



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A CALCETA

ABG. KLEBER DAVID MUÑOZ TUAREZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1360059790001

CENTRO DE SALUD A CALCETA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	3
2. Logros alcanzados	8
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	13
a. Políticas públicas generacionales	18
b. Políticas públicas de discapacidades	18
4. Objetivos Institucionales	18
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	¡Error! Marcador no definido.
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

El Centro de Salud A Calceta, es una unidad de primer nivel, de acuerdo a la tipología del Ministerio de Salud Pública, que inicia sus actividades de atención el 20 de agosto de 1982.

Se encuentra ubicado en el ciudadela Municipal y Av. Estudiantil, Km1 de la vía Calceta-Tosagua, funciona en dos edificios propios de 1 planta, la cual una de las edificaciones contiene las áreas de Consulta Externa, Admisión, Laboratorio, Odontología, Farmacia, y la 2° edificación acoge el área de Rehabilitación.

A partir de 1985, se apertura la atención en el servicio de odontología.

En 1984 por la gestión del Director Médico Dr. José Rolando Mendoza Vélez, y las autoridades seccionales locales se construyó la unidad en el terreno de 2.369 m2 donado por el Municipio del Cantón Bolívar ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua.

En el año 1989, se apertura la atención de Laboratorio Clínico.

En el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física.

Desde el mes de julio del 2013 asume la Dirección por encargo el Dr. Kliffor Heráclito Cusme Sabando, hasta el 11 de septiembre de 2017.

Desde el 12 de septiembre de 2017, mediante memorando FDQ-NE-SDNGTH-3616-2017, se suscribe la siguiente acción administrativa: Acción de Personal N° SDNGTH-2017-9482, y asume la Dirección la Medico Saltos Zamora Mercedes de Jesús, como Directora del Centro de Salud A Calceta, funciones que cumplió hasta el 15 de Septiembre de 2022.

Con fecha 16 de septiembre de 2022, mediante memorando IESS-SDNGTH-2022-10320-M, el cual contiene la Acción de personal Nro. SDNGTH-2022-2341-NJS, mediante la cual se otorga Nombramiento de Libre Remoción a favor de la Mgs. María Katiuska Santana Candela, como Directora del Centro de Salud A Calceta, funciones que cumplió hasta el 25 de Junio de 2023.

Con fecha 26 de junio de 2023, IESS-SDNGTH-2023-8917-M, el cual contiene la acción de personal Nro. SDNGTH-2023-1616-NJS, mediante la cual otorga Nombramiento de Libre Remoción a favor del Ab. Kléber David Muñoz Tuárez, como Director del Centro de Salud A Calceta.

Esta unidad acoge derecho habiente de los cantones, Bolívar, Junín, Tosagua, y en ciertas ocasiones del resto de cantones de la provincia, los cuales son agendados a través del servicio de agendamiento del IESS.

Resumen Ejecutivo

Las gestiones del año 2024 estuvieron orientadas a la atención con calidad y calidez para satisfacción del usuario interno y externo, a través de consultas presenciales, consultas y procedimientos médicos a domicilio a los pacientes vulnerables a través de los médicos familiares, lo que permitió obtener la satisfacción de nuestros usuarios externos.

A lo largo del periodo se procuró mantener un stock adecuado de fármacos, dispositivos médicos, materiales e implementos necesarios para el desarrollo de las actividades y abastecer los requerimientos de los pacientes.

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS A DICIEMBRE DE 2024



ABASTECIMIENTO DE DISPOSITIVOS MEDICOS A DICIEMBRE DE 2024



Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 91,97%, y se logró cumplir con el PAC de la unidad, ejecutándose el 99,98 %.

1. Cobertura Institucional

La cantidad de usuarios a la que esta unidad atendió en el 2024 es de 7.770, atendiendo a 4.015 afiliados masculinos, y 3.755 afiliados femeninos de los cantones Bolívar y Junín, pero se da atención primaria de salud a los derechohabientes de los cantones mencionados, y de los cantones, Tosagua, Chone (Canuto), y otros agendados por el sistema de agendamiento del IESS, entre los que se encuentran jubilados, conyugues, hijos de afiliados; y servicio de Laboratorio y Rehabilitación a los afiliados del Seguro Social Campesino.

Habiéndose agendado: 26.460 citas médicas; de las cuales el número de atenciones fue de 22.626 con el 14,49% de inasistencia (3834 turnos), el 25,60% de agenda no asignada y el 12,79% (2804 turnos) de ampliación de turnos.

