



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ORELLANA  
MGST. MARCOS JIMMY VIVAS VIVAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024  
RUC: 1560508060001

## IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	7
a. Políticas públicas interculturales.....	7
b. Políticas públicas generacionales .....	7
c. Políticas públicas de discapacidades .....	8
d. Políticas públicas de género .....	8
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	8
3. Objetivos Institucionales.....	8
4. Ejecución programática y presupuestaria .....	9
5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	10
6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	10
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado....	10

## Introducción

*El IESS Centro de Salud A el Coca es una institución prestadora de servicios de salud, calificada como unidad de 1 nivel. En el año 2025 cumple 39 años al servicio de nuestros afiliados, beneficiarios y derecho habientes en la provincia de Orellana, con un equipo humano calificado y procesos de mejoramiento continuo y de calidad centrados en el paciente.*

*En el presente documento se reflejan los resultados de la gestión administrativa y técnica que se ha llevado a cabo durante el año 2024, donde se procuró que los servicios de salud sean altamente eficaces, eficientes y oportunos para la satisfacción del afiliado., que su capacidad de respuesta y la empatía de médicos, enfermeras, personal de apoyo y personal administrativo den cumpliendo con el Artículo 3 de la Constitución de la República del Ecuador que indica que son deberes primordiales del Estado: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes (...)”.*

*Incluye la cobertura que ha tenido el Centro de Salud, resultados del Plan Operativo, sus logros alcanzados, la ejecución programática y presupuestaria, los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios, la enajenación de bienes la enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones, la incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado, así como también las premisas sustanciales en los procesos de Adquisición como la transparencia, la legalidad, trato justo y concurrencia.*

## Resumen Ejecutivo

*El documento muestra aspectos relevantes que se desarrollaron en el IESS Centro de Salud A el Coca de Enero a Diciembre del 2024. Como única unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar, ejecuto sus actividades en beneficio de los afiliados, cumpliendo con los objetivos institucionales, y con lo que determina el Modelo de Atención Integral de Salud ( MAIS ), La Red Pública Integral de Salud ( RPIS) del País y la Ley de Seguridad Social.*

### **Horario de atención**

*Medicina General: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes.*

*Medicina Familiar: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes*

*Odontología: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes.*

*Laboratorio: 07h00 a 17h00 lunes a viernes*

Farmacia de 08h00 a 17h00 lunes a viernes

Enfermería de 08h00 a 17h00 lunes a viernes

Ambulancia: Integrada al ECU 911 las 12 horas los 365 días al año.

#### CARTERA DE SERVICIOS

- Medicina General.
- Medicina Familiar.
- Odontología.

#### Cartera de servicios auxiliares y diagnósticos:

- Laboratorio
- Farmacia
- Enfermería
- Atención Pre hospitalaria ( Ambulancia)

#### Talento humano

Durante el año 2024 la unidad médica contó con el siguiente Talento Humano:

Áreas	N°	SEXO	
		F	M
<b>Director Medico</b>	1	0	1
<b>Medico/General de Primer Nivel de Atención</b>	2	0	2
<b>Medico/Especialidad de Medicina Familiar</b>	1	1	0
<b>Odontología</b>	2	1	1
<b>Laboratorio Clínico.</b>	2	1	1
<b>Oficinista</b>	1	0	1
<b>Servicios Generales</b>	1	0	1
<b>Auxiliares de Enfermería</b>	2	2	0
<b>Auxiliares de Laboratorio</b>	1	1	0
<b>Lic. Enfermería</b>	3	2	1
<b>Paramédicos</b>	4	2	2
<b>Conductores</b>	2	0	2

<b>Asistente administrativo</b>	2	2	0
<b>Total</b>	24	12	12

## 1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional abarca a la provincia de Orellana conformada por los cantones: Francisco de Orellana, La Joya de los Sachas, Aguarico, Loreto.

Para el año 2024 el total de la población beneficiaria afiliada es de 27.898 de los cuales 13.608 son masculinos y 14.290 son femeninos. Datos emitidos por la Dirección Provincial de Orellana.

