



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CCQA - HOSPITAL DEL DÍA - NUEVA LOJA
ING. RAMIRO ALEJANDRO CALVACHE RON
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 2160058560001

**CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA NUEVA
LOJA**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
Horario de atención	3
Talento Humano.....	4
Cobertura Institucional.....	4
1. Logros alcanzados.....	6
2. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	7
a. Políticas públicas interculturales	7
b. Políticas públicas generacionales.....	7
c. Políticas públicas de discapacidades.....	7
d. Políticas públicas de género.....	7
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	7
3. Objetivos Institucionales.....	8
4. Ejecución programática y presupuestaria.....	8
5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	9
6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	10
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	10

Introducción

La Constitución de la República del Ecuador manifiesta en su artículo 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la Seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral a la salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Este documento plasma el cumplimiento del trabajo que se ha desarrollado para garantizar lo que determina la Constitución hacia los afiliados/as y beneficiarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en nuestro caso, el trabajo desarrollado por el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Nueva Loja, durante el año 2024, en beneficio de la población de las provincias de Sucumbíos y Orellana.

En este informe está reflejado el esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo del Centro de Especialidades Nueva Loja que realizaron sus labores día a día durante el año 2024, con el único propósito de brindar atención de calidad y con oportunidad, en beneficio de nuestros afiliados, beneficiarios y derecho habientes.

Resumen Ejecutivo

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Nueva Loja, en la provincia de Sucumbíos, como única unidad médica de Nivel II de atención del Seguro General de Salud Individual y Familiar, desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta provincia desde el año 1992; ha cumplido con los objetivos institucionales y con lo que determina el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) del país y la Ley de Seguridad Social.

Horario de atención

- Quirófano: 8:00 a 16:00 lunes a viernes.
- Consulta Externa: 6:00 a 22:00 lunes a viernes.
- Urgencia: 6:00 a 22:00 todos los días.
- Fisioterapia: 6:00 a 22:00 lunes a viernes.
- Laboratorio: 06h00 a 22h00 de lunes a viernes / 08h00 a 21h00 fin de semana y feriados.
- Farmacia: 6:00 a 22:00 todos los días.
- Imagenología: 6:00 a 22:00 lunes a viernes.
- Ambulancia: Integrada al ECU 911 las 24 horas

Talento Humano

ÁREAS	N°.	SEXO	
		M	F
Médico/a General de Primer Nivel de Atención	1	0	1
Área de Odontología	5	1	4
Urgencia Médicas	7	2	5
Médico/a Especialista en Ginecología 1	2	1	1
Médico/a Especialista en Medicina Familiar 1	4	4	0
Médico/a Especialista en Traumatología 1	2	2	0
Médico/a Especialista en Gastroenterología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Cardiología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Oftalmología 1	0	0	0
Médico/a Especialista en Otorrinolaringología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Urología 1	1	0	1
Médico/a Especialista en Pediatría 1	2	1	1
Médico/a Especialista en Cirugía General 1	1	0	1
Psicólogo/a Clínico/a 3	1	0	1
Quirófano	5	2	3
Esterilización	1	1	0
Imagenología	3	2	1
Rehabilitación	4	1	3
Enfermería	12	1	11
Auxiliar de Odontología	3	0	3
Auxiliar de Enfermería	5	1	4
Auxiliar de Laboratorio	1	0	1
Farmacia	3	0	3
Químico/Bioquímico Farmacéutico 2	1	0	1
Laboratorio	8	3	5
Trabajo Social	1	0	1
Atención Pre Hospitalaria	10	5	5
Lavandería y Esterilización	1	1	0
Director Administrativo	1	1	0
Director Médico	1	1	0
Asistente Administrativo	2	0	2
Asistente de Contabilidad	1	0	1
Talento Humano	1	0	1
Mantenimiento	1	1	0
Tecnólogo Informático	1	1	0
Chofer	1	1	0
Auxiliar de Servicios Generales	2	2	0
Oficinista	7	1	6
TOTAL	105	39	66

Cobertura Institucional

La cobertura institucional abarca a la provincia de Sucumbíos conformada por los cantones: Shushufindi, Cascales, Cuyabeno, Gonzalo Pizarro, Puerto El Carmen, Sucumbíos Alto y Lago Agrio.

El total de la población beneficiaria afiliada es de 29.885, de los cuales 15.036 son de género masculino y 14.849 género femenino. Datos emitidos por la Dirección Provincial del IESS Sucumbíos.

