



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL
DÍA SANTO DOMINGO
MAYRA ALEJANDRA AGUAIZA ANCHUNDIA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1768113660001

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA SANTO DOMINGO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	7
2. Logros alcanzados	9
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	12
a. Políticas públicas interculturales.....	12
b. Políticas públicas generacionales.....	13
c. Políticas públicas de discapacidades	13
d. Políticas públicas de género	13
4. Objetivos Institucionales	14
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	14
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	16
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	17
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	17

Introducción



El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Santo Domingo es una Unidad Hospitalaria que se clasifica en la tipología del Sistema Nacional de Salud como segundo nivel de atención, en el cual se realizan atenciones en el área de consulta externa y área de urgencias médicas.

El mismo que cuenta con equipos médicos, infraestructura, personal médico especializado con experiencia y capacidad para brindar servicios de salud en forma rápida, oportuna, resolutive, atención de calidad y calidez que permitan cubrir las necesidades de los usuarios internos y externos.

Este hospital cuenta con especialidades clínicas como: medicina general, medicina familiar, medicina interna, ginecología, pediatría, endocrinología, cirugía general, odontología, psicología; además, visitas domiciliarias, programa de adulto mayor, programa de crónicos metabólicos, Emergencias; Unidades diagnósticas, Sala de Curaciones y Procedimientos, Sala de Electrocardiograma, Monitoreo Fetal, Pre consulta, Pos consulta y cuenta con 17 consultorios dentro de la cartera de servicios que oferta la Unidad.

Su objetivo es contar con las especialidades reconocidas de conformidad con la ley, brinda atención de salud clínica, quirúrgica o clínico-quirúrgica ambulatoria y programada, de forma continua, con cuidados de enfermería. Para llevar a cabo el tratamiento o los cuidados de pacientes que deben ser sometidos a los métodos de diagnóstico o tratamiento clínico y/o quirúrgico que requieran, debe contar obligatoriamente con la supervisión y/o indicación del especialista tratante.

El Servicio de Emergencia y Observación da atención 16 horas del día, 7 días de la semana ininterrumpidas, esta área cuenta con 5 camas para pacientes adultos y 3 camas para pacientes pediátricos, sala de procedimientos para: sutura de heridas, curaciones, retiro de cuerpo extraño, extracción de uña, drenaje de abscesos, retiro de puntos, inmovilizaciones entre otros.

El Hospital del Día, cuenta con apoyo diagnóstico en Imágenes, Laboratorio Clínico y Farmacia áreas que corresponden a horario de atención las 16 horas al día de lunes a domingo.

Mediante Resolución IESS-RNDG-002-2015 nuestra unidad médica se define con base a la normativa nacional vigente emitida por el Ministerio de Salud Pública-MSP con tipología homologada a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Santo Domingo , categoría II-3 (Segundo Nivel de Atención) , el cual presta servicio ambulatoria especializada. Constituye el escalón de referencia inmediata del Primer Nivel de Atención. En este nivel se brindan otras modalidades de atención, no basadas exclusivamente en la cama hospitalaria, tales como la cirugía ambulatoria y el centro clínico quirúrgico ambulatorio (Hospital del Día).

La unidad hospitalaria se encuentra ubicado en el sector centro norte de la ciudad de Santo Domingo, cubre a la población afiliada, jubilados, pensionistas, derechohabientes y población en general a nivel provincial, acorde a lo que está estipulado en la Constitución de la República, Art.32 El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo inicia el año 2024, con un presupuesto asignado inicial por el valor de USD 5.112.797,69 (Cinco millones ciento doce mil setecientos novena y siete dólares con 69/100 centavos), dólares de los Estados Unidos de América, distribuido en los distintos ítems presupuestarios del programa de gasto.

Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer la gestión médica y administrativa de este Nosocomio durante el año 2024, destacando los logros, la gestión presupuestaria y las prestaciones del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo.

En el año 2024 mantuvo una operatividad de sus servicios médicos y administrativos contando con 122 colaboradores que permitió solventar la atención a la demanda de los pacientes que acuden a esta unidad hospitalaria.

