



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro Médico Familiar Integral de Especialidades y Diálisis La Mariscal (CMFIEDM), da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024.

Narrativa 2024

Entre los logros señalados, destacan los siguientes:

- Reconocimiento al “mejor clima laboral”, emitido por el Ministerio del Trabajo.
- El CMFIEDM actualmente como centro especializado en salud renal obtuvo 99% de calificación en el índice global de licenciamiento ACCESS, el cual asegura un óptimo funcionamiento en cuanto a la Terapia de Sustitución Renal modalidad Hemodiálisis.
- Cliente satisfecho 92%.
- Abastecimiento de Medicamentos 96%.
- Implementación del proyecto “Cirugía de Catarata”.
- Renovación de tecnología de Hemodiálisis.
- Implementación del procedimiento de Artroscopia.
- Renovación de tecnología en Laboratorio Clínico.
- Único Centro Médico del IESS de 2do nivel de atención con servicio de Otorrinolaringología/Audiología que entrega otoamplifonos a sus pacientes.
- Implementación del proyecto de “Ozonoterapia y Clínica del Dolor”.
- Implementación de la “Unidad Amigable del Adolescente” certificada por el Ministerio de Salud Pública, por el cual acuden adolescentes y se les brinda atención médica ágil y oportuna.

Narrativa 2024

- Implementación del “Programa Contra la Violencia de la Niñez y Adolescencia” (C5). Somos pioneros en el manejo multidisciplinario de casos de violencia a niños, niñas y adolescentes, por ello se adecuó salas de manejo grupal para la atención a grupos vulnerables; se ejecutaron convenios con instituciones públicas como Fiscalía, Consejo de la Judicatura, Junta Metropolitana de la Niñez y la Familia para la mejora del flujo de pacientes y agilizar las denuncias.
- Atención integral a la mujer en la detección oportuna de cáncer, salud sexual y reproductiva, salud mental y cuidados de la piel. El CMFIEDM se convierte así en un centro de tamizaje y preventivo para la mujer.
- Implementación de Tecnología RIS/PAC para Servicio de Imagenología.
- Implementación de nuevos medicamentos del cuadro básico en el CMFIEDM, para Crónicos metabólicos.
- Único Centro Médico del IESS que entrega prótesis dentales a sus usuarios en el Servicio de Odontología.
- Ganador del 2do lugar en Vigilancia Epidemiológica, Prevención, Control de Infecciones y Resistencia Antimicrobiana en el 1er Congreso Internacional IESS 2024 realizado en Cuenca el 12 de Julio de 2024.



Narrativa 2024

- Gestiones para la construcción de un cuarto frío que beneficia el aumento de almacenamiento de medicamentos sensibles y que los protegerá de cambios de temperatura debido a la crisis energética.
- Evaluación de calidad - Coordinación Provincial de Salud 94%.
- Implementación del Servicio de Reumatología (solo tienen el servicio HCAM y Quito Sur).
- Mantenimiento al 100% de los equipos médicos.
- Capacitación al personal médico y administrativo al 100%