

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa	Hospital General Milagro
Desconcentrada que rinde cuentas:	
Pertenece a qué institución:	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Afiliado a qué institución:	
Periodo del cual rinde cuentas:	2024

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDI CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	X
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:	

DOMICILIO	
Provincia:	Guloya
Cantón:	Milagro
Parroquia:	Ernesto Seminario Hans
Dirección:	Dr. Vicente Asab Ullalla y Manuel Ascaubi
Correo electrónico:	hospitalgeneralmilagro@iess.gov.ec
Página web:	www.iess.gov.ec
Teléfonos:	42702433
N. RUC:	0968460320001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	
Cargo del representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del responsable:	Diana Elita Cheng Tarina
Cargo:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	15 de octubre del 2024
Correo electrónico:	diana.cheng@iess.gov.ec
Teléfonos:	0994669863

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Diana Elita Cheng Tarina
Cargo:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	15 de octubre del 2024
Correo electrónico:	diana.cheng@iess.gov.ec
Teléfonos:	0994669863

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Katherine Liza Zerna Clavijo
Cargo:	Planificadora
Fecha de designación:	22 de abril de 2025
Correo electrónico:	katherine.zerna@iess.gov.ec
Teléfonos:	0989593951

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		
CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRAN:		
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional		
Provincial	1	Milagro, Marcelino Maridueña, El Triunfo, General Elzalde Bucay, Naranjal, Naranjito, Simón Bolívar, Yaguachi, Alfredo Baquerizo Moreno

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRAN:						
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						https://www.iess.gov.ec/documentos/1016278-462876-c5784-8a4d4-95ed-96752dabb15c
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	1	Milagro, Marcelino Maridueña, El Triunfo, General Elzalde Bucay, Naranjal, Naranjito, Simón Bolívar, Yaguachi, Alfredo Baquerizo Moreno	164579	Masculino: 90259 Femenino: 74320	Mestizo	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica			

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	No	
Observatorios	No	
Comités de usuarios	No	
Defensorías comunitarias	No	
Otros mecanismos de control social	No	

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformó el equipo de Rendición de Cuentas con Memorando Nro. IESS-HG-MI-DA-2025-1188-M, los mismos que detalló a continuación: Mgs. Miriam Paula Mayorga Arias Altamirano - Financiera, Ing. Daniela Alejandra Arevalo Carrillo - Comunicación, Sra. Brenda Irene Cruz Ferruzola - Responsable de Compras, Ing. David Elceco Vite Vergara - Responsable de Tics y Mgs. Katherine Zentia - Planificadora	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/7067454f-3061-45c8-88ac-1829c4e4dc1	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se ha trabajado de manera conjunta con los departamentos involucrados para el registro de la información	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/7067454f-3061-45c8-88ac-1829c4e4dc1	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó reunión para evaluar la ejecución de los procesos	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/77705a1e7-0447-4a06-bb47-70e20131311	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se realizó el llenado del formulario de Informe de Rendición de Cuentas	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/c5fef4d43ea-5072-948e-264623726129	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se realizó el informe de rendición de cuentas	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/923c4b0b-e729-4041-8c31-373a84d6d72f	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Mediante correo electrónico se realizó la socialización del informe de rendición de cuentas y se aprobó mediante acta.	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/66f1d1f1-5427-4bc1-b634-153076ff1f8c	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se realizó la difusión del informe de rendición de cuentas mediante twitter	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/020385786-a754-4986-b462-470239d72f6c	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se realizó la planificación del evento de rendición de cuentas del Hospital General Milagro	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/4f386157-721f-4a9e-b037-70e71c304b0f	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se realizó el evento y se cargo el video de la Rendición de Cuentas	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/6730c539-ce70-4446-a051-18478c722f2f	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Se realizó el 04 de julio del 2025	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/6730c539-ce70-4446-a051-18478c722f2f	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Salón Auditorio del 5to piso del Hospital General Milagro	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/6730c539-ce70-4446-a051-18478c722f2f	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el informe de Rendición de Cuentas	SI	Dando cumplimiento a la normativa legal vigente y poniendo a consideración la Redición de Cuentas a la ciudadanía, se generaron cuatro aportes ciudadanos	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/6c09a666-1454-4463-a289-30acc13c75db	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se realizó la entrega del informe de rendición de cuentas 2024	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/79733ff0b-d80c-4c73-8843-0c300441e400	
Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:					

