

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN												
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo	
Diana Carolina Avellan Alava	1311371049	N/A	988544647	N/A	Seguro General	Sugerencia	Por que no se implementa el servicio de emergencia, que ayudaría a la ciudadanía en los temas emergentes, como accidentes, enfermedades inmediatas, y que ya no sea tipo A, sino tipo C.	SI	5/7/2025	Mensaje celular	Estimada, debido al nivel de complejidad de nuestra unidad, no se puede implementar el servicio de emergencia, pero contamos con el servicio de atención pre hospitalaria (ambulancia) presta para atender cualquier emergencia.	
Fernando Semidio Vera Zambrano	1304521303	N/A	980164617	N/A	Seguro General	Felicitation	Felicitaciones por el trabajo que se está realizando	NO	N/A	N/A	Muchas gracias, por su aporte, seguiremos esforzándonos	
Yelena del Carmen Cuzme Romero	1308283991	2686449	982763658	carmita_cc75@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Cuando se suspende la atención médica por cualquier circunstancia, llamar al paciente y reprogramar la cita para otra fecha	SI	12/8/2025	mail	Estimado, las citas médicas son agendadas a través del call center al número 140, y la disponibilidad, depende exclusivamente de los turnos establecidos previamente. Cuando por razones que un médico no pueda asistir, se notifica al centro de agendamiento, para cerrar la agenda del médico y los turnos los re agenda el sistema.Sugerimos siempre estar atentos al mensaje que llegue al celular o al correo ingresado al sistema.	
Diana Carolina Moreira Vera	1312112749	N/A	968802709	dianamoreiravera64@gmail.com	Voluntario	Recomendación	Dar prioridad a traslado de especialista a adultos mayores jubilados con hipertensión, discapacidad o el seguimiento de casos con prioridad. Devolver la atención digna al esfuerzo de años que aportaron con su trabajo	SI	12/8/2025	mail	Estimada, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calcasta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2022, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, y ellos están realizando el respectivo seguimiento al adulto mayor, y en caso de ser necesario se lo refiere a otra especialidad.	
Ramona Carlota Lectong Laaz	1300576251	N/A	N/A	N/A	Jubilado	Felicitation	Felicitaciones por el buen trabajo que están desarrollando. Siempre esperamos como afiliados un buen servicio en todas sus dimensiones	NO	N/A	N/A	Muchas gracias, por su aporte, seguiremos esforzándonos	
Juan José Zambrano Vera	1313671685	N/A	969579400	juanjo0zambrano@outlook.com	Seguro General	Felicitation	Felicitaciones por la iniciativa que emprenden por el bien de la población jubilada desde el PEA	SI	12/8/2025	mail	Muchas gracias, por su aporte, seguiremos esforzándonos	
Ximena Jimenez Urdanigo	Remitido por mail	N/A	N/A	xljimenez18@gmail.com	N/A	Pregunta	Buenas tardes, Una vez revisado el archivo de rendición de cuentas de la institución, quisiera se me ayude con la siguiente interrogante: Qué días se realiza la toma de muestra de Papanicolaou y cuáles con los requisitos ?	SI	12/8/2025	mail	Se realiza cada día martes al menos 10 pacientes, previa cita tomada en el área de enfermería y con los siguientes requisitos. • Copia de la cedula y certificado de votación. • copia de cedula y certificado de votación de conyuge. • orden medica. • copia de las últimas 6 aportaciones del iss. • no colocar ovulos ni cremas intravaginal 3 dias antes de realizarse el papanicolaou. • no tener relaciones sexuales 3 dias antes de realizarse el papanicolaou. • despues de la menstruación esperar 7 dias para realizarse el papanicolaou. • despues del parto esperar 6 meses para reazarse el papanicolaou	
Jhonnatan Arevalo	Remitido por mail	N/A	N/A	jonasfgf@gmail.com	N/A	Pregunta	¿Cuales fueron las medidas especificas implementadas para lograr el significativo decrecimiento del -19.41% en las referencias médicas?	SI	12/8/2025	mail	Buen dia, con el aporte de los médicos familiares, se logró resolver en la unidad, varios casos médicos sin necesidad de referenciarlos a una unidad de segundo nivel de atención, logrando reducir el porcentaje de referencias médicas.	
Mesa 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Utilizar un mayor porcentaje del presupuesto.	SI	2/7/2025	Evento	Estimado, en el año 2024 se ejecutó el 91.97% del presupuesto, y el 9% fue por que existió ahorro en las contrataciones realizadas.	
Mesa 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Un mayor abastecimiento de medicamentos.	SI	2/7/2025	Evento	Dentro de las prioridades de la gestión en esta unidad, se establece que el indicador de abastecimiento de medicamentos no debe bajar del 90%, esto debido a que existen medicamentos que por su rotación presentan consumo alto en ocasiones y en otras no, ejemplo cuando se presentan los casos de influenza.	
Mesa 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Se pueda entregar medicamentos de especialidad, y que se amplíen los servicios de pediatría, cardiología, reumatología entre otros.	SI	2/7/2025	Evento	Dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calcasta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2022, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, y ellos están realizando el respectivo seguimiento al adulto mayor, y en caso de ser necesario se lo refiere a otra especialidad. Y por el nivel de atención no podemos dispensar medicamentos que solo los pueden recetar los especialistas, ya que nos rige el cuadro basico de medicamentos.	
Mesa 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Cuando no hay un paciente agendado y no está se atiende al turno siguiente, para que no se pierda ese turno y suba el porcentaje.	SI	2/7/2025	Evento	Una de las acciones implementadas es que se llama al paciente hasta 5 minutos antes de su cita, ya que deben venir a la consulta con 30 minutos de anticipación, y si el paciente no llega, se lo reemplaza con algún paciente que no tenga turno en ese día y se encuentre en la unidad. Así mismo si un paciente falta, y el paciente siguiente, ya se encuentra en la unidad, y que haya pasado por el área de preparación, el médico lo atiende.	
Mesa 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Falta de Insulina, por qué?, no se programa?	SI	2/7/2025	Evento	Dentro de la programación de medicamentos se encuentra la Insulina NPH de acción intermedia, pero debido al desabastecimiento mundial, no se ha podido adquirir. Se conoce que a nivel central se realizará una compra centralizada, y aún así se ha lanzado el proceso, pero a pesar de solicitar cotizaciones, para establecer el precio referencial, no se receptan las mismas.	
Mesa 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Ejecución presupuestaria en relación a medicamentos	SI	2/7/2025	Evento	En el año 2024, se ejecutó el 99.56% llegando al 91% de abastecimiento de medicamentos.	
Mesa 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	En caso de suspensión de servicios, realizar la respectiva notificación al usuario, o reprogramar directamente en la unidad.	SI	2/7/2025	Evento	Estimado, las citas médicas son agendadas a través del call center al número 140, y la disponibilidad, depende exclusivamente de los turnos establecidos previamente. Cuando por razones que un médico no pueda asistir, se notifica al centro de agendamiento, para cerrar la agenda del médico y los turnos los re agenda el sistema.Sugerimos siempre estar atentos al mensaje que llegue al celular o al correo ingresado al sistema.	
Mesa 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Explicar porque no se logro ejecutar todo el presupuesto, ya que si no se utilizan se resta del monto total anual.	SI	2/7/2025	Evento	En el año 2024 se ejecutó el 91.97% del presupuesto, y el 9% fue por que existió ahorro en las contrataciones realizadas.	
*La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.												
El responsable de la unidad productora de los documentos:												
LCDO. LUIS RICARDO MAYA MENDOZA												
FIRMA												
Cargo : OFICINISTA												