



## INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

**Estimados afiliados, pensionistas, empleadores y ciudadanía en general,** El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el firme compromiso de transparencia en la gestión pública, presenta su **Informe de Rendición de Cuentas correspondiente del periodo enero a diciembre de 2024.**

El IESS es una institución que actúa bajo los principios de **solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia**, enfocada en garantizar los derechos de sus asegurados y ofrecer servicios con calidad y calidez.

Este informe recoge las **gestiones y logros de todas las unidades administrativas, técnicas y médicas** de la Dirección Provincial de Zamora Chinchipe, resaltando los niveles de cobertura alcanzados, la atención brindada y el trabajo coordinado entre equipos institucionales y autoridades locales. Asimismo, se evidencia el esfuerzo por cumplir con las políticas públicas de igualdad, especialmente las generacionales, contribuyendo al desarrollo de una seguridad social más inclusiva y efectiva para todos los sectores de la población.

### **¿Qué logró el IESS en Zamora Chinchipe en 2024?**

#### **Cobertura y atención**

- Presencia institucional en los 9 cantones de la provincia, con atención a **24.859 afiliados activos** al Seguro General.
- **Más de 16.000 atenciones médicas, 7.300 odontológicas y 1.700 visitas domiciliarias** en el Seguro Social Campesino.
- Atención en 9 dispensarios del **Seguro Social Campesino** y seguimiento a más de **9.700 beneficiarios**.

#### **Infraestructura y mejoras**

- Convenios firmados con gobiernos locales para mejorar instalaciones médicas (Chimbutza, Panguintza, Guayzimi e Isimanchi).
- Entrega de equipos (impresoras multifunción) y medicamentos a todos los dispensarios.

#### **Afiliación y control**

- Consolidación de **24.859 afiliaciones**, incluyendo **64 jóvenes afiliados** por el programa de afiliación joven.
- Se ejecutaron **240 inspecciones técnicas**, identificando y corrigiendo 597 irregularidades patronales.



### **Atención al ciudadano**

- Se brindaron **7.391 atenciones** presenciales a usuarios, incluyendo desbloqueo de claves, generación de códigos y actualización de datos.

### **Gestión financiera**

- Se ejecutó el **89.5% del presupuesto institucional**, con énfasis en servicios, personal e inversión social.
- La Ejecución del **Plan Anual de Contratación (PAC)**, ha sido del **98.16%**.

### **Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

- Se gestionaron fondos de cesantía, desempleo y fondos de reserva para **más de 1.200 beneficiarios**, con un monto superior a **USD 2.4 millones**.

### **Seguridad y prevención**

- **748 afiliados capacitados en riesgos laborales**, con talleres sobre seguridad, acoso laboral, salud ocupacional, entre otros.
- Se investigaron **116 accidentes laborales** y se dio seguimiento a medidas correctivas.

### **Pensiones y jubilaciones**

- **2.226 pensionistas activos**, con un pago total de **USD 2.991.168,90**, distribuidos entre pensiones por vejez, invalidez, discapacidad y montepío.

## **Compromiso con la transparencia**

La Dirección Provincial acató las **recomendaciones de la Contraloría General del Estado**, reforzando controles internos, manejo de archivos, contabilidad y gestión de compras. Todas las disposiciones están en fase de implementación continua.

## **Retos y oportunidades**

- Mejorar el **abastecimiento de medicinas e insumos médicos**.
- Ampliar la aplicación de políticas públicas en **interculturalidad, género y discapacidad**.
- Fortalecer la infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso.

## **Conclusión**

El IESS en Zamora Chinchipe reafirma su **compromiso con el bienestar y la seguridad social de sus ciudadanos**. A pesar de desafíos operativos y estructurales, se han conseguido avances notables gracias al trabajo conjunto de los equipos



**IESS**

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**STITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

institucionales y al apoyo de las autoridades regionales. Este informe es reflejo de ese esfuerzo y un testimonio transparente para toda la ciudadanía.