



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A PAJÁN

ESPC. SUGEY MONROY ANGULO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD
SOCIAL PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1360059870001

CENTRO DE SALUD A PAJÁN

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo.....	4
1. Cobertura Institucional	6
Atenciones de pacientes por especialidad año 2024:.....	6
Pruebas realizadas en Laboratorio clínico:	9
2. Logros alcanzados	10
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	17
a. Políticas públicas interculturales	17
4. Objetivos Institucionales.....	17
5. Ejecución programática y presupuestaria	18
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	18

Introducción

El Centro de Salud Tipo A – Paján es una unidad operativa de primer nivel de atención en salud, perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), que inició sus actividades el 1 de agosto de 1992 en el cantón Paján, provincia de Manabí. Su creación fue autorizada por el Consejo Directivo del IESS, bajo la figura de dispensario tipo “C”, con el objetivo de brindar atención médica básica a la población afiliada de esta zona.

Desde su apertura, el centro ofreció servicios en las áreas de Medicina General, Odontología y Farmacia, bajo la dirección médica del Dr. Danny Choez Choez. Inicialmente funcionó en un local arrendado, hasta contar con una infraestructura propia. En septiembre de 1993, la administración fue asumida por el Dr. Wesner Murillo Gutiérrez, y para el año 2005 se fortaleció la estructura organizacional con la implementación del área contable.

En 2007 se gestiona la construcción del nuevo edificio institucional en un terreno de 10.000 m² donado por la Alcaldía de Paján. Como parte de este proceso de fortalecimiento, en septiembre de 2008 se crea el servicio de Laboratorio Clínico. El 19 de abril de 2009 el Centro de Salud inicia operaciones en su propio edificio con una construcción inicial de 500 m², correspondiente a la primera etapa. En 2011 se concreta la construcción del cerramiento perimetral.

Con el objetivo de dar respuesta al crecimiento de la demanda, en enero de 2010 se incorpora una médica general adicional, la Dra. Doris Murillo Cueva, y se recibe una ambulancia básica totalmente equipada, cuya gestión había iniciado en 2007. Ese mismo año se contrata un conductor para el vehículo de emergencias.

En 2011 se amplía el equipo de trabajo con la contratación de personal administrativo y asistencial, incluyendo un oficinista, un tecnólogo informático y una enfermera, y se implementa el Programa de Salud Familiar y Atención al Adulto Mayor.

Durante el año 2016 se fortalece la atención prehospitalaria mediante la incorporación de cuatro paramédicos y cuatro choferes para vinculación operativa con el sistema ECU 911. Posteriormente, en 2018, se incrementa el recurso humano con la contratación de un oficinista para el área contable y un médico general adicional para reducir la demanda insatisfecha de citas médicas.

En el año 2022, por disposición de las autoridades del IESS, se incorpora el servicio de Medicina Familiar con dos médicos devengantes de becas. En octubre de 2023 se suma un tercer médico familiar, ampliando así la capacidad resolutive de la unidad.

Situación Actual y Cobertura

A la fecha, el Centro de Salud A – Paján cumple 33 años de servicio continuo, de los cuales 15 años ha funcionado en su infraestructura propia. La unidad médica atiende a toda la población del cantón Paján, incluyendo sus parroquias urbanas y rurales, y además brinda cobertura a pacientes del Seguro Social Campesino (especialmente en el área de laboratorio clínico), así como a usuarios del Ministerio de Salud Pública provenientes de Pedro Carbo, Nobol, parroquias aledañas de Jipijapa, e incluso, de manera ocasional, a pacientes de ciudades como Guayaquil.

Gestión Directiva Actual

Mediante Acción de Personal No. SDNGTH-2024-3326-NJS, de fecha 27 de noviembre de 2024, se designa a la Dra. Sukey Berenisse Monroy Angulo como Directora del Centro de Salud A – Paján, bajo la figura de nombramiento en libre remoción.

Cartera de Servicios Vigente

Actualmente, el Centro de Salud A – Paján ofrece los siguientes servicios:

- Medicina General
- Medicina Familiar
- Odontología
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Atención Prehospitalaria (ambulancia integrada al ECU 911)
- Farmacia

Cuenta con un equipo conformado por 26 servidores entre personal administrativo y operativo, comprometidos con garantizar una atención integral, oportuna y de calidad para todos los afiliados, jubilados y beneficiarios que acuden a esta unidad médica.

