



RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

CCQAHD SANGOLQUÍ

Periodo enero – diciembre 2024

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, artículo 90.- Definición. *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.”*

El presente informe tiene como finalidad presentar a la ciudadanía información real y precisa que sirva de instrumento para la evaluación de la gestión realizada en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí, en el período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2024, en beneficio de la colectividad de acuerdo a los objetivos estratégicos de la Institución.

El Hospital del Día Sangolquí brinda atención de salud clínica-quirúrgica ambulatoria y programada, de forma continua, con cuidados de enfermería y un lapso de internación menor a veinte y cuatro (horas), para llevar a cabo el tratamiento o los cuidados de pacientes que deben ser sometidos a los métodos de diagnóstico o tratamiento clínico y/o quirúrgico que requieran, para ello deben contar obligatoriamente con la supervisión y/o indicación del especialista tratante.

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Cobertura Institucional



El CCQA-Hospital del Día Sangolquí, se encuentra ubicada en la provincial de Pichincha, cantón Rumiñahui, parroquia Sangolquí, barrio San Sebastián, entre las avenidas Atahualpa Nro. 6 y Florida.

CANTON RUMIÑAHUI	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	%
CANTON RUMIÑAHUI	121.901	59.731	62.170	
PARROQUIAS URBANAS	115.196	56.447	58.750	
SANGOLQUÍ	84.052	41.186	42.867	69,0%
SAN PEDRO DE TABOADA	11.909	4.435	7.004	9,8%
FAJARDO	5.104	1.901	1.672	4,2%
SAN RAFAEL	14.131	6.925	7.207	11,6%
PARROQUIAS RURALES	6.705	3.286	3.419	
COTOGCHOA	5.590	2.739	2.851	4,6%
RUMIPAMBA	1.115	547	568	0,9%

PARROQUIAS COLINDANTES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	%
PARROQUIAS COLINDANTES	236.856	115.583	121.274	
ALANGASÍ	34.434	16.827	17.607	14,5%
CONOCOTO	116.534	56.357	60.177	49,2%
GUAGOPOLO	4.343	2.170	2.174	1,8%
LA MERCED	11.919	5.853	6.066	5,0%
PINTAG	25.459	12.516	12.942	10,7%
AMAGUAÑA	44.167	21.859	22.308	18,6%

Los cantones Mejía y Cayambe también forman parte de la cobertura de esta casa de salud

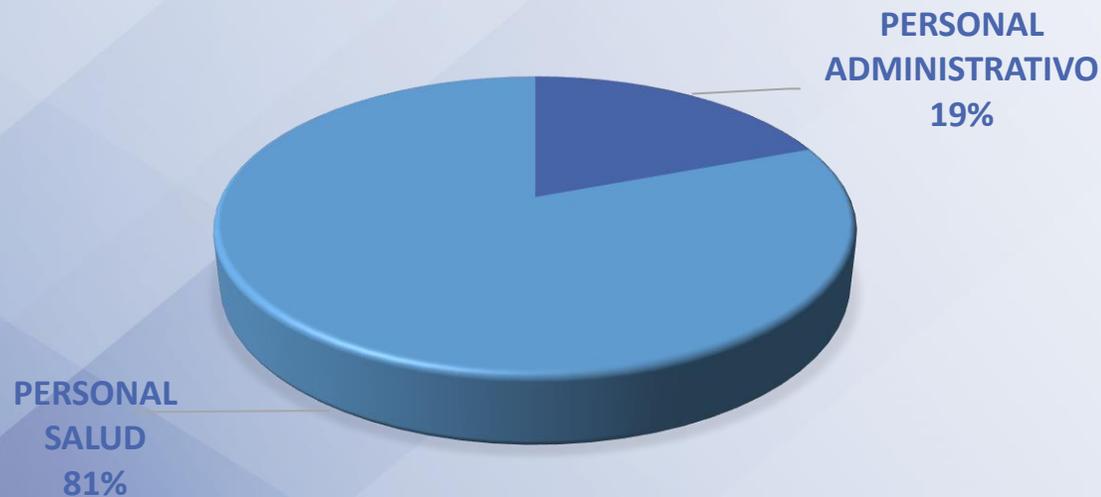
Fuente: Proyección Poblacional 2024 - Unidad de Planificación y Estadística

