



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

Dirección Provincial Imbabura
Periodo enero – diciembre 2024

INTRODUCCIÓN



El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, presenta su Rendición de Cuentas 2024.

El IESS es una entidad que se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada a trabajar por sus asegurados.

En este informe, la Dirección Provincial Imbabura da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por esta dependencia administrativa de enero a diciembre de 2024.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados. Todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad intercultural, generacional, y de igualdad de género.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

COBERTURA INSTITUCIONAL



PROVINCIA DE IMBABURA





LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA

Programa de envejecimiento activo – 2024

- Temáticas de: Manualidades, Taichi, Pintura, Gerontodanza, Gerontogimnasia, Música – Canto, Baile, Estimulación Cognitiva.



**Inversión \$ 66 mil
17 talleres**

PROVINCIA	BENEFICIARIOS
Imbabura	837
Carchi	258
Esmeraldas	171
Sucumbíos	46
TOTAL	1.312

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA

Validación del equipamiento médico, equipo sanitario de apoyo y mobiliario clínico de unidades médicas: Otavalo, Tulcán, San Gabriel e Ibarra

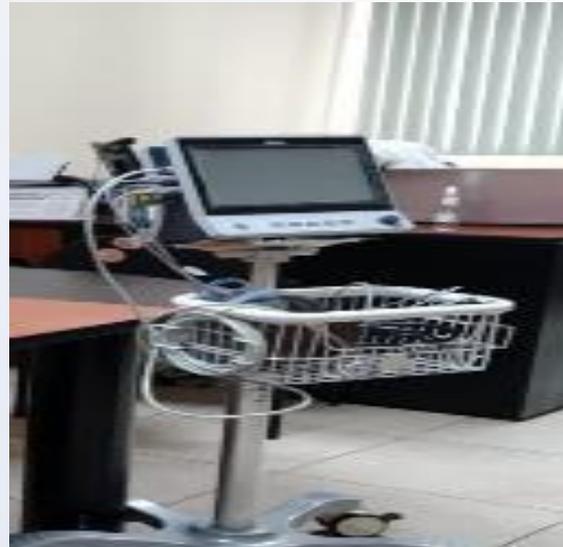


- **Adquisición de mamógrafo y monitor multiparámetros** - adulto/pediátrico - (Centro de Especialidades Otavalo, Equipamiento de Laboratorio Clínico).

- **Repotenciación del servicio de rehabilitación del Hospital del Día Tulcán** ultrasonido y electroterapia, bicicleta estática vertical y laserterapia.

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA



- **Adquisición de Equipo Médico** para el Centro de Salud B San Gabriel

LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA



Suscripción de cuatro convenios con prestadores externos

- Clínica de Riñones MENYDIAL Ibarra
- MENYDIAL Tulcán
- Unidad Renal DIALIBARRA
- RENALCENTRO S.A.

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA

- Abastecimiento de Medicamentos y dispositivos médicos en las unidades médicas de la Zona 1.

PROVINCIA	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	PORCENTAJE ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS	PORCENTAJE ABASTECIMIENTO DISPOSITIVOS
CARCHI	Centro de Salud B El Ángel	83	72
	Centro de Salud San Gabriel	83	63
	Hospital del Día Tulcán	89	81
ESMERALDAS	Centro de Salud B Quinindé	85	73
	Hospital Básico Esmeraldas	85	80
	Centro de Salud A San Lorenzo	59	58
IMBABURA	Hospital General Ibarra	85	68
	Centro de Salud B Atuntaqui	87	84
	Centro de Especialidades Otavalo	84	80
	Centro de Salud A Cotacachi	72	69
SUCUMBIOS	Centro de Especialidades Nueva Loja	87	75
Total		81	73



LOGROS ALCANZADOS



- **COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA**
 - Recategorización del Centro de Salud Tulcán.