Para el año 2024, esta Unidad oferta los servicios integrales de salud, con atención médica general y de especialidad, servicio de emergencia (16 horas). Cuenta además con atención odontológica y servicios auxiliares de diagnóstico como: laboratorio clínico, farmacia e Imagenología

Este hospital plasma la nueva visión, rigiéndonos con las políticas institucionales y las estrategias gubernamentales que se pretende cumplir y llegar a que toda la población goce de acceso y oportunidad de atención.

En este contexto, el hospital del día inicio desde su inauguración un plan de operatividad, basado en la optimización de su infraestructura y capacidad instalada, el recurso técnico y operativo con que cuenta y los proyectos de necesidades que se requiere presentar año a año con el objetivo de mejorar las prestaciones de salud de la unidad.

Se mantienen los servicios, que permitieron aprovechar de una mejor manera los recursos existentes, pero que también demandan mayor inversión, mejor infraestructura en beneficio de los pacientes. Hoy el hospital cuenta con 8 especialidades, que atienden con un promedio mensual de 14.000 pacientes que acuden a los diferentes servicios, pero en su mayoría demanda por morbilidades del primer nivel de atención.

En el período de Enero a Agosto 2024 la Unidad Médica estuvo a cargo de la Dirección Administrativa del Ing. Patricio Ivan Cabrera Cabrera.

Desde el mes de septiembre a diciembre 2024 asumió el cargo de Directora Administrativa, la Ing. Mayra Alejandra Aguaiza Anchundia según Acción de Personal, funciones que se encuentra desempeñando hasta la actualidad.

Este Nosocomio cuenta con una cartera de servicios con diferentes especialidades, las cuales se detallan a continuación:

CARTERA DE SERVICIOS												
SERVICIOS					DIAS DE ATENCIÓN							NÚMERO DE PACIENTES POR HORA
PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	NÚMERO DE CONSULTORIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	L	M	M	J	V	S	D	
MEDICINA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	20	10	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	3
	EMERGENCIA			14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	
MEDICINA FAMILIAR	CONSULTA EXTERNA	3	3	06:00 – 14:00								3
	ATENCIÓN DE CRONICOS METABOLICOS			07:00 – 15:30	X	X	X	X	X	-	-	
	PLANIFICACIÓN FAMILIAR											
CLINICA DE CRONICOS METABOLICOS	CONTROL DE NIÑO SANO	2	2	EMERGENCIA								3
	ATENCIÓN DE CRONICOS PACIENTE CON ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES			06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	
MEDICINA INTERNA	CONSULTA EXTERNA	1	1	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	3
GINECOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	3	2	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	2
	PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL			14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	2
PEDIATRIA	CONTROL DE NIÑO SANO	2	2	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	3
	CONSULTA EXTERNA GENERAL PEDIATRICA											
ODONTOLOGÍA	CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA	2	1	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	2
				14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	2
	CONSULTA EXTERNA DE											

ENDOCRINOLOGÍA	ESPECIALIDAD	1	1	14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	3
PSICOLOGÍA	CONSULTA EXTERNA PSICOLOGICA	2	2	06:00 – 14:00	X	X	X	X	X	-	-	1
CALIFICACION MEDICA	CALIFICACION MEDICA	1	1	06:00 – 14:00	-	X	-	-	X	-	-	2
CIRUGÍA GENERAL	CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD	1	1	14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	3
ANESTESIOLOGÍA	CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD	1	1	14:00 – 22:00	X	X	X	X	X	-	-	-
TOTAL		40	16									-

1. Cobertura Institucional

Santo Domingo de los Tsáchilas es la Provincia número 23 de la República del Ecuador, luego de que el 26 de noviembre del 2006 se realizará la consulta popular para decidir y promover su provincialización. La misma se realizó el 6 de noviembre del 2007. Su capital es Santo Domingo de los Colorados.

Aparte de la población urbana, Santo Domingo también se puede extender fuera de los perímetros urbanos a formarse una típica Área Metropolitana consolidando los cantones de Santo Domingo, La Concordia y El Carmen Manabí.