En el año 2024 se registran 96.949 atenciones médicas en Consulta Externa, de las cuales 47.849 corresponden al sexo masculino y 49.100 al sexo femenino de acuerdo al siguiente cuadro.

CUADRO N°. 1

ATENCIÓNES MÉDICAS CONSULTA EXTERNA POR SEXO 2024

DEPENDENCIAS	F	M	Total
MEDICINA FAMILIAR (CE)	9312	9149	18461
MEDICINA GENERAL (CE)	7387	8444	15831
ODONTOLOGÍA (CE)	7014	7406	14420
PEDIATRÍA (CE)	4242	4542	8784
TRAUMATOLOGÍA ORTOPEDIA (CE)	3496	4475	7971
GINECOLOGÍA (CE)	7618		7618
CARDIOLOGÍA (CE)	2118	2838	4956
OTORRINOLARINGOLOGÍA (CE)	2292	2423	4715
UROLOGÍA (CE)	831	3684	4515
CIRUGÍA GENERAL (CE)	1388	1803	3191
GASTROENTEROLOGÍA (CE)	1694	1433	3127
PSICOLOGÍA (CE)	921	1112	2033
DERMATOLOGÍA (CE)	787	540	1327
Total	49.100.00	47.849.00	96.949.00

Fuente: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-estadistica-mis-web/app/index>

Así también en el cuadro N°. 2 se puede apreciar la producción por servicios durante el año 2024, Consulta Externa 96.949 atenciones, Urgencias 24.374 atenciones y Procedimientos Quirúrgicos 2.517, dando un total de atenciones de 123.840.

CUADRO N°. 2

ATENCIÓNES MÉDICAS POR SERVICIOS Y POR GÉNERO 2024

SERVICIOS	F	M	Total
CONSULTA EXTERNA	49.100	47.849	96.949
EMERGENCIA	11.516	12.858	24.374
HOSPITAL DEL DÍA	976	1541	2.517
Total	61.592	62.248	123.840

Fuente: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-estadistica-mis-web/app/index>

1. Logros alcanzados

- Con una inversión de USD 31.769,14 se adquirieron 2 unidades dentales odontológicas y una autoclave para el Área de Odontología, con lo que se está brindando una mejor atención a los usuarios de este servicio.
- Se renovó el equipamiento del área de Fisioterapia, con una inversión de USD 27.606,63.
- Para el área de Quirófano se adquirió una máquina de anestesia, por un valor de USD 42.100, garantizando la atención en la realización de los procesos quirúrgicos.
- Con una inversión de USD 10.550, se compró 10 computadores todo en uno para reponer los equipos que han cumplido su vida útil, lo que permite que los servidores cuenten con tecnología de punta para desarrollar sus actividades de manera eficiente.
- Con una inversión de USD 2420,61, se adquirió herramientas menores para las diferentes áreas de la unidad médica.
- Se adquirió mobiliario por un valor de USD 673.98 con el que se ha renovado y mejorado la imagen de la institución, así también la comodidad para los usuarios que brindan los servicios.
- Recibimos una ambulancia.
- En abastecimiento de medicamentos alcanzamos un 84 % a diciembre de 2024, ubicándonos dentro de los 20 establecimientos de salud con mayor ranking de abastecimiento a nivel de las 102 unidades de la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar.

Indicadores IESSPR con corte a diciembre 2024

- **A24** Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud – Fondo: **94.03%**
- **A56** Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud: 100%
- **A81** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo – **Medicamentos: 76.79%**
- **A82** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - **Dispositivos Médicos: 95.83%**
- **A83** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo – **Mantenimientos: 100.00%**

- **A84** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - **Equipamiento Médico: 74.17%**
- **M124** Porcentaje de abastecimiento de medicamentos a diciembre, **98.40%**
- **M126** Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos, **86.62%**
- **M130** Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa, **100.00%**

Entre otros logros alcanzados durante el año 2024 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2024, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

No Aplica

b. Políticas públicas generacionales

No Aplica

c. Políticas públicas de discapacidades

No Aplica

d. Políticas públicas de género

No Aplica

e. Políticas públicas de movilidad humana

- Migrantes se encuentran laborando en nuestra unidad médica, es así que contamos con personal calificado de otras nacionalidades como venezolanos, cubanos, árabes, africanos y hondureños.
- Se ha cumplido en forma satisfactoria e igualitaria con lo que la ley dispone respecto a la movilidad humana y lo cual ha permitido un intercambio tanto cultural como de conocimientos.
- Dando un trato igualitario y con oportunidades laborales.

