



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO

MGS. JEANNETH ALEXANDRA BONOSO VELEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2024

RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	3
2. Logros alcanzados.....	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	13
a. Políticas públicas interculturales	13
b. Políticas públicas generacionales.....	14
c. Políticas públicas de discapacidades.....	14
4. Objetivos Institucionales.....	14
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	15
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	15
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	16

Introducción

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público, ya que permite que la ciudadanía conozca, se involucre y se apropie de los asuntos de interés común. Este ejercicio no solo afianza la institucionalidad, sino que también promueve la confianza entre la institución y sus afiliados.

La Dirección Provincial de El Oro, consciente de su compromiso con los afiliados y de la importancia de transparentar cada uno de los procesos orientados a brindar una atención de calidad y calidez, presenta los logros alcanzados durante el año 2024.

Desde el 28 de agosto de 2023, la administración de los seguros especializados en esta Dirección está a cargo de la Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Vélez, quien ha asumido con responsabilidad y compromiso su labor, impulsando proyectos y acciones en beneficio de los afiliados. A continuación, se detalla el informe correspondiente a los avances y resultados obtenidos en este período.

Resumen Ejecutivo

Durante el ejercicio económico 2024, la Dirección Provincial del IESS de El Oro llevó a cabo una gestión alineada con la Misión y Visión institucional, enfocada en la obtención de resultados que demuestren, en todo momento, un alto nivel de servicio. Ante la existencia de un significativo número de trámites represados, se ha brindado atención a la mayoría de ellos, evidenciando el compromiso con los principios fundamentales de la Seguridad Social.

Se continuó con la ejecución del proyecto de inspecciones de Control Patronal a las empresas establecidas en la provincia, basándose en la información proporcionada por la Subdirección Nacional de Control Técnico, así como en visitas no programadas, sustentadas en el conocimiento territorial de la jurisdicción.

En el ámbito administrativo, se dio cumplimiento a las directrices emitidas por el nivel central, implementando mejoras en las condiciones de trabajo de las diferentes unidades, con el objetivo de optimizar también la calidad de atención brindada al público.

1. Cobertura Institucional

La provincia de El Oro está ubicada en el sur del país, dentro de la región geográfica conocida como Litoral o Costa. Forma parte de la Zona 7, junto con las provincias de Loja y Zamora Chinchipe. El Oro está conformada por 14 cantones: Arenillas, Atahualpa, Balsas, Chilla, El Guabo, Huaquillas, Las Lajas, Machala, Marcabelí, Pasaje, Piñas, Portovelo, Santa Rosa y Zaruma. La cobertura es:

Afiliados Activos	124.261
Dependientes SSC	16.784
Recaudación Mora Patronal	\$ 41'723.582,02
Mora Patronal	\$ 77'547.030,80
Pensionistas Seguro General	29.458
Pensionistas RT	464
Pensionistas Seguro Social Campesino	3043
Afiliados de Trabajo del Hogar no remunerado	3.297
Afiliados Activos Independientes	124.261
Afiliados con relación de dependencia	99.358
Jefes de Familia Afiliados al Seguro Social Campesino	6512
Afiliados Cotizantes	7.106

Cuadro 1: Información proporcionada por las unidades provinciales

2. Logros alcanzados

- ✓ Con la colaboración de todos los servidores de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva El Oro, se ha ejecutado la recaudación de valores a favor del IESS, se obtuvo una recaudación total de **\$41.723.582,02**. Es decir, la recaudación de la Mora Patronal entre los años: 2023 y 2024, registró un incremento del 1%, ya que en el año 2023 se recaudó el monto de **\$40.999.709.19**.
- ✓ Debido a la inseguridad y apagones que sufrimos a nivel país entra en vigencia 09 de diciembre de 2024 **LEY ORGÁNICA PARA EL ALIVIO FINANCIERO Y EL FORTALECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS GENERACIONES EN EL ECUADOR**, fecha en la se paralizó la gestión de cobro mediante la vía coactiva. Razón por la cual, los abogados externos, no pudieron realizar la gestión de cobro coactiva, cómo poner medidas cautelares en las cuentas bancarias de los empleadores.
- ✓ Gracias a la vigencia de **LEY ORGÁNICA PARA EL ALIVIO FINANCIERO Y EL FORTALECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS GENERACIONES EN EL ECUADOR**, en la Dirección Provincial de El Oro se firmaron Enel año 2024, un total de 1004 Acuerdos de Pagos Parciales, 13 Anulados, 131 Cancelados, 442 Trámite de Pago, 418 Transferido a Título de Crédito, sumando un valor total de **\$6.213.377,13**.

