INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA CENTRAL LOJA

ROWLAND SNELL ASTUDILLO CABRERA

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE *2024*

RUC: 1160037830001

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción 3

Resumen Ejecutivo 3

1. Cobertura Institucional 4

2. Logros alcanzados 4

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad 8

   a. Políticas públicas interculturales 8

   b. Políticas públicas generacionales 8

   c. Políticas públicas de discapacidades 9

   d. Políticas públicas de género 9

   e. Políticas públicas de movilidad humana 10

4. Objetivos Institucionales 10

5. Ejecución programáticas y presupuestaria 11

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones 12

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del EstadoEstado 13

Introducción:

El **CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO-HOSPITAL DEL DÍA CENTRAL LOJA IESS**, ha iniciado el proceso de Rendición de Cuentas del año 2024, la Institución se encuentra ubicada en la Provincia de Loja, Cantón Loja, Parroquia Sagrario, ubicado en las calles 10 de agosto entre Manuel Agustín Aguirre y Lauro Guerrero.

Esta Unidad médica inicia su trabajo a partir del año 1950 cuando por primera vez funciono en la esquina de las calles Bolívar y Miguel Riofrío. En las décadas 60 y 70, funciona el área médica en las calles Lauro Guerrero, en la que se implementaron mayores especialidades y servicios en Cirugías, Rayos X y Odontología, mientras que la Consulta Externa se mantiene en su propio edificio y la hospitalización en el antiguo edificio San Juan de Dios, donde actualmente funciona el Hospital Isidro Ayora, dependiendo la atención médica de la Regional de Guayaquil y posteriormente de Quito.

En 1978, la Curia Diocesana de Loja adquiere el edificio ubicado en la intersección de las calles José Antonio Eguiguren y Bernardo Valdivieso – esquina, el mismo que al ser adecuado entra en funcionamiento el 13 de marzo del mismo año, con la implementación de un equipo nuevo de Rayos X y equipos portátiles para Cirugía y Traumatología. Se abre Consulta Externa, y los servicios de Cirugía, Hospitalización, Enfermería, Secretaría, Información, Trabajo Social, Mantenimiento, Dietética y Educación para la Salud.

En la década del 80, el antiguo Dispensario toma posesión de las instalaciones del edificio ocupado por el Hotel Río Amazonas, el cual, en el año 2010 luego de una remodelación siendo parte de un proceso inicial de fortalecimiento de los establecimientos de salud del IESS en el país.

En el año 2011 una vez ampliado y remodelado el edificio se da inicio al trabajo como Centro de atención Ambulatorio Central Loja y en el año 2016 fue categorizado y homologado por el MSP como Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, nivel II.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja durante sus 74 años de vida, ha tratado de responder a la demanda de servicios de salud de sus afiliados, sin embargo, se ha visto restringido por factores no planificados como el crecimiento de los derechohabientes, el limitado número de profesionales demanda insatisfecha, entre otras, lo que ha desencadenado una serie de problemas.

Resumen Ejecutivo

El Hospital de IESS Central Loja, según el MSP tiene un nivel de atención II y una categoría de Establecimiento de Salud-MSP II-3 y se lo denomina Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio - Hospital del Día. Además, es la puerta de entrada obligatoria hacia las otras unidades de mayor complejidad.

Cuenta con las siguientes especialidades: Medicina general, Oftalmología, Cardiología, Medicina Interna, Gastroenterología, Neurología, Dermatología, Medicina familiar, Cirugía General

Psiquiatría, Otorrinolaringología, Ginecología, Pediatría, Anestesiología, Psicología, Fisiatría, , Odontología, Patología Clínica, además cuenta con el servicio de Emergencia, las 24 horas. Imagenología, Laboratorio y Farmacia 16 horas

Disponemos de un quirófano donde se realizan Cirugías que requieran un máximo de 24 horas de hospitalización, en las especialidades de Cirugía General, Ginecología, Oftalmología y Otorrinolaringología. Este servicio labora de lunes a viernes en horario de 7h00 a 15h30.

Se realizan procedimientos menores de Ginecología, Cirugía general, Otorrinolaringología, Oftalmología (Fondo de Ojo) y Dermatología (Crioterapia)

El informe que se presenta a continuación tiene por objeto comunicar los logros, la gestión presupuestaria y las prestaciones del establecimiento de salud.

Como puntos relevantes se destaca lo siguiente:

SERVICIO DE - URGENCIA

A partir de la urgencia sanitaria y hasta la actualidad con la finalidad de garantizar la atención de los pacientes la unidad ha fortalecido de manera permanente el servicio de Emergencia de Sintomáticos Respiratorios y, Emergencia de No Respiratorios cada una de ellas con la sala de observación.

