



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

PROGRAMA MEDICO FUNCIONAL HOSPITAL IESS MANTA

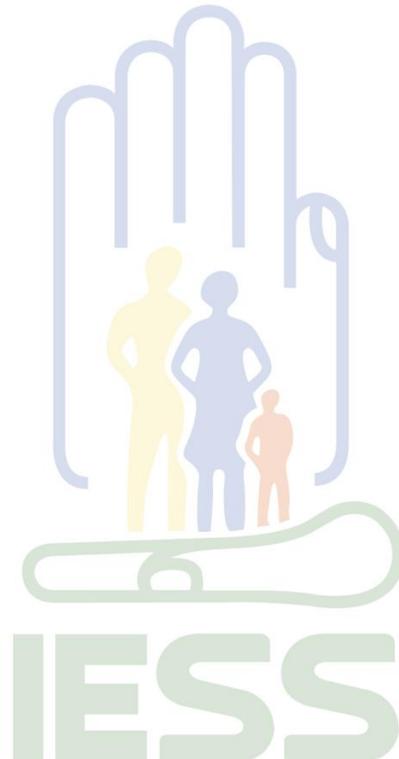




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

ÍNDICE

- I. Introducción
- II. Justificación
- III. Misión de la institución
- IV. visión de la institución
- V. Objetivos
 - 1. Antecedentes
 - 1.1. Macro-localización. Provincia de Manabí
- Ubicación y límites
- Red urbana e infraestructura vial
- 1.2.- Micro-localización cantón manta
- Características de la ciudad
 - Parroquia urbana Tarquí de Manta
 - Parroquia urbana los Esteros
 - Parroquia urbana Eloy Alfaro
 - Parroquia urbana San Mateo
 - Parroquia rural san Lorenzo.
- Vías de comunicación
- Transporte aéreo
- Transporte terrestre
- Aspectos socioeconómicos
- 1.3. Características generales del área de salud
 - 1.3.1 ubicación dentro del sistema nacional de salud





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Estructura de la red de servicios del MSP en la provincia de Manabí:

Distribución por plantas

Parte externa

Planta baja

Primer planta

Segunda planta

Tercera planta

Cuarto piso

Estructura organizativa

Comités

Políticas de la institución

FODA institucional

Red de salud de manta

Establecimiento de salud en el territorio sistema público

Establecimiento de salud en el territorio sistema privado

Cobertura del establecimiento dentro del sistema

Perfil epidemiológico hospital IESS manta. Año 2011

Perfil epidemiológico. Hospital IESS manta. Año 2012

Perfil epidemiológico del hospital IESS s manta. Año 2013

Mortalidad general hospital IESS manta. Año 2013

Población referencial





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Demanda de pacientes por áreas o servicios IESS hospital manta - año 2012-2013-2014

Problemática general

Sistema constructivo

Espaciales

Físico-constructivas.

Problemática en área administrativa

Problemática en consulta externa

Medicina general

Medicina de especialidades

Problemática en auxiliares de diagnóstico y tratamiento

Problemática en servicios de atención ambulatoria

Vulnerabilidades funcionales y estructurales

Servicios básicos

Producción general del IESS hospital Manta

Análisis de oferta y demanda de servicios.

Oferta y demanda de hospitalización

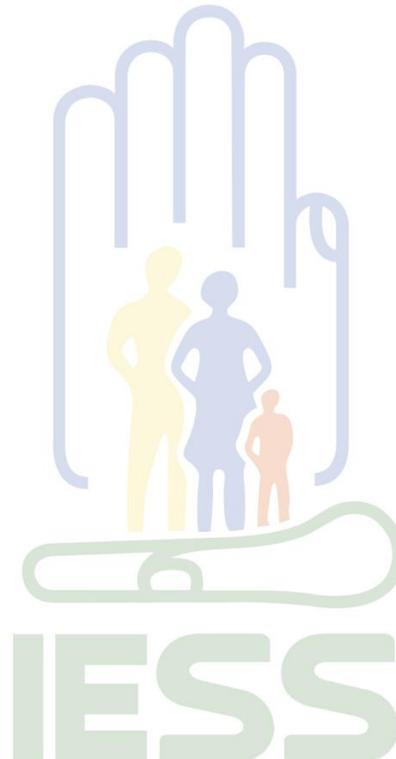
Oferta de camas en Manta

Recomendación de cartera de servicios

Principales servicios del hospital

Presupuesto

Recomendaciones





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

I. INTRODUCCIÓN

La Seguridad Social definida desde un punto de vista subjetivo, se la entiende como “el bienestar que percibe una comunidad determinada, en la cual la generalidad de sus riesgos están previstos, atendidos y solucionados adecuadamente, mediante la intervención oportuna del Estado”.

El segundo punto de vista, es de carácter objetivo, se conceptúa a la Seguridad Social como “el conjunto de prestaciones que el Estado otorga a favor de los afiliados para la prevención y atención de los riesgos sociales”.

Las deficiencias en la calidad que presta pueden estar presentes en todas las unidades o servicios de salud. La escasa calidad de los servicios reduce los beneficios para los pacientes, afiliados y la comunidad a la que sirve, crea frustración en los equipos de salud y desperdicia los escasos recursos que existen. Por tanto un proceso de mejoramiento continuo es el componente esencial para buscar la eficiencia y respuesta global del sistema de atención en el Hospital del IESS de Manta.

II. JUSTIFICACIÓN

Al querer lograr que el cliente interno del Hospital del IESS DE MANTA estimule su creatividad como actores clave de la organización, fomenten una cultura del aprendizaje y afronten adecuadamente las dificultades, para lo cual deben estar inmersos en un plan que organice recursos y energías, se marquen hitos y se pueda retroalimentar constantemente el proceso, concienciando con exactitud el punto actual deseado y transformarlo en un sueño colectivo que impulse el aprendizaje y el cambio. Vigilando y controlando el cumplimiento de las actividades, y funciones, logrando metas para evitar el descontento de los afiliados y cuidar la imagen del hospital.

En el Hospital del IESS de la ciudad de Manta no se han realizado investigaciones que permitan mejorar el Servicio de Atención al Cliente, por lo que es necesario determinar propuestas innovadoras de las prestaciones que se brinda al cliente externo del hospital mismas que deben ser socializada al personal de la institución técnico, administrativo y demás servidores; debiendo



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

contener expresamente el compromiso de mejora continua con un personal profesional, técnico, administrativo y demás servidores; conscientes de sus obligaciones. Los procesos no están claramente definidos.

La estructura organizacional no cuenta con una cultura de compromiso. La inadecuada difusión de sus prestaciones y derechos dificultándose el logro de acuerdos y convenios de ayuda y cooperación con instituciones a lo que se suma la problemática de “Diagnósticos y tratamientos incompletos y sin satisfacción” y equipos modernos subutilizados o sin uso.

Existe la amenaza de una deficiencia de la calidad de atención a los clientes, misma que se afianza ante la inexistencia de cambios operativos que deban desarrollarse, con diagnósticos precisos de la realidad actual así como la de áreas estratégicas. Se observa una Inexistencia de un sistema integral de tratamientos en algunas especialidades y por consiguiente no se dan los tratamientos adecuados a satisfacción y con resultados inmediatos.

Aun no se ha definidos acuerdos y convenios de ayuda y cooperación con instituciones de gobierno y privadas para desarrollar programas de salud integral.

Existe ausencia de una política del Talento Humano que motive a asumir un compromiso institucional profundo, personal sin capacitación para dar lo mejor en las prestaciones de los servicios que otorga la casa de salud. Sin que se dé la importancia necesaria de precisar los procesos para una mejora continua de la atención al cliente.

III. MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El IESS tiene la misión de proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte, en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social.



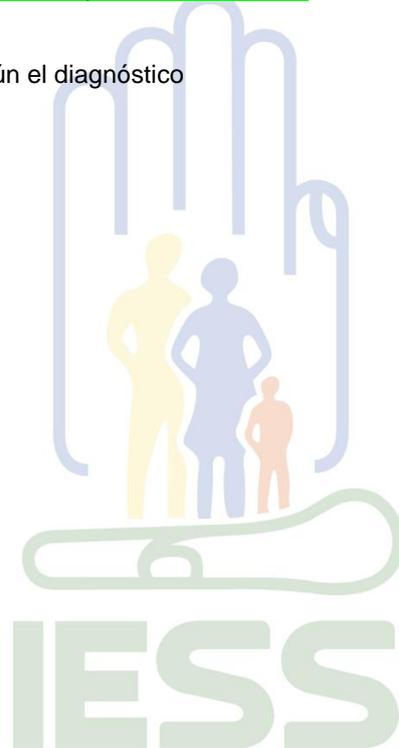
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

IV. VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN

EL Hospital será una organización moderna, basada en la ciencia y tecnología con calidad de atención de todos los servicios de salud que ofrece nuestra unidad médica, con talento humano capacitado y actualizado en todo nivel, optimizando los recursos para ser dignos de confianza en el cuidado de la salud de la clase afiliada.

V. OBJETIVOS

1. Realizar un Análisis de la Situación Actual DEL HOSPITAL DEL IESS MANTA
2. Elaborar un Diagnóstico sobre las necesidades de las diferentes áreas de atención al cliente del Hospital
3. Determinar los Factores Críticos que inciden directamente en la satisfacción de las necesidades del Afiliado en el Hospital del IESS de la Ciudad de Manta
4. Diseñar las Recomendaciones pertinentes según el diagnóstico





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

2. ANTECEDENTES

2.1. MACRO-LOCALIZACIÓN. PROVINCIA DE MANABÍ

GRÁFICO N° 1





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

UBICACIÓN Y LÍMITES

Manabí es una provincia ecuatoriana localizada en el emplazamiento centro-noroeste del Ecuador continental, cuya unidad jurídica se ubica en la región geográfica del litoral, que a su vez se encuentra dividida por el cruce de la línea equinoccial. Su capital es Portoviejo. Limita al oeste con el Océano Pacífico, al norte con la provincia de Esmeraldas, al este con la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y Los Ríos, al sur con la provincia de Santa Elena y al sur-este con la provincia de Guayas.

Los datos de densidad poblacional (habitantes por cada kilómetro cuadrado) en el país se muestran de lo más variados. Manabí con una población de 1,395.249 habitantes, es la tercera provincia más poblada de Ecuador..

Manabí está conformada por 22 cantones. Estos son: Portoviejo, Bolívar, Chone, El Carmen, Flavio Alfaro, Junín, Jipijapa, Manta, Montecristi, Paján, Pichincha, Rocafuerte, Santa Ana, Sucre, Tosagua, 24 de Mayo, Olmedo, Jaramijó, Puerto López, Jama, Pedernales, San Vicente. Es una provincia rica en yacimientos arqueológicos, entre los que se destacan los hallazgos de Machalilla, en el parque con el mismo nombre, Bahía y Manta. Esta última ciudad portuaria, pesquera e industrial, así como Portoviejo su capital.

La economía se basa en una agricultura de plantaciones de algodón, café, arroz, maní, frutales y hortalizas. En la explotación de la vegetación natural, destaca la producción de fibras de palma, el marfil vegetal, que se obtiene de la semilla de otro tipo de palma (tagua) con el que se fabrican botones y tallas artesanas.

Manabí tiene, según el último censo de población y vivienda 1.369.780 habitantes, de los cuales 689,299 son hombres (50,3%) y 680,481 corresponde a mujeres (49,7%). La población de la provincia representa el 9,5% de la población total del Ecuador.

RED URBANA E INFRAESTRUCTURA VIAL

Manta, denominada oficialmente como San Pablo de Manta, es una de las ciudades más importantes del Ecuador, localizada en la provincia de Manabí, es



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

la cabecera cantonal del cantón homónimo. Está asentada en una espléndida bahía, que le ha dado la característica de puerto internacional en la costa del Océano Pacífico. La ciudad es el centro financiero y económico de la provincia, además de ser la ciudad más poblada de la provincia, y una de las principales ciudades del país, alberga grandes organismos culturales, financieros, administrativos y comerciales.

El cantón Manta es una entidad territorial subnacional ecuatoriana, de la Provincia de Manabí. Su cabecera cantonal es la ciudad de Manta, lugar donde se agrupa gran parte de su población total.

1.2.- MICRO-LOCALIZACIÓN CANTÓN MANTA

GRÁFICO No. 2





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

CARACTERISTICAS DE LA CIUDAD

Manta fue parroquia de Montecristi por muchos años. La idea de cantonización surgió, un 8 de julio de 1922 y se pensó en firme con la integración del primer comité. Las gestiones se iniciaron con Wilfrido Loor Moreira, como abogado consultor del proyecto. Entonces el puerto de Manta contaba con 12 agencias navieras, de compañías nacionales y extranjeras, 2 bancos, 17 casas importadoras, 44 embarcaciones menores y el censo de población del 18 de junio de 1922 era de 4.161 habitantes.

El proyecto de cantonización contemplaba como parroquias a Manta, La Ensenada y San Lorenzo. El 30 de agosto de 1922 se presentó ante la Cámara de Diputados el proyecto de cantonización de Manta. El 7 de septiembre fue aprobado y pasó al Senado. El 22 de septiembre se aprobó en tercera discusión en el Senado y pasó al Ejecutivo para su sanción, que fue autorizada por José Luis Tamayo, primer magistrado de la nación, a las 17h00 del 29 de septiembre de 1922.

Manta se ubica en la parte occidental de la Provincia de Manabí, en la bahía de Manta, al occidente del Ecuador, tiene 306 Km cuadrados, y sus coordenadas de ubicación son 00 grados 57' de latitud sur y 80 grados 42' longitud oeste, una altura promedio de 20 m. Su temperatura media es de 25,6 grados C., es de clima tropical mega térmico semiárido y con una humedad relativa media anual de 77%.

Manta limita, al norte, sur, al oeste con el Océano Pacífico, al sur con el Cantón Montecristi, y al este los Cantones Montecristi y Jaramijó. Su ubicación es estratégica para el ingreso de todo tipo de embarcaciones, ya que se encuentra en el centro del litoral ecuatoriano.

Los cantones Portoviejo, Montecristi y Manta concentran el 42,10 por ciento de la población de Manabí, según los datos del Censo de Población y Vivienda realizado en noviembre del 2010.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

De acuerdo con las cifras, Portoviejo es el cantón manabita más poblado, con 280.029 habitantes. **Manta es el segundo, con 226.477, y Montecristi el sexto con 70.292 pobladores.**

Manta es el cantón con mayor densidad poblacional de la provincia pues abarca 746,68 personas por cada kilómetro cuadrado. De lejos le sigue Portoviejo con 291,48 y después Jaramijó con 190,13 habitantes por kilómetro.

La ciudad y el cantón Manta, al igual que las demás localidades ecuatorianas, se rige por una municipalidad según lo estipulado en la Constitución Política Nacional. La Municipalidad de Manta es una entidad de gobierno seccional que administra el cantón de forma autónoma al gobierno central. La municipalidad está organizada por la separación de poderes de carácter ejecutivo representado por el alcalde, y otro de carácter legislativo conformado por los miembros del concejo cantonal. El Alcalde es la máxima autoridad administrativa y política del Cantón Manta. Es la cabeza del cabildo y representante del Municipio.

Parroquia urbana Tarquí de Manta: En 1929 el Consejo de Manta crea su primera parroquia urbana, mediante un proyecto de ordenanza municipal que fue discutido por tres ocasiones, en las sesiones del 15 y 23 de enero y 11 de febrero del referido año. Se aprueba la creación de la parroquia mediante decreto N° 328 del 20 de agosto de 1929, según comunicación del Sr. Gobernador de la Provincia, en oficio N° 506 enviado al Presidente del Consejo, quien al recibir la comunicación con fecha 6 de septiembre, manda que la parroquia se la inaugure el 9 de octubre, aniversario del grito de independencia de Guayaquil dado en 1820.

