

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16129 PERIODO 2024



DATOS GENERALES						
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS					
RUC:	1260034390001					
REPRESENTANTE LEGAL	JOSE JERONIMO GONZALEZ ROSERO					
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO					
TIPO:	EOD					
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS					

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
REGIONAL		CANTONES: VENTANAS, PUEBLO VIEJO, SAN JUAN, RICAURTE, CATARAMA, QUINSALOMA, LAS NAVES, MOCACHE, ECHEANDIA, CALUMA, QUEVEDO, BUENA FE, FUMISA, PATRICIA PILAR, SANTO DOMINGO, LA MANÁ, VALENCIA, BABAHOYO, RECINTOS: ZAPOTAL, LOS ÁNGELES, PASAJE, POTOSI, PIJULLO, SALAMPE, MIRAFLORES, GRAMALOTE, CHACARITA, LA INDUSTRIA, TARIRA, LA ERCILIA, LA JULIA, ENTRE OTROS.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

UNIDADES
VENTANAS, PUEBLO VIEJO, SAN JUAN, RICAJURTE, CATARAMA, QUINSALOMA, LAS NAVES, MOCACHE, ECHEANDIA, CALIMA, OUEVED E, FUMISA, PATRICIA PILAR, SANTO DOMINGO, LA MANA, VALENCIA, BABAHOYO, RECINTOS: ZAPOTAL, LOS ANGELES, PASAJE, POTOSI, PUILLO, SALAMRE MIRAFLORES, MIRAFLORES