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2024, el Centro de Salud Tipo A - Paján ejecutó diversas gestiones orientadas a fortalecer la calidad y calidez del servicio ofrecido a la ciudadanía, mejorar la imagen institucional, optimizar la infraestructura existente y establecer los mecanismos necesarios para el cumplimiento eficiente de sus actividades en beneficio de los afiliados.

Las acciones emprendidas se enfocaron en garantizar una atención integral, con énfasis en la cercanía y el trato humano hacia los usuarios, a través de consultas médicas presenciales y atención domiciliaria dirigida a grupos vulnerables mediante los médicos familiares. Estas estrategias contribuyeron significativamente a elevar los niveles de satisfacción de los pacientes locales.

Las contrataciones de bienes y servicios se realizaron en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su reglamento, y las normativas establecidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

En lo que respecta a la ejecución presupuestaria del gasto corriente, esta alcanzó un cumplimiento del 91,23 %, lo cual evidencia una adecuada gestión financiera ajustada a las necesidades institucionales.

Durante el periodo 2024, bajo la dirección de los doctores Wilson Intriago Ponce, Jaime Chele Villacrés y Sugey Monroy Angulo, se llevaron a cabo las siguientes gestiones destacadas:

- Entrega-recepción de una ambulancia nueva con soporte vital avanzado, adquirida por el nivel central del IESS.
- Mantenimiento preventivo de equipos médicos del laboratorio clínico, priorizados en el primer cuatrimestre.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alarmas y contra incendios.
- Mantenimiento preventivo del pozo de agua y la cisterna.
- Mantenimiento preventivo de los sistemas de climatización (acondicionadores de aire).
- Mantenimiento preventivo de canalones, tuberías de drenaje y aguas lluvias, incluyendo su instalación.
- Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, suministro de repuestos y accesorios, con instalación correspondiente, para los vehículos institucionales.
- Servicios de fumigación, desratización interna y externa, y poda de árboles frutales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del generador eléctrico y del tablero de transferencia.
- Recarga de extintores CO2 y PQS.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos y odontológicos.
- Adquisición e instalación de señaléticas para la adecuada orientación institucional.
- Servicio de mantenimiento correctivo del sistema hidrosanitario, incluyendo repuestos, accesorios e instalación.

1. Cobertura Institucional

Durante el año 2024, la Unidad Médica brindó atención a un total de 14.665 pacientes, provenientes principalmente de las localidades de Paján, Camposano, Cascol y Guale, así como de ciudades aledañas como Jipijapa, Portoviejo y Manta.

Del total de atenciones, 6.915 correspondieron a pacientes masculinos y 7.750 a pacientes femeninas, distribuidos entre las distintas modalidades de afiliación: seguro general, seguro voluntario, montepío, jubilados, cobertura a hijos y cónyuges, así como beneficiarios del Ministerio de Salud Pública (MSP) e ISSPOL.

Las atenciones fueron canalizadas a través de los distintos mecanismos de acceso: Call Center, plataforma web, ventanilla física y atención directa a pacientes del SSC en el área de laboratorio.

Nota: A continuación se presentará un desglose detallado de las atenciones por especialidad médica correspondiente al año 2024.

Atenciones de pacientes por especialidad año 2024:

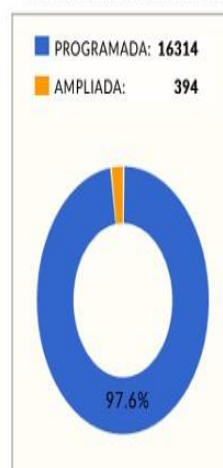
DEPENDENCIA	CONSULTAS ATENDIDAS	NO ATENDIDO (ausentismo)	TOTAL (agendado)
ODONTOLOGIA	2015	248	2263
MEDICINA DOMICILIO	495	14	509
MEDICINA GENERAL	4888	1318	6206
MEDICINA FAMILIAR	7159	571	7730
TOTAL	14557	2151	16708

DEPENDENCIA	ATENDIDOS MEDICO	CONSULTAS ATENDIDAS	Turno extendido	TOTAL
MEDICINA FAMILIAR	Dra Cantos Gema	2339	54	2393
MEDICINA FAMILIAR	Dra Solorzano Mercedes	2295	66	2361
MEDICINA FAMILIAR	Dra Vera Adriana	2525	38	2563
MEDICINA GENERAL	Dra Murillo Doris	3541	132	3673
MEDICINA GENERAL	Dra Pico Gema	684	8	692
MEDICINA GENERAL	Dra Ponce Noralma	628	6	634
ODONTOLOGIA	Dr Hinostroza Luis	2015	47	2062
				14557