Parroquia urbana los Esteros: La parroquia Los Esteros, bajo ordenanza municipal, se dispuso su parroquialización el 12 de octubre de 1979 siendo presidente municipal el Ab: Onofre de Genna A., es el mayor asentamiento de fábricas de procesamiento de atún, por donde pasa la vía puerto – aeropuerto, esta parroquia cuenta con Iglesias, Colegios, escuela, Junta parroquial.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Parroquia urbana Eloy Alfaro: Es una nueva parroquia urbana, de Manta su parroquialización se debió a su crecimiento acelerado sus diversas asociaciones de agrupaciones parroquiales. Un grupo de dirigentes activos, lograron la misma, bajo la presión del municipio de Manta, se logró su objetivo. Su antiguo nombre se debía a la isla Caribeña de Cuba y de su líder Fidel Castro por eso llevaba el nombre de Cuba Libre.

Parroquia urbana San Mateo: Para la creación de la parroquia urbana de San Mateo, la corporación municipal de Manta, expidió la correspondiente ordenanza, que fue discutida y aprobada, en sesiones del 12 y 28 de Mayo de 1982. El poder ejecutivo aprobó la creación de esta parroquia urbana San Mateo.

Parroquia rural San Lorenzo: La ordenanza de creación de la parroquia rural San Lorenzo, fue discutida por la corporación municipal de Manta, en sesiones del 21 de abril y 5 de mayo del año 1949. Desempeñaba las funciones del Presidente del consejo de Manta, el señor don Emilio Bowen Roggiero y de secretario el señor Agustín Andrade V.

Cuadro N° 1

Provincia de Manabí - Cantón Manta-Datos Poblacional por edad y género

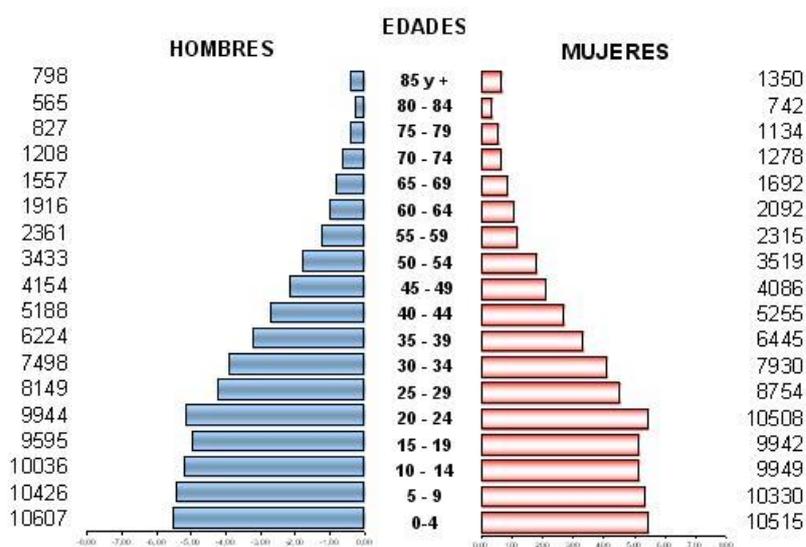
| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 0-14 años | 35052 | 34455 | 69507 |
| 15-64 años | 70940 | 74087 | 145027 |
| 65 años y más | 5411 | 6532 | 11943 |
| TOTAL | 111.403 | 115.074 | 226.477 |

Fuente: INEC 2010



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

La población del cantón aumentó en 11 veces su tamaño, desde el año 1950, reflejando una tendencia de crecimiento mayor que la registra por el país en su conjunto.



Fuente: VI Censo de población y V de Vivienda realizado por el INEC.

La pirámide de población corrobora la existencia de una alta proporción en edades jóvenes y llama la atención que existan porcentajes inferiores en los menores de 5 años de edad.

Manta presentó una Tasa de Crecimiento Anual (TCA) del 3,4, respecto a la distribución de la población por sexos, existe un ligero predominio de la población femenina, una de las causas principales podría ser la Migración de hombres.

Sobre la distribución de la población por edad, en términos generales, se puede indicar que la población de Manta se encuentra en la edad productiva, ya que la



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

proporción de individuos está concentrada en la edad 15-64 años, representa el 60 por ciento del total.

Cuadro N° 2

Densidad Poblacional de las Parroquias Urbana y Rural del Cantón Manta

| AÑO | URBANA | RURAL |
|------------|---------------|--------------|
| 1990 | 94,50 | 5,50 |
| 2001 | 95,20 | 4,80 |
| 2010 | 96,10 | 3,90 |

Fuente: Inec 2010

Las zonas con densidad poblacional elevada, principalmente por sus actividades comerciales, se concentran en el sector urbano del cantón y en la parroquia Tarquí, mientras que en temporada turística esta densidad se incrementa hacia la zona norte del cantón debido a las actividades turísticas

Cuadro N° 3

Dato Poblacional Cantón Manta- Urbana y Rural

| Parroquia | URBANA | RURAL | Total |
|------------------|---------------|--------------|---------------|
| MANTA | 217553 | 3569 | 221122 |
| SAN LORENZO | | 2647 | 2647 |
| SANTA MARIANITA | | 2708 | 2708 |
| TOTAL | 217553 | 8924 | 226477 |

Fuente: INEC 2010



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

El cantón que registra el mayor crecimiento poblacional en términos porcentuales entre los años 2001 y 2010 es Montecristi. En ese período su población subió en el 61,96 por ciento. El número de habitantes de Jaramijo creció en el 54,47 por ciento. Flavio Alfaro tuvo un decrecimiento pues su población varió en -1,52 por ciento. En el top 10. Las cifras del censo de población y vivienda sitúan a Portoviejo y Manta entre las diez jurisdicciones con mayor población del país. Manta aparece entre los diez cantones con mayor número de migrantes: 4.134 personas que lo sitúan en el décimo sitio

En la alimentación se puede encontrar una variedad de comida muy exquisita que satisface a los paladares más exigentes con preparados a base de pescado, camarón, pulpo, concha, entre otros.

El relieve o suelo es bastante irregular, tiene montañas muy bellas pero de poca altura; además, existen pequeñas extensiones de territorio de características estéril o seca con pequeños arbustos.

El clima del cantón está marcado fuertemente por la presencia de las corrientes frías de Humboldt y cálida de El Niño catalogado como de clima tropical mega térmico semiárido, con precipitaciones promedio de 300,2 Mm, y humedad relativa media anual del 77%. (<http://www.manabi.gob.ec/cantones/>)

En las montañas de Pacoche y San Lorenzo tenemos fuentes y vertientes naturales de agua. Las costas son irregulares, hay cabos, ensenadas y bahías.

Recintos: San Juan, La Travesía de Jome; Los Tres Pacoche - de afuera, del centro y de arriba o de adentro: El Aromo; Liguique; Las Piñas; Santa Rosa.

VIAS DE COMUNICACIÓN

Por su ubicación geográfica, la ciudad de Manta, se encuentra en la costa ecuatoriana al oeste del país, a una **distancia terrestre de 419 km. de Quito**, Capital de Ecuador; 196 km. de Guayaquil, la segunda ciudad más importante que también está en la región costa; y, a una distancia de 35 km. de la ciudad de Portoviejo, capital de la provincia de Manabí.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Las vías de acceso al cantón están caracterizadas principalmente por 2 carreteras: La E-15 o ruta del Spondylus, que la recorre de sur a norte, uniéndola hacia el sur con la Parroquia San Mateo, y luego con Puerto Cayo, del Cantón Jipijapa, hasta llegar finalmente a la provincia de Santa Elena. Esta misma carretera prosigue hacia el norte, uniéndola con el cantón Jaramijó, prosiguiendo luego hacia el norte de la provincia, pasando por los poblados de Rocafuerte y Crucita.

En sentido Oeste - Este, se encuentra la vía E-30, la cual la une con la capital provincial de Portoviejo, desde donde se puede continuar hacia el resto del norte de la provincia, hasta llegar a Santo Domingo. Esta carretera también la empata con la carretera E-482, la cual pasa por la ciudad de Jipijapa, hasta la provincia del Guayas.

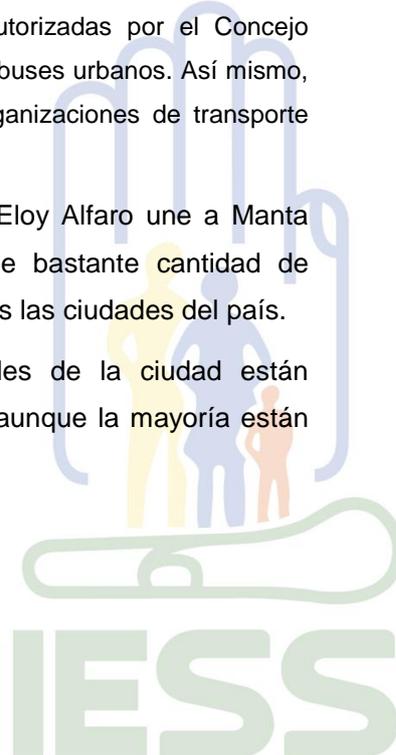
Actualmente Manta cuenta con 5 empresas de transporte colectivo urbano que representan un total de 16 líneas debidamente autorizadas por el Concejo Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre con 165 buses urbanos. Así mismo, existen 17 organizaciones de taxis urbanos y 3 organizaciones de transporte escolar.

Transporte aéreo: El Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro une a Manta con Quito. Además tiene un puerto que recibe bastante cantidad de turistas y el terminal donde se puede viajar a todas las ciudades del país.

Transporte terrestre: La mayoría de las calles de la ciudad están asfaltadas principalmente al norte de la ciudad, aunque la mayoría están desgastadas y el resto de calles son lastradas.

Avenidas importantes:

- Malecón
- Flavio Reyes
- Puerto - Aeropuerto
- De la Cultura





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- 4 de noviembre
- Circunvalación
- 108
- 113
- Aeropuerto
- 13
- 15
- 30

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS:

El Cantón Manta es un polo de desarrollo industrial y comercial, siendo la industria Pesquera la más representativa en cuanto a mayor generación económica y de trabajo, y la industria turística en cuanto a imagen y proyección futura.

El sector pesquero se ha convertido en una de las actividades económicas más importantes en la última década. En el 2001, los productos del mar representaron casi el 14% de las exportaciones del país con una contribución del 3.7% al valor agregado nacional.

Según estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Manabí posee la mayor flota pesquera en el Ecuador (73% del total nacional) ubicada en la ciudad de Manta, siendo así una de las más importantes de América Latina a nivel de Costa del Pacífico. La presencia del puerto ha permitido y contribuido también al evidente y creciente expansión económica y urbanística de Manta.

Atractivos turísticos:

- Pacoche: bosque húmedo protegido, uno de los tres existentes en América Latina.
- La Sierrita: ruinas arqueológicas de la Cultura Manteña de 1.400 años D. C.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- Cascada del salto, en San Lorenzo.
- Museos: del Banco Central y el de Pacoche.
- Catedral la Dolorosa, construida después del accidente aéreo que sufrió Manta en el año 1996.
- El Yacht club.
- 12 Playas: Los Esteros, Tarqui, Murciélago, Barbasquillo, La Tiñosa, San Lorenzo, Liguiqui, Santa Marianita, San Mateo, Santa Rosa y las Piñas, ideales para práctica de deportes náuticos, velerismo, pesca deportiva (record mundial) y Surf.
- Vista de las ballenas, ya que desde San Lorenzo la distancia a la Isla de la Plata es más corta que desde Puerto López.
- Constantemente Manta recibe varios cruceros con turistas norteamericanos y europeos.
- La rica y variada gastronomía mantiene que asocia sabiamente tubérculos tradicionales y de variadísima gama de peces y mariscos.

Vivienda: Según la información obtenida del V Censo de Vivienda realizado en el año 2001, Manta cuenta con un total de 47.546 viviendas, de las cuales el 88% se encuentran ocupadas con personas presentes.

Los tipos de vivienda que existen en Manta. Se determina que el tipo de vivienda que predomina en el cantón Manta y en general en la provincia de Manabí es el tipo casa o villa

En general, los habitantes cuentan con vivienda propia y en otros casos son arrendadas a la población, representando estos tipos de tenencia el 63,8% y el 25,5% respectivamente. Esto significa que del número total de viviendas ocupadas en Manta, se tiene que 26.733 corresponden a viviendas propias

Cobertura educativa: La educación en el Cantón Manta muestra importantes calificaciones respecto a las de la provincia y del país.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Según el Ministerio de Educación y Cultura, el Analfabetismo refleja un 7% de la población, el más bajo con respecto al resto de los cantones de la provincia de Manabí, estando por debajo de los índices Manabí (12.5%) y del País (9.02%).

En promedio, la Escolaridad en Manta (7.5 años) y Portoviejo (7.7 años) son los más altos de la Provincia. Manta presenta una tasa alta positiva sobre la provincia (6.09 años) en donde apenas el nivel educativo se termina en 6 años y levemente sobre el País (7.29 años).

En el cantón Manta existen un total de 215 escuelas y 82 colegios. El promedio de alumnos por aula es de 20.5, el porcentaje de escuelas unidocentes es del 7.5%

Distribución de la tierra: Según los resultados del Censo Agropecuario del año 2010, del 1583.661 hectáreas que dispone la provincia, 323.348 (que constituyen el 20,4%) están dedicadas a cultivos permanentes, transitorios y barbechos (principalmente café, maíz, cacao, banano y plátano, cítricos, arroz, algodón, maní, yuca y hortalizas).

Por otro lado, 835.964 hectáreas (que constituyen el 44% del total de la superficie de Manabí) son utilizadas para pastizales.

Esta superficie ocupa el 67,3% del área cultivable y a duras penas alberga a alrededor de 783.600 cabezas de ganado vacuno (es decir, de 0,93 cabezas por hectárea). Por último, 340.632 hectáreas, o bien el 21,5% de la superficie provincial, corresponde a montes y bosques.

El puerto internacional de Manta ubicado en la provincia es el único puerto ecuatoriano de aguas profundas.

Geográficamente, constituye la ventana natural del país hacia el mundo ya que se encuentra a solo 25 millas náuticas de las rutas internacionales de tráfico marítimo, a 24 horas de navegación hasta el canal de Panamá y es el punto más cercano a los países del este de Asia



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

El relieve de Manta se caracteriza por ser bastante irregular, con presencia de pequeñas colinas y montañas bajas de cúspides planas y redondeadas, en el sector de Pacoche y San Lorenzo las montañas alcanzan alturas de 350 msnm, las que se puede considerar como las de mayor altitud del Cantón

La oferta potencial de mano de obra, conformada por la población de 15 a 64 años de edad, señala que, en condiciones normales de empleo, por cada persona adulta existiría cerca de un dependiente inactivo (menores de 15 y mayores de 64 años). No se notan diferencias significativas de las estructuras por edad entre sexos.

El sistema de seguridad social en el Ecuador, ha sido durante los últimos años punto de controversias por parte de sus afiliados, es por eso que los sectores sociales de nuestro país, como: trabajadores, empresarios, académicos, medios de comunicación, campesinos, jubilados y diferentes gobiernos han participado de una u otra manera en la elaboración de propuestas para mejorar la calidad del Seguro Social Ecuatoriano.