ACUERDOS DE PAGOS PARCIALES, PERÍODO 2024

Nro.	CANTIDAD	ESTADO	MONTO (\$)
1	13	ANULADO	171.501,05
2	131	CANCELADOS	231.691,16
3	442	TRÁMITE DE PAGO	4.559.483,60
4	418	TRANSFERIDO A TÍTULO DE CRÉDITO	1.250.701,32
TOTAL	1004		6.213.377,13

Cuadro 2: Acuerdos de pagos parciales

- ✓ Reconocimiento por parte de la Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera al Abg Jorge Montalvo al sexto lugar a Nivel Nacional por la cantidad de Acuerdo parciales realizados en el periodo 2024.



Foto 1: Personal de la Unidad de Cartera de la Provincial de El Oro

- ✓ En el mes de marzo de 2024 se lanzó el Programa Afiliación Juvenil a nivel nacional, en la provincia de El Oro logramos una afiliación de jóvenes de edades de entre 15 a 24 años un total de 362 afiliados jóvenes.



Foto 2: Lanzamiento de Programa Afiliación Juvenil en la provincia de El Oro

- ✓ Promoción en territorio – presencia en ferias institucionales promocionando el programa afiliación juvenil.



Foto 3: Promoción en territorio - Programa Afiliación Juvenil

- ✓ Premiación a nivel nacional evento manos de plata en segundo lugar en la categoría Mejor Promotor de Afiliación



Foto 4: Premio "Mano de Plata" – Segundo Lugar

- ✓ En las afiliaciones voluntarias o independientes hubo un incremento de 3.26 % ya que el año 2023 hubo un total de afiliados de 8795 y el año 2024 finalizamos con 9,121 afiliados a nivel provincial; esto a pesar de las múltiples desafiliaciones de las micro empresas por la inseguridad, extorsiones que perjudicaron la economía nacional.
- ✓ En las afiliaciones generales se presentó un decremento de 126.582 en el año 2023 a 124.261 en el año 2024 existiendo 2321 desafiliaciones representado el 1.84%

- ✓ Se incrementó el número de inspecciones a 915 empresas investigadas en el año 2024 para vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad social, afiliaciones y beneficios sociales, y en el año 2023 se visitaron 243 empresas representando un incremento de 377%.



Foto 5: Inspecciones a empresas

- ✓ Se logró la firma del instrumento técnico de con la Universidad Técnica de Machala para capacitaciones a los estudiantes, sobre tema de seguridad social.; y firma de convenio Interinstitucional para prácticas de estudiantes de quinto año, previa la obtención de su título profesional.



Foto 6: Convenio con Universidad Técnica de Machala

- ✓ Se fortaleció la capacitación con los empleadores, centros educativos y organizaciones de la Provincia de El Oro en total un numero de capacitaciones un total de 24 jornadas dos por cada mes.



