

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 15907 PERIODO 2024



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	Í.E.S.S. UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL CARMEN
RUC:	1360060020001
REPRESENTANTE LEGAL	JOSE CRISTOBAL TUMBACO CHOEZ
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	1	EL CARMEN, PEDERNALES, LA CONCORDIA, CHONE, FLAVIO ALFARO, JAMA, SANTO DOMINGO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
EL CARMEN, PEDERNALES, LA CONCORDIA, CHONE, FLAVIO ALFARO, JAMA, SANTO DOMINGO	1	35687	CANTÓN	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	https://acortar.link/J53Qnn
				19408	16279	0	0	35687	0	0	0	

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	SE REALIZÓ TERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA EN DOMICILIO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD BAJO PREVIA CITA Y DIAGNÓSTICO EVIDENCIADO EN SISTEMA AS-400.	MEJORAR EL ESTADO DE SALUD EN LAS PERSONAS QUE PADECEN DIFERENTES TIPOS DE DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE UNA ATENCIÓN INTEGRAL BRINDADA EN EL ESTABLECIMIENTO Y EN EL DOMICILIO.	RESULTADOS FAVORABLES PARA LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD YA QUE ESTAMOS LLEGANDO A LUGARES CON TANTA DIFICULTAD DE ACCESO.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	CHARLAS AL PERSONAL INTERNO Y EXTERNO SOBRE EQUITAD DE GÉNERO, DISCRIMINACIÓN Y VARIOS TEMAS INCLUYENTES.	ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS CIUDADANOS SIN IMPORTAR EL GÉNERO.	MEJOR INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE TERMINOLOGÍA INCLUSIVA, PROTECCIÓN Y DERIVADOS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	FORTALECER LAS ACTIVIDADES TANTO FÍSICA COMO MENTALES DE LOS ADULTOS MAYORES YA QUE POR SU EDAD, LA MAYORÍA DE ELLOS SE ENCUENTRAN EN SEDENTARISMO.	SE OBTUVO RESULTADOS POSITIVOS, HUBO ACOGIDA A PESAR DE POCO TIEMPO QUE SE REALIZÓ EL PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO.	LAS PERSONAS ADULTOS MAYORES SE MANTIENEN EN ACTIVIDAD CONTINUA Y DE ESTA MANERA SE LIGA MÁS A LAS ACTIVIDADES QUE PRESTA ESTA UNIDAD DE SALUD.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://acortar.link/5EzYGr

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DÍALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA

OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	A través de Memorando Nro. IESS-CSA-EC-DM-2025-1663-M, 23/04/2025, se formalizó las designaciones de responsables, la elaboración del formulario estará a cargo del Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez; la carga de información al sistema y proveer datos estadísticos estará a cargo del Mgs. Douglas Zambrano Ordoñez; la recopilación de la información, logística de la realización del evento a cargo de la Ing. Andrea Barreto Vivas, el informe de aportación de los ciudadanos estará a cargo de la Ing. Karla Zambrano Cedeño y como personal de apoyo los servidores Ing. Mayra Carranza Ponce y la Ab. Dayana Moreira Buenaventura.	https://acortar.link/bgChMU
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la reunión del equipo de rendición de cuentas, dando como resultado el acta Nro. CSA-ERC-2025-01	https://acortar.link/Wdi23d
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Revisión del Plan Anual Terminado 2024 y análisis de propuestas para mejorar resultados.	https://acortar.link/xhOuHi
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Recopilación de datos, integración de objetivos institucionales cumplidos, comparación de resultados.	https://acortar.link/fets6s
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración del Informe con base a los resultados obtenidos, plasmar la realidad institucional proponiendo mejoras futuras.	https://acortar.link/1aeSwo
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	El Director Médico socializa internamente el informe de Rendición de Cuentas 2024 mediante correo electrónico.	https://acortar.link/uRxTvA
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se difundió por redes sociales la invitación al evento.	https://acortar.link/FmZeTa
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Socialización de directrices a seguir para el proceso de RC 2024	https://acortar.link/2DDRGt
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Presentación de diapositivas para rendición de cuentas	https://acortar.link/1c5hRf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Invitación difundida	https://acortar.link/HihE8o
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Invitación difundida	https://acortar.link/HihE8o
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Formulario reportado en la plataforma de CPCCS	https://acortar.link/4oSXQy

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

N/A

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
01/07/2025	62	25	35	2	60	0	0	0	2

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿Qué medidas se están tomando para mejorar los servicios en áreas críticas como atención médica oportuna, abastecimiento de medicamentos y mantenimiento de infraestructura?	SI	51-75	Resumen de medidas para mejorar la atención médica, garantizar el abastecimiento de medicamentos y mantener la infraestructura en óptimas condiciones, asegurando continuidad y calidad en el servicio.	https://acortar.link/XQ95yJ
¿Cuáles han sido los principales desafíos enfrentados durante el año y cómo se han gestionado para no afectar la atención a los usuarios?	SI	51-75	El principal reto ha sido garantizar la atención continua ante limitaciones de personal, abastecimiento y mantenimiento; se gestionó mediante redistribución de recursos, optimización de procesos y acciones preventivas para evitar afectaciones a los usuarios.	https://acortar.link/XQ95yJ
¿Qué avances se han logrado en el fortalecimiento de los sistemas de control interno y gestión de riesgos en la unidad?	SI	51-75	Se han fortalecido los sistemas de control interno mediante la implementación de protocolos estandarizados, auditorías periódicas y seguimiento de indicadores; en gestión de riesgos, se han desarrollado planes preventivos y de contingencia que permiten anticipar y mitigar incidentes, asegurando la continuidad y calidad del servicio.	https://acortar.link/XQ95yJ
¿Cuál es el estado actual de la ambulancia del Centro de Salud El Carmen y qué acciones se han tomado para garantizar su operatividad y disponibilidad ante emergencias?	SI	76-100	La ambulancia del Centro de Salud El Carmen se encuentra operativa y en condiciones adecuadas; para garantizar su disponibilidad, se realizan mantenimientos preventivos programados, revisiones mecánicas periódicas y control de equipamiento médico, asegurando su respuesta inmediata ante emergencias.	https://acortar.link/XQ95yJ

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://acortar.link/D0j9Lv
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://acortar.link/D0j9Lv

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	2	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE EL CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS VIGENTES Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE COMPROMISOS FINANCIEROS	A24 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE - ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	1235789,73	1190990,50	96,37 %	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE - TOTAL
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			96,37 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE EL CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS VIGENTES Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE COMPROMISOS FINANCIEROS	\$1.235.789,73	\$1.190.990,50	96,37 %	https://acortar.link/PnXVEe
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$1.235.789,73	\$1.190.990,50	96,37 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$1.251.788,73	\$1.235.789,73	\$1.190.990,50	\$15.999,00	\$15.939,00	96,42 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	27	\$117.861,81	https://acortar.link/N4rc53
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	36	\$91.283,03	https://acortar.link/N4rc53
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	1	\$20.250,00	https://acortar.link/N4rc53
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	2	\$46.600,00	https://acortar.link/N4rc53

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA