



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio
Hospital del Día Zamora
Periodo Enero – Diciembre 2024**

INTRODUCCIÓN



El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y el Artículo 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, presenta la Rendición de Cuentas del periodo enero-diciembre 2024.

La Rendición de Cuentas es un proceso sistemático y obligatorio para las instituciones públicas y entidades privadas que prestan servicios públicos, este mecanismo permite transparentar el uso de recursos, cumplimiento de objetivos y proyectos, facilitando el acceso a la información y promoviendo el control social así como el diálogo entre servidores públicos y ciudadanía.

Proporcionar una atención humanizada con calidad y calidez constituye la base fundamental del accionar del servidor público, especialmente cuando se atienden las necesidades de salud de los afiliados.



COBERTURA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora es la única unidad de segundo nivel del IESS en la provincia de Zamora Chinchipe. Atiende a una población adscrita de 24 783 afiliados, distribuidos en sus nueve cantones: Zamora, Yantzaza, Yacuambi, El Pangui, Centinela del Cóndor, Paquisha, Nangaritza, Chinchipe y Palanda. Adicionalmente, como parte de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) brinda atención médica a pacientes provenientes del MSP, ISSPOL e ISSFA, y recibe derivaciones de los 9 dispensarios del SSC de la provincia.

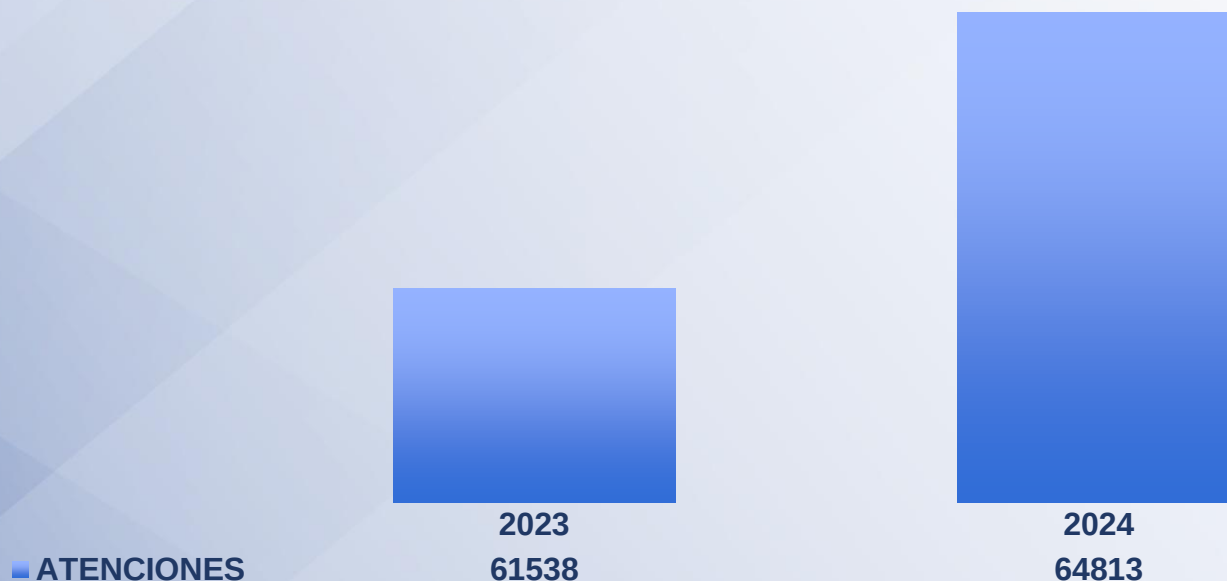
Ofrece a sus afiliados atención en Medicina General y Familiar, Odontología, Ginecología, Pediatría y Psicología Clínica, que actúan como puerta de acceso al sistema de salud, brindando atención primaria, prevención y seguimiento integral a los pacientes, cuenta con servicios de Emergencia, ambulancia de soporte vital básico, y otras especialidades como Medicina Interna, Endocrinología, Dermatología, Otorrinolaringología, Traumatología, Cirugía General, Gastroenterología, así como áreas de apoyo diagnóstico como Laboratorio, Farmacia, Quirófano, Rehabilitación Física, Rayos X y Ecografía.