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2024 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2096	315	2411	13.07%
FEBRERO	1771	219	1990	11.01%
MARZO	2101	274	2375	11.54%
ABRIL	2210	380	2590	14.67%
MAYO	2306	344	2650	12.98%
JUNIO	1596	229	1825	12.55%
JULIO	2481	381	2862	13.31%
AGOSTO	1812	291	2103	13.84%
SEPTIEMBRE	2011	330	2341	14.10%
OCTUBRE	1893	438	2331	18.79%
NOVIEMBRE	1140	312	1452	21.49%
DICIEMBRE	1209	321	1530	20.98%
TOTAL	22626	3834	26460	14.49%
PROMEDIO	1886	320	2205	14.86%

En el año 2024 hubo un incremento del 2.19 % en atenciones con respecto al año 2023 es decir 246 adicionales pese a que en el ultimo trimestre del año descendió la producción debido a los cortes de luz y a la migración del sistema de agendamiento de citas médicas.

Como se puede observar en la tabla atención por área 2024, el servicio de odontología decreció en atenciones en -6.64%, de medicina general se incrementó en 5.53%, medicina familiar decreció en -6.36% y visitas domiciliarias se incrementó en 26.27%, todo esto debido a los problemas de cortes de luz de conocimiento público, y la migración al sistema de agendamiento PHUYU.

ATENCIONES POR ÁREA 2024									
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.	% VISITAS
ENERO	239	1254	552	51	2096	11.40%	59.83%	26.34%	2.43%
FEBRERO	199	876	613	83	1771	11.24%	49.46%	34.61%	4.69%
MARZO	216	1248	578	59	2101	10.28%	59.40%	27.51%	2.81%
ABRIL	219	1103	791	97	2210	9.91%	49.91%	35.79%	4.39%
MAYO	164	1281	780	81	2306	7.11%	55.55%	33.82%	3.51%
JUNIO	195	1143	223	35	1596	12.22%	71.62%	13.97%	2.19%
JULIO	307	1472	626	76	2481	12.37%	59.33%	25.23%	3.06%
AGOSTO	128	854	744	86	1812	7.06%	47.13%	41.06%	4.75%
SEPTIEMBRE	6	1287	644	74	2011	0.30%	64.00%	32.02%	3.68%
OCTUBRE	167	1140	522	64	1893	8.82%	60.22%	27.58%	3.38%
NOVIEMBRE	91	708	272	69	1140	7.98%	62.11%	23.86%	6.05%
DICIEMBRE	121	545	505	38	1209	10.01%	45.08%	41.77%	3.14%
TOTAL	2052	12911	6850	813	22626	9.07%	57.06%	30.27%	3.59%
PROMEDIO	171	1076	571	61	1879	9.06%	56.97%	30.30%	3.67%

Desde el año 2017, en el área de laboratorio, existió decrecimiento hasta el año 2022 que alcanzó la producción del año 2017, pero el año 2024 gracias a las gestiones de control realizadas se incrementó en 17.77% la cantidad de exámenes, es decir 70699, 10669 exámenes más con respecto al año 2023.

ATENCIÓNES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO								
MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	EXAM.	EXAM.	EXAM.	EXAM.	EXAM.	EXAM.	EXAM.	EXAM.
ENERO	4139	3660	2562	3015	3748	2081	4429	4294
FEBRERO	3100	2424	2135	3742	2399	2510	3928	6200
MARZO	4163	3430	1645	2974	3068	3463	5768	6323
ABRIL	2965	4179	2994	193	2208	4077	5392	7165
MAYO	3590	2962	4197	106	1642	4088	7106	7677
JUNIO	3570	3601	3998	1213	2538	3428	5856	6017
JULIO	3608	3360	3864	2275	2948	3456	5239	7648
AGOSTO	1606	4309	4171	2088	3261	3670	5058	5394
SEPTIEMBRE	3515	2951	3327	3224	3843	3348	5481	7069
OCTUBRE	3372	3102	1974	3185	3095	3002	4340	5233
NOVIEMBRE	3606	2156	2144	2484	3024	3160	4318	3907
DICIEMBRE	2691	2103	2715	3769	3275	3586	3115	3772
TOTAL	39925	38237	35726	28268	35049	39869	60030	70699

En los últimos años el servicio de rehabilitación física siempre ha tenido un incremento en el número de sesiones realizadas, con respecto al año anterior, pero en el 2024 tuvo un decrecimiento del -4.35% en comparación del año 2023, es decir 2713 sesiones menos, a pesar de eso es superior el número de sesiones realizadas en comparación con los años anteriores al 2023.

