



## Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, la Dirección Provincial del IESS Pichincha da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024.



## Logros obtenidos

- La Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Pichincha activó la “Isla de desbloqueo” en el Centro de Atención Universal del Edificio Matriz
- La Provincia de Pichincha muestra una tendencia creciente en el número de afiliados activos, cerrando diciembre de 2024 con 1'036.784 afiliados activos, 3.328 más que en el mismo periodo de 2023.
- La Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva Pichincha, notificó electrónicamente un total de 276.098 glosas, durante el año 2024.
- La recaudación por mora patronal fue de USD 295.049.735,42, que corresponde al 78% de la meta anual planificada.



## Logros obtenidos

- La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha, realizó pagos a 114 prestadores externos por un total de \$ 129.501.742,64.
- Se contrató 58 instructores para los 12 Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM) en el año 2024 logrando un incremento del 8.6% respecto a 2023. Asimismo, se incorporaron los talleres de guitarra y teatro en los CAAM del Batán y Sangolquí.
- 35.718 pescadores artesanales y campesinos se benefician de salud y pensiones con el Seguro Social Campesino (SSC). Este seguro cuenta con 26 dispensarios y 131 organizaciones, así como 4.220 jubilados y 13.960 jefes cotizantes.