Según el censo de 2022, el cantón de Santo Domingo de los Tsáchilas, en Ecuador, tenía una población de 441,583 habitantes, de los cuales 373.321 habitantes (84.54%) corresponde a la ciudad de Santo Domingo y 68.262 (15.46%) ubicados en las cabeceras parroquiales y asentamientos rurales concentrados y dispersos.

Consta de dos cantones: Santo Domingo de los Colorados y La Concordia. Sus parroquias urbanas son: Santo Domingo, Chiguilpe, Río Verde, Bombolí, Abraham Calazacón, Zaracay y Río Toachi. Sus parroquias rurales son: Alluriquin, Valle Hermoso, San Jacinto del Búa, Puerto Limón, Luz de América, El Esfuerzo, Santa María del Toachi, Nuevo Israel, Las Mercedes.

La Unidad Médica de referencia principal es el Hospital IESS Santo Domingo la misma que se encuentra a una distancia de 1.5Km.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día mantiene una accesibilidad por red vía terrestre con dos entradas de ingreso por direcciones distintas Av. Quito y por la calle lateral George Town y Av. Yamboya (detrás Gasolinera PS, diagonal al Salón de los Grandes Líderes) direcciones ubicadas en la Cooperativa 09 de diciembre.

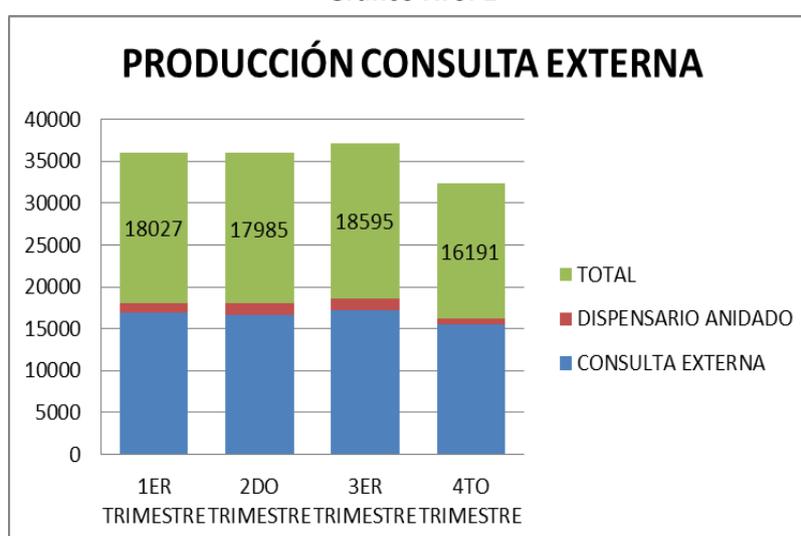
Dirección: Av. Quito y los Naranjos, Santo Domingo de los Tsáchilas.

Horario de atención: 6am a 22:00 pm.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo brinda cobertura a nivel provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas a 197.707 que es la población protegida por el IESS dividiéndose en 96.856 de género masculino y 100.851 de género femenino, atendiendo a mestizos, Tsáchilas, afro descendientes chachis.

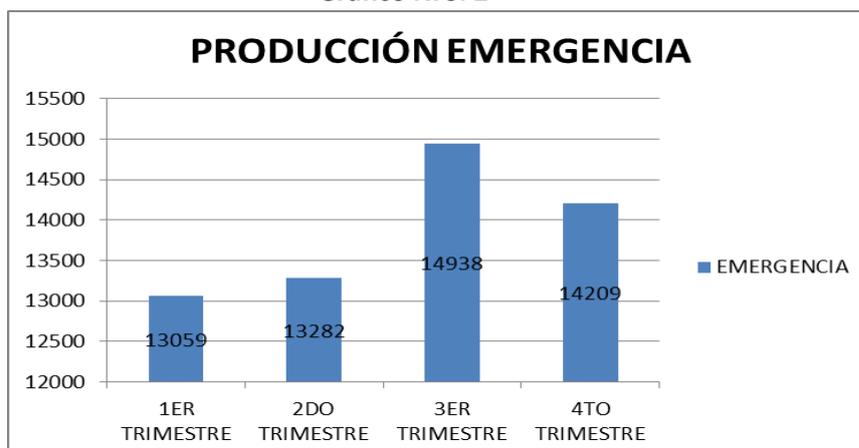
Citas y atenciones médicas. Se gestionaron 126.286 atenciones, de las cuales fueron solventadas durante el año 2024: 70.798 pacientes por consulta externa y 55.488 por el servicio de emergencia.