SESIONES DE REHABILITACIÓN								
MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES
ENERO	4854	4221	3009	4858	3325	1049	5904	5886
FEBRERO	2415	4203	1647	4806	3612	3385	4524	3641
MARZO	2344	4820	2607	1952	3046	3891	6338	4962
ABRIL	3071	4031	3857	0	453	3898	5538	4832
MAYO	2967	3962	4012	55	1541	3426	5327	5631
JUNIO	3086	3939	3563	1088	3470	4703	6332	3761
JULIO	3954	3746	5404	1304	4888	4043	5479	4199
AGOSTO	3954	2837	4193	720	4764	4850	4235	5706
SEPTIEMBRE	3639	3781	4863	2582	5264	4724	4653	6793
OCTUBRE	3806	3150	4195	2386	4866	6021	4706	5406
NOVIEMBRE	4283	3321	3459	2320	3679	3160	4160	4587
DICIEMBRE	3564	3057	4274	2922	3452	5565	5188	4217
TOTAL	41937	45068	45083	24993	42360	48715	62384	59621

En cuanto al área de APH, lo que respecta a traslados existe un decremento del -7.3% en comparación al año 2023

TRASLADOS EN AMBULANCIA								
MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS
ENERO	14	13	0	25	20	33	55	37
FEBRERO	3	19	4	10	41	36	48	37
MARZO	6	34	97	26	43	28	16	26
ABRIL	23	39	35	7	13	18	43	8
MAYO	18	7	17	14		22	34	29
JUNIO	15	7	21	4	13	38	0	16
JULIO	38	34	29	2	6	37	20	26
AGOSTO	35	44	21	46	34	27	13	12
SEPTIEMBRE	39	24	35	11	24	11	22	27
OCTUBRE	21	0	42	10	40	14	38	31
NOVIEMBRE	13	5	11	29	37	3	15	27
DICIEMBRE	9	23	0	33	26	19	19	23
TOTAL	234	249	312	217	297	286	323	299

En el año 2024 decrecieron las referencias en -19.41 % en comparación al año 2023, siendo esto un logro para la unidad, dado que la capacidad resolutive es aceptable.

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2024													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	18	4	25	21	34	28	38	31	32	28	11		270
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	19	11	16	24	26	10	14	18	24	37	15	26	240
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	11	16	10	23	30	3	30	14	25	11	5	12	192
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO	29	16	19	8	16	10	15	13	20	8	6	5	165
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	6	6	8		3	3	10	3	7	6	4		56
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	5	3	4	3	1	2	3	2		1	2	2	28
Total	88	56	82	81	110	56	110	81	108	91	43	45	951

Se logró aumentar el monto de facturación (ingresos) en un 1,01% frente a lo facturado en el año 2023. (fact. 2023- \$ 1'057.770,09/ fact. 2024- \$ 1'068.335,87).

El margen final entre los ingresos y los costos totales decreció en el año 2024 con respecto al 2023

IESS - Centro de Salud tipo A Calceta

Enero - 2023 a Diciembre - 2023

panel de control

	total	porcentaje
costo total	934,538	100%
recurso humano	588,277	62.95%
gastos generales	219,028	23.44%
insumos	127,233	13.61%

	total	porcentaje
consultas	254,624	27.25%
atención primaria en salud	43,257	4.63%
otros servicios	342,178	36.61%
administracion	294,480	31.51%

	cantidad	costo promedio
camas	0	0

Costos Totales	
Ingresos	1,057,770.09
Margen Final	123,232.09

IESS - Centro de Salud tipo A Calceta

Enero - 2024 a Diciembre - 2024

panel de control

	total	porcentaje
costo total	982,576	100%
recurso humano	599,593	61.02%
gastos generales	269,613	27.44%
insumos	113,370	11.54%

	total	porcentaje
consultas	234,971	23.91%
atención primaria en salud	46,392	4.72%
otros servicios	362,708	36.91%
administracion	338,505	34.45%

	cantidad	costo promedio
camas	0	0

	Costos Totales
Ingresos	1,068,335.87
Margen Final	85.759,87

2. Logros alcanzados

Se cumple con el 91,97% de la ejecución presupuestaria asignada.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Editar
4.5	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	▼	91.97 %	1	0.9197	01/01/2022	Diciembre	Mensual	