Para el año 2024 se registran un total de 14.621 atenciones médicas de las cuales 8.176 que corresponden atenciones brindadas a pacientes de sexo masculino y 6.445 a pacientes de sexo femenino conforme se detalla en el siguiente cuadro:

CODIGO DE DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CANTIDAD
582	MEDICINA FAMILIAR	1952
531	MEDICINA GENERAL	8754
134	ODONTOLOGIA	3697
820	SERVICIO DE AMBULANCIAS	218
<b>TOTAL</b>		14621

Fuente: Área de estadística IESS Centro de Salud A El Coca.

N°	SEXO	CANTIDAD
1	FEMENINO	6445
2	MASCULINO	8176
<b>TOTAL</b>		14621

Fuente: Área de estadística IESS Centro de Salud A El Coca

## Logros alcanzados.

- *Mediante gestión se logró ingresar al plan de abastecimiento de ambulancias a nivel Nacional y se consigue obtener un vehículo tipo ambulancia 4x4 todo terreno.*
- *Para mejorar la atención prehospitalaria se contrató un paramédico, con lo que el servicio de ambulancia se fortalece en el horario continuo de atención.*
- *Con el fin de proporcionar un entorno cómodo y funcional se adquiere mobiliario de oficina y sillas para la sala de espera.*
- *En el área de talento humano se logró realizar la contratación de un profesional de Enfermería.*
- *Con el fin de dotar mayor privacidad se instalan persianas en los ventanales de todo el establecimiento.*
- *Para cumplir con las normas de Bioseguridad en el área de odontología se logra adquirir un filtro de agua desionizada y desmineralizada.*
- *Con el fin de asegurar que los equipos funcionen de manera óptima, consuman energía de manera eficiente se realiza el mantenimiento preventivo del sistema eléctrico.*
- *Educación a pacientes y familiares en seguridad del paciente y temas de salud : El comité de Mejoramiento continuo y el comité de Promoción de la Salud en el 2024 realizó la educación a los usuarios internos y externos (pacientes y familiares) en temas de seguridad del paciente y temas de salud es así que en el área de Consulta Externa se educaron a 359 personas.*
- *A diciembre del año 2024 se logró obtener el 80.% de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud.*
- *Se logró obtener el 97.63% de equipos médicos operativos esto debido a que los mantenimientos preventivos de los equipos médicos con los que cuenta la unidad se realizaron de manera oportuna.*
- *En abastecimiento de medicamentos se logró obtener un porcentaje del 98.95 % a diciembre de 2024.*
- *Se recibe el acta entrega definitiva de la obra del adecentamiento del IESS Centro de Salud A el Coca.*

- *Para garantizar la seguridad de los peatones, personas de la tercera edad y discapacitados que acuden a esta casa de salud mediante gestión se consigue que el Gobierno Autónomo Municipal de Orellana realice una acera desde la unidad médica hasta la Dirección Provincial de Orellana.*
- *A fin de generar un impacto visual positivo, guiar y orientar el desplazamiento de los usuarios internos y externos de la unidad médica se logra colocar el rótulo principal, y la señalética en la parte interna y externa del establecimiento.*
- *En el área de Laboratorio clínico se contó con equipos especializados adquiridos bajo la modalidad de contrato en comodato.*

### **Indicadores IESSPR con corte a diciembre 2024**

**A56** *Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud, **80%**.*

**A24** *Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente -Establecimiento de Salud – Fondo, **90.20%***

**A59** *Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud, **83.33%***

**A79** *Porcentaje de equipos médicos operativos según su ponderación, **97.63%***

**M124** *Porcentaje de abastecimiento de medicamentos, **98.95%***

**M126** *Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos, **69.72%***

**M130** *Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa, **65.21%**.*

## **2. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

### **a. Políticas públicas interculturales**

*El Centro de Salud A él Coca cuenta con tres servidoras de nacionalidad indígena - Quechua, que dominan el idioma quechua, lo que permite brindar una atención integral a la población.*

### **b. Políticas públicas generacionales**

*Atenciones médicas brindadas a pacientes de diferentes grupos etareos: 108 atenciones a pacientes menores de 1 año; 762 atenciones a pacientes de 1 a 4 años; 1241 atenciones a pacientes de 5 a 9 años, 1194 atenciones a pacientes de 10 a 14 años, 618 atenciones a pacientes de 15 a 19 años, 4610 atenciones a pacientes de 20 a 39 años y, 4572 atenciones a pacientes de 40-64 años y 1298 atenciones a pacientes de*

65 y más años, lo que permite dar cumplimiento a la Igualdad y no discriminación generacional.