Gráfico Nro. 1



Fuente: Ing. Katherin Cueva, Responsable de Estadística

Gráfico Nro. 2



Fuente: Ing. Katherin Cueva, Responsable de Estadística

2. Logros alcanzados

- 1. Logro:** El Hospital de Día de Santo Domingo cuenta con una Ampla cartera de Servicios en la que se destaca para este año 2024 con la contratación de profesionales de la salud para las especialidades de Endocrinología con 2352 atenciones médicas, Medicina Interna con 803 atenciones médicas y Oftalmología con 4351 atenciones médicas en el periodo transcurrido.
- 2. Logro:** Contar con el servicio de atención de Ambulancia de soporte vital avanzado, vehículo que fue recibido por parte de la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, mismo que se encuentra con todos los equipos médicos necesarios e insumos médicos que permitan satisfacer las necesidades de la ciudadanía general.



3. **Logro:** Activación del Programa de Adulto Mayor Activo en el cual las personas adultas mayores participan de actividades lúdicas, ejercicios y charlas que permiten el mejoramiento y prevención de enfermedades.



4. **Logro:** Abastecimiento de Medicamentos con un porcentaje del 67% para otorgar la dispensación de medicinas a los afiliados para todas sus patologías y ofrecer una correcta atención médica en esta Unidad.



5. **Logro:** Actualmente contamos con el óptimo abastecimiento de Dispositivos Médicos del 71% de acuerdo al visor respectivo, con la finalidad de entregar una atención médica de calidad y calidez hacia los afiliados.



6. **Logro:** Adquisición de Equipos Médicos de Laboratorio Clínico para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, mismo que permite la aplicación de nueva tecnología para los procesos analíticos de laboratorio clínico, por tal motivo, mejorará a disminuir los tiempos de respuesta de los resultados clínicos.



7. **Logro:** Adquisición de Mobiliario Clínico para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, mismo que permite contar con espacios adecuados y seguros para los pacientes en los diferentes servicios de esta Unidad Médica.



8. **Logro:** Se mantuvo la visita domiciliaria a grupos vulnerables permitieron garantizar la cobertura y acceso a la salud de los usuarios que se encuentran con enfermedades terminales o catastróficas.
9. **Logro:** Cumpliendo con el Manual de procesos para la gestión farmacéutica 2016 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se realizan 2 inventarios semestrales con veedores del área financiera.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, enmarcado dentro de una visión alternativa del desarrollo definidas como el Sumak Kawsay o “Buen Vivir”, para la construcción de un estado plurinacional e intercultural, dentro de

su cartera de servicios atiende a pacientes de diferentes nacionalidades (Colombiana, Venezolana, entre otros), etnias y culturas, respetando sus creencias, sus tradiciones y métodos de tratamiento complementándolo con la medicina científica.

Con la implementación de las políticas públicas interculturales se promueve la inclusión e igualdad de derechos y oportunidades, sin discriminación alguna.

b. Políticas públicas generacionales

El Hospital del Día de Domingo a través del Servicio de Pediatría brinda una atención periódica a hijos menores de un año de los afiliados que se conoce como el Control de Niño Sano que incluye todas las actividades destinadas a la prevención, detección y tratamiento oportuno de enfermedades llegando con la atención a 1177 pacientes de las diferentes etnias como mestizos, Tsáchilas, afro descendientes y chachi.

c. Políticas públicas de discapacidades

El Hospital del Día de Domingo a través del Servicio de Calificación Médica permite que los afiliados que estén realizando el trámite de Jubilación por Invalidez sean evaluados por un Médico Evaluador del servicio, El mismo que emitirá un informe en base a los resultados médicos el grado de incapacidad para trabajar y pueda continuar con el trámite de Jubilación llegando con la atención a 172 pacientes de las diferentes etnias como mestizos, Tsáchilas, afro descendientes y chachi.