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	describa la política implementada	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	APLICACIÓN DE POLÍTICA DE SALUD OFRECIENDO ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SE GARANTIZA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EJERCER SU DERECHO A LA SALUD, RESPETAR LA PRIVACIDAD DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.	CONCIENTIZAR SOBRE CADA PERSONA CON DISCAPACIDAD, CON LA FINALIDAD DE QUE CADA AFILIADO HAGA CONCIENCIA Y SE PUEDA DISMINUIR EL ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN QUE DÍA A DÍA PADECEN LAS PERSONAS QUE TIENEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD. SE PROMUEVE REALIZAR ACTIVIDADES ORIENTADAS A ASEGURAR EL ACCESO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD, PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PREVENIR Y ELIMINAR TODA CLASE DE ACTOS QUE GENEREN DISCRIMINACIÓN O VIOLENCIA DE GÉNERO, EN EL LUGAR DE TRABAJO O EN LAS ACTIVIDADES QUE SE CUMPLEN COMO PRODUCTO DE LA RELACIÓN LABORAL	GARANTIZAR DE MANERA PRIORITARIA EN EL CENTRO DE SALUD, LA ATENCIÓN Y RECUPERACIÓN INTEGRAL DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL A TODOS LOS AFILIADOS DEL IESS SIN NINGÚN TIPO DE DISCRIMINACIÓN.	SE OTORGA UN SERVICIO INTEGRAL EN SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ EN IGUALDAD DE CONDICIONES PARA TODOS LOS AFILIADOS AL IESS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	PROTEGER Y PROMOVER LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA EN EL TERRITORIO NACIONAL Y EN EL EXTERIOR.	EN EL ECUADOR EL DERECHO A LA SALUD ES UNIVERSAL, GRATUITO Y EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LOS NACIONALES ECUATORIANOS, DESDE UNA PERSPECTIVA DE ATENCIÓN EN SALUD, LA POBLACIÓN INMIGRANTE PLANTEA LA NECESIDAD DE PRESTAR LOS SERVICIOS BAJO CRITERIOS DE PERTINENCIA, EN RESPUESTA A LA DIVERSIDAD CULTURAL DE ESTE SEGMENTO DE LA POBLACIÓN.	BRINDAR ASISTENCIA INTEGRAL EN SALUD DE CALIDAD Y OPORTUNA A TODOS LOS ECUATORIANOS E INMIGRANTES QUE SE ENCUENTREN AFILIADOS AL IESS.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	CHARLAS DADAS A LOS AFILIADOS QUE ASISTEN A CONSULTA EXTERNA SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.	GENERAR CONCIENCIA Y ELIMINAR EL ENIGMAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES; CONOCIMIENTOS A LAS MUJERES SOBRE SUS DERECHOS Y FORTALECER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.	MEDIANTE CHARLAS SE PROCEDE A CONCIENTIZAR A LOS USUARIOS A MANIFESTANDO LA IMPORTANCIA DE CAMBIAR SUS ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS SIENDO ESTE EL PRIMER PASO PARA ELIMINAR LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN NUESTRA SOCIEDAD.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	CONCIENTIZACIÓN AL PERSONAL SOBRE LA IMPORTANCIA SALUD INTERCULTURAL Y SU APLICACIÓN EN NUESTRA UNIDAD OPERATIVA	OFRECER UN SERVICIO CON PERTINENCIA CULTURAL Y BRINDAR UN SERVICIO CON CALIDAD Y CALIDEZ. SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL PERSONAL DE SALUD PARA BRINDAR UN SERVICIO CULTURALMENTE APROPIADO.	SE PROCEDIÓ A REALIZAR CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD Y ADMINISTRATIVO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	link al medio de verificación publicado en la pag. Web de la institución
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Memorando Nro. IESS-CSA-VE-2025-0713-M, conformado por: Responsable de comunicación: Cpa. Dany Sanchez Vargas. Responsable de planificación, compras públicas y tecnología: Anl. Freddy Beltrán Rubio. (Lider) Responsable de gestión administrativo, financiero: Ing. Francisco Muñoz Macías.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/667a93ef-fb7f-4a09-9108-fb13aa4aa3e1
ASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Con Memorando Nro. IESS-DNPL-2025-0578-M, la DNPL inicia la coordinación del proceso de rendición de cuentas para el año 2024.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c4997c7d-86a9-40eb-878a-60b34ab0df4b
ASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se realizo la evaluación de indicadores de los procesos y resultados de la gestión realizada en la unidad médica en el periodo 2024.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/765957b5-8d62-42fa-b7c9-e3a77f628693
ASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se realizó el llenado del formulario de Rendición de Cuenta de 2024, de acuerdo a la directrices existentes.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/cbae72dd-1889-44e2-855d-df643bb6b431
ASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Informe realizado por el Director Encargado de la CSA Ventanas, de acuerdo a los indicadores de procesos, bases de datos existentes, realizados durante el periodo de 2024.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/310825f2-c9e5-46ab-8b27- a1049126846e
ASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna del informe de Rendición Cuentas 2024 del CSA Ventanas.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/01122650-c871-4ccc-83e5- 157484f4afe9
ASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	En el mes de junio se realizó la difusión del informe de Rendición Cuentas 2024.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/759397f2-fbdf-4498-a6f9- f27232bcb28b
ASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS		Con Memorando Nro. IESS-DNPL-2025-0720-M se dan las Directrices Técnicas para el proceso de Rendición de Cuentas 2024 - Establecimientos de Salud del IESS.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8c281967-81c2-42dc-9e79-04c89c60ec6a
ASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Por medios electrónicos se invita a la ciudadanía a participar del evento de Rendición de Cuentas del año 2024 del CSA Ventanas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/311ef2c8-550b-4a72-b2f1-dad7cfffcea4
ASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	El 2 de julio de 2025 se llevó a cabo la Rendición de Cuenta del año 2024, a las 14h00 en la Sala del Centro de Salud A Ventanas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ea269883-8b1e-48e9-90ed-95bb3c1e14d0
ASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Mediante Memorando Nº IESS-CSA-VE-2025-1648-M, se informa que no existieron aportaciones de ciudadanos en la Rendición de Cuentas del 2024, el día del evento, y enviados al correo institucional del centro medico.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/9d3fad9c-c2bd-460f-ae22-f675d028a7de
ASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Finalización proceso de Rendición de Cuentas del año 2024 en el portal de la CPCCS del Centro de Salud A Ventanas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/f5ce2ae1-39f1-4bfd-b203-8f4b2052d88a

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE	USUARIOS POR GÉNE	NO. DE US	SUARIOS PO	R PUEBLOS Y	NACIONALIDAI	DES	
02/07/2025 17	47	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
	7	10	0	0	17	0	0	0	

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO EXISTIERON APORTES	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5f827f54-f820-48ca-a5bc-9a020180a86d
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5f827f54-f820-48ca-a5bc-9a020180a86d

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META			% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios,Incrementar la eficiencia en el uso de recursos	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
financieros,Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	1	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	A24 - PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE - 2024	724544,98	576516,52	79,57 %	EJECUCION PRESUPUESTO PROGRAMADO
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:		79,57 %		

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	\$724.544,98	\$576.516,52	79,57 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3daad157-5c26- 4836-9336-3153fe8cf222
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$724.544,98	\$576.516,52	79,57 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$724.544,98	\$724.544,98	\$576.516,52	\$0,00	\$0,00	79,57 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN		ESTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN		
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	10	\$9.211,96	14	\$58.942,22	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8cf5c16-e659-4ce5-b1a5- 1c532497a560
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	5	\$5.035,45	35	\$65.361,08	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8cf5c16-e659-4ce5-b1a5- 1c532497a560
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	1	\$32.000,00	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8cf5c16-e659-4ce5-b1a5- 1c532497a560

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACION ES		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA