**Narrativa 2024**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Efrén Jurado López, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de genero han fortalecido significativamente la implantación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En éste informe, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Efrén Jurado López, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2025.

DIRECCIÓN MÉDICA:

Gestión de Farmacia y Bodegas.

* Inactivación de medicamentos que no se han adquirido en un año, debido a la dificultad de encontrar proveedores que los oferten en el territorio nacional.
* Canje de medicamentos en el tiempo establecido por la Ley, cero medicamentos caducados
* Cumplimiento de los procesos estandarizados de temperatura ambiental, de cadena de frío, de limpieza por parte de los auxiliares.
* Formato estandarizado para devolución de medicamentos desde el área de Emergencia, Quirófano y Hospitalización.
* Formatos digitales para mejor control de los inventarios de los grupos asignados a los auxiliares de Consulta Externa y Emergencia.
* Capacitación por parte de la Dra. Kathiuska Mora Calero a los auxiliares con temas como Medicamentos Lasa y Alto Riesgo, al área de Enfermería y Médicos para el correcto llenado de las fichas amarillas.
* Etiquetación de Medicamentos de Alto Riesgo, Lasa, Electrolitos Concentrados en los 7 charoles de paro.
* Utilización de etiquetas que se encuentran en el Manual de Etiquetado seguro de medicamentos en los establecimientos de salud de la red Pública Integral de Salud-RPIS en el área de farmacia.
* Devolución del 40 % de medicamentos entregados a los proveedores desde el año 2017 hasta la actualidad para beneficio de los afiliados.
* Adquisición de 238 medicamentos aprobados en la Programación Anual de Medicamentos del CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍAEFRÉN JURADO LÓPEZ, que representa el 70 % de la totalidad de medicamentos presentes en el PAC Anual.
* El 46 % de los medicamentos comprados tienen un abastecimiento mayor a 16 meses.
* Inventario semestral realizado en el área de farmacia con veedores financieros, saldos en negativo ausentes.
* Contratación de un Químico Farmacéutico, como Encargado de Bodega de Consulta externa y emergencia.
* Correos masivos del stock de medicamentos, para la correcta prescripción por parte de los médicos.
* Reporte periódico sobre el estado de inventarios y aplicación de metodologías u otras buenas prácticas que permitan mantener las existencias y saldos de fármacos de la unidad médica.
* Cumpliendo con el Manual de procesos para la gestión farmacéutica 2016 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se realizan 2 inventarios semestrales con veedores del área financiera.

Unidad de Enfermería:

Se realiza reestructuración del personal de enfermería para cubrir los horarios de las dos nuevas áreas implementadas área de procedimientos no quirúrgicos y clínica del día de traumatología.

Unidad de Servicios Generales:

Inauguración del Área de Lactario destinada para el personal del Nosocomio.

Cumplimiento del proceso de mantenimiento Correctivo y Preventivo de Imagen logrando habilitar las Torres de Artroscopia.

Unidad de Comunicación:

Esta Unidad Hospitalaria obtuvo 5 salidas en diferentes medios de comunicación tales como: radio, prensa escrita y digital, todas gratuitas, a través de Free Press.

Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación:

Habilitación de llamado de pacientes en sala de espera.

Recuperación de Equipos tecnológicos a través de la aseguradora.

Implementación de un servicio de día para realizar procedimientos médicos programados en el área de Traumatología.

Implementación en el sistema para poder registrar y facturar nuevo procedimiento Cardiológico (Sala de Control de Marcapaso).

Facturación y Auditoría Médica:

Registro y facturación del Control de Marcapaso, nuevo procedimiento que se incluye a la Cartera de Servicios de Cardiología de esta Unidad Médica.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general:

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.