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, culminó el período 2023 con un abastecimiento de medicamentos de 93.97 % y dispositivos médicos del 81.19%.

1. Cobertura Institucional (Para considerar en la PPT)

La institución tiene una cobertura provincial y cantonal. Cubre la población de Loja, Saraguro, Catamayo, Chaguarpamba, Olmedo, Paltas, Celica, Puyango, Espíndola, Macarà, Gonzanamà, Zapotillo, Sozoranga, Pindal, Quilanga, Zamora y el Oro (Zaruma, Portovelo y Piñas).

2. Logros alcanzados (Para considerar en la PPT)

La unidad médica en el período 2024 logro brindar 159746 atenciones en el servicio de consulta externa y emergencia.

En el servicio de Consulta Externa se agendaron 117.898 atenciones y se atendieron 90981 pacientes.124049 atenciones por Diagnostico.

Conforme lo establece el MAIS todos los niveles de atención a través de sus establecimientos de salud que conforman el sistema nacional de salud realizarán curación, promoción, prevención, y rehabilitación.

Ante ello es importante señalar que uno de los procesos de fortalecimiento en el 2024 es el Plan de atención médica preventiva integral.

Durante el año 2024 se brindó atención a los afiliados de 75 instituciones público-privadas del cantón Loja. En estas 75 instituciones se brindó atención a 2312 afiliados/as, de los cuales 1334 son mujeres, y 978 pacientes son varones.

En este proceso se realizaron interconsultas a las especialidades que son parte de nuestra cartera de servicios como: medicina familiar, Medicina Interna, Ginecología, Cardiología, Gastroenterología, Fisiatría, Cirugía General, Psicología, Dermatología, Oftalmología, Otorrinolaringología y Psiquiatría. El mayor número de interconsultas se realizó a medicina interna. También se realizaron 22 referencias a especialidades para el hospital Manuel Ygnacio Monteros, ya que no contamos en nuestra cartera de servicios con especialidades como: Urología, Hematología, Reumatología y nefrología. Al contar con personal interno de la UTPL de nutrición se brindó 301 atenciones nutricionales. logrando con ello un adecuado apego a la dieta mediterránea. Estas atenciones en nutrición se brindan los días lunes, martes y miércoles.

De las valoraciones médicas realizadas a los 2312 afiliados se encontró solo 130 afiliados (5,6%) que no presentaban patología aguda, crónica ni factor de riesgo al momento de la revisión médica, esto nos indica que el mayor porcentaje de afiliados que laboran en las instituciones públicas o privadas del cantón Loja tienen patologías crónicas o factores predisponentes para presentar una patología crónica.

La finalidad del PROGRAMA DE SALUD PREVENTIVA Y DE INTERVENCIÓN es detectar pacientes con enfermedades crónico-metabólicas (HIPERTENSION ARTERIAL, DIABETES MELLITUS, HIPOTIROIDISMO, OBESIDAD, CANCER, ENFERMEDADES AUTOINMUNES), o pacientes que presenten algún factor de riesgo metabólico que predisponga a padecerlas (SOBREPESO, DISLIPIDEMIAS), y así poder realizar el seguimiento necesario para evitar complicaciones en su salud. Además, a los pacientes que no presentan factor de riesgo o patología crónica se brinda consejería en nutrición y ejercicio físico, además apoyo psicológico (ansiedad, depresión) con la finalidad de no presentar estas patologías a largo plazo, o disminuir el riesgo de sufrirlas.

Se ha realizado visita mensual en las instituciones a los afiliados que padecen alguna patología crónico - metabólica (HIPERTENSION ARTERIAL, DIABETES MELLITUS, HIPOTIROIDISMO, OBESIDAD, CANCER, PROBLEMA RENAL), o que tienen factores predisponentes (SOBREPESO, DISLIPIDEMIA), y que son parte de las instituciones que están dentro del plan de salud preventiva y de intervención, estas visitas son programadas por el personal de enfermería de nuestra casa de salud, esto con la finalidad de detectar posibles alteraciones en la salud de los pacientes que padecen alguna patología crónico – metabólica.

Dentro del programa de atención preventiva integral al finalizar el proceso de atención médica la segunda fase de intervención es a través del personal de enfermería quienes realizan seguimiento a los empleados/as con la finalidad de detectar posibles alteraciones en la salud de aquellas personas que tienen patología crónica a través de la toma de presión arterial, glucosa, peso corporal y medida de perímetro abdominal parámetros que son registrados en el carnet. La tercera fase corresponde a la ejecución de charlas de prevención y promoción de salud. Con ello este proceso permite educar a la población en:

- La importancia de la salud preventiva.
- La importancia del autocuidado para garantizar una vida saludable.

