



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A – EL CARMEN
DR. JOSÉ CRISTÓBAL TUMBACO CHÓEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024
RUC: 1360060020001

CENTRO DE SALUD A – EL CARMEN

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	4
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	11
a. Políticas públicas generacionales.....	11
b. Políticas públicas de discapacidades	11
c. Políticas públicas de género.....	12
4. Objetivos Institucionales	12
5. Ejecución programática y presupuestaria	13
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	13

Introducción

El Centro de Salud A – El Carmen, perteneciente a la Red de Servicios del IESS, inició sus actividades de atención a la población afiliada, jubilada y beneficiaria el 11 de diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. Esta unidad, categorizada como establecimiento de menor complejidad técnica y resolutive, está proyectada como un Centro de Salud de Atención Tipo B (primer nivel de atención). Se encuentra ubicada en la Zona 4, en la avenida Chone Km 37, Urbanización Asociación de Ganaderos, y ocupa una superficie de 1.076,92 m², siendo inaugurada oficialmente el 5 de diciembre de 1990.

Actualmente, la institución ofrece una cartera integral de servicios en: Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología (Ecografía), Laboratorio Clínico, Farmacia, Ambulancia para traslados, Admisión-Estadística, además del indispensable apoyo de su Área Administrativa. Todo ello respaldado por un equipo humano comprometido, conformado por 40 servidores (1 bajo régimen de Código de Trabajo y 39 bajo la Ley Orgánica de Servicio Público - LOSEP).

El principal desafío del Centro de Salud A – El Carmen continúa siendo el de profundizar la transformación del modelo de atención en salud, mediante la ejecución de cambios estructurales orientados al cumplimiento de los mandatos constitucionales, destacándose: el fortalecimiento institucional, la consolidación de la estrategia de Atención Primaria en Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la integración y potenciación de la Red Pública y Complementaria, y la permanente reorientación del modelo de gestión y atención sanitaria. Todo ello enfocado en garantizar un servicio de calidad, integralidad, equidad y efectividad, con el propósito de generar un impacto positivo y sostenible en la salud de la población usuaria.

Resumen Ejecutivo

Durante el periodo 2024, el Centro de Salud A – El Carmen consolidó su compromiso de brindar una atención oportuna, integral y de calidad a la población afiliada, jubilada y beneficiaria, respondiendo de manera efectiva al aumento sostenido en la demanda de los servicios de salud. Con este fin, se ejecutaron acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la capacidad resolutive y la ampliación de la cartera de prestaciones, con el objetivo de reducir la brecha existente entre la oferta institucional y las necesidades reales de la comunidad usuaria.

Entre las principales gestiones desarrolladas destacan las mejoras en los ámbitos de Talento Humano, Equipamiento e Innovación Tecnológica. Se fortaleció el equipo multidisciplinario de salud, asegurando la disponibilidad y competencia técnica del personal, y se optimizó el equipamiento médico y de apoyo para mejorar la capacidad diagnóstica y terapéutica de la unidad.

Adicionalmente, se incorporaron herramientas tecnológicas orientadas a modernizar los procesos de atención, como la implementación de sistemas de llamado a pacientes y de agendamiento automatizado de citas, lo que permitió optimizar los tiempos de espera, mejorar la organización interna y elevar la satisfacción de los usuarios.

Estas acciones integrales contribuyeron significativamente al cumplimiento de los objetivos institucionales, garantizando mayor accesibilidad, eficiencia, calidad y calidez en la atención sanitaria brindada por la unidad.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A - El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de diciembre, San Pedro de Suma y Wilfrido Loor Moreira, Santa María y El Paraíso la 14) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro.

El Carmen	Femenino	Masculino	Total
	19.408	16.279	35.687

Fuente: Indicadores de Salud, Cobertura de Afiliados y Beneficiarios de Salud del IESS - 2024.

Sexo	Área Urbana
Hombre	59.947
Mujer	60.989
Total	120.936

FUENTE CENSO INEC 2022.

