



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

PROGRAMA MEDICO FUNCIONAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA LA ECUATORIANA IESS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

Elaborado por

Dra. Ericka Tinoco Salazar
Directora (E)
UAA La Ecuatoriana

Fuentes Utilizadas.

- 1.- Plan Medico Funcional del Centro de Atención Ambulatoria Especializado San Francisco
- 2.- Matriz Plan Funcional de Hospital Básico 2012
- 3.- Matriz Plan Funcional Hospital Básico Yaruquí.
- 4.- Globesalud. Estructura de un Plan Médico Funcional.
- 5.- Matriz Consultorio Odontológico.
- 6.- Informe ASIS Unidad de Atención Ambulatoria La Ecuatoriana Marzo 2014.
- 7.- Informe Médico Funcional Unidad de Atención La Ecuatoriana Mayo 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

índice	Pág...
Elaboración y fuentes	2
Elaboración del documento	3
Índice	5
Mapa Satelital	6
Marco Referencial	6
Descripción de la Unidad	7
Tipología	7
Información del Entorno	7
Perfil Demográfico	8
Población Asignada	9
Fuentes de Ingreso de la Población	9
Contexto Antropológico	10
Perfil Epidemiológico	10
Contexto Antropológico	11
Oferta de Servicios de Salud	12
Reseña Histórica	12
Accesibilidad	13
Estructura Administrativa y Operativa	14
Matriz F.O.D.A.	17
Servicios Ofertados	18
Horario de Atención	19
Plan de áreas y distribución UAA la Ecuatoriana	21
Características en relación a la Tipología	22
Situación Actual	23
Plan Medico Funcional IDEAL	24
Conclusiones	43
Anexos	44



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

Elaboración del Documento

El presente Plan Médico Funcional de la Unidad de Atención Ambulatoria La Ecuatoriana I.E.S.S, fue desarrollada por la Dra. Ericka Tinoco Salazar, Directora Encargada, a solicitud de la Subdirección Provincial de Salud.

Se utilizan las Matrices remitidas por la Subdirección adecuándolas al contexto local.

El Programa Médico Funcional de la UAA La Ecuatoriana IESS, facilita el conocimiento de la unidad, proporciona la organización de los servicios de Salud, para facilitar el cumplimiento de los enunciados 4; 5 y 6 de los Objetivos del Milenio, Plan del Buen Vivir del Gobierno Ecuatoriano y la C.D. 308 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

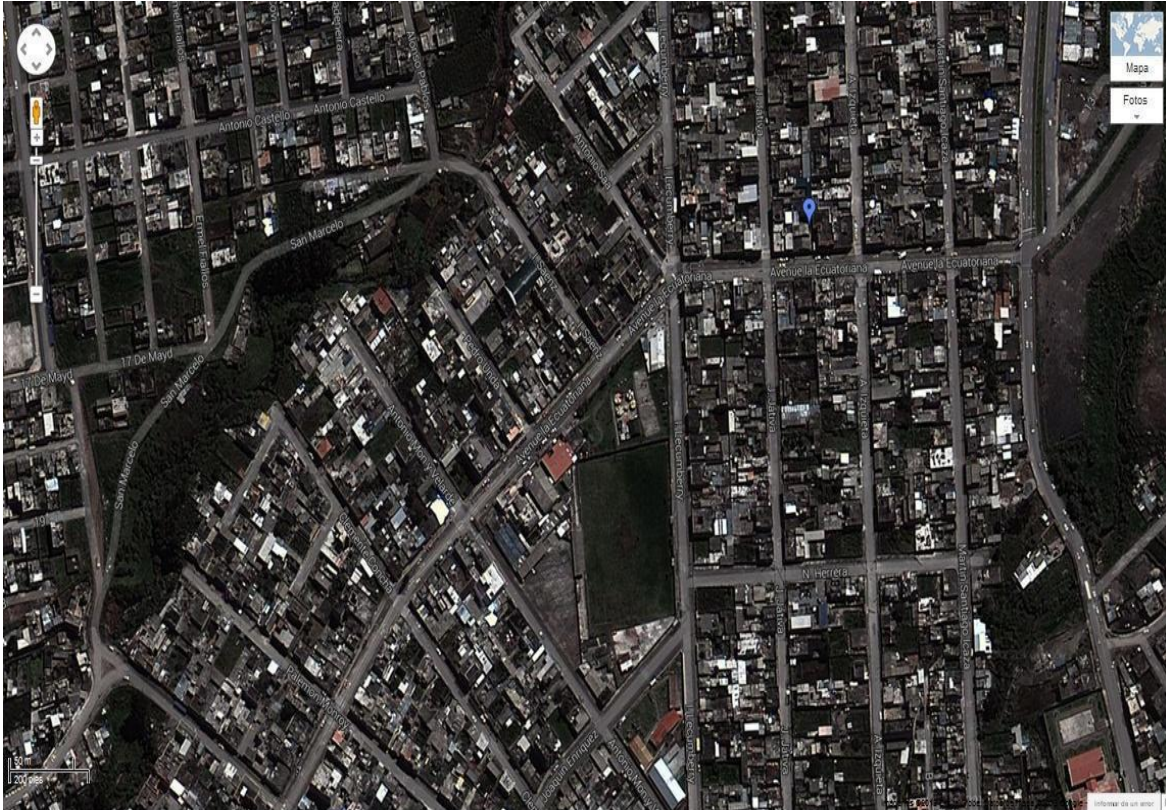


CAPITULO 1

INTRODUCCIÓN Y CONTEXTOS.

Mapa Satelital

U.A.A. “La Ecuatoriana”



Cantón Quito, Parroquia Chillogallo, ciudadela La Ecuatoriana Calle Av. La Ecuatoriana
Numero OE6-133 y Pedro Unda. Fono 2696712

1.1.- MARCO REFERENCIAL

La Ecuatoriana es una Unidad de Atención de PRIMER NIVEL que desde el año 2006, fortalece la estrategia de **Atención Primaria de Salud** con base a la atención especializada en Medicina Familiar, cubriendo a población afiliada al Instituto Ecuatoriano de Seguridad



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

Social IESS, en sus diferentes modalidades: relación de dependencia laboral, cónyuge hijos menores de 18 años de los afiliados, afiliados voluntarios, viudas montepío y seguro social campesino, respetando además las normativas dictadas por la Ley de Amparo al Paciente.

1.2.-DESCRIPCION DE LA UNIDAD

La Unidad de Atención Ambulatoria La Ecuatoriana se encuentra ubicada en la Provincia Pichincha, cantón Quito, parroquia Chillogallo, barrio La Ecuatoriana en la Av. La Ecuatoriana OE6-133 y Av. Mariscal Sucre, en el sur de la ciudad de Quito, es una Unidad que presta servicios de Salud, dependiente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

1.3.- TIPOLOGÍA ASIGNADA

Unidad de Primer Nivel de Atención Tipo B2.-

Tipo Ambulatorio con población hasta 50.000 h adscritos, con 12 horas de atención.

(Referencia: Acuerdo Ministerial 1203 publicado en registro oficial 750 del 20 julio del 2012)

1.4.- INFORMACIÓN DEL ENTORNO

La parroquia La Ecuatoriana donde se encuentra ubicado el Dispensario, se localiza al Sur de Quito en el sector conocido anteriormente como la “Hacienda Ibarra”, fue fundada en la presidencia del Dr. José María Velasco Ibarra.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

En su orografía se encuentran amplias quebradas que han sido rellenadas para permitir el asentamiento humano.

El clima de la zona Clima corresponde al templado con una temperatura que oscila entre los 10 a 27 grados centígrados.

