

CENTRO DE SALUD A CALCETA

INFORME No. 001-2025



PERIODO: ENERO –

DICIEMBRE. 2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN:

Ab. Muñoz Tuarez Kleber David
DIRECTOR DEL CSA CALCETA

FIRMA:



Firmado electrónicamente por:
KLEBER DAVID MUÑOZ
TUAREZ

ELABORACIÓN:

Ing. José G. Intriago
ENCARGADO DEL PRESUPUESTO

FIRMA:



Firmado electrónicamente por:
JOSE GREGORIO
INTRIAGO SALAZAR

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	1
1. CARTERA DE SERVICIO	2
2. ATENCIONES REALIZADAS	4
3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	8
4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO.....	10
5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.....	11
6. TRASLADO DE PACIENTES	11
7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.....	12
8. DEMANDA INSATISFECHA.....	14
9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA.....	17
10. CONCLUSIONES.....	17
11. RECOMENDACIONES	18
12. ANEXO.....	¡Error! Marcador no definido.

CENTRO DE SALUD A – CALCETA

1. CARTERA DE SERVICIO

Basado en el Acuerdo Ministerial 5212 TIPOLOGÍA PARA HOMOLOGAR ESTABLECIMIENTOS DE SALUD POR NIVELES, en el cual define a los Centros de Salud Tipo A como: “Un establecimiento del Sistema Nacional de Salud (SNS) que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende a una población de hasta 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclos de vida, brindan atención a través de los Equipos de Atención Integral en Salud (EAIS), en medicina y enfermería familiar/general, odontología general y obstetricia, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín y/o farmacia institucional. El cálculo de población rige para el sector público. Con estos antecedentes se procede a emitir el informe estadístico de atenciones basado en la siguiente cartera de servicio:



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CENTRO DE SALUD A CALCETA
NOMBRE DEL DIRECTOR	AB. MUNOZ TUAREZ KLEBER DAVID
TIPOLOGIA	A
TIPO DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
ZONA	4
PROVINCIA	MANABÍ
CANTON	BOLIVAR
DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO	CIUDADELA MUNICIPAL S/N Y AVE. ESTUDIANTIL
TELEFONO DEL ESTABLECIMIENTO	052685108/052686369
TELEFONO CELULAR DEL DIRECTOR	
MAIL	iesscalceta@gmail.com

SERVICIOS	PRESTACIÓN	SUBPRESTACION	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIO		DÍAS DE ATENCION							DESCRIPCIÓN/ OBSERVACIONES				
				DESDE	HASTA	L	M	M	J	V	S	D					
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	Atención en medicina general	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X							
		Medicina Familiar	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X					Jueves y viernes realizan visitas dom.		
		Atención en odontología	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X							
		Atención en enfermería	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X							
		Atención en farmacia	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X							
APOYO DE DIAGNÓSTICO CLINICO	LABORATORIO CLÍNICO	Hematología															
		BIOMETRIA HEMATICA															
		HEMOGLOBINA GLICOSILADA															
		Química sanguínea															
		ACIDO URICO															
		ALBUMINA															
		ALT (SGPT)															
		AST (SGOT)															
		BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA															
		COLESTEROL															
		CREATININA															
		GLUCOSA															
		GLUCOSA 2H POSTPRANDIAL															
		GLUCOSA BASAL Y 2 H POSTPRANDIAL															
		HDL-LDL COLESTEROL															
		NITROGENO UREICO (BUN)															
		PROTEINAS TOTALES															
		TRIGLICERIDOS			2	7:30	16:00	X	X	X	X	X					
		PROTEINAS EN ORINA															
		Uroanálisis															
		EMO															
		Caprológica															
		COPROPARASITARIO															
		HELYCOBACTER PYLORI EN F															
		Inmunología															
		AGLUTINACIONES FEBRILES															
		ANTI HBS															
ASTO																	
FACTOR REUMATOIDE																	
HIV 1+2																	
PCR CUANTITATIVO ULTRASONIDO																	
PSA TOTAL																	
V.D.R.L.																	
PSA LIBRE Y TOTAL																	
Otros																	
PRUEBA DE EMBARAZO																	
APOYO TERAPUEITICO	REHABILITACIÓN FISICA	Electro Terapia															
		ELECTRO ESTIMULACIÓN															
		LÁSER TERAPIA															
		ULTRASONIDO															
		Hidroterapia															
		COMPRESAS QUÍMICAS															
		Terapia Física															
		BICICLETA ERGOMÉTRICA															
		EJERCICIOS ACTIVOS															
		EJERCICIOS ASISTIDOS															
		EJERCICIOS DE EDUCACIÓN			2	7:30	16:30	X	X	X	X	X					
		EJERCICIOS ESPECIALES															
		EJERCICIOS RESISTIDOS															
		MASAJES															
		REEDUCACIÓN POSTURAL															
		MANIPULACIONES ESPECIALES															
		Terapia Integral															
MAGNETOTERAPIA, SESIÓN																	
Terapia Ocupacional																	
MEJORAMIENTO FUERZA MUSCULAR																	
TRASLADO	AMBULANCIA	Traslado de pacientes	9	24 HORAS													
		Atención de emergencia pre hospitalaria					X	X	X	X	X	X	X				



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

2. ATENCIONES REALIZADAS

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2017				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1944	227	2171	10,46%
FEBRERO	1425	149	1574	9,47%
MARZO	1889	283	2172	13,03%
ABRIL	1734	239	1973	12,11%
MAYO	1415	230	1645	13,98%
JUNIO	1922	203	2125	9,55%
JULIO	1753	231	1984	11,64%
AGOSTO	1569	204	1773	11,51%
SEPTIEMBRE	1958	302	2260	13,36%
OCTUBRE	1970	292	2262	12,91%
NOVIEMBRE	1809	258	2067	12,48%
DICIEMBRE	1449	238	1687	14,11%
TOTAL	20837	2856	23693	12,05%
PROMEDIO	1736	238	1974	12,05%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2018				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2221	255	2476	10,30%
FEBRERO	1945	276	2221	12,43%
MARZO	2316	250	2566	9,74%
ABRIL	1940	295	2235	13,20%
MAYO	1750	258	2008	12,85%
JUNIO	2049	221	2270	9,74%
JULIO	2335	321	2656	12,09%
AGOSTO	1984	276	2260	12,21%
SEPTIEMBRE	1923	264	2187	12,07%
OCTUBRE	1801	259	2060	12,57%
NOVIEMBRE	1305	240	1545	15,53%
DICIEMBRE	1767	315	2082	15,13%
TOTAL	23336	3230	26566	12,16%
PROMEDIO	1945	269	2214	12,32%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1514	362	1876	19.30%
FEBRERO	1396	202	1598	12.64%
MARZO	1310	208	1518	13.70%
ABRIL	2426	413	2839	14.55%
MAYO	2126	301	2427	12.40%
JUNIO	1918	264	2182	12.10%
JULIO	2229	816	3045	26.80%
AGOSTO	1609	216	1825	11.84%
SEPTIEMBRE	1776	299	2075	14.41%
OCTUBRE	1655	352	2007	17.54%
NOVIEMBRE	1567	279	1846	15.11%
DICIEMBRE	2004	276	2280	12.11%
TOTAL	21530	3988	25518	15.63%
PROMEDIO	1794	332	2127	15.21%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2020 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2014	208	2222	9.36%
FEBRERO	1440	207	1647	12.57%
MARZO	1208	240	1448	16.57%
ABRIL	486	35	521	6.72%
MAYO	551	67	618	10.84%
JUNIO	896	64	960	6.67%
JULIO	1154	71	1225	5.80%
AGOSTO	843	91	934	9.74%
SEPTIEMBRE	1010	84	1094	7.68%
OCTUBRE	861	85	946	8.99%
NOVIEMBRE	1072	133	1205	11.04%
DICIEMBRE	1186	101	1287	7.85%
TOTAL	12721	1386	14107	9.82%
PROMEDIO	1060	116	1176	9.48%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2021 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1199	82	1281	6,40%
FEBRERO	1120	106	1226	8,65%
MARZO	1197	128	1325	9,66%
ABRIL	770	101	871	11,60%
MAYO	653	76	729	10,43%
JUNIO	898	114	1012	11,26%
JULIO	1070	122	1192	10,23%
AGOSTO	1250	117	1367	8,56%
SEPTIEMBRE	1730	152	1882	8,08%
OCTUBRE	1388	122	1510	8,08%
NOVIEMBRE	1142	114	1256	9,08%
DICIEMBRE	1169	146	1315	11,10%
TOTAL	13586	1380	14966	9,22%
PROMEDIO	1132	115	1247	9,43%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2022 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	834	99	933	10,61%
FEBRERO	930	77	1007	7,65%
MARZO	1277	131	1408	9,30%
ABRIL	956	90	1046	8,60%
MAYO	973	139	1112	12,50%
JUNIO	1026	86	1112	7,73%
JULIO	116	93	209	44,50%
AGOSTO	1139	116	1255	9,24%
SEPTIEMBRE	1360	141	1501	9,39%
OCTUBRE	1439	154	1593	9,67%
NOVIEMBRE	1883	167	2050	8,15%
DICIEMBRE	1599	145	1744	8,31%
TOTAL	13532	1438	14970	9,61%
PROMEDIO	1128	120	1248	12,14%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2023 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1697	201	1898	10,59%
FEBRERO	1650	231	1881	12,28%
MARZO	2208	267	2475	10,79%
ABRIL	1727	265	1992	13,30%
MAYO	2014	315	2329	13,53%
JUNIO	2156	310	2466	12,57%
JULIO	1670	267	1937	13,78%
AGOSTO	1857	391	2248	17,39%
SEPTIEMBRE	1969	269	2238	12,02%
OCTUBRE	1729	307	2036	15,08%
NOVIEMBRE	1960	344	2304	14,93%
DICIEMBRE	1743	327	2070	15,80%
TOTAL	22380	3494	25874	13,50%
PROMEDIO	1865	291	2156	13,51%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2024 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2096	315	2411	13.07%
FEBRERO	1771	219	1990	11.01%
MARZO	2081	274	2355	11.63%
ABRIL	2210	380	2590	14.67%
MAYO	2306	344	2650	12.98%
JUNIO	1596	229	1825	12.55%
JULIO	2481	381	2862	13.31%
AGOSTO	1812	291	2103	13.84%
SEPTIEMBRE	2011	330	2341	14.10%
OCTUBRE	1893	438	2331	18.79%
NOVIEMBRE	1140	312	1452	21.49%
DICIEMBRE	1209	321	1530	20.98%
TOTAL	22606	3834	26440	14.50%
PROMEDIO	1884	320	2203	14.87%

En el año 2023 hubo un incremento del 2.19 % en atenciones con respecto al año 2022 es decir 566 adicionales pese a que en el ultimo trimestre del año se descendió la producción debió a los cortes de luz y a la migración del sistema de agendamiento de citas médicas.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

ATENCIONES POR ÁREA 2017					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	281	1663	1944	14,45%	85,55%
FEBRERO	160	1265	1425	11,23%	88,77%
MARZO	321	1568	1889	16,99%	83,01%
ABRIL	261	1473	1734	15,05%	84,95%
MAYO	256	1159	1415	18,09%	81,91%
JUNIO	247	1675	1922	12,85%	87,15%
JULIO	218	1535	1753	12,44%	87,56%
AGOSTO	174	1395	1569	11,09%	88,91%
SEPTIEMBRE	295	1663	1958	15,07%	84,93%
OCTUBRE	319	1651	1970	16,19%	83,81%
NOVIEMBRE	313	1496	1809	17,30%	82,70%
DICIEMBRE	234	1215	1449	16,15%	83,85%
TOTAL	3079	17758	20837	14,78%	85,22%
PROMEDIO	257	1480	1736	14,74%	85,26%

ATENCIONES POR ÁREA 2018					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	258	1963	2221	11,62%	88,38%
FEBRERO	195	1750	1945	10,03%	89,97%
MARZO	257	2059	2316	11,10%	88,90%
ABRIL	234	1706	1940	12,06%	87,94%
MAYO	138	1612	1750	7,89%	92,11%
JUNIO	102	1947	2049	4,98%	95,02%
JULIO	278	2057	2335	11,91%	88,09%
AGOSTO	112	1872	1984	5,65%	94,35%
SEPTIEMBRE	229	1694	1923	11,91%	88,09%
OCTUBRE	266	1535	1801	14,77%	85,23%
NOVIEMBRE	112	1193	1305	8,58%	91,42%
DICIEMBRE	202	1565	1767	11,43%	88,57%
TOTAL	2383	20953	23336	10,21%	89,79%
PROMEDIO	199	1746	1945	10,16%	89,84%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

ATENCIÓNES POR ÁREA 2019					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	151	1363	1514	9.97%	90.03%
FEBRERO	250	1146	1396	17.91%	82.09%
MARZO	220	1090	1310	16.79%	83.21%
ABRIL	245	2181	2426	10.10%	89.90%
MAYO	219	1907	2126	10.30%	89.70%
JUNIO	183	1735	1918	9.54%	90.46%
JULIO	270	1959	2229	12.11%	87.89%
AGOSTO	51	1558	1609	3.17%	96.83%
SEPTIEMBRE	200	1576	1776	11.26%	88.74%
OCTUBRE	201	1454	1655	12.15%	87.85%
NOVIEMBRE	204	1363	1567	13.02%	86.98%
DICIEMBRE	238	1766	2004	11.88%	88.12%
TOTAL	2432	19098	21530	11.30%	88.70%
PROMEDIO	203	1592	1794	11.52%	88.48%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2020								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	279	1735	0	0	0	2014	13.85%	86.15%
FEBRERO	180	1260	0	0	0	1440	12.50%	87.50%
MARZO	131	1077	0	0	2	1210	10.83%	89.01%
ABRIL	2	472	12	0	41	527	0.38%	89.56%
MAYO	3	428	120	0	38	589	0.51%	72.67%
JUNIO	9	646	241	0	24	920	0.98%	70.22%
JULIO	6	875	273	0	18	1172	0.51%	74.66%
AGOSTO	8	570	265	0	22	865	0.92%	65.90%
SEPTIEMBRE	4	666	340	0	22	1032	0.39%	64.53%
OCTUBRE	2	597	262	0	8	869	0.23%	68.70%
NOVIEMBRE	5	724	308	35	7	1079	0.46%	67.10%
DICIEMBRE	6	845	329	6	8	1194	0.50%	70.77%
TOTAL	635	9895	2150	41	190	12911	4.92%	76.64%
PROMEDIO	53	825	179	3	16	1076	3.51%	75.56%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2021								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	40	984	175	0	16	1215	3,29%	80,99%
FEBRERO	68	937	115	0	19	1139	5,97%	82,27%
MARZO	82	763	352	0	38	1235	6,64%	61,78%
ABRIL	23	278	469	0	63	833	2,76%	33,37%
MAYO	33	14	606	0	35	688	4,80%	2,03%
JUNIO	130	21	747	0	61	959	13,56%	2,19%
JULIO	157	622	291	0	42	1112	14,12%	55,94%
AGOSTO	160	950	140	0	20	1270	12,60%	74,80%
SEPTIEMBRE	220	1492	18	0	6	1736	12,67%	85,94%
OCTUBRE	196	1192		0	7	1395	14,05%	85,45%
NOVIEMBRE	156	986		35	26	1203	12,97%	81,96%
DICIEMBRE	153	999	17	6	84	1259	12,15%	79,35%
TOTAL	1418	9238	2930	41	417	14044	10,10%	65,78%
PROMEDIO	118	770	293	3	35	1219	9,63%	60,51%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