Datos estadísticos de los afiliados del S. S. C

Dispensario	Jefes de Familia	N° Personas
La Raíz	794	2273
La Virgencita	788	2071

San Luis de Cajones	439	1124
Rio de Oro	521	1563
La Valencia	662	1971
Flor de Manabí	261	843
Santa Teresa	870	2685
El Retén	924	2739
San Pedro de Suma	524	1372
El Descanso	1069	3191
El Porvenir 2	2212	6218
Puerto Nuevo	1194	3505
Pupusá	509	1440
La Feria	624	2146
Chibunga	530	1777
San Juan del Búa	399	1328
TOTALES	12320	36246

2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2024	Avance	Logro -Beneficio
Disminuir la demanda insatisfecha	Incremento en cobertura de atención	35.000	100%	Se amplió el acceso a los servicios de salud, permitiendo que nuevos pacientes reciban atención oportuna, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.
Adecuación de áreas para consulta externa	Incremento en espacios para atención médica	100%	100%	Se adecuaron consultorios para Medicina Familiar (devengantes de beca), un área para enfermería y un área especializada para rehidratación de pacientes,

				mejorando la capacidad resolutive.
Mejorar el servicio de Atención Prehospitalaria	Incremento en cobertura	100%	100%	Se incrementó una ambulancia con equipamiento para brindar Soporte Vital avanzado a usuarios afiliados y no afiliados.
Realizar actividades intra y extramurales	Número de actividades realizadas	2000	1.092	Se brindó atención médica directa a usuarios que no pueden desplazarse hasta la unidad, fortaleciendo la cobertura territorial.
Abastecer oportunamente de fármacos e insumos	Nivel de abastecimiento en farmacia, laboratorio clínico y odontología	100%	85%	Se garantizó un abastecimiento que permitió cubrir de manera oportuna y adecuada la mayor parte de la demanda de medicamentos e insumos, contribuyendo a la satisfacción de los usuarios y cumpliendo sus expectativas de atención.
Priorizar atención a personas vulnerables	Porcentaje de agendamiento prioritario	100%	100%	Se garantizó atención prioritaria a grupos vulnerables, especialmente adultos mayores, mejorando su experiencia y satisfacción con el servicio recibido.
Preparación ante la época invernal y fenómeno de El Niño	Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	100%	100%	Se realizó el saneamiento completo de la loza, así como la repotenciación del sistema pluvial y el cambio de canalones, asegurando condiciones adecuadas ante eventos climáticos adversos.

Implementación del sistema de llamado a pacientes	Mejoramiento en la experiencia al paciente ante, durante y después de su consulta médica	100%	100%	Este sistema permite una atención más ágil y ordenada, informando al usuario sobre su turno en tiempo real, lo que reduce la ansiedad y mejora su experiencia, además de optimizar la gestión del flujo de pacientes.
Preparación para la época Invernal	Mantenimiento de Infraestructura	100%	85%	Para tener un ambiente libre de humedad, filtraciones de agua de lluvia en la Losa, daños e iluminarias, se realizó el mantenimiento de la losa del CSA.
Garantizar un almacenamiento adecuado, seguro y ordenado de los medicamentos e insumos médicos mediante la construcción y habilitación de una bodega que cumpla con las normativas, asegurando la calidad, disponibilidad y conservación de los productos farmacéuticos	Adecuación de Infraestructura	100%	100%	Se logró la Planificación, adecuación de la bodega de medicamentos cumplimiento así con la Normativa del Ministerio de Salud Pública.
Proteger y mejorar las condiciones de uso de las áreas exteriores del Centro de Salud mediante la construcción de una cubierta metálica, brindando resguardo contra las inclemencias del clima,	Adecuación de Infraestructura, Techado.	100%	100%	Se ejecuto con éxito la construcción del techado en las áreas de los Exteriores del Centro de Salud, mejorando significativamente las condiciones de atención y espera a los usuarios, esta obra proporciona mayor protección contra las inclemencias del clima, así mismo cubre a las

