



## Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



## Narrativa 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro de Salud B Portoviejo, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024:

- 1.- Se utilizó de manera eficiente los recursos, ejecutando el presupuesto en un 87.55% y el plan anual de compra en un 98%
- 2.- El monto de facturación (ingresos) logrado en el año 2024, fue mayor a los costos, lo que permitió que la unidad tenga eficiencia financiera.

## Narrativa 2024

3.- Durante el año 2024 se realizaron 87426 atenciones en los diferentes servicios de la unidad, brindado un servicio de calidad y calidez, logrando la satisfacción de los usuarios

4.- A través de los Médicos Familiares, se brindaron atenciones preventivas al personal de empresas Públicas y Privadas de la ciudad de Portoviejo

5.- Se brindaron 1182 consultas a domicilio, lo que contribuyó a brindar el acceso a la atención en salud a pacientes vulnerables que por su cuadro clínico no puede acudir a la consulta presencial

6.- Se incorporó en la plantilla del personal de la unidad de salud, un profesional Químico/Bioquímico Farmacéutico lo que contribuyó a que los procesos de compra, almacenamiento y dispensación de medicamentos sean realizados bajo las normas y regulaciones farmacéuticas vigentes por el perfil con el que cuenta dicho personal

7.- En conjunto con el personal médico y administrativo, se trabajó para la aplicación de las normas y lineamientos de calidad en la unidad médica, lo que permitió mejorar la puntuación en la evaluación de calidad a un 80%

8.- Se brindó durante el año 2024, 40 charlas en temas de salud, conforme a los programas de promoción y prevención del órgano rector, dirigida a los usuarios externos de la unidad, con la finalidad de mejorar su estilo de vida

## Narrativa 2024

9.- En el mes de diciembre del 2024, el Centro de salud B Portoviejo obtuvo el Registro Ambiental emitido con Resolución No. GADPM-SUIA-RA-2024-488 por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo, con lo cual contribuye al interés público en lo referente a la preservación del ambiente, la prevención de la contaminación ambiental y la garantía del desarrollo sustentable, convirtiéndose en la primera unidad del IESS de Manabí que obtuvo éste certificado.

10.- Se reforzó el programa YO TE GUIO de atención al ciudadano, con la adquisición de un buzón de quejas y aplicación de encuestas, que permite tener una herramienta para evaluar el servicio brindado en la unidad y aplicar mejoras en beneficio del usuario

11.- En diciembre del 2024, se renovó la certificación de “Edificio 100% libre de humo

12.- Se gestionó la ejecución de los procesos de compra de medicamentos y dispositivos médicos, lo que permitió a la unidad culminar el año 2024 con un porcentaje de abastecimiento del:

88% en medicamentos

83% en dispositivos médicos para laboratorio, odontología, enfermería e imagen

13.- En miras de brindar una mejor atención a los pacientes adultos mayores y personas con discapacidad o problema físicos, se realizó la repontenciación del ascensor de ésta unidad de salud, lo que permitió mejorar el acceso a los servicios de salud de las personas vulnerable



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2024**

## Narrativa 2024

14.- Se mejoró el sistema de abastecimiento y bombeo de agua potable, logrando que la unidad este siempre abastecida de agua y no se vea afectada sus labores y cartera de servicio diaria

15.- Con la finalidad de contribuir con las actividades y seguridad de los adultos mayores, se realizó el arreglo de la cerámica del salón de evento de la unidad, lugar donde el Centro Geriátrico “Teresa Sánchez Ramos”, realizada sus diversos talleres

16.- Se realizó el cambio del antiguo sistema de detección de humo, por un sistema centralizado de detección de humo y alarma contra incendios actualizado, que le permite a la unidad la detección o prevención de eventos a tiempo. Este sistema nos permitió además, obtener el permiso de funcionamiento por parte del Cuerpo de Bombero

17.- Se realizó la automatización del grupo electrógeno de la unidad de salud, lo cual contribuyó a que los servicios de salud durante la crisis energética, no se vieran afectados o suspendidos