Se cumple con el 99,98 % de la ejecución del PAC 2024.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Editar
5.15	A81 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos	▼	99.56 %	1	0.9956	01/01/2023	Diciembre	Mensual	
5.16	A82 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos	●	100.00 %	1	1	01/01/2023	Diciembre	Mensual	
5.17	A83 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos	▼	99.99 %	1	0.9999	01/01/2023	Diciembre	Mensual	
5.18	A84 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico	▼	99.20 %	1	0.992	01/01/2023	Diciembre	Mensual	
5.19	A85 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales	▼	98.29 %	1	0.9829	01/01/2023	Diciembre	Mensual	

- Con el apoyo de los dos médicos familiares (Devengantes de Beca) aumentó la producción de atenciones, y todas las semanas se realizan visitas domiciliarias a grupos prioritarios.



- *Servicio de Laboratorio Clínico a domicilio, para grupos prioritarios*



- *Charlas educativas a los usuarios externos.*





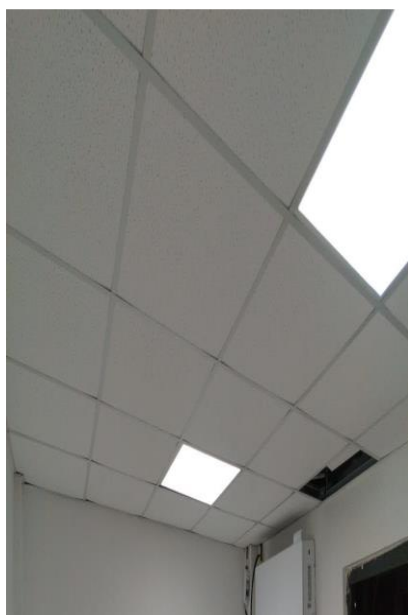
- Charlas educativas a los usuarios internos.





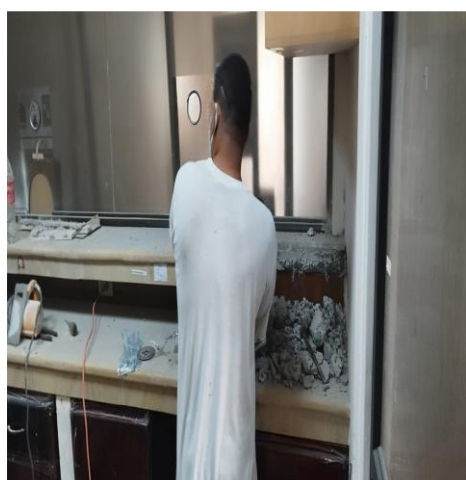
- *Mejoramiento de los consultorios, bodegas y cambio del sistema de iluminación eléctrico externo.*







- *Mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura de la unidad.*



- *Mantenimiento y mejoramiento de las bodegas institucionales.*



- Cambio de poste que sostiene al transformador.



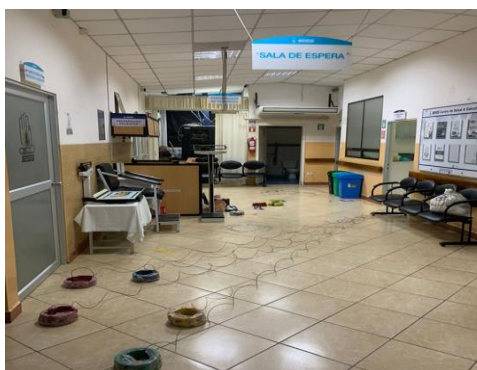
- Construcción de Torre para instalación de tanque elevado.



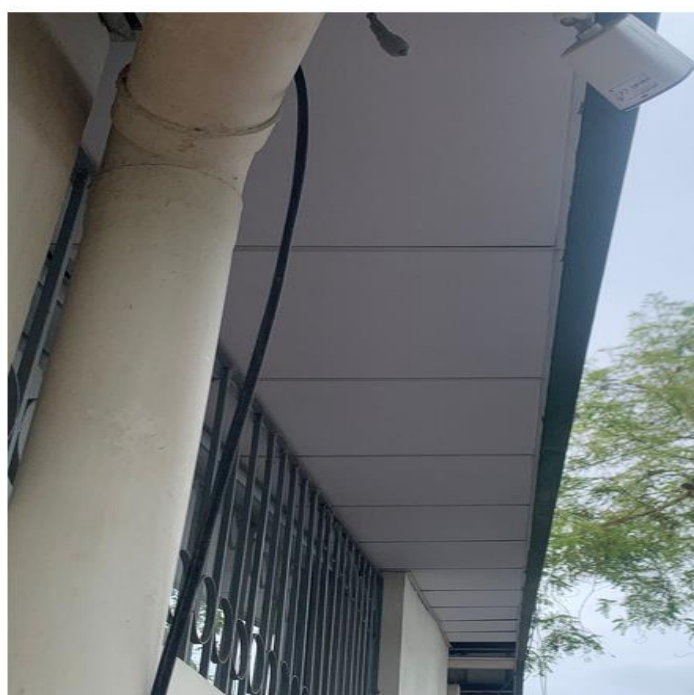
- Implementación de puerta corrediza en el parqueadero de la unidad, así como el mantenimiento de todas las puertas internas y externas.