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica		

DIVULSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación					
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL
Radio:	No aplica				
Prensa:	No aplica				
Televisión:	No aplica				
Medios digitales:	No aplica				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTIAF	SI	https://www.iesgob.ec/es/web/queso/ley-de-transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTIAF	SI	https://www.iesgob.ec/es/web/queso/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNIV	SI	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/00b7054-186d-42df-9482-d4b28121e413
La institución tiene articulado el PGA al PNIV	SI	https://www.iesgob.ec/documento/4210162/00b7054-186d-42df-9482-d4b28121e413

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	SI	Priorización de turnos y atención preferencial en la ventanilla universal para niños, adolescentes y adultos mayores. Asignación diferenciada de citas para exámenes de laboratorio e imagenología según grupo etario.	Reducción en tiempos de espera para adultos mayores. Mayor acceso de niños y adolescentes a servicios diagnósticos sin retrasos. Mejor experiencia del usuario vulnerable.	Contribuye a la Agenda de Igualdad Generacional al garantizar una atención oportuna y adaptada a las necesidades de cada grupo etario, fortaleciendo el acceso equitativo a servicios de salud.
Políticas públicas de discapacidades	SI	Atenciones médicas a domicilio para pacientes en situación de vulnerabilidad, especialmente adultos mayores con movilidad reducida o enfermedades crónicas.	Disminución de complicaciones en adultos mayores por falta de movilidad. Aumento en la cobertura de servicios diagnósticos para pacientes de la tercera edad. Mayor satisfacción del usuario y cumplimiento de tratamientos.	Contribuye a la Agenda de Igualdad Generacional al garantizar acceso a servicios de salud para adultos mayores, eliminando barreras físicas, económicas o sociales que limitan su atención oportuna y digna.
Políticas públicas de género	NO	Adaptación de espacios físicos para accesibilidad (rampas, ascensores)	Mayor autonomía y satisfacción de pacientes con discapacidad.	Cumple con la Agenda de igualdad para Personas con Discapacidad, asegurando autonomía y atención sin barreras.
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA			RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.º	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	A 24	\$ 31.481.939,92	\$ 29.655.487,29	94,20 %	\$ 31.481.939,92	\$ 29.655.487,29	94,20 %	https://www.iss.gob.ec/documents/10162488/991984-e-pais-417c-9f22-29387129c9a4

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 31.481.939,92	\$ 30.363.540,99	\$ 29.452.020,08	\$ 1.120.398,21	\$ 203.467,21

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
SALUD	no aplica				
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	no aplica				
RIESGOS DEL TRABAJO	no aplica				
PENSIONES	no aplica				

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO							
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES (RELACION DE DEPENDENCIA)	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN		
no aplica							

SEGURO SOCIAL CAMPESINO							
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)		
no aplica							

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Infirma Cuenta	20	\$ 95.365,05	20	\$ 95.365,05	https://www.iss.gob.ec/documents/10162488/991984-e-pais-417c-9f22-29387129c9a4
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	81	\$ 13.287.247,24	81	\$ 13.287.247,24	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuenta	1	\$ 59.402,00	1	\$ 59.402,00	
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultas					
Regimen Especial	5	\$ 497.337,95	5	\$ 497.337,95	
Catálogo Electrónico	285	\$ 1.930.787,36	285	\$ 1.930.787,36	
Cotización					
Penas Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica		

INFORMACIÓN REFERENTE A EMPROPRIACIONES/DONACIONES.		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica		

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica				