



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A VENTANAS

DR. JOSÉ GONZÁLEZ ROSERO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2024

RUC: 1260034390001

CENTRO DE SALUD A VENTANAS
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	3
2. Logros alcanzados	9
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	9
a. Políticas públicas interculturales	17
b. Políticas públicas generacionales	17
c. Políticas públicas de discapacidades	17
d. Políticas públicas de género	17
e. Políticas públicas de movilidad humana	17
4. Objetivos Institucionales	18
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	18
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	18
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	18
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	18

Introducción

El proceso de Rendición de Cuentas está establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Encargado del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son:

- La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, Consulta Externa, Consulta Médica Familiar y a Domicilio, Odontología, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, entre otros; que permiten atender a diario a los afiliados y usuarios que así lo requieren;
- Actividades económicas como son: Ejecución Presupuestaria, Contabilidad, Facturación y Costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestro centro de salud, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A Ventanas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se encuentra ubicado en la Ciudadela “Los Girasoles” del Cantón de Ventanas, Provincia de Los Ríos; equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio asistencial integral con eficacia y eficiencia ofreciendo atenciones en salud en diferentes áreas de la consulta externa a los afiliados e hijos o dependientes, conyugues, jubilados, seguro campesino, etc.

La actual administración del IESS sigue realizando un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas tiene una estructura de complejidad Nivel I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa:
 - Medicina General.
 - Medicina Familiar.
 - Medicina a Domicilio.

- Laboratorio Clínico.
- Obstetricia
- Terapia Física y Rehabilitación.
- Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros).
- Odontología.
- Farmacia.
- Ambulancia de soporte vital avanzado (Integrada al ECU 911).

En la gestión realizada en el año 2024 en nuestro centro de salud se brindó atención a 18226 afiliados en Consulta Externa, subdividiéndose de la siguiente manera:

- 10770 atenciones en Consulta de Medicina general
- 4332 atenciones en Consulta Médica Familiar
- 434 atenciones en Consulta Médica a Domicilio
- 2523 atenciones en Odontología
- 2289 atenciones en Terapia Física y Rehabilitación
- 2476 atenciones atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos de adquisición: el presupuesto fue ejecutado en un 80.00%, en el año 2024, en referencia al presupuesto asignado para gastos PAC reincidió en no tener un financiamiento apropiado en las diferentes partidas solicitadas en base a nuestra planificación provocándose ciertas deficiencias en los procesos de adquisición programados generando ciertas falencias en los servicios ofertados y en el mantenimiento necesario para la infraestructura de la unidad, así como en generador eléctrico, vehículo institucional y equipos, al no contar con todos los recursos suficientes para cubrir las necesidades de nuestro Centro de Salud se procedió al análisis económico y se identificó las prioridades las cuales fueron totalmente gestionadas para mantener el buen funcionar de nuestra unidad operativa.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2024, fueron:

- ✓ Campaña de promoción de salud realizadas por nuestro equipo operativo, los profesionales de salud ofrecieron sus conocimientos y los compartieron mediante charlas educativas a todos los afiliados que acude a nuestro centro de salud con la finalidad de que nuestros afiliados conozcan sobre medidas preventivas ante diversas enfermedades que son de presentación frecuente en nuestra localidad, además se educa constantemente para evitar la automedicación previniendo las complicaciones de enfermedades.

Entre los temas de mayor énfasis educativo en salud y con la finalidad de educar a los afiliados se promociona medidas preventivas sobre lo siguiente:

- Enfermedades infecto contagiosas
- Enfermedades respiratorias
- Enfermedades tropicales
- Medidas de rehabilitación para el tratamiento del dolor
- Tuberculosis
- Derechos en salud sexual

- Cáncer cervico-uterino
 - Enfermedades Crónicas no transmisibles
 - Planificación familiar
 - Donación de sangre
 - Importancia del Control preventivo acorde a las edades cronológicas
 - Lactancia materna, Composición y calostro
 - Salud mental
 - Seguridad del paciente
 - Prevención de suicidio
 - Importancia del lavado de manos,
 - Eliminación de la violencia contra la mujer
 - Educación para la prevención del VIH
- ✓ Integramos el Programa de envejecimiento activo en la actualidad tenemos 35 jubilados que se benefician del mejoramiento de su calidad de vida y su bienestar mediante actividades que realizan tales como: talleres, ejercicios, recreación atención médica, asistencia social.
 - ✓ Brigadas Médicas ofreciendo charlas de medidas de prevención de enfermedades, control de signos vitales, atenciones en salud, entre otros.
 - ✓ Se realizaron diferentes simulacros contra incendios, código plata, evacuación ante emergencias por fenómenos naturales, conocimientos que benefician a nuestros afiliados y profesionales que laboran en nuestro Centro de Salud, para la actuación de manera adecuada y oportuna ante un desastre natural o provocado.

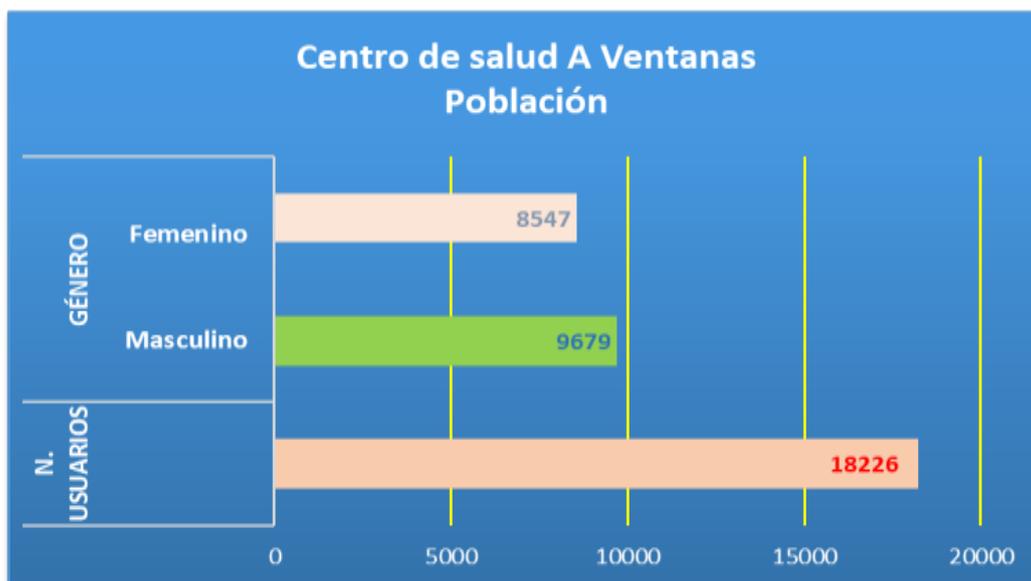
1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas presta sus servicios de Consulta Externa entre ellos Medicina General, Medicina Familiar, Medicina a Domicilio, Obstetricia, Odontología, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, ofertados a la población afiliada al Seguro General Familiar e Individual e hijos dependientes hasta los 18 años, conyugues, además se brindan servicios de manera extensiva a los beneficiarios del Seguro Social Campesino cercanos a nuestra localidad.

Es preciso mencionar que se beneficia con la asistencia integral en salud a los afiliados no solo del cantón Ventanas sino otras comunidades cercanas a nuestra unidad operativa como son: Pueblo Viejo, San Juan, Ricaurte, Catarama, Quinsaloma, Las Naves, Mocache, Echeandía, Caluma, Quevedo, Buena Fe, Fumisa, Patricia Pilar, Santo Domingo, La Maná, Valencia, Babahoyo, Montalvo, Isla de Bejucal y recintos entre ellos: Zapotal, Los Ángeles, Pasaje, Potosí, Pijullo, Salampe, Miraflores, Gramalote, Chacarita, La Industria, Tarira, La Ercilia, La Julia, entre otros.

- **Población afiliada asignada al Centro de Salud A Ventanas:**

N. USUARIOS	GÉNERO	
	Masculino	Femenino
18226	9679	8547



Fuente: sistema AS400, Estadística

- Cobertura General en Atenciones Medicas realizadas en el 2024:**

COBERTURA DE ATENCIONES AÑO 2024 CONSULTA EXTERNA	
SERVICIO	# ATENCIONES
TOTAL GENERAL	18226
SEGURO GENERAL	9774
SEGURO CAMPESINO	68
SEGURO VOLUNTARIO	240
CONYUGE	601
HIJOS DE AFILIADOS	6002
JUBILADOS	1211
MONTENPIO	326
OTROS	4



- Cobertura General en las diferentes especialidades de la consulta externa en Atenciones realizadas en el 2024:

# TOTAL DE ATENCIONES AÑO 2024 CONSULTA EXTERNA	
SERVICIO	# ATENCIONES
MEDICINA GENERAL	10770
MEDICINA FAMILIAR	4332
MEDICINA A DOMICILIO	434
ODONTOLOGIA	2523
OBSTETRICIA	132
LABORATORIO CLINICO	2476
TERAPIA FISICA Y REHABILITACION	2289



Fuente: sistema AS400, Estadística

- Perfil epidemiológico anual 2024:

**MORBILIDAD AÑO 2024
POR GRUPOS DE DIAGNOSTICO**

CAUSA	DIAGNÓSTICO	CANTIDAD
1	K020 - CARIES LIMITADA AL ESMALTE	1556
2	N390 - INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1208
3	I10 - HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	1157
4	J069 - INFECCIÓN AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	699
5	A090 - OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	591
6	J029 - FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	501
7	E119 - DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	485
8	M545 - LUMBAGO NO ESPECIFICADO	474
9	K297 - GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	376
10	B829 - PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	310



2. Logros alcanzados

En el año 2024 se planificaron adquisiciones y mantenimientos para mejorar la infraestructura de la unidad operativa, pero al contar con un presupuesto insuficiente asignado, no se logró concretar la planificación realizada para el 2024; dificultándose alcanzar las metas planteadas en nuestro centro de salud por factores económicos sin embargo nuestro compromiso con la Institución y nuestros afiliados nos dio la fortaleza para asumir retos y mantener nuestra asistencia en salud a un nivel apropiado para los usuarios que diariamente acuden en busca de atenciones médicas solventando en su totalidad sus necesidades acorde a nuestro nivel de salud representado.

En relación a las diferentes gestiones internas realizadas se logró lo siguiente en:

- Incrementamos el Servicio de Obstetricia
- Farmacia: A pesar que en un inicio se contaría con compras centralizadas lo cual no fue factible en el primer trimestre y posterior a la autorización de la Autoridad pertinente se procedió a gestionar la adquisición de medicamentos para mantener un nivel óptimo de abastecimiento anual del 84% y otorgar un servicio asistencial integral a nuestros afiliados que acuden nuestro centro de salud.
- Dispositivos médicos alcanzándose un abastecimiento anual del 86%
- Capacitaciones al personal de salud de la consulta externa y APH.
- Simulacros con apoyo Interinstitucional.
- Continuidad programa de envejecimiento activo y club del Adulto Mayor.
- Mejoramiento de la infraestructura del área destinada para el programa de envejecimiento activo a petición de nuestros adultos mayores ofreciéndoles mayor confort en sus actividades.
- Recepción de 1 ambulancia de soporte vital avanzado.

Adquisición de Medicamento y Dispositivos Médicos





Capacitaciones al Personal de Salud





Club del Adulto Mayor



Actividades del Programa de Envejecimiento Activo.



Recepción de nueva Ambulancia de soporte vital Básico





Simulacros





3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado y alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, directrices, normas, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio en salud a todos los afiliados sin ningún tipo de discriminación ofreciendo oportunamente nuestros servicios asistenciales de una forma integral, eficiente y con calidez.

a. Políticas públicas interculturales

Ofrecer un servicio con pertinencia cultural y brindar un servicio con calidad y calidez. Se han realizado procesos de sensibilización y fortalecimiento del personal de salud para brindar un servicio culturalmente apropiado.

b. Políticas públicas generacionales

Generar conciencia y eliminar el enigma existente entre hombres y mujeres, a las mujeres que tengan conocimiento sobre sus derechos y fortalecer la igualdad de oportunidades.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se ha procedido a garantizar a las personas con discapacidad ejercer su derecho a la salud. Respetar la privacidad de la persona con discapacidad y la confidencialidad de sus datos personales.

d. Políticas públicas de género

Garantizar de manera prioritaria en el centro de salud, la atención y recuperación integral de la salud física y mental a todos los afiliados del IESS sin ningún tipo de discriminación.

e. Políticas públicas de movilidad humana

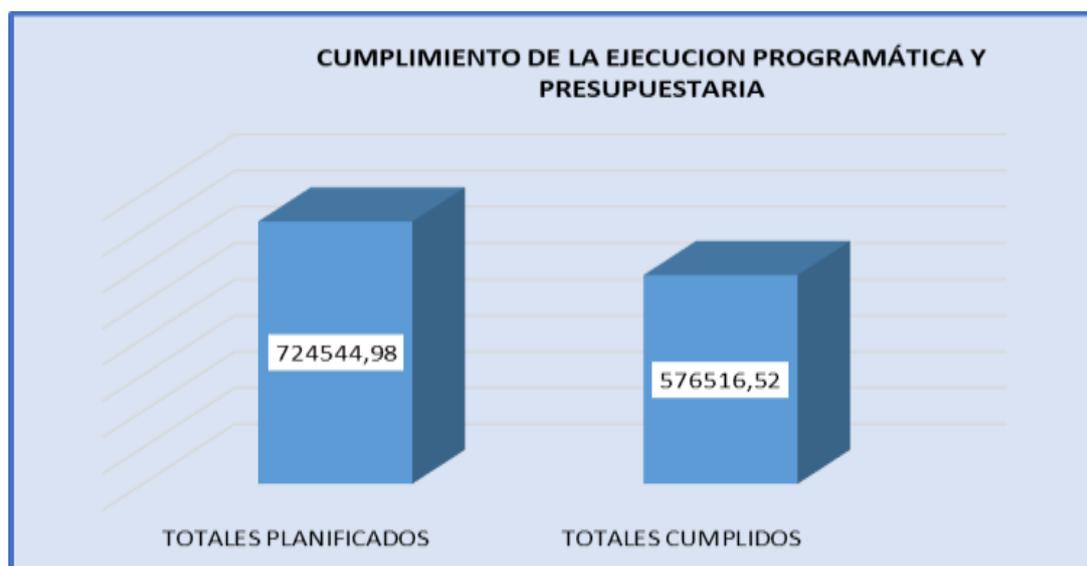
En el Ecuador el derecho a la salud es universal, gratuito y en igualdad de condiciones con los nacionales ecuatorianos, desde una perspectiva de atención en salud, la población inmigrante plantea la necesidad de prestar los servicios bajo criterios de pertinencia, en respuesta a la diversidad cultural de este segmento de la población.

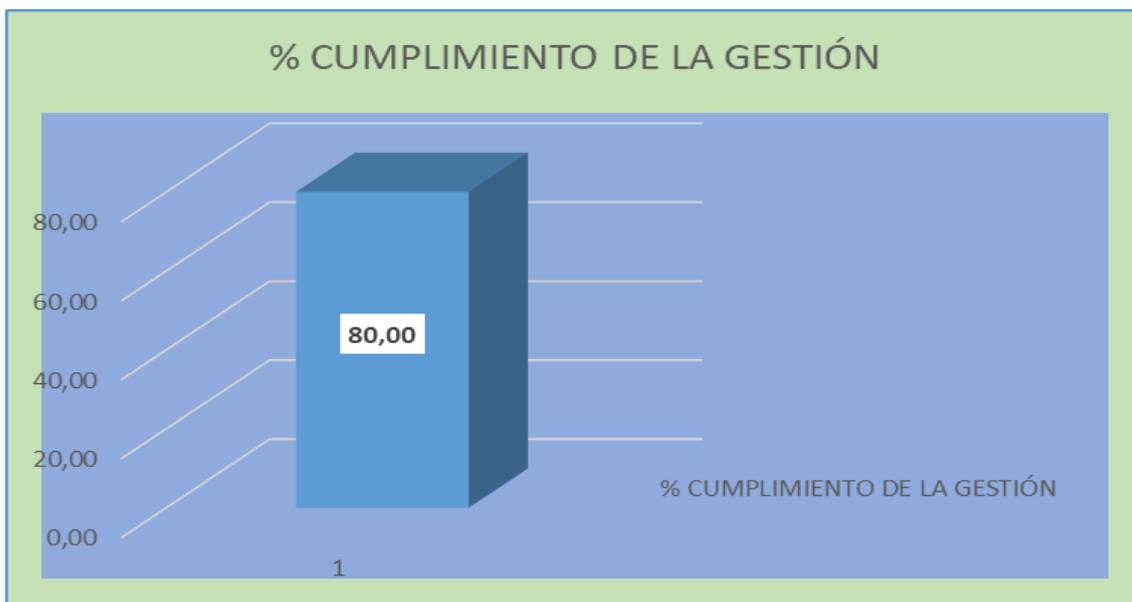
4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

5. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	A24 - Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - 2024	724544,98	576516,52	80,00	724544,98	576516,52	80,00	https://www.ies.gov.ec/documents/10162/3daad157-5c26-4836-9336-3153fe8cf222

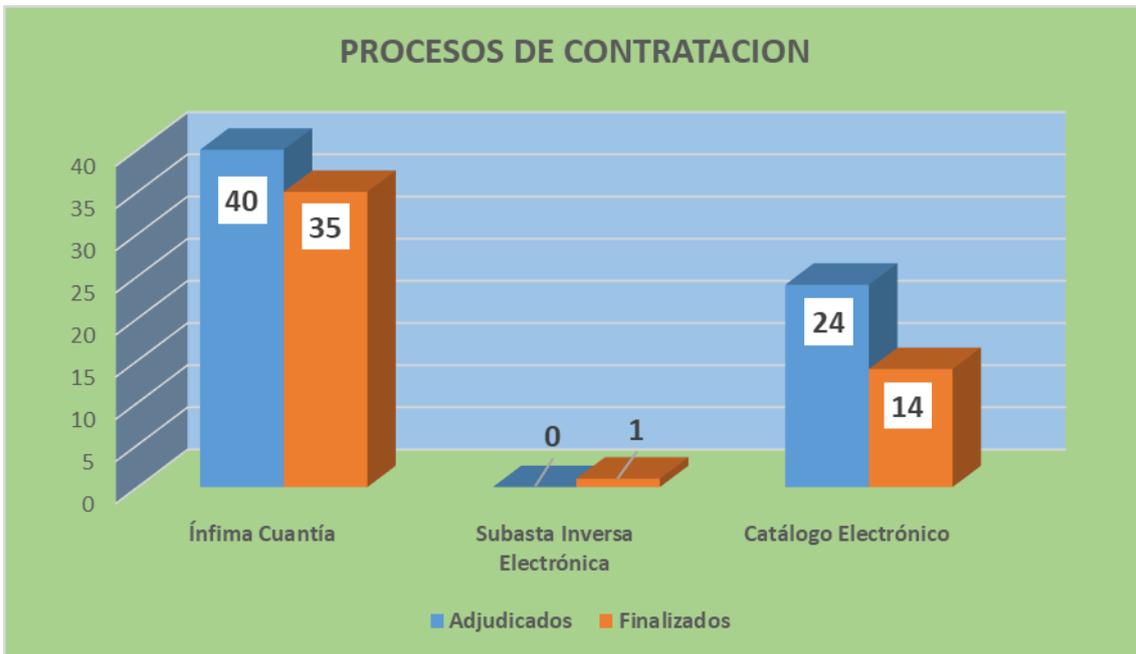




La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en el centro de salud, se tuvo un presupuesto total de \$ 724544,98; con su ejecución de \$ 576516,52, y se ha llegado a la ejecución de un 80% del presupuesto total.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	40	70396,53	35	65.361,08	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8cf5c16-e659-4ce5-b1a5-1c532497a560
Subasta Inversa Electrónica	0	0	1	32000,00	
Catálogo Electrónico	24	68154,18	14	58942,22	



7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No Aplica.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No Aplica.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Anl. Freddy Beltrán Rubio	NOMBRE: Dr. José González Rosero
CARGO: Oficinista del CSA Ventanas	CARGO: Director del CSA Ventanas