

PLAN MÉDICO FUNCIONAL

CENTRO DE SALUD TIPO B CELICA- IESS

2025

Contenido

CAPÍTULO I.....	4
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Misión	5
1.2. Visión	5
1.3. Valores Institucionales: Principios y Políticas internas	6
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo General.....	10
1.4.2. Objetivo Específicos.....	10
1.5.Glosario de Términos.....	10
CAPITULO II.....	11
2. ANÁLISIS SITUACIONAL.....	11
2.1. Caracterización Geográfica	11
.....	11
2.2. Descripción Geográfica	11
2.3. Accesibilidad y límites.....	13
2.4. Descripción de particularidades que afecten la Salud	14
2.5. Demografía	15
2.6. Perfil de Salud	19
2.7. Análisis de la Oferta de servicio	26
2.8. Análisis de la Demanda de Servicios	29
CAPITULO III.....	31
3. ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO	31
3.1. INFRAESTRUCTURA.....	31
Cartera de servicios Centro de Salud Tipo B IESS-Celica	44
3.4 Relaciones funcionales	47
3.5 Circulaciones	47
CAPITULO IV	55
3 ORGANIZACIÓN FUNCIONAL	55
4.1 Detalle de la Organización funcional.....	55
4.2.2 Matriz de detalle de Equipamiento Médico.	61

Tabla 1 .- Glosario de términos.....	10
Tabla 2 Significado de abreviatura.....	11
Tabla 3 Isócronas De Unidad Ambulatoria less Celica.....	14
Tabla 4 Población De Cantones Área De Cobertura.....	15
Tabla 5 Población Por Grupo de Edad De Cantones Área De Cobertura	16
Tabla 6 Etnia De Población De Área De Cobertura	16
Tabla 7 Migración De Población De Área De Cobertura	17
Tabla 8 Escolaridad De Población De Área De Cobertura.....	17
Tabla 9 Superficie de Área de Cobertura.....	18
Tabla 10 Población Afiliada a Centro de Salud Tipo B IESS- Celica.....	18
Tabla 11 Total de Atenciones por Profesional.....	19
Tabla 12 Consultas por Morbilidad y Prevención.....	21
Tabla 13 Perfil Epidemiológico	22
Tabla 14 Causa de Muerte en Centro de Salud Tipo B IESS – Celica.....	24
Tabla 15 Total de atenciones por Enfermedades Crónicas No Transmisibles.....	25
Tabla 16 Total de atenciones Odontológicas	25
Tabla 17 Prestadores Locales De Salud.....	26
Tabla 18 Información General del Establecimiento de Salud	31
Tabla 19 Límites del Establecimiento	32
Tabla 20 Estructura del Establecimiento	32
Tabla 21 CARTERA DE SERVICIOS OFICIAL DEL CENTRO DE SALUD TIPO B CELICA.....	44
Tabla 22 Organización funcional del Centro de Salud Tipo B IESS Celica	46
Tabla 23 Servicios funcionales de Centro de Salud tipo B IESS- Celica	47
Tabla 24 Horarios De Atención Del Centro De Salud less Celica.....	55
Tabla 25 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica	57
Tabla 26 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica	58
Tabla 27 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica	59
Tabla 28 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica	60
Tabla 29 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica	61
Tabla 30 Matriz De Detalle De Equipamiento Médico.....	62
Tabla 31 Talento Humano	63
Tabla 32 Porcentaje De Talento Humano.....	64

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El Plan Médico Funcional de Centro de Salud tipo B IESS - Celica, es una actividad necesaria como unidad de Atención Primaria en Salud, que tiene como propósito identificar las características socio- psicológicas, económicas, históricas, geográficas, culturales y ambientales que inciden en la salud de la población inherente a la Unidad.

El Plan Médico Funcional del Centro de Salud IESS- Celica, es una herramienta con enfoque sistemático que ayuda a identificar y analizar los factores internos y externos que permitirá apoyar la toma de decisiones entorno a la razón institucional y al camino que debe recorrer para adaptarse a los cambios y a las demandas de los afiliados, jubilados y beneficiarios a quien se debe.

El Plan Médico Funcional, tiene como finalidad la descripción de un modelo funcional y operativo para las unidades de salud, con la finalidad de que el diseño garantice una óptima prestación de servicios y un flujo adecuado de los y las usuarias de la unidad de salud, obedeciendo a las necesidades de la población, tomando en cuenta los componentes del MAISFCI, definiendo las áreas mínimas que cumplan con los requisitos mínimos de seguridad, privacidad, eficiencia y confort para los pacientes y personal de salud.

Conocer el Perfil Epidemiológico y la problemática de salud, que presentan los individuos, las familias, los grupos y la comunidad del área de cobertura del Centro de Salud tipo B IESS - Celica, nos brinda la información que el componente técnico requiere para los procesos de conducción de gerencia y toma de decisiones en salud y de mucho apoyo para la ejecución presupuestaria en la Unidad.

1.1. Misión

“Proveer una atención de salud con calidad, calidez, eficiencia y eficacia, constituyendo una organización que ofrece servicios de salud

integral a la población urbana y rural, a través de equipos multidisciplinarios permanentemente capacitados y calificados con tecnología de punta variada y renovada, aplicando acciones de prevención, recuperación y rehabilitación, en los servicios de Consulta Externa, Odontología, Cuidado Materno Infantil Y Auxiliares De Diagnóstico (Laboratorio, Imagenología, Farmacia), para impulsar ambientes y estilos de vida saludables”

1.2. Visión

“Ser una Unidad Médica modelo, prestador de salud autónoma, de calidad y prestigio, garantizados por la eficiencia, efectividad y calidez de sus servicios; acorde al avance de la ciencia, tecnología y profesionalización del talento humano, en función de las necesidades de

los usuarios para mejorar su salud y calidad de vida; logrando altos niveles de competitividad y desarrollo local, regional y nacional”

1.3. Valores Institucionales: Principios y Políticas internas

Con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador con respecto a los servicios de seguridad social y salud, el Centro de Salud dispone de los siguientes valores y principios:

Equidad. - En los recursos y servicios de la institución sin distinción de edad, género, grupo social, ideología, y credo, estado de salud o enfermedad.

Ética. - Apego a los códigos, normas y principios del actuar del equipo de salud.

Honestidad. - Reconocimiento de nuestra actitud o vocación para los servicios ante los intereses personales o de grupo.

Profesionalismo. - Al aplicar los conocimientos adquiridos para apoyar los servicios que presta la institución.

Respeto. - Considerando sin excepción alguna dignidad de la persona humana, los derechos y las libertades que le son adjuntas, siempre con trato amable y tolerante.

Justicia. - velar porque toda la población en el área de influencia tenga las mismas oportunidades de acceso a una atención gratuita e integral con calidad y calidez.

Calidad. - Por la atención brindada a los pacientes, tanto en los servicios Médicos como administrativos.

Lógica. - Al identificarse con la misión y visión de la Institución y comprometerse con ella.

Compromiso. - Para con el paciente que solicita nuestros servicios al brindarle nuestra confianza y apoyo.

Eficacia. - Actuar adecuadamente para el logro de los objetivos institucionales y de salud.

Eficiencia. - Obtención de los mejores resultados en el logro de los objetivos por medio del uso relacional de los recursos disponibles.

Subsidiaridad. - Implica que las decisiones sobre la atención médica y la gestión de recursos deben ser tomadas a nivel local o por instancias más cercanas a las personas afectadas, en lugar de ser centralizadas.

Responsabilidad. - En la ejecución de los procesos internos y tareas del día a día, con el fin de consolidar el trabajo institucional.

Transparencia. - En nuestras acciones, en la información que entregamos y en la gestión de los recursos de la institución para garantizar su permanencia en el futuro.

Principios:

- La conciencia humanitaria, la competencia y el compromiso profesional.
- La gestión responsable en un marco de probidad, confianza y seguridad.
- La vocación de servicio y de lealtad con los principios de la institución.
- El respeto por las personas y sus derechos, y por el medio ambiente y su cuidado.

Políticas internas:

El Centro de Salud tipo B IESS - Celica, asume el compromiso de mejorar en forma continua la calidad, accesibilidad y confiabilidad de sus

procesos, dando respuestas eficaces, eficientes y humanizadas a todos los afiliados.

La Política del Centro de Salud está basada en lo siguiente:

1. Establecer políticas que garanticen el acceso equitativo y solidario a servicios de salud de alta calidad, promoviendo el derecho a la salud con un enfoque inclusivo y de responsabilidad social, asegurando que ningún individuo se vea excluido de la atención médica necesaria.
2. Fortalecer la estructura organizativa del Centro de Salud, mediante la implementación de prácticas gerenciales innovadoras y adaptadas a las necesidades actuales, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la efectividad y la satisfacción tanto del personal como de los usuarios.
3. Promover una atención integral que asegure el acceso universal, gratuito, equitativo y oportuno a todos los servicios de salud necesarios, sin importar la condición socioeconómica o el origen del paciente, garantizando así una cobertura completa y efectiva.
4. Fundamentar los procesos gerenciales técnicos y administrativos en el marco de la responsabilidad social, priorizando la optimización de recursos y la maximización del impacto social, económico y ambiental de las acciones del centro de salud.
5. Brindar atención de manera participativa y solidaria, promoviendo la colaboración y la comunicación efectiva entre el personal interno y externo, para garantizar una experiencia de atención integral y humanizada para cada paciente.
6. Asegurar una atención de calidad y calidez basada en principios éticos y humanitarios, que promueva el respeto, la empatía y la dignidad de cada individuo atendido en el centro de salud.
7. Fomentar el trabajo en equipo entre el personal y las unidades internos aledañas, buscando la sinergia de esfuerzos y la colaboración

interdisciplinaria para maximizar los resultados y mejorar la calidad de los servicios prestados.

8. Respetar y valorar la diversidad de culturas, razas, géneros, etnias y creencias, así como la confidencialidad de la información médica, promoviendo un entorno inclusivo, respetuoso y seguro para todos los usuarios y trabajadores del centro de salud.

9. Promover la autorresponsabilidad del personal y su compromiso con la calidad científico-técnica y la calidez humana en la atención, mediante el establecimiento de estándares claros de desempeño y el reconocimiento del valor de su labor en la comunidad.

10. Desarrollar las competencias del talento humano a través de la capacitación continua y el trabajo en equipo en tres campos: aptitudinal, actitudinal y sentido de servicio, con el fin de garantizar un equipo

altamente capacitado, motivado y comprometido con la misión y visión del centro de salud.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer las principales líneas de acción a seguir a corto y mediano plazo para alcanzar la visión definida por el Centro de Salud tipo B IESS- Celica.

1.4.2. Objetivo Específicos

Analizar el área de cobertura de la Unidad de atención ambulatoria Celica y su problemática en Salud.

Determinar el Perfil Epidemiológico de la población atendida dentro del área de cobertura del Centro de Salud tipo B IESS- Celica.

Desarrollar estrategias efectivas que contribuyan al mejoramiento de gestión y servicio del Centro de Salud tipo B IESS- Celica.

1.5. Glosario de Términos

Tabla 1 .- Glosario de términos

Término	Definición
Atención Integral en Salud	Atención Integral de Salud: La atención integral de salud articula acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos de las personas, familias, comunidad y su entorno. Interrelaciona y complementa actividades sectoriales, ciudadanas y los diversos sistemas médicos (medicina formal/medicinas ancestrales/medicinas alternativas.

Elaborado: Dirección Centro de Salud tipo B IESS Celica

Tabla 2 Significado de abreviatura

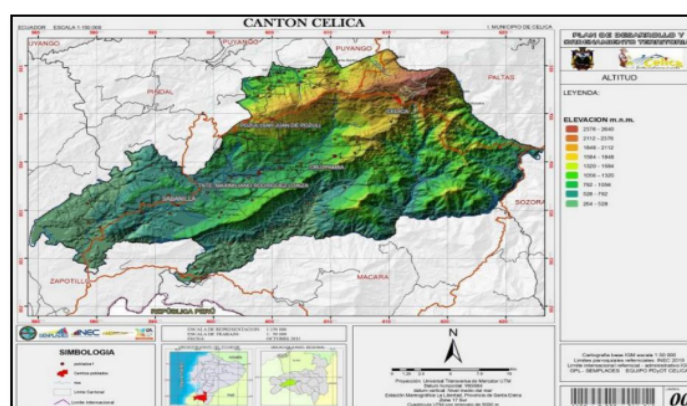
Abreviatura	Significado
PMF	Plan Médico Funcional
IESS	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
MSP	Ministerio de Salud Pública
CS	Centro de Salud
GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado
APS	Atención Primaria en Salud

Elaborado: Dirección Centro de Salud tipo B IESS Celica

CAPITULO II

2. ANÁLISIS SITUACIONAL

2.1. Caracterización Geográfica



Elaborado: GAD Celica

2.2. Descripción Geográfica

El Centro de Salud tipo B IESS- Celica, se encuentra ubicada en la ciudad de Celica.

Celica es un cantón que tiene 136 años y 15 000 habitantes; está ubicado al suroccidente de la provincia de Loja a 178 km; su cabecera cantonal homónima se encuentra aproximadamente a 1976 m.s.n.m. Sus altitudes varían considerablemente, por lo que su clima varía igualmente dependiendo de su ubicación; la temperatura promedio es de 15 °C en la parte alta y 25 °C en la parte baja.

Su gente amigable, alegre y trabajadora se dedica principalmente a la agricultura, ganadería y comercio, este bello cantón está rodeado de hermosos paisajes y exuberante vegetación, posee dos tipos de clima, frío en la parte alta y seco en llanuras.

La división política del Cantón Celica es:

- Celica: donde se ubica su cabecera cantonal y parroquial denominada Celica Cuatro parroquias rurales:
- Cruzpamba: parroquia ubicada en la parte central del cantón.
- Pózul: parroquia al oeste del cantón, su cabecera parroquial es San Juan de Pózul
- Sabanilla: parroquia ubicada al suroeste del cantón por donde se conecta con el cantón Zapotillo.
- Teniente (Tnte.) Maximiliano Rodríguez: se ubica al sur del cantón donde se ubica su cabecera parroquial denominada Algarrobillito.

La superficie de la parroquia Celica corresponde al 44% de la superficie cantonal, y el 54% restante se distribuye en las cuatro parroquias rurales.

El área de cobertura como Centro de Salud Tipo B IESS - Celica es asignada a cuatro Cantones: Celica, Puyango, Pindal y Zapotillo, brindando nuestros servicios oportunamente con calidad y calidez desde 26 de agosto del 2008 considerada como la fecha de constitución, y el 12 de diciembre del mismo año, se inician las actividades, de atención a los afiliados de este sector de la

[illegible]

2.3. Accesibilidad y límites

Al Oeste: Cantones Zapotillo y Pindal.

Tabla 3 Isócronas De Unidad Ambulatoria IESS Celica

Lugar de origen	Destino	Distancia	Tipo de transporte
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Loja	167 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Catacocha	71 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Macará	60 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Zapotillo	60Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Pindal	28 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Puyango	25 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Pózul	16 Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Sabanilla	30 km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Cruzpamba	10Km	Vehículo Moto
Unidad Ambulatoria IESS Celica	Algarrobbillo	20 Km	Vehículo Moto

Elaborado: Dirección Unidad Médica Salud IESS Celica

2.4. Descripción de particularidades que afecten la Salud

La temperatura de los Cantones de área de cobertura de Unidad de Atención Ambulatoria, promedio es de 15 °C en la parte alta y 25 °C en la parte baja, la variabilidad en su clima sumado a las precipitaciones promedio de 1100 mm en partes altas y de 500 en partes bajas en épocas invernales de diciembre a Abril,

constituyen un aumento de Enfermedades Respiratorias, en los diferentes grupos etáreos.

Lo irregular y accidentada de la topografía, puesto que el 70 % del territorio se caracteriza por tierras montañosas con pendientes, que pone en riesgo a la población de deslizamientos, con riesgo de obstrucción e incluso aplastamientos, zonas de alto riesgo, o de accidentes laborales en profesiones que realizan trabajo comunitario.

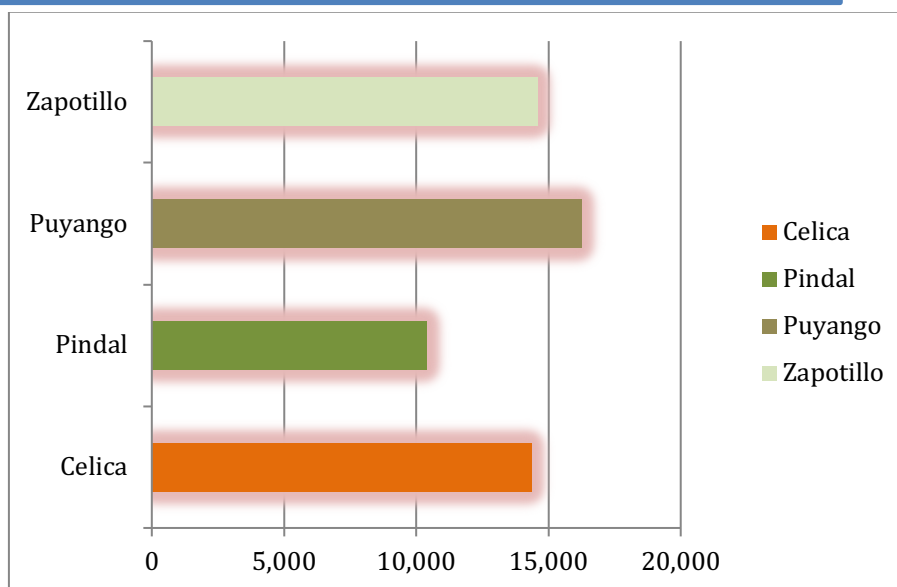
2.5. Demografía

La población del área asignada que corresponden a los cantones Celica, Puyango, Pindal y Zapotillo es de 55.616 habitantes según datos del INEC

Tabla 4 Población De Cantones Área De Cobertura

Cantón	Población Inec 2022
Celica	14.379
Pindal	10.409
Puyango	16.257
Zapotillo	14.571
TOTAL	55616 Habitantes

Fuente: INEC 2022



Fuente: INEC 2022

Tabla 5 Población Por Grupo de Edad De Cantones Área De Cobertura

CANTON	0 A 4 AÑOS		5 A 9 AÑOS		10 A 14 AÑOS		15 A 44 AÑOS		45 A 64 AÑOS		65 AÑOS Y MAS		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
CELICA	562	507	596	553	746	687	3.154	3.093	1371	1319	872	919	14379
PUYANGO	571	544	596	658	747	745	3442	3478	1650	1716	1028	1082	16257
ZAPOTILLO	586	573	557	592	767	703	3282	3244	1345	1216	925	781	14571
PINDAL	464	409	463	460	521	469	2458	2333	871	812	585	564	10409
	2.183	2.033	2.212	2.263	2.781	2.604	12.336	12.148	5237	5063	3410	3346	55616
TOTAL	4216		4475		5385		24484		10300		6756		55616

Fuente: INEC 2022

Tabla 6 Etnia De Población De Área De Cobertura

CANTÓN	MESTIZO	MONTUBIO	INDIGENA	AFROECUATORIA	NEGRO
Celica	14.150	61	41	32	6

Puyango	16.024	61	14	39	16
Zapotillo	14.371	62	19	27	5
Pindal	10.299	29	10	12	8
TOTAL	54844	213	84	110	35

Fuente: INEC 2022

Tabla 7 Migración De Población De Área De Cobertura

CANTÓN	EN OTRO PAIS	EN OTRA CIUDAD
Celica	70	2.829
Puyango	123	3.701
Zapotillo	547	3.780
Pindal	271	3.985
TOTAL	1011	14295

Fuente: INEC 2022

Tabla 8 Escolaridad De Población De Área De Cobertura

CANTÓN	PERSONAS QUE ASISTEN CENTRO DE ENSEÑANZA	PERSONAS NO ASISTEN CENTRO DE ENSEÑANZA
Celica	4355	10024
Puyango	4586	11671
Zapotillo	4226	10345
Pindal	3065	7344
TOTAL	16232	39384

Fuente: INEC 2022

- Población beneficiaria del IESS:
- Superficie:

La superficie del área de cobertura es de 2567 Km.2, correspondiente a los cuatro cantones:

Tabla 9 Superficie de Área de Cobertura

CANTÓN	SUPERFICIE
Celica	518 Km.2
Puyango	635 Km.2
Pindal	194 Km.2
Zapotillo	1220 Km.2
TOTAL	2567 Km.2

La población afiliada es de 32216 beneficiados, distribuidos de esta forma:

Tabla 10 Población Afiliada a Centro de Salud Tipo B IESS- Celica

CANTÓN	SEGURO GENERA L	SSC	HIJOS - DE 18 AÑOS	CONYUGUE DE AFILIADOS	NO AFILIADOS	TOTA L
CELICA	690	3571	875	400	600	6136
PINDAL	398	2345	590	280	400	4013
PUYANGO	1342	6897	1650	970	1500	12359
ZAPOTILLO	1150	5655	1503	950	450	9708
TOTAL	3580	18468	4618	2600	2950	32216

Fuente: Línea base Centro Salud Celica

2.6. Perfil de Salud

La unidad de Atención Ambulatoria del IESS, Celica inició sus actividades de atención el 12 de Diciembre del 2008 ubicada en la Rio Amazonas, brindando desde ese entonces su servicio a todos los afiliados de sectores de área de Cobertura Celica, Pindal, Zapotillo y Alamor, es un Centro de Salud tipo B, en un inicio realizaba atención de 12 horas, y de Lunes a Sábado, pero al realizar un análisis en cobertura de atención, los afiliados asistían en su mayoría de Lunes a Viernes y teníamos personal de salud con baja producción de atención, por lo que se decidió mantener atención Lunes a Viernes con el 100 % del personal, y en horario de 8H00 am a 18H00, evidenciando un aumento significativo, cambios tomados en beneficio de los usuarios afiliados de la Unidad, igualmente se mantiene la ambulancia anclada al ECU 911, con personal médico que realiza turnos de 24 horas brindando una atención emergente y oportuna.

En el Centro de Salud tipo B Celica en el año 2024 se realizó 28164 atenciones anuales, cada profesional de salud presenta atenciones en promedio de 24 a 32 diarias, a continuación enunciamos la cantidad por Profesional.

Tabla 11 Total de Atenciones por Profesional

PROFESIONAL	TOTAL DE ATENCIONES POR AÑO 2024	PORCENTAJE
1 MÉDICO PEDIATRA	4440	16%
1 MÉDICO FAMILIAR	4871	17%
3 MÉDICOS GENERALES	12508	44%
1 PSICÓLOGA	1798	6%
2 ODONTÓLOGAS	4547	16%
TOTAL	28164	100%

Fuente Departamento de Estadística Centro de Salud tipo B- IESS Celica

El Centro de salud Tipo B IESS Celica, comprometidos son brindar un adecuado servicio a los afiliados ha realizado consultas preventivas y de morbilidad, que se indican en el presente cuadro, considerando que se evidencia un aumento considerable de problemas respiratorios en épocas invernales, e igualmente se ve reflejado el ausentismo de los usuarios afiliados en sus trabajos y bajo rendimiento, pero la Centro de salud Tipo B IESS Celica, comprometidas con sus usuarios brinda medidas preventivas en estas épocas al igual de tratamientos oportunos.

Igualmente considerando que las Enfermedades Crónicas no Transmisibles, se encuentran en aumento a nivel mundial, debido a situaciones como mal estilo de vida como sedentarismo, mala alimentación, uso de sustancias nocivas, los profesionales de Centro de salud IESS Celica, realizan atenciones de

prevención, encaminadas a una prevención primaria, secundaria o terciaria, que se ve enmarcado en el riesgo de salud en la sociedad y en el trabajo.

Tabla 12 Consultas por Morbilidad y Prevención

CONSULTAS	TOTAL	PORCENTAJE
MORBILIDAD	19174	68%
PREVENCIÓN	8987	32%
TOTAL	28161	100%

Fuente Departamento de Estadística Centro de Salud tipo B- IESS Celica

Dentro de Centro de salud Tipo B IESS Celica, existen diferentes patologías como causas de morbilidad, entre ellos infecciones respiratorias, problemas musculares y enfermedad crónicas no transmisibles, con el paso de los tiempos el personal de salud comprometido con la prevención realiza en la sala de espera de la Unidad, charlas, actividades encaminadas a la prevención primaria, si bien aún se evidencia la captación de nuevos casos de enfermedades prevenibles con cambios de hábitos, pero el personal de salud comprometido continúa dando parámetros de prevención.

Así como se puede observar dentro del Perfil Epidemiológico es alta la incidencia de pacientes Hipertensos, patología que compromete al personal de salud del Centro de Salud tipo B IESS- Celica en promoción de prevención primaria, secundaria y terciaria, conocedores de los factores de riesgo que aumentan el riesgo para adquirir Enfermedades Crónicas no Transmisibles, se realiza actividades con los comité de Salud, en la sala de espera de la Institución y en cada consultorio médico, a fin de disminuir el número de casos nuevos, o de daños y secuelas a largo plazo.

Tabla 13 Perfil Epidemiológico

Causas Morbilidad	2022	2023	2024
Hipertensión arterial I10	1238	2403	1998
Faringitis aguda J02	1007	1490	1474
Diabetes Mellitus no insulino dependiente E11	316	352	338
Gastritis y Duodenitis K29	451	355	430
Otros trastornos del sistema urinario N39	467	302	249
Trastornos del metabolismo de Lipoproteínas E78	339	377	538
Parasitosis Intestinal B82	290	425	578
Rinofaringitis Aguda J02	428	403	377
Dorsalgia M54	153	368	651

Hiperplasia prostática	362	175	583
-----------------------------------	-----	-----	-----

Fuente Departamento de Estadística Centro de Salud tipo B- IESS Celica IESS Celica.

En el Centro de salud Tipo B IESS Celica, las causas de mortalidad se enuncian en el siguiente cuadro, se evidencia que las Enfermedades Crónicas No Transmisibles constituyen un riesgo importante para disminuir la esperanza de vida de nuestros afiliados, al igual que las Enfermedades Catastróficas y Enfermedades Degenerativas, pero a esto le sumamos la importancia de educación del paciente en cambios de estilos de vida, una mayor adherencia al tratamiento, situaciones que pueden evitar la muerte del paciente, igualmente dentro de el perfil Epidemiológico encontramos Enfermedades respiratorias, que aumentan en épocas invernales como de Diciembre a Abril, que es mas llovisoso y frio, a diferencia de épocas de verano que es de Mayo a Noviembre, disminuyen.

Las causas de muerte en el año 2024 en el Centro de Salud Tipo B IESS Celica, se registran³, entre Infarto Agudo de Miocardio, Evento Cerebro Vascular, Sepsis.

Tabla 14 Causa de Muerte en Centro de Salud Tipo B IESS – Celica

Número de muertes 2024	Certificados de Defunción Emitidos Médico de la unidad	Causa de muerte
3	3	Evento Cerebro vascular Sepsis Infarto Agudo de Miocardio

Fuente Departamento de Estadística Centro de Salud tipo B- IESS Celica IESS Celica.

El Centro de salud Tipo B IESS Celica brinda atención a usuarios de diferentes Morbilidades, entre ellos que padecen Enfermedades Crónicas no Transmisibles, en el año 2024 se brindó atención a 3029 pacientes.

Tabla 15 Total de atenciones por Enfermedades Crónicas No Transmisibles

Enfermedades Crónicas	Total
Hipertensión Arterial I10	2403
Diabetes mellitus no insulino dependiente E19	352
Diabetes mellitus insulino dependiente E110	168
Epilepsia	199
Otros Hipotiroidismos E03	106

Fuente Departamento de Estadística Centro de salud Tipo B IESS Celica

El Departamento de Odontología cuenta con dos profesionales, y dos áreas destinadas a atención, una de las áreas está pendiente en equipar y mantenimiento de implementos, las profesionales comprometidas con la salud bucal de los afiliados, brindan atención como se enuncia a continuación.

Tabla 16 Total de atenciones Odontológicas

Consultas Odontológicas	Total	Porcentaje
Total Atenciones	4547	100%

Fuente Departamento de Estadística Centro de salud Tipo B IESS Celica

Acciones En Promoción Y Prevención (Clubes, Visitas, Campañas).

En nuestro centro de salud se han conformado 1 club y un Grupo de Apoyo: Club de Hipertensos y Diabéticos.

Con los cuales se realizan actividades de promoción y prevención, como actividades mensuales con Club de hipertensos y Diabéticos, charlas educativas sobre cuidado y prevención de secuelas de Enfermedades Crónica no Transmisibles, se realiza toma de signos vitales y glicemia.

Existe una planificación anual de charlas educativas y casas abiertas con una frecuencia de 4 actividades de promoción por mes.

2.7. Análisis de la Oferta de servicio

La prestación de los servicios de salud en el cantón Celica está dada principalmente por el Ministerio de Salud Pública y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en menor grado por Consultorios médicos y odontológicos privados.

Por lo que a continuación se detalla los prestadores locales del área de cobertura del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Tabla 17 Prestadores Locales De Salud

CANTON	PARROQUIA	INSTITUCION	COMPLEJIDAD
	CELICA	Centro De Salud Tipo B less	NIVEL 1

CELICA		Subcentro Salud MSP	NIVEL 1
		Consultorios Médicos Particulares	
		Seguro Social Campesino La Zanja	
	CRUZPAMBA	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Zapallal)	NIVEL 1
	ALGARROBILLO	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
	SABANILLA	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
	PÓZUL	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Yuripilaca)	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino San Vicente	
PINDAL	PINDAL	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Milagros)	NIVEL 1
		Consultorios Médicos Particulares	
	CHAQUINAL	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1

		Seguro Social Campesino (B. Gramales)	NIVEL 1
	DOCE DICIEMBRE	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
PUYANGO	ALAMOR	Hospital Cantonal MSP Alamor.	NIVEL 1
		Consultorios Medicos Particulares	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B.El Molino)	NIVEL 1
	EL LIMO	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Pitayo)	NIVEL 1
	CIANO	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Ciano Nuevo)	NIVEL 1
	MERCADILLO	Subcentro De Salud Del MSP Seguro Social Campesino El Dulce	NIVEL 1
	VICENTINO	Subcentro De Salud Del MSP Seguro Social Campesino Yambalamaca	NIVEL 1

	EL ARENAL	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
ZAPOTILLO	ZAPOTILLO	Centro Salud MSP	NIVEL 1
		Consultorios Medicos Particulares	
		Seguro Social Campesino (B. Ceiba Chica)	
	LIMONES	Subcentro De Salud Del MSP	
		Seguro Social Campesino (B. Limones)	
	GARZA REAL	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
	PALETILLAS	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
	CAZADEROS	Subcentro De Salud Del MSP	NIVEL 1
		Seguro Social Campesino (B. Bolaspamba)	

2.8. Análisis de la Demanda de Servicios

La población del área asignada que corresponden a los cantones Celica, Puyango, Pindal y Zapotillo es de 55.616 habitantes según datos del INEC.

De conformidad a lo prescrito en el inciso primero del artículo 201 de la Ley Orgánica de Salud, es responsabilidad de los profesionales de la salud, brindar atención de calidad, con calidez y eficacia, en el ámbito de sus

competencias, buscando el mayor beneficio para la salud de sus pacientes y de la población, respetando los derechos humanos y los principios bioéticos.

En cuanto a la satisfacción del usuario externo, en el Centro de Salud tipo B se realiza mensualmente encuestas de satisfacción donde se evidencia estado de atención, las condiciones ambientales

El 88,88% de las personas encuestadas dicen que el trato que reciben por parte del personal de salud de esta unidad de salud es Muy Bueno y el 11,11% dicen haber recibido un trato Bueno.

El total de los afiliados manifestaron conocer el nombre del profesional que los atendió.

Del total de los afiliados encuestados manifiestan haber recibido información de los procedimientos que les iban a realizar.

El 100% de los afiliados responden que en esta casa de salud no les pidieron dinero por los servicios que recibieron por parte del personal que labora en la misma.

Sobre el agendamiento de turnos médicos del total afiliados en el CSB-Célica, el 100% dijeron no haber tenido inconvenientes.

En cuanto a la limpieza dijeron encontrarse Muy Satisfechos

Respecto a la señalización y carteles de orientación existentes dentro de la unidad el 88,88% dice estar Muy Satisfechos, el 2,22% se encuentran Poco Satisfechos y el 8,88% manifestaron estar Muy insatisfechos.

Todos los usuarios encuestados manifestaron que si recomendarían la atención del Centro de Salud B Célica.

CAPITULO III

3. ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO

3.1. INFRAESTRUCTURA

El Centro de Salud tipo B Celica se encuentra distribuido entre 2 edificios propios en un área de 796.7 mts, en los que se utilizan diferentes áreas, ubicados en la calle Amazonas y Rafael Granda, en el edificio anterior se desarrolla actividades del área administrativa y Farmacia, el edificio posterior se encuentra el área de consulta externa, Laboratorio, sala de espera.

El edificio principal tiene un terreno de 409,07 m² con área de construcción de 796,7 m² con año de construcción 2008 y desde el año 2016 se utiliza como edificación principal del Centro.

Tabla 18 Información General del Establecimiento de Salud

Razón Social	Centro de Salud Tipo B IESS – Celica	
Actividad:	ACTIVIDADES DE CONSULTA Y TRATAMIENTO POR MÉDICOS DE MEDICINA GENERAL O ESPECIALIZADA INCLUSO CIRUJANOS EN INSTITUCIONES DE ATENCION DE LA SALUD CLINICAS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA.	
Nivel de Atención:	Primer Nivel	
Director de la Unidad:	Dr. Renán Martínez	
Representante Legal:	Dr. Renán Martínez	
Ubicación	Provincia	Loja
	Cantón	Celica
	Parroquia	Celica
Dirección	Amazonas y Rafael Granda -4.1018873, -79.9549034	
Teléfono	072657742	
Correo electrónico		

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

Tabla 19 Límites del Establecimiento

Norte	Terreno del Sr. Luis Poma
Sur	Terreno Yuri Andrade y batallón de infantería BI 19 Carchi
Este	Calle Amazonas
Occidente	Terreno del Sr. Luis Poma

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

Tabla 20 Estructura del Establecimiento

Estructura	Materiales
Portante	Hormigón armado y acero
Fachada, tabique	Hormigón
Techo	Estructura metálica,
Cielo raso	Fibra mineral (Gympsun)

Fuente: Datos institucionales Infraestructura



Fuente Infraestructura de Centro de Salud IESS Celica

3.1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL

Sistema Hidrosanitario.

El Centro de Salud cuenta con un sistema hidráulico que inicia en la acometida del agua potable desde la red pública, la línea de acometida llega a la cisterna, 1 de 23 m³, que sirve para la distribución interna de la Unidad. Con el fin de asegurar las condiciones de caudal y presión requeridas por el sistema hidráulico diseñado para el funcionamiento del Centro de Salud el establecimiento cuenta con un sistema de presión constante conectado a una bomba de 2HP y 1 tanque de presión.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B - CÉLICA
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
LOJA



DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR													
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL SEGURO DE SALUD													
COORDINACIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA MÉDICA													
Formato técnico elaborado por:		Formato técnico aprobado por:		Fecha de elaboración del formato técnico:		Versión: 02-2024							
MATRIZ DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO INFRAESTRUCTURA													
IESS-09059F-01 (SIGLAS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD) 2024-001													
ESTABLECIMIENTO: CIB CELICA													
UNICODIGO	544000000	PROVINCIA	LOJA	DISTRITO	11004	FECHA:	5/4/2024						
PROPIEDAD:	0.47	CANTON	CELICA	ZONA:	7	RUC	1140045420001						
AÑO DE CONSTRUCCIÓN						ÁREA CONSTRUCCIÓN:	732.99 m2						
FECHA DE APERTURA DE SERVICIO:	15/12/2008					ÁREA DE TERRENO	2029.23 m2						
RESPONSABLE LLENADO MATRIZ:	ING. ROBERTO CARLOS MORA QUEZADA SR. MILTON RODRIGUEZ						69,31%						
INFORMACIÓN GENERAL													
EDIFICACIÓN CONCLUIDA	SI		DISPONE SISTEMA MITIGACIÓN CONTRA INCENDIOS		SI		DISPONE PLANOS ARQUITECTÓNICOS		SI				
CUENTA CON TRATAMIENTO Y EVACUACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	SI		DISPONE SISTEMA DETECCIÓN CONTRA INCENDIOS		SI		DISPONE PLANOS INGENIERERÍA		SI				
CUENTA CON TRATAMIENTO Y EVACUACIÓN DE RESIDUOS LÍQUIDOS	SI		FECHA PASO IMPUESTO PREDIAL (OPCIONAL)		5/4/2024		PLANOS ARQUITECTÓNICOS ACTUALIZADOS		SI				
NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL BIEN:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL		ES UN BIEN DEL INVENTARIO PATRIMONIAL		NO		PLANOS DE INGENIERERÍA ACTUALIZADOS		SI				
ANÁLISIS DEL ENTORNO													
ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
EL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA CERCA O JUNTO A:	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	EL ACCESO PRINCIPAL ES POR MEDIO DE UNA:	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ASPECTO A ANALIZAR	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	ASPECTO A ANALIZAR	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
NÚMERO DE PISOS	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	EL TIPO DE CUBIERTA	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ASPECTO A ANALIZAR	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	ASPECTO A ANALIZAR	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
EXISTEN LINEAS DE ALTA TENSION ELECTRICA	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	EXISTEN LINEAS DE ALTA TENSION ELECTRICA	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ACCESIBILIDAD AL MEDIO FISICO													
ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
PUERTAS CON ACCESO A SILLAS DE RUEDAS	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL A PISOS ALTOS	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
RAMPAS CON PENDIENTE ENTRE 8 Y 10 %	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	BARRAS DE APOYO EN BAÑOS Y BATERIAS SANITARIAS	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ESTADO DE VEREDAS	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	PISOS ANTIDESLIZANTES Y BUEN ESTADO	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ESTADO DE PASAMANOS	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	SEÑALIZACIÓN INCLUIDA	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
INSTALACIONES ELÉCTRICAS													
ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	ASPECTO A ANALIZAR	BIENO	BUENA	OTRO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO DE ACUMETRIA	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	SISTEMA DIFERENCIADO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA EN ÁREAS CRÍTICAS	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
CÁMARA TRANSFORMACIÓN	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	SISTEMA DE TOMAS REGULADORAS	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
ESTADO GRUPO ELÉCTROGENO	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	TABLEROS DE CONTROL SECTORIAL POR PISOS	1	2	3	4	OBSERVACIONES	
DISPONE GENERADOR PARA EQUIPOS/ÁREAS ESPECIALES	1	2	3	4	MÁS DE 4	OBSERVACIONES	SISTEMA DE PARAMAYOS DE APUNTO	1	2	3	4	OBSERVACIONES	

Fuente Infraestructura

El Sistema Eléctrico

El sistema eléctrico del Centro de Salud de Celica se encuentra conectada directamente a la Red Principal de la Empresa Eléctrica Regional del Sur, mediante el ramal proveniente de la ciudad de Mercadillo, además está provisto de un sistema de generación conectado a un Generador a Diesel de 36 Kw, que a su vez acumula energía en un UPS, de 15 KW, mismos que dan soporte eléctrico constante para el 95% de equipos eléctricos ubicados dentro del Centro de Salud.

Dicho Generador no brinda soporte eléctrico para el equipo de Rayos X, ya que este funciona con una conexión trifásica independiente que viene desde la Red principal.

INSTALACIONES HIDRO-SANITARIAS													
INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO DE ACOMETIDA	☒						TANQUE DE ALMACENAMIENTO 48 HORAS PLUMISTRO	☒					
INSTALACIONES INTERIORES PARA SUMINISTRO DE AGUA	☒						MANTENIMIENTO FLOSCOMETROS, LLAVES, MEZCLADORAS, ETC.	☒					
SISTEMA DE BOMBEO	☒						ESTADO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA PARA GALALIZADORAS (SI APUCAS)				☒		
PRESION DE AGUA CONSTANTE EN DIFERENTES AREAS	☒						ESTADO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE				☒		
ESTADO TUBERIAS DE AGUAS SERVIDAS Y AGUAS LUVIAS	☒												

INSTALACIONES ELECTRONICAS													
INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO CENTRAL TELEFONICA	☒						DISPONE UPS PARA EQUIPOS ESPECIALES	☒					
SISTEMA INTEGRAL DE RED	☒						CUARTO DE RACK VENTILADO	☒					
ESTADO SISTEMA DE LLAMADO ENFERMERIAS	☒						CONTROL DE ACCESO EN PUERTAS	☒					
SISTEMA DE ILUMINACION PARA FIVACUACION	☒						SISTEMA DE VOZ	☒					
ESTADO ACOMETIDA DE FIBRA OPTICA					☒		ESTADO DEL DATA CENTER	☒					
SISTEMA DE CCTV					☒		SENDORES PARA DETECCION INCENDIOS	☒					

INSTALACIONES MECANICAS													
ESTADO DE INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO DE TANQUES TERMO PARA OXIGENO MEDICINAL				☒			CHILLERS				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE VACIO				☒			UNIDAD MANEJADORA DE AIRE				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE EVACUACION DE GASES ANESTESICOS				☒			UNIDADES EVAPORADORAS DE AIRE ACONDICIONADO: 38-1/2 PULG PISO TECHO, MANEJADORA DUCTO, SAN COL.				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE AIRE MEDICINAL				☒			SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO VRV (EXPANSION DIRECTA, CONDENSADORAS Y EVAPORADORAS)				☒		
ESTADO DE CENTRAL AIRE NEUMATICO				☒			AIRE ACONDICIONADO DE PRESION				☒		
ESTADO DE MANIPULO AUTOMATICO PARA OXIGENO/ AIRE MEDICINAL (CONCENTRADOR)				☒			FLUIDO LAMINAR PARA QUIRUFANO				☒		
ESTADO DE ALARMA MASTER				☒			CONTROL CENTRALIZADO PARA HVAC				☒		
ESTADO DE ALARMA LOCALES				☒			CORTINA DE AIRE				☒		
ESTADO DE TOMA PARED O TECHO PARA GASES MEDICINALES				☒			DUCTOS / AISLAMIENTO				☒		
ESTADO DE CONSOLA HORIZONTAL GASES MEDICINALES				☒			VENTILADOR CENTRIFUGOS, AXIALES Y TIPO HORNO.				☒		
ESTADO DE CONSOLA VERTICAL GASES MEDICINALES				☒			CAMPANAS DE EXTRACCION				☒		
ESTADO DE CONSOLA HORIZONTAL SUSPENDIDA				☒			DUCTOS				☒		
ESTADO DE CAJA DE VALVULA GASES MANOMETRO				☒			TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE GLP				☒		
ESTADO DE REDES GASES MEDICINALES				☒			CENTRALITA GLP				☒		
SISTEMAS DE PRESION CONTRA INCENDIOS	☒						TANQUE DE COMBUSTIBLE				☒		
MANDO VALVULAS				☒			BOMBA DE COMBUSTIBLE				☒		

GASES MEDICINALES

NUCOS

Fuente Infraestructura

El sistema Electronico

En cuanto al mismo el Centro de Salud de Celica posee dos RACKS, mismos que estan ubicados en los dos edificios, en el edificio de area m[edica esta provisto con un switch de 48 puertos y el area administrativa con uno de 24 puertos, estos dos equipos junto a un servidor PROXY, son el corazon del sistema de red de esta casa de salud, manteniendo la cenexion del 100 5 del equipo informatico a la intranet del IESS.

SEALAS MANTENIMIENTOS

NOVED

INSTALACIONES HIDRO-SANITARIAS													
INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO DE ACOMETIDA	☒						TANQUE DE ALMACENAMIENTO 48 HORAS SUMINISTRO	☒					
INSTALACIONES INTERIORES PARA SUMINISTRO DE AGUA	☒						MANTENIMIENTO FLUJOMETROS, LLAVES, MEDICIONALES, ETC.	☒					
SISTEMA DE BOMBEO	☒						ESTADO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA PARA SALUDADORAS (SI APLICA)				☒		
PRECION DE AGUA CONSTANTE EN DIFERENTES AREAS	☒						ESTADO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE				☒		
ESTADO TUBERIAS DE AGUAS SERVIDAS Y AGUAS RESIDUALES	☒												
INSTALACIONES ELECTRICAS													
INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO CENTRAL TELEFONICA	☒						DISPONE UPS PARA EQUIPOS ESPECIALES	☒					
SISTEMA INTERIOR DE RED	☒						CUARTO DE BACK VENTILADO	☒					
ESTADO SISTEMA DE LLAMADO EMERGENCIAS	☒						CONTROL DE ACCESO EN PUERTAS	☒					
SISTEMA DE ILUMINACION PARA EVACUACION	☒						SISTEMA DE VOZ	☒					
ESTADO ACOMETIDA DE FIBRA OPTICA					☒		ESTADO DEL DATA CENTER	☒					
SISTEMA DE CCTV					☒		SENDORES PARA DETECCION INCENDIOS	☒					
INSTALACIONES MECANICAS													
INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES	INFRAESTRUCTURA	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE	N/A	OBSERVACIONES
ESTADO DE INFRAESTRUCTURA				☒			CHILLERS				☒		
ESTADO DE TANQUES TENDIDO PARA ORIGEN MEDICINAL				☒			UNIDAD MANEJADORA DE AIRE				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE VACIO				☒			UNIDADES EVAPORADORAS DE AIRE				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE EVACUACION DE GASES ANESTESICOS				☒			ACONDICIONADO: SPLIT PANELES PRO TIGER, MANEJADORA DUCTO, FAN COIL				☒		
ESTADO DE CENTRAL DE AIRE MEDICINAL				☒			SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO VRF (EXPANSION DIRECTA, CONDENSADORAS Y EVAPORADORAS)				☒		
ESTADO DE CENTRAL AIRE NEUMATICO				☒			AIRE ACONDICIONADO DE PREESICION				☒		
ESTADO DE MANEJO AUTOMATICO PARA ORIGEN/ AIRE MEDICINAL/CONTROLADO				☒			FLUIDO LAMINAR PARA QUIRUFANO				☒		
ESTADO DE ALARMA MASTER				☒			CONTROL CENTRALIZADO PARA HVAC				☒		
ESTADO DE ALARMAS LOCALES				☒			CORTINA DE AIRE				☒		
ESTADO DE TOMA PARED O TECTO PARA GASES MEDICINALES				☒			DUCTOS / AISLAMIENTO				☒		
ESTADO DE CONSOLE HORIZONTAL GASES MEDICINALES				☒			VENTILADOR CENTRIFUGOS, AXIALES Y TIPO HORNO				☒		
ESTADO DE CONSOLE VERTICAL GASES MEDICINALES				☒			CAMPANAS DE EXTRACCION				☒		
ESTADO DE CONSOLE HORIZONTAL SUSPENSION				☒			DUCTOS				☒		
ESTADO DE CAJA DE VALVULA GASES MANOMETRO				☒			TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE GLP				☒		
ESTADO DE REDES GASES MEDICINALES				☒			CENTRALITA GLP				☒		
SISTEMAS DE PRECION CONTRA INCENDIOS	☒						TANQUE DE COMBUSTIBLE				☒		
BANCO VALVULAS				☒			BOMBA DE COMBUSTIBLE				☒		

Fuente Infraestructura

3.1.2 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA Y SUS COMPONENTES

Como unidad médica imperante del sector debido a su área de cobertura Puyango, Celica, Pindal, Zapotillo, es imprescindible contar con la funcionalidad al cien por ciento de los equipos biomédicos e industriales necesarios para solventar todas las necesidades de nuestros afiliados, durante su atención.

Hay que tener en cuenta también, que al no tener el mantenimiento preventivo de equipos biomédicos e industriales pueden presentarse inconvenientes en el diagnóstico de los mismos, dando resultados defectuosos.

Lo ideal es que se minimicen los riesgos para que el paciente no se vea afectado.

Además se debe saber que al estar al día con los equipos médicos se incrementará la vida útil de los mismos, aparte se evitarían daños irreversibles, averías en la funcionalidad o un deterioro grave.

Asimismo, se impiden gastos adicionales y no es necesario que se detengan las actividades del centro hospitalario.

PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INDUSTRIALES

El centro de Salud Tipo B Celica Posee como equipo industrial 1 generador de 31kva mismo que provee alimentación *eléctrica* al centro de salud B Celica cuando existen cortes de energía como lo ocurrido en la emergencia *energética* 2024 el plan de mantenimiento de este equipo según lo recomendado en desuso es de un mantenimiento al año tal como se lo ha venido haciendo desde el año 2010 en el que fue instalado en el edificio del CSB Celica por otra parte es importante mencionar que desde el año 2024 y con lo ocurrido en la emergencia energética se ha establecido un total de 3 mantenimientos al año condicionales a que se puedan realizar o no es decir si se los requiere se los *hará* y si no se los requiere no presentaran cargo a la institución cuidando con esto las finanzas del centro de salud así mismo se considera como equipo industrial un aire acondicionado de 12000VTU mismo que mantiene la climatización del área de RACK y al cual se le da mantenimiento una vez al año de igual manera este ha sido el procedimiento desde su instalación en el año 2010 procedimiento que ha constituido el plan de mantenimiento de dichos equipos por todo este tiempo.

3.1.3 Informes de inspección de la ACESS – Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud Aspectos Estructurales.

Cabe señalar que desde el 2021, la Agencia de Aseguramiento de calidad de los servicios de salud, no ha realizado la visita a la Institución, pese a que se ha solicitado para poder obtener el Permiso de Funcionamiento Institucional.

En cuanto a las observaciones dadas por el ACESS tenemos

Consultorio de odontología 1.

- Colocar el rollo de papel toalla en el dispensador
- Solicitar esterilizador para uso exclusivo de este consultorio.
- Colocar el guardián de corto punzante en la pared.

- Solicitar la adecuación de piezas y estructuras de tumbado para prevenir accidentes laborales.
- Rotular tambores con el contenido y fecha de esterilización
- Realizar la esterilización de instrumental con campos.
- No realizar esterilización de instrumental junto con instrumental médico.
- Etiquetado de los recipientes de desechos
- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos

Consultorio de odontología 2

- Colocar tapas en el recipiente de corto punzante.
- Gestionar el mantenimiento correctivo de mobiliario y esterilizador que se encuentra con oxido.
- Etiquetado de los recipientes de desechos
- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Consultorio de pediatría

- Realizar énfasis en el cambio de recipiente de corto punzantes.
- Etiquetado de los recipientes de desechos.
- Realizar gestión para mantenimiento de mobiliario: sillas, negatoscopio.
- Solicitar la adecuación de piezas y estructuras de tumbado para prevenir accidentes laborales.
- Rotular tambores con el contenido y fecha de esterilización
- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Solicitar insumos para atención de afiliados.
- Mejorar limpieza y orden.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Consultorio de medicina general 1

- Solicitar toallas de mano para colocar en el dispensador.
- Rotular tambores con el contenido y fecha de esterilización.

- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Gestionar mantenimiento de mobiliario.
- Solicitar insumos para atención de afiliados.
- Etiquetado de los recipientes de desechos.
- Colocar bolsa de desechos acorde a la clasificación.
- Mejorar la limpieza y el orden.
- Mantener la limpieza y desinfección de equipos médicos.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Consultorio de medicina general 2.

- Rotular consultorio 2.
- Colocación de lavabo de manos.
- Colocar camilla para atención de afiliados.
- Rotular tambores con contenido y fecha de esterilización.
- Rotular soluciones antisépticas.
- Retirar equipos que corresponden a fisioterapia y otros que se encuentran en desuso.
- En el pasillo retirar impresora.

Consultorio de medicina General 3.

- Realizar énfasis en el guardián de desechos que se encuentra sin tapa.
- Rotular tambores con el contenido y fecha de esterilización.
- Colocar el rollo de papel toalla dentro del dispensador.
- Mejorar el orden y limpieza.
- Mantener la limpieza y desinfección de equipos médicos.}
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Consultorio de medicina familiar.

- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Gestionar mantenimiento de mobiliario.
- Solicitar insumos para atención de afiliados.
- Etiquetado de los recipientes de desechos.
- Mantener la limpieza y desinfección de equipos médicos
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Área de enfermería, observación y procedimientos.

- Gestionar mantenimiento de mobiliario.
- Habilitar estación de enfermería
- Retirar mobiliario dañado
- Habilitar área de vestidores
- Evitar colocar equipos médicos dentro del área de utilería sucia.
- Habilitar área de utilería limpia.
- Habilitar claves obstétricas dentro del área de enfermería.
- Diferenciar áreas.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

Baños

- Colocar dispensador de toalla de manos en todos los baños.
- Evitar cerrar las baterías sanitarias durante los cortes de energía, en su lugar colocar cono de señalización.
- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.
- Colocar barandas de seguridad en todos los baños de uso público.

Área de Rack

- Mejorar la limpieza y el orden.
- Gestionar mantenimiento para contrarrestar la humedad.
- Retirar objetos en desuso.

Área de aseo

- Es un área determinada para hacer lavado de mopas, trapeadores etc.
- Se debe retirar cualquier elemento que sea como detergente, toallas descartables, agua entre otros y ser colocados en el área que corresponda.

Psicología.

- Gestionar mantenimiento correctivo de mobiliario.
- Mejorar el orden y limpieza.
- Colocar rollo de papel toalla en el dispensador.
- Evitar tener medicación dentro del consultorio.

- Mantener los dispositivos necesarios para realizar la higiene de manos.

-

Laboratorio

- Diferencias áreas de toma de muestras y procesamiento de muestras.
- Gestionar mantenimiento de mobiliario y adecentamiento de área.
- Usar el área destinada a la extracción de muestras
- El emplazamiento de los recipientes para desechos corto punzantes deberá estar al alcance de la mano y de la vista, sujetos a la pared.
- Colocar los insumos en el espacio destinado a bodega de laboratorio con su debido rotulo.
- Colocar dispensador de toalla de papel en el baño.
- Mejorar el orden de toda el área.
- Colocar el apoyo manos en el sillón para extraer muestras.
- Rotular secciones: hematología, química sanguínea, copro, emo.
- El personal no usa equipo de protección personal.
- No bloquear los ingresos a laboratorio.
- Realizar limpieza de equipos médicos.
- Mejorar la limpieza
- Etiquetado de soluciones acorde a la normativa.
- Etiquetado de recipientes de desechos.
- Realizar la adecuada clasificación de desechos.

Bodega de laboratorio

- El área de bodega de laboratorio no debe ubicarse dentro de un baño.
- Mejorar la limpieza y el orden.
- Registro de temperatura y humedad

Rayos X

- Gestionar los permisos
- Gestionar el mantenimiento de mobiliario
- Gestionar la colocación de canaletas en el sistema de cableado.

Farmacia

- Registro diario de temperatura y humedad relativa.
- Mejorar la limpieza y el orden
- Mejorar la calificación de medicamentos
- Gestionar la colocación de una chapa para la puerta de farmacia.
- Colocar dispensador de toalla descartable en el baño.
- Rotular los recipientes de desechos.
- Limpieza de superficies.

Disposición final de desechos

- Retirar objetos en desuso
- Mejorar la limpieza y el orden del área.
- Retirar llantas del área de disposición final de desechos.
- Habilitar bodegas.
- Rotular áreas

Área de sintomáticos respiratorios

- Recomenda habilitar área de emergencia, área que contenga monitores, camillas, baño, lavado de manos, acorde a la normativa.

Bodega general

- Registro diario de temperatura y humedad relativa.
- No cuenta con las condiciones necesarias para almacenar medicamentos y dispositivos médicos.

Observaciones generales

- Uso de equipo de protección personal para atención de afiliados.
- Realizar la higiene de manos acorde a los 5 momentos que establece la organización mundial de la salud.
- Retirar las muestras médicas o medicamentos de los consultorios.
- Retirar de los consultorios todo aquello que no se use para atención de afiliados (porta retratos, detalles personales, etc.).
- Mejorar la imagen institucional. 6. Realizar la adecuada clasificación de desechos.

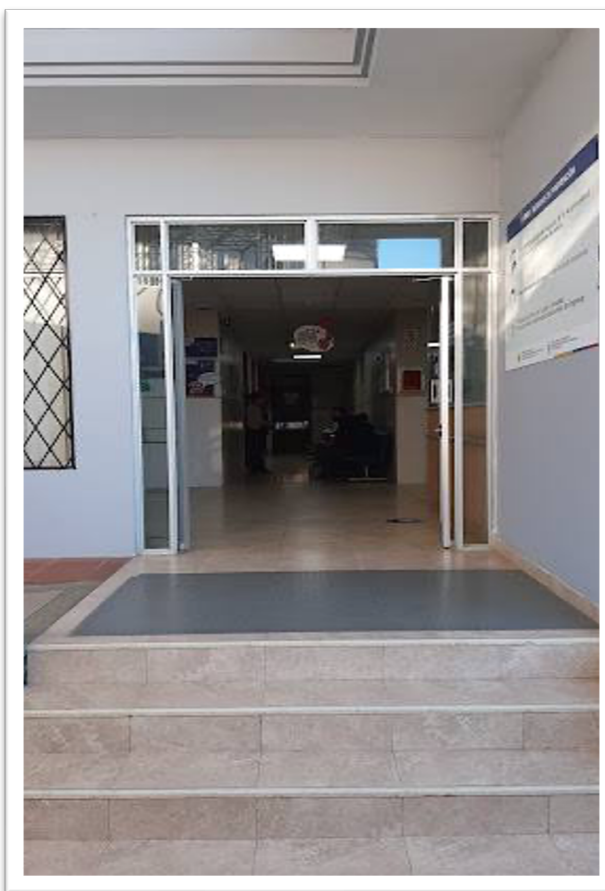
En el mes de diciembre se realizó la visita por parte del ACCESS, cumpliendo con todos los parámetros de evaluación, obteniéndose el Permiso de Funcionamiento vigente hasta la actualidad.

3.1.4 Exteriores

Imagen 9. Edificio N.1 (Principal)



Imagen 10. Edificio N. 2 Consulta Externa – Laboratorio



3.2 Cartera de Servicios del establecimiento.

Cartera de servicios Centro de Salud Tipo B IESS-Celica

Tabla 21 CARTERA DE SERVICIOS OFICIAL DEL CENTRO DE SALUD TIPO B CELICA				
TIPOS	SERVICIOS	PRESTACIONES	SUBPRESTACIONES	HORARIO
Administrativos	Admisión y Estadística	Proveer servicios de atención al usuario para facilitar la accesibilidad al establecimiento de salud		Lunes a viernes 07H00-18H00
	Administración Técnica	Coordinar, supervisar y gestionar los procesos definidos para el Establecimiento		Lunes a viernes 08H00-18H00

Asistencial	Consulta externa	Consulta Externa en Medicina General		Lunes a viernes 08H00-18H00
		Consulta Externa en Medicina Familiar y Comunitaria		Lunes a viernes 08H00-17H00
		Consulta Externa en Medicina Pediatría		Lunes a viernes 08H00-17H00
		Consulta Externa en Psicología		Lunes a viernes 08H00-17H00
		Procedimientos ambulatorios en Enfermería – Cuidados de Enfermería		Lunes a viernes 08H00-18H00
Apoyo Diagnóstico y/o Terapéutico	Laboratorio de Análisis Clínico	Pruebas Básicas	Pruebas de Hematología	Lunes a viernes 07:00 18:00
			Pruebas en Hemostasia	
			Pruebas en Química Clínica	
			Pruebas en Uroanálisis	
			Pruebas en Coproanálisis	
Apoyo Diagnóstico y/o Terapéutico			Pruebas de Serología	
			Pruebas de Inmunología	
			Pruebas de Diagnóstico Rápido	
	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Ecografía convencional	Lunes a viernes 08H00-17H00
		Radiología	Radiografía Simple	Lunes a viernes 08:00 18:00
	Dotación de medicamentos y dispositivos	Dispensación de medicamentos		Lunes a viernes 08:00 18:00
		Dispensación de Dispositivos Médicos		

	médicos (Farmacia)			
	Atención en Urgencias	Procedimientos Menores	Estabilización del Paciente	Lunes a viernes 08:00 18:00
			Curaciones, suturas, aplicación de inyecciones, colocación, cambio o retiro de sondas, retiro de puntos	
			Inmovilización	
		Observación del paciente	Observación de Emergencia Pediátrica	Lunes a Domingo 24/7
			Observación de Emergencia Adultos	

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

3.3 Distribución por Áreas

Tabla 22 Organización funcional del Centro de Salud Tipo B IESS Celica

Áreas asistencial	Áreas de soporte	Áreas no asistencial	Áreas de personal	Servicios generales
Consulta externa	Laboratorio	Dirección	Contabilidad	Lavandería y ropería
Urgencias	Farmacia	Administración	Financiero	Mantenimiento
Observación	Imagenología	Área de atención Múltiple: Admisión, servicio social, y sala de espera.	Talento Humano	Limpieza Residuos
Rehabilitación		Parqueadero		Seguridad
5. Triage				Bodegas

RELACIONES FUNCIONALES**Tabla 23 Servicios funcionales de Centro de Salud tipo B IESS- Celica**

SERVICIOS Y UNIDADES FUNCIONALES	URGENCIAS	ÁREA DE SINTOMÁTICOS	CONSULTA EX	CENTRAL ENFER	FARMACIA	IMAGENOLÓGIA	LABORATORIO	ADMINISTRACIÓN	ADMISIÓN	INFORMACIÓN	ALMACÉN	GESTIÓN DE RESID	LAVANDERÍA	LIMPIEZA
Área de sintomáticos Respiratorios														
Consulta Externa														
Urgencias														
Farmacia														
Imagenología														
Laboratorio														
Administración														
Admisión														
Almacén														
Gestión de residuos														
Lavandería														
Limpieza														

Fuente: Infraestructura Centro de Salud Tipo B IESS Celica



LIBRE ACCESO

SIN RELACIÓN

**3.4 Circulaciones**

Es un ambiente central de fácil acceso en la entrada principal de la edificación, permite el acceso de familiares (visitas) y pacientes a los servicios que se ofertan en el Centro de Salud.

Esta unidad cuenta con un hall de acceso a este ambiente, se accede, a través de una rampa y puerta de entrada, que cumple la función de climatización de los ambientes internos, en los diseños de las nuevas edificaciones.

Señalización de seguridad, en sus diferentes clases, cada una de las cuales con su finalidad específica, para evitar obstrucciones e interferencias.

Las señales son fácilmente identificables y visibles. El tamaño de las señales está acorde con la distancia a la que deben ser percibidas. No existen barreras arquitectónicas, ni escaleras.

Se cuenta con una zona cubierta de parada de vehículos para el desembarque de pacientes, garantizando las condiciones de accesibilidad.

Dispone el servicio de Enfermería y recepción, admisión del Centro de Salud tipo B, aquí se cumple con la función de información, agendamiento, control, y atención al beneficiario y visitantes; se encuentra directamente conectado al Hall de acceso (entrada).

Cuenta con un espacio para mostrador de recepción y otro para atención personalizada, junto a éste se encuentra el área de toma de signos. Para luego acceder al área de Consultorios y Hall de Sala de espera.

El área de consulta externa el paciente y su familiar ingresar se dirigen al área de toma de signos y luego a sala de espera para ser atendidos.

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan a ser atendidos.

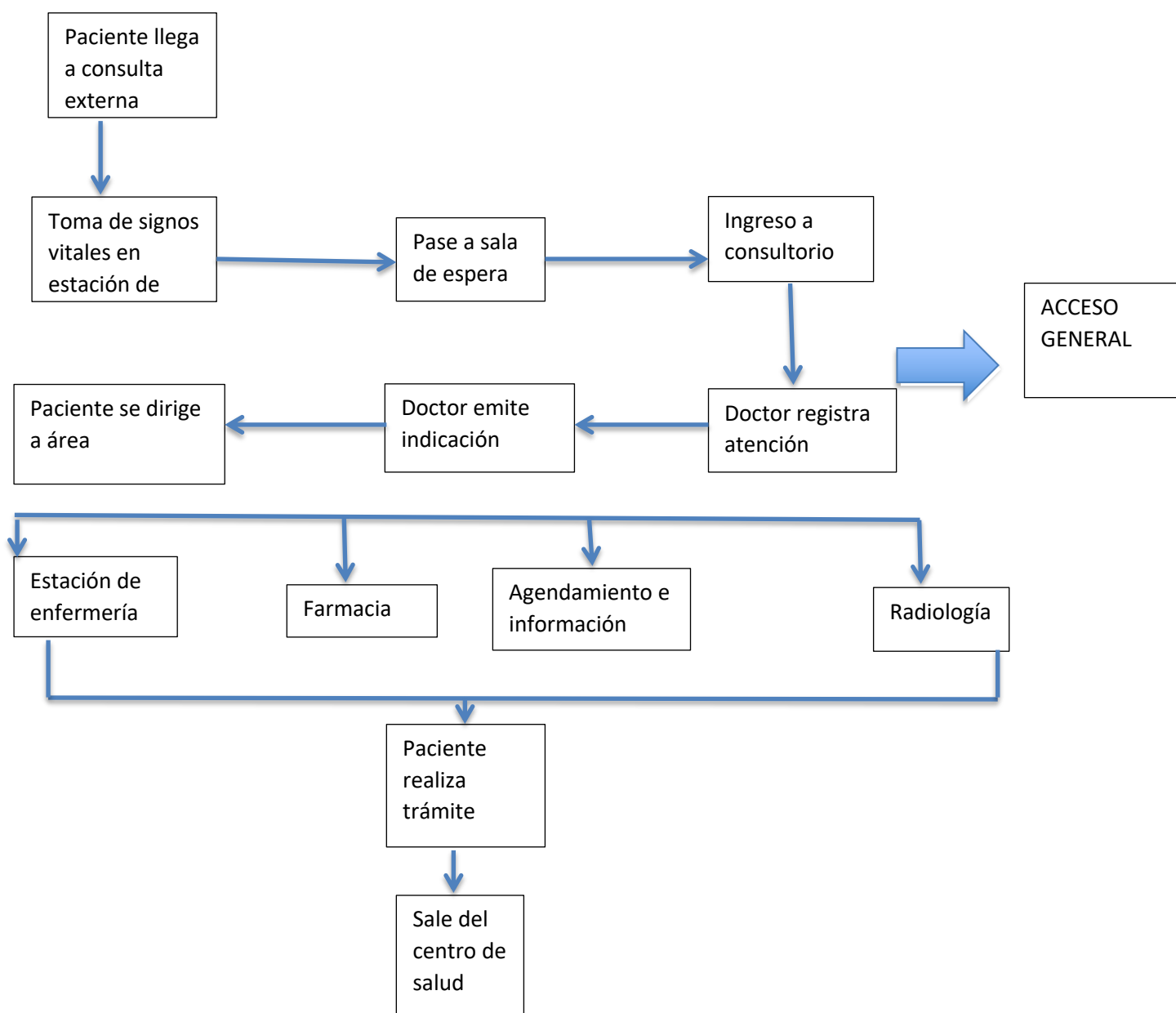
Tipo de Circulación

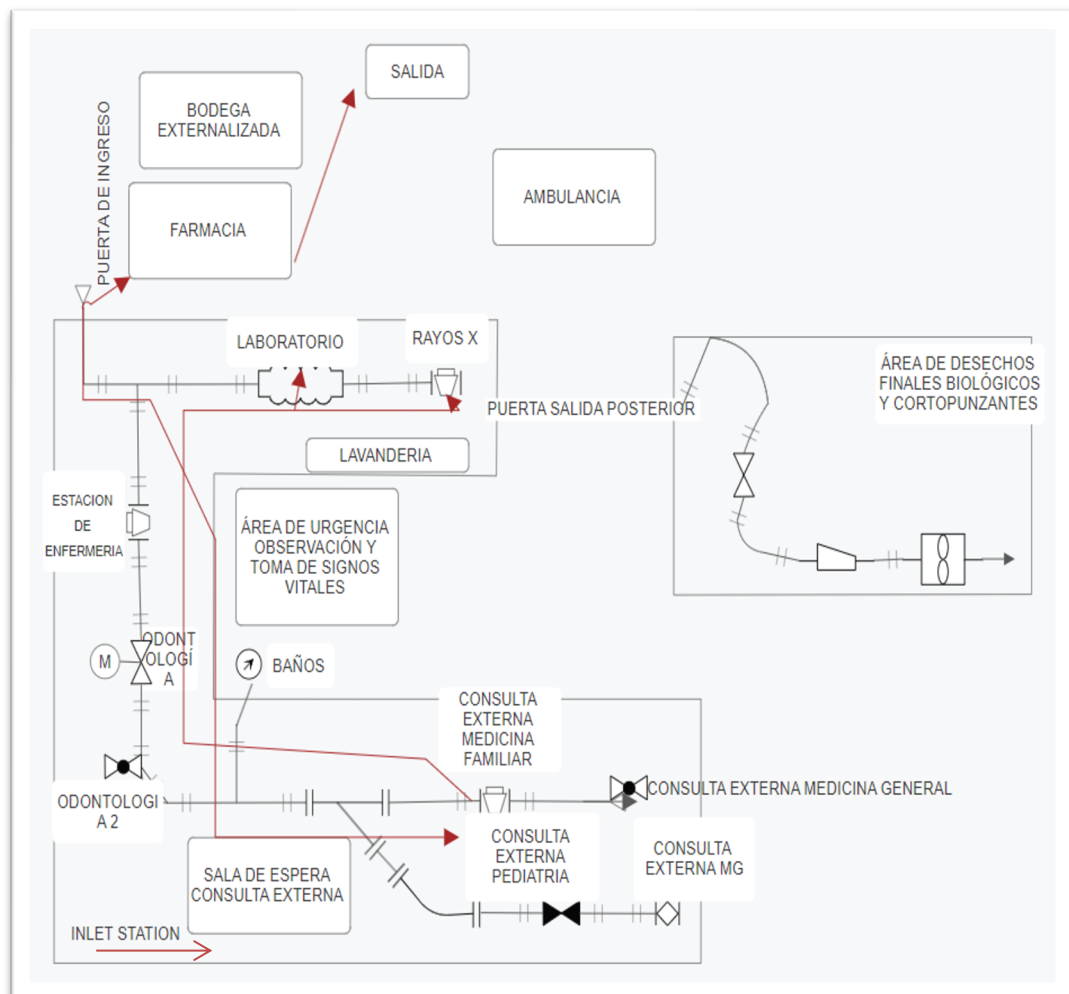
Circulación General de Paciente y familiares de afiliado en áreas de atención, consulta externa.

Circulación limitada a área de procedimientos menores, estabilización de paciente u observación.

Sin acceso a áreas restringidas, como bodegas, áreas administrativas, área de laboratorio y disposición de Desechos Finales.

Paciente llega a Consulta Externa:





Circulación libre

Para atención a un paciente de Urgencia, se dirigen por el área de ingreso en Estación de Enfermería, se realiza toma de signos vitales y triaje, según la escala de Manchester, y si requiere atención inmediata será atendido por el Médico de Unidad Anclada al ECU 911 y derivado según este lo requiera, de no ser así será agendado para atención en consulta externa.

Según requerimientos el área de Emergencia tiene acceso libre y directo a Laboratorio y área de Imagenología, según corresponda, una vez realizado el diagnóstico y estabilización del paciente, en caso de requerir el traslado, se gestiona en la Red Pública de Salud para recepción del mismo, posterior a ello

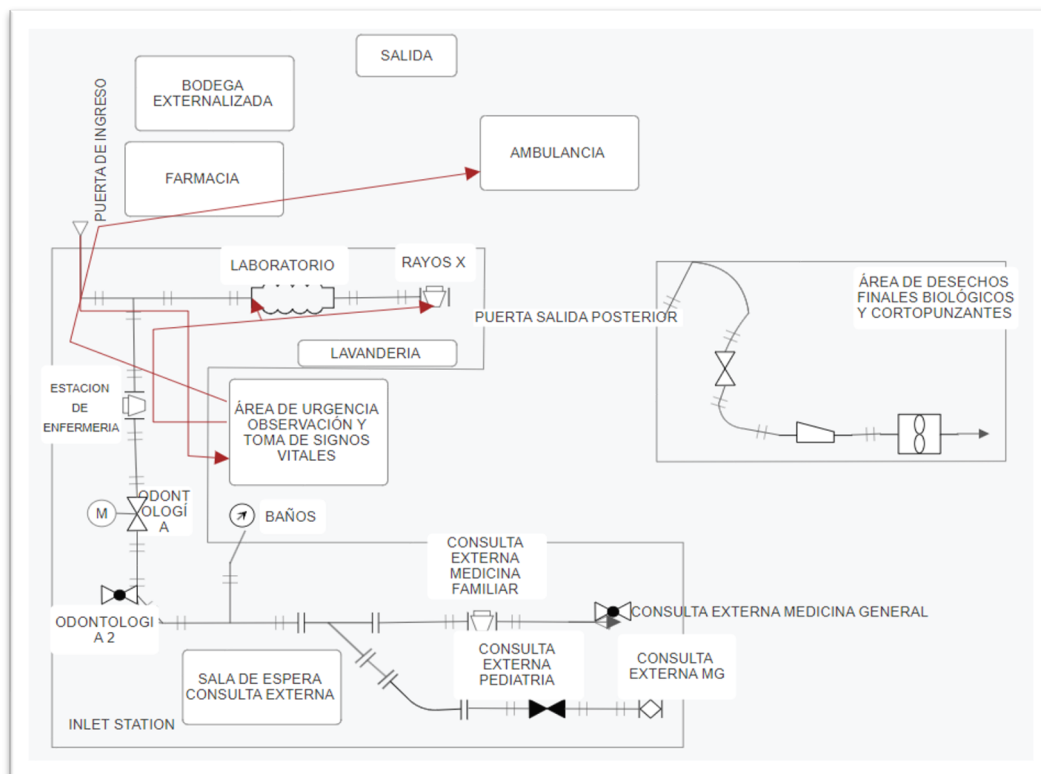
se traslada a paciente en camilla hacia la ambulancia que se encuentra en área externa de estacionamiento y ser trasladado a Unidad de Mayor Complejidad.

Tipo de Circulación

Circulación General de Paciente y un familiar de paciente en áreas de atención.

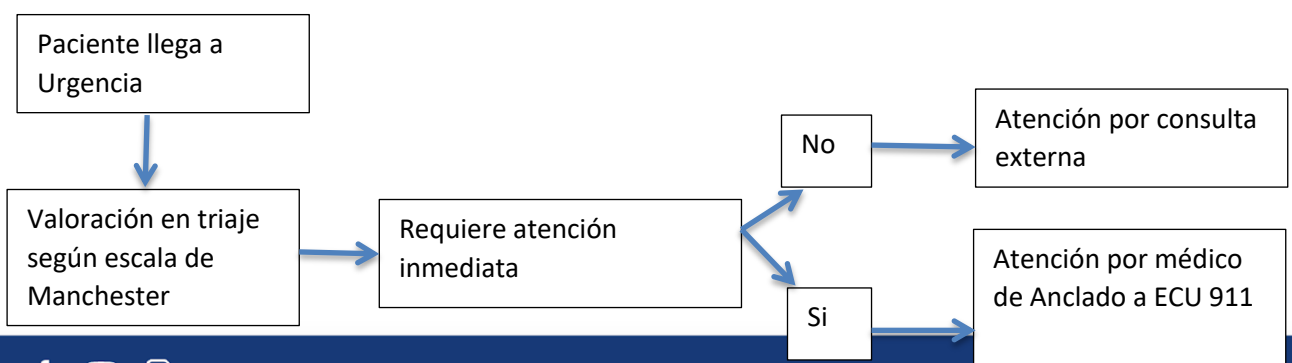
Circulación limitada a área de familiar de paciente en área procedimientos menores, estabilización de paciente u observación.

Sin acceso a áreas restringidas, como bodegas, áreas administrativas, área de laboratorio y disposición de Desechos Finales.