ATENCIÓNES POR ÁREA 2022										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.
ENERO	94	448	292	0		44	878	10,71%	51,03%	0,00%
FEBRERO	151	687	92	0		37	967	15,62%	71,04%	0,00%
MARZO	114	1163	0	0		44	1321	8,63%	88,04%	0,00%
ABRIL	166	768	22	0		958	17,33%	80,17%	0,00%	
MAYO	95	878	0	0		5	978	9,71%	89,78%	0,00%
JUNIO	110	916	0	0		0	1026	10,72%	89,28%	0,00%
JULIO	107	1055	0	0		0	1162	9,21%	90,79%	0,00%
AGOSTO	74	804	0	216		0	1094	6,76%	73,49%	19,74%
SEPTIEMBRE	166	902	0	281	11	6	1366	12,15%	66,03%	20,57%
OCTUBRE	170	893		353	23	7	1446	11,76%	61,76%	24,41%
NOVIEMBRE	174	1225		447	37	26	1909	9,11%	64,17%	23,42%
DICIEMBRE	45	963	0	539	52	84	1683	2,67%	57,22%	32,03%
TOTAL	1466	10702	406	1836	123	255	14788	9,91%	72,37%	12,42%
PROMEDIO	122	892	41	153	31	21	1260	10,37%	73,57%	10,01%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2023										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.	% VISITAS
ENERO	253	703		701	40	1697	14,91%	41,43%	41,31%	2,36%
FEBRERO	179	875		540	56	1650	10,85%	53,03%	32,73%	3,39%
MARZO	269	1393		496	50	2208	12,18%	63,09%	22,46%	2,26%
ABRIL	183	903		605	36	1727	10,60%	52,29%	35,03%	2,08%
MAYO	97	1217		653	47	2014	4,82%	60,43%	32,42%	2,33%
JUNIO	192	1215		680	69	2156	8,91%	56,35%	31,54%	3,20%
JULIO	150	845		615	60	1670	8,98%	50,60%	36,83%	3,59%
AGOSTO	220	1072		522	43	1857	11,85%	57,73%	28,11%	2,32%
SEPTIEMBRE	217	1014		664	74	1969	11,02%	51,50%	33,72%	3,76%
OCTUBRE	179	989		515	42	1725	10,38%	57,33%	29,86%	2,43%
NOVIEMBRE	88	1154		672	46	1960	4,49%	58,88%	34,29%	2,35%
DICIEMBRE	171	855		652	65	1743	9,81%	49,05%	37,41%	3,73%
TOTAL	2198	12235	0	7315	628	22376	9,82%	54,68%	32,69%	2,81%
PROMEDIO	183	1020	0	610	57	1869	9,90%	54,31%	32,98%	2,82%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2024										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.	% VISITAS	
ENERO	239	1254	552	51	2096	11.40%	59.83%	26.34%	2.43%	
FEBRERO	199	876	613	83	1771	11.24%	49.46%	34.61%	4.69%	
MARZO	216	1248	578	39	2081	10.38%	59.97%	27.78%	1.87%	
ABRIL	219	1103	791	97	2210	9.91%	49.91%	35.79%	4.39%	
MAYO	164	1281	780	81	2306	7.11%	55.55%	33.82%	3.51%	
JUNIO	195	1143	223	35	1596	12.22%	71.62%	13.97%	2.19%	
JULIO	307	1472	626	76	2481	12.37%	59.33%	25.23%	3.06%	
AGOSTO	128	854	744	86	1812	7.06%	47.13%	41.06%	4.75%	
SEPTIEMBRE	6	1287	644	74	2011	0.30%	64.00%	32.02%	3.68%	
OCTUBRE	167	1140	522	64	1893	8.82%	60.22%	27.58%	3.38%	
NOVIEMBRE	91	708	272	69	1140	7.98%	62.11%	23.86%	6.05%	
DICIEMBRE	121	545	505	38	1209	10.01%	45.08%	41.77%	3.14%	
TOTAL	2052	12911	6850	793	22606	9.08%	57.11%	30.30%	3.51%	
PROMEDIO	171	1076	571	61	1879	9.07%	57.02%	30.32%	3.60%	

Como se puede observar en la tabla atención por área 2024, en el servicio de odontología se decreció en atenciones en -6.64%, el de medicina general incrementó en 5.53%, medicina familiar decreció en -6.36% y visitas domiciliarias aumentó en 26.27%.

4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO.

ATENCIÓNES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO									
MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	EXAM.								
ENERO	4139	3660	2562	3015	3748	2081	4429	4294	
FEBRERO	3100	2424	2135	3742	2399	2510	3928	5873	
MARZO	4163	3430	1645	2974	3068	3463	5768	6323	
ABRIL	2965	4179	2994	193	2208	4077	5392	7165	
MAYO	3590	2962	4197	106	1642	4088	7106	7677	
JUNIO	3570	3601	3998	1213	2538	3428	5856	6017	
JULIO	3608	3360	3864	2275	2948	3456	5239	7648	
AGOSTO	1606	4309	4171	2088	3261	3670	5058	7648	
SEPTIEMBRE	3515	2951	3327	3224	3843	3348	5481	7024	
OCTUBRE	3372	3102	1974	3185	3095	3002	4340	5233	
NOVIEMBRE	3606	2156	2144	2484	3024	3160	4318	3907	
DICIEMBRE	2691	2103	2715	3769	3275	3586	3115	3772	
TOTAL	39925	38237	35726	28268	35049	39869	60030	72581	



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

Como se puede ver en la tabla desde el año 2017 la cantidad de exámenes ha seguido en decrecimiento hasta en el año 2022 que alcanzó la producción del año 2017 pero en el año 2023 y este último año gracias a las gestiones de control realizadas se incrementó en 20.91% la cantidad de exámenes, es decir 12511 exámenes mas que en el año 2023

5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.

MES	SESIONES DE REHABILITACIÓN							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ENERO	4854	4221	3009	4858	3325	1049	5904	5886
FEBRERO	2415	4203	1647	4806	3612	3385	4524	3661
MARZO	2344	4820	2607	1952	3046	3891	6338	4932
ABRIL	3071	4031	3857	0	453	3898	5538	4832
MAYO	2967	3962	4012	55	1541	3426	5327	5691
JUNIO	3086	3939	3563	1088	3470	4703	6332	3761
JULIO	3954	3746	5404	1304	4888	4043	5479	4199
AGOSTO	3954	2837	4193	720	4764	4850	4235	5706
SEPTIEMBRE	3639	3781	4863	2582	5264	4724	4653	6793
OCTUBRE	3806	3150	4195	2386	4866	6021	4706	5406
NOVIEMBRE	4283	3321	3459	2320	3679	3160	4160	4587
DICIEMBRE	3564	3057	4274	2922	3452	5565	5188	4217
TOTAL	41937	45068	45083	24993	42360	48715	62384	59671

En los últimos años el servicio fue aumentado el número de sesiones realizadas, pero en el año 2022 existe incremento del 15 % de sesiones casi alcanzado los valores del 2021 y en el 2023 con un incremento del 25.48% en comparación del año 2022 pero debido a los problemas de corte energía eléctrica, en el año 2024 hubo un decremento del -4.35% es decir 2713 sesiones menos.

6. TRASLADO DE PACIENTES

MES	TRASLADOS EN AMBULANCIA						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ENERO	14	13	0	25	20	33	55
FEBRERO	3	19	4	10	41	36	48
MARZO	6	34	97	26	43	28	16
ABRIL	23	39	35	7	13	18	43
MAYO	18	7	17	14		22	34
JUNIO	15	7	21	4	13	38	0
JULIO	38	34	29	2	6	37	20
AGOSTO	35	44	21	46	34	27	13
SEPTIEMBRE	39	24	35	11	24	11	22
OCTUBRE	21	0	42	10	40	14	38
NOVIEMBRE	13	5	11	29	37	3	15
DICIEMBRE	9	23	0	33	26	19	19
TOTAL	234	249	312	217	297	286	323

Como se puede visualizar en la tabla de traslados en este año se alcanzó mayo producción desde el año 2017, habiendo un incremento del 12.93% en comparación al año 2023.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2017

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	80	42	49	45	28	63	59	57	66	96	35	35	655
Montalvo Proaño José Andres	69	43	31	42	35	52	69	60	71	76	56	18	622
Zambrano Zambrano María José	50	39	38	20	14	40	36	51	59	41	53	21	462
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	14	3	21	17	24	8	6	4	1	16	33	22	169
Nevares Soledispa Winston Emilio	5	2	7	7	8	4	6	2	14	7	11	7	80
Total	218	129	146	131	109	167	176	174	211	236	188	103	1988

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	14,8%	8,6%	8,6%	8,8%	11,9%	10,9%	11,6%	11,2%	11,4%	18,0%	15,0%	6,9%	11,3%
Montalvo Proaño José Andres	12,7%	12,3%	9,6%	7,7%	6,2%	9,5%	11,4%	15,6%	12,4%	13,3%	11,2%	9,5%	10,9%
Zambrano Zambrano María José	9,8%	9,8%	7,9%	6,0%	5,3%	8,3%	9,9%	11,1%	11,9%	10,0%	11,4%	10,8%	9,5%
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	20,3%	10,7%	10,9%	20,5%	26,4%	11,8%	10,0%	9,5%	5,9%	11,9%	11,1%	9,2%	12,8%
Nevares Soledispa Winston Emilio	1,8%	1,3%	2,2%	2,7%	3,1%	1,6%	2,8%	1,1%	4,7%	2,2%	3,5%	3,0%	2,6%
TOTAL	11,2%	9,1%	7,7%	7,6%	7,7%	8,7%	10,0%	11,1%	10,8%	12,0%	10,4%	7,6%	9,6%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2018

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	34	32	50	22	55	59	79	65	12	51	40	42	541
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	28	19	34	25	14	48	39	32	34	18	52	29	372
Montalvo Proaño José Andres	10	31	32	15	41	29	40	36	18	22	18	24	316
Zambrano Zambrano María José	19	10	21	20	18	38	40	41	24	23		26	280
Alava Vera Tatiana Soraya	12	11	17	9		2							51
Salto Zamora Mercedes del Jesus										2		1	3
Total	103	103	154	91	128	176	198	174	88	116	110	122	1563

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2018

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	5,5%	6,7%	8,9%	8,1%	10,5%	11,7%	15,5%	11,9%	4,5%	9,6%	9,9%	9,7%	9,6%
Montalvo Proaño José Andres	3,3%	7,2%	6,3%	3,4%	6,7%	6,1%	7,7%	8,0%	3,8%	4,3%	7,9%	6,0%	5,9%
Zambrano Zambrano María José	3,9%	2,7%	5,4%	4,5%	8,9%	9,0%	9,1%	9,6%	5,7%	12,0%	0,0%	7,1%	6,7%
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	5,1%	4,0%	5,6%	4,5%	5,1%	8,8%	6,6%	7,0%	6,4%	6,4%	9,5%	8,4%	6,5%
Alava Vera Tatiana Soraya	4,7%	5,6%	6,6%	3,8%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Salto Zamora Mercedes del Jesus	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	0,0%	5,3%	5,5%
TOTAL	4,64%	5,30%	6,65%	4,69%	7,31%	8,59%	8,48%	8,77%	4,58%	6,44%	8,43%	6,90%	7,77%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2019

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	57	42	31	40	59	47	20	27	38	13	32	29	435
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	1	4	18	28	31	39	39	23	44	65	39	2	333
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO				43	50	29	28	26	22	29	17	24	268
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	25	23	9	23	21	11	17	13	14	18	9	5	188
ALAVA VERA TATIANA SORAYA							15	4	1		1		21
BRIGADA MEDICA												10	10
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1	1	1								9
Total	88	70	59	135	162	126	119	93	119	125	98	70	1264

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2019

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	14.1%	10.6%	7.8%	7.1%	10.9%	9.4%	7.1%	5.5%	9.1%	6.9%	7.5%	5.8%	8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	0.4%	1.6%	3.9%	5.0%	7.0%	9.6%	7.2%	11.0%	13.5%	16.8%	11.5%	1.0%	7.58%
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	11.7%	8.2%	5.8%	5.8%	4.9%	8.6%	7.8%	5.0%	6.65%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7.0%	4.8%	4.0%	4.2%	4.3%	2.4%	2.7%	3.2%	3.7%	3.4%	2.5%	1.0%	3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	7.8%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.86%
BRIGADA MEDICA												17.2%	17.24%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	71.4%	5.3%	10.0%	20.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.76%
TOTAL	5.81%	6.30%	6.72%	3.63%	4.14%	4.59%	3.95%	5.47%	4.95%	5.32%	5.62%	3.49%	5.87%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	50	62	18				12	15	31	27	53		268
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	14	23	14			1		5	22	27	45		152
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7	8	5			3	3	12	18	4	11		71
ALAVA VERA TATIANA SORAYA		2	5										7
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1								4	3	14
Total	88	70	59	135	162	126	119	93	119	125	98		1194

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	7.6%	13.2%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	5.2%	8.5%	10.2%	17.2%		8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	2.3%	6.6%	4.7%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	2.0%	4.4%	5.0%	9.3%		7.58%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	1.6%	1.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.9%	0.6%	3.8%	12.2%	0.0%	1.6%		3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	1.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.86%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	12.0%		7.76%
TOTAL	3.55%	4.96%	6.06%	0.00%	0.00%	7.72%	6.06%	8.17%	6.87%	8.23%	6.62%		5.87%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	17	13	40	21	22	42	49	52	75	41	18	76	466
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	48	44	42	32	31	29	27	49	54	22	36	5	419
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	47	33	19	12				3	7	44	23	18	218
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1				2	2	2						8
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS					1	1					3	1	6
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	1117

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	3,2%	2,7%	8,7%	5,3%	6,0%	12,7%	14,1%	12,8%	13,5%	11,1%	3,7%	13,7%	8,81%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	10,7%	9,7%	14,1%	21,1%	12,9%	7,0%	5,8%	9,1%	9,2%	4,2%	20,9%	4,0%	9,46%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	26,9%	28,7%	5,4%	6,4%	0,0%	0,0%	4,9%	5,0%	12,3%	7,8%	5,6%	3,8%	9,41%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	9,5%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	6,15%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,6%	0,0%	0,50%
TOTAL	9,75%	10,74%	10,13%	0,00%	8,58%	12,58%	10,56%	9,04%	6,53%	6,41%	0,00%	9,67%	8,35%

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	34	33	35	23	17	20	16	18	17	12	23	27	275
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	7	24	35	4	11	6	3			4	8	9	111
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA								9	12	25	17	14	77
GUERRERO MEDRANDA LAURO EMILIANO							12	8	15	15	9	13	72
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	4	12	20	3	7								46
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO								3	2	4	11	2	22
PAZMIÑO PONCE YOCO VALENTINA										6	2		8
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1	2			1								4
SANTANA CANDELA MARIA KATHIUSCA												1	1
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	616

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2023													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	27	10	17	23	27	33	43	36	60	32	81	58	447
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	13	12	28	5	30	29	21	17	3	22	19	17	216
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	2	15	15	35	31	25	14	21	16	5	15	17	211
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO		4	24	17	26	12	3	9	21	18	32	16	182
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	27	6	8	3	8	13	6	4	8	8	7	3	101
ALAVA VERA TATIANA SORAYA								3	3	11	1	5	23
Total	69	47	92	83	122	112	87	90	111	96	155	116	1180

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2024													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	18	4	25	21	34	28	38	31	32	28	11		270
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	19	11	16	24	26	10	14	18	24	37	15	26	240
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	11	16	10	25	30	3	30	14	25	11	5	12	192
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO	29	16	19	8	16	10	15	13	20	8	6	5	165
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	6	6	8	3	3	3	10	3	7	6	4		56
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	5	3	4	3	1	2	3	2		1	2	2	28
Total	88	56	82	81	110	56	110	81	108	91	43	45	951

En el año 2024 se bajaron el número de referencias en un -19.41 % en comparación al año 2023



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

8. DEMANDA INSATISFECHA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2017

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	11	35	46
FEBRERO	16	78	94
MARZO	8	171	179
ABRIL	14	73	87
MAYO	37	168	205
JUNIO	14	26	40
JULIO	33	53	86
AGOSTO	17	52	69
SEPTIEMBRE	15	35	50
OCTUBRE	4	40	44
NOVIEMBRE	6	8	14
DICIEMBRE	10	18	28
TOTAL	185	757	942

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2018

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	6	25	31
FEBRERO	10	12	22
MARZO	19	3	22
ABRIL	48	16	64
MAYO	41	13	54
JUNIO	33	6	39
JULIO	35	8	43
AGOSTO	101	10	111
SEPTIEMBRE	101	27	128
OCTUBRE	15	142	157
NOVIEMBRE	3	143	146
DICIEMBRE	3	6	9
TOTAL	415	411	826



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2019			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	5	385	390
FEBRERO	7	299	306
MARZO	2	192	194
ABRIL	4	25	29
MAYO	6	4	10
JUNIO	6	24	30
JULIO	7	29	36
AGOSTO	1	25	26
SEPTIEMBRE	1	26	27
OCTUBRE	3	42	45
NOVIEMBRE	25	44	69
DICIEMBRE	24	103	127
TOTAL	91	1198	1289

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2020			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	54	204	258
FEBRERO	42	204	246
MARZO	21	109	130
ABRIL	1	13	14
MAYO	4	6	10
JUNIO	12	14	26
JULIO	6	12	18
AGOSTO	10	14	24
SEPTIEMBRE	10	19	29
OCTUBRE	5	79	84
NOVIEMBRE	7	57	64
DICIEMBRE	2	21	23
TOTAL	174	752	926



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2021			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	3	3	6
FEBRERO	2	5	7
MARZO	2	31	33
ABRIL	3	25	28
MAYO	3	10	13
JUNIO	1	16	17
JULIO	2	31	33
AGOSTO	0	35	35
SEPTIEMBRE	1	8	9
OCTUBRE	1	13	14
NOVIEMBRE	3	28	31
DICIEMBRE	0	7	7
TOTAL	21	212	233

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2022			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	1	10	11
FEBRERO	1	5	6
MARZO	2	11	13
ABRIL	0	22	22
MAYO	0	4	4
JUNIO	0	7	7
JULIO			0
AGOSTO			0
SEPTIEMBRE			0
OCTUBRE			0
NOVIEMBRE			0
DICIEMBRE			0
TOTAL	4	59	63

Desde la salida de la empresa encargada del CALL CENTER no se nos envía mas reportes

La demanda insatisfecha es proporcionada por el Ing. Raúl Chamorro del CALL CENTER la cual solo se nos envió hasta el mes de junio del año 2022 pese a que se ha solicitado por repetidas ocasiones y no tenemos datos del año 2023.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

PERSONAS	FEMENINOS	MASCULINOS	TOTAL
2018	3779	4276	8055
2019	3238	3847	7085
2020	2513	2894	5407
2021	2440	2497	4937
2022	2824	3060	5914
2023	3736	3982	7718
2024	3755	4015	7770

En el año 2024 existe un registro en CONSULTA EXTERNA de 22606 atenciones a 7770 pacientes con una concentración de 2.91 y se incrementaron la cantidad de pacientes atendidos en 0.67 %

10. CONCLUSIONES

De forma mensual se han generado 28 informes que se han socializado en toda el área por correo electrónico, en total 336 archivos durante el año 2024 y se ha enviado de forma periódica los informes al área de comunicación en la matriz establecida así como los informes solicitados de ausentismos, sábana estadística, planes de acción, cartera de servicio, informe anual de reporte en cifras, planes de recuperación de atenciones, matrices de abastecimiento, matriz de estado de agendas, entre otros.