Cuadro N° 4

APORTES DE LOS DERECHOS HABIENTES PROVINCIA DE MANABI

| APORTE O AFILIACION | PERSONAS |
|-----------------------------------|----------|
| No aporta | 280.820 |
| IESS Seguro Campesino | 49451 |
| IESS Seguro General | 895666 |
| Se ignora | 9878 |
| Es jubilado del IESS/ISSFA/ISSPOL | 2256 |
| IESS Seguro Voluntario | 5441 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

| | |
|---------------|------|
| Seguro ISSFA | 2811 |
| Seguro ISSPOL | 1566 |

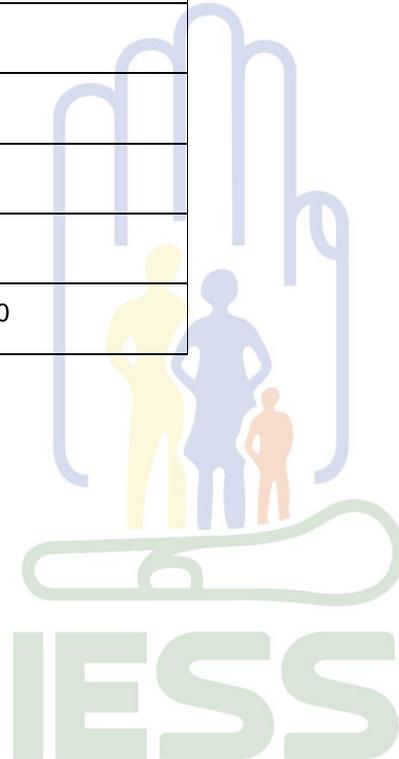
Fuente: INEC2010

Cuadro N° 5

POBLACIÓN AFILIADA Y BENEFICIARIA DE LA PROVINCIA Y CANTONES

| NOMBRE DEL CANTON | AFILIADA/ BENEFICIARIA |
|-------------------|---------------------------|
| Portoviejo | 24.321 |
| Manta | 49.139 |
| Jipijapa | 9.132 |
| Paján | 2.715 |
| Chone | 21.633 |
| Sucre | 3.950 |
| TOTAL | 110.890 |

Fuente: Resolución 308





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

1.3. CARACTERISTICAS GENERALES DEL AREA DE SALUD

1.3.1 UBICACIÓN DENTRO DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Estructura de la red de servicios del MSP en la provincia de Manabí:



El IESS Hospital Manta, empezó su construcción en el año 1981 con una edificación de 5 plantas para una cobertura de 120 camas hospitalarias. Funciona administrativamente desde 1987. El traslado obedeció a que hubo un incendio en la antigua clínica del IESS y obligó su traslado a las Instalaciones aun no concluidas del edificio en que actualmente funciona el hospital.

Desde enero 2012 están funcionando los tres pisos alto de hospitalización. Cuarto piso con 34 camas hospitalarias. Tercer piso 38 camas hospitalarias y el segundo piso con 18 camas hospitalarias y la Planta baja, que funciona áreas administrativas. El primer piso alto empezó a funcionar desde enero 2014 con capacidad para 12 camas de pediatría y 5 de neonatología.

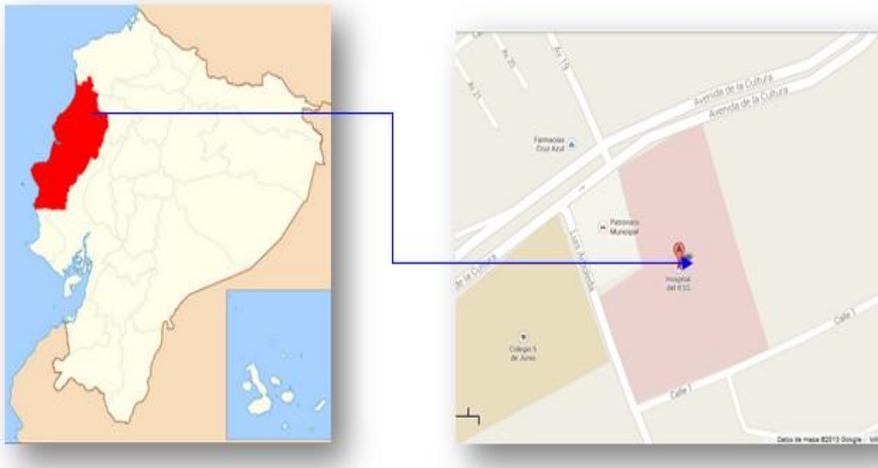
Está clasificado como Hospital General más de 70 camas según la tipología que ha establecido el MSP, entidad orientada a brindar una atención terapéutica y la satisfacción de necesidades de salud del usuario, familia y comunidad en las áreas de Prevención, Promoción, Asistencia y Rehabilitación.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Dentro de las especialidades clínicas tenemos: medicina interna, cardiología, endocrinología, neurología, medicina familiar, nefrología, geriatría; especialidades quirúrgicas como traumatología, Gineco-Obstetricia, otorrinolaringología, neurocirugía, cirugía general, odontología, medicina física y rehabilitación.

Gráfico N° 3



El Hospital del IESS de Manta, Dirección avenida La Cultura y Calle Luis Arboleda contiguo al Albergue Municipal de Manta. Limita al Norte con el Centro Comercial La Bahía, al Sur con el Albergue Municipal y Colegio 5 de junio, al Este parte de los Barrios Unidos y calle Uno, al Oeste con el Mirador de la Avenida La Cultura.

Atiende las 24 horas del día en los servicios de hospitalización y emergencia y en la consulta externa desde las 7h00 hasta las 22h00 de lunes a viernes. En el área de admisión, Rayos X, Laboratorio y Farmacia las 24 horas.

Administración desde las 8h00 hasta las 17h00.

El Departamento de Imagenología, proporciona y promueve su atención mediante los servicios de Radiología convencional y digital, Ecografía y



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Tomografía Computada, densitómetro, mamografías, con horarios desde las 7h00 hasta las 20h00 y llamados de emergencias.

Cuenta con capacidad para 120 parqueaderos

Para llegar al Hospital:

En colectivo: El Hospital dispone de varias paradas de colectivos de la empresa de transporte público Miraflores, Costazul. Las líneas de autobús interprovinciales de la provincia como son: Reina del Camino, CTM, COACTUR, Reales Tamarindos, Carlos Alberto Aray, Flota Imbabura, Fenix entre otras, las mismas que tienen que realizar la parada frente del Hospital

En coche: La mejor opción para acceder al Hospital es por la Avenida la Cultura, la Interbarrial y por el Malecón.

En taxi: Los taxis tienen una parada al frente del Hospital

La entrada de urgencias está situada a un costado del Patronato Municipal y con zonas delimitadas de aparcamiento de vehículos de urgencias. La entrada de consultas externas se sitúa por la Avenida la Cultura y la Rehabilitación por la parte posterior del hospital que lindera con la desembocadura de los ríos burro y manta.

Se trata de un edificio de 4 plantas, con una superficie construida de 22.582,5 m² aprox., más un área de consultorios externos en la planta baja.

Niveles de Complejidad Hospitalaria: Se consideran por el tamaño, la especialidad, las características de la población a la cual debe servir, el sistema de financiación, la dependencia administrativa y los tipos de servicio que brinda.

Complejidad: definida como el número de tareas diferenciadas que integran la actividad global de un establecimiento y el grado de desarrollo alcanzado por estas.

Distribución: El IESS Hospital Manta dispone de una superficie construida aprox. de 22.582,5 m². Tiene 4 plantas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Distribución por plantas

Parte Externa

- Rehabilitación
- Bodega de insumos y medicamentos
- Sala de Sesiones
- Estacionamiento de personal

Planta Baja

- Farmacia
- Admisión.
- Área de Radiodiagnóstico.
- Laboratorio de análisis clínicos
- Consultorios externos.
- Urgencias Adultas y Pediátricas.
- Observación Adulto y Pediátrica
- Cuidados Intermedios
- Centro Quirúrgico
- Sala de Partos
- Recuperación
- Neonatología
- Central de Esterilización
- Área Administrativa
- Nutrición y Dietética
- Lavandería
- Costurería





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- Mantenimiento

Primer Planta

- Hospitalización Pediatría
- Hospitalización Neonatología

Segunda Planta

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Hospitalización Obstetricia y Ginecología

Tercera Planta

- Hospitalización Cirugía.

Cuarto Piso

- Hospitalización Clínica.

Estructura Organizativa

Cuadro de Mandos Directivos:

Director Médico: Dr. Hernán Salazar Vega

Director Administrativo: Ing. David Farfán Intriago

Director Técnico Hospitalización Ambulatorio: Dr. Stalin Moran

Director Técnico Medicina Crítica: Dr. Víctor Valdivieso Cedeño

Director Técnico Imágenes y Diagnostico Dr. José Párraga

Jefa de Enfermería. Lic. Audelyth Jaramillo González

Comités:

- Comité Ejecutivo
- Historia Clínicas.
- Farmacología
- Bioética



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- De Abastecimiento
- Educación Docencia Hospitalaria
- Infección Hospitalaria
- Desechos Hospitalarios
- Bioseguridad
- Seguridad y Salud Ocupacional

Políticas de la Institución

La Base Legal de la institución señala como políticas el apego a las Normas, Leyes Institucionales, Reglamentos, y Resoluciones tanto de la Comisión Interventora así como las Resoluciones que emite el Consejo Directivo del IESS, para su aplicación y cumplimiento.

Sus políticas se enmarcan dentro de:

- Administración de los programas de fomento y prevención de la salud.
- Asistencia médica integral y de maternidad.
- Atención odontológica preventiva y recuperativa.
- Coordinar los programas gerontológicos.
- Ejecutar el proceso de acreditación interna y externa.
- Asistencia médica preventiva y curativa de hijos menores de 18 años, cónyuges o convivientes con derecho.
- Administrar el presupuesto anual con análisis prospectivo y retrospectivo.
- Cumplir normas legales y procedimientos.

También se ha realizado ejecuciones de planes de: Plan de contingencia para casos de desastres, programa de desechos sólidos, etc. El sistema AS400 concesión de citas médicas a través del call center se implementó a partir del 20 de Mayo del 2009.

Áreas claves:

- Recurso Humano: Fortalecer la cultura organizacional rica en valores.

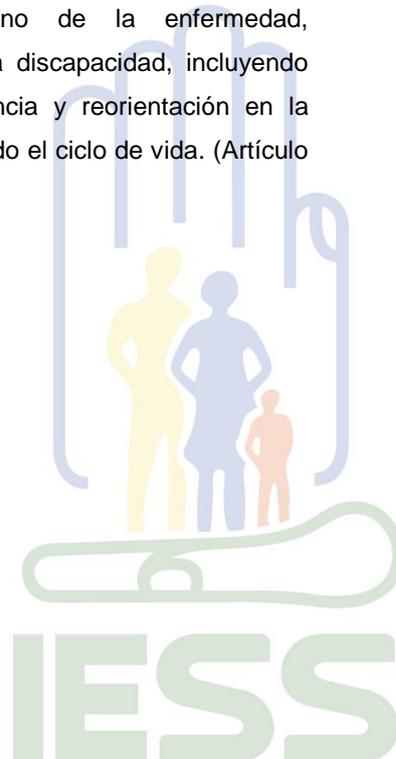


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- Abastecimiento de insumos: Determinación de cronogramas unificados de adquisición al 100%.
- Equipamiento: Definición de desarrollo de las unidades médicas para criterio
- de dotación.
- Infraestructura: Gestión técnica de infraestructura a nivel provincial,
- descentralización.
- Financiamiento: Direccionamiento para la venta de servicios y desarrollar la autogestión sustentable.
- Gestión: Aplicación y optimización del programa de gestión y desarrollo de unidades médicas (Resolución CD 082).
- Cartera de servicios: La cartera de servicios describe y fortalecerá la atención ambulatoria en las prestaciones de promoción, prevención, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad, recuperación, rehabilitación y limitación de la discapacidad, incluyendo cuidados paliativos que garanticen la eficiencia y reorientación en la atención de salud al asegurado y en red en todo el ciclo de vida. (Artículo 23 Resolución 308).

El hospital cuenta con el siguiente personal:

- 47 médicos tratantes.
- 15 médicos generales
- 16 Médicos en el Área Crítica
- 7 odontólogos.
- 59 médicos residentes.
- 32 Lic. Ciencias de la salud. (Tecnólogos)
- 94 Lic. En Enfermería.
- 92 Auxiliares de Enfermería.
- 14 camilleros





**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

- 75 personal administrativos.
- La guardianía, limpieza y alimentación es terciarizada

FODA INSTITUCIONAL

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • UCI con 7 camas las 24 horas del día • Médicos Especializados dentro del país y fuera de el • Personal de Enfermería de cuarto nivel • Personal Administrativo con tercer nivel • Infraestructura para 120 camas • Plan de desechos hospitalarios | <ul style="list-style-type: none"> • Mega proyectos del gobierno (Refinarias del pacífico, megapuerto, aeropuerto intercontinental) • Ubicación estratégica dentro del área urbana |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> • Déficit de médicos especialistas como: vasculares, anesthesiólogo, reumatología, endocrinología, alergología, dermatología, traumatología, ginecología. • Stock de Medicina incompleta • Área de emergencia inadecuada para la demanda actual • Consultorios poco funcionales para la demanda actual • Climatización no óptima | <ul style="list-style-type: none"> • Ausentismos por deficiencia de Call center • Cambios de agendas • intransigencia de patronos para otorgar permisos • Resoluciones desactualizadas • seguridad industrial aun no potencializada • AS400 con limitaciones • Call center deficiente |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Larga lista de espera de los afiliados para especialidades • Modernos equipos médicos de oftalmología con uso insuficiente • Equipos médicos que cumplieron su ciclo de vida útil • Cambio de autoridades con frecuencia (inestabilidad) | <ul style="list-style-type: none"> • Centralismo que obstaculiza proyectos • Desmotivación de personal por puestos inestables • Ingreso de personal por favores políticos sin empoderamiento, sin preparación no proactivos • Proyecto de la nueva emergencia Y consulta externa • Programa de ejercicios para pacientes hipertensos • Ejercicios apara tercera edad • Programa del adulto mayor • No personal capacitado para estadística • Quirófano las 24 horas del día • Área de nutrición con presupuesto bajo • mantenimiento con poco personal • |
|---|--|

Red de Salud de Manta

Establecimiento de salud en el territorio sistema público

| SISTEMA | ESTABLECIMIENTO | NIVEL DE ATENCION | TIPO | UBICACION |
|---------|----------------------------------|-------------------|------|-----------------|
| IESS | HOSPITAL GENERAL MAS 70 CAMAS | II | HG | PARROQUIA MANTA |

Comentario [u1]:



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | |
|-------|---|----|-------|--------------------------|
| IESS | Centro Salud | I | CS B2 | PARROQUIA LOS ESTEROS |
| IESS | PACOCHÉ | | CS A1 | SAN LORENZO |
| IESS | BAJOS DE PECHICHE | | CS A1 | MONTECRISTI |
| IESS | LA PILA | | CS A1 | LA PILA |
| IESS | SANCAN | | CS A1 | SANCAN |
| ISSFA | FAE | II | | PARROQUIA LOS ESTEROS |
| MSP | HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO - | II | HG | PARROQUIA MANTA |
| MSP | Manta | I | CS | MANTA |
| MSP | Cuba Libre - 24Hd | I | CS | ELOY ALFARO |
| MSP | Los Esteros | I | CSU | LOS ESTEROS |
| MSP | San Juan | I | CSU | MANTA |
| MSP | Veinte de Mayo | I | CSU | MANTA |
| MSP | San Mateo | I | CSU | SAN MATEO |
| MSP | Quince de Abril | I | CSU | TARQUI |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | |
|-----|-------------------------|--|-----|-----------------|
| MSP | Las Cumbres | | CSU | TARQUI |
| MSP | Rio Manta | | CSU | TARQUI |
| MSP | Altamira | | CSU | TARQUI |
| MSP | María Auxiliadora | | CSU | TARQUI |
| MSP | San José | | CSU | TARQUI |
| MSP | Veinte y cuatro de Mayo | | CSU | TARQUI |
| MSP | Horacio Hidrovo | | CSU | ELOY ALFARO |
| MSP | Nueva Esperanza | | CSU | ELOY ALFARO |
| MSP | Santa Clara | | CSU | ELOY ALFARO |
| MSP | San Lorenzo | | CSR | SAN LORENZO |
| MSP | El Aromo | | CSR | SAN LORENZO |
| MSP | Santa Marianita | | CSR | SANTA MARIANITA |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

Establecimiento de salud en el territorio sistema privado

| SISTEMA | ESTABLECIMIENTO | TIPO | UBICACION |
|---------|----------------------|-------------------|-------------|
| PRIVADO | CLINICA LOS ESTEROS | MENOS DE 70 CAMAS | LOS ESTEROS |
| PRIVADO | CLINICA MANTA | MENOS DE 70 CAMAS | TARQUI |
| PRIVADO | CLINICA CENTENO | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | CLINICA EL SOL | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | INSTITUTO LA VISIÓN | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | CLINICA DIVINO NIÑO | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | CLINICA GAVILANEZ | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | CLINICA AMERICANA | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | CLINICA GUADALUPE | MENOS DE 70 CAMAS | TARQUI |
| PRIVADO | CLINICA SAN GREGORIO | MENOS DE 70 CAMAS | LOS ESTEROS |
| PRIVADO | CRUZ ROJA | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |
| PRIVADO | AGIOMANABI | MENOS DE 70 CAMAS | MANTA |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

COBERTURA DEL ESTABLECIMIENTO DENTRO DEL SISTEMA

La población del Cantón Manta según la proyección del año 2010, representa el **17.2% del total de la provincia**; ha crecido en el último periodo de proyección poblacional del año 2010 a un ritmo 3.4% promedio anual. El 4.8 de su población reside en el área rural; y el 95.2% reside en el área urbana.

