



## Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



## Narrativa 2024

En este informe, el Centro de Salud A El Carmen, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- **Adecuación de áreas para consulta externa:** Se adecuaron consultorios para Medicina Familiar (devengantes de beca), un área para enfermería y un área especializada para rehidratación de pacientes, mejorando la capacidad resolutive.
- **Mejorar el servicio de Atención Pre Hospitalaria:** Se incrementó una ambulancia con equipamiento para brindar Soporte Vital avanzado a usuarios afiliados y no afiliados.



## Narrativa 2024

- **Abastecimiento de fármacos e insumos médicos:** Se garantizó un abastecimiento que permitió cubrir de manera oportuna y adecuada la mayor parte de la demanda de medicamentos e insumos.
- **Priorizar atención a personas vulnerables:** Se garantizó atención prioritaria a grupos vulnerables, especialmente adultos mayores.
- **Implementación del sistema de llamado a pacientes:** Este sistema permite una atención más ágil y ordenada, informando al usuario sobre su turno en tiempo real.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2024 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2024, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.