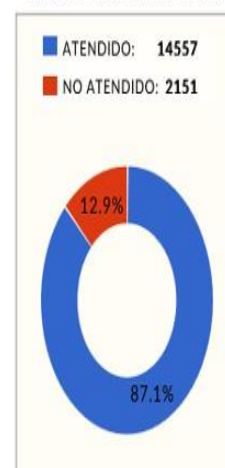
Por especialidad se atiende 2024; 14.557, no atendidos 2.151, agendados:16.708

PRODUCCIÓN			
DÍAS LABORADOS: 248			
ORIGEN		CANTIDAD	
CITA NORMAL UM/CALL CENTER:		8507	
CITA WEB/CALL CENTER:		5352	
INTERCONSULTA:		6	
SUBSECUENTE:		306	
REFERENCIA:		12	
TRANSFERENCIA:		0	
ESPECIAL:		0	
TURNO AMPLIADO:		374	
AMPLIADO SIN PACIENTE:		0	
RESUMEN DE PRODUCCIÓN DE CONSULTA EXTERNA			
ORIGEN	CANTIDAD	PORCENTAJE	PROMEDIO DIARIO
TOTAL:	16708	100.0%	67
PROGRAMADAS:	16314	97.64%	65
AMPLIADAS:	394	2.36%	1
ATENDIDAS:	14557	87.13%	58
NO ATENDIDAS:	2151	12.87%	8

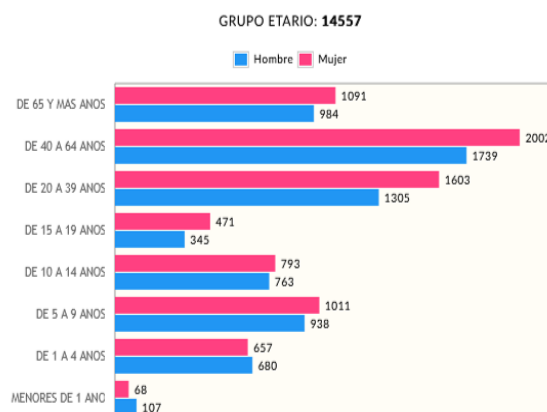
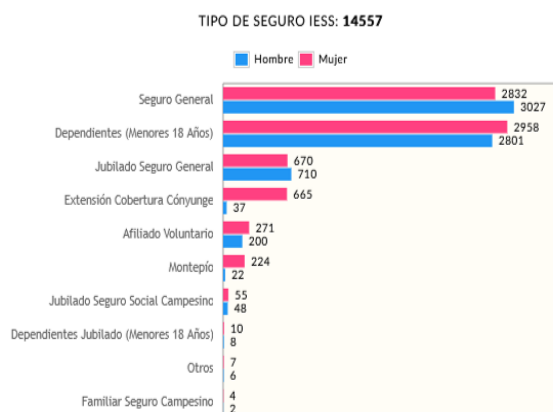
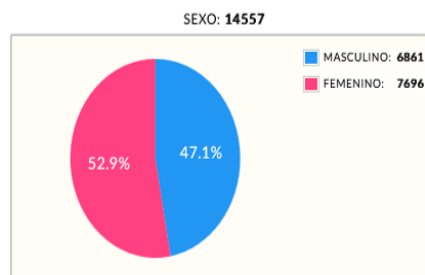
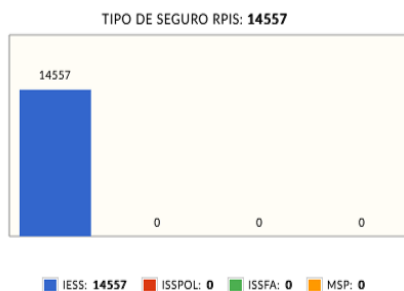
AGENDA
CITAS AGENDADAS: 16708



AUSENTISMO
CITAS AGENDADAS: 16708



Un porcentaje de atención días laborable 248 un resumen de producción de consulta externa 56.708



Grupo Vulnerable diferentes tipo de seguros un total femeninos y masculinos de 14.557

