



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



Narrativa 2024

En este informe, el Centro de Especialidades Comité del Pueblo (CECP) da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024.

Entre los logros destacados de esta unidad se encuentran:

El abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos superó el 80%.

Brindamos más de 1 millón de atenciones a cerca de 970 mil afiliados y beneficiarios y nos consolidamos como un referente en salud pública.

Inauguramos una sala de procedimientos oftalmológicos. En donde se realiza :

- Pterigion
- Drenaje de chalazion
- Lesiones de párpados, entre otros

Desarrollamos actividades comunitarias como: jornadas académicas, y de donación de sangre, semana de lactancia materna, apoyo a pacientes crónicos metabólicos con talleres de memoria, nutrición, bailoterapia, entre otros.



Narrativa 2024

Repotenciamos el laboratorio clínico, con nuevos equipos que permiten procesar 61 tipo de pruebas (20 más que en el periodo anterior).

Implementamos códigos QR para descargar resultados de exámenes de laboratorio desde el celular así como para verificación de citas médicas.

Adquirimos básculas electrónicas y monitores multiparámetros para fortalecer el área de signos vitales.

Implementamos dispositivos innovadores con escáner de venas y pantallas amigables, junto con un equipo turnero exclusivo para laboratorio, integrado al sistema Cobas Infinity. Gracias a estas mejoras, se alcanzó una atención diaria de hasta 350 pacientes en el área de laboratorio.

La unidad cuenta con 120 consultorios distribuidos en 4 pisos y ofrece servicios como farmacia, imagen, derivaciones, trabajo social, laboratorio y atención al afiliado.

194 personas laboraron de enero a diciembre de 2024, de ellas 157 en el área médica y 37 en el área administrativa.

Alcanzamos una ejecución presupuestaria del 91% y una facturación de \$7.9 millones, reflejo de una gestión eficiente y orientada a resultados.



Narrativa 2024

Automatizamos procesos y mejoramos los registros contables, con herramientas que permiten consolidar y verificar información clave sobre ingresos a bodega, mejorando el control por lote y valor unitario.

Se implementó una zona de parqueaderos para un mejor acceso de pacientes con discapacidad, brindando así una atención accesible y de calidad.

La gestión del CECP refleja un compromiso con la transparencia, la mejora continua, la equidad en el acceso a servicios de salud pública de calidad y calidez para nuestros afiliados y el correcto uso de los recursos asignados.