**c. Políticas públicas de discapacidades**

En el Centro de salud A el Coca laboran dos funcionarios con algún tipo de discapacidad. Asegurando la inclusión social de las personas con discapacidad y derribar mitos y perjuicios asociados al rol productivo de las personas con discapacidad.

**d. Políticas públicas de género**

Equidad de género en la contratación de personal. Para el año 2024 en el IESS Centro de Salud A el Coca laboraron 12 servidores de género masculino lo que representa el 50% y 12 servidoras de género femenino que representa el otro 50%.

Se incluye 6445 atenciones médicas brindadas a pacientes de sexo femenino y 8176 atenciones médicas brindadas a pacientes de sexo masculino.

**e. Políticas públicas de movilidad humana**

Atención a pacientes de nacionalidad extranjera. En el Centro de Salud A el Coca para el año 2024 se brindó 91 atenciones a pacientes de nacionalidad extranjera, dando cumplimiento a la no discriminación por condición migratoria.

### 3. Objetivos Institucionales

El Plan Estratégico 2018-2028 diseñado por la Dirección Nacional de Planificación del IESS, vincula de forma vertical y horizontal las funciones, Competencias y objetivos estratégicos institucionales de la entidad y son las siguientes:

- **Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.** – Mejora continua del seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros.
- **Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.** Fortaleciendo los mecanismos para la gestión interna para el logro de la prestación de servicios de salud intra y extra mural, e implementando planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud y observando la ética profesional y trato digno a los usuarios.
- **Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.**–Mejorando continuamente la Infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y Comunicaciones.

#### 4. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto asignado para el año 2024 fue de \$927.247,99, el presupuesto Codificado fue de \$927.247,99, y el presupuesto ejecutado fue de \$740.178,90 lo que representa como porcentaje de ejecución el 79.83%.

En las siguientes tablas se detalla la ejecución del presupuesto.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 927.247,99	\$ 927.247,99	\$ 740.178,90	0	0

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA								
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud.	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente- Establecimiento de Salud - Fondo	\$ 927.247,99	\$ 740.178,90	79,83%	\$ 927.247,99	\$ 740.178,90	79,83%

En la revisión del presupuesto del año 2024, se puede verificar que se ha ejecutado el 79.83% del presupuesto esto debido a una combinación de factores como la burocracia excesiva en procesos de contratación, la falta de personal técnico – administrativo calificado. Y realizando el análisis de ejecución por grupo presupuestario en referencia al codificado de cada grupo presupuestario, se puede evidenciar que el grupo 510000 tiene el mayor porcentaje de ejecución con el 92.37% del presupuesto codificado; seguidamente se encuentra el grupo 530000 con una ejecución del 85.41% respecto a su codificado, en el grupo 570000 se ejecuta un 33.83% respecto al valor asignado y finalmente se encuentra el grupo 840000 con un porcentaje de ejecución del 9.61% respecto a su codificado.

## 5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			57	\$ 55.242,70
Subasta Inversa Electrónica			1	\$ 31.234,58
Menor Cuantía				
Catálogo Electrónico	2	\$ 5.322.31	63	\$ 83.176,58

*Durante el año fiscal 2024, se realizaron tres tipos de contratación, que fueron:*

- *Ínfima Cuantía 57 procesos finalizados por un valor de USD \$55.242.70*
- *Subasta Inversa Electrónica 1 procesos finalizados por un valor de USD \$31,234.58.*
- *Catálogo Electrónico 2 procesos adjudicados por un valor de USD \$5.322.31 y 63 procesos finalizados por un valor de USD \$ 83,176.58.*

## 6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

*Durante el año 2024 el IESS Centro de Salud A el Coca no ha realizado ninguna actividad de enajenación de bienes, expropiación o donación.*

## 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

*En el transcurso del año 2024 no han existido recomendaciones por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado a esta casa de salud.*

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
Lcda. Yecenia Patricia Chacón Benavides	Mgst. Marcos Jimmy Vivas Vivas
<b>ENFERMERA</b> <b>IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA</b>	<b>DIRECTOR ( E )</b> <b>IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA</b>