Cuadro Nº 6

EDAD POBLACIONAL DE MANTA

| GRUPOS DE EDAD | Nº HABITANTES | PORCENTAJE |
|----------------|----------------|-------------|
| 1-9 AÑOS | 43.977 | 19,89 |
| 10-14-AÑOS | 22.946 | 10,77 |
| 15-29-AÑOS | 68.675 | 29,68 |
| 30-49-AÑOS | 54.014 | 24,91 |
| 50-64-AÑOS | 18.945 | 8,96 |
| 65 Y MAS | 12.723 | 5,79 |
| TOTAL | 221.280 | 100% |

FUENTE: INEC. PROYECCIONES DEL 2010

Tomando en consideración el total de la población observamos que se caracteriza por ser una población joven; ya que el 61.73% son menores de 30 años.

El 80% de la población ha crecido en base a inmigración de habitantes de todos los cantones de la provincia. Desde hace décadas hasta la actualidad Manta se ha convertido en el rincón y sueño de los Manabitas, prueba de ello es que el 80% de la población que aquí viven es de todos los cantones.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

TASA GENERALES:

Tasa de Fecundidad es del 21,18%

Tasa de Natalidad es del 6,35%

Tasa de Mortalidad es del 333,81%.

La densidad poblacional de Manta es de 63 habitantes por kilómetro cuadrado.

Cuadro Nº 7

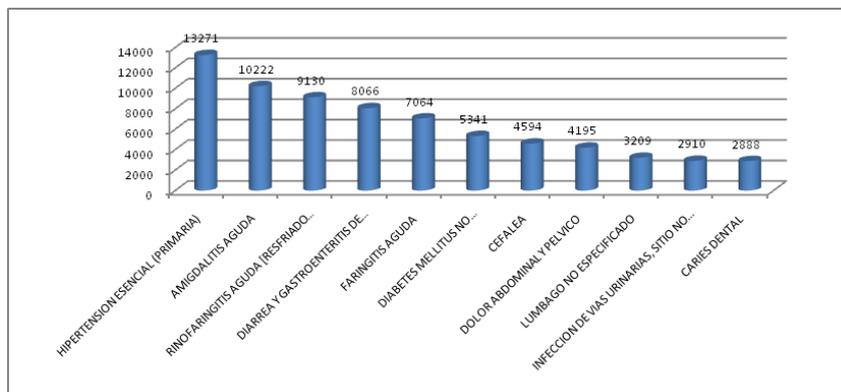
Perfil Epidemiológico Hospital IESS Manta. AÑO 2011

| MORBILIDAD | Nº |
|---|---------------|
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 13271 |
| AMIGDALITIS AGUDA | 10222 |
| RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN] | 9130 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 8066 |
| FARINGITIS AGUDA | 7064 |
| DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE | 5341 |
| CEFALEA | 4594 |
| DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO | 4195 |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO | 3209 |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 2910 |
| CARIES DENTAL | 2888 |
| TOTAL | 70.890 |

Fuente: Estadísticas 2011 Hospital IESS Manta



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA



Fuente: Cuadro N° 7

Cuadro No. 8

Perfil Epidemiológico. Hospital IESS Manta.

Año 2012

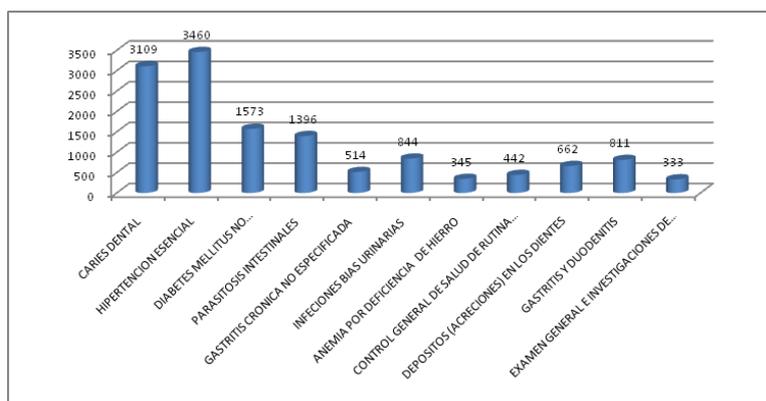
| MORBILIDAD | N° |
|--|-----------|
| CARIES DENTAL | 3109 |
| HIPERTENSION ESENCIAL | 3460 |
| DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE | 1573 |
| PARASITOSIS INTESTINALES | 1396 |
| GASTRITIS CRONICA NO ESPECIFICADA | 514 |
| INFECCIONES BIAS URINARIAS | 844 |
| ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO | 345 |
| CONTROL GENERAL DE SALUD DE RUTINA DE SUBPOBLACIONES DEFINIDAS | 442 |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | |
|---|-----|
| DEPOSITOS (ACRECIONES) EN LOS DIENTES | 662 |
| GASTRITIS Y DUODENITIS | 811 |
| EXAMEN GENERAL E INVESTIGACIONES DE PERSONAS SIN QUEJAS Y SIN DIAGNOSTICO INFORMADO | 333 |

Fuente: Estadísticas 2012 Hospital IESS Manta



Fuente: Cuadro N° 8

Cuadro No. 9

Perfil Epidemiológico del Hospital IESS Manta.

Año 2013

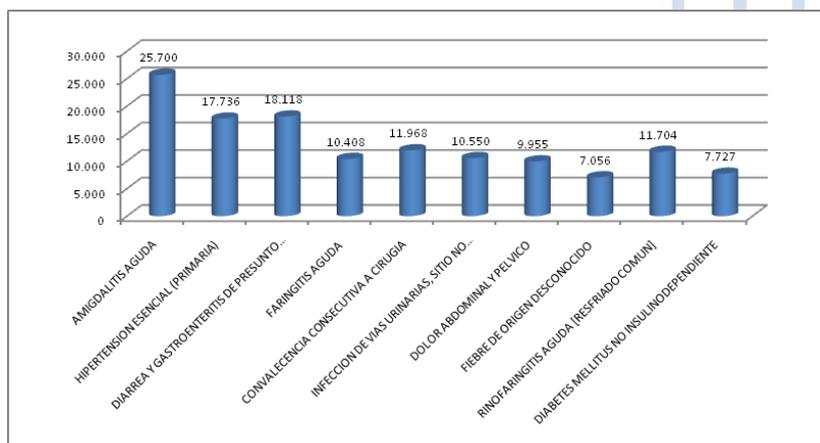
| MORBILIDAD | TOTAL |
|---------------------------------------|--------|
| AMIGDALITIS AGUDA | 25.700 |
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 17.736 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO | 18.118 |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | |
|--|----------------|
| ORIGEN INFECCIOSO | |
| FARINGITIS AGUDA | 10.408 |
| CONVALENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA | 11.968 |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 10.550 |
| DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO | 9.955 |
| FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO | 7.056 |
| RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN] | 11.704 |
| DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE | 7.727 |
| TOTAL | 130.922 |

Fuente: Estadísticas 2013 Hospital IESS Manta



Fuente: Cuadro N° 9



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

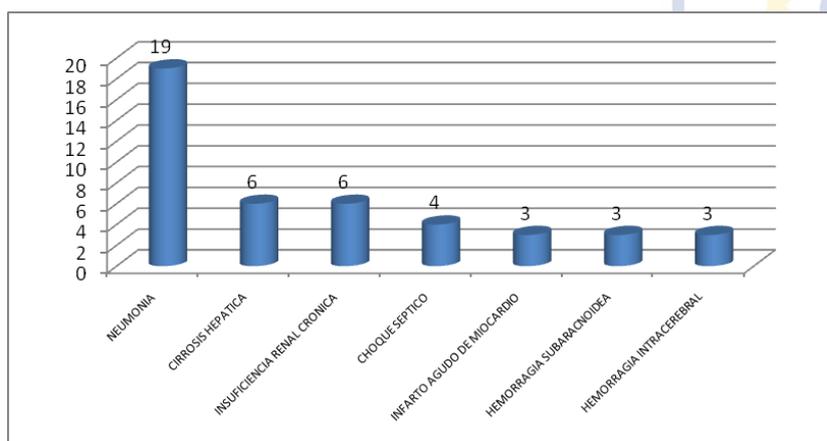
Cuadro No. 10

MORTALIDAD GENERAL HOSPITAL IESS MANTA.

Año 2013

| CAUSAS | F |
|-----------------------------|-----------|
| NEUMONIA | 19 |
| CIRROSIS HEPATICA | 6 |
| INSUFICIENCIA RENAL CRONICA | 6 |
| CHOQUE SEPTICO | 4 |
| INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO | 3 |
| HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA | 3 |
| HEMORRAGIA INTRACEREBRAL | 3 |
| TOTAL | 44 |

Fuente: Estadísticas 2013 Hospital IESS Manta



Fuente: Cuadro N° 10



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

Población Referencial: es la población total de afiliados del área de influencia que comprende 110.890 habitantes.

La Provincia de Manabí cuenta con: 1'345.779 habitantes según Censo 2010 del INEC, de los cuales 110.890 son afiliados.

Cuadro Nº 11

Población Referencial

| NOMBRE DEL CANTON | Nº HABITANTES |
|-------------------|---------------|
| Portoviejo | 260.764 |
| Manta | 210.339 |
| Montecristi | 48.663 |
| Jipijapa | 71.760 |
| Puerto López | 18.184 |
| Jaramijo | 13088 |
| Junín | 20223 |
| Chone | 233588 |
| Bolívar | 38.965 |
| Sucre | 57.044 |
| 24 de Mayo | 30.945 |
| Santa Ana | 20.907 |
| Pedernales | 51920 |
| San Vicente | 49.825 |
| Flavio Alfaro | 27765 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

| | |
|------------|--------|
| Pichincha | 32750 |
| Tosagua | 37.100 |
| Jama | 22125 |
| Rocafuerte | 32.368 |
| El Carmen | 76555 |
| Olmedo | 10109 |
| Paján | 39320 |

Fuente: Datos del INEC 2010

Cuadro Nº 12

**Demanda de Pacientes por Áreas o Servicios IESS HOSPITAL MANTA -
Año 2012-2013-2014**

| SERVICIOS | AÑO 2012 | AÑO 2013 | PRIMER SEMESTRE 2014 |
|-------------------|----------|----------|----------------------|
| CONSULTA EXTERNA | 133.219 | 126.090 | 65.106 |
| EMERGENCIA | 160.043 | 186.938 | 84.707 |
| CENTRO QUIRURGICO | 5.205 | 5.266 | 2.303 |
| | | | |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

| | | | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| SALA DE PARTOS | 564 | 663 | 483 |
| HOSPITALIZACION | 8.147 | 7.625 | 2.869 |
| TOTAL DE ATENCIONES | 307.178 | 326.492 | 155.468 |

Fuente: Estadísticas IESS Hospital de Manta

PROBLEMATICA GENERAL

FLUJO Y CIRCULACIONES: La improvisación de espacios para servicios tales como: emergencia, observación, endoscopia, litotricia, bacteriología, se debe a que la construcción data de muchos años atrás, y el crecimiento de afiliados, no permite brindar atención en un espacio cómodo y agradable

Se torna difícil tratar de describir la situación de salud a los afiliados y más difícil cuando el entorno donde se desarrollan las actividades de trabajo no es familiar para la persona que llega a recibir atención.

La superficie construida está por debajo de los parámetros dimensionales, que exigen actualmente las nuevas normas y tecnologías que se presentan. No existe espacio para realizar un buen triaje en la emergencia, para dar atención al adulto como al pediátrico.

Las Áreas de Consulta Externa, Hospitalización y Administración, no están en comunicación directa, lo que a veces dificulta la comunicación entre afiliados y empleados y trabajadores. El conflicto de circulación entre la planta baja, y planta alta por la organización, se debe a que para acceder a la planta alta existe guardianía, los mismos que dejan transitar a los familiares a cualquier hora sin respetar las horas de visita normatizadas.

Existen tres accesos al hospital como es la entrada a la emergencia, la parte frontal que acceden todos los afiliados que acuden a la consulta externa, Hospitalización así como los empleados y trabajadores que llegan de afuera de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

la ciudad, y la parte posterior que da acceso al área de Rehabilitación, lavandería, cocina y al estacionamiento del personal tanto técnico como administrativo.

No existe señalización dentro ni fuera del hospital. En cuanto al mobiliario que se encuentra dentro del hospital en un 60% es antiguo y el resto está en malas condiciones, De forma general, se debe decir que la institución debe acoplarse a los estándares internacionales.

Sistema constructivo: En general, los materiales empleados en el establecimiento son los siguientes:

| | |
|------------|--|
| ESTRUCTURA | Hormigón Armado |
| PAREDES | Ladrillo |
| PISOS | Baldosa granítica, en cementado, vinyl |
| CIELO RASO | Losa enlucida |
| CUBIERTA | Losas de hormigón armado. |

Espaciales: El espacio que ocupa actualmente el Hospital es restringido para la atención del afiliado así como para albergar algunas oficinas que se han comenzado a desmembrar para dar mayor eficacia en la atención del paciente; contiguo al hospital se encuentra el patronato municipal y un terreno que pertenece a la empresa Noboa, el mismo que podría ayudar a que el hospital se expanda y de esta manera tenga su crecimiento en infraestructura.

Físico-constructivas: La parte alta del hospital ha tenido remodelaciones, debido a que han dado paso a la apertura de nuevas áreas como la pediatría hospitalaria, no así la parte donde se encuentra la emergencia-observación que no se ha remodelado y en invierno sufre de filtraciones de agua.