seguridad y comodidad.				ambulancias que se encuentran bajo este techo asegurando así la prestación del servicio de salud.
Mejorar las condiciones de higiene y accesibilidad para los usuarios	Adecuación de Infraestructura, Baños en los Exteriores	100%	100%	Se ejecuto a cabo la construcción de baños en los exteriores del Centro de Salud, con el objetivo de mejorar las condiciones higiénicas y acabilidad para los usuarios, especialmente al momento de la alta afluencia. Esta infraestructura complementaria facilita el acceso a servicios sanitarios sin interferir con las áreas internas del establecimiento, fortaleciendo la calidad del servicio y el bienestar de la comunidad
Ampliar la capacidad operativa y mejorar la calidad de atención médica en el Centro de Salud	Adecuación de dos Consultorios.	100%	100%	Se logro la adecuación de dos nuevos consultorios médicos para el centro de Salud, ampliando la capacidad de atención y mejorando la calidad de los servicios prestados a la comunidad. Esto permite optimizar los tiempos de esperar, brindar mayor privacidad durante las consultas y fortalecer la cobertura médica. Respondiendo de manera efectiva a la demanda del crecimiento de salud.
Garantizar el correcto funcionamiento y la eficiencia del sistema hidrosanitario del	Mantenimiento Hidrosanitario.	100%	80%	Mantenimiento del sistema Hidrosanitario de todo el centro de salud, esto se ha realizado un porcentaje del 80%, considerando el gran taponamiento que existe en las canaletas y

Centro de Salud				cisternas, Esta intervención mejoro en parte la adecuada higiene, seguridad y operatividad tanto para el personal como para el usuario, no sin esto se menciona que se está realizando una revisión más para poder completar el objetivo
Mejorar las condiciones de infraestructura y funcionalidad del área de comedor del Centro de Salud mediante la adecuación de un nuevo piso e instalación de una cubierta.	Adecuación de Infraestructura.	100%	100%	Se realizo la adecuación de un nuevo piso e instalación de una cubierta en el área de comedor, que corresponde al primer piso del mejorando notablemente las condiciones de infraestructura. Esta obra brindó un espacio más seguro, limpio y funcional para el personal, favoreciendo un ambiente adecuado para la alimentación y el descanso, especialmente en jornadas prolongadas de atención médica.
Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas	Media Tensión	100%	100%	Se llevo a Cabo el Mantenimiento de Media tensión preventivo y correctivo, asegurando el funcionamiento continuo y seguro de la red eléctrica interna, como sugerencia esta realizar media tensión y transformador, por aquel motivo se realizó el más relevante considerando todos los eventos y la crisis eléctrica que se mantuvo en los últimos meses del año 2024.

<p>Optimizar el proceso de recepción y atención al usuario mediante la adecuación del área de admisión del Centro de Salud</p>	<p>Adecuación del área de admisión.</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Se realizó la adecuación integral del área de admisión del Centro de Salud, mejorando la distribución del espacio, el mobiliario y la señalética, brindar un entorno más cómodo y ordenado para los pacientes y el personal, en esta adecuación se realizó dos ventanillas de admisión con sus respectivos micrófonos y ventanas, esto fortalece la eficiencia en el primer punto de contacto dentro de la unidad de Salud.</p>
<p>Atención oportuna y segura a pacientes con cuadros de deshidratación</p>	<p>Adecuación del área de Hidratación.</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Se implementó y habilitó el área de hidratación en el Centro de Salud, destinada a brindar atención oportuna y segura a pacientes con cuadros de deshidratación, especialmente en casos de diarrea aguda, golpe de calor o enfermedades infecciosas. Esta área cuenta con el equipamiento básico y las condiciones adecuadas para la preparación y administración de sales de rehidratación oral, fortaleciendo la respuesta inmediata y contribuyendo a la mejora del estado general de salud de los usuarios.</p>
<p>Fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias médicas y garantizar el</p>	<p>Ambulancia Avanzada, IVECO</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Se logró la dotación de una ambulancia nueva al Centro de Salud, equipada con los insumos y tecnología necesarios para la atención prehospitalaria</p>

traslado oportuno				y el traslado seguro de pacientes.
-------------------	--	--	--	------------------------------------

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas generacionales

En cumplimiento con las políticas de atención a grupos generacionales, durante el año 2024 el Centro de Salud A – El Carmen fortaleció las actividades dirigidas a las personas adultas mayores, considerando que este grupo etario presenta un alto riesgo de sedentarismo y deterioro funcional, tanto físico como mental.

