



**IESS**  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

# RENDICIÓN DE CUENTAS <sup>20</sup><sub>24</sub>

**Centro de Especialidades San Juan**  
Periodo enero – diciembre 2024

# Marco y Propósito



La rendición de cuentas es un pilar fundamental de la gobernanza, un derecho inalienable de los ciudadanos y una obligación irrenunciable para toda institución pública. Este proceso asegura la transparencia en la gestión, permite un seguimiento ciudadano efectivo de las acciones institucionales y fomenta un ciclo virtuoso de mejora continua.



## Derecho y Obligación

Un compromiso bidireccional entre la ciudadanía y la institución.



## Transparencia y Seguimiento

Garantiza que la gestión pública sea abierta y observable.



## Mejora Continua

Un mecanismo para optimizar los servicios y procesos internos.



# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
24

# Cobertura



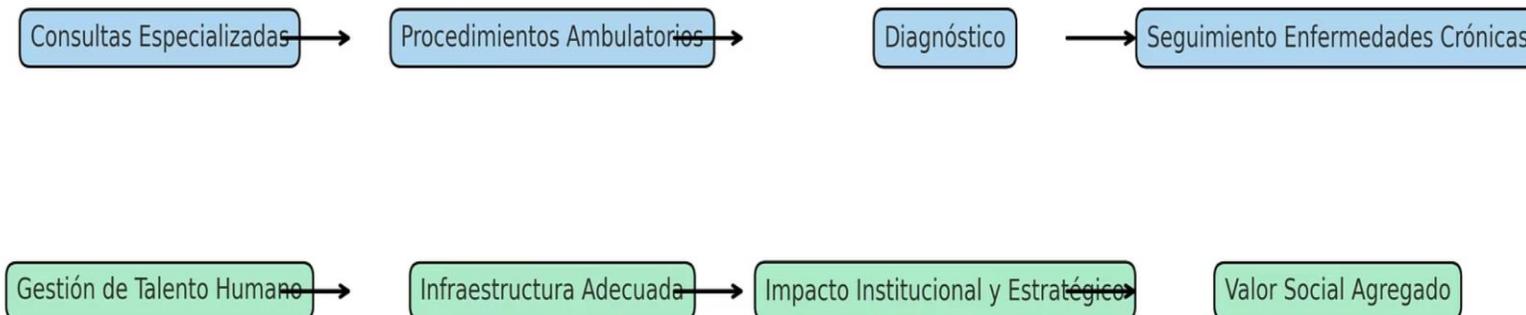
El Centro de Especialidades San Juan ha avanzado significativamente en el cumplimiento de una Hoja de Ruta para la reapertura y en el proceso de Traspaso Operativo. Nos hemos enfocados en una cadena de valor integral para asegurar una atención de calidad a nuestros usuarios.

- **Requerimientos IESS:** Alineación total con las directrices institucionales.
- **Traspaso Operativo:** Avance en la consolidación de la gestión administrativa.
- **Cadena de Valor:** Optimización de los servicios de salud.

## Servicios Clave

- Consultas Especializadas
- Procedimientos Médicos
- Diagnóstico Oportuno
- Gestión de Enfermedades Crónicas

### Cadena de Valor - Centro de Especialidades San Juan





# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2024

# Predio

Un hito fundamental en 2024 ha sido la gestión para la asignación del predio Nro. 195564, ubicado en la Av. Naciones Unidas y Veracruz. Este avance es crucial para la reapertura y operatividad del Centro de Especialidades San Juan.

## Uso Parcial del Predio

Activación de instalaciones clave en Av. Naciones Unidas y Veracruz.

## Entrega por el BIESS

Proceso en curso para la transferencia total del inmueble.

## Visitas Técnicas

Coordinación interinstitucional para garantizar la reapertura.



# Logros 2024: Fortalecimiento del Talento Humano



La fuerza humana es el motor de nuestra institución. Para la reapertura y el correcto funcionamiento del Centro de Especialidades San Juan, contamos con un equipo dedicado de 10 funcionarios, cuyo compromiso y esfuerzo son esenciales para brindar atención de calidad y lograr los objetivos institucionales.

# 10

## Funcionarios

Equipo dedicado y comprometido para la reapertura.





# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
24

# Objetivos Institucionales



Para el próximo período, el Centro de Especialidades San Juan se enfocará en consolidar y mejorar su rendimiento. Hemos establecido objetivos claros para asegurar una gestión más eficiente, procesos administrativos y financieros optimizados, y una provisión de servicios generales que cumpla con los más altos estándares de calidad y satisfacción del usuario.

## Servicios Generales

Provisión adecuada y de calidad.

## Procesos

Mejora administrativa y financiera.

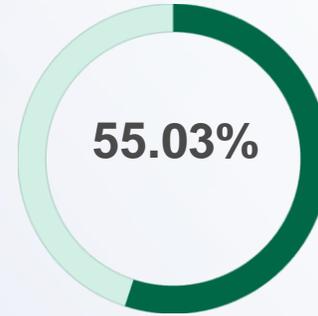
## Eficiencia

Optimización presupuestaria.

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

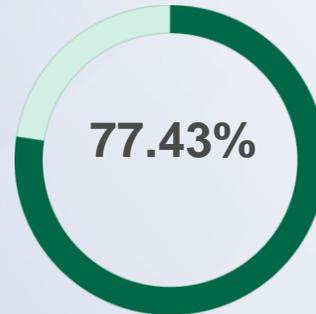
RENDICIÓN  
DE CUENTAS **2024**

# Logros 2024: Gestión Financiera y Presupuesto



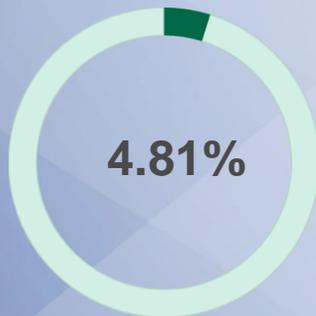
**Ejecución General**

Avance del presupuesto total asignado



**Personal**

Inversión en talento humano.



**Bienes y Servicios**

Destinado a operación y mantenimiento.

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 2024

# Logros 2024: Planificación Estratégica



La planificación es la base de una gestión eficiente. Durante el 2024, se ha consolidado el Plan Anual Terminado, una guía esencial para nuestras operaciones. Además, se realizó una reforma clave al Programa Anual de Contrataciones (PAC), permitiendo la adquisición de insumos por un valor de \$4.027,89, asegurando los recursos necesarios para la gestión administrativa de esta unidad médica.

## 1 Plan Anual Terminado 2024

Guía operativa y estratégica para el año en curso.

## 2 Reforma al PAC

Adquisición de insumos esenciales por \$4.027,89.

# Contrataciones y Contribución Social



En el marco de la transparencia y la optimización de recursos, se realizaron compras estratégicas vía catálogo electrónico por un valor de \$3.583,28. Además, demostrando nuestro compromiso social, se gestionó la donación de bienes dados de baja a la Fundación "María Victoria", contribuyendo al bienestar de la comunidad.

## Contrataciones

### Compras vía Catálogo Electrónico:

Valor total: \$3.583,28

## Donaciones

### Fundación "María Victoria":

Bienes dados de baja, revalorizando su utilidad.

# Compromisos



# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre: Shirley Escalante**



**Teléfono: 0984008796**



**E-mail:**

**[Shirley.Escalante@iess.Gob.ec](mailto:Shirley.Escalante@iess.Gob.ec)**

# RENDICIÓN DE CUENTAS <sup>20</sup><sub>24</sub>

[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)