Del análisis comparativo de las estadísticas de los últimos 7 años, se puede concluir que:

- ✓ En el año 2024 hubo un incremento de atenciones del 2.19% en comparación al año 2023 pese a que el último trimestre del año 2023 nos vimos afectados por los cortes de energía eléctrica y por la migración del sistema de agendamiento.
- ✓ En el año 2024 el porcentaje de inasistencia de pacientes en toda la unidad médica se incrementado pasando de 9.61% al 13.50% al 14.87% en el último año.
- ✓ En el año 2022 hubo inasistencia de 1438 pacientes mientras que el año 2023 se incrementó a 3494 y en el 2024 en 3834 citas no asistidas.
- ✓ En área como mayor porcentaje de ausentismo en el año 2024 fue odontología con 23.89% seguido de medicina general del 13.93% y al final medicina familiar con el 13.66%
- ✓ En el año 2024 los servicios de odontología y medicina familiar decrecieron en -6.64 y -6.36 por ciento, respectivamente no así medicina general que tuvo un crecimiento del 5.53%.
- ✓ En el servicio de laboratorio en el año 2024 se incrementó en un 20.91 % en exámenes en comparación al año 2023.
- ✓ En el año 2024 en el servicio de rehabilitación en sesiones existe un decremento del -4.35% en comparación del año 2023.
- ✓ En el servicio de ambulancia el año 2024 ha sido el más alto del análisis desde el año 2017 pero solo se incrementándose en el 12.93% en al año 2023.
- ✓ En el año 2024 se disminuyeron las referencias en un -19.41 % en comparación del año 2023

CENTRO DE SALUD A – CALCETA

11. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda, salvo mejor criterio de la Autoridad del CSA Calceta, que:

- ✓ Solicitar a los médicos realicen un informe de medidas que ayuden a descender el porcentaje de ausentismo para todos los médicos ya que todos están sobre un 10% de ausentismo de pacientes que el mayor umbral permitido.
- ✓ Solicitar informe compromiso de los servicios de apoyo con menor incremento de producción donde se establezcan estrategias y compromisos encaminados a incrementar su servicio.



INFORME ESTADÍSTICA

del CSA Calceta

DEL AÑO 2024



ANTECEDENTES & SITUACIÓN ACTUAL

www.iess.gob.ec

ANTECEDENTES

Documentos de solicitud de informes



- Con documento IESS-CPPSSM-2022-17126-M del 14 de diciembre del 2022, suscrito por COORDINADORA PROVINCIAL DE **MATRICES MENSUALES DE INFORMES DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD UNIDADES MÉDICAS.**
- PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD MANABÍ en el que solicita Con documento IESS-DSGSIF-2023-5348-M del 06 de septiembre de 2023 suscrito por Mgs. Francisco Xavier Mora, DIRECTOR DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR, emite **DISPOSICIÓN DE ELABORACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA ANTE LOS AUSENTISMOS NO PROGRAMADOS.**
- En virtud a Memorando Nro. IESS-CSA-CAL-2024-0600-M del 01 de febrero del 2024 en donde se hace la **SOCIALIZACIÓN DE FICHAS METODOLÓGICAS Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN INDICADORES DEL POA 2024 - ESTABLECIMIENTOS DE SALUD- GRUPO 2.**
- Memorando Nro. IESS-CSA-CAL-2024-0675-M del 06 de febrero del 2024 en donde la Mgs. Jenny Elizabeth Ojeda García, Subdirectora Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información realiza la **OFICIALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ÓPTIMA DE ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA - POA 2024 - CENTROS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.**
- En atención a requerimiento del Director del CSA Calceta con IESS-CSA-CAL-2024-1061-M de fecha 28 de febrero de 2024 en el que solicita **INFORME DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL CSA CALCETA** y que en todas la reuniones mensuales se socialice.

Situación actual

MÉTRICA DE PRODUCCIÓN

- **MEDICINA GENERAL.-** En el CSA de calceta, se cuenta con 3 consultorios con sus respectivos médicos Generales que laboran 8 horas diarias desde la 08:00 a 16:30 en donde cada médico tiene en promedio un espacio para atención a **24/pacientes/días/médico**, sin considerar las horas administrativas que se les ha asignado a los médicos. Este servicio se encuentra cargo de los médicos: Dr. Oscar Santana Intriago (horas de médico auditor) Dra. Mayra Loor Cevallos (horas administrativas administrador de órdenes de medicina) y el Dr. Limbert Cevallos García (sin horas administrativas)
- **MEDICINA FAMILIAR.-** En este servicio se cuenta con 2 consultorios a cargo de: Dra. Luisa Jiménez Urdanigo (horarios para procedimientos) y el Dr. Paúl García Zambrano (sin horarios administrativos) los cuales deben atender **24 pacientes/días/médico** en 4 días a la semana y un día destinado a VISITAS DOMICILIARIAS en donde atienden 8 pacientes/días/médico
- **ODONTOLOGÍA.-** Solo contamos con un consultorio a cargo de la ODON. TATIANA ÁLAVA VERA que debe atender **16 pacientes/día/médico** (son horario administrativo)
- **REHABILITACIÓN.-** En esta área contamos con 2 licenciados que deben atender **24/pacientes/día/funcionario** que equivalen a 3 pacientes/hora/funcionario en total **960/pacientes/mes** en donde el promedio del años anteriores fue de 44362 sesiones es decir 3696/sesiones/mes aproximadamente por mes
- **LABORATORIO.-** El Laboratorio del CSA Calceta cuenta con 2 licenciados que debe atender **25/pacientes/funcionario/día**. En teoría se debería atender en total a **1000 pacientes/mes** en este servicio y en donde en el ultimo año el promedio mensual de fue de 5002/exámenes/mes aproximadamente.
- **SERVICIO DE ENFERMERÍA.-** En este servicio se atienden los pacientes pre-consulta con la toma de signos vitales pero también se realizan otro tipo de procedimientos que deben ser registrados a cargo de la Lic. Marisol Vélez y la Sra. María Year.
- **AMBULANCIA.-** El servicio está a cargo de 9 funcionarios, convirtiéndose en el servicio con mayor masa salarial, en donde para **lograr sostener el servicio de deben realizar mínimo 40 traslados/mes**
- **FARMACIA.-** En este servicio solo contamos con una persona que en promedio despacha de **2500 a 3500** recetas/mes

KPI
FACTURACIÓN
2024

www.iess.gob.ec

FACTURACIÓN

TOTAL DE CSA CALCETA

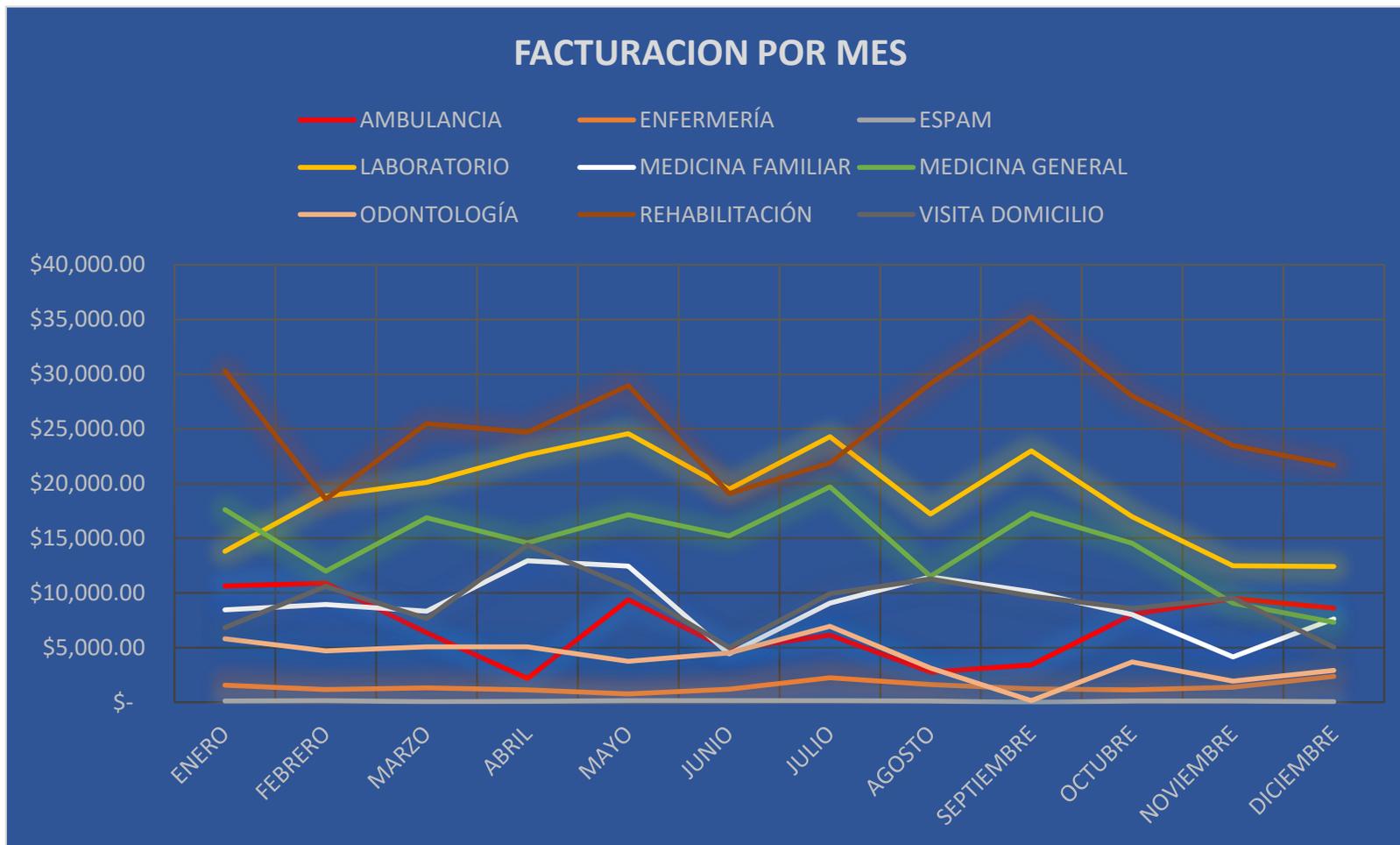


SERVICIO	FACTURADO	PORCENTAJE
ESPAM	\$ 1,204.78	0.11%
ENFERMERÍA	\$ 17,068.29	1.60%
ODONTOLOGÍA	\$ 47,592.32	4.45%
TRASLADO AMBULANCIA	\$ 82,529.53	7.73%
MEDICINA FAMILIAR	\$ 105,870.88	9.91%
VISISTAS DOMICILIARIAS	\$ 109,042.27	10.21%
MEDICINA GENERAL	\$ 172,728.89	16.17%
LABORATORIO CLÍNICO	\$ 225,745.73	21.13%
REHABILITACIÓN FÍSICA	\$ 306,553.45	28.69%
Total general	\$ 1,068,336.14	100.00%

- Facturación preliminar sin pertinencia médica
- Sin recuperar valores del MSP a través del RPIS

FACTURACIÓN

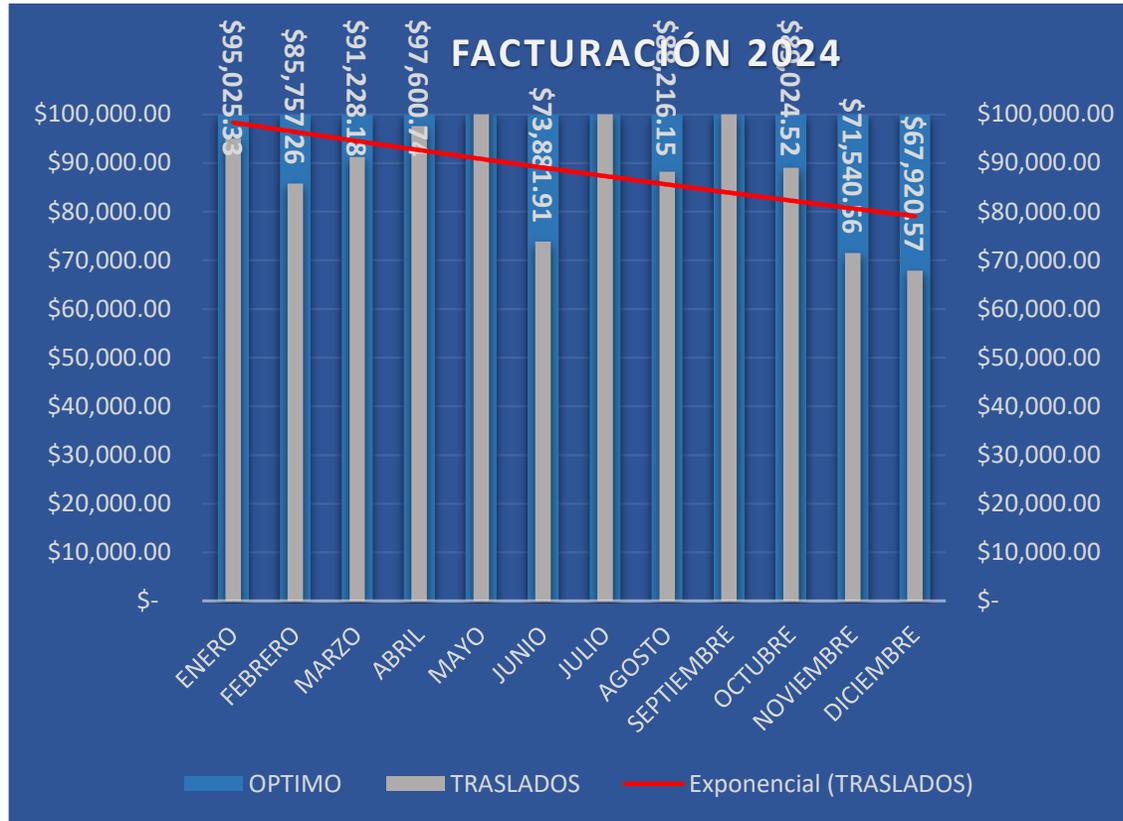
POR SERVICIO



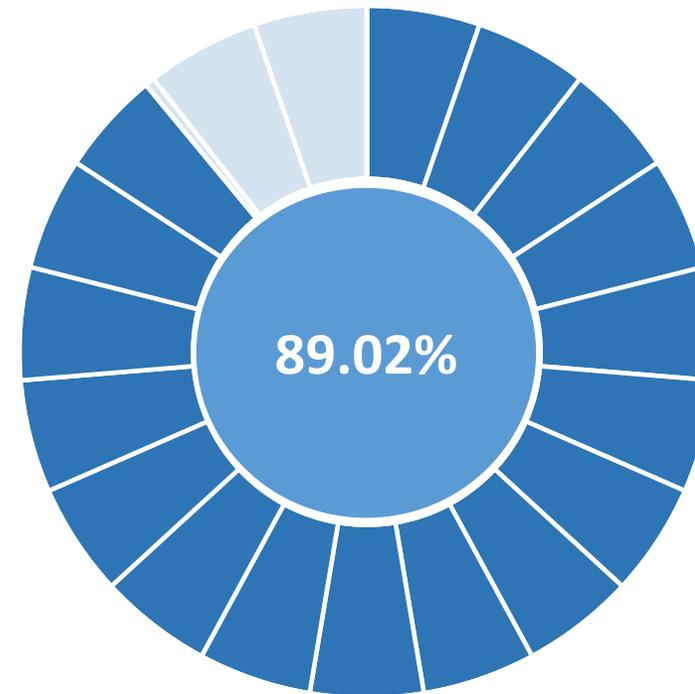
- Facturación preliminar sin pertinencia médica
- Sin recuperar valores del MSP a través del RPIS