Personal CCQAHD-SANGOLQUÍ 2024

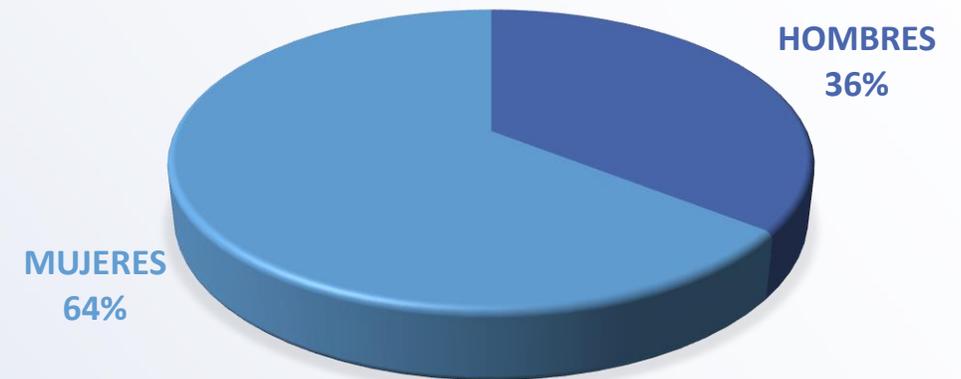


Durante el año 2024, en esta casa de salud laboraron 289 funcionarios, de los cuales 45 corresponde a personal administrativo y 189 personal médico, a continuación se lo representa en la gráfica

PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN POR AREAS

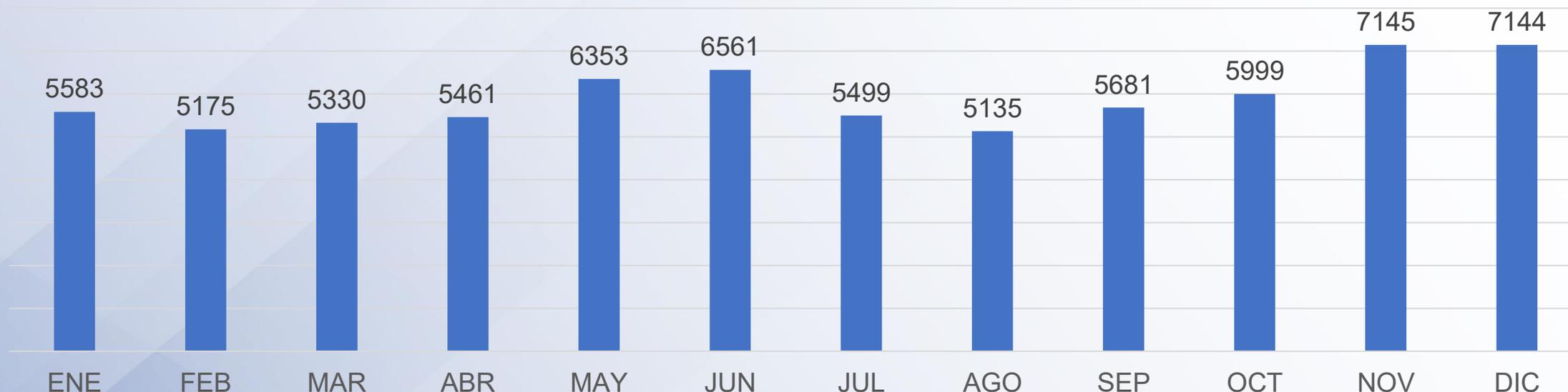


PORCENTAJE DE MUJERES & HOMBRES QUE LABORAN EN ESTA CASA DE SALUD



Fuente: Talento humano distributivo 2024.