ATENCIONES TOTAL: 14557		AUSENTISMO PROMEDIO GENERAL: 12.87		DÍAS DE ESPERA PROMEDIO GENERAL: 1	
ESPECIALIDAD	TOTAL	ESPECIALIDAD	TOTAL	ESPECIALIDAD	TOTAL
CLINICA - MEDICINA FAMILIAR (CE)	7159	CLINICA - MEDICINA GENERAL (CE)	21.24	CLINICA - MEDICINA GENERAL (CE)	1
CLINICA - MEDICINA GENERAL (CE)	4888	CLINICA - ODONTOLOGIA (CE)	10.96	CLINICA - ODONTOLOGIA (CE)	1
CLINICA - ODONTOLOGIA (CE)	2015	CLINICA - MEDICINA FAMILIAR (CE)	7.39	CLINICA - ATENCION MED.DOMICILIARIA (CE)	0
CLINICA - ATENCION MED.DOMICILIARIA (CE)	495	CLINICA - ATENCION MED.DOMICILIARIA (CE)	2.75	CLINICA - MEDICINA FAMILIAR (CE)	0

Con un total de producción por especialidad en atención 14.557

Fuente: Visores Estadísticos IESS link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-estadistica-mis-web/app/index>

Durante el año 2024, el servicio de ambulancia del Centro de Salud Tipo A – Paján mantuvo una participación activa y coordinada con el sistema nacional de emergencias ECU 911, como parte de la atención prehospitalaria orientada a garantizar una respuesta oportuna y eficiente ante situaciones críticas de salud.

En este periodo, se realizaron un total de 105 traslados de emergencia, todos ellos gestionados en concordancia con los protocolos establecidos y despachados por el ECU 911, asegurando la articulación efectiva entre los equipos de salud del centro y el sistema de respuesta inmediata.

Este servicio ha sido fundamental para preservar la integridad y la vida de los pacientes que requirieron atención médica urgente, consolidando así el compromiso institucional con el acceso equitativo y oportuno a los servicios de salud, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad.

Pruebas realizadas en Laboratorio clínico:

DETALLE	Total
HEMATOLOGIA	1803
QUIMICA SANGUINEA	7404
UROANALISIS	1275
COPROLOGIA	858
INMUNOLOGIA	836
SEROLOGIA	64
IONOGRAMAS	0
MICROBIOLOGIA	0
HORMONAL	0
TOTAL	12240

Fuente: Querys sistema Médico MIS AS/400

2. Logros alcanzados

OBJETIVO	INDICADOR	META 2024	ALCANCE	LOGRO-BENEFICIO
Fortalecer la capacidad operativa del servicio de emergencias.	Incorporación de unidades móviles con equipamiento avanzado.	1 ambulancia de soporte vital avanzado entregada.	100%	Se dotó al establecimiento con una nueva ambulancia equipada para soporte vital avanzado, mejorando significativamente la respuesta ante emergencias y asegurando una atención más oportuna y segura a los pacientes en estado crítico.
Garantizar el funcionamiento óptimo y seguro de los equipos de laboratorio clínico.	Equipos médicos priorizados con mantenimiento preventivo ejecutado.	Mantenimiento de equipos priorizados en el primer cuatrimestre.	100%	Se realizó el mantenimiento preventivo de los equipos de laboratorio clínico críticos, asegurando su operatividad, prolongando su vida útil y contribuyendo a la continuidad y calidad del diagnóstico para los usuarios.
Asegurar condiciones adecuadas de seguridad ante emergencias.	Funcionamiento operativo del sistema de alarmas y contra incendios.	Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema.	100%	Se ejecutó el mantenimiento del sistema de alarmas y contra incendios, lo que permite una respuesta más eficaz ante eventos de riesgo, protegiendo tanto al personal como a los usuarios del establecimiento.
Garantizar la disponibilidad y calidad del suministro de agua en la unidad.	Infraestructura de almacenamiento y distribución de agua en condiciones operativas.	Mantenimiento preventivo del pozo de agua y la cisterna.	100%	Se ejecutó el mantenimiento del pozo y la cisterna, asegurando el abastecimiento continuo de agua para las actividades asistenciales, contribuyendo a la higiene, seguridad y funcionamiento adecuado del establecimiento.
Mantener condiciones ambientales adecuadas en las áreas asistenciales y administrativas.	Equipos de climatización operativos y en correcto estado.	Mantenimiento preventivo de los acondicionadores de aire.	100%	Se realizó el mantenimiento preventivo de los aires acondicionados, permitiendo conservar ambientes confortables y adecuados para la atención de usuarios y el desempeño del personal.

