



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA
CENTRO DE SALUD A BAÑOS
Dra. Gabriela Fernanda Mejía Yanchapaxi
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024
RUC: 1865024420001

CENTRO DE SALUD A BAÑOS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	8
a. Políticas públicas interculturales	8
b. Políticas públicas generacionales	8
c. Políticas públicas de discapacidades	9
d. Políticas públicas de género.....	9
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	9
4. Objetivos Institucionales	10
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	10
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	11

Introducción

Según resolución Nro. IESS-RNDG-002-2015 de fecha 26 de noviembre del 2015 suscrito por el Ing. Torres R. Director General Del Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social resuelve emitir la EXPEDIR LA HOMOLOGACION DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL IESS ACORDE A LA TIPOLOGIA EMITIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA.

En cumplimiento a la resolución la Unidad Ambulatoria Baños toma el nombre de CENTRO DE SALUD A BAÑOS el mismo que se encuentra catalogado por el MSP como Tipo B según permiso de funcionamiento Nro. Aceso-2024-Z03-0222975 otorgado el 30 de diciembre del 2024.

La unidad Médica de primer nivel de atención la prestación de sus servicios en el cantón Baños de Agua Santa en el año 1961, como un convenio entre el IESS y el MSP, funcionando inicialmente en un consultorio del Antiguo Hospital del MSP, con un Médico General y una Auxiliar de Enfermería.

Desde 1986 funciona en su edificio propio, ubicado en las calles Rafael Vieira, entre Montalvo y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP, en el Cantón Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua.

El Centro de Salud A Baños, actualmente posee la cartera de servicios que se detalla a continuación:

- Medicina General
- Medicina Familiar
- Odontología General
- Psicología
- Fisioterapia
- Laboratorio
- Enfermería
- Farmacia
- Atención Pre-hospitalaria

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2024, es el resultado del trabajo gerencial y operativo, en el cual se muestran y analizan los indicadores en todas las áreas operativas y administrativas, demostrando el cumplimiento y control de objetivos, mediante un trabajo planificado y estratégico como establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes dependencias de la Institución.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 06:00 a 22:00 con Psicología, Medicina General, Medicina Familiar y Odontología.

Resumen Ejecutivo

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República del Ecuador, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2024 nuestra Unidad Médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, se incrementaron las atenciones de Consulta Externa, se continuaron con las visitas domiciliarias y la entrega de medicación a domicilio.

AÑO	Nro. DE ATENCIONES MEDICINA GENERAL	Nro. DE ATENCIONES MEDICINA	Nro. DE ATENCIONES DE ODONTOLOGÍA	Nro. DE ATENCIONES PSICOLOGÍA	Nro. DE ATENCIONES FISIOTERAPIA	Nro. DE ATENCIONES DE APH	TOTAL
2024	14550	8690	8032	1497	2598	104	35471

En el año 2023 se realizaron 144 Visitas Domiciliarias, **235** Entrega de Medicación a Domicilio.

1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad Médica tiene una amplia cobertura, en el cantón Baños contamos con 4050 afiliados activos, y más de 12000 beneficiarios. Siendo nuestras instalaciones la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y el Hospital IESS Puyo y así poder descongestionar la excesiva demanda de las Unidades de Segundo Nivel en la zona 3.

En total tenemos una población adscrita de cerca de 48.000 beneficiarios (afiliados y no afiliados de los cantones cercanos) a los cuales debemos satisfacer las necesidades de salud, quienes pertenecen al cantón Baños y a los cantones y parroquias aledañas.

Cuando nuestros pacientes necesitan atención de especialidad se realiza las respectivas referencias/derivaciones al Hospital Básico Baños, IESS Ambato, Hospital IESS Puyo u Hospital IESS Riobamba, siendo estos los de mayor complejidad dentro de nuestra georeferencia.

En el año 2024 se atendieron a 261 pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, principalmente del Dispensario San Francisco.