El 16 de septiembre de 2024 se recategorizó en Tulcán el Hospital del Día Tulcán a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD IMBABURA

- Gestión y entrega de 13 Ambulancias

PROVINCIA	UNIDAD DE SALUD
CARCHI 3	Centro de Salud B El Ángel
	Centro de Salud San Gabriel
	Hospital del Día Tulcán
ESMERALDAS 4	Centro de Salud B Quinindé
	Hospital Básico Esmeraldas (2)
	Centro de Salud A San Lorenzo
IMBABURA 5	Hospital General Ibarra (2)
	Centro de Salud B Atuntaqui
	Centro de Especialidades Otavalo
SUCUMBIOS 1	Centro de Salud A Cotacachi
	Centro de Especialidades Nueva Loja



LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO IMBABURA

Adecuación, mantenimiento y ampliación de la Isla Web dentro del Centro de Atención al Usuario en el Edificio de la Dirección Provincial de Imbabura

- Simplificación en la gestión de servicios y agilidad al acceso de información sin costo.
- Modernización que fomenta la innovación, transparencia y eficiencia en la gestión pública.



LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO IMBABURA

- Ejecución del plan de inspecciones de Seguridad Social

INSPECCIONES	
Visitas presenciales	555
Acciones disuasivas	280
Inspecciones directas	83
Total	918

ACTIVIDAD	No	USUARIOS
Socialización de prestaciones y servicios	86	77.354



AFILIACIONES	3.165
---------------------	--------------



Jornadas itinerantes, ferias y capacitaciones para fomentar la afiliación al Seguro Social dirigida a empleadores, afiliados y estudiantes

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO IMBABURA

PROGRAMA DE AFILIACIÓN JOVEN Y JOVEN EMPRENDEDOR

- Resolución C.D. 670, el Consejo Directivo del IESS reformó el Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera. Afiliación de jóvenes emprendedores entre los 15 y 24 años al Seguro General Régimen Especial del Seguro Voluntario desde los 18 años



AFILIACION JOVEN agosto - diciembre	123
---	-----

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN DE CARTERA Y COACTIVA IMBABURA

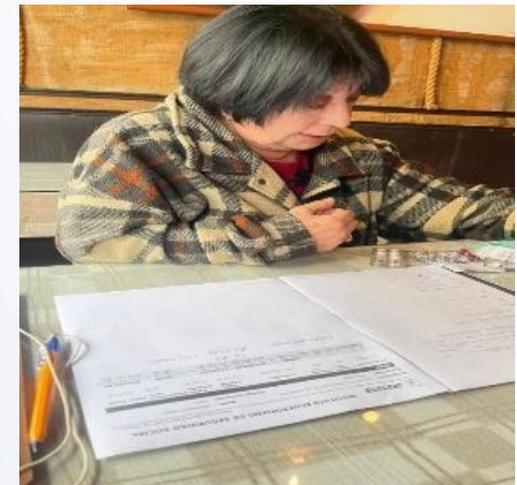
Representa un incremento del 27% con respecto al año anterior.

Permite a empleadores acceder a beneficios, sin incurrir en gastos legales.

Regularizar sus obligaciones patronales y adaptarse a la situación económica de los empleadores.

Fortalecer la recaudación y garantizar ingresos sostenidos en el IESS mediante estrategias de cobro diferenciadas.

ACTIVIDAD	No	PRESUPUESTO
Acuerdos de pago por obligaciones patronales en mora	718	1'774.216,44



LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA

Aporte mensual Seguro Social Campesino \$ 2.75

- **Prestaciones económicas del Seguro Social Campesino.**

Jubilación por vejez por un monto de \$ 121,75

Auxilio de funerales por un monto de \$ 26,44

Beneficiarios	80.085
Dispensarios	80
Organizaciones	369
Supervivencias Jubilados	3264
Asambleas Comunitarias	3264



- Atención a 4830 beneficiarios brigadas integrales de salud.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA

Fomento a la Salud	42.293 beneficiarios
Visitas domiciliarias	4505



Programa de Nutrición
Plan Nacional de Salud Sexual y
Reproductiva
ECNT
Envejecimiento Activo

1.650
beneficiarios

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA

**Capacitación a
profesionales de la salud
Zona**

42.293
beneficiarios

- Articulación con el Ministerio de Salud con el Área de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, dentro del Proyecto para el Abordaje Integral de la Salud Sexual y Salud Reproductiva en Adolescentes.



LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA

TIPO ATENCIÓN	UBICACION	TOTAL
MEDICINA GENERAL	CARCHI	18.285
	IMBABURA	48.763
	ESMERALDAS	17.372
	SUCUMBÍOS	11.877
	TOTAL	96.297
ODONTOLOGÍA	ZONA 1	47.633
TOTAL		143.930

- Provisión de Servicios de Salud en los Dispensarios Comunitarios brindando atención médica general y odontología; cada dispensario atiende: 1 Médico General, 1 Odontólogo y 1 Auxiliar de Enfermería.