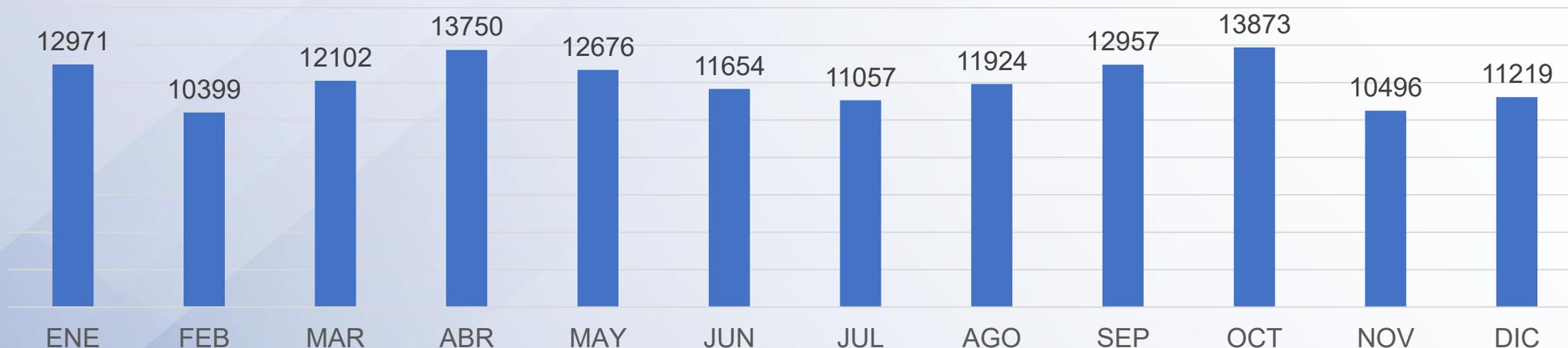
Producción Emergencias 2024



En el periodo analizado el área de emergencia atendió un promedio de **5.922 personas mensualmente** y **194 diarias**, tomando en cuenta que en emergencia se atiende las 24 horas. Alcanzamos un número total de atenciones de **71.066 en el año 2024**.

Fuente: AS400_COORDINACION EMERGENCIA 2024.

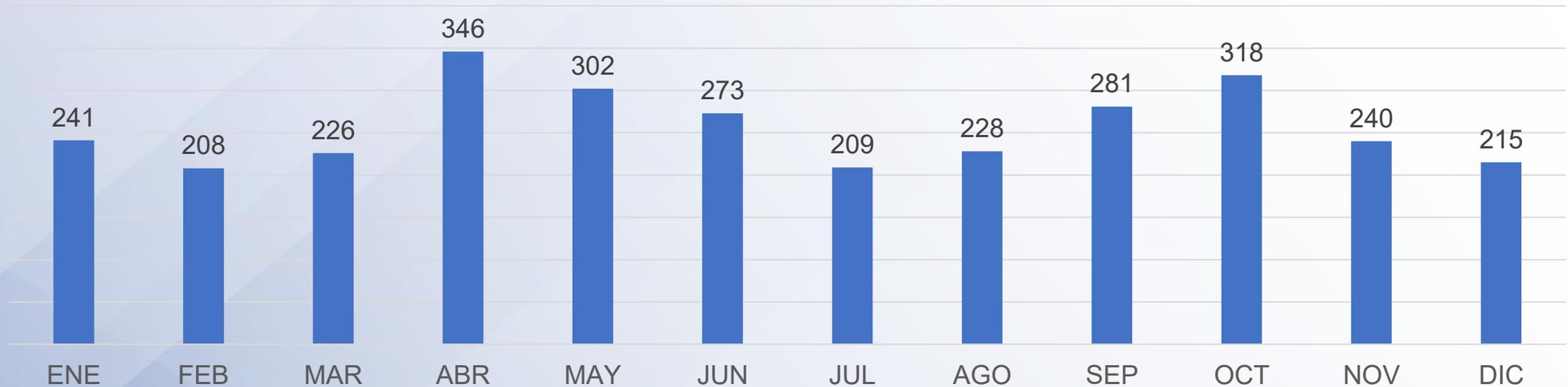
Producción consulta externa 2024



En consulta externa se registró un promedio de **12.090 atenciones mensuales** y **581 atenciones diarias**. Las dependencias que reflejan mayor número de atenciones son: CLÍNICA DE CRÓNICOS, TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA y MEDICINA GENERAL. Logrando un número total de atenciones de **145.078 en el año 2024**.

Fuente: AS400_CONSULTA EXTERNA 2024.