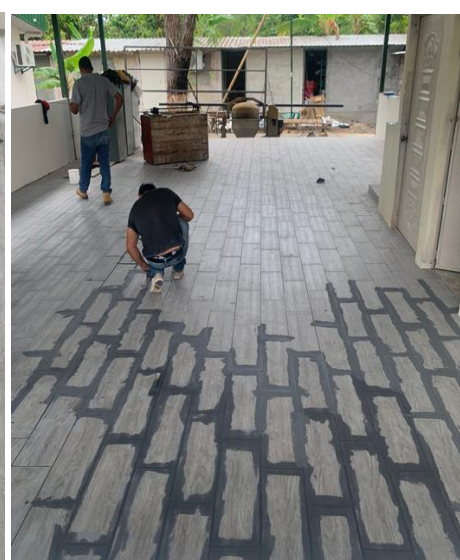
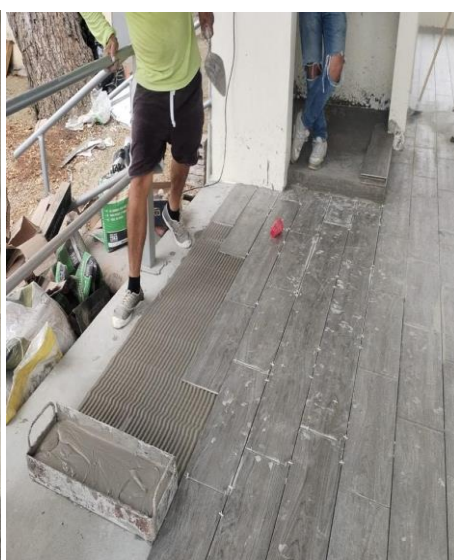
- Mantenimiento integral (cambio de cableado) interno de todas las áreas.



- *Mantenimiento integral (cambio total) de cielo raso externo.*



- *Implementación de cerámica antideslizante, empaste de paredes laterales y pintura de la cabaña institucional.*



- Cerramiento del área donde se encuentra la cisterna, bomba de agua y ablandador



- Cambio de tubería de desagüe, implementación de pilotes en estructura de parqueadero institucional



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas generacionales

En el año 2024 a pesar que no se pudo generar la contratación de los talleres del PEA, se brindó clases de Bailoterapia con el grupo de Adultos Mayores, integrándolos a una vida activa, dándoles un valor agregado.



b. Políticas públicas de discapacidades

Acceso integral a los distintos servicios brindados por la unidad, a través de consultas médicas a domicilio se cumple al derecho de la salud, asegurando equidad en el acceso a la atención.



4. Objetivos Institucionales

- *Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.*
- *Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.*
- *Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.*
- *Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.*

5. Ejecución programática y presupuestaria

Se cumple con 91,97% de la ejecución presupuestaria planificada.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA					
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	956279,77	879455,41	91,97

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- *Se cumple con el 99.98% de la ejecución del Plan Anual de Contrataciones.*
- *Se cumple con la adquisición programada de medicamentos.*
- *Se cumple con la adquisición programada de Dispositivos Médicos.*
- *Se contrata plurianualmente el Servicio de Aseo, por un año.*
- *Se contrata el servicio de conexión de datos de forma plurianual hasta el 2027.*
- *Se contrata el mantenimiento de la infraestructura del Centro de Salud A Calceta.*
- *Se adquiere un nuevo servidor de red.*

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			43	\$ 77.022,16
Catálogo Electrónico	10	\$ 92.978,68		
Subasta Inversa Institucional	2	\$ 30.750,00		
Menor Cuantía B	1	\$ 45.665,35		
Régimen Especial			1	\$ 5.238,36

ELABORADO POR	APROBADO POR
Lcdo. Luis Ricardo Maya Mendoza	Abg. Kléber David Muñoz Tuárez
OFICINISTA	DIRECTOR