Problemática en Área Administrativa: Esta área se encuentra en la parte baja, se puede encontrar, dirección médica, administrativa, secretaria, comité de adquisiciones, talento humano, enfermería, legal, direcciones técnica, mora patronal, financiera e informática.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Cabe indicar que cada departamento cuenta con su archivo, lo que resta espacio para que el personal que labore en mejores condiciones, para esto se debe construir el área de archivo, ya que actualmente no se tiene uno para el archivo de las historias clínicas anteriores, ya que con el AS400, de todas maneras se generan formularios de la historia clínica y no hay donde archivarlas.

Problemática en Consulta Externa: En esta área se da atención desde las 6H30 hasta las 21H00 a personas: adultos, niños, adultos mayores y embarazadas que han solicitado su turno por medio del call center.

Existe 37 consultorios los mismos que no todos prestan las comodidades tanto para el médico como para la clase afiliada, ya que se han improvisado, para de esta manera atender la demanda del hospital actualmente.

El hospital diariamente atiende un promedio de 370 pacientes en consulta externa y 520 en emergencias, de estos son los que no alcanzan turno por el call center.

Medicina general: Índice de atención promedio diario en consulta externa es el 516,76 %, ya que labora más de doce horas. De acuerdo a la población atendida, existe un superávit de dos consultorios, lo que cambia cuando se incrementa la oferta en un 20 % generándose un déficit de consultorios.

Medicina de especialidades: Índice de ocupación del 100%. Este servicio está seccionado, debido a que la consulta desde su inicio, tuvo falencias, ya que el hospital fue trasladado a la edificación en la que se encuentra actualmente y no se tomaron las medidas funcionales, ya en un principio en esta área funcionó la emergencia

Actualmente se cuenta con 37 consultorios, los mismos que no todos tienen lavamanos, ni tienen una buena climatización, algunos han sido abiertos, escogiendo aéreas para remodelación y se encuentran en aéreas que dificultan el acceso a personas de la tercera edad, así como los que son transportados en medios de movilización.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Los consultorios de odontología presentan un índice de ocupación del 60 %, en horario de la mañana atienden cinco odontólogos y en la tarde dos. En el año 2013 se atendieron 18538 pacientes.

PROBLEMÁTICA EN AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

IMAGENOLOGIA: Servicio saturado, existe déficit en su capacidad de uno a tres salas, de acuerdo a indicadores y a la población regional, no hay vestidores para el personal, sala de espera óptima, aun cuando cuenta con el espacio el acceso de pacientes en camilla desde hospitalización, se lo hace por la parte lateral del servicio. En el año 2013 se realizaron 96463, estudios, ya que estuvo sin dar funcionalidad el tomografo, litotriptor y densitómetro.

Laboratorio: Se cuenta con mesones cercanos a las paredes donde descansa tubos de ensayo.

Los envases con muestras de orina y heces fecales se hayan junto a dos microscopios, también las centrifugas, computadoras, impresoras y archivadores forman parte del laboratorio, donde se realizan más del 929,09% de exámenes diarios

Al ingreso del área se ha improvisado un pequeño espacio; en donde se realiza la toma de muestra y sala de espera.

Actualmente existe déficit de cubículos de para tratar las muestras. Cabe mencionar que el área de equipos es pequeña.

EMERGENCIAS: Servicio saturado en la zona de consulta, ya que presenta el 148,26 % de ocupación en el año 2013 y en lo que va el primer semestre del 2014 es 130,11%. El área de observación y rehidratación pediátrica, se encuentran también sobresaturado, debido a que los prestadores externos no reciben a los pacientes adultos mayores y niños.

AREA QUIRUGICA-CENTRO GINECO OBSTETRICO Y RECUPERACION:

Estos tres servicios están en un mismo lugar, por lo que se presentan problemas de funcionamiento y asepsia. El área se vuelve conflictiva cuando los pacientes salen de quirófano a recuperación ya que no se puede albergar demasiados



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

pacientes y no cumplen con las horas reglamentarias de recuperación post quirúrgica y deben ser transferidos a los otros servicios de internación.

El promedio de cirugía por día en el año 2013 fue del 21,58

MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN: Se detecta un déficit en su área, debido a que han aumentado los afiliados y distribución de los espacios y falta espacios para pacientes vulnerables como son los niños; además no se puede implementar programas integrales.

CUIDADOS INTENSIVOS: No cuentan con línea directa con cirugía, ya que el paciente debe ser transportado en camilla a través del ascensor, para que realicen los procedimientos quirúrgicos. La capacidad se ha vuelto insuficiente, sin embargo, cabe mencionar que se encuentran 6 cubículos y uno para infectados.

PROBLEMÁTICA EN SERVICIOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA

Inhaloterapia: No se cuenta con este servicio.

Endoscopias: Servicio improvisado en consulta externa. la ubicación inadecuada, ya que la entrada de los pacientes se dificulta por ser este un consultorio, la capacidad insuficiente.

Hemodiálisis: Servicio que reciben los pacientes que se encuentran en el área de unidad de cuidados intensivos.

Hospitalización: Índice de ocupación de 100.00 % de las camas, con respecto a la capacidad potencial su promedio de ocupación censable al día es del 90%. La instalada es insuficiente para la población regional (déficit de camas por indicadores, además por los mega proyectos que proyecta manta: Aeropuerto Intercontinental, Puerto Marítimo y Refinería del Pacífico. Según la categorización debe haber oncología, reumatología.

FARMACIA: Su ubicación con respecto a Urgencias es inadecuada, ya que los días festivos y fines de semana, debe permanecer abierta la planta baja del hospital, para que los pacientes de Urgencias puedan surtir sus recetas. El abastecimiento no es directo. Presenta un déficit de superficie de 11 m².



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Cocina: actualmente se está remodelando

Comedor: actualmente se está remodelando.

Almacén general: Presenta superávit de 360 m². Ocupa parte del área destinada originalmente para Toco quirúrgica. Su configuración arquitectónica es inadecuada para su función. Cuenta con tres entradas y salidas, lo que provoca problemas en el control de los insumos.

Servicios: Conmutador. Servicio con contestador automático.

Pisos. Los pisos en general se encuentran en buen estado

Áreas exteriores: Varios espacios de área verde en total descuido

Pintura.- En la parte exterior se encuentran en deterioro, presenta fallas, el color esta diluido, existen fallas que debe corregirse de impermeabilización, pintura en área interior deteriorada, debido a que esta recién ejecutada el mantenimiento existen fallas.

Ventanas: existen de vidrio, las mismas que no se encuentran en buenas condiciones higiénicas.

Puertas: puertas de aluminio y vidrio, madera y ciertas áreas están enrejadas.

VULNERABILIDADES FUNCIONALES Y ESTRUCTURALES

SERVICIOS BÁSICOS

SISTEMA ELÉCTRICO:

Dos generadores de emergencia: 1 de 300kv y otro de 800kva en estado operativo.

Dos Calderos: en mal estado.

Banco de transformadores con una capacidad de 520 y 500 y otro de 150 Kv los cuales requieren mantenimiento.

SANITARIO:

Una planta de purificadora de agua con capacidad para todo el hospital.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Un equipo de tratamiento de agua y otro desechos sólidos, operativos: un sistema de oxígeno y uno de aire comprimido, un sistema de vacío, los cuales requieren mantenimiento:

CLIMATIZACIÓN:

La climatización la recibimos con una empresa contratada la cual están trabajando dando sus servicios a todas las áreas del hospital, realizando trabajos de prevención y mantenimiento.

TELEFONO:

Contamos con 13 líneas y una de internet todas en funcionamiento.

TRANSPORTE:

En la actualidad contamos con tres vehículos: un Hyundai tipo ambulancia y un Mercedes

Benz tipo ambulancia los dos en mal estado y una camioneta Chevrolet en buen estado.

SISTEMA AGUA:

Dos cisternas de 200 con capacidad de 1000 tanques cada uno funcionando.

Un grupo de Bombeo las cuales se dividen de tres bombas para proveer agua al hospital y dos anexas para el sistema de contraincendios.

CUADRO Nº 12

PRODUCCION GENERAL DEL IESS HOSPITAL MANTA

| INDICADORES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 PRIMER SEMESTRE |
|------------------------|------|------|------|----------------------------|
| DOTACION DE CAMAS | 70 | 90 | 100 | 107 |
| ATENCION EN EMERGENCIA | | | | |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | |
|---------------------------------|---------|---------|---------|--------|
| | 105.654 | 160.043 | 186.938 | 84.707 |
| ATENCION EN CONSULTA EXTERNA | 121.136 | 133.219 | 126.090 | 65.106 |
| CIRUGIAS | 3.379 | 5.205 | 5.266 | 2.303 |
| PARTOS | 92 | 70 | 126 | 50 |
| CESAREAS | 370 | 541 | 504 | 253 |
| EGRESOS HOSPITALARIOS | 5.804 | 8.147 | 7.625 | 2.869 |
| GIRO CAMA | 64,49 | 78,34 | 76,25 | 28,69 |
| % DE OCUPACION | 85,67 | 114,44 | 90,65 | 100,61 |
| PROMEDIO DE ESTADIA | 4,65 | 3,96 | 4,34 | 5,21 |
| PROMEDIO DIA CAMA ESTADIA | 86,27 | 152,29 | 100,00 | 40,92 |
| TASA MORTALIDAD HOSPITALARIA | 0,83 | 0,61 | 1,27 | 0,45 |
| RAYOS X REALIZADAS | 28.812 | 39.719 | 46.055 | 21.887 |

Ante la inadecuada medición del desempeño de los procesos por medio de indicadores, que ayudan a vigilar que las declaraciones de la calidad esperada, y se cumplan, según lo estipulado, se enfrenta la necesidad de verificar el logro



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

de los objetivos propuestos y desarrollar actividades de mejoramiento o rediseño de procesos, según corresponda. Además la inadecuada verificación sistemática y Periódica del cumplimiento de estándares seleccionados medidos mediante indicadores donde sí se efectúa la recopilación pero no el análisis periódico de datos de registro continuo. Peor aún la socialización con los involucrados sin llevarse a cabo análisis de información de registros.

Análisis de oferta y demanda de servicios.

Cuadro Nº 13

Producción del Hospital IESS Manta

| SERVICIOS | AÑO 2010 | AÑO 2011 | % CRECIMIENTO 2010 al 2011 | AÑO 2012 | % CRECIMIENTO 2011 al 2012 | AÑO 2013 |
|----------------------------|-----------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| CONSULTA EXTERNA | 116.217 | 121.130 | 4,23 | 133.219 | 9.07 | 144.658 |
| EMERGENCIA | 57.475 | 105.654 | 83,83 | 160.043 | 34.04 | 186.938 |
| CENTRO QUIRURGICO | 2.542 | 3.379 | 32,93 | 5.205 | 35.08 | 5.266 |
| SALA DE PARTOS | 55 | 360 | 554.55 | 564.00 | 36.17 | 957 |
| HOSPITALIZACION | 4.130 | 5.693 | 37,85 | 8.147 | 30.12 | 7.625 |
| TOTAL DE ATENCIONES | 180.4190 | 236.222 | 713,38 | 307.178 | 144.48 | 345.444 |

Fuente: Estadísticas IESS Hospital de Manta 2010-2011-2013



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

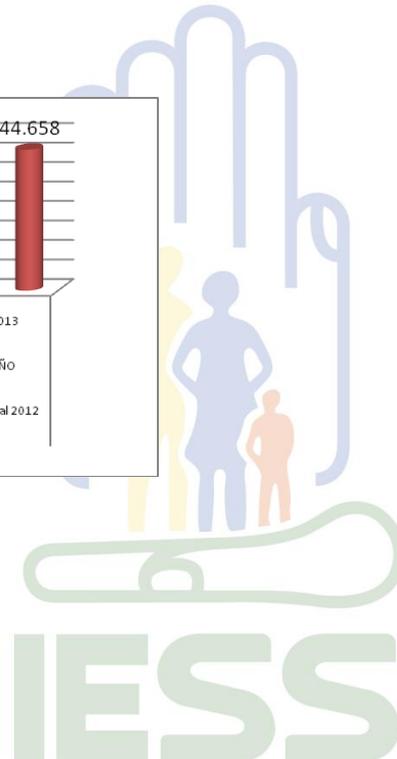
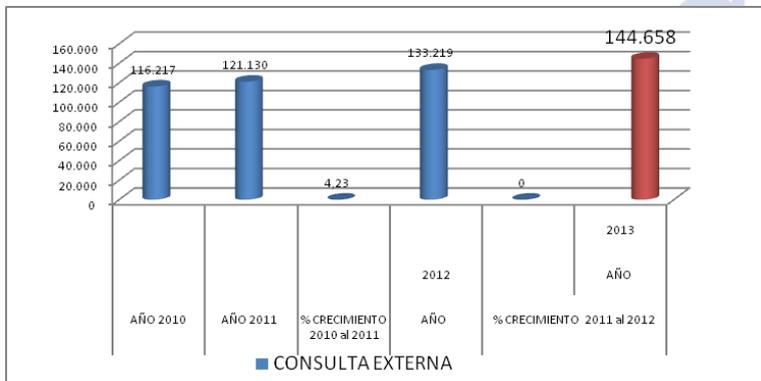
CONSULTA EXTERNA

El incremento de la consulta externa está determinado por las especialidades que ofertan el hospital y un promedio de crecimiento del 9.07%

Según indicadores debe haber un consultorio o área por cada 2500 a 5000 habitantes (relación atenciones). 345.444 se dieron en el 2013 y para el primer semestre del 2014 ya se cuenta con 65106, actualmente se cuenta con 37 consultorios Distribuidos de acuerdo a los horarios de mañana y tarde.

Las especialidades que más se ofertan son: Traumatología, Gineco-Obstetricia, Gastroenterología, Otorrinolaringología y Neurología, estas especialidades tienen agendados pacientes hasta octubre y noviembre del 2014, las mismas que dan atención médica, procedimientos especializados para lo cual se emplean alrededor del 64% su carga horaria otra de las actividades está destinada a la visita hospitalaria en un periodo de dos horas.

Gráfico N° 4



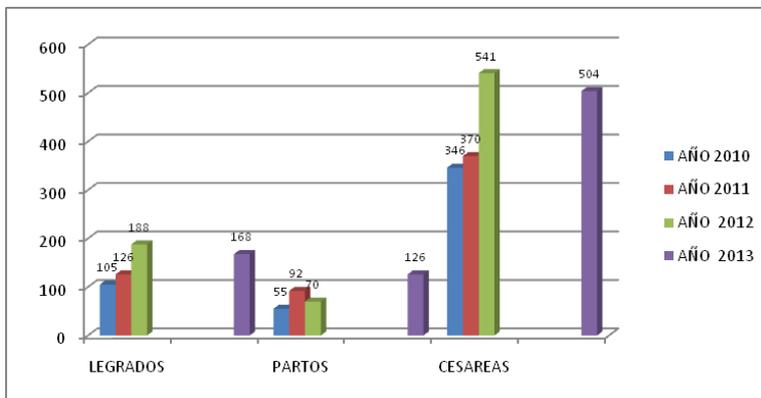


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

PARTOS- CESAREAS Y LEGRADOS

Con las nuevas políticas del IESS, que se brinda atención al menor de 18 años, se ha incrementado la atención a la mujer en cuanto a la especialidad de obstetricia se refiere es así, que las cesáreas continúan en aumento, aunque ya se ha visto reflejado que los partos ha tenido un ligero crecimiento, en cambio los procedimientos de legrado terapéutico han aumentado.