FACTURACIÓN

AVANCE ANUAL DE LA FACTURACIÓN



AVANCE FACTURACIÓN 2024



KPI

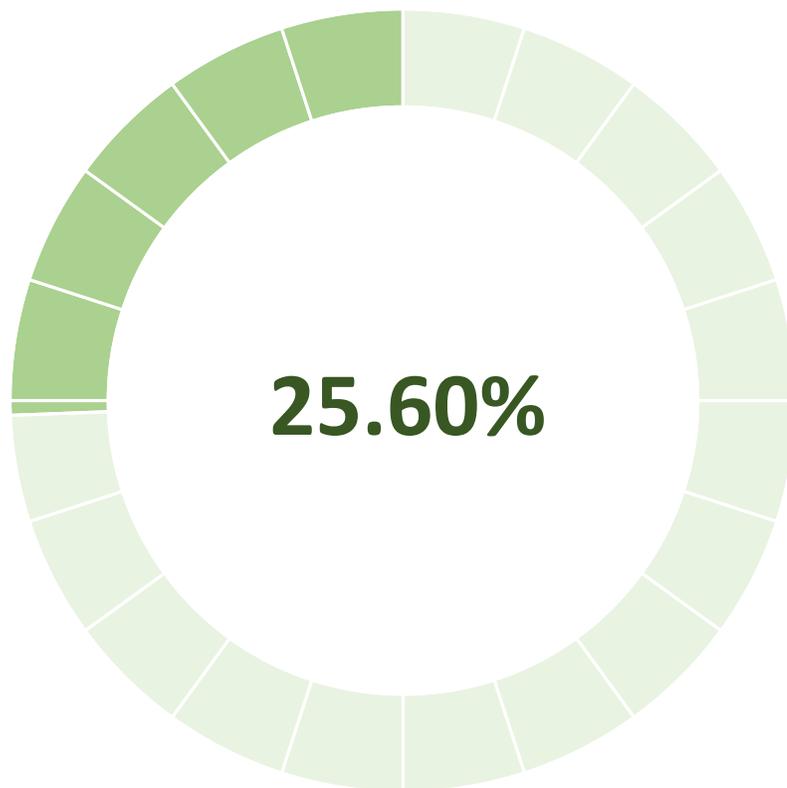
CONSULTA EXTERNA

indicador clave de rendimiento consulta
externa

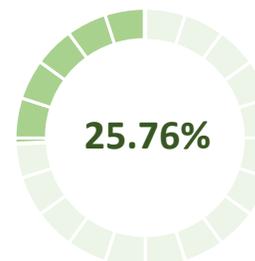
PRODUCCIÓN 2024

AGENDA NO ASIGNADA

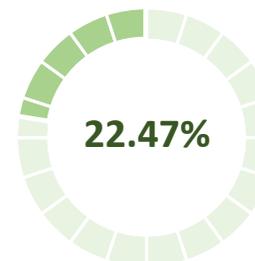
CONSULTA EXTERNA



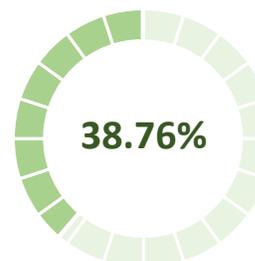
MEDICINA FAMILIAR



MEDICINA GENERAL



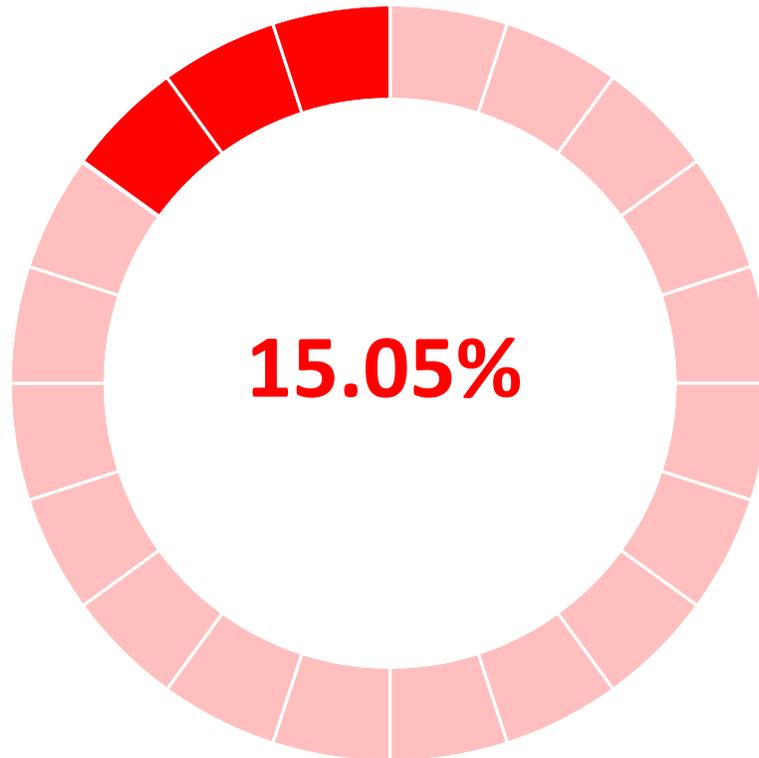
ODONTOLOGIA



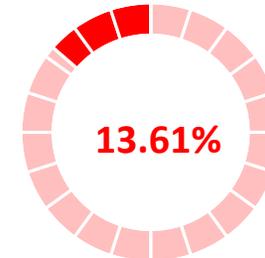
PRODUCCIÓN 2024

AUSENTISMO DE PACIENTES

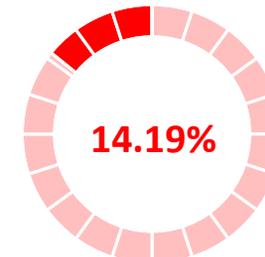
CONSULTA EXTERNA



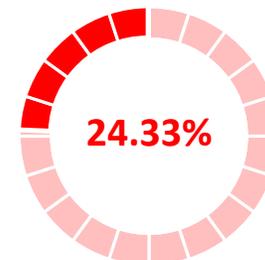
MEDICINA FAMILIAR



MEDICINA GENERAL



ODONTOLOGIA



PACIENTES ATENDIDOS/PACIENTES AGENDADOS

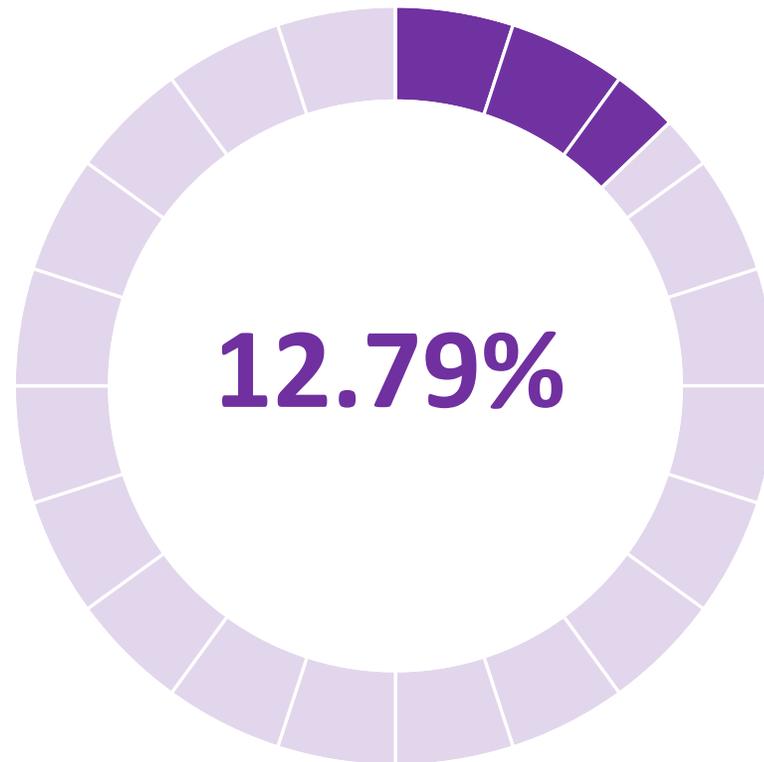
ODON: 1 = 6,25%; 3=18,75%

MF, MF: 4,16%; 4=16,66 %

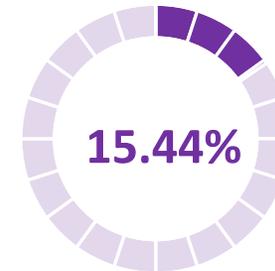
PRODUCCIÓN 2024

AMPLIACIONES DE TURNOS

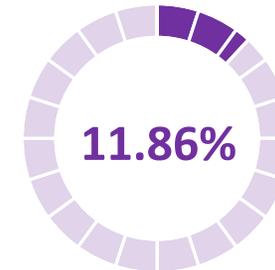
CONSULTA EXTERNA



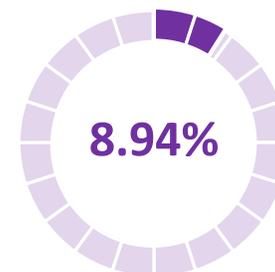
MEDICINA FAMILIAR



