



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La rendición de cuentas constituye un ejercicio de transparencia y responsabilidad institucional frente a la ciudadanía, en el que se presentan de manera clara los avances, logros y desafíos asumidos durante el periodo fiscal correspondiente.

En este contexto, la Dirección Provincial del IESS Loja, expone el presente informe, correspondiente al año 2024 (de enero a diciembre), con el propósito de informar a la comunidad sobre las acciones ejecutadas en cumplimiento de su misión institucional y de los objetivos estratégicos establecidos.

Durante el periodo analizado, la institución centró sus esfuerzos en fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos, optimizar el uso de los recursos públicos y promover procesos participativos e inclusivos, orientados al bienestar de la población beneficiaria.

Entre los principales resultados alcanzados se destacan: ampliación de la red de atención médica, inicio de la construcción de dispensarios de salud, apoyo en donación de mascarillas, adecuación de dispensario Seguro Social Campesino, derivación internacional, adquisición de nuevo vehículo, acuerdos de cooperación interinstitucional en temas de afiliación, amplio número de inspecciones, convenio para prestaciones de pensionistas.

La Dirección Provincial de Loja reafirma su compromiso con la transparencia, la eficiencia institucional y la mejora continua, y agradece a todos los equipos de trabajo, usuarios, aliados estratégicos y ciudadanía en general, por su confianza y participación activa en los distintos procesos desarrollados. Seguiremos trabajando con responsabilidad y vocación de servicio para contribuir al desarrollo integral y sostenible de nuestro territorio.