Gráfico N° 5



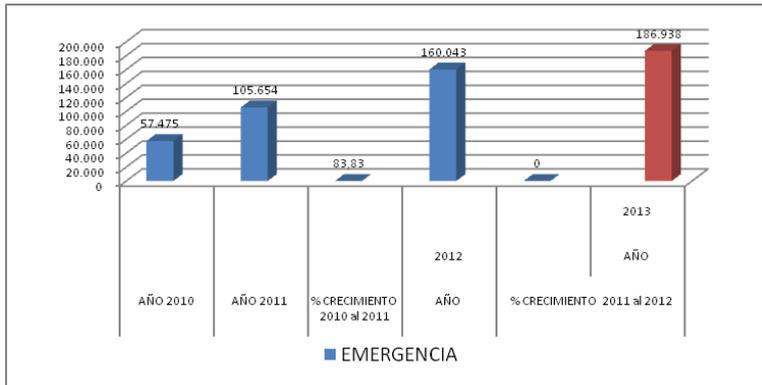
EMERGENCIA

Dentro del hospital uno de los servicios que más sea incremento es la **emergencia**; debido al derecho habiente, que actualmente es política de salud, que todo trabajador sea asegurado y de ellos tienen derecho los menores de 18 años (hijos). **La emergencia actual ha sufrido pequeñas remodelaciones, para de esta manera poder brindar una mejor atención al cliente que llega a solicitar atención para mitigar la dolencia que le aqueja.** Para esto se deberá planificar un área más compleja por la que se **tiene es insuficiente y poco funcional.**



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

Gráfico N° 6

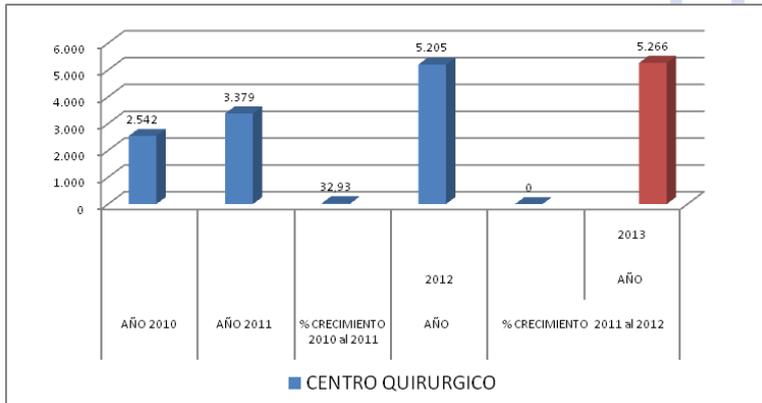


Fuente: Estadísticas IESS Hospital Manta

INTERVENCIONES QUIRURGICAS

Se necesita realizar 18 cirugías diarias, por lo que al momento se dejan sin realizar 3 cirugías al día, es decir aproximadamente 720 cirugías anuales, a continuación se proyecta demanda insatisfecha con un horizonte de 10 años.

Gráfico N° 7



Fuente: Estadísticas IESS Hospital Manta



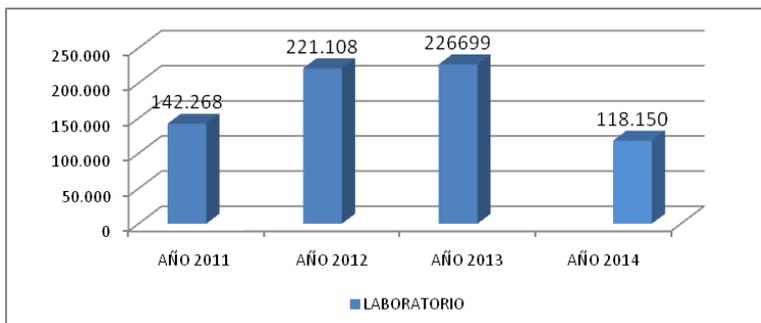


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

PORCENTAJE DE OCUPACION DE CAMAS

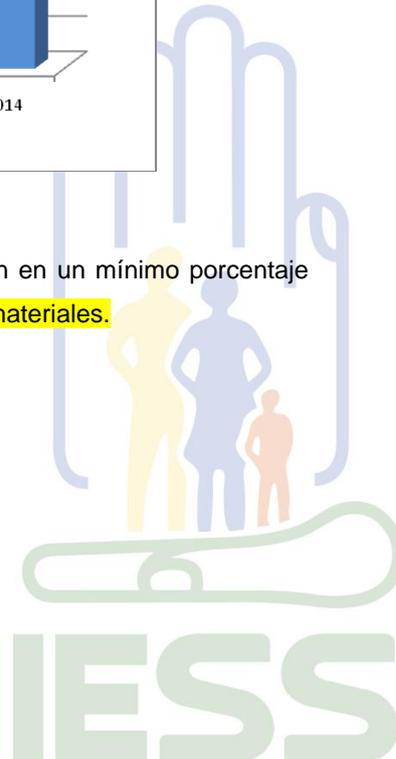
En la evaluación la dotación de camas no ha variado generando un problema referente a la calidad de atención, habida cuenta que a **mayor demanda no existe el espacio físico necesario para satisfacerla**

Considerando el punto anterior es evidente que el porcentaje de ocupación se encuentra entre un 68 % y 70%. Por lo tanto no hay evidencia de aparente demanda. y por lo tanto no se observaran incrementos en los egresos hospitalarios esto probablemente va de la mano con cifras bajas en consulta externo como se expone a continuación en el siguiente cuadro.



EXAMENES COMPLEMENTARIOS

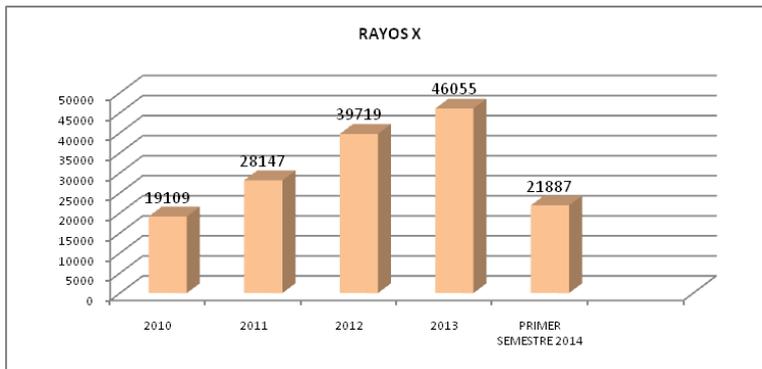
RAYOS X: Las tomas radiográficas se incrementaron en un mínimo porcentaje durante el último año debido **a la falta de insumos y materiales.**





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

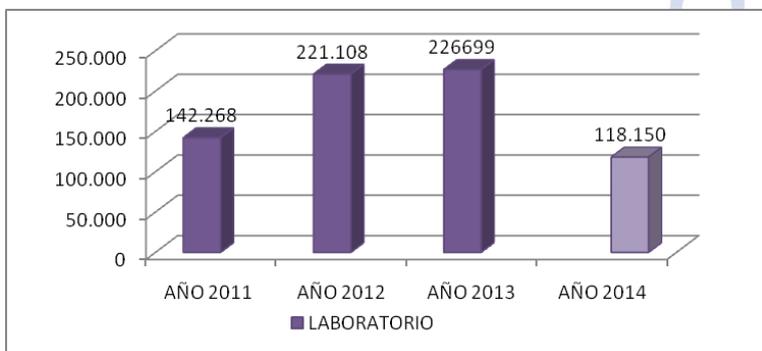
Gráfico N° 8



Fuente: Estadísticas IESS Hospital Manta

LABORATORIO: Mientras que las determinaciones de laboratorio clínico han tenido incrementos sustanciales durante los últimos 3 años. Actualmente se atiende las 24 horas del día incluido los fines de semanas y días feriados.

Gráfico N° 9



OFERTA: La oferta por medico de 8 horas distribuida sus cargas en consulta externa 5 horas, procedimientos y cirugía 3 horas total de paciente por día 6

Los 15 especialidades quirúrgicas realizan atenciones en consulta externa correspondiente al 70% consulta externa y 30% de procedimientos y cirugías se estima que en promedio de pacientes día es de 19 pacientes día y 380 pacientes mes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

COBERTURA: La cobertura proyectada es igual a 6.3 atenciones por habitante considerándose un indicador de cobertura dentro de los estándares de la OMS que refiere al número de atenciones por año de 4 a 5 atenciones por cada habitante.

1 consultorio o área por cada 2500 a 5000 habitantes (relación atenciones)

Distribuidos de acuerdo a las especialidades clínicas y quirúrgicas.

SERVICIO MATERNO INFANTIL:

Corresponde a las especialidades de pediatría, neonatología ginecología y obstetricia en relación a la consulta externa. se ha determinado que tiene una alta proyección por los datos del censo como población joven y en crecimiento.

OFERTA Y DEMANDA DE HOSPITALIZACIÓN

Hubiera sido importante tener datos de internación por especialidad esto nos permitiría determinar con más certeza el análisis de demanda de este servicio ya que al existir solo datos del 2011 no permite revisar el real comportamiento de este servicio como sería en estos casos en incremento el promedio las defunciones el 1,08 % de ocupación el número de camas del servicio entre otros

El área de hospitalización cuenta con varios servicios

- ❖ Hospitalización clínica o medicina interna
- ❖ Hospitalización de cirugía
- ❖ Hospitalización especialidad de pediatría
- ❖ Hospitalización de neonatología
- ❖ Hospitalización de Gineco-obstetricia





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

OFERTA DE CAMAS EN MANTA

Análisis de oferta sobre demanda en Manta

| Establecimientos | N° Camas | % | Ocupación Promedio |
|------------------|-------------|------------|-----------------------|
| MSP | 220 | 67 | 70 |
| IESS | 107 | 33 | 100 |
| TOTAL | 327 | 100 | 173 |

En el hospital de Manta se deberán de considerar para el estudio el total de camas de 107 camas y determinar que este número de camas es insuficiente se debe proyectar una torre clínica de 200 camas; para especialidad como gastroenterología, cardiología, nefrología. y otros nuevos servicios como psiquiatría, reumatología.

| Servicio | Camas asignadas | Camas ocupadas | % estándar | Camas programadas |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Clínica | 34 | 34 | | |
| Cirugía | 38 | 36 | | |
| Gineco- obstetricia | 18 | 12 | | |
| Pediatría | 12 | 12 | | 10 |
| Neonatología | 5 | 3 | | 5 |
| Total de camas | 107 | 97 | 100% | |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

RECOMENDACIÓN DE CARTERA DE SERVICIOS

| NOMBRE UNIDAD | DIRECCION | PROVINCIA | CANTON | HORARIO ATENCIÓN | ATENCIÓN | CARTERA DE SERVICIOS |
|-------------------------------|--|---------------|--------------|------------------|-----------------|--|
| IESS HOSPITAL DE MANTA | AVDA. LA CULTURA Y CALLE LUIS ARBOLEDA MARTINEZ | MANABI | MANTA | 24 horas | lunes a domingo | Emergencias-Urgencias- Observación Adulto y Pediátrica |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Hospitalización |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Cuidados Intensivos |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Neonatología |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Laboratorio |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Imagenología (Rayos X, TAC) |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Centro Quirúrgico- Obstétrico |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Unidad de Cuidados Intermedios |
| | | | | 24 horas | lunes a domingo | Farmacia |
| | | | | 24 horas | lunes a | Cirugía de Emergencia |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | | |
|--|--|--|---------------|------------------------------------|---------------------------|
| | | | | domingo | |
| | | | 24 horas | lunes a domingo | Servicio de Ambulancia |
| | | | 24 horas | lunes a domingo | Central Esterilización |
| | | | 8h00 a 15h00 | lunes, martes, miércoles y viernes | Endoscopia Digestiva Alta |
| | | | 14h00 a 16h00 | Jueves | Endoscopia urológica |
| | | | 08h00 a 16h00 | lunes a viernes | Endoscopia Nasofaríngea |
| | | | 10h00 a 12h00 | Martes y jueves | Electroencefalograma |
| | | | 07h00 a 15h00 | lunes a viernes | Cirugía general |
| | | | 8h00 a 16h00 | lunes a viernes | Cirugía Plástica |
| | | | 14h00 a 20h00 | lunes a viernes | Nefrología |
| | | | 08h00 a 20h00 | lunes a viernes | Endocrinología |
| | | | 8h00 a 20h00 | lunes a viernes | Gastroenterología |
| | | | 8h00 a 21h00 | lunes a viernes | Ginecología |
| | | | 12h00 a | lunes a | Medicina interna |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---------------|-----------------------------------|---------------------------|
| | | | | 16h00 | viernes | |
| | | | | 8h00 16h00 | a viernes | a Neonatología |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Medicina general |
| | | | | 7h00 15h00 | a viernes | a Neumología |
| | | | | 8h00 14h00 | a viernes | a Neurología |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Oftalmología |
| | | | | 8h00 16h00 | a viernes | a Otorrinolaringología |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Pediatria |
| | | | | 8h00 16h00 | a viernes | a Traumatología |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Neurocirugía |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Urología |
| | | | | 8h00 21h00 | a viernes | a Psicología |
| | | | | 8h00 16h00 | a viernes | a Dermatología |
| | | | | 8h00 16h00 | a lunes, martes y miércoles | a Cirugía Laparoscopia |



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**

| | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|---|--------------------------------|---|--|
| | | | 8h00 21h00 | a | lunes viernes | a | Medicina física y rehabilitación |
| | | | 8h00 21h00 | a | lunes viernes | a | Obstetricia y Ginecología |
| | | | 8h00 20h00 | a | lunes viernes | a | Procedimientos Cardiológicos no invasivos |
| | | | 8h00 16h00 | a | lunes viernes | a | Médico Familiar |
| | | | 14h00 16h00 | a | lunes, miércoles viernes | y | Liptotricia |
| | | | 8h00 14h00 | a | lunes viernes | a | Geriatría |
| | | | 07h00 21h00 | a | lunes viernes | a | Odontología |
| | | | 8h00 16h00 | a | viernes | | Anestesiología |
| | | | 07h00 21h00 | a | lunes viernes | a | Inyecciones y Curaciones |
| | | | 07h00 19h00 | a | lunes viernes | a | Servicio de Lavandería |
| | | | 07h30 23h00 | a | lunes domingo | a | Servicio de Dietética y Nutrición |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------|---|------------------|---|---------------|
| | | | | 08h00 19h00 | a | lunes viernes | a | Mamografía |
| | | | | 07h00 19h00 | a | lunes viernes | a | Densitometria |

Cartera de servicios

Los servicios que presta este hospital con características de nivel II Docente se organizan en:

Asistenciales: Médicos, quirúrgicos, Gineco-obstétricos, neonatales y Pediátricos.

Centrales y de apoyo: diagnóstico por imágenes, emergencia, laboratorio, farmacia, Rehabilitación, esterilización, medicina preventiva, cuidados especiales (intermedios e intensivos).

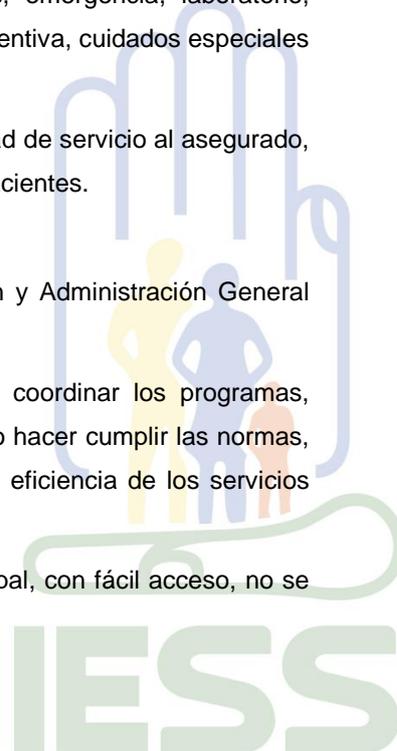
Generales: administración, logística, admisión, unidad de servicio al asegurado, apertura para el personal, visitantes, estudiantes y pacientes.