Con este proceso se ha logrado dar a conocer las prestaciones que otorga la unidad médica y adicionalmente una vez elaborada el diagnóstico de la empresa se ha captado los pacientes con patología crónica metabólica los mismos que ya son parte del programa de manejo de pacientes crónicos y la unidad garantiza la continuidad de su atención con el agendamiento y atención a través de su equipo de trabajo.

Otro de los logros alcanzados es el proceso de fortalecimiento institucional a través de eventos de capacitación semanal con temas técnicos-médicos y administrativos que permiten al personal involucrarse en las acciones que la unidad médica ejecuta y más aún fortalecer la atención médica la misma que garantice la seguridad del paciente.

Los temas de fortalecimiento son:

- Comunicación Asertiva
- Código Plata.
- Compras Públicas
- Seguridad del Paciente.
- Uso racional de medios de diagnóstico -imagen y laboratorio.
- implementación estrategia multimodal de prevención de infección de herida operatoria.
- Promoción de la salud en el trabajo
- Alimentación saludable
- Generalidades del programa de control de infecciones (PCI)

- Prevención de infección de herida operatoria/análisis check list cirugía segura.
- Nutrición emocional.
- Importancia de la atención domiciliaria.
- Valoración de riesgos laborales por puestos de trabajo
- tecnovigilancia y farmacovigilancia
- fortalecimiento de procesos de facturación
- protocolo de procedimientos endoscópicos
- Lineamientos de cirugía ambulatoria
- Socialización de resultados de encuesta de satisfacción del usuario externo
- Atención al ciudadano.
- Régimen disciplinario
- Ley orgánica de regulación y control del tabaco.
- Detección oportuna de la tuberculosis
- lineamientos conformación de comité de enfermedades huérfanas y raras
- lectura interpretada de antibiograma
- socialización de protocolo de hipotiroidismo.
- Manejo preventivo del stress.

La unidad médica mantiene activos los Comités Técnicos de Calidad y Equipos de Mejora Continua en cumplimiento al Acuerdo Ministerial 0072-2017 a través del funcionamiento de los Comités Técnicos y Equipos de Mejora Continua de la Calidad.

Otro importante proceso es la adquisición de equipo médico, en la cual en el presente período se logró adquirir los siguientes equipos.

- Adquisición de un Esterilizador a Vapor.
- Adquisición de un mamógrafo digital con tomo síntesis.
- Adquisición de una Torre de Gastroscopia y Colonoscopia.

Es importante señalar que se ha logrado la validación para la adquisición de los siguientes equipos:

- Torres de Laparoscopía.
- Mesa quirúrgica
- Sillón Odontológico.

Adicionalmente es importante señalar que la unidad médica cuenta con el Plan Médico Funcional actualizado y aprobado, cuyo objetivo es lograr la repotenciación es decir ampliar la capacidad instalada y repotenciar la infraestructura en base a normativa.

Finalmente mencionar que con el objetivo de garantizar una mayor satisfacción del usuario externo e interno se logró la reorganización de algunos espacios físicos como salón auditórium, vestidores, cafetería, y la reorganización y reubicación de algunos servicios como odontología, sala de procedimientos. Esta reorganización

ha permitido ubicar de mejor manera el servicio de consulta externa, y optimizar el personal de salud.

Implementación de políticas públicas para la igualdad (Para considerar en la PPT)

a. Políticas públicas interculturales (Para considerar en la PPT).

- Capacitación a 29 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas
- Atención a 686 mujeres embarazadas (control del embarazo normal y control del embarazo de riesgo).
- Taller de Nutrición Emocional a 88 profesionales de la salud de la unidad médica.
- Taller de motivación personal a 15 profesionales de la salud.

b. Políticas públicas generacionales (Para considerar en la PPT)

- Se brindo atención a 15129 usuarios del Seguro Social Campesino.
- Se brindo atención a 37900 usuarios/as mayores de 65 años.
- Se brindó 9309 atenciones a pacientes crónicos.
- Se brindo atención preventiva a 2312 afiliados de 75 empresas públicas y privadas.
- Se brindó atención a 50 afiliados de los centros de cuidado del adulto mayor Los Huilcos y Arupos administrados por el GAD Municipal de Loja, casa de enfermos terminales. Se realizaron visitas trimestrales a cada centro de atención.
- Ejecución de 36 actividades de promoción de la salud con participación del personal de salud de la unidad médica.
- Día internacional de la enfermera
- Día mundial de la hipertensión arterial.
- Día mundial sin tabaco.
- Día del niño
- Día mundial del donante de sangre
- Día internacional de lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas.
- Día internacional del auxiliar de enfermería
- Día mundial de la hepatitis 2024