El dispensario cuenta con una población adscrita de 65.000 afiliados, que corresponde a los habitantes del sur de Quito comprendido desde la Av. Morán Valverde hasta Guamani, según la geo referencia establecida oferta cobertura de salud las parroquias de La Ecuatoriana,Chillogallo,NuevosHorizontes,MarthaBucaram,Guamani,Guajaló,Zona sur de la Ciudadela Ibarra, Ciudadela. Ejército, sector conocido como Distrito Quitumbe del Ilustre Municipio de Quito.

1.5.- PERFIL DEMOGRÁFICO

Tabla N° 1 Perfil demográfico zona Quitumbe (parroquias Guamani, Turubamba, Quitumbe, Chillogallo)

Superficie Total Ha	8.863,1
Superficie Urbana Ha	5.361,0
Población(2010)	319.056
Viviendas	100.693
Hogares	84.240
Tasa de crecimiento demográfico	5,9%
2010 Densidad poblacional	36,0 hab/Ha



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
"LA ECUATORIANA"

Distribución por sexos	Hombres	Mujeres
	157211	161845
Menor de 5 años	17383	
5 a 11 años	16501	
12-18 años	24485	23688
19 – 25	22691	
	22.194	
36-64	48486	51.660
65 y más	38645	
	41.498	
Etnia	5251	6.304
	Indígena ecuatorianos	Afro
Discapacitados	21789	
	8457	7504
Madres solteras	7913	

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010. INEC

1.6.- POBLACIÓN ASIGNADA.

Afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Seguro General, Voluntarios Jubilados, Montepío y Seguro Social Campesino, con los respectivos dependientes de acuerdo a la normativa establecida.

1.7.- FUENTE DE INGRESO DE LA POBLACIÓN

La población que acude a la UAA La Ecuatoriana tiene relación de dependencia patronal, o mantiene beneficios de la Seguridad Social como dependientes familiares del cotizante



(Cónyuge o hijos menores de 18 años), Jubilados y Montepío,

El sector se caracteriza por población obrera, comerciantes formales e informales, servicio doméstico.

1.8.-CONTEXTO ANTROPOLÓGICO

La tesis para el grado de antropología titulada: PARROQUIA LA ECUATORIANA MEMORIA Y CONCIENCIA COLECTIVAS de la Autora María Eugenia Paz y Miño, revela el contexto del poblador del sector describiendo lo como una urbe cosmopolita de migrantes de diversas provincias del Ecuador, que mantienen el contacto entre sí, impulsando la organización barrial, el trabajo solidario, la población presenta brechas generacionales en contraste que han cambiado sus costumbres ancestrales creando una dinámica consumista.

1.9.- PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Perfil Epidemiológico

CIE 10	PATOLOGÍA
K02	CARIES DENTAL
I10	HIPERTENSIÓN ARTERIAL
J00	RINOFARINGITIS AGUDA
K30	DISPEPSIA
J02	FARINGITIS AGUDA
K036	DEPÓSITOS EN LOS DIENTES



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
"LA ECUATORIANA"

A09	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
E11	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE
R51	CEFALEA
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO
J06	INFECCIONES AGUDAS DE VÍAS RESPIRATORIAS
J03	AMIGDALITIS AGUDA
E03	OTROS HIPOTIROIDISMOS
R10	DOLOR ABDOMINAL Y PÉLVICO
K083	RAÍZ DENTAL RETENIDA
J30	RINITIS ALÉRGICA Y VASOMOTORA
J20	BRONQUITIS AGUDA
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR
E66	OBESIDAD

Elaborado por Dra. Ericka Tinoco. Fuente oficial:
Sistema AS 400

1.11.-OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL SECTOR

La población del Sector Quitumbe satisface su demanda de salud con los servicios del Ministerio de Salud Pública, zona 20 del DMQ, Centro de Salud y sub centros 5 en total, consultorios odontológicos y médicos privados, entre los que se cuentan 6 clínicas privada



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

el Hospital de Segundo Nivel “Canto a la Vida–Padre Carolo”, el hospital de Segundo Nivel de referencia para la red de salud del Distrito Sur de Quito es el Hospital Enrique Garcés.

1.12.- RESEÑA HISTÓRICA UAA “LA ECUATORIANA”

La UAA La Ecuatoriana pasó a prestar los servicios de salud del IESS en el mes de noviembre año 1981 en la Administración del Econ. Patricio Ávila Rivas Director General

En sus inicios el personal de atención directa y de apoyo estaba conformada por Dr. Manuel Valverde, como Director Médico, el Dr. Luis Orquera Galeano Odontólogo y cuatro personas de apoyo 1 Auxiliar de Odontología Sra. Laura Galarza Pereira, 1 auxiliar de enfermería Sra. Inés García Tello, 1 auxiliar de farmacia Sra. Vilma Araujo, 1 auxiliar de conserjería Sr. Eduardo Vallejo

A partir del año 1985 contaba la Unidad con 400 historias clínicas en total, hasta el año 2006 un total de 4800 historias clínicas, en la actualidad en el año 2014 el número de historias clínicas supera las 110.000.

A partir del año 2006 con la llegada de la nueva administración del Dr. Edgar León, empezó la modernización con la llegada de equipos informáticos a la Unidad experimentando un crecimiento de 4800 a 110.000 historias clínicas que tenemos en la actualidad

En el mes de enero del 2008 se abre el Servicio de Laboratorio atendiendo aproximadamente 10 pacientes. Al momento se atienden 50 pacientes diarios en laboratorio. El servicio de Imagenología con Radiología Básica y Ecografía se inaugura en el año 2011.

Un hito en la historia de la Unidades la ampliación del horario de atención de 8 horas diarias a



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

13 horas diarias a partir del año 2011, y la atención de los días sábados en horario de 8 horas.

1.13.-ACCESIBILIDAD

La Unidad se encuentra a 40 kilómetros del Hospital Carlos Andrade Marín, la accesibilidad a la misma se la puede realizar por transporte público, a través de la Cooperativa de Transporte La Ecuatoriana, con las rutas La Ecuatoriana y Camal Metropolitano y servicio de alimentadores del Sistema Trolebús, el tiempo que se demora en desplazarse a la misma, con punto de referencia base HCAM, es dependiente de la hora y grado de congestión, en ambulancia el tiempo de referencia es de 18 minutos a 30 minutos;

En automotor privado o servicio de taxis de 45 minutos a 55 minutos, y en servicio público de 60 a 75 minutos.

El punto de referencia visual se describe: En la Av. La Ecuatoriana entre La Iglesia Católica y la Unidad de Policía Comunitaria U PC

1.14.- ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

La UAA La Ecuatoriana, basa su gestión administrativa y operativa en cumplimiento de la Resolución C.D. 308 autorizada el 17 de Marzo del 2010

1. Comunidad: atención médica por zona geográfica de adscripción
2. Organización del sistema de atención asegurando el acceso a la atención de salud, sistemas de referencia y contra referencia.
3. Apoyo al automanejo y al auto cuidado del paciente, uso de los servicios de salud en red.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

4. Diseño del sistema de entrega de los servicios
5. Fundamento de toma de decisiones clínicas uso de guías de prácticas clínicas.
6. Tecnologías Informáticas y comunicacionales

Para esto el personal que cuenta la Unidad está plenamente calificada en cada una de las funciones encomendadas, es por ello que cuenta con un Recurso Humano capacitado y capaz de resolver o asumir diferentes roles dentro del hacer diario.

1.15.- GESTION DEL TALENTO HUMANO

El talento humano está conformado por tres grupos: Atención directa, apoyo y administrativos, actualmente laboran en la institución 25 personas, todos con una jornada de trabajo de 8 HD distribuidos en diferentes horarios para ofrecer el Servicios de 12 horas diarias.

