



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección Provincial Manabí
Periodo enero – diciembre 2024

El informe de rendición de cuentas de la Dirección Provincial Manabí del año 2024 contiene aspectos relevantes y de importancia que permite mostrar desde los resultados logrados el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Se socializa la cobertura institucional, recaudaciones, afiliaciones, servicios de salud, políticas públicas, cumplimiento en jubilaciones, manejo presupuestario, ejecución de procesos de contratación, así como el nivel de cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control.

Bajo las directrices y resultados se demuestra que la Dirección Provincial de Manabí cumplió el encargo de las autoridades nacionales, de los afiliados, pensionistas y beneficiarios de la Seguridad Social; y de la ciudadanía en general.

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

En el año 2024 la Dirección Provincial Manabí brindó una cobertura de servicios para **975 704** afiliados y beneficiarios, con el siguiente detalle:

- ✓ **343 870** afiliados al Seguro General Obligatorio
- ✓ **185 192** dependientes del Seguro General Obligatorio
- ✓ **45 340** pensionistas del Seguro General Obligatorio y
- ✓ **2494** beneficiarios de Riesgos del Trabajo
- ✓ **398 808** afiliados, pensionistas y dependientes del Seguro Social Campesino

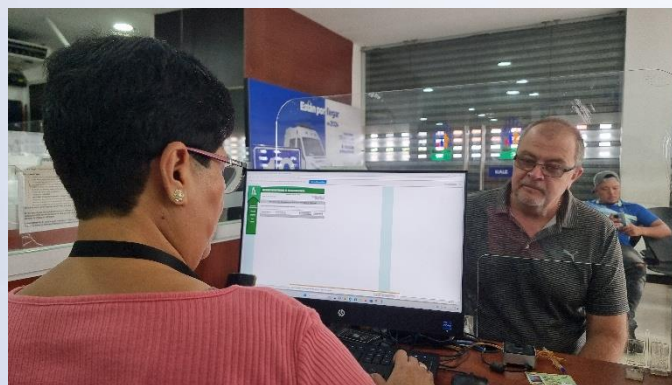


LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Atención al Usuario

En el periodo fiscal 2024 se promovió una cultura de atención integral, logrando que la Dirección Provincial de Manabí atendiera **195 212** trámites a usuarios.



El **70 %** corresponde a procesos de actualización de datos, cuentas bancarias, emisión de claves patronales y un **30 %** a asesorías personalizadas, consultas solicitadas por parte de los afiliados, empleadores y pensionistas.

Logros Alcanzados

Afiliación y Control Técnico



En 2024, el IESS Manabí brindó cobertura a **343 870** afiliados del Seguro General.

Se fortaleció el objetivo de generar, incrementar y fidelizar el número de afiliados activos a través de promoción de los paquetes prestacionales seguimiento, control y asesoría técnica del sistema de seguridad social. Se afiliaron **6182** nuevas personas en el periodo 2024.



Apertura de la Ventanilla Única en el Centro de Atención Ciudadano (CAC) de Portoviejo para brindar información y servicios oportunos.

Logros Alcanzados



Afiliación y Control Técnico

Desde abril 2024, el IESS presentó el programa Afiliación Joven (SUB 24) a nivel nacional; en Manabí se promovieron dos eventos de promoción en Portoviejo y Bahía de Caráquez, para impulsar esta modalidad.



Entre enero y octubre, el equipo de Control Técnico realizó **651** inspecciones

Actividades de promoción de Afiliación

ESPACIOS LOGRADOS EN LA POBLACIÓN AFILIADA DE MANABÍ		
NÚMERO DE EVENTOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
28	ACTIVACIÓN	DESARROLLO DE EVENTOS QUE PERMITAN SOCIALIZAR DIRECTAMENTE CON LA POBLACIÓN AFILIABLE, LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL E IMPULSAR LA AFILIACIÓN
12	JORNADA ITINERANTE	DESARROLLO DE EVENTOS EN CANTONES DE LA PROVINCIA QUE PERMITAN SOCIALIZAR DIRECTAMENTE CON LA POBLACIÓN AFILIABLE, LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL E IMPULSAR LA AFILIACIÓN
15	CHARLA AFILIACIÓN/ DIFUSIÓN MEDIOS	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIABLE, PARA CONCIENTIZAR SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ACCESO A LA SEGURIDAD SOCIAL
2	CAPACITACIÓN EMPLEADORES	TALLERES ENFOCADOS EN ENSEÑAR EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE LOS EMPLEADORES Y LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS

Logros Alcanzados



Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

En el año 2024 se gestionó el pago a **45 340** pensionistas en Manabí de forma oportuna. Se canceló un monto de **USD 356'144 411,14**.



Se generaron los trámites correspondientes y se beneficiaron **2494** asegurados de Riesgo del Trabajo.

Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Se concedieron **4080** prestaciones de jubilación por vejez del seguro general y discapacidad; **1586** del seguro de muerte y **1204** auxilios de funerales, por este último se canceló **USD 1'639.925,81**.



Se entregaron **6870** prestaciones por seguro de muerte y auxilio de funerales, esto representó un **aumento del 29.68%** en concesiones por seguro de muerte y del **6.27%** de auxilio de funerales en relación al periodo 2023.

Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

- ✓ 4080 prestaciones de Jubilaciones concedidas en 2024
 - ✓ 3430 por vejez
 - ✓ 168 por discapacidad
 - ✓ 10 adicionales del magisterio
 - ✓ 472 magisterio IVM IESS



Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

1586 Prestaciones por Seguro de Muerte 2024

- ✓ 1322 por Montepío Inicial
- ✓ 125 Herencias
- ✓ 73 Devolución de Aportes
- ✓ 28 Cancelación de Renta
- ✓ 23 Magisterio viudez y orfandad
- ✓ 11 Adicional de Magisterio
- ✓ 4 Anualidad

1204 Concesión de Prestaciones por Auxilio Funerario 2024 = USD 1'639 922,81

- ✓ Prestadoras USD 766 963,86
- ✓ Reembolsos USD 872 958,95

Fuente: Reportes del Sistema de Pensiones

Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Recaudación por responsabilidad patronal 2024 = USD 167 746,81

CAUSAL / PRESTACION	VALOR
RIESGOS DEL TRABAJO SANCIONES Y MULTAS POR INOBSERVANCIA DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN	144965.98
RIESGOS DEL TRABAJO INDEMNIZACIÓN	6680.83
RIESGOS DEL TRABAJO MONTEPIO	460.00
RIESGOS DEL TRABAJO SUBSIDIOS	15640,00
TOTAL RECAUDADO	167746.81

Fuente: Reportes del Sistema de Pensiones

Logros Alcanzados

Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

768 personas capacitadas en materia de Riesgos del Trabajo 2024



73 investigaciones por accidentes de trabajo y enfermedad profesional
y tres análisis de puestos de trabajo



Fuente: Coord. Prov. Pensiones

Pensiones, Riesgo del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

- Se recuperaron **USD 40 076,89** correspondientes a valores de pagos indebidos del Seguro de Desempleo.
- Se atendieron a **4025** usuarios, **110** informes por RP por cesantía.
- **283** trámites liquidados correspondientes a devolución de valores de Cesantía y Fondo de Reserva por fallecidos.
- **397** desbloques de solicitudes de retiro de Fondos de Reserva.
- **78** reactivaciones de órdenes de pago de Cesantía y Fondos de Reserva.

Logros Alcanzados



Prestaciones de Salud

Las 10 Unidades Médicas de primer y segundo nivel de atención en Manabí brindaron **1'485 643** atenciones médicas en 2024, en detalle:

- **814 184** atenciones por Consulta Externa; y
- **671 459** atenciones por Situación de Emergencia



Prestaciones de Salud

Las Unidades Médicas de Manabí lograron el siguiente nivel de abastecimiento de fármacos y dispositivos médicos, con corte a diciembre 2024:

- Fármacos **77.6%**
- Dispositivos Médicos **72.8%**



Prestaciones de Salud

Abastecimiento en Unidades Médicas (valor porcentual) 2024

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS 2024

Centro de Salud Bahía de Caráquez	86
Centro de Salud A Calceta	91
Centro de Salud B Portoviejo	89
Hospital Básico Chone	86
Centro de Salud A Paján	81
Centro de Salud A El Carmen	87
Hospital General Manta	66
Centro de Salud A Los Esteros	66
Hospital General Portoviejo	65
Hospital del Día Jipijapa	59
	77,6

ABASTECIMIENTO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Centro de Salud Bahía de Caráquez	71
Centro de Salud A Calceta	83
Centro de Salud B Portoviejo	83
Hospital Básico Chone	84
Centro de Salud A Paján	72
Centro de Salud A El Carmen	89
Hospital General Manta	56
Centro de Salud A Los Esteros	71
Hospital General Portoviejo	60
Hospital del Día Jipijapa	59
	72,8

Fuente: Visor Salud

Prestaciones de Salud

En lo concerniente al pago de subsidios por enfermedad general, enfermedad catastrófica y maternidad, se canceló:

- USD 10'244 848,90 por enfermedad general
- USD 1'955 461,47 por maternidad y
- USD 78 447,12 por enfermedad catastrófica.



Prestaciones de Salud

En el 2024, la Dirección Provincial de Manabí generó convenios con prestadores de la Red Privada Complementaria -RPC- con **28** establecimientos (actualmente vigentes) y que corresponde a:

- Primer nivel de atención **tres** unidades médicas,
- Segundo nivel de atención **cuatro** prestadores de servicios; y
- **21** establecimientos con tipología de Tercer nivel de atención.

Adicionalmente, se suscribieron **12** convenios con prestadores de la Red Privada Complementaria en articulación con la Red Pública Integral de Salud, con la finalidad de dar continuidad de la atención de los afiliados y beneficiarios de la seguridad social.

Prestaciones de Salud

Se suscribieron convenios para **derivación internacional** y se garantizó la atención de **cuatro pacientes** fuera del país, lo que incluye costo de atenciones y procedimientos médicos, viáticos (pasajes aéreos, vivienda y alimentación) para el paciente, su acompañante y el donante de acuerdo al caso tramitado.

La Coordinación de Salud implementó el equipo de gestión que labora en las instalaciones del **ECU 911**, para brindar atención **24/7** conforme a lo establecido en el lineamiento de continuidad de la atención de la salud vigente y el acuerdo ministerial 00140; esto garantiza el acceso de la población asegurada y beneficiaria del IESS a los servicios de salud.

Prestaciones de Salud

Las Unidades Médicas de Manabí fortalecieron su capacidad operativa con la recepción de 13 nuevas ambulancias, distribuidas en la siguiente manera:

- ✓ 3 en el Hospital General de Manta
- ✓ 3 en el Hospital General de Portoviejo
- ✓ 2 en el Hospital Básico de Chone
- ✓ 1 en el Centro de Salud C Bahía de Caráquez
- ✓ 1 en el Centro Ambulatorio Quirúrgico Hospital del Día Jipijapa
- ✓ 1 en el Centro de Salud Tipo A Calceta
- ✓ 1 en el Centro de Salud Paján
- ✓ 1 en el Centro de Salud El Carmen

A través de una alianza transparente con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos, UNOPS, el IESS adquirió 123 ambulancias a nivel nacional que garantizan la asistencia sanitaria a pacientes en estado crítico en el menor tiempo posible.



Logros alcanzados



Cartera y Coactiva

La recaudación oportuna o habitual fue de **USD 467' 644 386,76** que representó el **92.65 %** de la meta establecida del año 2024.

La recaudación sobre la mora patronal fue de **USD 69'004 324,17** que representó el **114.75%** sobre la meta establecida en el 2024.

Se logró una recaudación total de **USD 535'648 910,64** a nivel provincial, recursos que sirven para mejorar las prestaciones y servicios para los asegurados.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

Cartera y Coactiva

Facilidades de pago a empleadores: **1511** acuerdos administrativos y **10** convenios de pago, con una recuperación de cartera vencida en convenios de pago del **75.87%**.

Se realizó un proceso de **publicación en prensa escrita** del listado de **38 800** glosas en estado **“NO NOTIFICADAS”** de años anteriores, las cuales se establecieron en un valor de **USD 16'044 946,70** sumado capital e intereses, gestión enfocada en dinamizar la cobranza y poder ejecutar acciones coactivas inmediatas.

Seguro Social Campesino

En las **135** Unidades Operativas del SSC, se encuentran **29** laboratorios clínicos, de los cuales se mantienen en tipología un total de **(58)** puestos de salud y **(77)** Centros de Salud tipo A.

Durante el período 2024, se realizaron:

- **460 162** prestaciones médicas
- **174 580** prestaciones obstétricas
- **29 426** atenciones de laboratorio,
- **3210** prestaciones odontológicas

Se realizaron **17 727** visitas in situ para ingresos de nuevas afiliaciones por parte del área de trabajo social se realizaron.

Seguro Social Campesino

- Se realizó el proceso de mantenimiento de equipos médicos en **21 dispensarios de salud en Manabí**, la intervención fue a los concentradores de oxígeno, y balanzas electrónicas pediátricas y balanzas de adultos, contrato ejecutado por **USD 28 400,39**.
- Se adquirieron **equipos de diagnóstico mural** para valoración efectiva de pacientes y eficiencia del primer nivel de atención (*examen de rutina para evaluar salud ocular, ótica y de vías respiratorias superiores*) en las **135** unidades médicas de la Provincia de Manabí, por un valor de contrato de **USD 248 868**.

Seguro Social Campesino

Se contrató el servicio de mantenimiento para **21 Unidades de Salud** en la zona rural, intervención en los elementos de infraestructura de los establecimientos.

Monto de Contrato **USD 820 303,97**



La Majagua	El Retén	Pacocha	Sosote	San Luis de Cajones	El Ají	Rio Caña 1
Dos Bocas	Novillo	Rio Caña 2	Valle de Hacha	Rio de Oro	La Balza	San Jacinto 1
Bejuquillo	Colorado 2	Guabito	La Saiba	Purichime	San Vicente 3	Las Coronas

- Se promovió la **apertura y funcionamiento de las ventanillas de atención** exclusiva a los usuarios del Seguro Social Campesino en Chone, Jipijapa y Portoviejo.
- **18** entregas parciales correspondientes a medicamentos e insumos del año 2023-2024.
- Se auditaron **649 trámites de prestadores externos**, de los cuales se aprobaron **USD 65'845.094,02** los mismos que son destinados para el pago de las atenciones brindadas a los afiliados y beneficiarios de la seguridad social, por los prestadores de la RPC.



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Se ejecutó la planificación trimestral de los Gestores de Desarrollo Comunitario Intercultural, esto con el propósito de fortalecer los conocimientos de los afiliados en temas productivos, de saneamiento ambiental, promoción social, programas, proyectos y actividades de los afiliados del Seguro Social Campesino.

Se destaca la concesión de **3430** prestaciones de jubilación por vejez del seguro general y jubilación; así también el otorgamiento **168** prestaciones por discapacidad.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Objetivos institucionales estratégicos



- ✓ Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial.
- ✓ Incrementar la recaudación de la Dirección Provincial.
- ✓ Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia.
- ✓ Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.
- ✓ Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la Dirección Provincial.
- ✓ Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2024

Presupuesto asignado y ejecutado



Dirección Provincial y Coordinaciones

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
SALUD	231.461.645,32	103.922.933,44	-
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	95.547.348,21	76.396.810,56	275.527,79
RIESGOS DEL TRABAJO	327.836,00	315.322,29	
PENSIONES	272.685,00	249.775,62	-
DPM	11.341.744,00	4.511.854,19	
TOTAL	338.951.258,53	185.396.696,10	275.527,79

Fuente: Presupuestos institucionales.