El desarrollo del Programa de Envejecimiento Activo arrojó resultados positivos, con la implementación sostenida de talleres de yoga tres días a la semana y sesiones de baileterapia dos días a la semana durante todo el año, lo que favoreció la movilidad, la autonomía y el bienestar integral de los participantes.

Además, en reconocimiento a su condición de grupo vulnerable, se priorizó la atención odontológica mediante un horario fijo diario exclusivo para adultos mayores, así como el control rutinario de signos vitales, garantizando un seguimiento permanente de su estado de salud.

Estas acciones permitieron que las personas adultas mayores permanezcan activas, motivadas y vinculadas de forma continua a las actividades y servicios que ofrece esta unidad de salud, promoviendo de esta manera un envejecimiento saludable, participativo y con mejor calidad de vida.

b. Políticas públicas de discapacidades

En el marco de las políticas públicas orientadas a garantizar el acceso a la salud de las personas con discapacidad, durante el año 2024 el Centro de Salud A – El Carmen fortaleció la prestación de servicios integrales con un enfoque inclusivo y diferenciado.

Se desarrollaron actividades de Terapia y Rehabilitación Física a domicilio, dirigidas a pacientes con discapacidad previamente valorados y registrados en el sistema AS-400. Este servicio permitió acercar la atención especializada a personas con movilidad reducida o que residen en zonas de difícil acceso, contribuyendo a mejorar su estado de salud, funcionalidad y calidad de vida.

De igual manera, se brindó atención integral tanto en el establecimiento de salud como en el entorno domiciliario, permitiendo una intervención oportuna, continua y adaptada a las necesidades específicas de este grupo prioritario.

Los resultados obtenidos fueron favorables, ya que se logró ampliar la cobertura de atención en sectores donde el acceso físico a la unidad de salud resulta limitado, garantizando así la equidad en la prestación de los servicios y promoviendo la inclusión social y sanitaria de las personas con discapacidad.

c. Políticas públicas de género

En cumplimiento con las políticas públicas de género y en concordancia con el marco legal vigente en materia de derechos, igualdad y no discriminación, durante el año 2024 el Centro de Salud A – El Carmen implementó acciones dirigidas a sensibilizar y capacitar tanto al personal interno como a la comunidad usuaria.

Se realizaron charlas y talleres formativos enfocados en temas de equidad de género, prevención de la discriminación, respeto a la diversidad y promoción de una cultura incluyente, con el propósito de actualizar los conocimientos sobre los derechos y deberes de las personas, sin distinción de género.

Estas actividades permitieron una mejor comprensión, interpretación y aplicación de terminología inclusiva, así como el fortalecimiento de prácticas institucionales orientadas a la protección de derechos y a la prevención de toda forma de violencia o discriminación de género, contribuyendo a un ambiente laboral y de atención respetuoso, seguro e igualitario.

4. Objetivos Institucionales

En alineación con la misión y visión del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Centro de Salud A – El Carmen orientó su gestión durante el año 2024 al cumplimiento de los siguientes objetivos institucionales:

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional, garantizando una atención oportuna, integral y humanizada a todos los afiliados, jubilados y beneficiarios.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante la optimización de procesos, recursos y tiempos de atención, con el fin de responder de manera efectiva a las necesidades de la población usuaria.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, a través de la capacitación continua, fortalecimiento de competencias y promoción de un clima laboral favorable, que permita mejorar el desempeño institucional y la calidad del servicio.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales, priorizando la sostenibilidad, transparencia y responsabilidad en la gestión económica, garantizando así el adecuado funcionamiento de la unidad y el cumplimiento de los fines institucionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Descripción	Indicador	Totales planificados	Totales cumplidos	% de cumplimiento de la gestión
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	\$ 1.235.789,73	\$ 1.190.990,50	96,37 %

