



Dirección Provincial Pichincha Periodo enero - diciembre 2024

Enfoque Institucional - Provincial





El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social fue creado para proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos de trabajo, discapacidad, desempleo, invalidez, vejez y muerte.

En la Dirección de Pichincha velamos por la ejecución y seguimiento de políticas, normas, estrategias y otros instrumentos derivados del nivel central del IESS a fin de brindar nuestros servicios a los afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores de manera eficaz y oportuna en esta jurisdicción.





COBERTURA INSTITUCIONAL

Cobertura Pichincha - 8 cantones





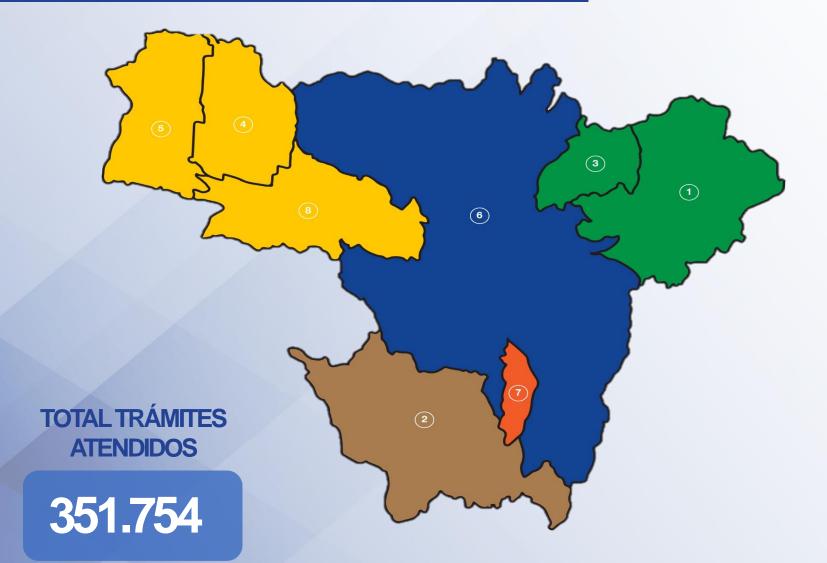




ATENCIÓN AL CIUDADANO

Centros y Puntos de Atención



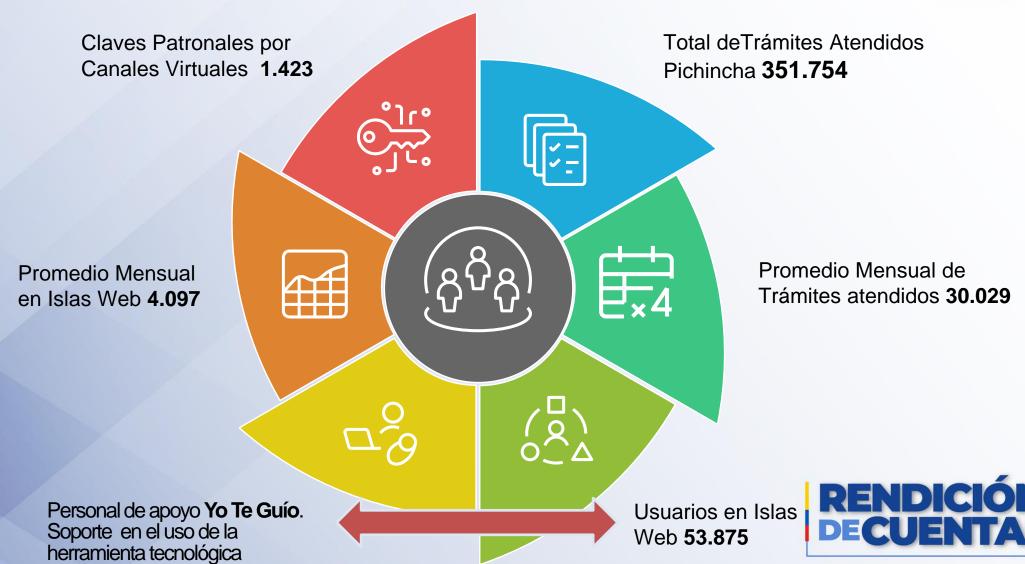


- 1 3 Centro de Atención Cayambe
 - 2 Centro de Atención Tumbaco
- 4 5 8 Punto de Atención Pedro Vicente Maldonado
 - Centro de Atención Universal
 Ventanilla de Atención BIESS
 Ventanilla de Atención Cámara
 de Comercio de Quito
 - Punto de Atención Sur
 - Centro de Atención Norte
 - Punto de Atención Pomasqui
 - Centro de Atención Sangolquí