2. Logros alcanzados

Durante el año 2024, el Centro de Salud de Baños alcanzó importantes logros en el fortalecimiento de la atención en salud, destacando los siguientes:

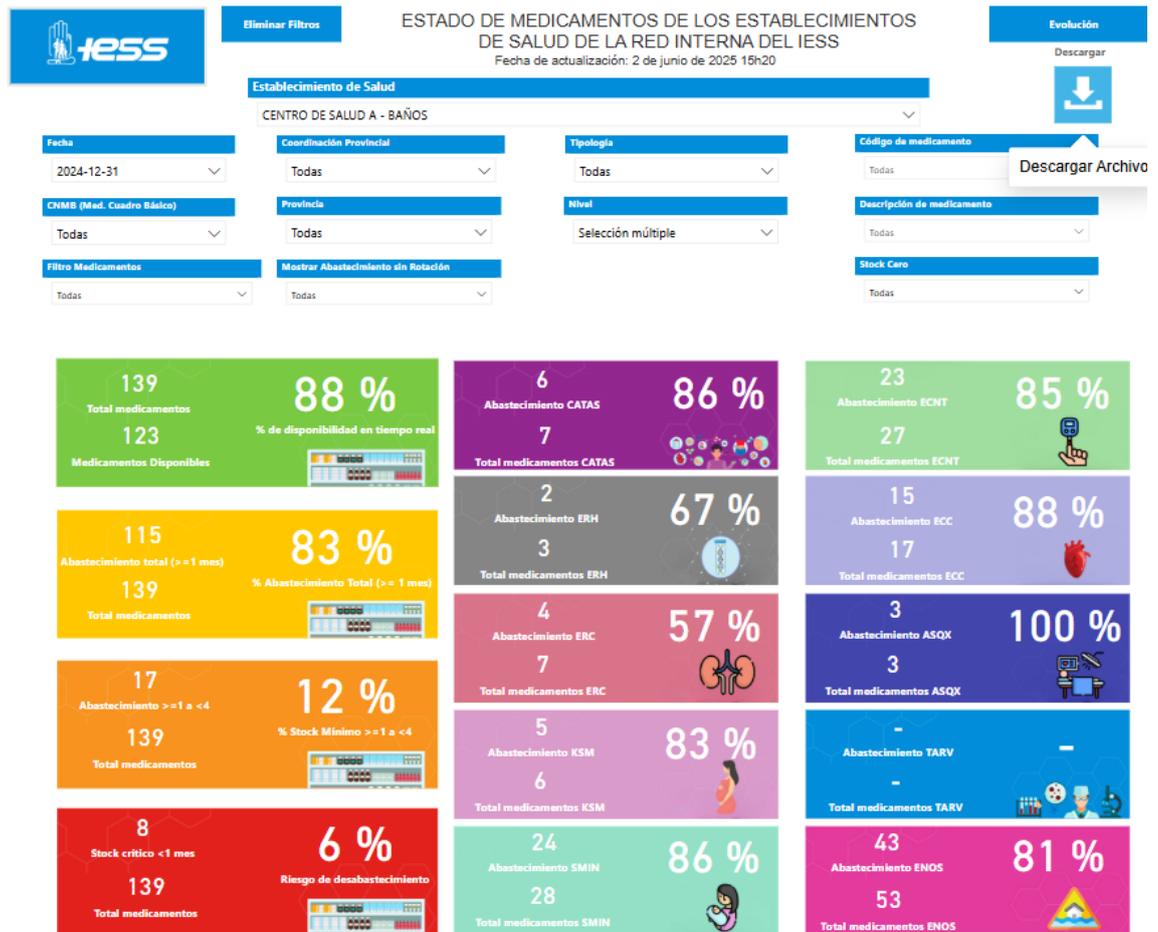
- Con el apoyo incondicional de las autoridades Nacionales del IESS, DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR la Unidad Médica recibió una ambulancia para transporte avanzado en beneficio de los afiliados.
- Se continuó con la entrega de Medicación a Domicilio y Visitas Domiciliarias a personas con Patologías Crónicas y Grupos Vulnerables coordinando interinstitucionalmente para la entrega de medicación de II y III Nivel a nuestros afiliados.

- Se brindaron un total de **32.873** atenciones de salud, en los diferentes servicios del Centro de Salud A Baños.
- Se adquirieron equipos médicos un Rayos X con Radiovisiógrafo, Lámpara de Fotocurado para fortalecer el servicio de Odontología.
- Dotación al área de salud de 6 computadoras para mejorar el procesamiento de información y facilitar la atención a los usuarios.
- Adquisición de dispositivos médicos de hematología y química sanguínea con apoyo tecnológico para laboratorio clínico y patología.
- Se fortaleció la cartera de servicios de psicología con adquisición de material Didáctico.
- Se fortaleció los Talleres con los Jubilados de la Asociación de Jubilados del cantón Baños, se realizaron 2 giras de Observación
- Se cumplió con la agenda de Capacitaciones y talleres de Promoción y Prevención de la Salud.
- Se culminó la construcción de las Gradas de Acceso a la Terraza y Bodega para Archivo.
- Participamos en varias Actividades Extramurales en coordinación con el MSP y GADBAS.