- Semana mundial de la lactancia materna
- Día mundial de prevención del suicidio
- Día mundial del Alzheimer
- Día mundial de prevención del embarazo en adolescentes.
- Día mundial del corazón.
- Día mundial del adulto mayor
- Día mundial de salud mental
- Día mundial de higiene de manos
- Día mundial de prevención del cáncer de mama
- Día mundial de la diabetes
- Día mundial del niño prematuro OPS/OMS
- Semana mundial concientización del uso de antibióticos.
- Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre)
- Día mundial de la lucha contra el VIH – sida
- Día internacional de personas con discapacidad
- Talleres de terapia psicológica al equipo de trabajo del programa de Salud a Domicilio.
- 12 profesionales de Ginecología y Enfermería recibieron capacitación sobre Tamizaje de Violencia por parte del personal del MSP.
- Se realizaron 8 reuniones de formación al Club de Adolescentes por parte de la profesional de Psicología.

c. Políticas públicas de discapacidades (Para considerar en la PPT)

- Se brindaron 3567 atenciones a domicilio a pacientes que tienen problemas de movilidad y discapacidad.
- Capacitación a 83 profesionales de la salud sobre la importancia de la Visita Domiciliaria.

d. Políticas públicas de género (Para considerar en la PPT)

- Capacitación y taller de simulación a 45 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas.
- Personal de salud del servicio de Emergencia capacitados sobre protocolos y guías de práctica clínica de atención materna y neonatal.

- Capacitación a 30 servidores - personal de salud sobre la normativa de prevención de violencia de género.
- Capacitación al personal de salud y personal administrativo de la unidad en Seguridad del paciente.
- Atención oportuna de acuerdo a la norma de casos de violencia de género.
- Capacitación a 33 profesionales (médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería) sobre Lineamientos de Atención Preventiva Integral
- Capacitación sobre Código Plata a 97 profesionales del área operativa y administrativa de la unidad médica.
- Capacitación a 43 profesionales del área médica sobre acuerdo ministerial 00140 Reglamento de Relacionamiento para la Prestación de Servicios de Salud entre Instituciones de la Red Pública Integral De Salud RPIS, de la Red Privada Complementaria RPC y el Servicio Público para pago de Accidentes de Tránsito.
- Capacitación al personal de salud y personal administrativo de la unidad en Seguridad del paciente.

C. Políticas públicas de movilidad humana (Para considerar en la PPT)

- Atención a pacientes con convenio internacional.

3. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

4. Ejecución programática y presupuestaria (Para considerar en la PPT)

Se ejecutó un total de $ 5702195.72 de los $ 6008772.04 asignados como presupuesto para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, correspondiente al 94.90%; la ejecución mencionada permitir cumplir los objetivos institucionales proyectados.

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
6008772.04	6008772.04	5702195.72	306913.57	71400.59	94.90%

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios (Para considerar en la PPT)

En el período fiscal 2024, se realizaron la adquisición y/o contratación de bienes y servicios enmarcados en la normativa vigente del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP) y normativa institucional vigente**.**

a. Procesos de Ínfima Cuantía, en un número de 142 procesos, con un total adjudicado de USD $ 345266,99

b. Procesos de Subasta Inversa Electrónica, en un número de 21 procesos, con un total adjudicado de USD $ 1198240,45

c. Procesos de Régimen Especial, en un número de 8 procesos, con un total adjudicado de USD $ 40607.43

d. Procesos de Catálogo Electrónico, en un número de 13 procesos, con un total adjudicado de USD $ 422250,8564

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA			16	1198240.45
REGIMEN ESPECIAL			7	40607.43
CATALOGO ELECTRONICO			13	422250.8564
INFIMA CUANTIA			142	345266.99
TOTAL				2006365.726

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Esta Unidad no ha realizado ninguna expropiación ni donación

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

8. Esta Unidad no ha recibido recomendaciones por parte de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
IRINA ELIZABET CAMPOVERDE GALAN Firmado digitalmente por IRINA ELIZABET CAMPOVERDE GALAN DN: C=EC, O=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, OU=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, L=QUITO, SERIALNUMBER=0000555393 + CN=IRINA ELIZABET CAMPOVERDE GALAN Razón: Soy el autor de este documento Ubicación: Fecha: 2025.06.17 15:02:18-05'00' Foxit PDF Reader Versión: 12.1.0	ASTUDILLO CABRERA ROWLAND SNELL Firmado digitalmente por ASTUDILLO CABRERA ROWLAND SNELL DN: CN=ASTUDILLO CABRERA ROWLAND SNELL, OU=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, O=CORPNEWBEST CIA. LTDA, C=EC Razón: Soy el autor de este documento Ubicación: Fecha: 2025.06.19 09:46:06-05'00' Foxit PDF Reader Versión: 12.1.0
NOMBRE: Mgs Irina Campoverde	NOMBRE: *Rowland Snell Astudillo*
CARGO: PLANIFICADORA	CARGO: DIRECTOR ADMINISTRATIVO