15

ATENCIÓN DIRECTA.- Constituye profesionales encargados de la atención directa a los pacientes, este grupo de trabajo que está integrada por:

- 1.- Medicina General,** constituida por 6 médicos familiares
- 2.- Emergencias,** constituido por 1 médico familiar
- 3.-Odontología,** constituido por 2 odontólogos

APOYO.- Establecida por grupos de trabajo que dan apoyo a la atención directa a los afiliados, está conformado por los siguientes servicios:

- 1.- Enfermería,** constituida por 2 licenciadas en enfermera y 1 auxiliar de enfermería.
- 2.-Laboratorio,** 1 licenciada en laboratorio, 1 tecnólogo en laboratorio y



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

1 oficinista para actividades de secretaria.

3.-Farmacia, 2 auxiliares de farmacia para despacho fármacos y administración de bodega de insumos.

4.- Imagenología. Conformado por 1 doctora en radiología y 1 tecnólogo en imagen.

5.- Transporte y Ambulancia, conformado por 1 chofer profesional con conocimientos paramédicos.

ADMINISTRATIVOS.- Personal que realiza actividades netamente administrativas, está conformado por lo siguiente:

1.-Dirección, constituido por 1 médico familiar.

2.-Contabilidad, constituido por 1 auxiliar contable.

3.- Tesorería, constituido por 1 oficinista

4.-Talento Humano, constituido por 1 oficinista

5.-Estadística y Admisión, constituido por 1 auxiliar

6.- Auxiliar de Servicios, constituido por 2 auxiliar



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

1.15.-MATRIZ F.O.D.A.

MATRIZ FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1. Equipo profesional especialista en Primer Nivel de Atención	
F2. Equipo de trabajo completo	D1. Domicilio del personal fuera de sector asignado a unidad
F3. Equipos auxiliares diagnósticos acorde a nivel	D2. Espacio Físico inadecuado
F4. Equipo y personal de salud con capacidad docente	D3. Inestabilidad laboral
F5. Horario de atención de 13 horas diarias y sábados	D4. Equipos ya cumplieron su vida útil (obsoletos)
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1. Marco legal (CD-308) basado en Medicina Familiar	Permanentes (no asociadas a nuestras debilidades)
O2. Creación de redes interinstitucionales	A1. Ausencia de propiedad legal de terreno
O3. Descentralización de procesos de derivación	A2. Delincuencia e inseguridad en horarios extremos
O4. Aceptación de los usuarios.	
O5. Descentralización de procesos Talento Humano	Circunstanciales (asociadas a nuestras debilidades)
	A1. Capacitación en procesos puntuales irregular (Resp. Patronal)
	A2. Desgaste profesional
	A3. Maltrato desde el usuario al personal de salud
ESTRATEGIAS	RESPONSABLE
E1. Legalización de predio (A1, D2, D4, A2C)	Director Unidad + Subdirección de Bienes
E2. Capacitación en responsabilidad patronal y delegación de proceso (A1C)	Director de Unidad + Administrativo + SDPP
E3. Creación de base de datos de postulantes para cubrir vacantes (D2, O5)	Responsable de talento Humano
E4. Creación de plan de contingencia interinstitucional	Director de Unidad
E5. Rotación de actividades, (intra-extramurales) (F1, F2)	Director de Unidad, responsable de talento humano y ec
E6. Búsqueda de asesoramiento desde el M.R.L. (A3C)	Director de Unidad + responsable de talento Humano
E7. Capacitación profesional acorde al perfil (O1, O2, O4, A	Director de Unidad + Financiero



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

1.16.- SERVICIOS OFERTADOS

En la actualidad la Unidad de Atención Ambulatoria “La Ecuatoriana” cuenta con la siguiente cartera de servicios disponibles a todos los afiliados los siguientes servicios:

CARTERA DE SERVICIOS

			SERVICIO
1	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	CLÍNICA DE CRÓNICOS
2	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERIA
3	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	MEDICINA FAMILIAR
4	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	CONSULTA CURATIVA
5	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	CONSULTA PREVENTIVA
6	AMBULATORIO	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA
7	AMBULATORIO	EMERGENCIA/URGENCIA	AMBULANCIA
8	AMBULATORIO	EMERGENCIA/URGENCIA	EMERGENCIA/URGENCIA DULTOS/ PEDIATRÍA
9	AMBULATORIO	EMERGENCIA/URGENCIA	OBSERVACIÓN
10	AMBULATORIO	MEDICAMENTOS Y VACUNAS	FARMACIA
11	AMBULATORIO	MEDICAMENTOS Y VACUNAS	INMUNIZACIÓN
12	AMBULATORIO	PROCEDIMIENTOS	CURACIÓN EN
13	AMBULATORIO	PROCEDIMIENTOS	CONSULTORIO CURACIÓN EN DOMICILIO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

14	AMBULATORIO	PROCEDIMIENTOS	DRENAJES DE ABSCESOS
----	-------------	----------------	----------------------

15	AMBULATORIO	PROCEDIMIENTOS	SUTURAS
16	AMBULATORIO	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	AUDIOMETRÍA
17	AMBULATORIO	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	EKG
18	AMBULATORIO	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	ECOGRAFÍA
19	AMBULATORIO	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	RAYOS X
20	AMBULATORIO	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	LABORATORIO CLÍNICO

HORARIO DE ATENCIÓN

Dependencia	Lunes a Viernes	Sábado
Atención en Medicina Familiar	7:00 a 20:00 h	7:00 a 15:00 h
Emergencias menores y demanda insatisfecha	9:00 a 17:30 h	
Atención Odontológica	7:00 a 20:00 h	7:00 a 15:00 h
Atención de Laboratorio	7:00 a 16:00 h	7:00 a 15:00 h
Atención de Farmacia	7:00 a 20:00 h	7:00 a 15:00 h
Atención de Imagen	7:00 a 18:30 h	
Atención Administrativa	7:00 a 16:30 h	



