

Memorando Nro. IESS-HG-PO-STHA-2025-0354-M

Portoviejo, 05 de febrero de 2025

PARA: Sr. Med. Andrés Ernesto Loor Tituana
Director Médico Hospital General Portoviejo

ASUNTO: OBSERVACIONES A LA MATRIZ DE AGENDAMIENTO DE
CONSULTA EXTERNA (MACE) DEL HOSPITAL GENERAL
PORTOVIEJO 2025

De mi consideración:

En atención a Memorando N° IESS-HG-PO-DM-2025-0256-M, suscrito por usted, y a Memorando N° IESS-HG-PO-DA-2025-0287-M, emitido por el Dr. Marcelo Andrés Cadena Vélez, Director Administrativo, mediante el cual hace referencia a Memorando Nro. IESS-SDNPSS-2025-0097-M de fecha 17 de enero de 2025, suscrito por la Mgs. Carmen Tatiana Guerrero Díaz - SUBDIRECTORA NACIONAL DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, en cuya parte pertinente indica lo siguiente:

"(...)En referencia al Memorando Nro. IESS-DSGSIF-2024-6178-M, del 21 de octubre de 2024, suscrito por mi persona como Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar, en el cual se menciona: "En concordancia con lo expuesto, se solicita la planificación y elaboración de las agendas de consulta externa de cada una de las Unidades Médicas a su cargo, sin exceptuar ninguna, para lo cual se adjunta el INSTRUCTIVO PARA LA PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE AGENDAMIENTO DE CONSULTA EXTERNA PARA UNIDADES MÉDICAS (MACE), el cual es de uso obligatorio para cada una de las Unidades Médicas."

*—
Mediante Memorando Nro. IESS-SDNPSS-2024-2663-M, 16 de diciembre de 2024, suscrito por la Mgs. Carmen Tatiana Guerrero Díaz, SUBDIRECTORA NACIONAL DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, mediante el cual se socializó el cronograma de asistencia para la revisión, configuración y validación de citas en la MACE 2025.*

*—
Dando cumplimiento a los dispuesto, se llevó a cabo la mesa de trabajo realizada de forma virtual el día 16 de enero del 2025, con la presencia de las siguientes autoridades del establecimiento*

- *Dr. Andrés Loor – Director Médico*
- *Dr. César Loor – Director de Área Ambulatoria*
- *Ing. Horacio Fernández – Técnico Informático*
- *Ing. Yandry Quijiye - Técnico Informático*
- *Lic. Gabriela Vélez - Agendamiento*
- *Dra. Diana Córdova – Coordinación Nacional de Hospitales*
- *Dra. Erika Martínez – Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud*

Memorando Nro. IESS-HG-PO-STHA-2025-0354-M

Portoviejo, 05 de febrero de 2025

Posterior a revisar la Matriz de Agendamiento de Consulta Externa 2025, cumpliendo con lo estipulado en el "INSTRUCTIVO TÉCNICO PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE AGENDAMIENTO DE CONSULTA EXTERNA UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DEL IESS - 2022" se realizan observaciones a los horarios y parametrización, de acuerdo a la capacidad instalada e indicadores de gestión, con conocimiento de las autoridades presentes, con las siguientes observaciones:

- Se solicita revisar los horarios con la respectiva corrección según lo mencionado durante la reunión en las especialidades de Geriatría, Medicina Interna, Odontología, Oftalmología.
- Con respecto a la especialidad de Maxilo-Facial se deberá revisar e informar el tipo de procedimientos que se realiza como especialidad.

Los mismos que se encuentran adjuntos al presente documento y deberán ser parametrizados en el sistema MIS-AS400 como se dispone en el IESS-DSGSIF-2024-8316-M, hasta el día miércoles 22 de enero 2025 a las 08:00 horas, y evidenciado en la MACE 2025 para su aprobación por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, en el siguiente link:

— [https://drive.google.com/drive/folders/1j9fTgfra3xhfygmuPPkRG7_SJR0BUYqw?usp=sharing\(...\)](https://drive.google.com/drive/folders/1j9fTgfra3xhfygmuPPkRG7_SJR0BUYqw?usp=sharing(...))

— Con lo antes expuesto solicito realizar las acciones y cambios pertinentes de acuerdo a lo requerido y según su área de gestión.

— Particular que comunico para los fines legales pertinentes.

De acuerdo a lo antes mencionado, informo que se procedió a realizar correcciones a las observaciones de la Matriz de Agendamiento de Consulta Externa.

Particular que se remite para fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. Cesar Oswaldo Loor Loor

**DIRECTOR TÉCNICO DE HOSPITALIZACIÓN Y AMBULATORIO DEL
HOSPITAL GENERAL PORTOVIEJO, ENCARGADO**

Memorando Nro. IESS-HG-PO-STHA-2025-0354-M

Portoviejo, 05 de febrero de 2025

Referencias:

- IESS-HG-PO-DM-2025-0256-M

Anexos:

- iess-hg-po-da-2025-0287-m.pdf
- mace_2025-phuyu_-_final.part1.rar
- mace_2025-phuyu_-_final.part2.rar
- mace_2025-phuyu_-_final.part3.rar

ye