Circulación libre

Paciente llega a Urgencia:



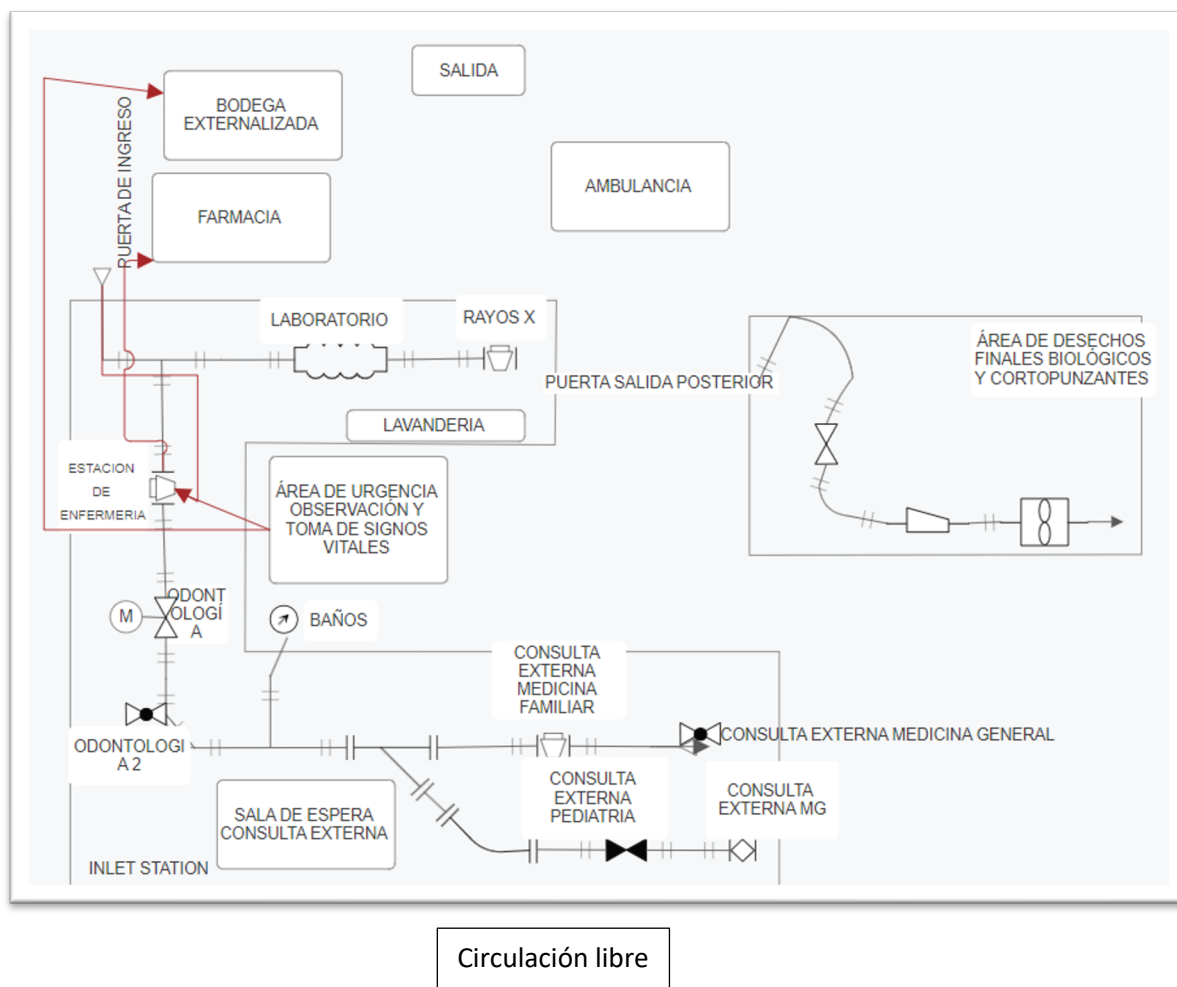
Circulación técnica

Los Usuarios internos, los flujos en el área de atención de consulta externa disponen de una entrada compartida para acceso de personal y pacientes con familiares.

En cuanto a circulación de áreas de abastecimiento de materiales y de Equipos Médicos, se encuentran dispuestos en área de Urgencia almacenados en lugares de almacenamiento para estos, en caso de desabastecimiento personal autorizado en este caso de Enfermería se dirige a la bodega de dispositivos médicos que se encuentra en un área externa alquilada fuera de la Unidad de Salud y que se encuentra frente a ésta, para mantener oportunamente en stock de los mismos. .

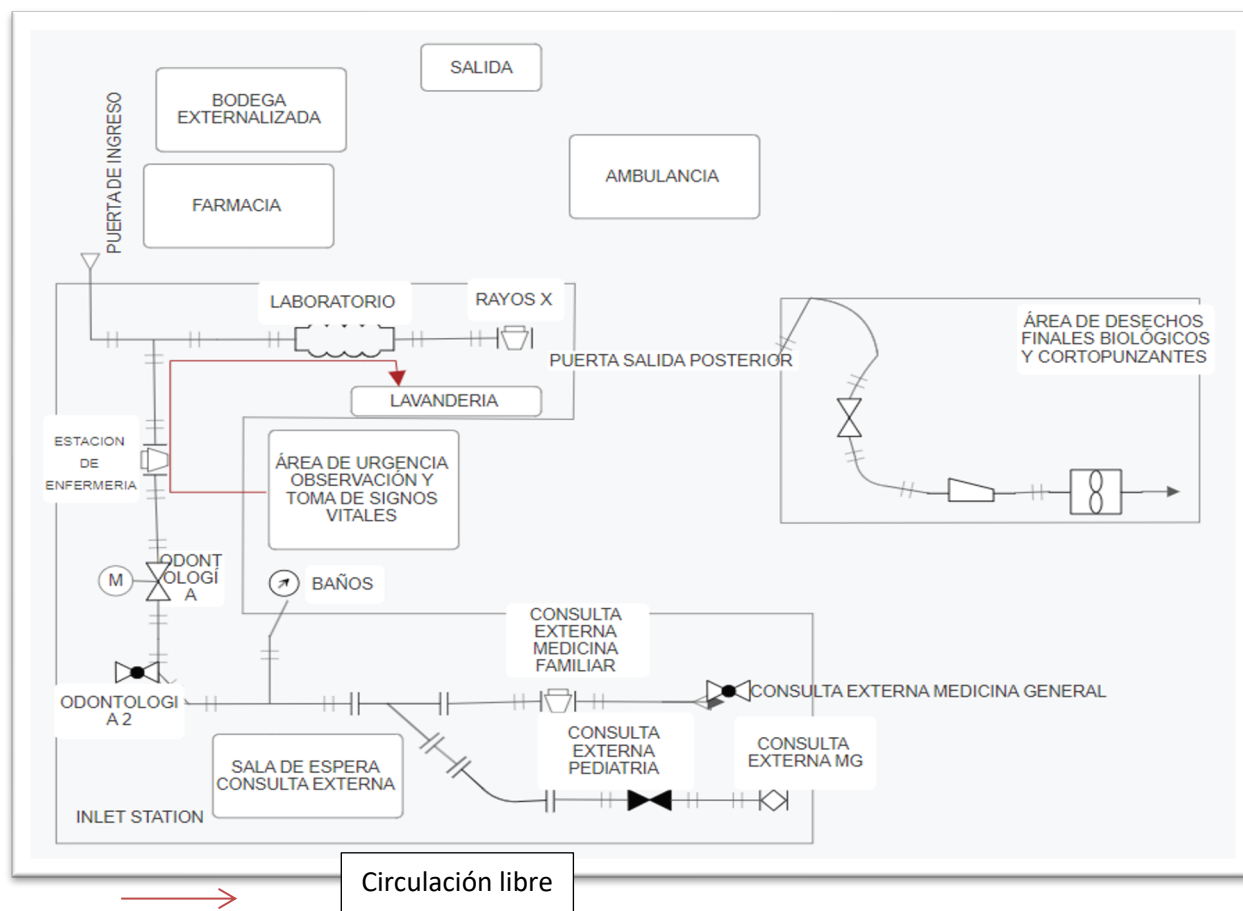
Tipo de Circulación

Circulación General de Usuario interno /Paciente y un familiar de paciente en áreas de atención, procedimientos menores, estabilización de paciente u observación, bodegas, áreas administrativas, área de laboratorio.



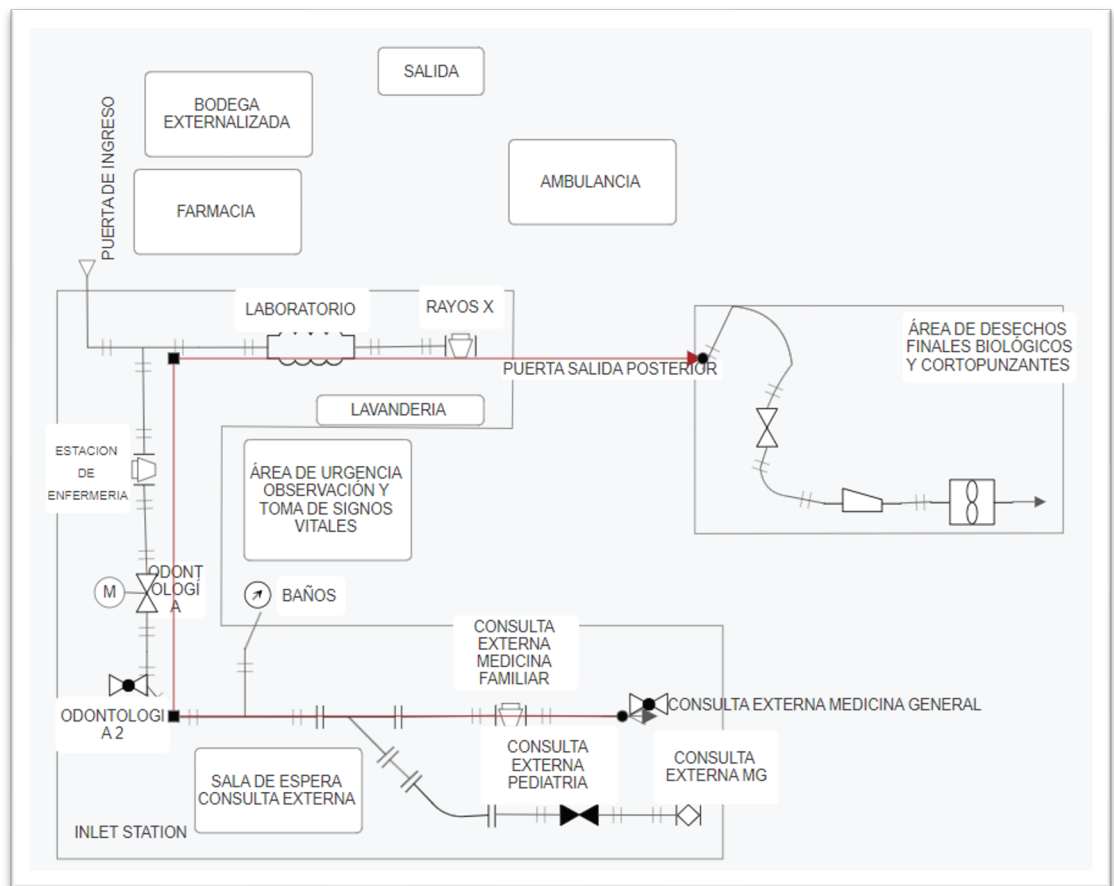
Gestión De Transporte De Material Limpio Y Sucio.

El Usuario interno en este caso personal de Auxiliar de Enfermería en cuanto al transporte de material limpio y sucio que se obtiene de atención de paciente en Urgencias, tiene acceso directo por el área de Estación de Enfermería al área de Urgencia, tomando las medidas de Bioseguridad adecuadas se coloca en depósitos adecuados para el traslado de ropa contaminada y se dirige a la parte posterior del edificio mismo que está ubicado en el sector sur de la misma, a ésta área únicamente tiene acceso libre el personal autorizado, se encuentra limitado el acceso a pacientes y familiares de pacientes, se encuentra lejana al área de Consulta Externa y de Urgencia, se encuentra adecuadamente separada de área de material limpio, para su respectiva limpieza y desinfección.



Gestión De Transporte de Desechos Contaminados

El Usuario interno en este caso personal de Servicios Generales en cuanto al transporte de desechos contaminados y cortopunzantes, se obtiene de atención de paciente en Urgencias y consulta externa, tiene acceso directo, tomando las medidas de Bioseguridad adecuadas se coloca en depósitos de fundas rojas, material biológico y en guardianes se dispone material cortopunzante (agujas, bajalenguas) y se dirige a la parte posterior del edificio donde existe una puerta de acceso hacia área de destino final de desechos biológico y cortopunzantes, para luego ser desechado una vez al mes por el servicio de una empresa externalizada contratada para la eliminación de los mismos.