➤ **Abastecimiento de Medicamentos:**

Al finalizar el año 2024, se alcanzó un **índice de abastecimiento de medicamentos del 88%**, lo que representa una mejora significativa en comparación con períodos anteriores. Este resultado refleja los esfuerzos sostenidos en la planificación, adquisición y distribución eficiente de fármacos esenciales, garantizando una atención oportuna y de calidad a nuestros afiliados y beneficiarios.

El cumplimiento de este indicador evidencia el compromiso institucional con la salud pública y el fortalecimiento continuo del sistema de suministro de medicamentos.

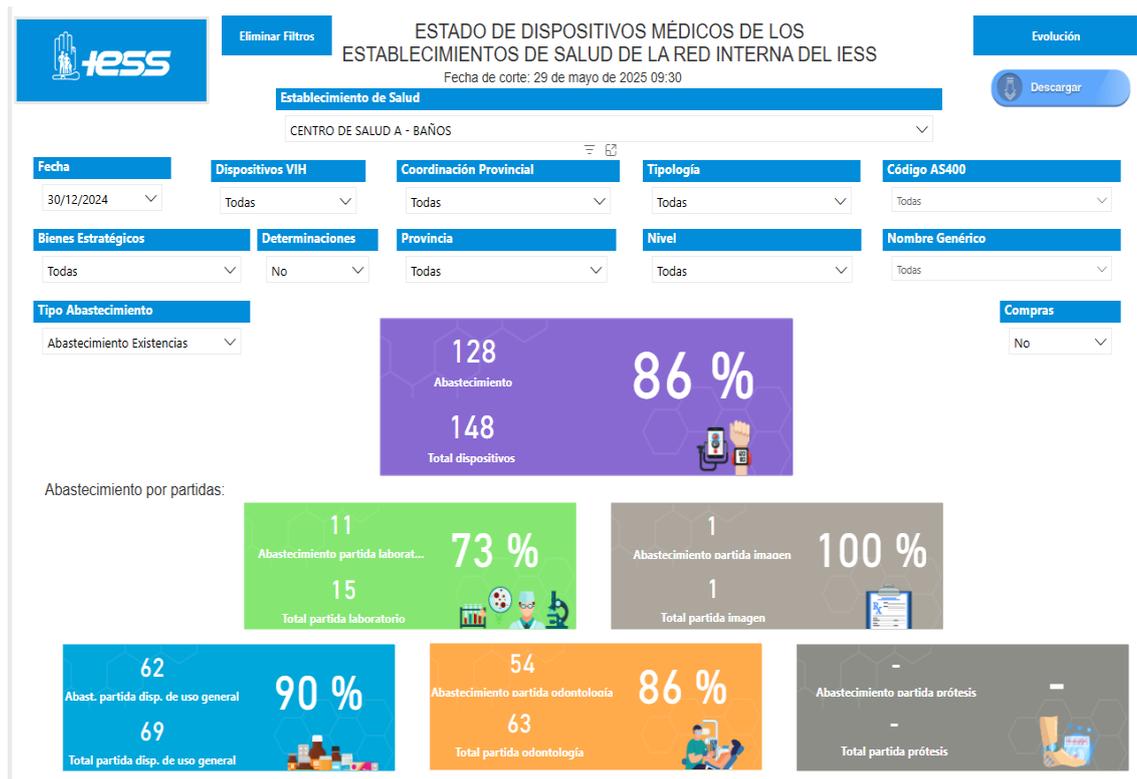


➤ Abastecimiento de Dispositivos Médicos:

Al concluir el año 2024, se logró un **índice de abastecimiento de dispositivos médicos del 86%**, lo cual representa un nivel favorable en la cobertura de insumos médicos necesarios para la atención segura y continua de los pacientes.

Este resultado refleja el fortalecimiento de los procesos logísticos y de gestión de compras, así como el trabajo articulado entre las unidades operativas, logísticas y administrativas para garantizar la disponibilidad oportuna de dispositivos médicos en los distintos establecimientos de salud.