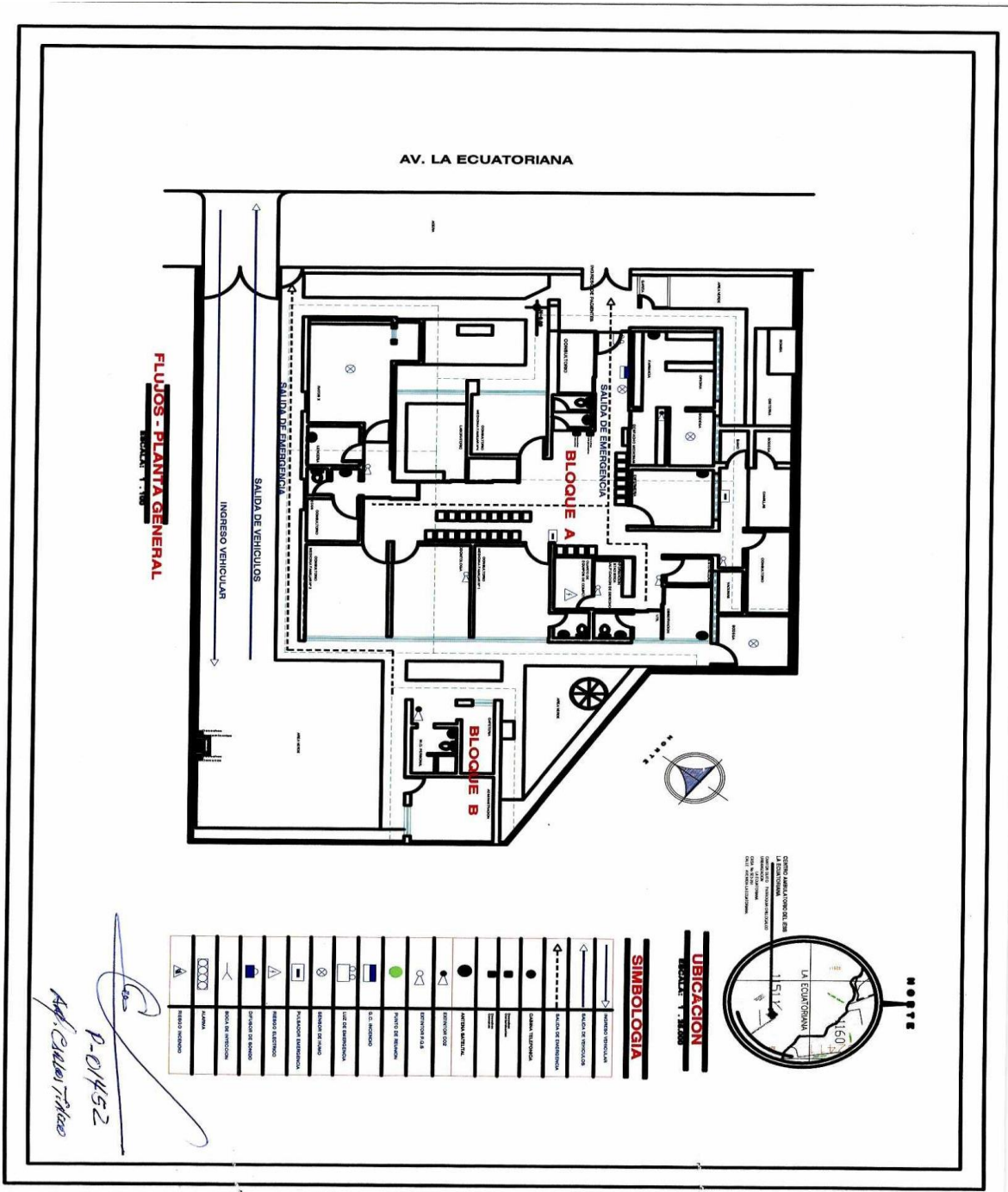
CAPITULO 2

PLAN DE ESPACIOS SITUACIÓN ACTUAL



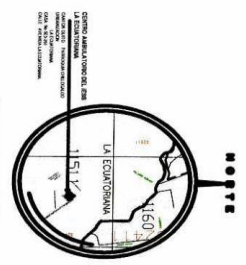
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

2.1.- PLANO DE ÁREAS Y DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO FÍSICO DE LA UAA LA ECUATORIANA.



[Handwritten signature]
 P-01452
 Apd. Carlos T. Pizarro

SIMBOLOGIA	
	SEÑALIZACION DE VEHICULAR
	PUERTA DE ACCESO
	ESCALERA
	LIFT
	SEÑALIZACION DE EMERGENCIA
	ALARMA
	EXTINGUIDOR
	PRIMER AUXILIO
	AREA MEDICA
	AREA ENFERMERIA
	AREA FARMACIA
	AREA RECEPCION
	AREA ESPERA
	AREA OFICINAS
	AREA ALMACEN
	AREA COCINA
	AREA BAÑO
	AREA CABLEADO
	AREA VENTILACION
	AREA SUMINISTRO DE AGUA
	AREA ELECTRICIDAD
	AREA GAS
	AREA INCENDIO
	AREA SEGURIDAD
	AREA ACCESIBILIDAD





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

2.2.- CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA LA ECUATORIANA EN RELACIÓN A LA TIPOLOGÍA ASIGNADA POR EL M.S.P.

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIO LA ECUATORIANA		
	Acuerdo Ministerial 1203 publicado en registro oficial 750 del 20 julio del 2012	UAA La Ecuatoriana
Tipología	Primer Nivel Tipo B	Primer Nivel Tipo B
Población	Entre 10.000 a 50.000 hab	si
Horario de atención	12 horas diarias	si
Servicios	Promoción	si
	Prevención	si
	Recuperación de salud	si
	Rehabilitación	no
	Cuidados Paliativos	si
	Enfermería	si
	Trabajo Social	no
	Nutrición	no
Consulta externa		
	Medicina General	no
	Medicina Familiar	si
	Pediatría	cubierto por MF
	Gineco Obstericia	cubierto por MF
	Odontología	si
	Psicología	no
Auxiliares diagnósticos		
	Laboratorio clínico	si
	Imagenología básica	si
	Farmacia Institucional	si
Emergencias		
	no solicita	si atención de triajes 3, 4 y 5; emergencia 1,2 son estabilizadas y referidas
Administración		si
Esterilización		no
Servicios generales conforme nuevo modelo de gestión		si



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

2.3.- SITUACIÓN ACTUAL DE LA FUNCIONALIDAD EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA LA ECUATORIANA EN RELACIÓN A LA SITUACIÓN IDEAL

Unidad de Atención La Ecuatoriana: Estado Actual Superficies útiles por área y unidad funcional			
Area/unidad funcional		Estado Actual	Estado Ideal
Hospitalización convencional	Unidades de Hospitalización polivalente	n/a	
	Unidad de Hospitalización Obstétrica	n/a	
	Unidad de Hospitalización Pediátrica	n/a	
CCEE y gabinetes	CCEE y Gabinetes	150.88	219.00
Auxiliares del diagnóstico	Imagenología	26.49	143.00
	Laboratorio	13.20	111.00
	Morgue	n/a	
Auxiliares del tratamiento	Apoyo a la Cirugía Mayor Ambulatoria	n/a	
	Centro quirúrgico	n/a	
	Centro obstétrico	n/a	
	Fisiatría	n/a	
	Emergencias	23.87	129.00
Administración	Dirección y Administración	24.68	108.00
Docencia	Docencia	0.00	101.00
Servicios de apoyo	Farmacia	19.42	90.00
	Registros hospitalarios y archivo clínico	n/a	
	Informática	0.00	38.00
	Esterilización	2.63	38.00
	Cafetería	16.55	20.00
Servicios generales	Alimentación y nutrición	n/a	
	Ropería	0.00	18.00
	Bodega	25.27	81.00
	Mantenimiento	n/a	
	Guardianía	3.70	12.00
	Vestuarios generales	0.00	14.00
	Limpieza	11.90	24.00
	Residuos	18.00	18.00
Zona comercial		na	
Servicio Odontología	Odontología	16.50	
TOTAL		336.59	1,164.00
	Parqueadero	117.50	



CAPITULO 3

PLAN DEL MEDICO FUNCIONAL IDEAL.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

RESUMEN DE LA PROGRAMACIÓN MEDICO FUNCIONAL IDEAL

U.A.A. La Ecuatoriana Resumen del Medico Funcional ideal: Superficies útiles por área y unidad fu			
Area/unidad funcional		Subtotal	Total área
Hospitalización convencional	Unidades de Hospitalización polivalente	n/a	
	Unidad de Hospitalización Obstétrica	n/a	
	Unidad de Hospitalización Pediátrica	n/a	
CCEE y gabinetes	CCEE y Gabinetes	219.00	219.00
Auxiliares del diagnóstico	Imagenología	143.00	143.00
	Laboratorio	111.00	111.00
Auxiliares del tratamiento	Morgue	n/a	
	Apoyo a la Cirugía Mayor Ambulatoria	n/a	
	Centro quirúrgico	n/a	
	Centro obstétrico	n/a	
	Fisiatría	n/a	
	Emergencias	129.00	129.00
Administración	Dirección y Administración	108.00	108.00
Docencia	Docencia	101.00	101.00
Servicios de apoyo	Farmacia	90.00	90.00
	Registros hospitalarios y archivo clínico	n/a	
	Informática	38.00	38.00
	Esterilización	38.00	38.00
	Cafetería	20.00	20.00
Servicios generales	Alimentación y nutrición	n/a	
	Ropería	18.00	18.00
	Bodega	81.00	81.00
	Mantenimiento	n/a	
	Guardianía	12.00	12.00
	Vestuarios generales	14.00	14.00
	Limpieza	24.00	24.00
	Residuos	18.00	18.00
Zona comercial		na	
Servicio Odontología	odontología	49.00	49.00
TOTAL			1,213.00
	Parqueadero	142	142.25



