



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD C NARANJAL
MGS. FELIX EDUARDO PILCO DEL SALTO.
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 0968593330001

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	6
2. Logros alcanzados	8
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	11
a. Políticas públicas interculturales	11
b. Políticas públicas generacionales	11
c. Políticas públicas de discapacidades	11
d. Políticas públicas de género	11
4. Objetivos Institucionales.....	12
5. Ejecución programática y presupuestaria	13
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	13
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	14
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	14

Introducción



La Rendición de Cuentas es un derecho ciudadano que incrementa la capacidad de la sociedad civil de incidir en lo público, desde la diversidad y pluralidad de voces y miradas. Implica, además, el reconocimiento del control social y la comprensión de una nueva relación entre la ciudadanía y el Estado, basada en la corresponsabilidad.

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana están obligados a rendir cuentas: las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales.

El Cantón Naranjal con sus parroquias y recintos; según el último censo cuenta con una población aproximada de 53482 habitantes, cuenta con 4 dispensarios de Seguro Social Campesino y 1 centro de primer nivel como lo es el Centro de Salud C Naranjal.

El Centro de Salud C Naranjal al estar ubicado en la cabecera cantonal, cubre a la población afiliada, jubilados, pensionistas, derechohabientes y población en general a nivel provincial, en cumplimiento de la Constitución de la República, Art.32 El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva.

En cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y compromiso con la comunidad, el Centro de Salud C Naranjal presenta el siguiente informe de rendición de cuentas correspondiente al período, ENERO - DICIEMBRE 2024. Este documento tiene como objetivo informar a la ciudadanía, autoridades y partes interesadas sobre las acciones ejecutadas, los recursos utilizados y los resultados obtenidos en el marco de nuestra labor en la atención primaria de salud.

Durante este período, hemos enfocado nuestros esfuerzos en fortalecer la calidad de los servicios médicos, ampliar la cobertura de atención, y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos disponibles. Este informe detalla tanto los logros alcanzados como los desafíos enfrentados, con el propósito de fomentar una gestión participativa y orientada a la mejora continua.

Agradecemos a nuestro personal, a los usuarios y a las instituciones colaboradoras por su compromiso y confianza. Seguimos firmes en nuestra misión de brindar atención de salud oportuna, integral y con enfoque humano, alineados con las políticas del sistema nacional de salud.

Resumen Ejecutivo



El Centro de Salud C Naranjal presenta su informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2024, cumpliendo con los principios de transparencia, participación ciudadana y control social, establecidos en la normativa del Sistema Nacional de Salud.

- **Atención Integral en Salud**

Durante el año 2024, el centro brindó atención a un total de 26.085 usuarios, distribuidos en diferentes servicios de salud:

- Medicina general
- Medicina familiar
- Obstetricia
- Pediatría
- Odontología
- Psicología
- Urgencias

Estos servicios se desarrollaron bajo un enfoque de atención integral, continua y con calidad, priorizando a los grupos vulnerables y fortaleciendo el modelo de atención familiar y comunitaria.

- **Prevención, Promoción y Salud Comunitaria**

Se ejecutaron campañas y actividades comunitarias que permitieron fortalecer el enfoque preventivo:

- Promoción de la Salud a través de charlas y talleres

Estas acciones impactaron positivamente en la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades.

- **Gestión de Recursos e Infraestructura**

El presupuesto institucional fue destinado a:

- Talento humano
- Insumos médicos y medicamentos
- Servicios básicos
- Adquisición y mantenimiento de equipos biomédicos

Durante el año se realizaron mejoras , adecuaciones para accesibilidad, y fortalecimiento de áreas estratégicas.

- **Participación Ciudadana**

Se organizaron espacios de diálogo con la comunidad, incluidos encuentros ciudadanos y mesas técnicas, donde se presentó información sobre los servicios, se recogieron inquietudes y se fomentó la corresponsabilidad ciudadana en temas de salud.

- **Logros Destacados**

- ✚ Atención a más de 27 mil personas en el año
- ✚ Fortalecimiento del servicio de salud mental
- ✚ Mejora en la satisfacción del usuario
- ✚ Campañas preventivas de alto impacto comunitario

- ❖ **Desafíos para el 2025**

- ✚ Ampliar la cobertura en zonas rurales y dispersas
- ✚ Fortalecer el control de enfermedades crónicas no transmisibles
- ✚ Optimizar la gestión de turnos y tiempos de espera
- ✚ Continuar con la mejora de infraestructura y abastecimiento de insumos

El Centro de Salud Tipo C Naranjal reafirma su compromiso con la atención oportuna, equitativa y con calidad, alineada a los principios del Sistema Nacional de Salud.

1. Cobertura Institucional

La Cobertura Geográfica comprende la afluencia del cantón Naranjal y sus parroquias; ubicado en la provincia del Guayas.

NIVEL	N° DE UNIDADES	COBERTURA	N° DE USUARIOS	TIPO DE SERVICIO	GÉNERO	TOTAL
Cantonal	1	NARANJAL	26.062	CONSULTA EXTERNA	MASCULINO	13.599
					FEMENINO	12.463
			1.222	URGENCIA	MASCULINO	742
					FEMENINO	480
			27.284	TOTAL, DE ATENCIONES MÉDICAS	MASCULINO	14.341
					FEMENINO	12.943

ESPECIALIDAD POR CONSULTA EXTERNA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
MEDICINA GENERAL	8.841	5.393	14.234
MEDICINA FAMILIAR	1.822	1.297	3.119
GINECOLOGÍA	0	2.301	2.301
ODONTOLOGÍA	558	379	937
PEDIATRÍA	1.795	1.719	3.514
PSICOLOGÍA	583	553	1.136
OBSTETRICIA	0	821	821
TOTAL	13.599	12.463	26.062

ATENCIONES POR TIPO DE BENEFICIARIO	TOTAL
SEGURO GENERAL	14.325
DEPENDIENTES (MENORES 18 AÑOS)	8.864
EXTENSIÓN COBERTURA CÓNYUGE	1.211
JUBILADO SEGURO GENERAL	1.490
FAMILIAR SEGURO CAMPESINO	469
AFILIADO VOLUNTARIO	527
MONTEPÍO	355
JUBILADOS DEL SEGURO CAMPESINO	13
OTROS	30
TOTAL	27.284

2. Logros alcanzados

En el año 2024 los logros alcanzados han sido muy notorios y gratificantes para toda la población de afiliados al IESS del, dichos los han sido los siguientes:

- ❖ Adquisición de Sillón Odontológico y Rayos X periapical.



- ❖ Adquisición de Electrocardiógrafo 12 derivaciones



❖ Adquisición de Ecógrafo Básico



❖ Entrega de Ambulancia por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar



PROMOCION Y PREVENCION PARA LA SALUD

Se realizaron charlas de diferentes temas, las cuales fueron emitidas por el personal de la salud de este nosocomio.

FECHA	TEMA	RESPONSABLE
04 de febrero	Día Mundial contra el Cáncer	Dra. Pilar Guillen
24 de marzo	Día Mundial de la Tuberculosis	Dr. Michael Castañeda Dra. Pilar Guillén Lic. Nube Tigre Lic. Gianina Robles
7 y 28 de Abril	Día Mundial de la Salud Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	Dra. Emma Campoverde
17 de Mayo	Día Mundial de la Hipertensión	Dr. Andrés García
31 de mayo	Día Mundial sin Tabaco	Dr. Michael Castañeda
14 de Junio	Día Mundial del Donante de Sangre	Dr. Michael Castañeda
03 de agosto	Día Internacional de la Planificación Familiar	Obst. Fátima Salas
1 de Octubre	Día del Adulto Mayor	Dr. Andrés García
10 de Octubre	Día Mundial de la Salud Mental	Psicól. Gabriela Madrid
18 de octubre	Día Mundial del Cáncer de Mama	Dra. Sandra Méndez
14 de noviembre	Día Mundial de la Diabetes	Dr. Diego López
17 de noviembre	Día Mundial del Cáncer de Cuello Uterino	Obst. Fátima Salas
25 de noviembre	Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer	Dra. Pilar Guillen
1 de diciembre	Día Mundial de la Lucha Contra el SIDA	Dr. Diego López
3 de diciembre	Día Internacional de las Personas con Discapacidad	Psicól. Gabriela Madrid