MEDICINA GENERAL



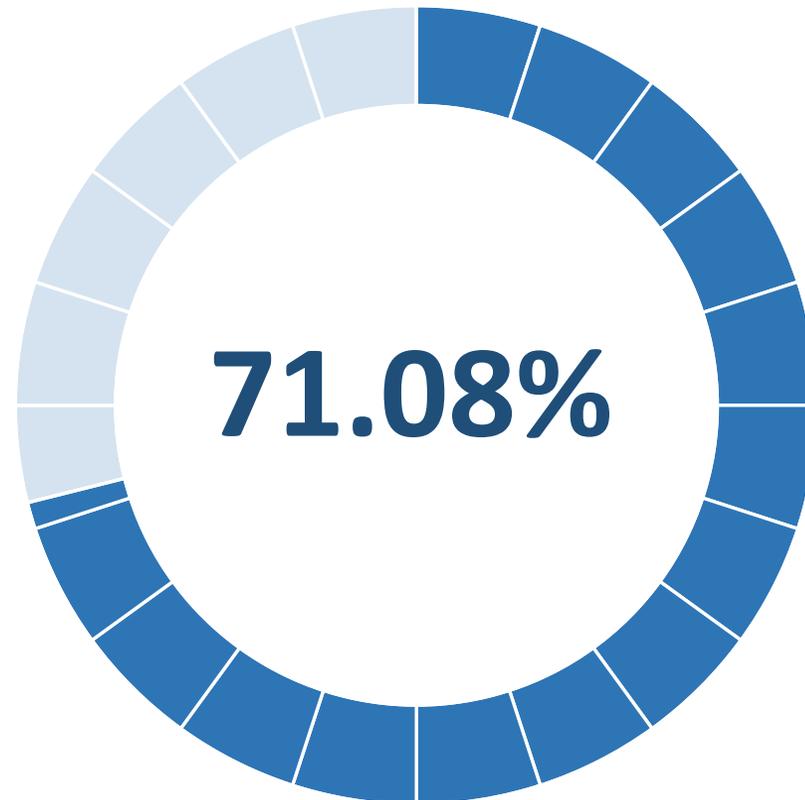
ODONTOLOGIA



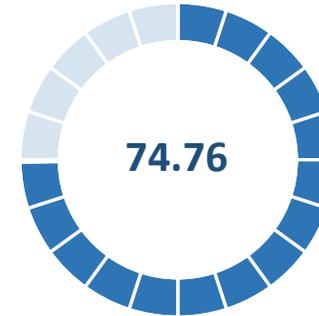
PRODUCCIÓN 2024

ALCANCE DE LA META

CONSULTA EXTERNA



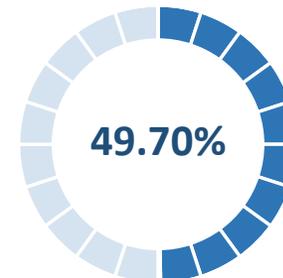
MEDICINA FAMILIAR



MEDICINA GENERAL

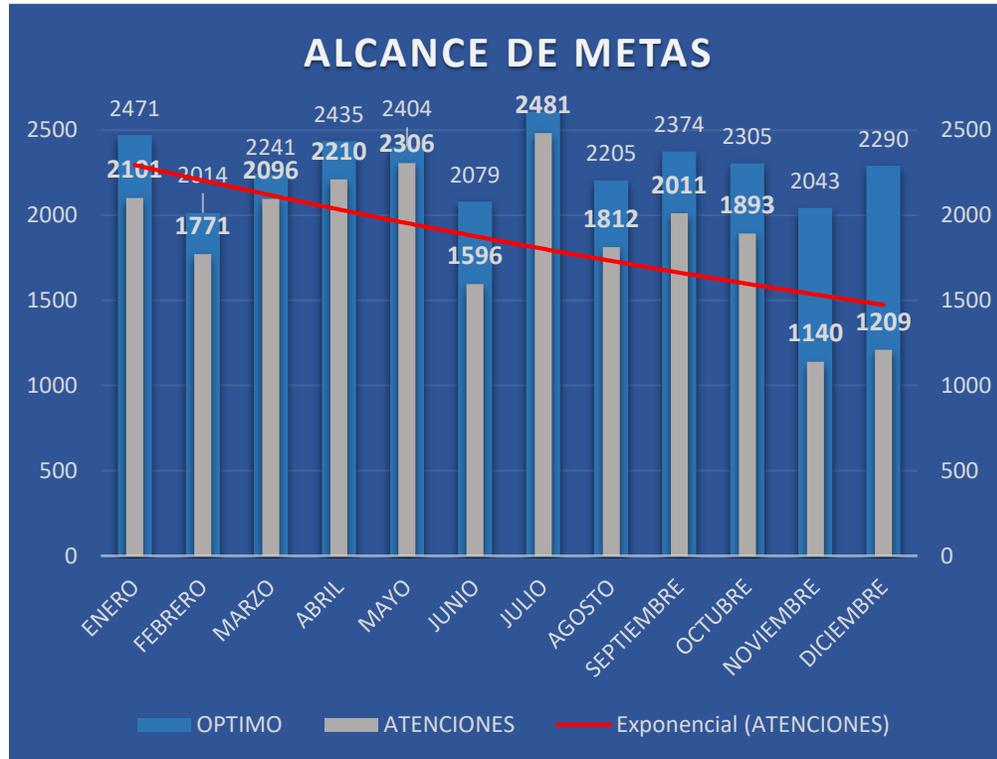


ODONTOLOGIA

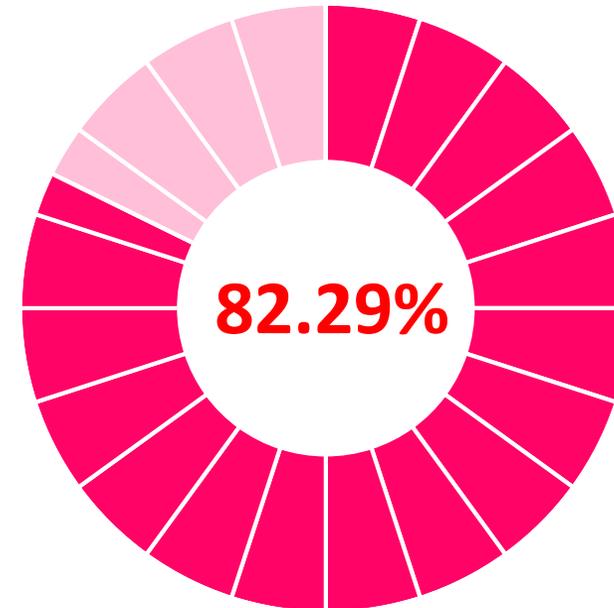


PRODUCCIÓN 2024

AVANCE META ANUAL EN ATENCIONES



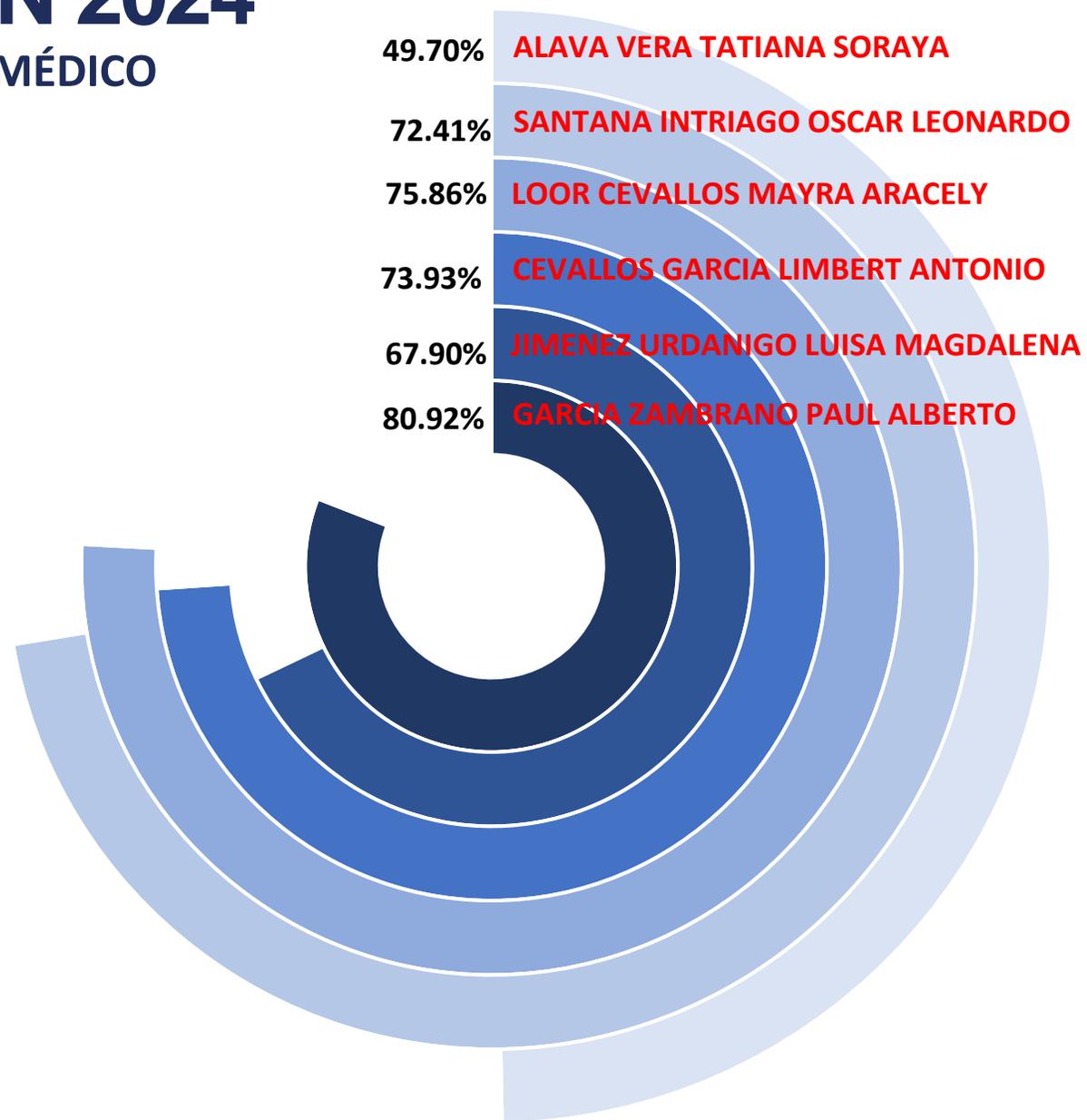
CONSULTA EXTERNA



En el año 2024 se realizaron 22,626 atenciones de las 26,460 agendadas con un ausentismo del 14,49 % (3834 turno), el 25,60% de agenda no asignada y el 12,79% (2804 turnos) de ampliación de turnos.

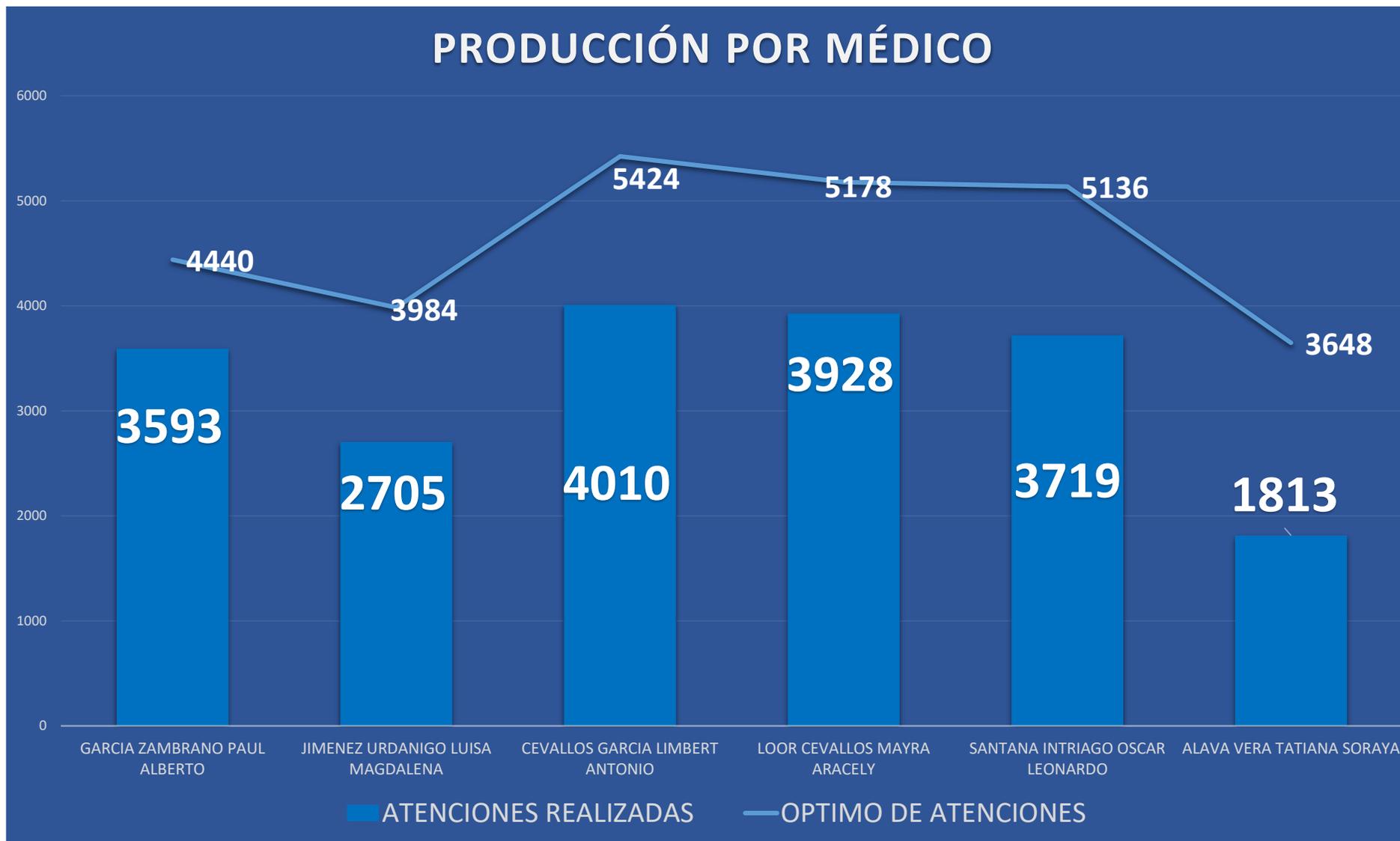
PRODUCCIÓN 2024

META ALCANZADA POR MÉDICO



PRODUCCIÓN 2024

META POR MÉDICO



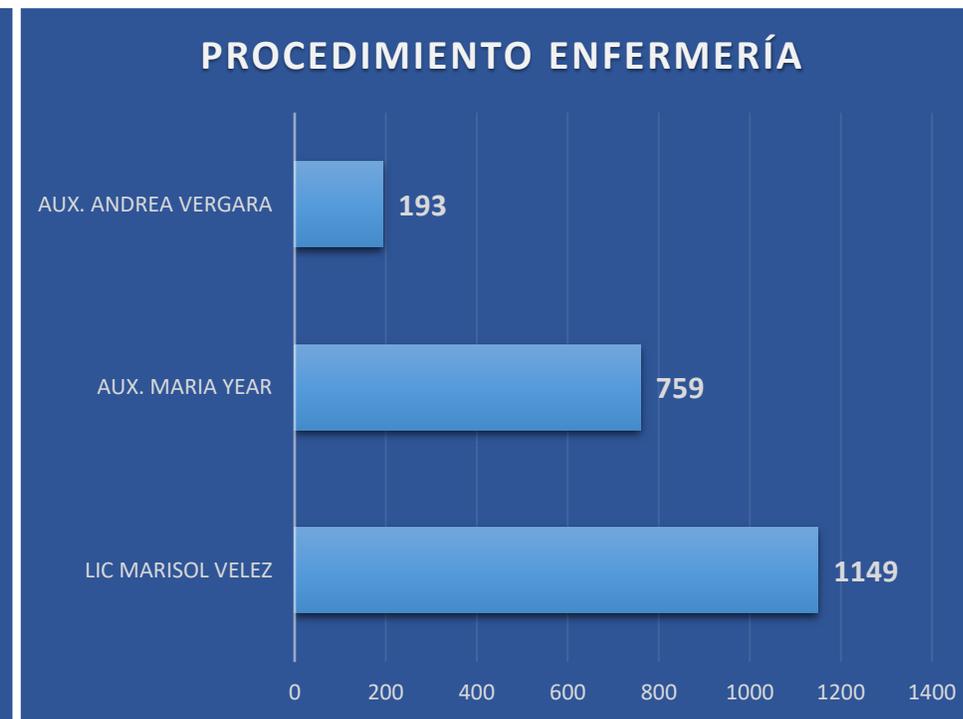
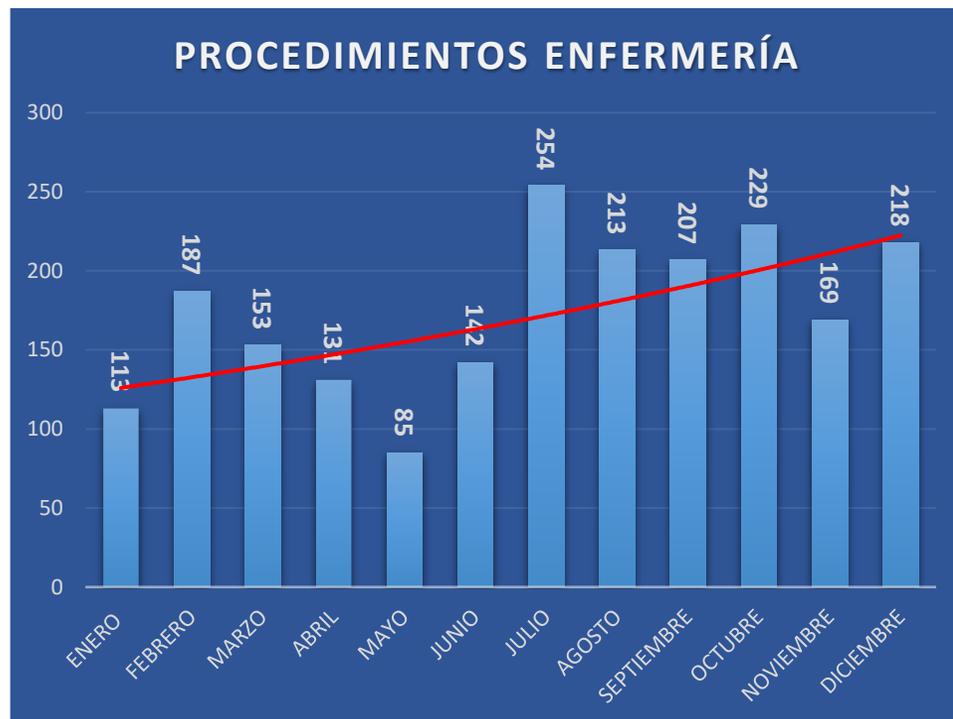
PRODUCCIÓN 2024

VISITAS DOMICILIARIAS



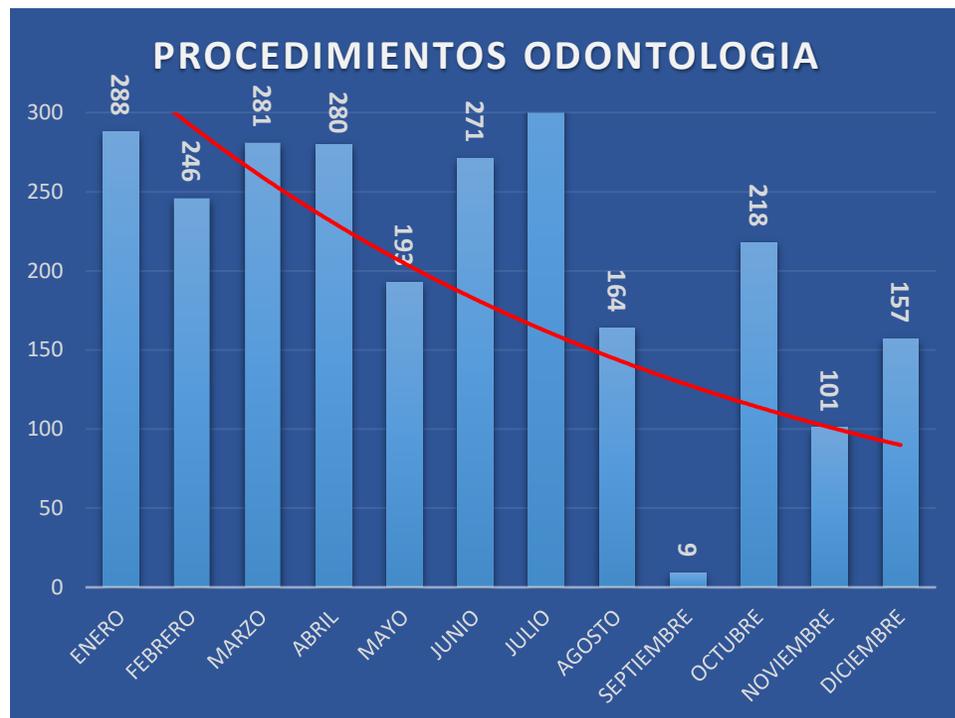
PRODUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS ENFERMERÍA 2024



PRODUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGÍA 2024



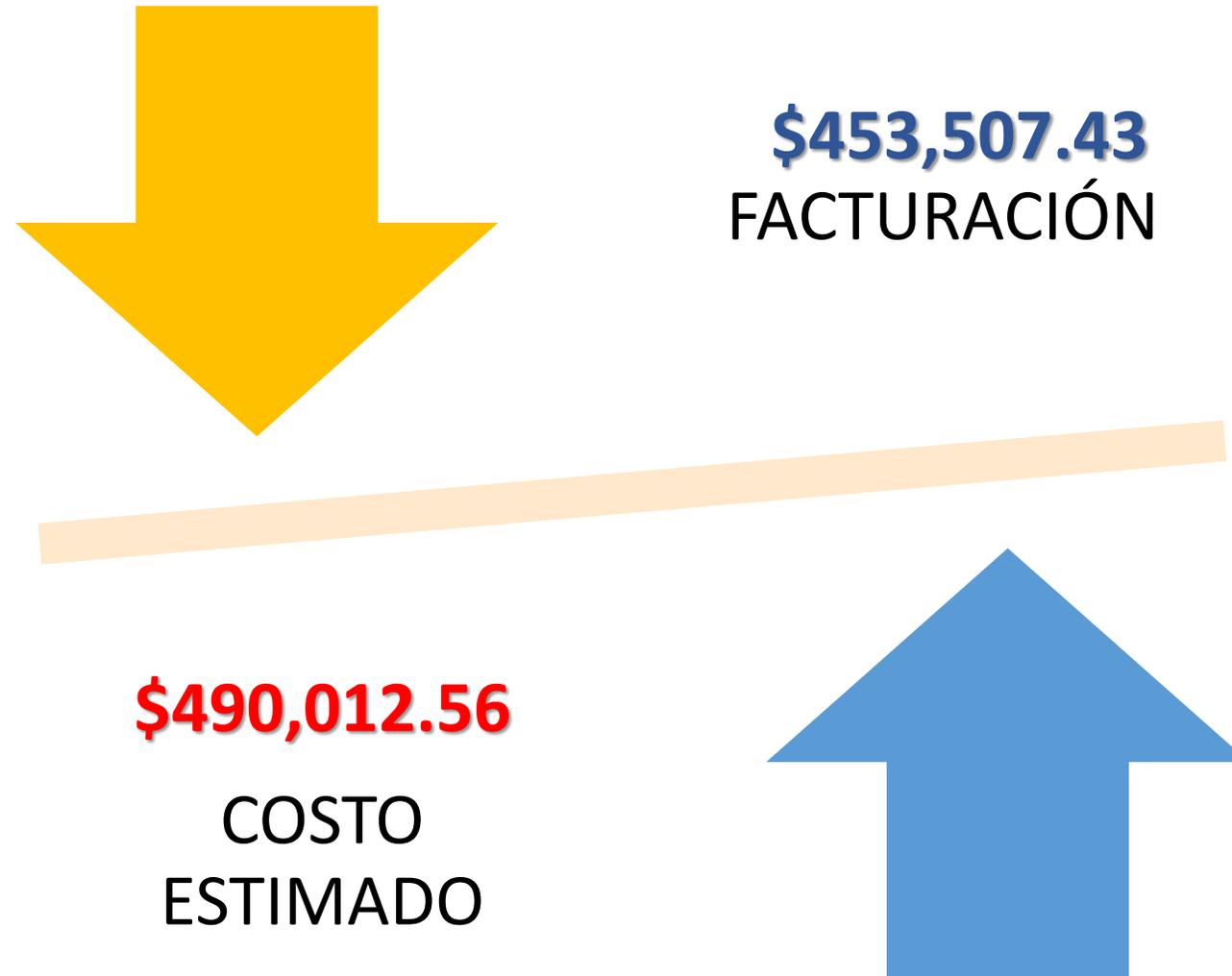
PRODUCCIÓN

RECETAS DESPACHADAS



EQUILIBRIO FINANCIERO

CONSULTA EXTERNA



***KPI SERVICIO DE
APOYO
LABORATORIO 2024***

www.iess.gob.ec

PRODUCCIÓN

EXÁMENES EN LABORATORIO 2024

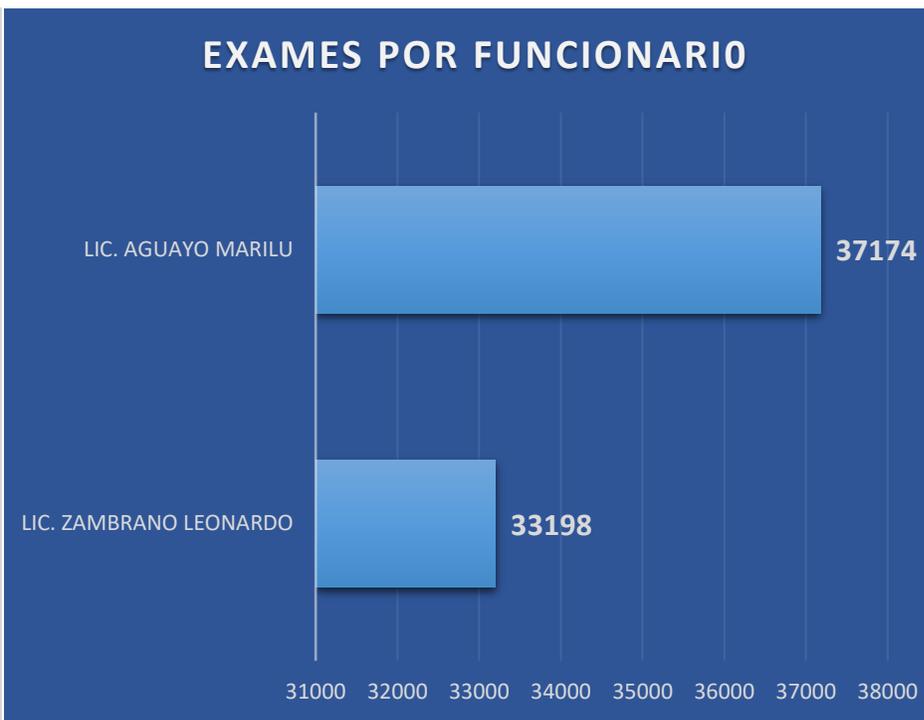
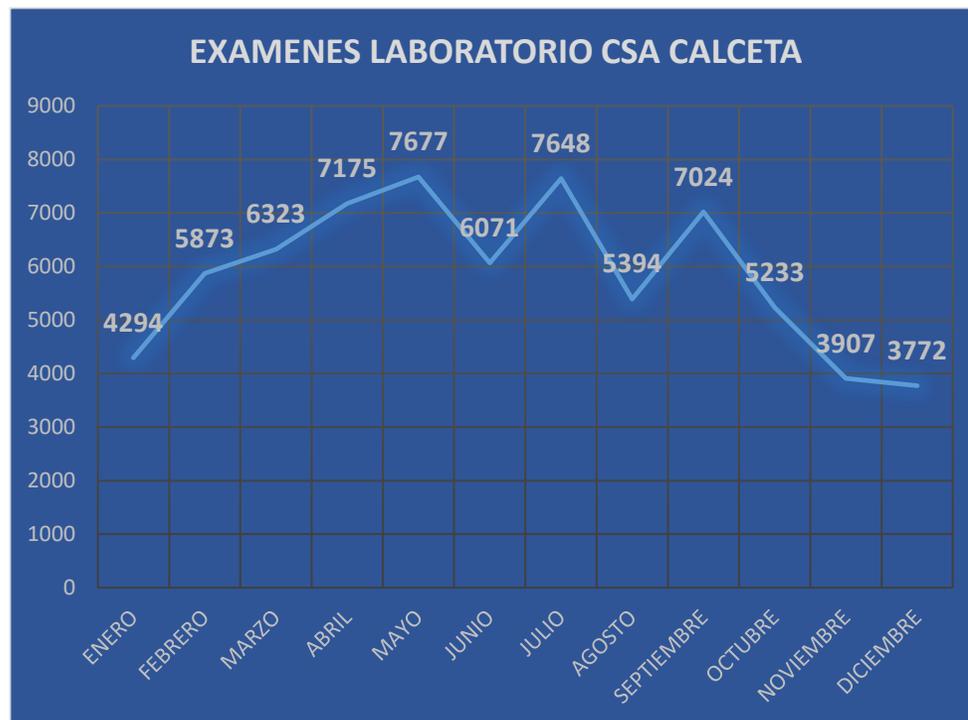
HEMATOLOGIA	7508
BIOMETRIA HEMATICA	6955
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	553
INMUNOLOGIA	2043
AGLUTINACIONES FEBRILES	383
ANTI HBS	51
ASTO	251
FACTOR REUMATOIDE	152
HIV 1+2	101
PCR CUANTITATIVO ULTRASENSIBLE	469
PSA TOTAL	565
V.D.R.L.	67
PSA LIBRE Y TOTAL	2
PSA LIBRE	1
ANTIGENO AUSTRALIA (HBS-AG)	1
OTROS ANALISIS	12354
COPROPARASITARIO	4263
EMO (UROANALISIS DE RUTINA)	6447
HELYCOBACTER PYLORI EN HECES	1549
PRUEBA DE EMBARAZO	30
SANGRE OCULTA	65

QUIMICA	48467
ACIDO URICO	5030
ALBUMINA	70
ALT (SGPT)	5701
AST (SGOT)	5708
BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA	96
COLESTEROL	5477
CREATININA	5248
GLUCOSA	6623
GLUCOSA 2H POSTPRANDIAL	116
GLUCOSA BASAL Y 2 H POSTPRANDIAL	50
HDL-LDL COLESTEROL	3785
NITROGENO UREICO (BUN) /UREA	4454
PROTEINAS TOTALES	47
TRIGLICERIDOS	6059
PROTEINAS EN ORINA	3
Total general	70372

se realizaron 70372 exámenes en laboratorio en donde se atendieron 8798 ordenes en el mes es decir 8,00 exámenes por orden.

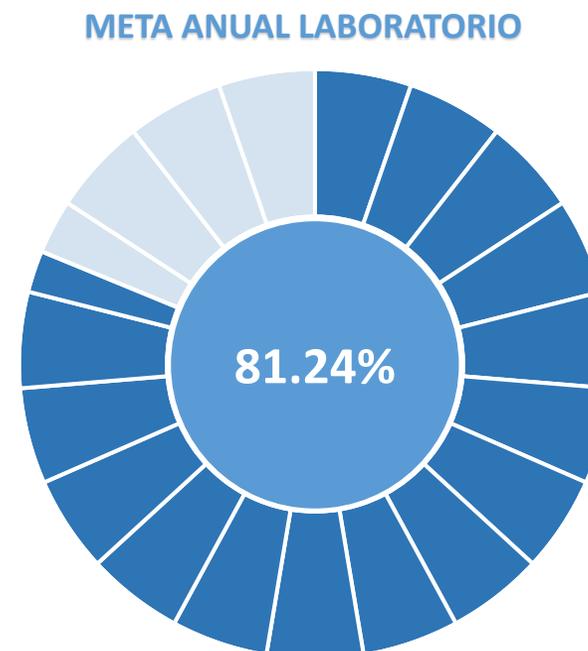
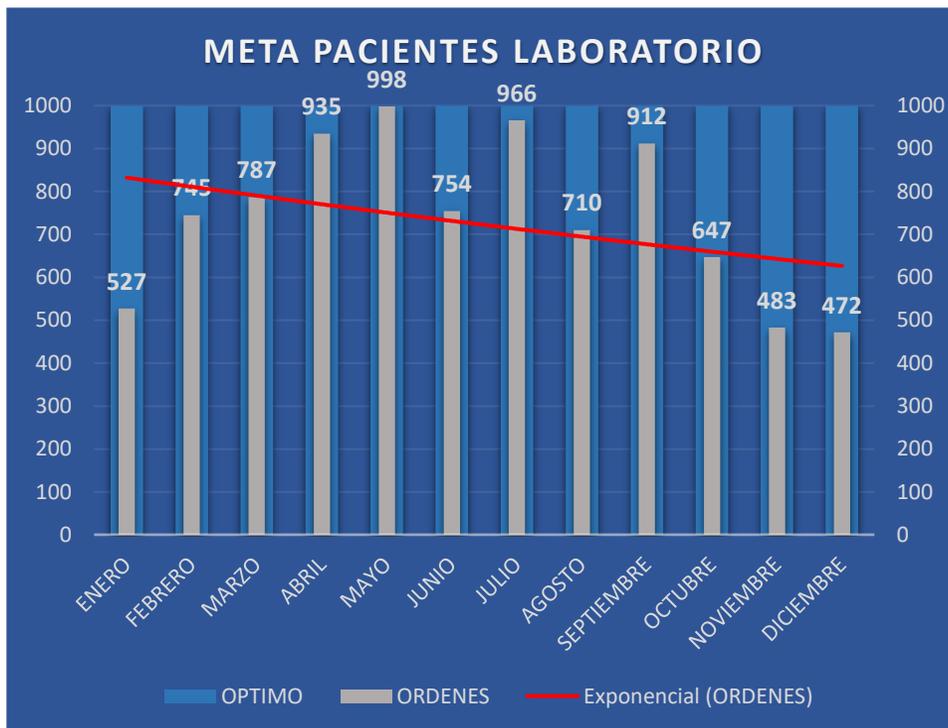
PRODUCCIÓN

SESIONES EN LABORATORIO 2024



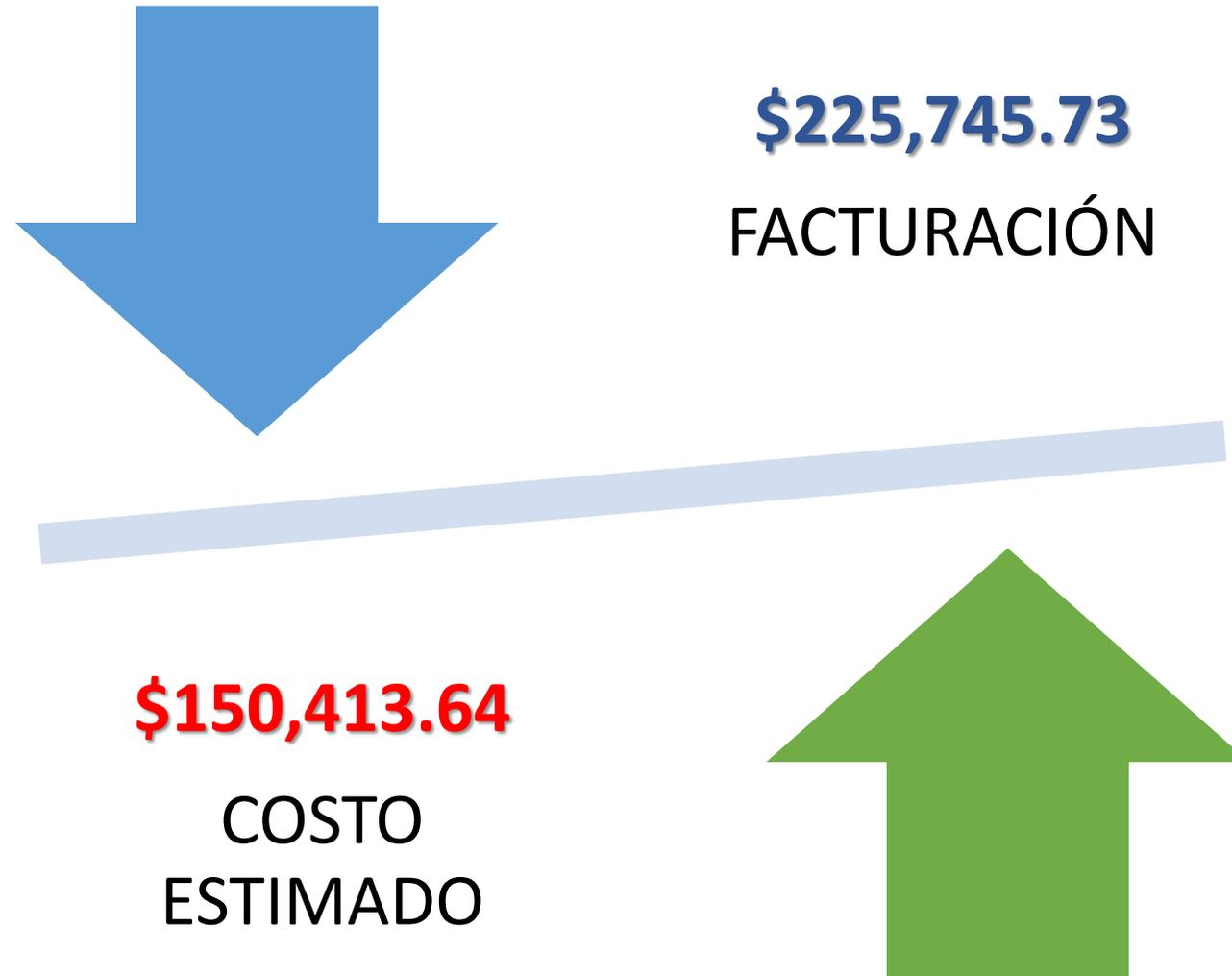
PRODUCCIÓN

ORDENES ATENDIDAS EN LABORATORIO 2024



EQUILIBRIO FINANCIERO

LABORATORIO



***KPI SERVICIO DE
APOYO
REHABILITACIÓN 2024***

www.iess.gob.ec

PRODUCCIÓN

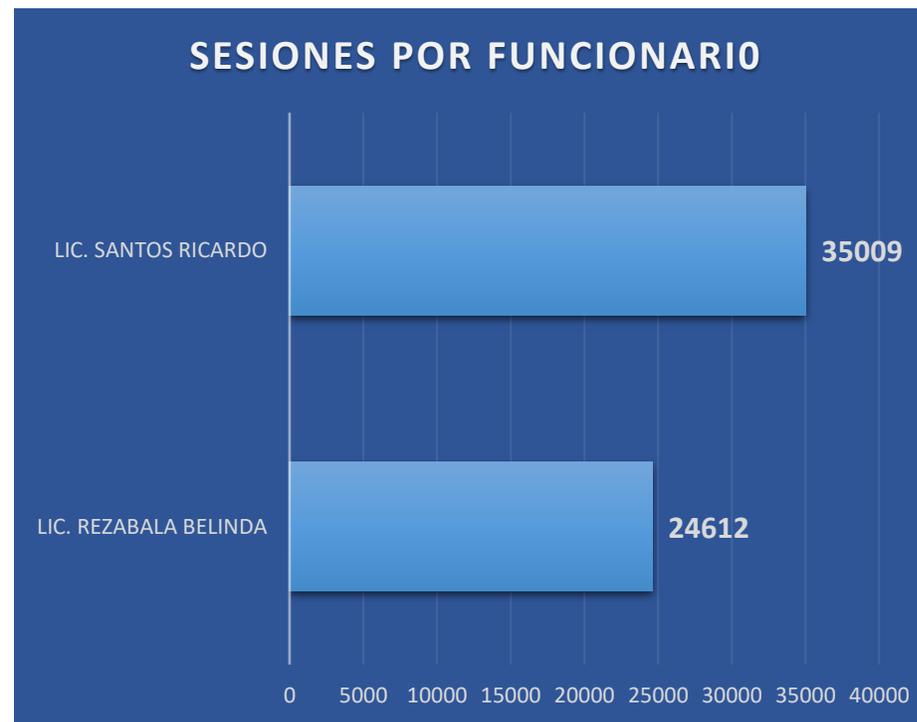
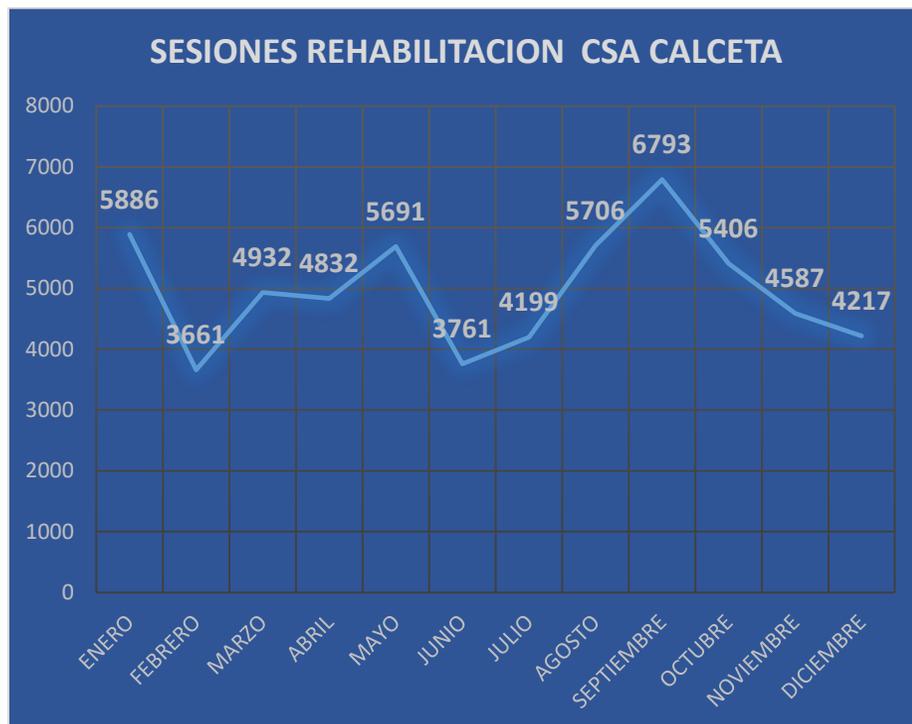
SESIONES EN REHABILITACIÓN 2024