Cobertura Institucional



PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA

Durante 2024, el servicio de Consulta Externa registró 64 813 atenciones médicas, representando un incremento del 5.32% respecto al período 2023. Este crecimiento sostenido demuestra el fortalecimiento de nuestra capacidad resolutive y la respuesta efectiva a la demanda creciente de servicios especializados.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Cobertura Institucional

PRODUCCIÓN EMERGENCIA



El servicio de Emergencia atendió 19 851 casos, evidenciando una alta demanda y la relevancia de este servicio en la atención inmediata de situaciones críticas. Este volumen refleja la capacidad operativa del área para gestionar eficientemente una amplia variedad de urgencias médicas, garantizando respuestas oportunas y efectivas.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2024

Cobertura Institucional

PRODUCCIÓN SERVICIO DE CIRUGÍA



En cuanto al servicio de Cirugía se realizaron 550 intervenciones quirúrgicas durante 2024. Cabe destacar que en el mes de octubre se registró la mayor actividad quirúrgica, lo cual refleja el compromiso y la dedicación del equipo médico y quirúrgico para brindar atención oportuna y de alta calidad.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Cobertura Institucional



PRODUCCIÓN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

Nuestra Unidad Médica mantiene un firme compromiso con la calidad y continuidad de los servicios de salud. Atendió 21 280 servicios de Laboratorio, 8571 estudios de Radiología e Imagen, y despachó 106 408 recetas farmacéuticas. Los resultados obtenidos evidencian la eficiencia operativa y el inquebrantable compromiso institucional con la salud y bienestar de nuestros afiliados.



LOGROS ALCANZADOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**



Logros alcanzados

REPOTENCIACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y MOBILIARIO CLÍNICO

- Adquisición de una **máquina de anestesia estándar con monitor multiparámetros** destinada al área de quirófano para garantizar la seguridad, eficacia y eficiencia en los procedimientos quirúrgicos.
- Fortalecimiento en la especialidad de Ginecología a través de la adquisición de un **colposcopio con sistema de video incluido**, lo cual permite realizar diagnósticos con mayor precisión y mejora la calidad brindada en la atención ginecológica.
- Adquisición de **mobiliario clínico**, incluyendo una camilla de transporte de uso general, sillas de ruedas para adultos y niños, así como veladores para las camas de emergencia. Esta adquisición contribuye significativamente a mejorar la atención y el confort de los usuarios en las áreas de emergencia y consulta externa.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Logros alcanzados



INCREMENTO EN LA CARTERA DE SERVICIOS

En cumplimiento del compromiso institucional de brindar atención oportuna y de calidad, se gestionó la contratación de varias partidas como son:

- **Personal paramédico:** 2 partidas de paramédico/a 5 para fortalecer la atención primaria en el área de Emergencia.
- **Médicos generales en funciones hospitalarias:** 2 profesionales para ampliar la capacidad de atención hospitalaria integral.
- **Personal administrativo:** 2 oficinistas para promoción de afiliación destinadas a la Dirección Provincial lo cual fortalece el acceso a los servicios del IESS.
- **Área farmacéutica:** 1 químico bioquímico farmacéutico 3 para garantizar una dispensación segura y oportuna de medicamentos.
- **Especialistas médicos:**
 - 1 cirujano general, ampliando la oferta quirúrgica y reduciendo tiempos de espera.
 - 1 especialista en imagenología, reactivando este servicio esencial tras varios años sin profesionales en el área, mejorando la capacidad diagnóstica.

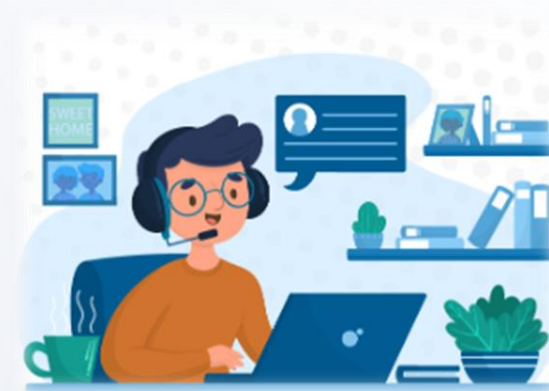


**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Logros alcanzados

RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO Y SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

- Se incorporaron equipos informáticos de última generación para el personal médico, lo que optimiza la atención a los pacientes, facilita el registro en historias clínicas y mejora la eficiencia en la gestión médica.
- Se instalaron cámaras de videovigilancia con el objetivo de reforzar la seguridad mediante un monitoreo constante y eficiente. Esta medida garantiza la protección del personal, los usuarios y el patrimonio institucional, creando un ambiente seguro y confiable para la prestación de servicios de salud de calidad.



