



Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, la Dirección Provincial del IESS Santa Elena, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas sus diferentes dependencias de enero a diciembre de 2024.



Narrativa 2024

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- ❖ Firma de Convenio con SOLDIAL
- ❖ Pago de predios al GAD de Salinas.
- ❖ Repotenciación de los dispensarios del Seguro Social Campesino de las comunas de San Pablo, Las Núñez y El Azúcar.
- ❖ Entrega de medicamentos por parte de la Coordinación Zonal 5 para que sean distribuidos a los dispensarios del Seguro Social Campesino de la Provincia de Santa Elena.
- ❖ Otorgamiento por parte del Ministerio de Salud Pública del Certificado de “Establecimiento 100% Libre de Humo”
- ❖ Servicio de mantenimiento preventivo del generador marca SDMO de la Dirección Provincial Santa Elena.
- ❖ Mantenimiento de tuberías de agua potable, cisternas, sistema de bombeo de cisternas y reparación de baños.
- ❖ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las centrales de climatización y acondicionadores de aires de la Dirección Provincial Santa Elena
- ❖ Mantenimiento de la pérgola alucubon en el edificio Atención al Ciudadano de la Dirección Provincial Santa Elena.
- ❖ Servicio mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular de la Dirección Provincial de Santa Elena.



Narrativa 2024

- ❖ En el 2024 se realizaron 14.124 tramites de actualización de datos de afiliados.
- ❖ Se realizaron 1.157 tramites de generación de clave patronal de acceso al portal IESS durante el 2024.
- ❖ Durante el 2024 se realizaron 4.286 tramites de registro, actualización y aprobación de cuenta bancaria para afiliados.
- ❖ Durante el 2024, la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva realizó una recuperación de cartera en mora por \$ 12.337.734,55 y oportuna por \$ 81.589.935,74, sumando un total de \$ 93.927.670,29.
- ❖ Se realizaron 284 acuerdos de pago por un monto de USD 2.487.348,67
- ❖ En el año 2024 se desembolsó \$ 4.150.527,74 por Fondos de Cesantía.
- ❖ En la prestación de auxilios funerales se pagó un total de \$ 433.054,18

Conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2024, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.