Atenciones en cirugía 2024

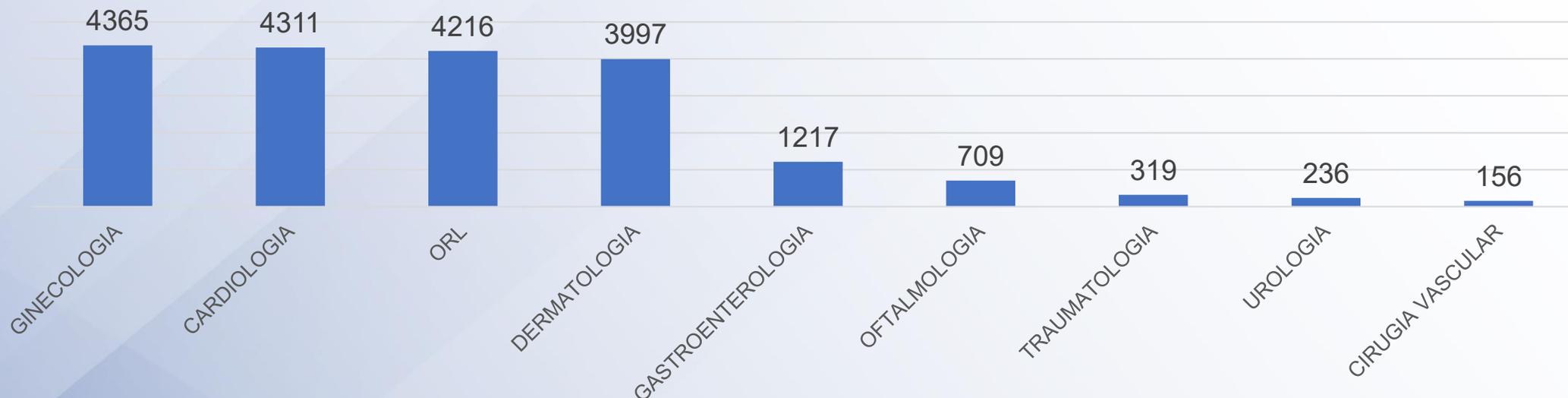


En el área de cirugía se registró un promedio de **257 cirugías mensuales** y **12 cirugías diarias**. Las dependencias con mayor número de atenciones quirúrgicas son: TRAUMATOLOGÍA, CIRUGIA VASCULAR y CIRUGIA GENERAL, alcanzando un número total de cirugías de **3.087 en el año 2024**.

Procedimientos



Procedimientos por dependencia 2024



Las dependencias que realizan procedimientos registraron un promedio de **1.627 atenciones mensuales** y **78 atenciones diarias**, alcanzando un número total de atenciones de **19.526 en el año 2024**. Lo que refleja un **incremento** promedio del **32%** en procedimientos realizados en el año 2024 en relación al año 2023.

Fuente: AS400 Y DEPENDENCIAS QUE REALIZAN PROCEDIMIENTOS.

Servicios de apoyo



Producción de servicios de apoyo 2024



Los servicios de apoyo registraron un promedio de **72.708 atenciones mensuales** y **2.509 diarias**, alcanzando un número total de atenciones de **876.097 en el año 2024**. Lo que refleja un **incremento promedio del 8%** en producción de servicios de apoyo realizadas en el año 2024 en relación al año 2023.

Fuente: AS400_ 2024.

En el CCQAHDS se han creado comités los cuales tiene como finalidad tomar decisiones estratégicas y de gestión, orientadas a garantizar una atención de calidad; mediante la supervisión de las actividades de la unidad. A continuación se detalla los comités con los que cuenta la unidad médica:

- Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
- Comité de Manejo de Desechos
- Comité Hospitalario de Gestión de la Calidad de la Atención de Salud
- Equipo de Mejoramiento de la Calidad y Seguridad del Paciente
- Comité Técnico de Auditoría para el Mejoramiento de la calidad de la atención en salud y la historia clínica
- Comité de Infecciones asociadas a la atención de salud
- Comité de Muerte Materna
- Comité Técnico de Calidad y Seguridad del Paciente
- Comité de Farmacovigilancia
- Comité de Higiene y Seguridad Ocupacional
- Comité de Farmacoterapia
- Comité de Dispositivos Médicos