Logros alcanzados

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA

- Se realizó el mantenimiento preventivo en la infraestructura sanitaria, incluyendo:
 - Reparación de un socavón en el patio frontal.
 - Pintura exterior.
 - Reparación de cerramientos, verjas, protecciones de ventanales y puertas metálicas.
 - Señalización de parqueaderos.
 - Adecuación de tres parqueaderos continuos en la parte posterior.
 - Mantenimiento de áreas verdes y otras mejoras.
- Se actualizó y reemplazó la señalética de toda la unidad, conforme al manual de comunicación institucional vigente.



Logros alcanzados

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD

Se cumplió con la agenda de charlas y talleres de promoción y prevención de la salud, dirigidos a los usuarios externos, con el objetivo de proporcionarles información y herramientas para el desarrollo de hábitos que mejoren su calidad de vida y los conviertan en generadores de salud.

Asimismo, se colaboró de manera activa en las campañas de donación de sangre organizadas por la Cruz Roja Ecuatoriana.



Logros alcanzados

CAPACITACIÓN Y BIENESTAR DEL PERSONAL DEL CCQAHDZ

- Con el propósito de mejorar la calidad del servicio y el ambiente laboral se capacitó a 90 servidores y trabajadores en procedimientos, herramientas y técnicas para optimizar sus actividades diarias y la atención a los afiliados. La formación incluyó manejo de herramientas tecnológicas como Word, Excel, firma electrónica y gestión documental, lo que ha permitido mejorar la eficiencia institucional.
- Para promover el bienestar integral y prevenir el agotamiento laboral se implementaron pausas activas con ejercicios de estiramiento y relajación. Estas pausas favorecen la salud física y mental del personal, mejoran el clima laboral y contribuyen a una atención médica más segura y de calidad para los usuarios.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Logros alcanzados

GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS



- Se implementó el programa de farmacovigilancia para detectar y dar seguimiento a eventos adversos de medicamentos, con un sistema que identifica, documenta y analiza reacciones, aplicando planes para reducir riesgos.

- Se gestionó la adquisición de medicamentos, bajo un estricto y continuo seguimiento, obteniendo un abastecimiento del **85%**, de esta manera se pudo brindar atención adecuada, ofreciendo servicios de calidad oportunos y eficientes.

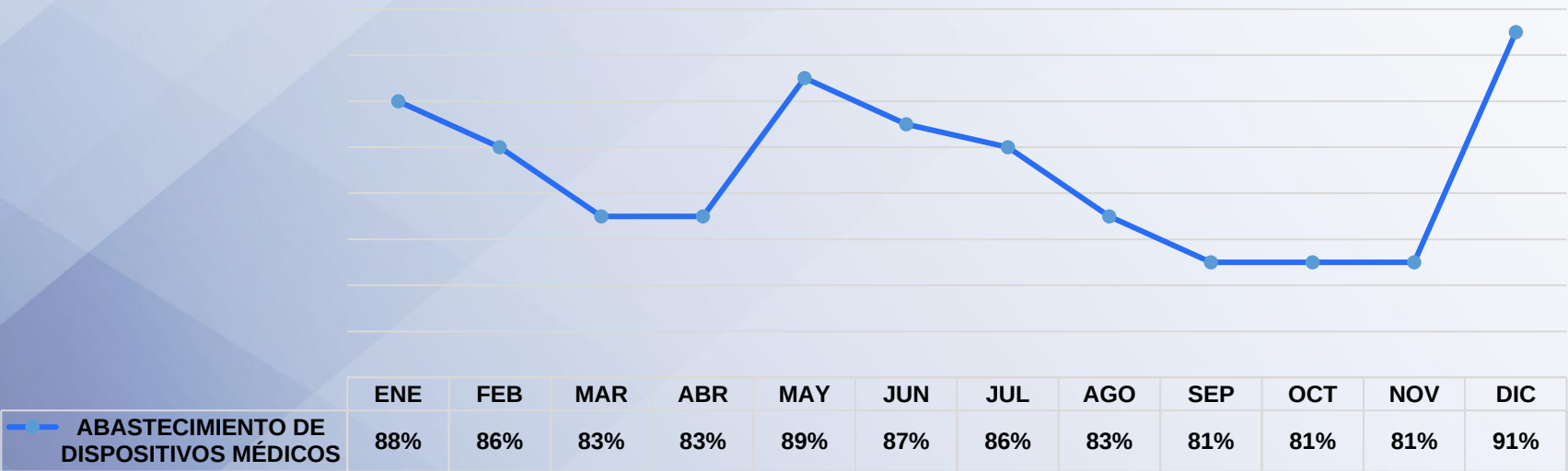


Logros alcanzados



GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

La adquisición de dispositivos médicos de uso general permitió alcanzar un **86%** de abastecimiento lo que generó mejoras sustanciales en la prestación de servicios de salud. Esta inversión se tradujo en una atención médica de mayor calidad, reducción de riesgos en los procedimientos, optimización de la eficiencia operativa y un incremento notable en la capacidad resolutoria del hospital.



Logros alcanzados

FORTALECIMIENTO DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DIRIGIDA AL ADULTO MAYOR

- Se desarrollan actividades de manera continua con el Centro de Atención al Adulto Mayor de Zamora, estableciendo una alianza estratégica que ha fortalecido significativamente la atención integral.
- En el ámbito de promoción y prevención se han implementado charlas y talleres educativos especializados enfocados en las enfermedades más prevalentes en el adulto mayor, incluyendo diabetes, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, entre otras.



Logros alcanzados

FORTALECIMIENTO DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DIRIGIDA AL ADULTO MAYOR

- La atención médica especializada es un pilar fundamental. A través de consultas programadas se realiza un seguimiento continuo y personalizado a los adultos mayores y pacientes crónicos.
- En 2024 se registraron **416 visitas domiciliarias**, evidenciando el compromiso institucional con la atención personalizada y accesible, que además permite evaluar integralmente el entorno del paciente y capacitar a familiares y cuidadores.



Logros alcanzados



SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y TRANSPORTE DE EMERGENCIA



- En noviembre de 2024, nuestra unidad médica recibió una ambulancia 4x4 equipada con tecnología médica especializada, lo cual fortalece nuestra capacidad para brindar atención de emergencia en zonas rurales y de difícil acceso.
- Se registraron 207 atenciones entre servicios de atención prehospitalaria y transporte secundario, lo que refleja el compromiso constante de brindar atención oportuna a nuestros afiliados.