La mejora en el abastecimiento contribuye significativamente a la calidad del servicio y a la eficiencia en la atención sanitaria.



➤ Gestión de Activos:

Se realizó la **baja de activos obsoletos y en desuso**, permitiendo la optimización del espacio físico, la mejora en el control del inventario y la preparación para futuras adquisiciones de equipamiento moderno.

Estos resultados reflejan el compromiso institucional con la eficiencia en la gestión, la mejora continua de los servicios y la atención digna a la ciudadanía.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

En el Centro de Salud A Baños es muy importante el respeto a las diferencias étnicas y culturales, otorgamos servicios de salud sin distinción en la calidad, brindando el mejor trato y la mayor amabilidad a todos nuestros usuarios.

b. Políticas públicas generacionales

Manejamos una igualdad generacional. Desde el más pequeño hasta el adulto mayor recibe la mejor calidad, el mejor trato y la mayor amabilidad en la atención sin distinciones de ninguna clase. Nuestros adultos mayores jubilados recibieron el apoyo del servicio de Psicología mediante reuniones presenciales todos los martes.

c. Políticas públicas de discapacidades

Tenemos aproximadamente 144 usuarios afiliados con discapacidad, quienes periódicamente solicitan servicios de salud, y quienes tienen limitación física son visitados en sus domicilios por el personal médico.

El Centro de Salud, cuenta con el servicio de Fisioterapia, muy solicitado por los afiliados que padecen de alguna discapacidad o lesión incapacitante, sea esta temporal o permanente.

Contamos con el espacio físico para brindar una cartera de servicios completa a nuestros afiliados, de acuerdo a la categorización de nuestra Unidad.

Las diversas especialidades médicas con las que contamos, brinda una atención integral a los afiliados que requieran el servicio.

En el año 2024 se mantuvo el Sistema de Visitas Domiciliarias y Entrega de Medicación a Domicilio a las personas con discapacidad.

d. Políticas públicas de género

En el año 2024, esta casa de salud registró 15273 afiliados masculinos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades.

Y 17600 afiliados femeninos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades del Centro de Salud, en el mismo año.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Atendemos a pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, de los Dispensarios cercanos, en el año 2024 se atendieron a 261 pacientes del SSC.

Se atiende a los afiliados extranjeros que laboran en nuestro país.

Atendemos a afiliados de organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud.

Además, como parte de la RPIS también brindamos atención a pacientes que no tienen cobertura del IESS, en casos de emergencia.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional, en base a ello se entregan turnos preferenciales a grupos vulnerables y se atiende la demanda espontánea mediante el otorgamiento de citas extras, durante todos los días laborables.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante el otorgamiento de prestaciones de salud oportunas con profesionales capacitados y con adecuada infraestructura.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante capacitaciones continuas al personal administrativo y operativo, para brindar servicios de calidad.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros, aplicando políticas de austeridad, disminuyendo el gasto corriente mediante la gestión de cooperación interinstitucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria

En el año 2024, la ejecución presupuestaria fue del 92.25% con reducción del Gasto Corriente en cumplimiento a las Políticas de Austeridad del Gobierno Nacional.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1.008.514,51	1.008.514,51	866.021,44	NO APLICA	NO APLICA

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2024 se realizaron los respectivos procesos de contratación por medio del portal de compras públicas a nivel nacional normado por el SERCOP.

Los bienes adquiridos por medio de este portal fueron:

- Medicinas
- Reactivos y materiales de laboratorio
- Contratación del Servicio de Limpieza
- Adquisición de insumos de curación
- Adquisición de insumos y biomateriales de odontología

- Útiles de oficina
- Útiles de aseo
- Equipos de Odontología
- Equipo de Computación
- Equipos para Odontología
- Adquisición de materiales didácticos
- Dotación de uniformes para el personal de Pre - Hospitalaria

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	46	77536,03	46	77536,03
Subasta Inversa Electrónica	2	42959,97	2	42959,97
Catálogo Electrónico	101	75010,99	101	29.881,24

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

NO APLICA

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el año 2024 el Centro de Salud A Baños no ha recibido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social ni de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: ING. PATRICIA MIRANDA F.	NOMBRE: DRA. GABRIELA MEJÍA Y.
CARGO: OFICINISTA CSA BAÑOS	CARGO: DIRECTORA DEL CSA BAÑOS