Circulación libre

CAPITULO IV

3 ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

4.1 Detalle de la Organización funcional.

El Centro de Salud B- Celica, cuenta con los Servicios de Urgencia, Consulta Externa, Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.

Tabla 24 Horarios De Atención Del Centro De Salud less Celica

SERVICIOS	HORARIO
URGENCIA	24 Horas de Lunes a Domingo
Consulta Externa Medicina Familiar	08:00 A 17:00 Lunes A Viernes
Consulta Externa Pediatría	08:00 A 17:00 Lunes A Viernes
Consulta Externa Medicina General	08:00 A 17:00 Lunes A Viernes
Consulta Externa Psicología	08:00 A 17:00 Lunes A Viernes
Consulta Externa Odontología	08:00 A 17:00 Lunes A Viernes
Apoyo Diagnóstico Y/O Terapéutico- Laboratorio	07:00 A 18:00 Lunes A Viernes
Apoyo Diagnóstico Y/O Terapéutico- Rayos X	08:00 A 18:00 Lunes A Viernes
Apoyo Diagnóstico Y/O Terapéutico- Farmacia	08:00 A 18:00 Lunes A Viernes
Administrativos- Admisión Y Estadística	08:00 A 18:00 Lunes A Viernes
Administrativos- (Talento Humano, Compras Públicas, Contabilidad, Activos Fijos Y Técnico Informático)	08:00 A 18:00 Lunes A Viernes
Administrativos- Dirección Médica	08:00 A 18:00 Lunes A Viernes

Fuente: Informe de Capacidad Resolutiva- CSB Celica

4.2 Resumen de distribución de espacios y equipamiento del establecimiento de salud.

A continuación, se presenta en la matriz que detalla distribución de espacios que en la actualidad posee el Centro de Salud B Celica, dispone de dos edificios uno

anterior donde se ubica la parte administrativa y el posterior el área de Consulta Externa y Laboratorio.

4.2.1 Matriz de detalle de espacios

Tabla 25 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica				
ÁREA DE URGENCIA				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
			UNIDADES	
ÁREA DE ACCESO Y ESPERA				
Paciente	Sala de Espera	Recepción y espera	1	Adecuada para la demanda
ÁREA TÉCNICA				
Personal médico, enfermería y Pacientes	Sala de Observación Adultos	Permanencia de pacientes	1	Disponibilidad de 2 camas
Personal médico, enfermería y Pacientes	Sala de Observación Pediátrico	Permanencia de pacientes	1	Disponibilidad de 1 cama
Personal médico, enfermería y Pacientes	Sala/ área de procedimientos menores	Realización de procedimientos menores y colocación de yesos.	1	Disponibilidad de 1 camillas
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal técnico enfermería	Almacén de Suministros	Almacenamiento lencería	1	El área de Almacenamiento de lencería está ubicada en la Sala de Observación.
Personal técnico enfermería	Esterilización	Esterilización de Equipos Médicos	1	El área de Esterilización está ubicado en la Sala de Observación.
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal Enfermería	Enfermería	Gestión de Enfermería	1	Para coordinación y gestión de enfermería. Área ubicada en la Sala de Cuarentena.
Personal Enfermería	Enfermería	Gestión de Pacientes	1	Para Gestión de pacientes mediante referencias y derivaciones.

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

Tabla 26 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica

ÁREA DE CONSULTA EXTERNA				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
			UNIDADES	
ÁREA DE ACCESO Y ESPERA				
Paciente	Sala de Espera	Recepción y espera	1	Adecuada para la demanda
ÁREA TÉCNICA				
Personal médico, Pacientes	Consultorio de Medicina General, con lavabo	Priorización de atención	1	Atención de medicina general
Personal médico, Pacientes	Consultorio de Medicina Familiar y Comunitaria con lavabo	Priorización de atención	1	Atención de Medicina Familiar
Personal médico, Pacientes	Consultorio de Pediatría con medio baño	Priorización de atención	1	Atención de Pediatría
Personal médico, Pacientes	Consultorio de Odontología General con fregadero y lavabo	Priorización de atención	1	Atención de odontología
Personal médico, Pacientes	Consultorio de Psicología Clínica	Priorización de atención	1	Atención de psicología
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal técnico	Almacén de Suministros	Almacenamiento de suministros	1	Para mantener suministros médicos
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal Enfermería	Oficina Enfermería	Gestión del área de Consulta externa	1	Para coordinación y gestión
Personal Enfermería	Oficina Enfermería	Agendamiento	1	Para admisión de pacientes

Tabla 27 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica

ÁREA DE LABORATORIO				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
			UNIDADES	
ÁREA DE ACCESO Y ESPERA				
Paciente	Sala De Espera	Recepción Y Espera	1	Adecuada Para La Demanda
Paciente	Admisión Recepción e Información	Recepción	1	Adecuada Para La Demanda
ÁREA TÉCNICA				
Personal Técnico, Pacientes	Toma de muestras	Priorización de atención	1	(cubículos separados acorde a demanda)
Personal Técnico	Área de pruebas básicas con mesones de trabajo de fácil limpieza con lavabo	Priorización de atención	1	Zona de Hematología Zona de Hemostasia Zona de Química Clínica Zona de Uroanálisis Zona de Coproanálisis
Personal Técnico	Post análisis	Priorización de atención	1	Validación y entrega de resultados Lavado, desinfección y esterilización
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal técnico	Recepción y entrega Almacenamiento de materiales y reactivos	Recepción y entrega Almacenamiento de materiales y reactivos	1	Almacenamiento de materiales y reactivos
Personal técnico	Almacenamiento diferenciado general	Almacenamiento diferenciado general	1	Almacenamiento General
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal administrativo, Personal técnico	Oficina Administrativa	Gestión del área de laboratorio	1	Para coordinación y gestión

Tabla 28 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica

Tabla 28 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica				
ÁREA DE RADIOLOGÍA E IMAGEN				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
			UNIDADES	
ÁREA DE ACCESO Y ESPERA				
Paciente	Sala De Espera	Recepción Y Espera	1	Adecuada Para La Demanda
ÁREA TÉCNICA				
Personal técnico	Radiología	Radiología	1	Adecuada Para La Demanda
Personal médico	Ecografía Convencional	Ecografía Convencional	1	Adecuada Para La Demanda
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal técnico	Almacenamiento diferenciado general	Almacenamiento diferenciado general	1	Almacenamiento General
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal administrativo	Oficina Administrativa	Gestión del área de imagenología	1	Para coordinación y gestión

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

Tabla 29 Distribución De Espacios Centro De Salud Tipo B Celica

ÁREA DE FARMACIA				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
			UNIDADES	
ÁREA DE ACCESO Y ESPERA				
Paciente	Sala De Espera	Recepción Y Espera	1	Adecuada Para La Demanda
ÁREA TÉCNICA				
Paciente – Personal Técnico	Área de recepción de prescripciones	Área de recepción de prescripciones	1	Adecuada Para La Demanda
Paciente – Personal Técnico	Dispensación de Dispositivos Médicos	Dispensación de Dispositivos Médicos	1	Adecuada Para La Demanda
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal Técnico	Zona de almacenamiento	Zona de almacenamiento	1	Almacenamiento diferenciado de: medicamentos que requieran cadena de frío (cámara fría o refrigeradores). (condición)
Personal Técnico	Zonas diferenciadas	Zonas diferenciadas	1	de: cuarentena, devoluciones, bajas, rechazos y caducados
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal administrativo	Oficina Administrativa	Gestión del área de FARMACIA	1	Para coordinación y gestión

Fuente: Datos institucionales Infraestructura

4.2.2 Matriz de detalle de Equipamiento Médico.

Se procede a describir el detalle de los equipos médicos con los que cuenta actualmente el Centro de Salud B – Celica.

Tabla 30 Matriz De Detalle De Equipamiento Médico

Urgencia	Camillas- Emergencia	3
Urgencia	Esterilizador de 50lts estructura metálica	1
Rayos X	Equipo rayos x	1
Laboratorio	Centrifuga sobre mesa baja velocidad refrigerada	1
Laboratorio	Homogeneizador de placas	1
Laboratorio	Mezclador de rodillo	1
Laboratorio	Coagulómetro	1
Laboratorio	Regulador de voltaje-ups	1
Laboratorio	Esterilizador calor/seco	1
Laboratorio	Microscopio binocular -	1
Laboratorio	Analizador de hematología -conteo celular	1
Laboratorio	Analizador de química clínica automatizado	1
Consulta Externa- Medicina General	Ecógrafo portátil	1
Consulta Externa – Odontología	sistema rotatoriox	1
Consulta Externa – Odontología	Cavitron jet sonic	1
Consulta Externa – Odontología	Autoclave de acero	1
Consulta Externa – Odontología	Unidad dental completa	1
Consulta Externa- Medicina General	Cheilon Médico	4
Consulta Externa- Medicina General	Cheilon Médico	2
Consulta Externa- Medicina Familiar	Cheilon Médico	1
Consulta Externa- Pediatría	Cheilon Médico	1

Fuente: Base de Datos de Constatación Física de Bienes CS IECS Celica

4.2.3 RESUMEN DE TALENTO HUMANO.

Tabla 31 Talento Humano

SERVICIO	CARGO	FUNCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL ACTUAL
MÉDICO GENERAL	Médico General De Primer Nivel De Atención	Director Médico	1
ODONTOLOGÍA	Odontóloga	Consulta Externa	2
PSICOLOGÍA	Psicóloga Clínica	Consulta Externa	1
MEDICINA PEDIATRÍA	Medica Especialista En Pediatría 1	Consulta Externa	1
MEDICINA FAMILIAR	Medica Especialista En Medicina Familiar 1	Consulta Externa	1
IMAGENOLOGÍA	Licenciado En Imagenología/Radiología 1	Apoyo Diagnóstico Y/O Terapéutico	1
MEDICINA GENERAL	Medico/A General De Primer Nivel De Atención	Consulta Externa	2
ECU 911/ EMERGENCIA	Paramédico 5	Atención Médica	4
ECU911	Chofer De Ambulancia	Traslado De Paciente	4
FARMACIA	Auxiliar De Farmacia	Despacho De Medicina	1
EMERGENCIA	Auxiliar De Enfermería	Cuidados De Enfermería	4
ENFERMERÍA	Enfermera 3	Cuidados De Enfermería	2
LABORATORIO	Licenciada De Laboratorio 3	Elaboración De Exámenes	1
LABORATORIO	Química Bioquímica Farmacéutica	Elaboración De Exámenes	1
SISTEMA INFORMÁTICO	Técnico Informático	Responsable Del Área Informática	1
TALENTO HUMANO	Oficinista	Responsable De Talento Humano	1
COMPRAS PÚBLICAS	Oficinista	Responsable De Compras Públicas	1
VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Chofer De Vehículo Institucional	Responsable Del Vehículo	1
GENERAL	Servicios Generales	Responsable De Limpieza Y Mantenimiento	2

Fuente: Departamento de Talento Humano

4.2.4 TALENTO HUMANO POR PORCENTAJE EN NÓMINA POR ÁREA

Tabla 32 Porcentaje De Talento Humano

Detalle Área	Número de Personal	% Nómina
Médicos Especialistas	2	6%
Médicos Generales	3	9%
Personal de Salud	20	63%
Personal Administrativo	4	13%
Personal Código de Trabajo	3	9%
Total	32	100%

FIRMA DE ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO.

	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Elaborado por	Dra. Tania Jaramillo	Médico Familiar y Comunitario	
Revisado por	Dr. Renán Martínez	Director Médico	
Aprobado por	Dra. Flor Vivanco Garrido	Coordinadora de prestaciones de Salud	

Anexo

CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO No. ACCESS-2025-Z07-0224302



Última impresión: 17 de enero de 2025

SERVICIOS DE SALUD
CLASE DE RIESGO: A

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

Razón social:	CENTRO DE SALUD B CELICA	No. RUC:	1160045420001
Propietario o representante legal:	MARTINEZ ESPINOSA HUGO RENAN		
No. establecimiento:	001		
Entidad:	PÚBLICO	Unicódigo:	1151
Tipo:	ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / I NIVEL DE ATENCIÓN / CENTRO DE SALUD TIPO B	Código:	1.4
Responsable técnico:	HUGO RENAN MARTINEZ ESPINOZA		
Ubicación:			
Provincia:	LOJA	Cantón:	CELICA
Dirección:	BARRIO SAN VICENTE, AMAZONAS Y RAFAEL GRANDA	Parroquia:	CELICA
Fecha de emisión:	2025-01-17	Barrio:	AMAZONAS
		Fecha de vencimiento:	2026-01-17

Aprobado por:

Verifique la validez del certificado



PIEDRA GALARZA DIANA KATHERINE
DELEGADO/A PROVINCIAL DE LA ACCESS

Ministerio de Salud Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS



EL NUEVO
ECUADOR

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B - CÉLICA
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
LOJA