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Ofrecer un servicio con pertinencia cultural y brindar un servicio con calidad y calidez. Se han realizado procesos de sensibilización y fortalecimiento del personal de salud para brindar un servicio culturalmente apropiado.

b. Políticas públicas generacionales

Prevenir y erradicar toda forma de discriminación y violencia de género contra mujeres y personas LGBTI, optimizando la respuesta del Estado en la prevención, atención, sanción y restitución del derecho a una vida sin violencia.

c. Políticas públicas de discapacidades

Promover, Garantizar y Desarrollar Políticas Públicas con Equidad para Personas con Discapacidad.

El Centro de Salud C – Naranjal mantiene entre su nómina de personal a 1 profesional de salud que cuenta con una discapacidad VISUAL del 43% acogándose y cumpliendo con lo estipulado en la Ley, promoviendo la inclusión e igualdad de oportunidades.

Garantizando una inclusión plena de discapacidades en lo laboral, y personal accediendo a una protección y seguridad social, mejorando sus condiciones de vida.

d. Políticas públicas de género

Tanto profesionales de la salud como personal administrativo brindan una atención amable y atenta a los afiliados que asisten al Centro de Salud C – Naranjal, además de la atención médica integral sin discriminación alguna.

4. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria



En el año 2024, el Centro de Salud C – Naranjal ejecutó el presupuesto asignado en un 80.12% destinado de la siguiente forma:

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO COFIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN
GASTOS EN PERSONAL	\$ 718,035.00	\$684,073.84	95.27%	Nómina del personal médico y administrativo, fondos de reserva, decimos tercero y cuarto sueldo
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 454,023.98	\$261,561.10	57.62%	* Servicios básicos, servicios externalizados (seguridad; limpieza, y recolección de desechos peligrosos). *Medicinas año 2022 ;2023 Y 2024 e insumos médicos, reactivos para laboratorio, instrumental menor.
OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 500	\$183.76	36.75%	Tasas generales que se cancelan para el normal funcionamiento como predios y tasas al cuerpo de bomberos
EGRESOS DE CAPITAL	\$ 41,000.00	\$26,397.73	64.38%	por la adquisición de equipos médicos, mobiliario y maquinarias de larga duración
TOTAL	\$ 1,213,558.98	\$ 972,216.43	80,12%	

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Las compras realizadas en el año 2024 se realizaron 3 proceso para Adquisiciones de Medicamentos mediante catalogo electrónico 37 órdenes de compras por un valor total de \$ 9,789.79 ; 2 procesos mediante Ínfima Cuantía, por un valor total de \$ 1.614.00 ; 1 proceso mediante Subasta Inversa Electrónica \$ 13.224.62

Se realizaron 6 procesos para las Adquisiciones de insumos médicos y Laboratorio mediante Ínfima Cuantía por el valor de \$ 16.557.79 y 1 proceso de Subasta Inversa por el valor \$ 27.300.00

Se realizaron 3 procesos para el Mantenimiento y la Adquisiciones de equipos médicos mediante Ínfima Cuantía por el valor de \$ 5.660.00 y 2 procesos de Subasta Inversa por el valor \$ 36.551.70

El área de Servicios Generales realizó 2 procesos de Adquisición de suministros de oficina y neumáticos mediante catálogo electrónico por \$ 1624.66, 1 proceso de servicio de seguridad por \$ 35,916.26 ; 1 proceso de abastecimiento de combustible mediante ínfima cuantía por \$4687.80.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
ÍNFIMA CUANTÍA	13	30.459.59	9	18.983.79
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	4	77.076.32	1	17.275,50
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	37	47.330.72	20	6.949.78

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En la actualidad el Centro de Salud C – Naranjal no dispone de propiedades que se han adquirido o entregado en calidad de donaciones, expropiaciones y enajenación de bienes.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En el año 2024 no se realizó ningún tipo de control por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: : ANDREA YUNGA TROYA	NOMBRE: Mgs. Felix Pilco del Salto
CARGO: Asistente Administrativa	CARGO: Director