FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo
Pertenece a qué institución:	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	2024

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINSTRACIÓN FINANCIERA:	
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	X
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:	

DOMICILIO	
Provincia:	Santo Domingo de los Tsachilas
Cantón:	Santo Domingo
Parroquia:	Chiguilpe
Dirección:	Avenida Quito Km 1 y los Naranjos
Correo electrónico:	mayra.aguaiza@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	022750-430
N.- RUC:	1768113660001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	
Cargo del representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del responsable:	Ing. Mayra Alejandra Aguaiza Anchundia
Cargo:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	24/9/2025
Correo electrónico:	mayra.aguaiza@iess.gob.ec
Teléfonos:	0981666803

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Ing. Mayra Alejandra Aguaiza Anchundia
Cargo:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	24/9/2025
Correo electrónico:	mayra.aguaiza@iess.gob.ec
Teléfonos:	0981666803

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Ing. Pedro David Carrera Gualpa
Cargo:	Tegnologo Informatico-Responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación
Fecha de designación:	04 de febrero de 2024
Correo electrónico:	pedro.carrera@iess.gob.ec
Teléfonos:	0997616053

COBERTURA INSTITUCIONAL

CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional	1	Cantones: Santo Domingo y La Concordia
Provincial		

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						https://www.iess.gob.ec/documents/10162/dff31b2f-2c81-43a6-b119-639e66c42660
Zonal						
Regional						
Provincial	1	Cantones: Santo Domingo y La Concordia	197.707	Masculino: 96.856 Femenino: 100.851	Mestizos, Tsachilas, Afrodecendientes y Chachis	
Cantonal:						
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A	N/A

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	
Observatorios	NO	
Comités de usuarios	NO	
Defensorías comunitarias	NO	
Otros mecanismos de control social	NO	

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Conformación del equipo de trabajo de rendición de cuentas Memorando Nro. IESS-HD-SD-DA-2025-1142-M	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/0453607a-72f3-4e6e-8405-13f977ddd944	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Reunión de trabajo para la lectura de la guía especializada de rendición de cuentas para otras instituciones, mediante Acta de Reunión de Trabajo Nro. 001-2025	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/35b87bb1-16a9-49cd-b756-f16eaaf56058	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Informe de gestión anual - Plan Anual Terminado 2024	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4c78c2e6-4612-4da3-bee5-f9f74b615263	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Formulario llenado de Informe de Rendición de Cuentas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/331ecb45-9108-4ac6-8637-8d05b0a30ad5	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Informe de Rendición de Cuentas Año 2024	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/926f958c-f29b-45f4-a969-9324b4499eb7	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Socialización interna a través de Correo Electrónico Institucional	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/591a68b6-8a30-4bdc-87cf-9706b9949d72	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de la Red Social X	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a5e6c679-50c5-4af7-a78e-09e14fd2d577	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Mediante Memorando Nro. IESS-DPJ-2025-0856-M se emitieron los lineamiento y Recomendaciones	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ea66f92f-932d-4fdb-8417-713b9d0f6420	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Invitación y ejecución del evento de Rendición de Cuentas con las directrices establecidas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c21d3f92-c288-4c8d-a979-b9c33483dee0	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	EL evento se realizo el 03 de Julio del 2025	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c21d3f92-c288-4c8d-a979-b9c33483dee0	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Auditorio del Hospital General Santo Domingo IESS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c21d3f92-c288-4c8d-a979-b9c33483dee0	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Sistematización de aportes ciudadanos	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16eb1d7a-0823-452f-b5f5-2a5a33e816c3	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual	SI	Se ingreso la Información de Rendición de cuentas 2024 a la pagina web del CPCCS	https://www.cpccs.gob.ec/	

Describa los principales aportes ciudadanos recibidos:
1.- ¿QUÉ MEJORAS ESPECIFICAS SE HAN IMPLEMENTADO EN 2024 PARA OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE ESPERA Y LA ATENCIÓN MÉDICA?
2.- EXISTE UNA GRAN AFLUENCIA DE PACIENTES A LA UNIDAD MEDICA, POR ESTA RAZON ES NECESARIO CONTAR CON UN ABASTECIMIENTO ADECUADO DE MEDICAMENTOS, MOTIVO POR LA CUAL SE PODRÍA INDICAR SI VA A EXISTIR UN MAYOR ABASTECIMIENTO?
3.- DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN DE SANTO DOMINGO SE A PENSADO EN MEJORAR LA CARTERA DE SERVICIO DEL CENTRO AMBULATORIO?

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	**RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Atención más rápida en emergencia con la respectiva calificación de códigos de triaje	Se ha implementado cambio de horarios en el servicio de emergencia con turnos de 8 horas para que disminuya el tiempo de espera de los pacientes	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/99d51a85-f20c-4731-b992-16c30dbf833d

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 7O Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	**No. DE MEDIOS**	**MONTO CONTRATADO**	**CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS**	**INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES**	**INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Radio:	N/A					
Prensa:	N/A					
Televisión:	N/A					
Medios digitales:	N/A					

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	**PONGA SI O NO**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	**PONGA SI O NO**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PDNE	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/45675ce2-73e4-4208-9ddd-4ba415638dd2
La institución tiene articulado el POA al PDNE	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/45675ce2-73e4-4208-9ddd-4ba415638dd2

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	**SI /NO**	**DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA**	**DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS**	**EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD**
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	SI	Control de Niño Sano	Atencion Médica Periodica a 1177 Niños/as menores de1 año de edad	Llegar a grupos vulnerables
Políticas públicas de discapacidades	SI	Calificación médica a discapacitados por enfermedad o riesgo de trabajo.	Pertinencia médica a afiliados para Jubilación con riesgos de Trabajo a 172 Afiliados	Llegar a grupos vulnerables
Políticas públicas de género	SI	Programa de Atencion Preferencial a Mujeres Embarazadas con un control mensual	Control mensual a 1660 Afiliadas en Prevención de enfermedades en pacientes en Gestación	Llegar a la población femenina
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	**VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN**
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	1.236.802,95	1.110.400,24	89,78%	4.494.006,97	3.927.290,78	87,39%	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/db323d35-345d-4287-8acb-7d7d9eb468cf

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
4.494.006,97	4.269.793,07	3.768.501,97	224.213,90	158.788,81

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
SALUD					
SEGURO SOCIAL CAMPESINO					
RIESGOS DEL TRABAJO					
PENSIONES					

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES (RELACION DE DEPENDENCIA)	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN		

SEGURO SOCIAL CAMPESINO

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)		

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			44	156.217,57	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3f3b8bac-e236-4c61-bf85-08154f36bbaa
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica			12	529.267,73	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			3	100.037,29	
Catálogo Electrónico			10	324.877,66	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	**RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS**	**INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES**	**OBSERVACIONES**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Contraloría General del Estado	Examen especial a las etapas preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pago de los procesos de contratación de servicios, signados con los códigos: SIE-IESS-HDSD-07-19, SIE-IESS-HDSD-02-20, SIE-IESS-HDSD-05-20, SIE-IESS-HDSD-01-21, y SIE-IESS-HDSD-15-20; al proceso de cobro de atenciones médicas relacionadas con la Red Pública Integral de Salud; y, a los pagos por concepto de guardería efectuados en favor del Responsable de Activos Fijos en el CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA SANTO DOMINGO, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de marzo de 2023	DPSDT-0012-2023	Se generan once recomendaciones para su cumplimiento	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8b44669a-a567-4231-a6b8-01d0999669e4