3. Objetivos Institucionales

- **Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de Salud.** - Fortaleciendo los mecanismos para la gestión interna para el logro de la prestación de servicios de salud intra y extra mural e implementando planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud y observando la ética profesional y trato digno a los usuarios.
- **Incrementar la eficiencia operacional.** - Mejorando continuamente la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones.
- **Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.** - De los funcionarios mejorando los procesos de gestión del Talento Humano.
- **Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.** - Mejora continua del seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros.

4. Ejecución programática y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	A24- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	3'645.179.29	3'427.491.56	94.03	364.179.29	3'427.491.56	94.03

En la revisión del presupuesto del año 2024 se puede verificar que se ha ejecutado el 94.03% del presupuesto con respecto al indicador A24, sin cumplir la meta del 100.00%, reflejando una ejecución inferior del 5.97%; y realizando el análisis de ejecución por grupo presupuestario en referencia al codificado de cada grupo presupuestario, se puede evidenciar que el grupo 510000 tiene el mayor porcentaje de ejecución con el 96.78%, el grupo 530000 con el 87.43% ejecutado con respecto a su codificado el grupo 570000 ejecuto el 77.07% del presupuesto asignado.

Con fecha 27 de marzo del 2024 la SDNFSS realizaron la ampliación al presupuesto por el valor de USD. 845 para el pago de uniformes al personal del Código del Trabajo.

Con fecha 4 de septiembre de 2024, la SDNFSS realiza la disminución de USD. 22.347,58 dólares del grupo 510 000 del presupuesto que pertenecía a la devengación de beca de la Dra. María Isabel Talledo Mera (dermatóloga) del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Nueva Loja al Centro de Especialidades Central Cuenca.

Internamente la unidad médica ha realizado 27 modificaciones presupuestarias para financiar partidas presupuestarias con déficit en el saldo presupuestario y continuar con las diferentes adquisiciones y servicios que requería la institución.

Por lo que el presupuesto inicial fue de USD. 3'814.245,79 dólares y con las reformas presupuestarias efectuadas al grupo de gasto corriente, su saldo codificado fue de USD. 3'645.179,29 dólares.

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	1	6.657,26	55	145.891,21
Subasta Inversa Electrónica	9	545.600,71	8	146.858,58
Catálogo Electrónico	126	63.690,92	42	75.761,21
Total	136	615.948,89	105	368.511

Durante el año fiscal 2024 se realizaron diferentes tipos de compras y contrataciones, así tenemos que se ejecutaron:

- **Ínfima Cuantía** se ejecutaron 56 procesos, de los cuales se desglosa en: 1 adjudicado por un valor de USD 6.657,26 y 55 procesos finalizados por un valor de USD 145.891,21;
- **Subasta Inversa Electrónica** se ejecutaron 17 procesos de los cuales 9 se encuentran en estado adjudicado por un valor de USD 545.600,71 y en estado finalizado 8 procesos con un valor USD 146.858,58;
- **Catálogo Electrónico** 168 procesos ejecutados, de los cuales 126 están en estado adjudicados por un valor de USD 63.690,92 y 42 procesos en estado finalizados por el valor de USD 75.761,21.
- Valor total **USD 984.459,89**

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No Aplica

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNA7-SySS-0073-2023, EXPEDIENTE INTERNO C-2024-05	IESS-HD-NL-2024-2757-M	Al Director General 13. Dispondrá y supervisará a los Directores Provinciales coordinen y controlen el registro de los equipos especializados valorados en el módulo de activos fijos del sistema contable por seguro especializado y del nivel central; así como, verifique su conciliación con los saldos de las cuentas y subcuentas contables reportados en los Estados Financieros a fin de mantener un reporte auxiliar detallado de los equipos especializados.
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME N°. DNAI-AI-0033-2017, EXPEDIENTE INTERNO A-2018-17	IESS-HD-NL-2024-5979-M	A los Directores Provinciales 9. Solicitarán, al menos una vez al año a los GADs y Registradores de la Propiedad, dentro del ámbito de su jurisdicción el detalle de las propiedades a nombre del IESS, que contenga: ubicación, número de predio, metros cuadrados de terreno y edificación, fechas de escrituras, tipo de construcción y avalúos, información que se remitirá al Subdirector Nacional de Infraestructura y Equipamiento con la documentación de soporte, lo que permitirá depurar y actualizar el catastro de inmuebles del IESS"

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Melania Erraez Vicente	NOMBRE: Ing. Alejandro Calvache Ron
CARGO: Planificadora CCQAHD-NL	CARGO: Director Administrativo CCQAHD-NL