



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Narrativa 2024

Durante el período enero-diciembre de 2024, el Centro de Especialidades San Juan (CESJ) orientó su gestión a consolidar su reapertura operativa como unidad médica estratégica del IESS para la provincia de Pichincha. La gestión se basó en lineamientos institucionales, técnicos y financieros, dando cumplimiento al marco normativo vigente sobre transparencia y rendición de cuentas.

En este marco, se avanzó significativamente en los trámites administrativos y técnicos para la asignación definitiva del predio "Ex Piscina de la Sede Social del IESS", con la validación de hoja de ruta, ejecución del Plan Médico Funcional, y coordinación interinstitucional para viabilizar las adecuaciones necesarias.

De manera simultánea se ejecutaron actividades clave como la planificación institucional anual, gestión de talento humano, administración financiera y cumplimiento tributario. Se mantuvo una ejecución presupuestaria del 55,03% (\$269.568,86 de \$489.867,99), destacando la cobertura del gasto en personal (77,43%) y la adquisición de bienes y servicios.



Narrativa 2024

Se gestionaron acciones estratégicas con entidades del IESS, que permitieron definir compromisos, cronogramas y validaciones técnicas esenciales para la reactivación del CESJ.

Además, se atendieron procesos históricos de facturación, conciliando cuentas por más de \$2,5 millones correspondientes a períodos anteriores, aportando a la transparencia institucional.

El CESJ se perfila como un actor fundamental para descongestionar la red de salud del IESS en el norte de Quito, ampliar la oferta de atención especializada y optimizar recursos mediante la disminución de derivaciones externas. La planificación institucional y la articulación con actores clave permitirá cumplir con los objetivos de reapertura para 2025, en beneficio de afiliados, pensionistas y sus familias.