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

PLANIFICACIÓN CONSULTORIOS Y GABINETES ANEXOS

CONSULTAS EXTERNAS y GABINETES AUXILIARES						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área de pacientes y familiares						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total	m2 unitarios	
Vestíbulo	Acceso al área de consultas Preferible diferenciado de vestíbulo general Dimensionar por arquitecto en función de tráfico estimado No ocupado por sala de espera					
Recepción-Admisión	Citación y control de pacientes que acuden a CCEE y Gabinetes. Dimensionar en función de actividad prevista y modelo de citación. Si las CCEE se disponen en varias plantas, disponer puntos auxiliares de Atención-C itación en cada planta.	1	16	16	si	
Consultorio para trabajo social	Pegado a Recepción-admisión	1	10	10	opcional	
Cuarto de sillas de ruedas	Depósito de sillas de ruedas un bloque por Unidad de CCEE	1	4	4	opcional	
Cuarto de Aseo	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional	
Subtotal				33		
Área de consultorios		Dimensionar en función de actividad prevista				
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Salas de espera	Estancia de pacientes y familiares Nunca coincidente con el vestíbulo de acceso Máximo 10 consultorios por sala de espera. Mínimo 5 1 m2 por persona, 9 personas por consultorio	1	60	60	si	
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	si	
Local de enfermería	Realización de mediciones clínicas o somatométricas previas al ingreso en los consultorios médicos. Mínimo 1 para adultos y 1 para niños	1	16	16	opcional	
Consultorio/ Gabinete	Para exploración y atención de pacientes Dimensionar en función de actividad prevista Mínimo uno por especialidad	4	16	64	14	
Consultorio gineco-obstétrico	Dimensionar en función de actividad prevista Con baño incluido si se van a realizar ecografías	1	18	18	14	
Cuarto de procedimientos	Realización de curas y pequeños procedimientos Dimensionar en función de demanda esperada	1	20	20	opcional	
Subtotal Consultorios				186		
TOTAL Consultas Externas				219		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ODONTOLOGÍA

SERVICIO ODONTOLOGIA					
Formado por un solo consultorio					Licenciamiento
Área de pacientes y familiares					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	m2 unitarios
Recepción-Admisión	Citación y control de pacientes que acuden al consultorio	0	6		deseable
Subtotal				0	
Área de consultorios					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Sala de espera	Estancia de pacientes y familiares 1 m2 por persona, 9 personas por consultorio	1	9	9	requerido
Baterías sanitarias		1	4	4	requerido
Consultorio Odontológica con Rx	Espacio para la prestación de cuidados odontológicos. Dispone de sillón dental y equipo de rx odontológica (precisa protección radiológica para su uso) Dimensionar en función de demanda esperada	2	18	36	requerido
Subtotal Consultorios				49	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Esterilización	Zona para esterilización rápida y puntual Solo si esterilización general no anexa a centro quirúrgico	1	8		requerido
Bodega	Almacén de material	1	6	6	opcional
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	deseable
Subtotal				9	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	1	4		deseable
Subtotal					
TOTAL Consultas Externas				49	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ESTERILIZACIÓN

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y EQUIPOS						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área administrativa						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Recepción	Información, control, acceso a la Unidad					
Secretaría	Apoyo administrativo de la Unidad	1	8	8	si	
	Para archivar todos los cultivos de los procesos de esterilización y sus registros					
Despacho del Responsable	Para la supervisión	0	10	0	opcional	
Subtotal				8		
Área técnica						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Si el material no llega lavado a la Unidad de Esterilización						
Recepción de material sucio	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	0	6			
Lavado de carros	Lavar carros de transporte de material Secado de los carros de transporte	0	10			
Almacén de carros limpios	Espera de carros hasta su utilización	0	10			
Cuarto de aseo zona sucia	Almacén de útiles de limpieza	0	3			
Zona de lavado y clasificación	Se agrupan los materiales por familias de igual tratamiento	0	10			
Si el material llega ya lavado a la Unidad de Esterilización						
Recepción de material ya lavado	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	0	8	0	si	
Técnica de Aislamiento	Espacio para cambiarse de calzas, batas y lavado de manos	1	2	2	si	
Zona de preparación	Control de la eficacia del lavado Preparación del material ya lavado, se empaqueta y se introduce en bolsas que son termoselladas	1	8	8	si	
Zona de Autoclaves de Vapor	Área para la colocación de equipos de esterilización de material por vapor	0	16	0	si	
Zona de esterilización a baja temperatura	Área para la colocación de equipos de esterilización de material termosensible	0	8	0	si	
Almacén material estéril (en circuito)	Almacén de material ya esterilizado, dispuesto para su entrega	0	8	0		
	Dimensión en función de actividad					
Entrega material	Entrega de material estéril a las diferentes unidades funcionales del Hospital	0	8	0	si	
	Dimensión en función de actividad					
Cuarto de aseo zona estéril	Almacén de útiles de limpieza	0	3	0	si	
Subtotal				10		
Área de apoyo y suministros						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Almacén textil	Almacén de material textil nuevo	1	8	8	si	
Almacén desechable y nuevo	Almacén de material como papel, bolsas, fungibles, etc.	0	8	0	opcional	
Subtotal				8		
Área de personal						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Vestidor de personal	Espacio para cambiarse de ropa Con aseo	1	12	12	si	
Estar de personal	Descanso de personal	0	12	0	opcional	
Subtotal				12		
TOTAL Esterilización				38		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

IMAGENOLOGÍA

IMAGENOLOGÍA					Licenciamiento
			Planificación nuevos hospitales		
Acceso y espera					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Recepción pacientes	Recepción de pacientes y familiares	0	6	0	opcional
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	24	24	si
	6 m2 por sala de exploración (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 18 m2				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	1	4	4	si
Preparación paciente/ Espera de encamados	Preparación del paciente para estudio				deseable
	Separado de la sala de espera de ambulantes				
Subtotal				28	
Unidad de Ultrasonidos					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de ultrasonidos	Estudios con ultrasonidos con baño	1	12	12	si
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio ecográfico	1	1	1	si
	2 por ecógrafo				1 por sala
Subtotal				13	
Unidad de Radiología					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio radiológico	1	1	1	si
	2 por sala convencional				1 por sala
Radiología convencional	Estudios radiológicos	1	22	22	si
Control	Control y mando de equipo	1	2	2	si
	Si la distribución arquitectónica lo permite, una sala de control puede ser compartida por 2 equipos				
Almacen de portátiles	Ubicación de equipos portátiles	0	10	0	opcional
Espacio de reserva	Posible ampliación	0	50	0	opcional
	Valorar necesidad en función de estimación de evolución de la demanda				
Subtotal				25	
Unidad de Atención a la mujer					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio	1	1	1	si
	2 por sala				1 por sala
Mamógrafo	Estudios mamográficos con y sin esterotaxia	1	18	18	
Subtotal				19	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

IMAGENOLOGÍA continuación.

Telemedicina		Ud	M2	Total	
Sala de telemedicina	Transmisión/recepción de imágenes	0	16	0	opcional
Subtotal				0	
Área técnica					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de trabajo/ Interpretación/Informes	Para interpretación de imágenes y realización de informes	1	14	14	si
	Ubicación consolas interpretación				
	Dimensionado en función de número de salas				
Sala de impresión y digitalización	Digitalización de placas realizadas en el exterior e impresión de imágenes digitales realizadas en el hospital	1	8	8	opcional
Sala de servidores PACS	Armarios y electrónica del sistema PACS	1	8	8	si informatizado
Subtotal				30	
Área de Apoyo					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Almacén	Almacenaje de productos de Imagenología	1	6	6	si
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	si
Usado	Limpieza y almacenaje de material sucio	1	3	3	si
Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	si
Subtotal				16	
Área administrativa y de personal					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Despacho de Jefe de Servicio	Trabajo administrativo del servicio	0	10	0	opcional
Secretaría	Trabajo administrativo del servicio	1	8	8	si
Zona de estar	Para descanso del personal	0	12	0	opcional
Sanitarios personal	Apoyo para el personal de Endoscopia	2	2	4	opcional
Subtotal				12	
TOTAL Imagenología				143	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

LABORATORIO

LABORATORIO, BANCO DE SANGRE, ANATOMÍA PATOLÓGICA						
LABORATORIO						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Zonas comunes del laboratorio						
Área de extracciones						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares 9 m2 por puesto de toma de muestras (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 9 m2 Puede ser compartida con servicios anexos de similar perfil de pacientes (ambulantes)	1	18	18	si	
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	si	
Toma de muestras	Para pacientes ambulantes Dimensionar número de puestos según población. 5 m2 por puesto	1	10	10	si	
Sala de toma de muestras especiales	Espacio específico para toma de muestras por microbiólogos	0	9	0	si	
Subtotal				36		
Area de recepción y otras zonas comunes						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Recepción de muestras	Zona de recepción de muestras Dimensionar en función de actividad prevista	1	10	10		
Subtotal				10		
Área de procesamiento						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Bioquímica y Hematología	Procesamiento muestras	1	30	30		
Urianálisis	Preparación de orina Procesamiento muestras	1	15	15		
Microbiología	Cerrado, pero con ventilación	0	14	0		
Regadera de seguridad	Para situaciones puntuales	0	2	0		
Subtotal				45		
Zona de soporte						
Cámara fría	Almacenaje de reactivos	0	6	0		
Almacén	Almacenaje productos generales reactivos y fungible	1	6	6		
Lavado del material	Limpieza de material	0	6	0		
Limpieza	Almacén artículos de limpieza	0	3	0		
Zona de refrigeradores y congeladores	Congeladores a -30° ó -40°	0	6	0		
Sucio	Área de lavado y almacén de material sucio Zona de evacuación y almacenaje en bolsas de los residuos	1	4	4		
Subtotal				10		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

LABORATORIO continuación.

Área Administrativa y de personal				
Dependencia	Función	Ud	M2	Total
Despacho supervisor	Para supervisión	1	8	8
Zona de estar	Para descanso del personal	0	12	0
Sanitarios personal	Apoyo para el personal de la Unidad	1	2	2
	Regadera seguridad, para situaciones puntuales			
Subtotal				10
BANCO DE SANGRE				
Zona técnica				
Dependencia	Función	Ud	M2.	Total
Retipaje y Pruebas Cruzadas	Retipaje y Pruebas Cruzadas - Estudios	0	12	0
	Identificar sangre compatible			
Refrigeradores, congeladores	Albergar congeladores diferenciados para productos biológicos	0	10	0
	Refrigeradores para bolsas de sangre y depósito de derivados hemoterapias			
Subtotal				0
TOTAL Laboratorio				111
Área de Morgue				
Con salida directa a la calle				
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total
Estacionamiento	Estacionamiento			
Vestíbulo	Acceso específico a Morgue			
Control puerta y accesos	Espacio de uso polivalente	0	6	0
Cámara	Conservación de cadáveres	0	5	0
Compresores	Para las cámaras	0	3	0
Batería sanitaria	Para personal	0	4	0
Subtotal				0
TOTAL Morgue				0

EMERGENCIA

EMERGENCIAS					
				Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área de recepción de pacientes					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estacionamiento	Estacionamiento ambulancias				si
Llegada de Ambulancias	Desembarco de pacientes que acceden en ambulancia				si
Vestíbulo	Desembarco y acceso de pacientes				si
Control puerta y accesos	Control de estar de celadores	0	6	0	si
Triaje de pacientes	Triaje de pacientes que llegan en ambulancia	0	12	0	si
Almacén camillas / sillas	Parking de camas, sillas u otras ayudas	0	10	0	8 m2
Recepción y Admisión	Toma de datos. Única para toda la Emergencia	1	12	12	si
Central de seguridad	Puesto permanente de control. Junto a Recepción-Admisión	0	10	0	opcional
Cuarto de custodia	Custodia de bienes y objetos de pacientes y personal del hospital. Incluida en la anterior	1			opcional
Subtotal				12	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

EMERGENCIA continuación.

Área de familiares				
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total
Estacionamiento	estacionamiento familiares y pacientes que acceden por sus medios			
Vestíbulo familiares	Acceso de familiares			
Espera de familiares	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Admisión Continua	0	69	0
	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Emergencias. Dimensión mínima 2 familiares por paciente y 2 pacientes por punto de atención. 1 m2 por persona (3 m2 por punto de atención)			
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	1	4	4
	Dimensionar en función de número de personas que se estima estarán en la sala de espera			
Subtotal				4
Área de atención inmediata			Común	
Dependencia	Función	Ud	M2	Total
Unidad de Choque	Atención del paciente grave	0	22	0
Sala de procedimientos	Para pequeños procedimientos urgentes, curas .. Ubicar en el área de adultos	1	20	20
Subtotal				20
Área de atención a pacientes			Diferenciar adultos y niños	
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total
Triage	Para exploración y diagnóstico de pacientes 2 de adultos y 1 de niños	1	16	16
	Licenciamiento solo 1 y 1			
Consultorio de atención	Para exploración y diagnóstico de pacientes Dimensionar en función de demanda Mínimo: 2 adultos, 1 gineco-obstétrico y 1 niños	1	16	16
Subtotal				32
Área de terapias respiratorias				
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total
Sala de espera	Espera de pacientes pendientes de ser vistos			
Consulta de valoración	Para exploración diagnósticos de pacientes	0	14	0
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria Adultos	0	16	0
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria Niños	0	16	0
Sala de hidratación	Hidratación 2 puestos, 8 m2 por puesto	0	16	0
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	0	4	0
Subtotal				0
Observación				
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total
Sala de observación y estabilización	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas Adultos: mínimo 2 y 2, hasta 3 puestos por sexo. 8 m2 por puesto	1	24	24
Sala de observación y estabilización	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas Niños mínimo 2 y 2, hasta 3. 8 m2 por puesto	0	24	0
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8
Subtotal				32



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

EMERGENCIA Continuación.

Área técnica zonas de apoyo				
Dependencia	Función	Uds. M2		Total
Control de Enfermería	Apoyo a las salas de atención asistencial	1	8	8
	Una en área de atención ambulatoria y otra en observación			
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	3	3
Subtotal				15
Área de suministros y soporte				Común
Dependencia	Función	Uds. M2		Total
Medicación	Almacén específico de Farmacia	0	4	0
	Valorar posible ubicación de dispensadores			
Lencería	Almacén de ropa limpia	0	4	0
Bodega de fungible	Almacén de fungible	0	6	0
Bodega de material	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10
Oficio	Llegada de carros de comida y preparación de	0	8	0
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	0	3	0
Subtotal				14
Área de personal				
Dependencia	Función	Ud	M2	Total
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	0	10	0
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio			
	Valorar necesidad	0	8	0
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	0	8	0
Estar de personal	Descanso de personal	0	12	0
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	0	4	0
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	0	14	0
	Individual con baño			
	Número ajustado a profesionales de guardia			
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff	0	24	0
Subtotal				0
TOTAL Admisión Continua				129