Centros y Puntos de Atención



Desglose de Servicios al Ciudadano







COBERTURA AFILIACIÓN

RENDICIÓN 20 DECUENTAS 24

Cobertura Afiliación



1.036.784

Total de Afiliados en Pichincha



Inspecciones 2.828

Reclamos 687



27 % COBERTURA NACIONAL







CARTERA Y COACTIVA

Cartera y Coactiva





Recaudación de Mora Patronal

\$295.049.735,42



78 % de la meta recuperación 2024

Glosas notificadas electrónicamente

Año 2024 - 276.098









COBERTURA SALUD

Cobertura Pichincha Salud

17 Unidades Médicas



TOTAL DE ATENCIÓN **MÉDICA**

7.078.942



Mujeres 3.906.239



Hombres 3.172.703

TOTAL DE ATENCIÓN MÉDICA POR SERVICIO



Consulta Externa



Emergencia



Cirugía



Hospitalización **Egresos**

TOTAL:

2.777.836

1.155.150

51.351

56,646

ABASTECIMIENTO





Medicamentos

82%

Dispositivos Médicos 69%

Pago a 114 prestadores externos por un total de \$ 129.501.742,64



Cobertura Pichincha Salud



12 Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM)











4.234

Adultos Mayores beneficiados

Instructores contratados

26 talleres







































Cobertura Pichincha Salud



Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM)









CORO

BAILE

PINTURA

GIMNASIA







SEGURO SOCIAL CAMPESINO

Cobertura Seguro Social Campesino





Salud y pensiones para el sector más vulnerable del país (pescadores artesanales y campesinos)



26 Dispensarios



131 Organizaciones



13.960 Jefes Cotizantes



4.220 Jubilados







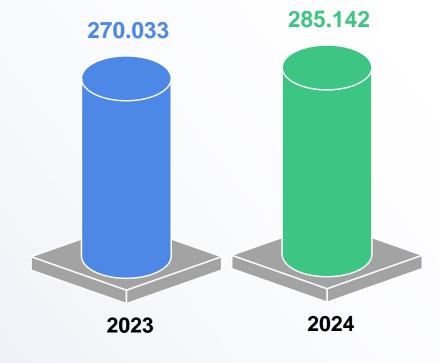


PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO.

PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO

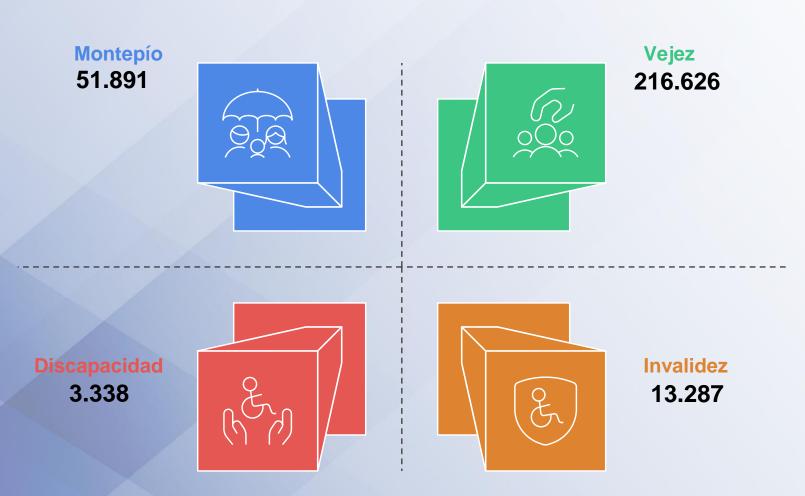
Servicios de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de desempleo Pichincha.