LOGROS ALCANZADOS

Junta de Beneficencia de Guayaquil - Dirección Provincial de Imbabura y Seguro Social Campesino

- “MISIÓN SOLIDARIA - PLAN DE CUIDADO EN EL HOGAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Personas con
discapacidad mayor 75%**

33 beneficiarios



- Junta de beneficencia de Guayaquil realizó la atención odontológica a 487 afiliados al Seguro Social Campesino en Carchi e Imbabura.

**Sillas de ruedas en 56
dispensarios**

103



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA



- Abastecimiento de medicamentos, insumos médicos y biomateriales odontológicos



Adquisición de 24 computadores todo en uno para las unidades médicas y administrativas del SSC Campesino.



Camionetas	Esmeraldas	52156,52
	Carchi	

LOGROS ALCANZADOS

➤ COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IMBABURA

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MÉDICA

- Adjudicación del servicio de mantenimiento de la infraestructura para 9 Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino

Obras preventivas y correctivas garantizando instalaciones seguras, funcionales y en buen estado.
Brindar una mejor atención médica a los afiliados y beneficiarios.

DISPENSARIO COMUNITARIO	MONTO
AGUAGRUM	\$29.345,93
AZAMA	\$23.065,06
EL CRISTAL	\$21.321,36
EL TEJAR	\$21.015,55
QUINCHUQUÍ	\$28.502,07
SAN AGUSTÍN 1	\$41.205,71
SAN JUAN DE INGUINCHO	\$15.846,73
CASCO VALENZUELA	\$13.255,91
LA VICTORIA	\$19.890,98
TOTAL	\$213.449,30



LOGROS ALCANZADOS

- **COORDINACIÓN DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DEL TRABAJO Y SEGURO DE DESEMPLEO IMBABURA**
 - Capacitación a 310 empleadores y trabajadores.

Temáticas: Promoción de la prevención de riesgos laborales y Fortaleciendo espacios saludables en el trabajo.



LOGROS ALCANZADOS



➤ COORDINACIÓN DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DEL TRABAJO Y SEGURO DE DESEMPLEO IMBABURA

- Prestaciones de Jubilación, Fondos Mortuorios y Montepío, beneficiando a 3.846 familias

Auxilio por gastos funerarios hasta \$1.437 USD.

Renta por montepío se distribuyó en un 60% para el viudo(a) y 40% para hijos menores o con discapacidad.

Alivio a beneficiarios en situaciones de crisis económicas, cubriendo sus necesidades básicas en el contexto nacional.

TIPO PRESTACIÓN	CANTIDAD
Jubilación por vejez	2.761
Jubilación por discapacidad	56
Montepío	418
Auxilios de funerales	611
Fondos de reserva	1.114
Trámites por Cesantía	1.016
Seguro de Desempleo	214
TOTAL	6.190



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS ²⁰₂₄

Políticas públicas interculturales



Política implementada

- Incrementar el acceso a las prestaciones y servicios del seguro general y Seguro Social Campesino otorgando calidad y efectividad.

Principales resultados obtenidos

- Incremento en la producción diaria intramural, visitas domiciliarias, promoción y prevención en prestaciones de salud.
- Derivación de pacientes a servicios de salud de mayor complejidad con prestadores externos de la Red Privada Complementaria.
- Captación de personas no afiliadas que viven en el sector rural mediante campañas de capacitación y socialización de servicios institucionales.
- Regularización de las obligaciones patronales mediante procesos de inspección.



Políticas públicas generacionales



Política implementada

- Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todos los ciudadanos.

Principales resultados obtenidos

- Composición del grupo familiar para determinar la situación de los beneficiarios.
- Calificación de accidentes de trabajo para otorgamiento de prestaciones acorde al siniestro laboral y determinación de existencia de responsabilidad patronal.
- Dotación de medicamentos, insumos, biomateriales básicos y equipamiento médico básico indispensable para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades de nuestra población asegurada.



Políticas públicas de discapacidades

Política implementada

- Promover el acceso, derechos y bienestar de las personas con discapacidad.

Principales resultados obtenidos

- Asignación de turnos preferenciales y atención prioritaria dentro de las unidades médicas a grupos vulnerables y personas con discapacidad.
- Visitas domiciliarias de atención médica a pacientes con discapacidades de los diferentes grupos etarios que no pueden acudir a los establecimientos de salud.



Políticas públicas de género

Política implementada

- Procurar el acceso a la seguridad social a los segmentos poblacionales no asegurados.

Principales resultados obtenidos

- Campañas de Promoción y Asesoría para captación de afiliados sin discriminación de género, etnia, religión o cultura.
- Aplicación del Acuerdo Ministerial 140 para la atención médica a pacientes no asegurados en las áreas de consulta externa, emergencia y por derivación en las unidades médicas del IESS.



Políticas públicas de movilidad humana



Política implementada

- Fortalecer la protección de los derechos de la población en situación de movilidad humana.

Principales resultados obtenidos

- Afiliación de personas de otras nacionalidades.
- Cobertura de Pensiones aplicable en relación con los países que tienen convenios con el IESS.
- Unidades médicas brindan atención médica oportuna y de calidad a la población en situación de movilidad humana.





OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Objetivos estratégicos



Objetivo Estratégico N°1.- Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros.

Objetivo Estratégico N°2.- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo Estratégico N°3.- Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

Objetivo Estratégico N°4.- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo Estratégico N°5.- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de procesos.

Objetivo Estratégico N°6.- Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.

Objetivo Estratégico N°7.- Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN
DE CUENTAS **2024**

Dirección Provincial y Seguros Especializados

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
Administradora Dirección General (Dirección Provincial Imbabura)	\$ 1'563.528	\$ 1'309.984,46
Seguro Social Campesino	\$ 18'540.666,52	\$ 15'955.145,76
Seguro de Salud	\$ 66' 661.941,48	\$ 29'760.680,54
Pensiones	\$ 393.913	\$ 295.441,82
Riesgos del Trabajo	\$ 353.793	\$ 316.547,67
TOTAL	\$ 87'513.842	\$ 47'637.800,25

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS ²⁰₂₄

PROCESOS DE CONTRATACIÓN



Dirección Provincial y Seguros Especializados

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO SITUACIONAL 2024					
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS		TOTAL	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	25	\$ 102.851,10	11	\$ 21.551,05	36	\$ 124.402,15
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 26.261			1	\$ 26.261
Catálogo Electrónico	20	\$ 91.273,03	17	\$ 116.994,76	37	\$ 208.267,79
Procedimiento Especial	3	\$ 17.700,55			3	\$ 17.700,55
TOTAL	49	\$238.085,68	28	\$138.545,81	77	\$376.631,49

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Donación - Dispensario de Cielo Verde



Legalización del contrato de donación a favor de la Dirección Provincial del IESS de Imbabura, del Inmueble conocido como Cielo Verde de la parroquia García Moreno, cantón Cotacachi, provincia de Imbabura con un área de 5.036,77m² por una cuantía de \$ 45.268,21.

Este logro va encaminado para uso y prestación del servicio de atención en salud a través del Dispensario Médico, en beneficio de los afiliados al Seguro Social Campesino en la parroquia Cielo Verde del cantón Cotacachi, Imbabura.





**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

APLICACIÓN DE RECOMENDACIONES



La Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) en Imbabura ha implementado exitosamente el 100% de las 13 recomendaciones derivadas de 24 exámenes especiales realizados por la Contraloría General del Estado en 2024.

Esta adhesión integral a las observaciones regulatorias subraya un avance significativo en el compromiso de la institución con la transparencia y la eficiencia administrativa. El riguroso proceso implicó una revisión exhaustiva de las operaciones financieras y administrativas, lo que condujo a la plena implementación de las recomendaciones claves.

La exitosa implementación se vio reforzada por un esfuerzo concertado para fortalecer los mecanismos de control interno dentro de todas las dependencias relacionadas, asegurando la legalidad, veracidad y propiedad de todas las transacciones administrativas y financieras.

El seguimiento proactivo y priorizado de los exámenes especiales, en conjunto con los esfuerzos colaborativos entre servidores públicos y autoridades, ha sido fundamental para transformar el cumplimiento normativo en una piedra angular de la excelencia institucional y en un modelo a emular por otras jurisdicciones.

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Dirección Provincial IESS Imbabura



Teléfono: (06)-3731310 Ext. 658699



E-mail: dpimbabura@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

www.iess.gob.ec