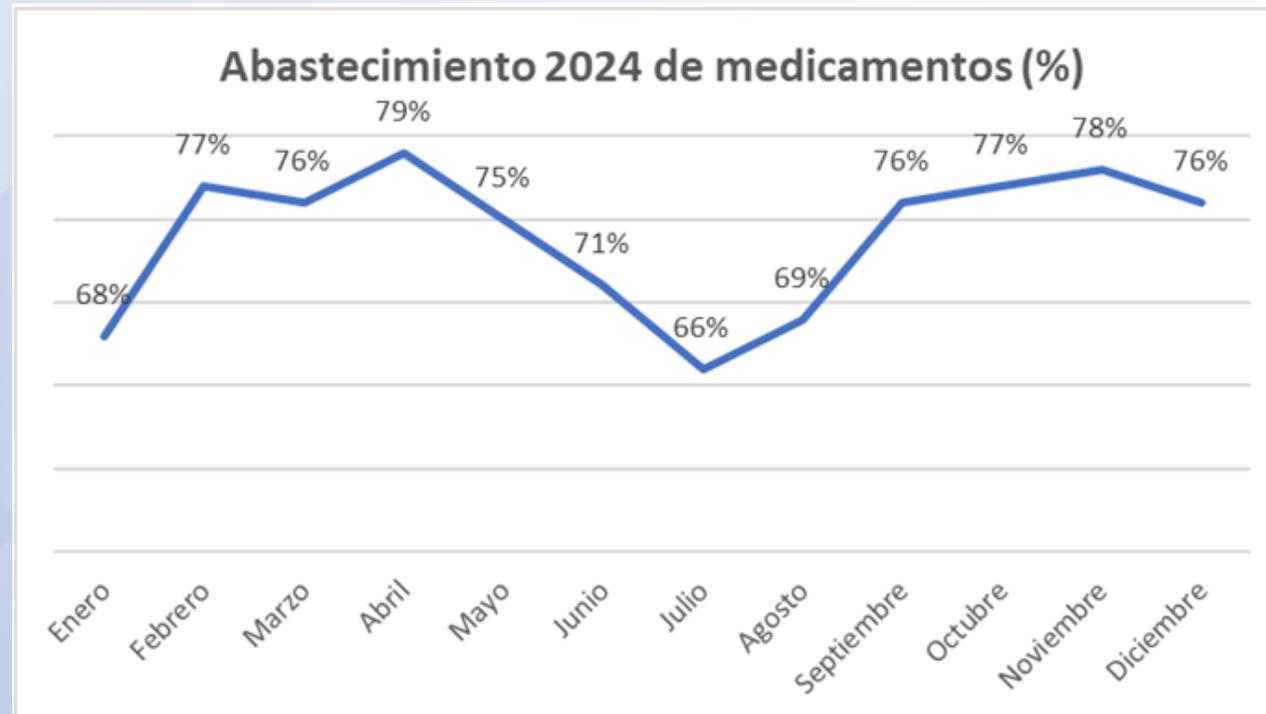
LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Logros Alcanzados



Abastecimiento de medicamentos: el año 2024 inició con una disponibilidad de medicamentos del 68% de abastecimiento, durante el año se realizaron gestiones y planes de acción que permitieron alcanzar un 79% de abastecimiento.



Fuente: VISORES MEDICAMENTOS 2024

Logros Alcanzados



Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres : La unidad ha sido reconocido con el 3er lugar a nivel provincial por su excelente gestión en el cumplimiento del Plan Operativo Anual de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, alcanzando un 100% en actividades de promoción de la salud, gracias a sus medidas preventivas, capacitación del personal y reducción de riesgos.

Fuente: Área de Calidad



Validación Plan Médico Funcional : La Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, se emite la Aprobación del Plan Médico Funcional – Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí, es pertinente efectuar las intervenciones “**Servicio de Emergencias**” y “**Creación del Centro de Endoscopías Digestiva**” del CCQA – HD Sangolquí, lo cual permitirá aumentar la capacidad de oferta, disminuir la demanda insatisfecha de atenciones y reducir las derivaciones a la Red Pública y red Prestadores Externos”

Fuente: Área de Planificación y Estadística



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Logros Alcanzados

Adquisición y puesta en marcha de equipos 2024: Durante el año 2024, se ejecutó importantes acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad operativa del hospital. Estas acciones se alinearon con los objetivos institucionales de garantizar una atención de salud segura, eficiente y de calidad para la ciudadanía. Se logró la adquisición, entrega y puesta en funcionamiento de los siguientes equipos, fortaleciendo así la operatividad de las diferentes áreas del hospital