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

FARMACIA

SERVICIO INTEGRAL DE FARMACIA INTRAHOSPITALARIA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área técnica						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Zona de Dispensación Externa	Dspensación a pacientes externos	1	24	24		
	Incluye un mostrador a zona de atención y comunicación interna con almacén					
Zona dispensación al Hospital	Disposición de los carros preparados para su traslado a planta	0	16	0		
Área de Farmacotécnia	Preparación de Unidosis	0	20	0		
Zona de lavado de manos	Protocolos de higiene del personal					
Área de refrigeradores	Zona de refrigeradores y congeladores	1	6	6		
Subtotal				30		
Área de Recepción, almacenamiento y suministro (con control de acceso)						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Acceso exterior	Acceso exterior para descarga de suministros					
Recepción	Recepción de suministros previamente controlados por el Almacén central	1	8	8		
Almacén	Almacén central de la unidad	1	40	40		
Subtotal				48		
Área Administrativa y de personal						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Despacho Químico	Trabajo administrativo	1	10	10		
Secretaría	Apoyo administrativo	0	8	0		
Trabajo administrativo	Gestión de la adquisición de medicamentos	0	10	0		
	Control de consumos y existencias					
Sanitarios de personal	Apoyo	1	2	2		
Subtotal				12		
TOTAL Farmacia				90		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
				Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Dirección Estratégica					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho de Director Gerente	Trabajo del Director	1	16	16	opcional
Secretaría	Secretaría del Director	0	8	0	opcional
Sala de espera	Espera de visitas del Director	1	10	10	opcional
Subtotal				26	
Dirección Asistencial					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Director Técnico	Trabajo administrativo	0	14	0	12 m2
Secretaría	Secretaría de Director Técnico	1	8	8	si
Despacho Coordinador/epidemiólogo	Trabajo administrativo	0	10	0	opcional
Subtotal				8	
Dirección de Cuidados					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Dirección de Enfermería	Trabajo administrativo	1	14	14	12 m2
Subtotal				14	
Dirección Administrativo-Financiera					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho de Responsable	Trabajo administrativo	1	14	14	12 m2
Zona de trabajo de Técnico financiero	Trabajo administrativo	1	14	14	si
Subtotal				28	
Dirección de Talento Humano					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho de Responsable	Trabajo administrativo	1	14	14	12 m2
Zona de trabajo de Técnico de talento humano	Trabajo administrativo	0	14	0	si
Subtotal				14	
Zona de apoyo de la Dirección					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Sala de reuniones	Reuniones de 12 personas	1	16	16	deseable
Cafetería	Preparación de alimentos	0	4	0	opcional
Batería sanitaria	Servicios higiénicos para el área	1	2	2	opcional
Subtotal				18	
TOTAL Administración				108	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

DOCENCIA

DOCENCIA					Licenciamiento
			Planificación nuevos hospitales		
Auditorio/ Salón de actos: que se pueda dividir					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Auditorio/ Salón de actos	Actos relacionados con el Hospital	1	80	80	opcional
Despacho/zona preparación	Para el conferenciante	0	8	0	opcional
Sala de Técnica	Proyecciones diversas	0	8	0	opcional
Instalaciones	Redes de comunicación e informáticas	1	1	1	opcional
Sanitarios	Servicios higiénicos para el salón de actos	2	2	4	opcional
Subtotal				85	
Biblioteca					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Vestíbulo	Acceso a la biblioteca				
Sala de lectura	Lectura y consulta de documentación.	1	16	16	opcional
Acervo	Depósito del Fondo Bibliográfico	0	30	0	opcional
Sanitarios	Servicios higiénicos para la biblioteca	0	2	0	opcional
Subtotal				16	
TOTAL Docencia				101	

INFORMÁTICA

DOCENCIA					Licenciamiento
			Planificación nuevos hospitales		
Auditorio/ Salón de actos: que se pueda dividir					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Auditorio/ Salón de actos	Actos relacionados con el Hospital	1	80	80	opcional
Despacho/zona preparación	Para el conferenciante	0	8	0	opcional
Sala de Técnica	Proyecciones diversas	0	8	0	opcional
Instalaciones	Redes de comunicación e informáticas	1	1	1	opcional
Sanitarios	Servicios higiénicos para el salón de actos	2	2	4	opcional
Subtotal				85	
Biblioteca					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Vestíbulo	Acceso a la biblioteca				
Sala de lectura	Lectura y consulta de documentación.	1	16	16	opcional
Acervo	Depósito del Fondo Bibliográfico	0	30	0	opcional
Sanitarios	Servicios higiénicos para la biblioteca	0	2	0	opcional
Subtotal				16	
TOTAL Docencia				101	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

BODEGA

BODEGA						Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área de acceso y recepción							
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total			
Muelle de descarga	Descarga de suministros					si	
Recepción-Administración	Área de recepción y comprobación de suministros	1	8	8		si	
	Estar de almaceneros						
Subtotal				8			
Área de almacenes							
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total			
Almacén	Área de Almacenamiento centralizada	1	60	60		si	
	Dimensionar en función de tamaño del Hospital y accesibilidad geográfica						
Área de Distribución	Preparación de pedidos y salida de estos		12	0		opcional	
Almacén productos volátiles	De material inflamable, alcohol, etc.,...	1	8	8		4 m2	
Cámara Frigorífica	Para material de Laboratorios y otros que necesiten conservarse a baja temperatura		8	0		6 m2	
Compresores							
Subtotal				68			
Área Administrativa y de apoyo							
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total			
Despacho responsable	Supervisión y Coordinación		10	0		opcional	
Batería sanitaria	Apoyo para el personal	2	1	2		opcional	
Cuarto de aseo	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3		opcional	
Subtotal				5			
TOTAL Bodega				81			

Cafetería

CAFETERÍA						Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Cafetería							
Dependencia	Función	Ud	M2.	Total			
Cafetería de publico	Zona de barra y espacio para mesas y sillas	0	60	0		deseable	
Cafetería de personal	Zona de barra y espacio para mesas y sillas	0	40	0		opcional	
Cocina	Preparación de la comida	1	12	12		si cafetería	
Almacén	Zona de almacén de varios	0	8	0		si cafetería	
Lavado de vajilla	espacio para el lavado e higienización de vajilla	1	6	6		si cafetería	
Baterías sanitarias	Apoyo para el personal	1	2	2		si cafetería	
TOTAL Cafetería				20			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ROPERÍA

SERVICIO DE ROPERÍA (Y LAVANDERÍA)						
En hospitales nuevos solo ropería, pues lavandería externalizada fuera del hospital (verificar disponibilidad de proveedores expertos)				Planificación nuevos hospitales		Licenciamiento
Área de ropería						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Zona de entrega de uniformes	Control y Supervisión de Lavandería	0	10	0		si
Costura	Zona de reparación de prendas o adaptaciones	0	10	0		opcional
Almacén de uniformes	Custodia de los uniformes de personal debidamente colgados o doblados según el orden establecido	1	12	12		si
Subtotal				12		
0						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Recepción y clasificación de ropa usada	Lugar donde se entrega y se clasifica la ropa usada	1	6	6		si
Subtotal				6		
Área de Lavado						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Lavadoras/secadoras		1	10			si
	Dimensión adecuada al tamaño del hospital					
Planchadoras		0	10			si
	Dimensión adecuada al tamaño del hospital					
Subtotal						
Zona de apoyo						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Bodega general de ropería	Almacenado de ropa limpia en circulación	0	16	0		si
Bodega de ropería nueva	Almacenado de ropa nueva	0	10	0		opcional
Bodega de material del servicio	Almacén de productos de lavado	0	6			si
Cuarto de Aseo	Almacén de útiles de limpieza	1	3			si
Subtotal				0		
Zona de personal						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Oficina	Supervisión y Control de Servicio	1	8			opcional
	Labores administrativas					
Zona de estar	Para descanso del personal	0	12			si
Batería sanitaria	Servicios higiénicos para el área	1	4			si
Subtotal				0		
TOTAL Ropería				18		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

LIMPIEZA

SERVICIO DE LIMPIEZA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área de personal y administración						
Dependencia	Función	Ud S.	M2.	Total		
Despacho	Para el coordinador, administración y supervisión del servicio	0	8	0	opcional	
Estar de personal	Descanso del personal de limpieza	0	12	0	opcional	
Vestidores personal	Servicios higiénicos y vestidor del personal de limpieza	1	12	12	si	
	Dimensión ajustada a tamaño del hospital					
Subtotal				12		
Área de almacenes de productos y equipos de limpieza						
Dependencia	Función	Ud S.	M2.	Total		
Almacén aparatos	Almacén de aparatos de limpieza	1	12	12	si	
Almacén material	Almacén de material de limpieza	0	8	0	opcional	
	Útiles de limpieza					
Subtotal				12		
TOTAL Limpieza				24		

ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

SERVICIO DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área Técnica						
Dependencia	Función	Ud S.	M2.	Total		
Recepción de residuos	Para residuos generales procedentes de carros	0	6	0	si	
Lavado de carros	Área de lavado de carros	0	12	0	si	
Área de residuos generales	Para residuos recuperables y reciclables	1	10	10	si	
Área de residuos sólidos	Recogida de residuos asimilables a urbanos	1	10	8	si	
Área de residuos peligrosos	Material infeccioso, químico y radioactivo	0	8	0	si	
Subtotal				18		
TOTAL Eliminación de residuos + Limpieza				18		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

GUARDIANÍA

SERVICIO DE GUARDIANIA				
				Planificación nuevos hospitales
Área técnica				
Dependencia	Función	Uds. M2.		Total
Central de vigilancia	Puesto permanente de control	1	12	
	Ya ubicada en Emergencias			
Subtotal				0
Área de personal				
Dependencia	Función	Uds. M2.		Total
Despacho	Ubicación del responsable del servicio y labores administrativas	0	10	0
Sanitario - Vestidor	Servicios higiénicos y vestidores del personal	1	12	12
Subtotal				12
TOTAL Seguridad				12

MANTENIMIENTO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES					
				Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área administrativa					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción / Secretaría y Archivo	Trabajos administrativos y de archivo	1	8	8	opcional
Oficina Técnica	Trabajos varios de delineación, control.	1	10	10	opcional
Gestión Técnica Centralizada	Trabajos de Gestión de los recursos energéticos y de operaciones de mantenimiento	1	10	10	si
Subtotal				28	
Área Técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Taller	Trabajos de reparación	2	16	32	si
Almacén de mantenimiento	Almacén de material específico del Área	1	12	12	8 m2
Cuarto de aseo	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				47	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Vestuarios + sanitarios	Cambio de ropa del personal	2	8	16	si
Subtotal				16	
TOTAL Mantenimiento				91	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

VESTUARIOS

VESTIDORES GENERALES						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área de personal						
Dependencia	Función	Ud s.	M2.	Total		
Vestíbulo	Control y registro de personal	1	8	8	opcional	
	Aumentar si además se hace distribución de uniformes				si	
Vestidor general femenino	Zona de cambio de ropa y aseo del personal 0,5 m2 persona	1	4	4		
Vestidor general masculino	Zona de cambio de ropa y aseo del personal 60% del femenino	1	2	2	si	
TOTAL Vestidores				14		

PARQUEADEROS

PARQUEADERO						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área de personal						
Dependencia	Función	Ud	M2.	Total		
Aparcamiento general	Plazas de aparcamiento para público y visitas.	5	11	55	opcional	
Aparcamiento general discapacitados	Plazas de aparcamiento para pacientes con discapacidad. Se ubicarán en las inmediaciones de los accesos.	1	18	18	si	
Plazas aparcamiento de personal	Plazas aparcamiento reservado al personal del centro.	5	11	55	deseable	
Aparcamiento de ambulancias	Espacio protegido para aparcamiento de ambulancias. Ubicado en puerta de urgencias	1	14	14	si	
TOTAL Parqueaderos				142		



CAPITULO 4

CONCLUSIONES.



3.- CONCLUSIONES.

3.1.- La Unidad de Atención Ambulatoria La Ecuatoriana, es una unidad médica de Primer Nivel de Atención tipo B, cuyo pilar de atención médica se basa en Medicina Familiar. Se ha posicionado como un servicio adecuado dentro del Primer Nivel del IESS.

3.2.-La cartera de Servicios y Horarios de Atención de la UAA La Ecuatoriana cumple lo solicitado para la tipología otorgada por el MSP a la misma, siendo el Servicio de Emergencias Menores un servicio creado para satisfacer la demanda de la población (emergencias tipo 4 y 5), dentro de la visión de desconcentración de niveles 2 y 3 de atención en salud.

3.3.- La actual infraestructura física de UAA La Ecuatoriana, representa el 30% de los estándares solicitados para el licenciamiento dentro del nuevo sistema de acreditación del M.S.P.

3.4.- El proyecto de mejoramiento, ampliación y extensión de servicios, (Nutrición, Psicología, Trabajo Social, y extensión de Horarios de Emergencia, se ve AMENAZADO, por la ausencia de propiedad del predio, actualmente en litigio con el Ilustre Municipio de Quito.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ANEXOS.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

Anexo 1

Proyección de crecimiento demográfico del área asignada a U.A.A. “La Ecuatoriana”

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ts cre. Dem.	5.9						
Población Total			376486	444254	524219	618579	729923
Distribucion poblacional	hombres		185509	218901	258303	304797	359661
	niños >5a		20512	24204	28561	33702	39768
	5-11 a		28892	34093	40230	47471	56016
	12-18 a		27094	31971	37726	44516	52529
	19-35 a		52493	61942	73092	86248	101773
	36-64 a		45601	53809	63495	74924	88410
	65 y mas		6196	7311	8628	10181	12013
	mujeres		190977	225353	265917	313781	370262
	niños >5a		19471	22976	27112	31992	37750
	5-11 a		27952	32983	38920	45926	54192
	12-18 a		26189	30903	36465	43029	50774
	19-35 a		60959	71931	84879	100157	118186
	36-64 a		48968	57782	68183	80455	94937
	65 y mas		7439	8778	10358	12222	14422
etnias	indigenas	total	25711	30339	35800	42244	49848
		hombres	13130	15493	18282	21573	25456
		mujeres	12581	14846	17518	20671	24392
	afroecuator.	total	12346	14569	17191	20285	23937
		hombres	6176	7288	8600	10148	11974
		mujeres	6170	7281	8591	10138	11963
	discapacidades	total	18834	22224	26224	30945	36515
		hombres	9979	11776	13895	16396	19348
		mujeres	8855	10449	12329	14549	17167
	madres solteras	total	9337	11018	13001	15342	18103
		indigenas	345	407	480	566	668
		afroecuatori	361	426	503	593	700



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
“LA ECUATORIANA”

ANEXO 2.	
Cartera De Servicios UAA “La Ecuatoriana”.	
Áreas	Servicios
Atención Directa	Atención a las enfermedades y problemas relacionados con la salud
	Referencia de los pacientes de acuerdo a capacidad resolutive
	Procedimientos menores de corta estancia
	Atenciones preventivas: Control de niño sano, perinatales, inmunizaciones, VIH, TB, salud sexual y reproductiva, Planificación Familiar, Control de Fertilidad.
	Control del adulto sano (intramural extramural y fábricas)
	Atención y procedimientos odontológicos
Servicios Complementarios	Toma de muestras, separación y envío al laboratorio de referencia.
	Laboratorio Clínico acorde al nivel.
	Imagenología B2: Ecografía + Radiología.
	Farmacia.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
"LA ECUATORIANA"

Actividad Colectivas	Participación en procesos con líderes de la comunidad, apoyo en ejecución de tareas de la comunidad
	Coordinación y gestión permanente con la comunidad para identificación de problemas y desarrollo de acciones en función de mejoramiento de la salud.
	Fomento de la organización de las redes. Complementarias de la zona y traslado de pacientes.
	Educación sanitaria sobre hábitos de vida saludable.
	Acciones de control de determinantes y riesgos a la salud.
	Impulso de acciones de higiene y mejoramiento del medio ambiente.
	Rendición de cuentas ante la comunidad.
Otros Servicios	Visita Domiciliaria
	Manejo de paciente terminal
	Adscripción al Servicio de Salud