



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro de Especialidades La Ecuatoriana, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024.

Entre los logros señalados se destacan los siguientes:

- Abastecimiento de medicamentos superior al 80%.
- Abastecimiento de dispositivos médicos superior al 85%, con esto la unidad médica provee de insumos para brindar una atención de calidad a los afiliados.
- Bajó el nivel de ausentismo a niveles inéditos; llegó al 8.01% a través de la implementación de la estrategia denominada “Agenda Paralela”.
- Incremento en las atenciones médicas con la implementación de la estrategia “Agenda Paralela” . Se atendieron 8.517 pacientes extras que corresponde al 21% del total de pacientes agendados.
- Gestión permanente con el Municipio de Quito para continuar con el proceso de legalización del predio en el cual la unidad médica brinda sus servicios.
- Se amplió la cobertura de atención para llegar a pacientes que acudían al Centro de Especialidades Sur Occidental, unidad médica que tuvo que suspender su servicio debido a daños en su infraestructura producto de las fuertes lluvias en abril de 2023.



- Implementación de charlas de salud para jubilados del sector, mediante reuniones periódicas con el grupo de adultos mayores de los Centro de Atención al Adulto Mayor.
- Contamos con nueva ambulancia para fortalecer las atenciones pre-hospitalarias, para las atenciones despachadas por el ECU911, como también los transportes secundarios de la red interna del IESS.
- Con una inversión de USD 22.806,00 dólares se modernizó el equipo informático de la unidad médica, a través de la adquisición de 16 computadoras y 6 impresoras.
- Adquisición de equipo médico menor para el fortalecimiento de los consultorios con una inversión de USD 1.005,00 dólares.