- Básculas electrónicas de uso general y básculas pesa bebé con tallímetro



- Esfigmomanómetro rodable



Logros Alcanzados

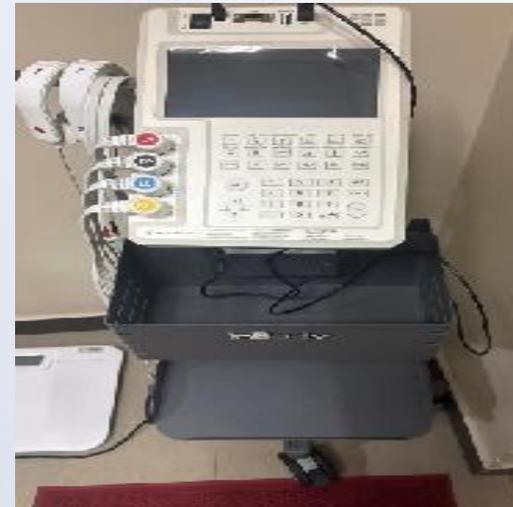
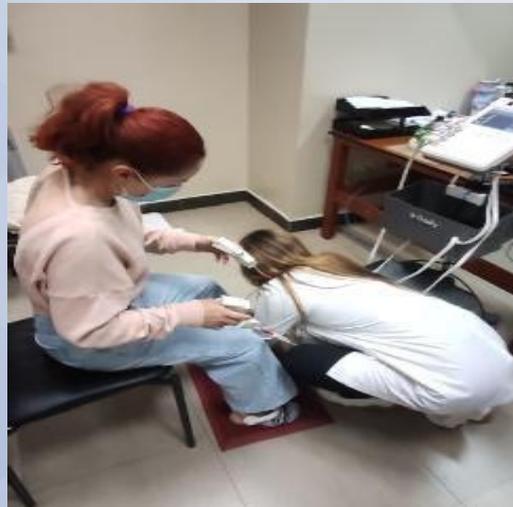
- Centrifuga de alta velocidad – 24 tubos capilares



- Esterilizador de vapor



- Analizador de composición corporal por bioimpedancia



Logros Alcanzados

- Facoemulsificador para procedimientos oftalmológicos y Unidad electroquirúrgica monopolar/bipolar – electrobisturí



- Torre de video-laparoscopia avanzada

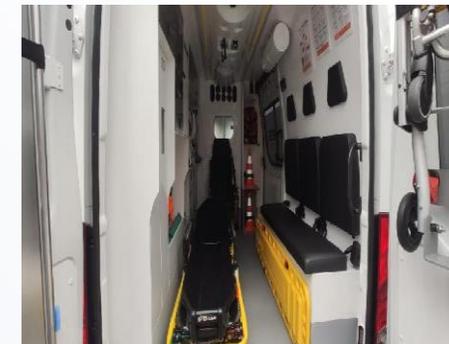
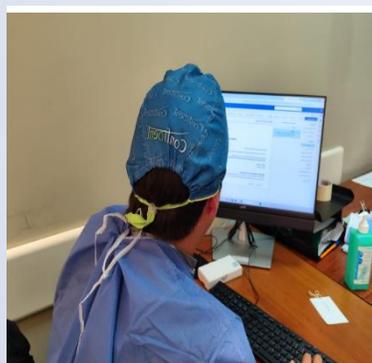
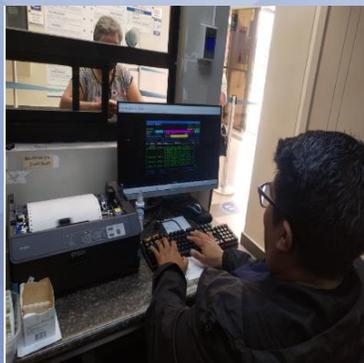


Incremento en la Producción de Cirugías: La adquisición del equipo **facoemulsificador** y la **torre de video-laparoscopia** avanzada ha permitido ampliar significativamente la cantidad de cirugías oftalmológicas y laparoscópicas realizadas. Estos equipos de última tecnología han facilitado procedimientos menos invasivos, reduciendo tiempos operatorios y favoreciendo una recuperación más rápida de los pacientes. Lo que refleja un incremento del 11% en producción de cirugías realizadas en el año 2024 en relación al año 2023.

Logros Alcanzados

Colchones para camillas del área de emergencia: La incorporación de 5 colchones para camillas del área de emergencia para pacientes críticos ha mejorado la calidad, rapidez en la evaluación y estabilización de pacientes en estado grave.

Entrega de dos ambulancias 4x2 de soporte vital avanzado tipo 3 , incluyendo camilla marca IVEC: Servicio primordial para la atención de emergencias y transporte de pacientes en estado crítico, con equipamiento e insumos correspondientes para la atención prehospitalaria



Adquisición de 70 computadoras, 6 impresoras matriciales: La adquisición de los equipos informáticos ayudará a que los funcionarios tanto del área médica como administrativa realicen un trabajo de manera ágil y oportuna durante toda su jornada laboral.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Políticas públicas interculturales

En la unidad médica se buscan estrategias y acciones garantizando que la atención de salud sea equitativa y respetuosa de la diversidad cultural, étnica y lingüística de los pacientes. Nuestro objetivo es asegurar que todos pacientes, sin importar su origen, reciban servicios de salud de calidad, relevantes y apropiados a sus necesidades y contextos culturales. En relación al año 2023 que se atendieron 991 afiliados campesinos, para el **año 2024** se atendieron **1620**.