Prevenir filtraciones y asegurar un adecuado drenaje de aguas lluvias.	Sistema de canalización y drenaje funcional.	Mantenimiento preventivo e instalación de canalones y tuberías de aguas lluvias.	100%	Se ejecutó el mantenimiento y adecuación del sistema de canalones y tuberías de drenaje, mejorando el manejo de aguas lluvias, evitando acumulaciones, filtraciones y daños en la infraestructura del establecimiento.
Garantizar el funcionamiento y disponibilidad operativa de los vehículos institucionales.	Vehículos en condiciones óptimas para el cumplimiento de actividades operativas.	Mantenimiento preventivo y correctivo, instalación de repuestos y accesorios.	100%	Se ejecutaron los servicios de mantenimiento y adecuación de los vehículos institucionales, mejorando su rendimiento y prolongando su vida útil, lo que permite asegurar el cumplimiento eficiente de actividades logísticas y de atención en territorio.
Asegurar el suministro eléctrico continuo ante interrupciones del servicio público.	Generador eléctrico y tablero de transferencia en condiciones operativas.	Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de respaldo eléctrico.	100%	Se realizó el mantenimiento integral del generador eléctrico y del tablero de transferencia, garantizando la disponibilidad de energía ante cortes imprevistos y asegurando la continuidad de los servicios de salud sin afectaciones.
Mantener operativos los sistemas de control y respuesta ante incendios.	Extintores recargados y listos para su uso en emergencias.	Recarga de extintores tipo CO ₂ y PQS.	100%	Se efectuó la recarga de los extintores de CO ₂ y PQS, garantizando la disponibilidad de estos equipos ante posibles conatos de incendio, fortaleciendo la seguridad del personal y usuarios dentro del establecimiento.
Asegurar la funcionalidad y seguridad de los equipos médicos y odontológicos para una atención de calidad.	Equipos médicos y odontológicos operativos tras mantenimiento.	Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo.	100%	Se realizaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos médicos y odontológicos, garantizando su correcto funcionamiento, prolongando su vida útil y asegurando la prestación ininterrumpida de los servicios asistenciales.
Fortalecer la señalización interna para orientar y brindar seguridad a los usuarios.	Señaléticas instaladas y visibles en áreas clave de la unidad.	Adquisición e implementación de señalización institucional.	100%	Se adquirieron e implementaron señaléticas en distintas áreas del establecimiento, mejorando la orientación de los usuarios, facilitando el acceso a los servicios y contribuyendo a la seguridad dentro de la unidad.



- Entrega-recepción de 1 ambulancia nueva de soporte vital avanzado.



- Mantenimiento preventivo de equipos médicos de laboratorio clínico priorizados en el primer cuatrimestre.

Mantenimiento preventivo y limpieza de detectores	Limpieza interna de las cámaras sensores de humo	Mantenimiento contactos y tarjetas electrónicas	Limpieza general
			
Detectores convencionales retirados. Baterías Avería	Baterías Remplazada	Instalación Panel COFEM en exterior de Centro Cómputo	Panel finalizado en nueva ubicación
			

- Servicio de mantenimiento preventivo- correctivo del sistema de alarmas y contra incendio.

		
• Mantenimiento preventivo pozo de agua y cisterna.		
		
• Mantenimiento preventivo de acondicionadores de aires		



- Mantenimiento Preventivo Canalones, tubería de drenaje y aguas lluvias (incluye instalación).



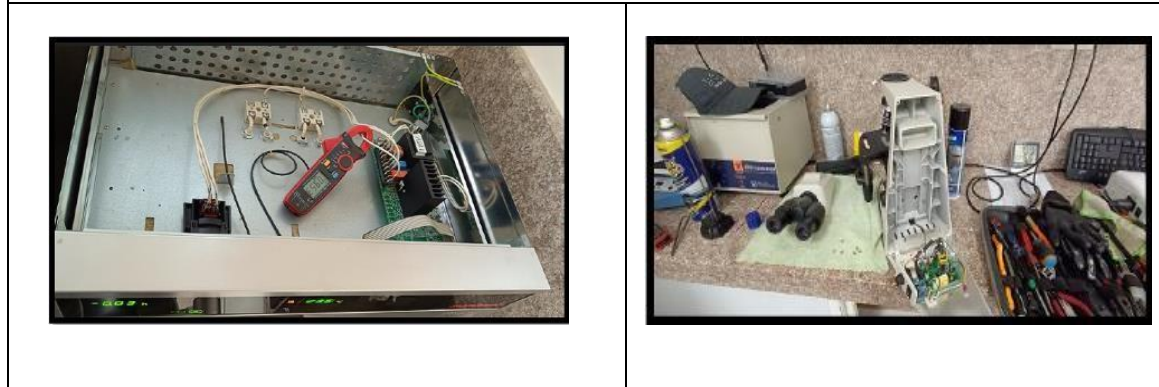
- Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo, Repuestos y Accesorios, incluyendo la respectiva instalación para los vehículos institucionales.



- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Generador Eléctrico y Tablero de Transferencia



- Servicio de recargas de extintores CO2 y PQS.



- Servicio de Mantenimiento Preventivo y correctivo de Equipos Médicos y Odontológicos.



- Adquisición para la Implementación de Señaléticas.



- Servicio mantenimiento correctivo hidrosanitario que incluye repuestos, accesorios e instalación.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad



a. Políticas públicas interculturales

Durante el año 2024, se fortalecieron las acciones orientadas al bienestar de los adultos mayores mediante la coordinación entre el Programa de Envejecimiento Activo (PEA) y el área de Medicina Familiar. Estas acciones estuvieron dirigidas a fomentar una vida activa, autónoma y participativa para este grupo poblacional.

Como parte de esta estrategia, se implementaron talleres dinámicos de integración social, capacitación y estimulación cognitiva, con énfasis en el mantenimiento de la memoria. Asimismo, se garantizó una atención prioritaria, provisión de medicación continua y la realización de visitas domiciliarias, asegurando un enfoque integral y humanizado.

Cabe destacar la participación voluntaria de talleristas de pintura, quienes contribuyeron de manera significativa al desarrollo emocional y social de los adultos mayores beneficiarios.

Estas acciones forman parte del compromiso institucional con la implementación de políticas públicas inclusivas y generacionales, que promueven el respeto, la equidad y la calidad de vida de los grupos prioritarios.

4. Objetivos Institucionales

Durante el año 2024, el Centro de Salud Tipo A – Paján desarrolló sus actividades en coherencia con los lineamientos estratégicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), orientando su accionar al fortalecimiento de los servicios de salud en beneficio de la comunidad asegurada.

Con este propósito, se priorizaron los siguientes ejes de trabajo:

- Mejorar la atención al usuario, promoviendo servicios de salud oportunos, integrales y humanizados, que respondan con calidad y calidez a las necesidades de los afiliados, pensionistas y beneficiarios del IESS.
- Fortalecer la gestión institucional, mediante la optimización de los procesos internos, el uso responsable de los recursos y la agilización de los tiempos de respuesta, con miras a lograr mayor efectividad en la atención.
- Impulsar el desarrollo profesional del personal, apostando por la formación continua, el fortalecimiento de capacidades técnicas y el fomento de un ambiente laboral colaborativo que favorezca el compromiso y la excelencia en el servicio.
- Garantizar el manejo responsable de los recursos económicos, promoviendo una administración transparente y eficiente que asegure la sostenibilidad operativa y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN					
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	91.97%	816,869.88	751,271.34	91.97%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La ejecución del PAC del Centro de Salud A Paján alcanzó 88,42% logrando ejecutar la mayor parte de las contrataciones planificadas del PAC inicial y las contrataciones más emergentes del periodo 2024, como son medicamentos, dispositivos en general, servicio de aseo, mantenimiento de vehículos, generador, mantenimiento de equipos médicos, canalones aguas lluvias, hidrosanitario, entre otros.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	26	\$65,393.42
Catálogo Electrónico	51	\$57,095.09

7.9. A80 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado Continuo

Metas (Acumulado) 2024											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.004	0.15	0.388	0.5	0.772	0.856	0.932	0.938	0.97	0.986	0.992	1
Resultados (Acumulado) 2024											
0	0	0	0.126	0.3439	0.6333	0.7787	0.8702	0.8787	0.8806	0.8806	0.8842
Avance 2024											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	25.20 %	44.55 %	73.98 %	83.55 %	92.77 %	90.59 %	89.31 %	88.77 %	88.42 %

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Lcda Jeniffer Benavides Wininter</i>	NOMBRE: <i>Espc. Sugely Monroy Angulo</i>
CARGO: <i>Oficinista</i>	CARGO: <i>Directora</i>