En el **2024** existe un incremento de **15.109** personas más.





El porcentaje que representa en la cobertura nacional 34%





LOGROS ALCANZADOS

Logros alcanzados



ADECUACIÓN CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL

ANTES



DESPUÉS













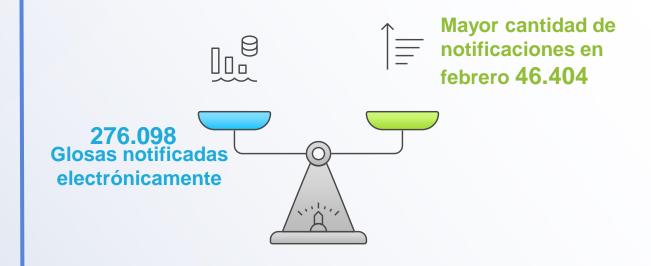
Logros alcanzados



CARTERAY COACTIVA

AÑO 2024

La Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva Pichincha dio inicio al proceso de publicación de 23.200 glosas en prensa escrita, lo que permite el inicio de recaudaciones de valores pendientes por parte de los empleadores.





Logros alcanzados



Innovación en Cirugías de Alta Complejidad

Cirugías Robóticas con el nuevo robot Da Vinci Xi en el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.



Implementación de procedimientos quirúrgicos mínimamente invasivos.



Fortaleciendo la calidad y seguridad en la atención a los pacientes.



Referente nacional en atención de salud de tercer nivel con la mayor cartera de servicios.

Fortalecimiento en Control de Facturación de Prestadores Externos

Ejecución del Plan de Emergencia de Auditoría de Calidad de facturación de los servicios de salud de prestadores externos y pagos recurrentes a los mismos.



210 trámites (agosto a diciembre 2024) de



63 prestadores externos



Pago \$29.247.619,77







OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Objetivos Institucionales

Objetivos estratégicos

1.- Innovación Institucional

Fomentar la innovación para mejorar la gestión y los servicios.

2.- Desarrollo Profesional

Invertir en el crecimiento y desarrollo de los empleados.

3.- Eficiencia Operacional

Optimizar los procesos para mejorar la eficiencia y la productividad.

4.- Calidad de Servicios

 ∇

Mejorar la calidad, calidez y oportunidad en la entrega de servicios.



7.- Sostenibilidad de Fondos
-- Asegurar la estabilidad

financiera a largo plazo para los seguros especializados.

8 § 6.- Eficiencia de Recursos

Optimizar el uso de recursos financieros para maximizar el impacto.

5.- Efectividad de Afiliación

Mejorar la participación y los beneficios de la afiliación a la seguridad social.





IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Políticas públicas interculturales

Seguro Social Campesino con 51.511 afiliados





La cobertura de la zona 2 del (SSC) dividida en tres provincias (Napo, Orellana y Pichincha), cada provincia tiene su particularidad en número poblacional en el caso de grupos étnicos y pueblos indígenas.



Políticas públicas interculturales

Distribución de Afiliados y Usuarios de Servicios Médicos por Género 2024



Mujeres Afiliadas

Mayor número de afiliadas en la zona 2 entre los 20 y 64 años de edad.

Hombres Afiliados

Menor número de afiliados en la zona 2 a partir de los 68 años en promedio.

28.474 Mujeres



21.480 Hombres



Mujeres que Utilizan Servicios Médicos

Mayor uso de servicios médicos por mujeres.

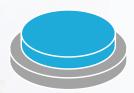
Hombres que Utilizan Servicios Médicos

Menor uso de servicios médicos por hombres.

57% Mujeres



43% Hombres







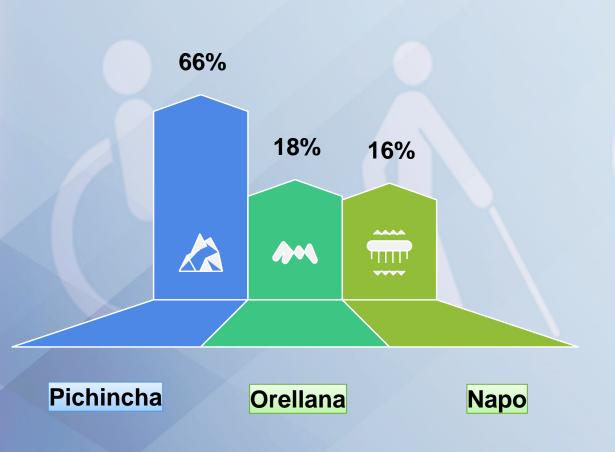


POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES

Políticas públicas de discapacidades

Distribución de Afiliados con Discapacidad por Provincia





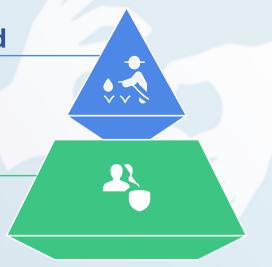
Afiliados con Discapacidad

Seguro de Discapacidad

Brinda cobertura para campesinos.

Afiliados Registrados

673 individuos inscritos en el seguro.





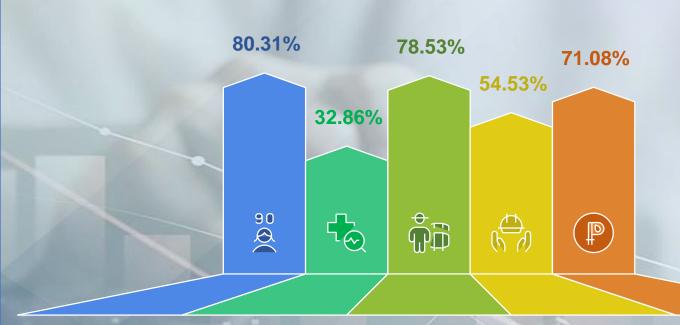




EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 70% DPP





ADMINISTRADORA 201 SALUD

SEGURO SOCIAL CAMPESINO

RIESGOS DEL TRABAJO **PENSIONES**







PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Procesos de Contratación

Resumen de Tipos de Contratación





Adjudicados

Contratos que han sido otorgados.



Finalizados

Contratos que han sido completados.



Ínfima Cuantía

Contratos de bajo valor.



Subasta Inversa Electrónica

Contratos a través de subastas en línea.



Catálogo Electrónico

Contratos a través de catálogos electrónicos.



Cotización

Contratos basados en cotizaciones.



Ferias Inclusivas

Contratos a través de ferias inclusivas.









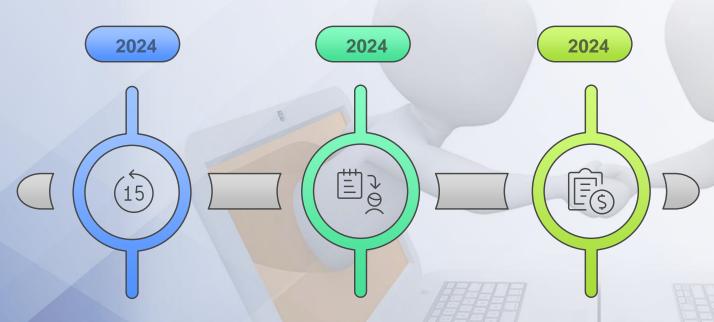
INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Recomendaciones y disposiciones

Distribución de Recomendaciones por Organismos de Control





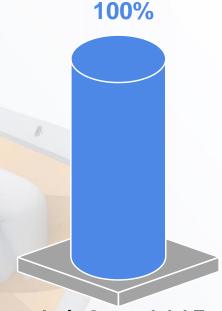


17 recomendaciones notificadas a la Dirección Provincial de Pichincha

16 recomendaciones asignadas a la Coordinación Provincial de Gestión y Cartera y Coactiva

1 recomendación asignada a la Coordinación Provincial Administrativa Financiera





Contraloría General del Estado Principal organismo de auditoría estatal



Contactos



Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