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

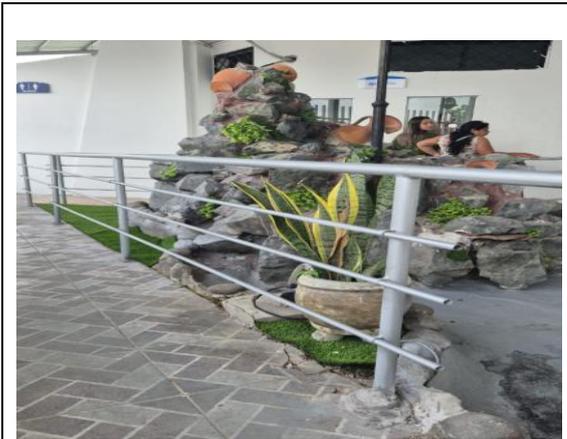
TIPO DE CONTRATACIÓN	FINALIZADOS	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	36	\$ 91.283,03
Subasta Inversa Electrónica	2	\$ 46.600,00
Régimen Especial	1	\$ 20.250,00
Catálogo Electrónico	27	\$ 117.861,81

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
 <p>Firmado electrónicamente por: DOUGLAS DINNER ZAMBRANO ORDOÑEZ Validar únicamente con FirmaEC</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: JOSE CRISTOBAL TUMBACO CHOEZ Validar únicamente con FirmaEC</p>
Mgs. Douglas Dinner Zambrano Ordoñez	Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez
Tecnólogo Informático	Director

- Anexo fotográfico

<p>Techado de la Unidad</p>	<p>Techado de la Unidad</p>
<p>Adecuación de Área de Comedor</p>	<p>Adecuación de Techado del Garaje de ambulancia</p>
<p>Adecuación del consultorio Polivalente</p>	<p>Adecuación de Odontología # 2</p>

<p>Adecuación del área de Hidratación</p>	<p>Adecuación de baños en la parte posterior de la unidad</p>
<p>Adecuación de área de Admisión</p>	<p>Baños de hombres y mujer para los usuarios del Centro de Salud</p>
<p>Ingreso a la Unidad</p>	<p>Adecuación y mejoramiento de la Bodega de medicamentos.</p>



Pasa mano del área de Admisión



Adecuación y mejoramiento de la Bodega de medicamentos.



Llamado de Voz a los pacientes



Llamado de Voz a los pacientes Laboratorio.

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JOSE PINARGOTE	1308623030	N/A	991183906	2018josepinargote@gmail.com	SEGURO GENERAL	INDEPENDIENTE	¿Qué medidas se están tomando para mejorar los servicios en áreas críticas como atención médica oportuna, abastecimiento de medicamentos y mantenimiento de infraestructura?	SI	30/6/2025	CORREO ELECTRONICO	
GEOVANNY FRANCO	1311630295	N/A	988579948	fabriciogeova@hotmail.com	SEGURO GENERAL	INDEPENDIENTE	¿Cuáles han sido los principales desafíos enfrentados durante el año y cómo se han gestionado para no afectar la atención a los usuarios?	SI	30/6/2025	CORREO ELECTRONICO	
GENESIS ZAMBRANO	1307881266	N/A	986324298	genesismaolyzam@gmail.com	SEGURO GENERAL	INDEPENDIENTE	¿Qué avances se han logrado en el fortalecimiento de los sistemas de control interno y gestión de riesgos en la unidad?	SI	31/06/2025	CORREO ELECTRONICO	
PAUL ARTEAGA	1308224375	N/A	967023738	abel.aral44@gmail.com	SEGURO VOLUNTARIO	INDEPENDIENTE	¿Cuál es el estado actual de la ambulancia del Centro de Salud El Carmen y qué acciones se han tomado para garantizar su operatividad y disponibilidad ante emergencias?	SI	31/06/2025	CORREO ELECTRONICO	
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
Dayana Brighth Moreira Buenaventura											
FIRMA											
Cargo : Oficinista				<small>Firmado electrónicamente por:</small> DAYANA BRIGITH MOREIRA BUENAVENTURA <small>Validar únicamente con FirmaRC</small>							