Garantizar el derecho de las personas con discapacidad a trabajar en igualdad de condiciones que los demás, en entornos laborales inclusivos y accesibles; así como fomentar el autoempleo como estrategia válida de sostenimiento para su vida personal y familiar.

Este Nosocomio cuenta entre su nómina con 4 personas con discapacidad, promoviendo la inclusión e igualdad de oportunidades.

d. Políticas públicas de género

El Hospital del Día de Domingo a través del Servicio de Ginecología a través del Programa de Atención Prenatal a Mujeres Embarazadas tiene la finalidad de identificar factores de riesgo en la gestante y enfermedades que puedan afectar el curso normal del embarazo y la salud del recién nacido/a lo que permite la

promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud materna y neonatal llegando a los grupos más vulnerables con la atención 1660 pacientes de la diferentes Etnias mestizas, Tsáchilas, y afro descendientes y chachi.

4. Objetivos Institucionales

Todas las dependencias del IESS se alienan para el cumplimiento de los Objetivos del Plan Estratégico Institucional 2018-2028 aprobado:

- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Cumpliendo con la ejecución programática y presupuestaria correspondiente a la meta POA del año 2024: Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.

El Presupuesto Codificado del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo para del periodo fiscal 2024 fue de \$5.505.516,49, mediante dichos recursos económicos se pudo cubrir las necesidades institucionales como: adquisición – pago de bienes y servicios para el correcto funcionamiento de la unidad médica.

La distribución de los gastos en el presupuesto del año 2024 de la unidad médica se conforma de 5 grupos de gastos, observando una mayor asignación en el Gasto de Personal con un monto de \$2.734.797,00 seguido de Bienes y Servicios de Consumo con un monto de 1.492.142,88, en Otros Egresos Corrientes con \$ 42,853.19, Egresos de Capital con \$ 76.422,73 y Otros Pasivos con \$ 147.791,17.

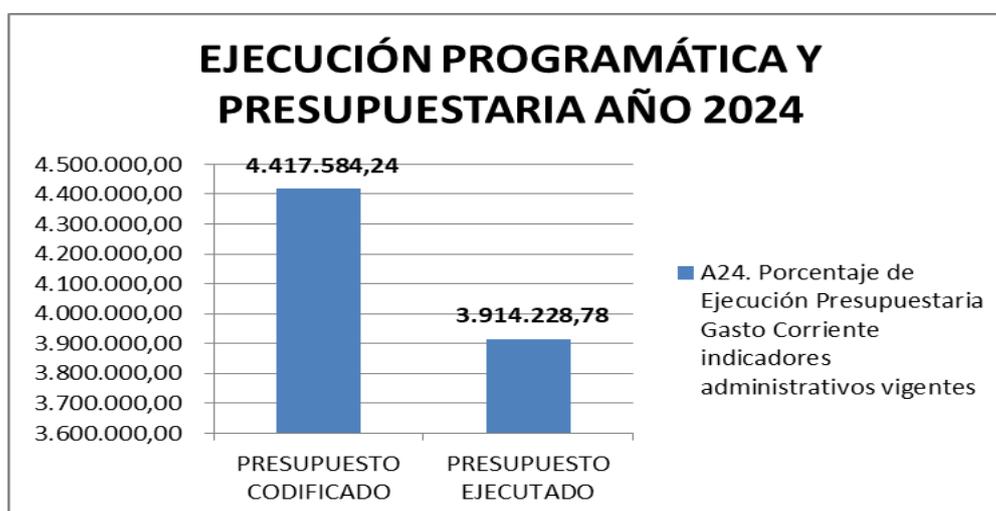
La ejecución presupuestaria del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo al culminar el periodo 2024, muestra un Gasto Corriente ejecutado del 88,61% (\$3.914.228,78) en relación al Gasto Corriente Planificado.