PRINCIPALES SERVICIOS DEL HOSPITAL

Unidad Gobernante: Zona destinada a la Dirección y Administración General del Hospital.

Es la encargada de dirigir, administrar, controlar y coordinar los programas, recursos humanos, materiales y financieros, así como hacer cumplir las normas, reglamentos, disposiciones que ayudan a mejorar la eficiencia de los servicios de cada Unidad.

Localización: Está situada cerca a la Entrada Principal, con fácil acceso, no se permitirá que sea un pasaje hacia otras Unidades.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Servicio de Consulta Externa: Donde acuden los pacientes para consulta y examen.

Consultorio de Medicina General: Es el ambiente donde se atiende a pacientes adultos o niños ambulatorios, que no requieren la atención de especialistas médicos, pero si el apoyo de métodos auxiliares de diagnóstico: como Laboratorio y Radiodiagnóstico.

El área óptima a considerar no será menor de 16.00 m².

Consultorio de Gineco-Obstetricia: Es el ambiente donde se atiende a la mujer en caso de embarazo o padecimiento del aparato genital.

Este consultorio debe tener una área mínima de 16.00 m²; con absoluta privacidad y estará provisto de un baño cuya área será de 3.00 m².

Consultorio de Cirugía: Es el ambiente donde se atiende especialidades que o requieren atención pos quirúrgico, con fines de diagnóstico y tratamiento.

Es un consultorio igual al de Medicina General, con la diferencia que debe haber un carro de curación.

Consultorio de Gastroenterología: Es un consultorio típico igual al de Medicina General, con un ambiente de apoyo para exámenes de Proctología y Endoscopia; con una área de 16.00 m²; contará con absoluta privacidad y estará provisto de un servicio higiénico. se recomienda de igual forma tener un área especial para los procedimientos endoscópicos que esta especialidad realiza a la cual deberá de considerarse no menos de 20 m² con área de mesón con pozo profundo espacio para instrumental y baño. Cabe indicar que actualmente se va a remodelar un área en donde se dará una mejor atención al paciente.

Consultorio de Traumatología y Ortopedia: Es el ambiente donde se efectúa la atención de pacientes que presentan padecimientos congénitos o adquiridos del sistema músculo esquelético y que frecuentemente requieren la aplicación de vendajes o enyesados. 18m². Contará con un tópicos para colocación de yesos el mismo que estará provisto de un lavadero con trampa para yesos y un closet para férulas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Consultorio de Neurología Es el ambiente donde se atiende especialidades que no requieren instalaciones, equipo o mobiliario específico, donde se realizan actividades con fines de diagnóstico y tratamiento. El área será igual al Consultorio de Medicina 16m²

Se contará con un ambiente anexo para Electroencefalografía con una área mínima de 7.20 m², este ambiente está en otro cubículo del área de consulta externa.

Consultorio de Neurocirugía: Es el ambiente donde se atiende especialidades tanto clínicas como quirúrgicas. El área será igual al Consultorio de Medicina 16m².

Consultorio de Cardiología: Es un Consultorios típico, debe estar ubicado en un lugar tranquilo, en un nivel que no sea necesario el uso de escaleras para el acceso de los pacientes 16m².

Consultorio de Estudios Cardiológicos: Contará con un ambiente de apoyo para exámenes especiales de electrocardiograma, Holters, mapa, prueba de esfuerzo, ecocardiograma con un área de 8 m², el mismo que es insuficiente. y ya que el con una área debe de ser de 25.00 m² ya que la demanda lo amerite.

Consultorio de Neumología: Es el ambiente donde se atiende pacientes que presentan padecimientos de las vías respiratorias. El área será igual al Consultorio de Medicina. 16m².

Consultorio de Dermatología: Es un Consultorio típico, y contará con un espacio para curaciones y cirugía menor conjunto no menos de 16 m².

Consultorio de Urología: Es el ambiente donde se atiende pacientes que presentan padecimiento de las vías urinarias preferentemente, pero que puede compartir el espacio los dos urólogos con que cuenta el hospital. Es un Consultorio típico, en donde se realizan las Endoscopia urológica, pero no cuenta con un Servicio Higiénico.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Consultorio de Otorrinolaringología: Es el local donde se atienden a pacientes adultos o niños que presentan enfermedades de oídos, nariz o garganta, realizándose procedimientos de diagnóstico y tratamiento. No cuenta con área para Exámenes Especiales (pequeñas curaciones), debiéndose construir una.

Consultorio de Oftalmología: Es el Consultorio donde se lleva a cabo la exploración y entrevista a pacientes que padecen afecciones de la vista, con fines de diagnóstico, pronóstico y/o tratamiento.

El consultorio no consta de ambientes como:

Ambiente para Pruebas Especiales; para realizar exámenes de Tonometría, Perimetría, Campimetría y Fotografía Ocular.

Adicionalmente se puede contar con un ambiente para efectuar pequeñas cirugías y/o curaciones.

Consultorio de Salud Mental: Es el ambiente donde se efectúa la entrevista del médico al paciente, cuya peculiaridad es que no se requiere exploración orgánica., en esta especialidad está la Psicóloga Clínica. El área mínima debe ser de 12.00 m².

Consultorio de Odontología: Es el Consultorio donde se atiende a pacientes adultos o niños que presentan padecimientos de la cavidad bucal (dientes, encías), para lo cual se realizan extracciones, obturaciones, tratamientos de endodoncia y cirugía buco dentomaxilar, así como tratamientos preventivos.

Medicina Preventiva: Es el ambiente que realiza actividades enfocadas a la educación para la salud, campañas de control y detección de enfermedades.

En este Consultorio se realizan los Programas de Medicina Preventiva, debe contar con oficinas para Epidemiólogos, Enfermeras. Esta actividad la hace el médico Familiar.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Área de Inyectables y Curación: Son ambientes para aplicar inyecciones, soluciones con propósitos curativos y/o preventivos.

Servicio de Emergencia: Donde acuden los pacientes en situación de emergencia, que puede poner en riesgo su vida.

Servicio de Diagnóstico y Tratamiento: Donde acuden los pacientes hospitalizados y ambulatorios, para el diagnóstico y tratamiento

Laboratorio de Hematología: En él se realizan las pruebas de coagulación, determinación numérica y de morfología de elementos figurados de la sangre.

Laboratorio de Bioquímica: En este Laboratorio se realizan análisis de: química sanguínea, exámenes generales de orina, reserva electrolítica y gases en sangre.

Laboratorio de Microbiología: Está ubicado en la zona más alejada del Laboratorio, y con las debidas protecciones para reducir al mínimo los peligros de contaminación.

Este Laboratorio comprende las siguientes Secciones:

- Coproparasitología
- Bacteriología

Centro Obstétrico y de Neonatología: Donde residen los pacientes internados durante los períodos de tratamientos.

Es considerado un Servicio Auxiliar de tratamiento encargado de otorgar la atención oportuna y adecuada en el periodo de alumbramiento, tanto para la madre como para el recién nacido.

El área no presta las medidas necesarias para que la parturienta se albergue en el momento de su labor.

Unidades Quirúrgicas: Donde se ubican las Unidades de Centro Quirúrgico y Centro Obstétrico.

Comentario [u2]: MATRIZ COM SE ENCUENTRA ACTUAL Y LA PROPUESTA FUTURA. MATRIZ DE EQUIPOS Y CONCLUSIONES



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

Es la Unidad del Hospital más compleja en cuanto a espacios e instalaciones especiales, necesarias para realizar intervenciones quirúrgicas, en condiciones de máxima seguridad con respecto a contaminación y/o funcionamiento de equipos.

Terapia Intensiva: Este servicio tiene una capacidad de albergar 7 camas, para cada una se necesita una superficie de alrededor de 12 metros cuadrados por cama. Por su parte, cada cama dispone de todas las instalaciones de gases medicinales y conexiones eléctricas.

Además hay una sala para reuniones del equipo médico.

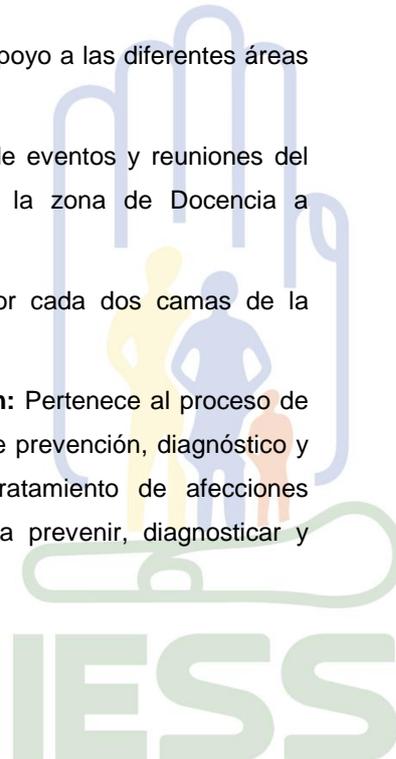
Central de Esterilización y Equipos: Es el Servicio donde se llevan a cabo las actividades para eliminar la presencia de gérmenes y bacterias de los equipos, ropa, materiales e instrumental utilizados para el tratamiento de los pacientes, las 24 horas del día.

Unidad de Servicios Generales: Donde se brinda apoyo a las diferentes áreas del hospital para su funcionamiento integral.

Auditorio: Ambiente destinado para la realización de eventos y reuniones del personal. En Hospitales Docentes se ubicará en la zona de Docencia e Investigación.

Para el cálculo del área se considera 1.00 m² por cada dos camas de la capacidad total del Hospital.

Departamento de Medicina Física y Rehabilitación: Pertenece al proceso de atención médica que se presta mediante acciones de prevención, diagnóstico y tratamiento; empleando medios físicos para el tratamiento de afecciones neuromusculares, vasculares, etc. Ayuda a prevenir, diagnosticar y tratar la incapacidad física, emocional y psíquica.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA

PRESUPUESTO AÑO 2012

| PRESUPUESTO ASIGNADO | PRESUPUESTO GASTADO | COSTOS PRODUCCION | DE |
|-------------------------|------------------------|----------------------|----|
| 22.166.490,02 | 19.563.446,81 | 19.886060,76 | |

PRESUPUESTO AÑO 2013

| PRESUPUESTO ASIGNADO | PRESUPUESTO GASTADO | COSTOS PRODUCCION | DE |
|-------------------------|------------------------|----------------------|----|
| 23.232.067,75 | 21.045.963,18 | 21.424.362,63 | |

PRESUPUESTO AÑO 2014

| PRESUPUESTO ASIGNADO | PRESUPUESTO GASTADO | COSTOS PRODUCCION | DE |
|-------------------------|------------------------|----------------------|----|
| 31.801.640,45 | 2.172.819,80 | | |

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

- Para el hospital pueda funcionar en mejores condiciones se debe contar con una nueva emergencia, ya que la oferta del hospital ya no satisface la demanda y además ésta ira en aumento por los mega proyectos del puerto de Manta y la refinaría del pacifico.
- No existen cubículos para realizar ciertos procedimientos como es el endoscopia, oftalmológico y cirugía menor.
- Construcción de una torre clínica para 200 camas.

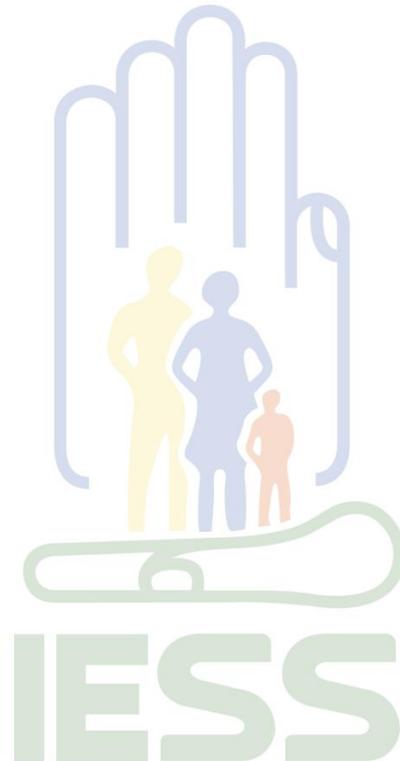


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

- Contratación de personal técnico y administrativo, para continuar laborando las 24 horas en áreas que deben permanecer abiertas para la atención al público.
- Mantener la capacitación continua al personal para elevar los conocimientos científicos y de esta manera dar atención de calidad.

Se adjuntan planos pdf para el rediseño de la emergencia del hospital.

- Planta general
- Planta arquitectónica
- Planta de cimentación
- Losa de cubierta
- Cortes y fachadas