Foto 7: Capacitación con empleadores – Centros educativos y empleadores

- ✓ El PAC de los 6 CRP de la Dirección Provincial, finalizaron con semáforo VERDE en medio de la verificación IESSPR.
- ✓ En el ejercicio económico 2024 se evidenció un cumplimiento efectivo en la ejecución de los procesos de contratación que se encontraban establecidos en el PAC por parte de la Dirección Provincial IESS El Oro. Llegando a un a ejecución en el periodo de gestión 2024 de 100.00% a diferencia de lo que se ejecutó en el año 2023 que se llegó a un 90.33% por un periodo de gestión de 5 meses, llegando a estar en los primeros puestos a nivel nacional.
- ✓ Los procesos de contratación más relevantes son los mantenimientos a la infraestructura de tres dispensarios médicos de SSC, como son: Dispensario Quimachiri, Voluntad de Dios, y Rio Bonito.
- ✓ Adquisición de 13 lámparas de polimerización o fotocurado y 11 equipos de diagnóstico equipo médico necesario para fortalecer la cartera de servicio, capacidad resolutiva y así como una atención oportuna a los pacientes que asisten a cada uno de los dispensarios del seguro social campesino de la provincial de El Oro.
- ✓ Contratación del servicio de internet con CNT por dos años para los diferentes dispensarios del SSC
- ✓ Compras de computadoras todo en uno para las diferentes áreas administrativas de los dispensarios del SSC
- ✓ Contratación de profesores para los talleres del PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR para los diferentes CAAM de la Provincia de El Oro; teniendo un número de inscritos de adultos mayores de 500 a nivel Provincial en los siguientes campos: Música, Manualidades, Taichi, Reflexología, Gerontodanza, Estimulación Cognitiva y Salud Mental, Yoga, Bailoterapia



Foto 7: Talleres del PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR

- ✓ Contratación de dos años del servicio de seguridad y vigilancia para las diferentes dependencias que funcionan en el edificio de la dirección Provincial.
- ✓ En el Centro de Atención al Ciudadano El Oro, se ha incrementado la demanda de turnos Online, llegando a una meta de 54,232.00 atenciones en el año 2024; producto de la socialización en medios digitales de este servicio con la ciudadanía en general, respecto a las ventajas de generar un turno online previo a su asistencia a la agencia, a efectos de mejorar los tiempos de atención y espera a nuestros usuarios. Además, fueron atendidos en 42.123. turnos presenciales, ya que existen usuarios que pertenecen al grupo vulnerable, quienes por falta de tiempo y la premura de realizar sus trámites se les brinda la atención correspondiente, con la finalidad de solventar sus inquietudes y requerimientos.
- ✓ La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de El Oro, en el año 2024 trabajó con de 9 Prestadores de Servicios de Salud de la Red Privada Complementaria, 7 Unidades Médicas y 16 Dispensarios Médicos anexos, los cuales contribuyen como puerta de entrada al Sistema Sanitario Nacional y a su vez brinda apoyo a nuestra red de Unidades Médicas Internas. Se brindaron derivaciones dentro y fuera de la provincia.
- ✓ Se gestionó la firma de renovación de convenios con prestadores, llegándose a ejecutar la firma en diciembre de 2024.
 - HOSPITAL NUCLEO DE SOLCA MACHALA
 - MEDICO PHARMA UNIDA RENAL ORODIAL
 - MEDICO PHARMA UNIDAD RENAL DEL SUR
 - SALGADO MARQUEZ MANUEL ALBERTO
 - ALJAORZA S.A

- DIALISIS MEDICAL CARE ORO DIALIMEDICAL S.A.
- ORTEGA, SOLEDISPA ZELAYA INTERVENCIONISMO ENDO IHIE HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO ENDOVASCULAR SOC. ANONIMA



Foto 8: Talleres del PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR

- ✓ Se efectuaron pagos a Prestadores Externos por las atenciones brindadas a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios por el valor de \$ 33'684.412.91 hasta diciembre de 2024; gracias a la gestión realizada por el presidente del Consejo Directivo del IESS y la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar. Siendo nuestros prestadores prioritarios para pagos en el año 2024 HOSPITAL NUCLEO SOLCA MACHALA Y LAS EMPRESAS DIALISADORAS.
- ✓ En cuanto a la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de El Oro.

PRESTACIONES SISTEMA DE PENSIONES

TRAMITES / PRESTACIONES	SOLICITUDES NUEVAS	ATENDIDAS	PENDIENTES A 2024-12
JUBILACIÓN POR VEJEZ	1629	1605	24
MUERTE (viudas y huérfanos)	597	565	32
SUBSIDIO DE FUNERALES	781	756	25

Cuadro 3: Prestaciones brindadas por Seguro de Pensiones

RIESGOS DEL TRABAJO:

- **Prestaciones:**
Se conceden 23 Indemnizaciones; Montepíos 25.
- **Accidentes de trabajo** reportados de enero a diciembre de 2024 en total 506, que se encuentran CERRADOS 345 casos; en trámite en la CVIRP 52; en proceso de evaluación médica 1; para seguimiento médico 103:
- **Accidentes de trabajo de fallecidos:** han ingresado 13 trámites: 9 calificados sin investigación; y, 4 calificados con investigación:
- **Eventos de capacitación** ejecutados a empleadores y trabajadores del sector público y privado:

EVENTOS	ENERO A DICIEMBRE
Número de eventos	9
Número de empresas participantes	108
Número de participantes	512
Número de horas dictadas	72

Cuadro 4: Eventos realizados por Seguro de Riesgos

CAPACITACION EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES.
COMISION DE TRANSITO DEL ECUADOR.