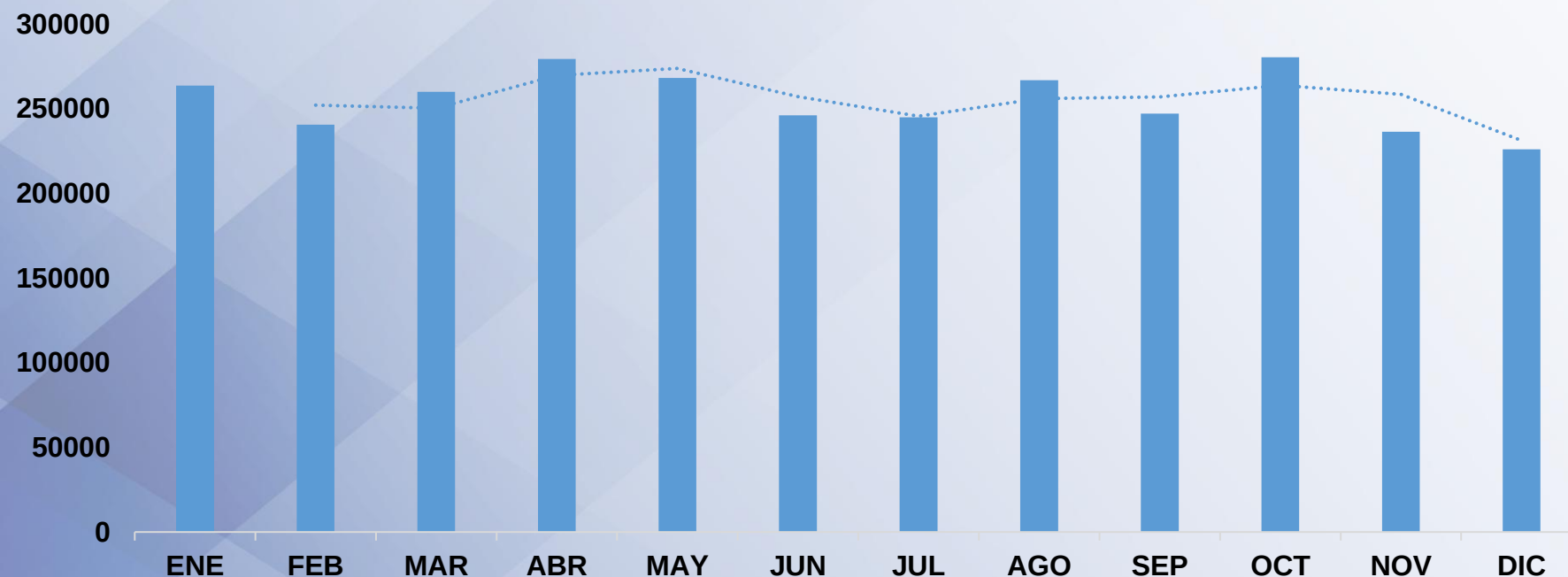
Logros alcanzados



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El CCQAHDZ, durante el periodo fiscal 2024, alcanzó una facturación total de **3 '060 911, 79**, reflejando un sólido desempeño en la prestación de servicios de salud, el comportamiento de esta facturación evidencia la consolidación de nuestra unidad médica como un centro de referencia en la prestación de servicios de salud, lo cual garantiza la sostenibilidad operativa de nuestra institución.

FACTURACIÓN 2024



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024



Políticas públicas generacionales

El CCQAHDZ prioriza la atención integral a los adultos mayores y a otros grupos prioritarios, reconociendo la importancia de brindarles un apoyo especializado que contribuya a mejorar su calidad de vida. En este marco, mantiene una colaboración estrecha con el Centro de Atención al Adulto Mayor de Zamora, un espacio dedicado a promover actividades físicas y cognitivas diseñadas específicamente para este grupo generacional.



Políticas públicas de discapacidades

Se promueve la prevención, detección oportuna y atención prioritaria de las personas con discapacidad, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos. Esta labor se desarrolla bajo un enfoque de igualdad, equidad e inclusión, asegurando un trato digno y libre de toda forma de discriminación.



Políticas públicas de género

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora implementó el programa de psicoprofilaxis obstétrica, estrategia integral de educación prenatal que prepara a las mujeres embarazadas para el proceso del parto y la maternidad mediante técnicas de relajación, respiración controlada, manejo del dolor y ejercicios físicos. Este programa incluye sesiones educativas que abordan aspectos físicos y emocionales, promoviendo un parto humanizado y seguro.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS **2024**

Objetivos Institucionales



Incrementar la eficiencia
en el uso de recursos
financieros

Incrementar la calidad,
calidez y oportunidad en el
acceso y entrega de las
prestaciones y servicios.

Incrementar la eficiencia
operacional de la gestión
de los procesos.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN
DE CUENTAS **2024**

Ejecución programática y presupuestaria



El CCQA HD Zamora ejecutó un total de **\$3´ 026 336,69**, correspondiente al **88.96%**, resultado que refleja una gestión eficiente y un cumplimiento efectivo de las metas programáticas establecidas. Este porcentaje de ejecución evidencia la optimización de los recursos disponibles para maximizar el impacto en la atención médica brindada a los usuarios del IESS.

RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
3´401 747,91	3´026 336,69	88.96%	3´401 747,91	3´026 336,69	88.96%

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
3´743 049, 98	3´401 747,91	3´026 336,69	341 302,07	112 862,26



PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS ²⁰₂₄

Contratación Pública



En cumplimiento con las disposiciones legales vigentes y en observancia de los principios de transparencia que rigen la gestión pública, se presentan los resultados de los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios ejecutados durante el ejercicio fiscal 2024.

PROCESOS EJECUTADOS:

- 1. Ínfima Cuantía:** Se llevaron a cabo 225 procesos culminados satisfactoriamente, por un valor total de \$286 617,03
- 2. Subasta Inversa Electrónica:** Se ejecutaron 13 procesos bajo este procedimiento, por un monto total de \$299 626,13
- 3. Régimen Especial:** Se ejecutaron 2 procesos por un valor de \$20 925,86
- 4. Catalogo Electrónico:** Se realizaron 12 procesos por un monto total de \$125 035,54

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	225	286 617,03
Subasta Inversa Electrónica	13	299 626,13
Régimen Especial	2	20 925,86
Catálogo Electrónico	12	125 035,54

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Andrea Carolina Jiménez



Teléfono: 0981007149



E-mail: andrea.jimenezj@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS **20 24**

www.iess.gob.ec