Políticas públicas generacionales



En la unidad se realizan acciones que garantizan la equidad y la inclusión de todos los miembros de la comunidad, tomando en cuenta las diferentes etapas de la vida y generacionales (niños, adolescentes, adultos jóvenes, adultos, y adultos mayores) para asegurar que todos tengan acceso a servicios de salud adecuados y que se promueva su bienestar.

Durante el año 2024 se atendió en el CCQAHDS a **60.868 adultos mayores en diferentes especialidades**; la unidad registra en su cartera de servicios la dependencia de Geriatría, en la cual se atendió un promedio de 348 pacientes mensuales, los cuales reciben charlas de actividades complementarias como: promover estilos de vida saludables, ejercicios para un envejecimiento activo



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Políticas públicas de discapacidades

En esta casa de salud se desarrollan estrategias y acciones diseñadas para mejorar la vida de las personas con discapacidad, garantizando sus derechos y promoviendo su inclusión social. En la unidad médica se dicta charlas de “Día Internacional de las personas con Discapacidad”; de igual manera se capacita al personal para que dé un trato prioritario a usuarios que presenten discapacidad.



Políticas públicas de género

La unidad médica busca promover la igualdad entre hombres y mujeres, su objetivo principal es garantizar que todas las personas, sin importar su género, puedan disfrutar de los mismos derechos y oportunidades. En esta casa de salud se presta atención a hombres y mujeres con una atención de calidad y calidez; durante el año 2024 fueron **atendidos 87.648 mujeres y 57.496 hombres de consulta externa.**





OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Objetivos institucionales



De conformidad con el Plan Estratégico 2018 – 2028 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la planificación institucional incorpora las disposiciones de la Constitución, las Resoluciones del Consejo Directivo, como también los lineamientos de la Dirección General del IESS, a través de objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico Nro. 1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Objetivo Estratégico Nro. 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Objetivo Estratégico Nro. 3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Objetivo Estratégico Nro. 4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Objetivo Estratégico Nro. 5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Objetivo Estratégico Nro. 6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Objetivo Estratégico Nro. 7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Ejecución programática y presupuestaria



El presupuesto planificado para el período fiscal 2024 fue de \$10.866.844,71, durante el año 2024 se ejecutó \$10.192.741,41 lo que representa el 94% de ejecución.



Fuente : Indicador A24 IESS PR 2024

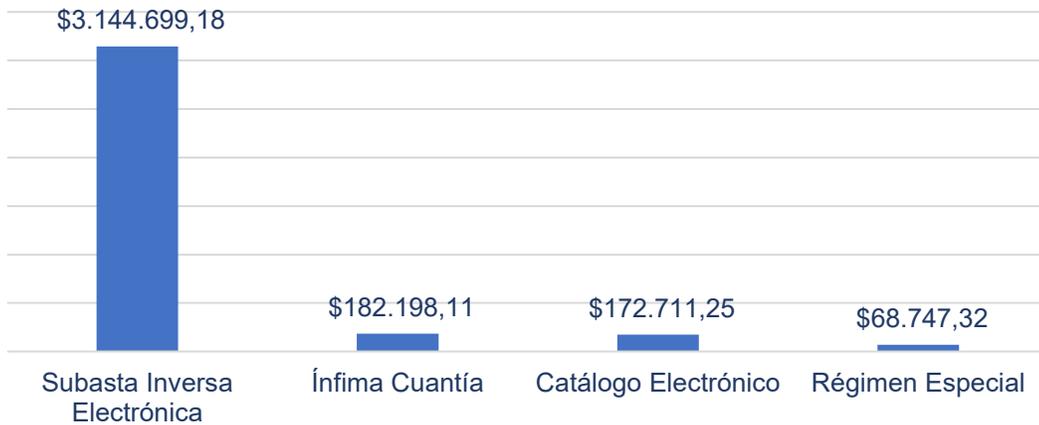
PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS ²⁰₂₄