▣ ELECTROTERAPIA (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS)	14493
ELECTRO ESTIMULACIÓN	9094
LÁSER TERAPIA	1212
ULTRASONIDO	4187
▣ HIDROTERAPIA (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS)	9981
COMPRESAS QUÍMICAS	9981
▣ PSICO-REHABILITACIÓN (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS))	14
ESTIMULACIÓN TEMPRANA	14
▣ TERAPIA FÍSICA (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS)	30115
BICICLETA ERGOMÉTRICA	986
EJERCICIOS ACTIVOS	8709
EJERCICIOS ASISTIDOS	8496
EJERCICIOS DE EDUCACIÓN EN MARCHA	413
EJERCICIOS ESPECIALES	1288
EJERCICIOS RESISTIDOS	930
MASAJES	9219
REEDUCACIÓN POSTURAL	32
MANIPULACIONES ESPECIALES	39
PRESOTERAPIA	3
▣ TERAPIA INTEGRAL (FÍSICA, HIDROTERAPIA Y ELECTROTERAPIA)	4439
MAGNETOTERAPIA, SESIÓN DE 50 MINUTOS	4439
▣ TERAPIA OCUPACIONAL (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS)	578
MEJORAMIENTO FUERZA MUSCULAR	428
MEJORAMIENTO MOVIMIENTO ROTATORIO	57
MEJORAMIENTO COORDINACIÓN MOTRIZ	73
ENTRENAMIENTO PRÓTESIS	20
▣ TERAPIA DEL LENGUAJE (POR SESIÓN DE HASTA 20 MINUTOS)	1
EJERCICIOS DE PERCEPCIÓN	1
Total general	59621

Se realizaron 59,621 sesiones con 684 pacientes y 10,028 atenciones que equivalen a 5,95 sesiones por paciente

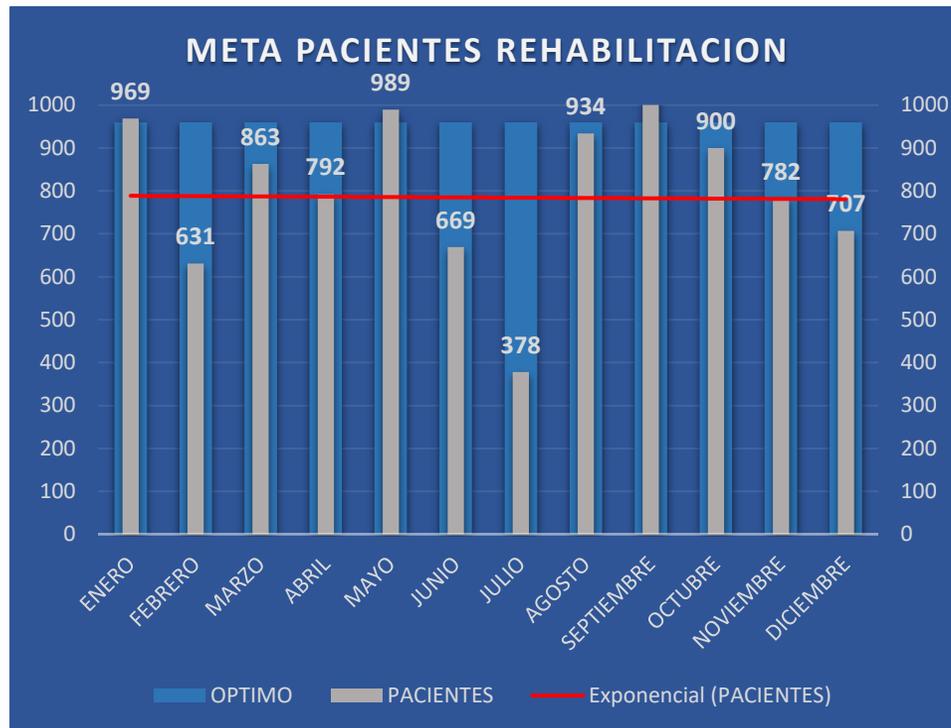
PRODUCCIÓN

SESIONES EN REHABILITACIÓN 2024

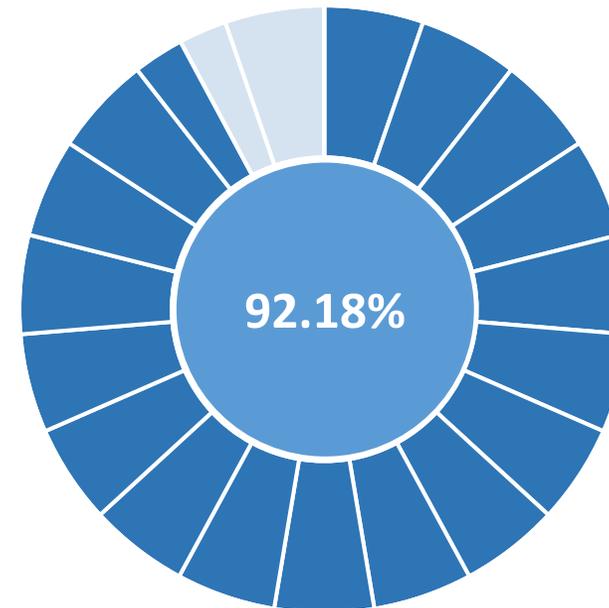


PRODUCCIÓN

PACIENTES ATENIDOS EN REHABILITACIÓN 2024

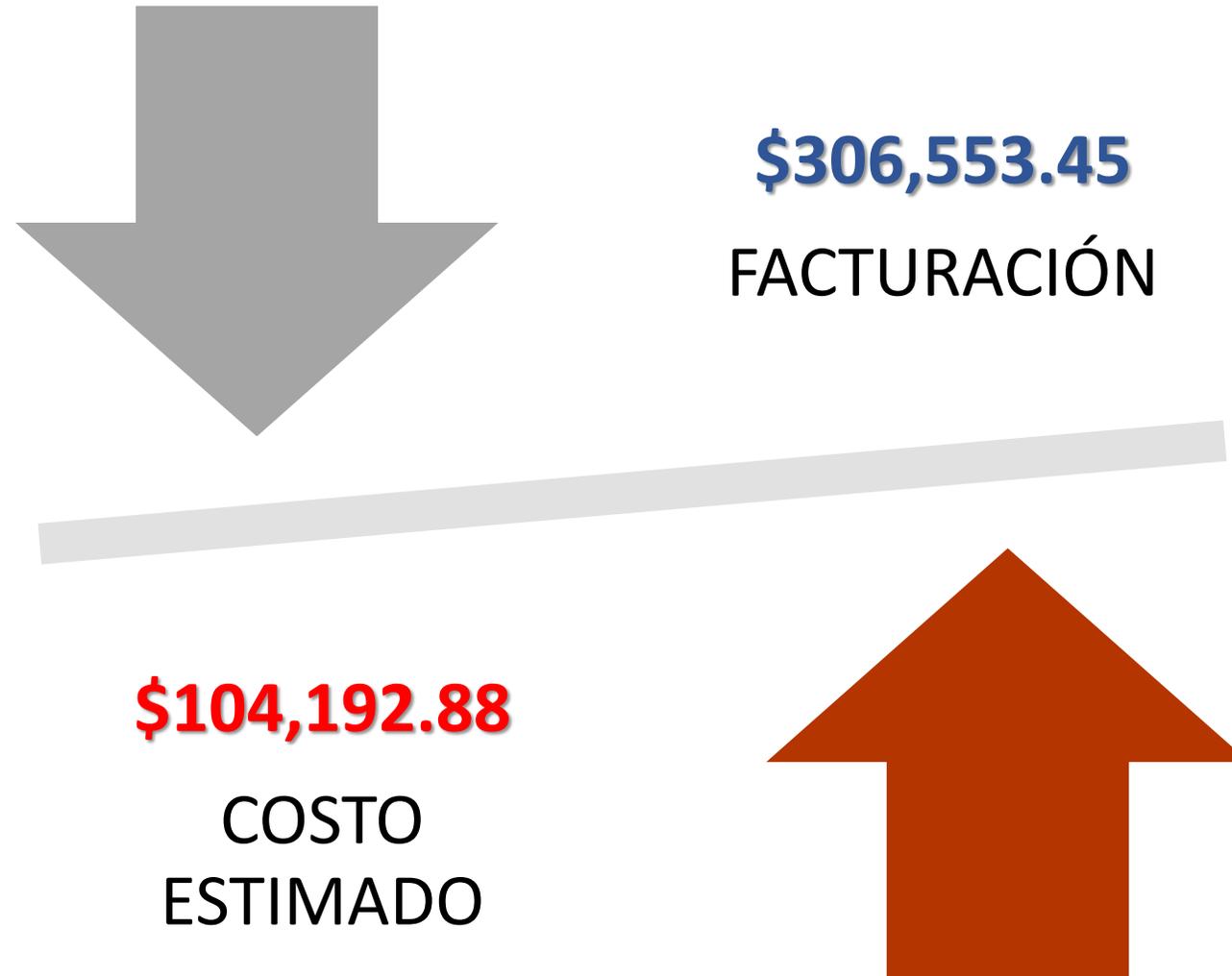


META ANUAL REHABILITACION



EQUILIBRIO FINANCIERO

REHABILITACIÓN



KPI SERVICIO DE APOYO

APH 2024

PRODUCCIÓN

TRASLADO AMBULANCIA 2024

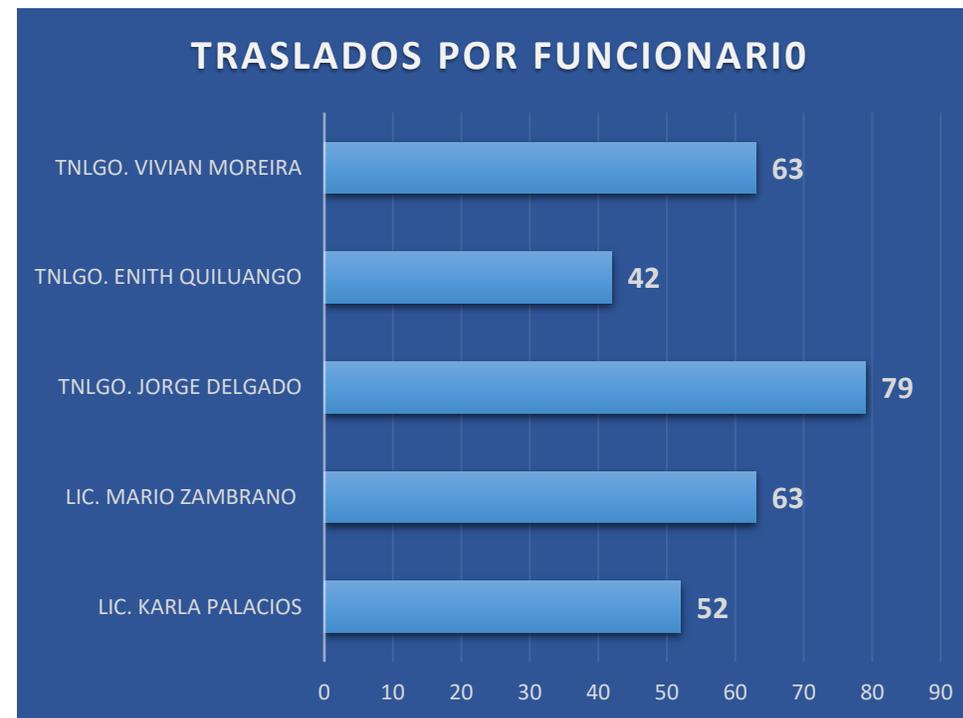
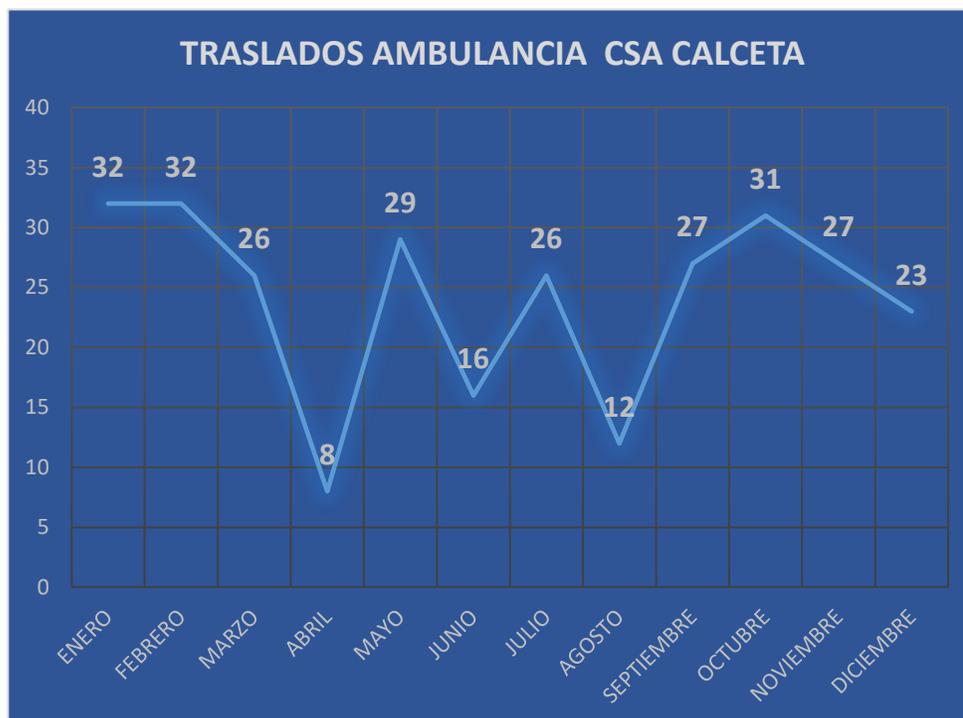


INGRESADO POR	NOMBRE	TOTAL
+ DELGADO ZAMBRANO JORGE LUIS		79
+ ZAMBRANO PEÑARRIETA MARIO RIGOBERTO		63
+ MOREIRA RODRIGUEZ VIVIAN FERNANDA		63
+ PALACIOS FERRIN KARLA PAOLA		52
+ QUILUANGO HERRERA ENITH MERCEDES		42
Total general		299