La ejecución del presupuesto se desarrolló de manera cuatrimestral la misma que se detalla de la siguiente manera:

Tabla Nro. 1

INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
A24. Porcentaje de Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente indicadores administrativos vigentes	\$ 4.417.584,24	\$ 3.914.228,78	88,61%

Gráfico Nro. 3



Fuente: Ing. Karen Macías, Responsable de Presupuesto-Sistema de Administración Financiera esigef

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo priorizo las adquisiciones ajustándose al presupuesto asignado para el año 2024, de acuerdo a las necesidades existentes en cada servicio de esta Unidad de Salud. Las cuales se detallan a continuación:

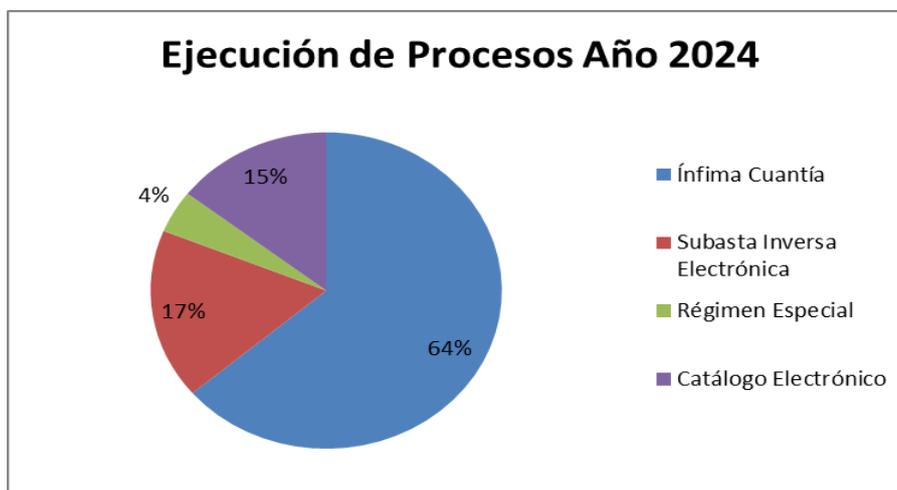
Durante el año 2024 se ejecutaron procesos de contratación mediante subasta inversa electrónica, catálogo electrónico, régimen especial e ínfima cuantía, por un monto total de \$1,110,400.24, alcanzando una ejecución del PAC del 84.54%.

Tabla Nro. 2

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	44	\$ 156.217,57
Subasta Inversa Electrónica	12	\$ 529.267,73
Régimen Especial	3	\$ 100.037,29
Catálogo Electrónico	10	\$ 324.877,66
Total	69	\$ 1.110.400,25

Fuente: Ing. Magaly Castellano, Responsable de Compras Públicas

Gráfico Nro. 4



7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo en el periodo de revisión año 2024 no ha ejecutado ningún proceso de enajenación de bienes ni donaciones.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo en el periodo de revisión año 2024 se ha incorporado 11 recomendaciones correspondientes al Informe No. DPSDT-0012-2023.

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:			
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	Examen especial a las etapas preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pago de los procesos de contratación de servicios, signados con los códigos: SIE-IESS-HDSD-07-19, SIE-IESS-HDSD-02-20, SIE-IESS-HDSD-05-20, SIE-IESS-HDSD-01-21, y SIE-IESS-HDSD-15-20; al proceso de cobro de atenciones médicas relacionadas con la Red Pública Integral de Salud; y, a los pagos por concepto de guardería efectuados en favor del Responsable de Activos Fijos en el CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA SANTO DOMINGO, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de marzo de 2023	DPSDT-0012-2023	Se generan once recomendaciones para su cumplimiento

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Katherin Lisbeth Cueva Belalcazar</i>	NOMBRE: <i>Mayra Alejandra Aguaiza Anchundia</i>
CARGO: <i>Oficinista-Responsable de Planificación y Estadísticas</i>	CARGO: <i>Directora Administrativa, Encargada</i>