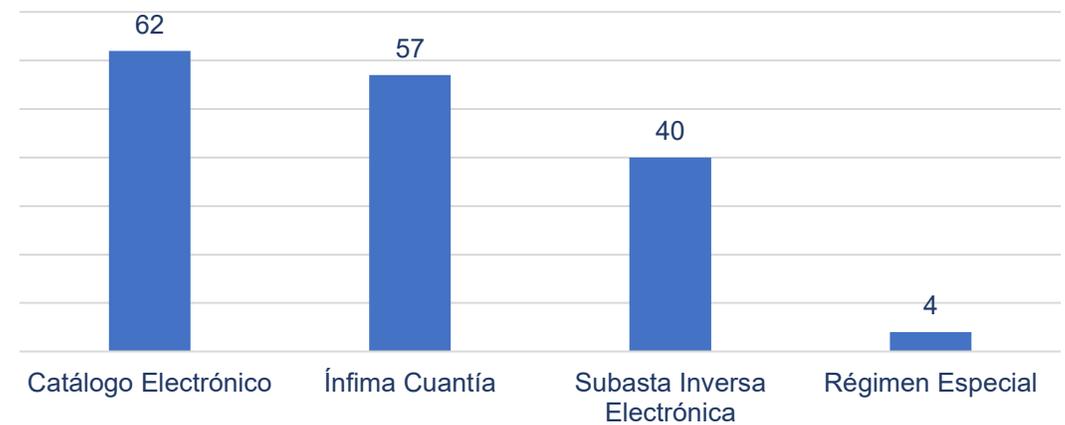
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios



Procesos de Contratación 2024 por monto de ejecución



Número de procesos de contratación 2024 por tipo



Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador
Área de Compras Públicas CCQAHDS



**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Recomendaciones y dictámenes 2024



INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:			
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES
CONTRALORIA GENERAL DE ESTADO	<p>LA DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA SANGOLQUÍ.</p> <p>1. Dispondrá y supervisará que el área requirente previo a iniciar un proceso de adquisición, justifique las cantidades de insumos y dispositivos médicos requeridos, lo que permitirá adquirir unidades reales que satisfagan las necesidades la casa de salud y su consumo sea en el tiempo previsto.</p>	DNASSS-DNA6-0011-2020	Estado Aplicado
CONTRALORIA GENERAL DE ESTADO	<p>A la Directora Administrativa del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Día) Sangolquí</p> <p>13. Dispondrá y supervisará al Coordinador de Servicios Generales, efectúe el control y seguimiento a las movilizaciones de los vehículos del hospital fuera de la jornada ordinaria de trabajo, verificando que las mismas se hayan efectuado con justificación expresa de la necesidad institucional, con el propósito de que los kilómetros recorridos y el consumo de combustible de los vehículos se encuentre justificado en actividades propias de la institución.</p>	DNA7-SySS-0048-2023	Estado Aplicado

Recomendaciones y dictámenes 2024



CONTRALORIA GENERAL DE ESTADO	<p>A la Directora Administrativa Dispondrá y supervisará que los servidores a quienes están dirigidas las recomendaciones de informes aprobados por el organismo de control, gestionen su implementación y cumplimiento; con la finalidad de que se subsanen las deficiencias y mejorar el sistema de control interno de la entidad. DNAI-AI-0370-2019</p> <p>Al Coordinador de Servicios Generales del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Día) Sangolquí</p> <p>14. Efectuará el control y seguimiento a las movilizaciones de los vehículos del hospital fuera de la jornada ordinaria de trabajo, verificando que las mismas se hayan efectuado con justificación expresa de la necesidad institucional, con el propósito de que los kilómetros recorridos y el consumo de combustible de los vehículos se encuentre justificado en actividades propias de la institución.</p>	DNA7-SySS-0048-2023	Estado Aplicado
CONTRALORIA GENERAL DE ESTADO	<p>Al Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar: En función a lo dispuesto en el artículo 124 de la Ley de Seguridad Social respecto a la Acreditación de los Prestadores, realizará las gestiones pertinentes tendientes a emitir la acreditación respectiva en concordancia al nivel de especialidad y complejidad de cada Unidad Médica; asunto que deberá replicarse en las unidades médicas a nivel nacional.</p> <p>Presentara a este organismo de control, el certificado de acreditación correspondiente al Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí.</p>	SB-DCSGI-2021-0005-O	Estado Aplicado

Fuente: Tlga. Fernanda Pillajo - Responsable de Seguimiento de Recomendaciones

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Sra. Cristina Alzamora



Teléfono: 032945-611



E-mail: rendicioncuentassangolqui@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

www.iess.gob.ec