Foto 9: Capacitación a Comisión de Transito del Ecuador

CAPACITACION EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES. --- MUNICIPIO DE CHILLA



Foto 10: Capacitación a Comisión de Transito del Ecuador

EVENTO El 28 de abril se celebra el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, que es promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). ESTE EVENTO FUE LLEVADO EN;



Foto 11: Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

- ✓ Suscripción de convenios con empresas funerarias para brindar el servicio completo a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios de montepío: FUNERARIA Y SALAS DE VELACIONES LOS ÁNGELES EL 2024-01-29; CAMPOSANTOS EL ORO CAMPORO-PARQUE DE LA PAZ 2024-07-03; y, FUNERARIA Y SALA DE VELACIONES LEÓN el 2024-07-09

- ✓ Certificación de Espacios libre de humo, periodo 2024- 2025 por parte del Ministerio de Salud



Foto 12: Certificación “Espacios libre de humo”

- ✓ Entrega Recepción de Ambulancias en los Centros Médicos de Zaruma, Piñas, Portovelo



Foto 13: Entrega Recepción de Ambulancias

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Programa del Adulto Mayor ejecutó talleres prácticos en los en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y

Pasaje, además de conferencias de prevención de salud, beneficiando a jubilados, adultos mayores y pensionistas en la provincia de El Oro.

b. Políticas públicas generacionales

El Programa del Adulto Mayor en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, realizó actividades recreativas, lúdicas, musicales para mejorar la autoestima de nuestros jubilados y pensionistas con discapacidad.

Enmarcados en la ley, se cuenta con funcionarios públicos que tienen discapacidades físicas y poder dar oportunidades de trabajo a cada uno de ellos.

En el programa realizado para el fortalecimiento del Seguro Social Campesino se logró determinar afiliados con discapacidades, así determinar visitas domiciliarias frecuentes por parte del personal de los dispensarios y poder dar una mejor atención a las personas vulnerables.

c. Políticas públicas de discapacidades

En los dispensarios del Seguro Social Campesino se realizan evaluaciones constantes de los miembros que integran los diferentes núcleos familiares para identificar a las personas con discapacidad temporal o permanente

4. Objetivos Institucionales

- ✓ Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- ✓ Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- ✓ Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- ✓ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- ✓ Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- ✓ Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- ✓ Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Áreas programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado
Dirección Provincial	\$ 1'864,172.00	\$ 1'531,825.91
Seguro de Salud	\$ 92'508.896,43	\$ 74'163.233,20
Seguro Social Campesino	\$ 7'289.792,00	\$ 6'163.971,83
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 104.997,00	\$ 87.974,10
Seguro de Pensiones	\$ 170.429,00	\$ 120.200,35
TOTAL	\$101'938.286,43	\$82'067.205,39

Cuadro 5: Ejecución presupuestaria

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	36	\$113.419,82	27	\$87.311,54
Subasta Inversa Electrónica	2	\$34.790,40	1	\$9.890,40
Menor Cuantía	2	\$115.273,27	-	-
Régimen Especial	1	\$250.446,24	-	-
Catálogo Electrónico	128	\$334.548,87	124	\$107.647,78
Ferías Inclusivas	1	\$137.006,36	-	-

Cuadro 6: Procesos de contratación – Compras Públicas

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	1	1	100
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	1	1	INAPLICABLE POR CAMBIO DE NORMATIVA

Cuadro 7: Recomendaciones de Función de Transparencia y Control Social y de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
Mgs. Alexander Vicente Amaguaña Arredondo	Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Velez
Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de El Oro	Directora Provincial de El Oro