Se realizaron 299 traslados en el 2024

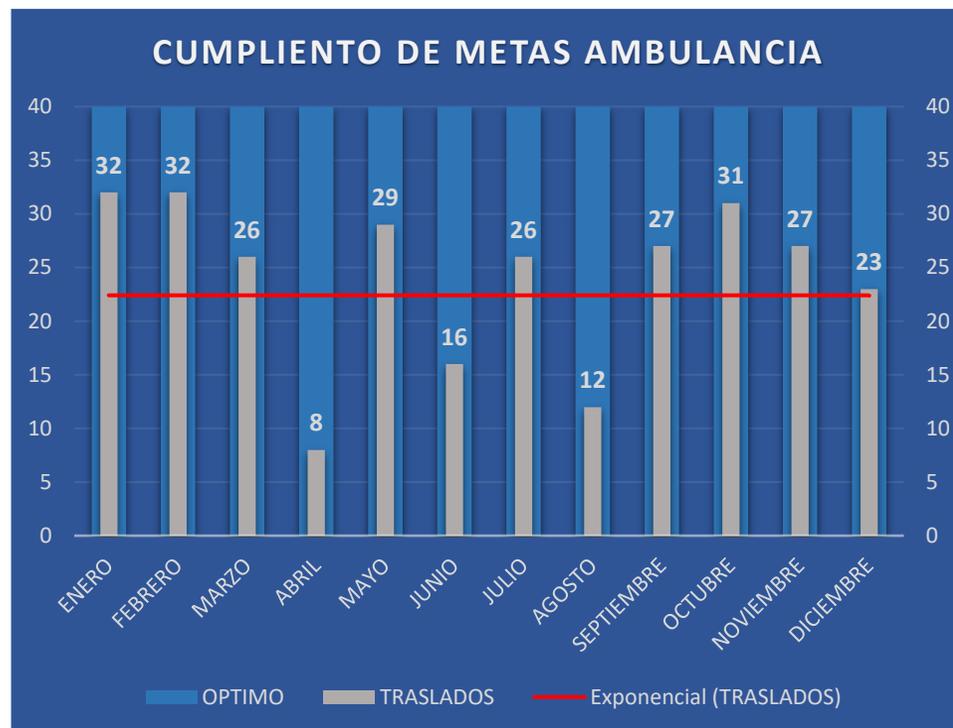
PRODUCCIÓN

TRASLADO AMBULANCIA 2024

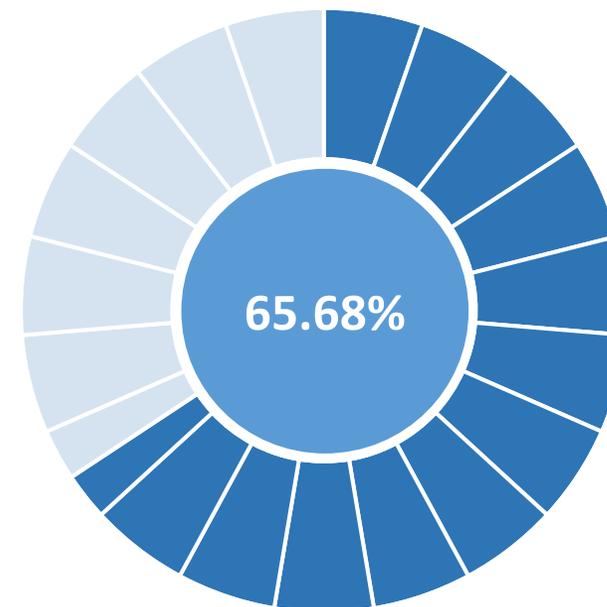


PRODUCCIÓN

TRASLADO AMBULANCIA 2024

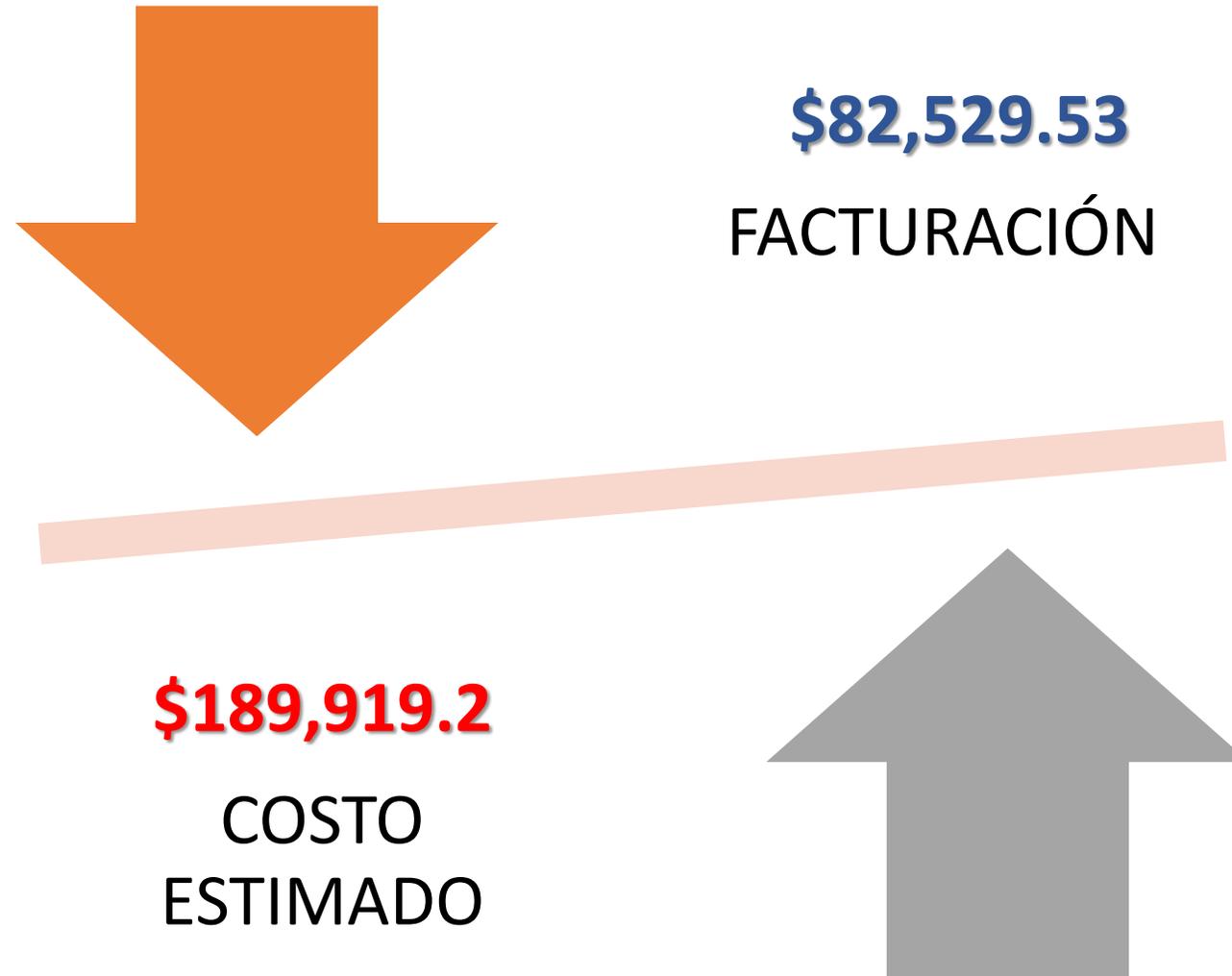


META ANUAL AMBULANCIA



EQUILIBRIO FINANCIERO

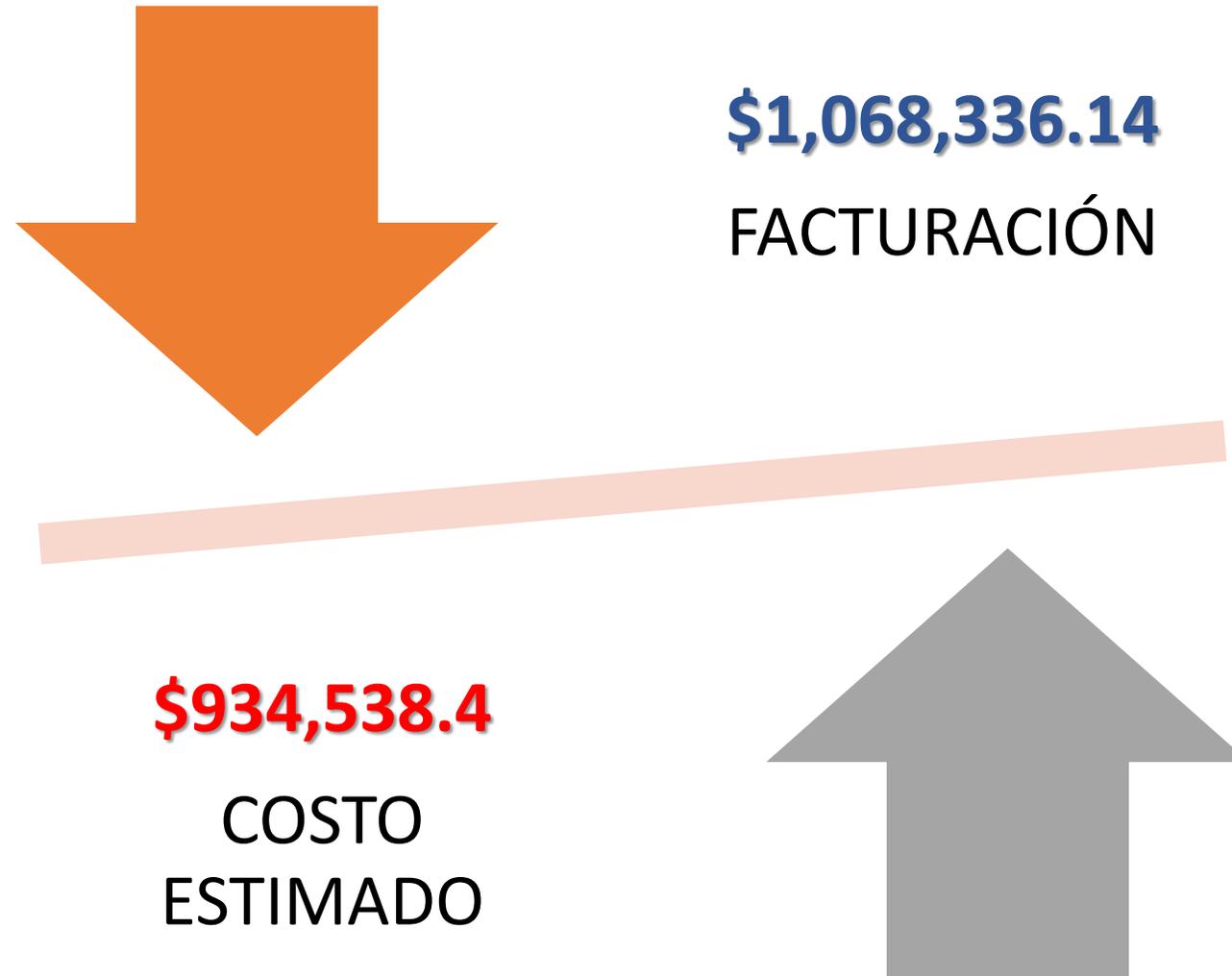
APH (AMBULANCIA)



***EQUILIBRIO
FINANCIERO
CSA CALCETA***

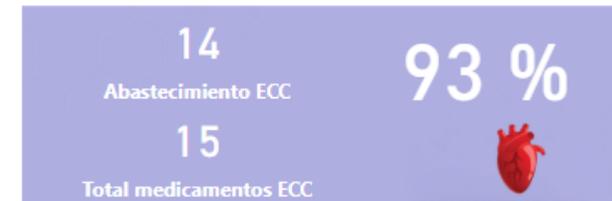
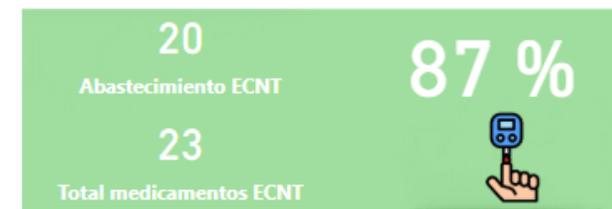
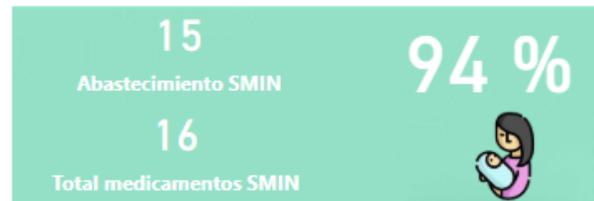
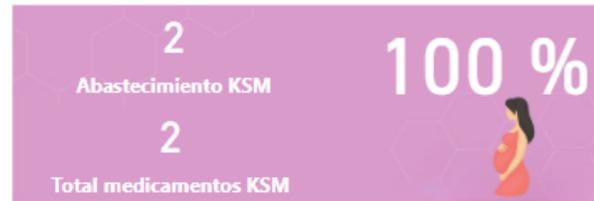
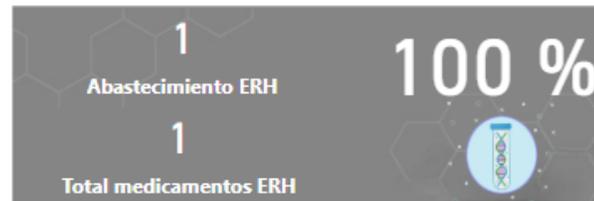
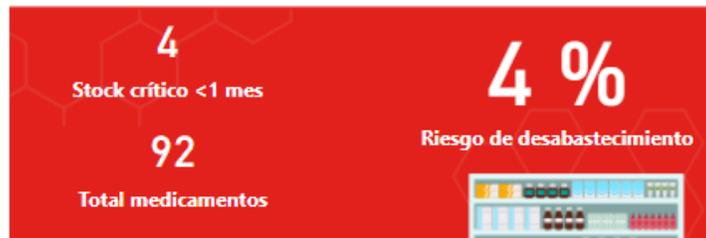
EQUILIBRIO FINANCIERO

DEL CSA CALCETA



***PORCENTAJE DE
ABASTECIMIENTO
CSA CALCETA***

PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO



PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO

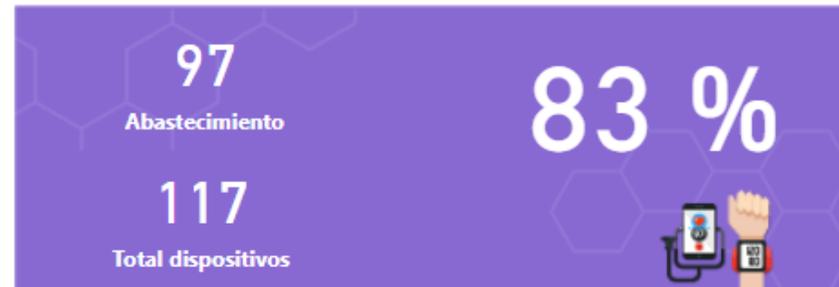
DISPOSITIVOS MÉDICOS

Tipo Abastecimiento

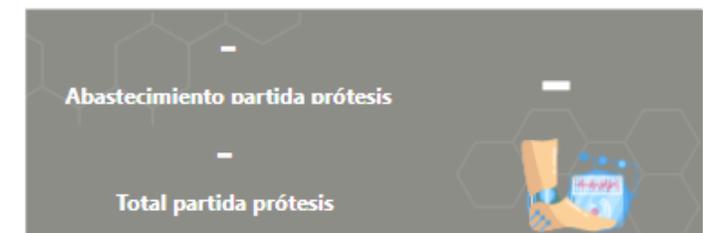
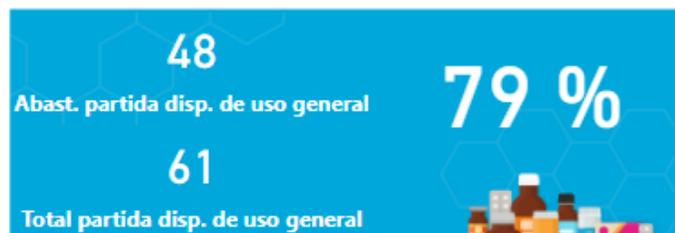
Abastecimiento Existencias ▼

Compras

No ▼



Abastecimiento por partidas:



AUSENTISMO

Acumulado del 2024 por funcionario

Diciembre	Acumulado Enfermedad	Acumulado Vacaciones
Nombre del empleado		
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	50	18
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	10	21
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO	18	32
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	8	30
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	1	32
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	43	23
Diciembre Total	130	156

***RECONOCIMIENTO
&
FELICITACIONES***

www.iess.gob.ec



DR. GARCÍA ZAMBRANO PAUL ALBERTO

MAYOR PORCENTAJE DE META ALCANZADA EN
CONSULTA EXTERNA EN EL AÑO.

80,92 % DE ALCANCE DE LA META



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



DRA. JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA

**MENOR PORCENTAJE DE AUSENTISMO DE PACIENTES EN
CONSULTA EXTERNA EN EL AÑO 2024**

13,39 % DE AUSENTISMO DE PACIENTES



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



DR. GARCÍA ZAMBRANO PAUL ALBERTO

**MAYOR NÚMERO DE AMPLIACIONES PARA
ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
675 TURNO EN EL AÑO 2024**



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



LIC. AGUAYO VERA BETSY MARILÚ

**MAYOR REGISTRO DE EXÁMENES EN EL ÁREA DE
LABORATORIO**

37,174 EXÁMENES EN EL AÑO 2024



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



LIC. SALTOS MANTUANO JOSÉ RICARDO

MAYOR REGISTRO DE SESIONES EN EL ÁREA DE
REHABILITACIÓN

35,009 SESIONES EN EL AÑO 2024



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Lic. RICARDO SALTOS M.
FISIOTERAPEUTA

TNLGO. DELGADO ZAMBRANO JORGE LUIS

MAYOR REGISTRO TRASLADOS EN LA AMBULANCIA DEL
ÁREA DE APH

79 TRASLADOS EN EL AÑO 2024



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



CONCLUSIONES & RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- ✓ El cambio de metodología de agendamiento y los cortes de energía afectado la producción del CSA CALCETA
- ✓ El único servicio que alcanzó equilibrio financiero fue REHABILITACIÓN
- ✓ Por primera vez en lo que va del año, la facturación fue menor al gasto mensual por lo que no se alcanzó el equilibrio financiero

RECOMENDACIONES

Las que ustedes decidan para:

- ✓ Es responsabilidad de cada uno de los servidores el cumplimiento de las metas y el resultado de su evaluación de desempeño.

www.iess.gob.ec

 [@IESSec](#)  [@IESSecu](#)  [@iess.ec](#)

 [@iesssec](#)  [@IESSecu](#)