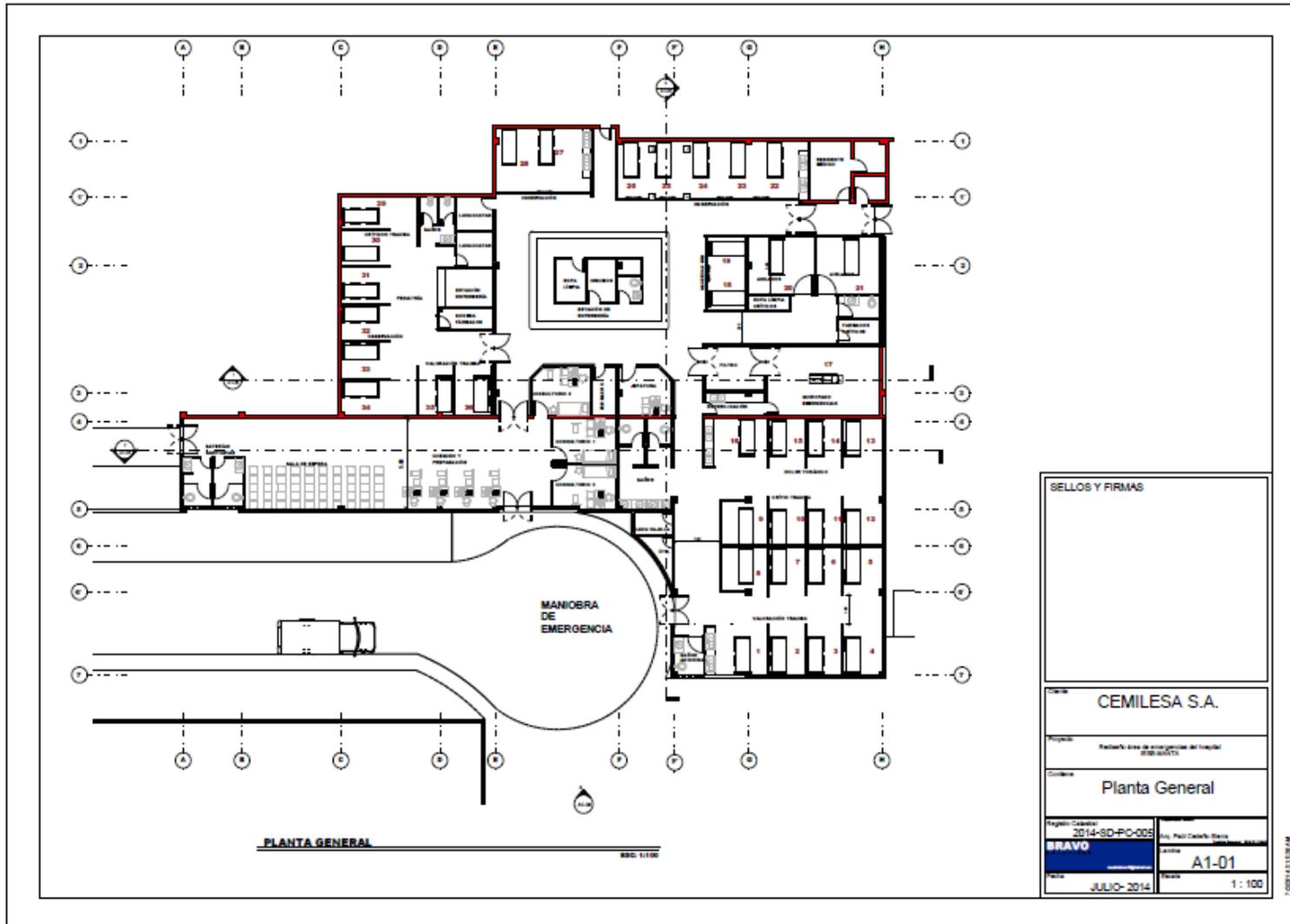


**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**



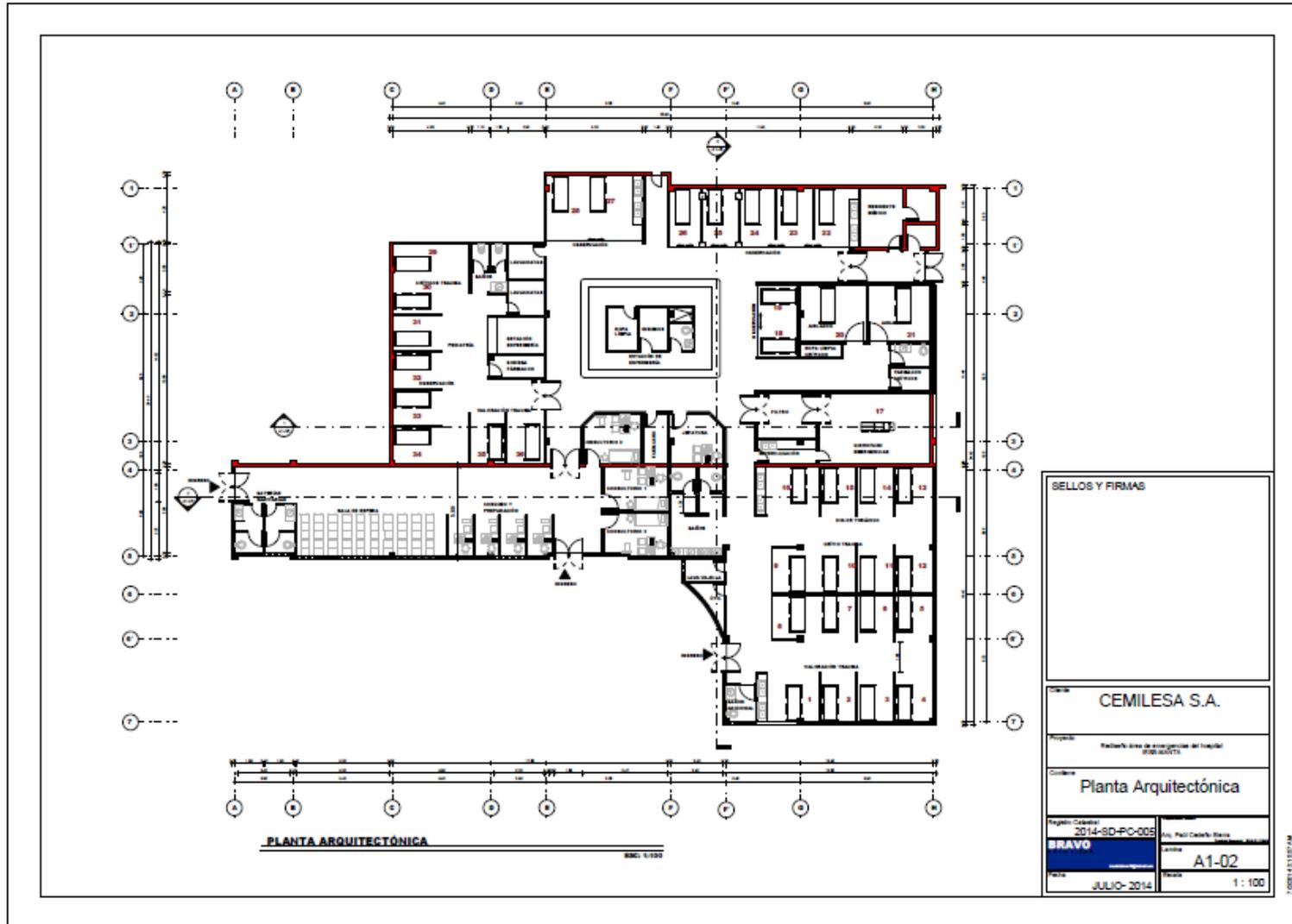


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA

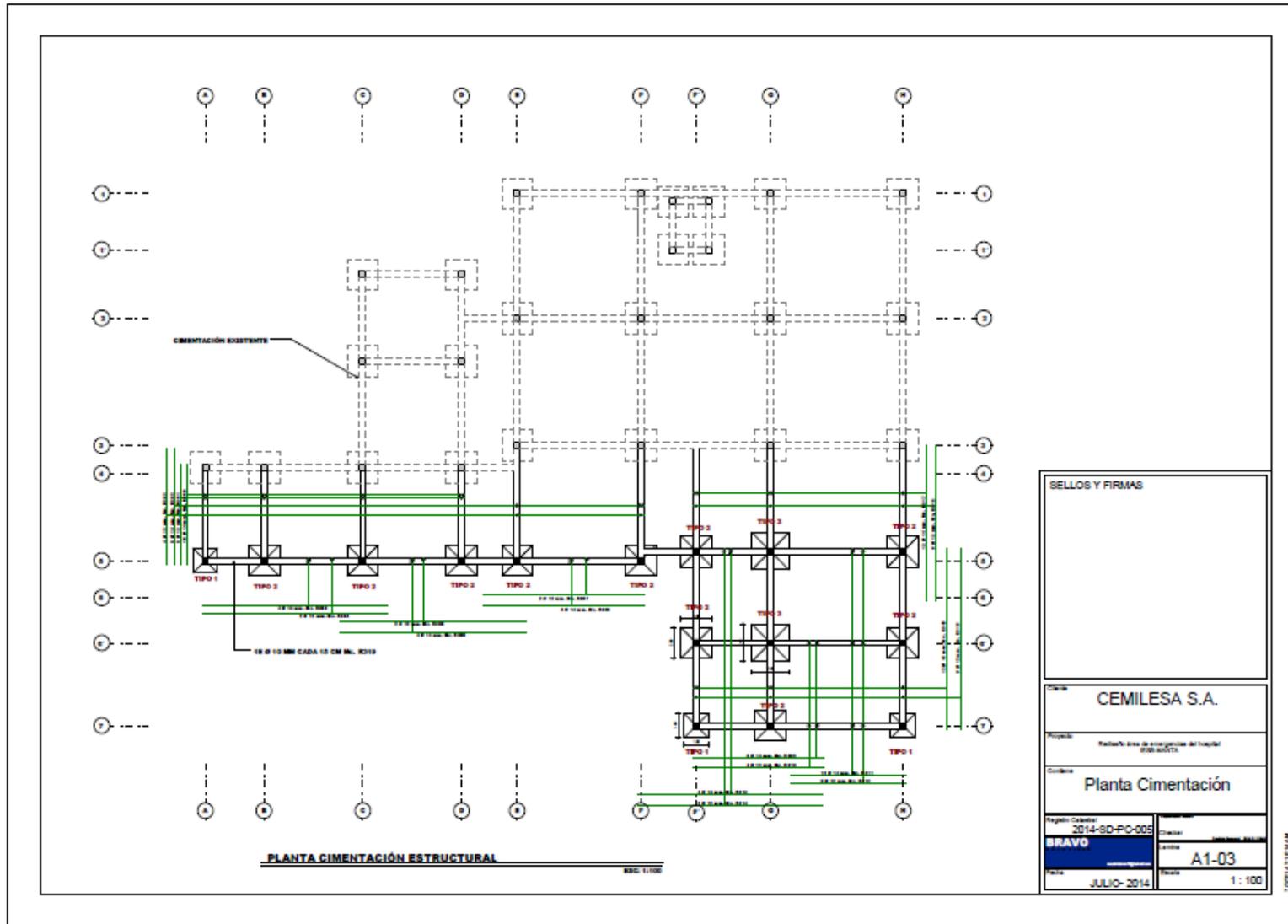




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA



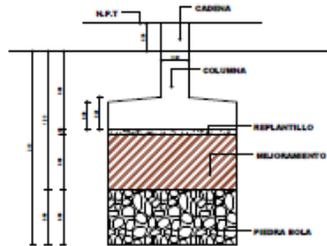
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL MANTA



PLANTA LOSA ESTRUCTURAL

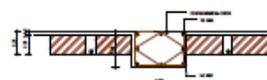
ESC: 1/100

| PLANILLA DE PLINTOS | | | | | | | | | | |
|---------------------|----|------|-------------|------|---|------|------|------------------|------------------|----------------------------------|
| Tipo | N° | H | Dimensiones | | | | | Armadura | | Ubicación |
| | | | A | B | C | H | h | X | Y | |
| I | 3 | 0.80 | 1.80 | 1.80 | | 0.35 | 0.30 | 10Ø18 mm-Mc P100 | 10Ø18 mm-Mc P100 | A5-F 7-12 |
| II | 10 | 0.80 | 2.00 | 2.00 | | 0.35 | 0.30 | 13Ø18 mm-Mc P101 | 13Ø18 mm-Mc P101 | B5-C5-D5-E5-F5-F 5-H5-F6 -H6 -G7 |
| III | 2 | 0.80 | 2.40 | 2.40 | | 0.40 | 0.45 | 18Ø18 mm-Mc P102 | 18Ø18 mm-Mc P102 | G5-G8 |



DETALLE DE PLINTO

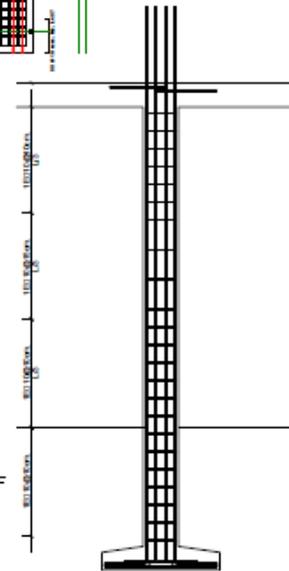
ESC: 1/20



DETALLE DE LOSA

ESC: 1/20

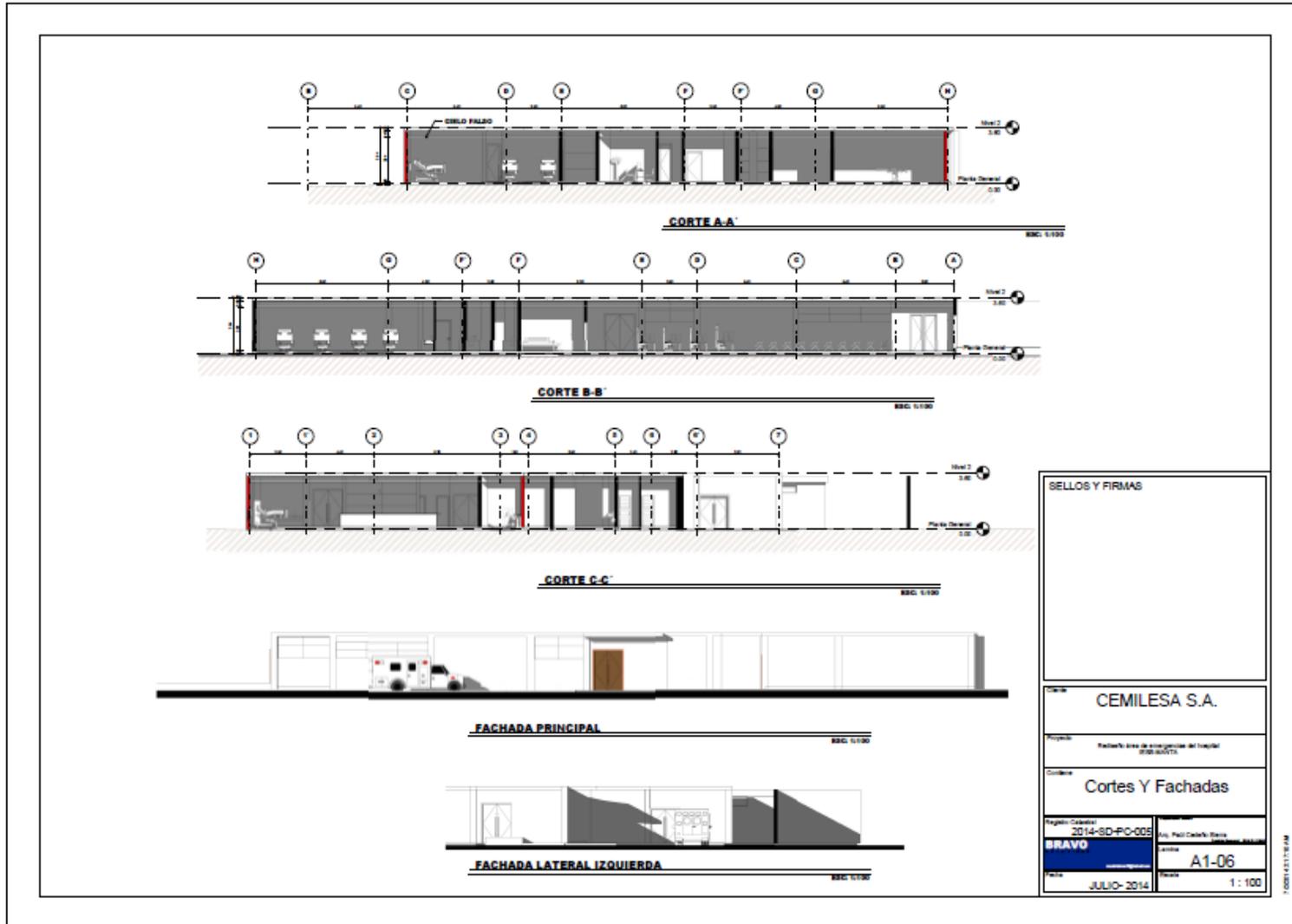
DETALLE DE COLUMNA



| | |
|--|----------------------|
| SELLOS Y FIRMAS | |
| CEMILESA S.A. | |
| Proyecto: Rehabilitación Área de Emergencias del Hospital IESS MANTA | |
| Planta Losa Estructural | |
| Programa Control: 2014-SD-PC-005 | Control: [] |
| BRAVO | A1-04 |
| Fecha: JULIO-2014 | Estado: As Indicated |

TODAS LAS VES

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITAL MANTA**



| | |
|---|--|
| SELLOS Y FIRMAS | |
| CLIENTE: CEMILESA S.A. PROYECTO: Fachada Area de emergencias del Hospital IESS MANTA CONTENIDO: Cortes Y Fachadas | |
| Proyecto Construido: 2014-SD-PC-005 BRAVO | Arq. PAUL CARRERA BARRA Autorización: A1-06 |
| Fecha: JULIO-2014 | Escala: 1 : 100 |