Dirección Provincial Manabí

Con fecha 2 de octubre de 2024 se logró la autorización de **gasto** en segunda etapa ante el Consejo Directivo IESS para el proceso “*Proyecto de Construcción del Edificio Administrativo de la Dirección Provincial del IESS Manabí*”, gestión institucional articulada entre la Dirección Provincial de Manabí, Unidad Provincial de Planificación, Dirección General, Subdirección Nacional de Infraestructura, Subdirección Nacional de Compras Públicas, Procuraduría. El 31 de diciembre de 2024 se **adjudicó** en portal de SERCOP el proceso de licitación.

En su primera etapa se aprobó el **proyecto** el 22 de agosto de 2023 ante el honorable Consejo Directivo IESS, por un monto de **USD 7'752 279,68**.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL
ÍNFIMA CUANTÍA			40	167038,98
CATÁLOGO ELECTRÓNICO			41	1.314.382,55
FERIA INCLUSIVA			1	216625,97
LISTA CORTA	1	242998,91		
PUBLICACIÓN ESPECIAL	2	177600,00	1	34740,00
RÉGIMEN ESPECIAL	1	23688,00		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	4	1196983,44	2	72460,71
	8	1641270,35	85	1805248,21

Fuente: SOCE institucional

Procesos de contratación por seguros especializados

TIPO DE CONTRATACIÓN	DIRECCIÓN PROVINCIAL	SEGURO SOCIAL CAMPEÑO	PRESTACIÓN DE SALUD	PENSIONES	RIESGO	TOTAL POR PROCESO
ÍNFIMA CUANTÍA	20	1	8	7	4	40
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	7	4		18	12	41
FERIA INCLUSIVA			1			1
LISTA CORTA	1					1
PUBLICACIÓN ESPECIAL	1	2				3
RÉGIMEN ESPECIAL	1					1
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2	4				6
TOTAL POR UNIDAD DEPARTAMENTAL	32	11	9	25	16	93

Fuente: SOCE institucional

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

En el periodo 2024 **no** se receptaron expropiaciones ni gestión sobre enajenación de bienes desde este nivel provincial.

Se recepta la **donación** de un bien inmueble ubicado en el sitio "El Olimpo" del cantón Chone, a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, para posible proyecto de construcción de **Nuevo Hospital Chone**, con una cuantía de valor del predio de USD 173 910, autorizado conforme a directrices nacionales por parte de la Dirección General.

INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE
LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN
DE TRANSPARENCIA Y
CONTROL SOCIAL, Y DE LA
PROCURADURÍA GENERAL DEL
ESTADO



ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No. INFORME DE CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES
Contraloría General del Estado	A la contratación y pago a prestadores privados por servicios de Salud a los afiliados y pensionistas del IESS en la Dirección Provincial de Manabí.	IESS-DPM-2024-2352-M	Cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí
Superintendencia de Bancos	Evaluación a la Mora Patronal en la Dirección Provincial de Manabí, con corte desde el 2 de enero de 2012 al 28 de febrero de 2013.	IESS-DPM-2024-1888-M	Cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí
Superintendencia de Bancos	Al proceso de determinación de responsabilidad patronal que se desarrolla en la Dirección Provincial del IESS Manabí con la finalidad de dar atención a la denuncia presentada por el Señor Aristides Castillo Villareal Gerente de la Empresa PESPESCA S.A. signada con el Ruc 1391744064001"	IESS-DPM-2024-1843-M	Cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí
Auditoría Interna del IESS	Evaluación a las Prestaciones del Seguro de Salud del IESS Manabí.	IESS-DPM-2024-2353-M	Cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí
Contraloría General del Estado	Al cumplimiento de las recomendaciones emitidas en los Informes de Auditoría Externa, aprobados por la Contraloría General del Estado en el año 2014, y las constantes en los Informes DR2-DPA-AE-11080-2015, DADSYSS-0014-2016, DADYSS-0045-2016 Y DR3-DPP-AE-0034-2015, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2014 y el 30 de junio de 2018.	IESS-DPM-2024-2351-M	Cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí

Fuente: Matriz PARDOC DPM

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Manuel Solís Romero



Teléfono: 097 870 2588



E-mail: manuel.solis@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS **20 24**

www.iess.gob.ec