



IESS

PLAN MÉDICO-FUNCIONAL

Hospital del IESS Milagro

Dr. Federico Bolaños Moreira

Julio 2014



CONTENIDO

ELABORADO POR.....	5
COLABORACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
FUENTES UTILIZADAS	5
CAPÍTULO 1 - INTRODUCCIÓN.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	7
ANTECEDENTES	8
SUS PRINCIPIOS Y POLÍTICAS INTERNAS	9
OBJETIVOS.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivo Específicos.....	10
CAPÍTULO 2 -ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	11
ANTECEDENTES.....	12
SITUACIÓN GEOGRÁFICA.....	14
Ubicación espacial, común, dirección y situación geográfica en relación al distrito o zona que pertenece o en el que se encuentra la Unidad Operativa	14
Limites de influencia de la unidad operativa: GEOREFERENCIA.....	14
VULNERABILIDADES.....	15
POBLACIÓN DE REFERENCIA	16
F.I.: Proyección de la población de influencia más común del Hospital Del Día, por edad y género. .	¡Error! Marcador no definido.
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN.....	17
<i>Proyecciones Poblacionales Totales Provinciales 2010 – 2050.....</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N°3 crecimiento poblacional por edades da la provincia del Guayas hasta el 2050	¡Error! Marcador no definido.
MODELO DE ATENCIÓN	18
Distribución del Hospital IESS milagro por área y servicios.....	25
CAPÍTULO 3 - HOMOLOGACIÓN DE TIPOLOGÍA IESS – MSP ACTUAL.....	27
Tabla No. 4 Tipología de establecimientos de salud, según Acuerdo Ministerial 1203 del Ministerio de Salud Pública. Con los servicios que debe contar.....	¡Error! Marcador no definido.
Actual:	28
Proyectado:	28

**CAPÍTULO 4 - HOMOLOGACIÓN DE TIPOLOGÍA IESS – MSP ACTUAL..... ¡Error!
Marcador no definido.**

Situación geográfica	30
Extensión	18
Accesibilidad	18
Los servicios básicos en el Centro Histórico de Quito.....	19
Población de referencia de Milagro.....	21
Población por género de Milagro	21
Oferta de servicios del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira	41
Demanda de atención del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira.....	41
Población afiliada atendida por años	42
La dinámica de la demanda de atención en el Hospital IESS Milagro.....	43
Estrategias que han adoptado los afiliados (demanda) para ser atendidos en el Hospital IESS Milagro	43
Número de atenciones por Cartera de Servicios durante los años 2012 y 2013:.....	45
Resumen estadístico según tipo de seguro, atendidos durante el	47
2012 y 2013	47
Número de atenciones en Consulta Externa durante el año y por servicio:	48
Tipo de emergencias atendidas en el Hospital IESS Milagro durante el 2012 y 2013	50
Demanda en el servicio de Emergencias:	50
Demanda atendida en el servicio de imagenología	51
Servicios de Apoyo Diagnóstico y Tratamiento.....	52
Estimación de la demanda insatisfecha en el Hospital IESS Milagro.....	53
CONCLUSIÓN	53
CARTERA DE SERVICIOS	31
Nómina de personal que labora en el Hospital IESS Milagro - Julio - 2014	35
CONSOLIDADO TALENTO HUMANO	40
CAPÍTULO 5 – INSTITUCIONES LOCALES DE LA RED PÚBLICA:	54
Oferta actual de servicios de la ciudad de Milagro	55
Dispensarios Anexos adscritos al del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira	57
CAPÍTULO 6 – DEMANDA DE SERVICIOS:.....	58
Perfil epidemiológico del Hospital IESS Milagro durante los años 2012 y 2013 (ANEXOS)	59
REFERENCIAS Y CONTRA REFERENCIAS	59
Número de atenciones en Emergencias por años y por tipo de afiliado.....	59

CAPÍTULO 7 – PLAN DE ESPACIOS ACTUAL DEL HOSPITAL IESS MILAGRO – DR. FEDERICO BOLAÑOS MOREIRA	60
ORGANIZACIÓN FUNCIONAL	61
ACCESO, CIRCULACIONES Y RELACIONES FUNCIONALES.....	62
Accesos y circulaciones.....	62
Relaciones funcionales	63
DESCRIPCIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y PLAN DE ESPACIOS	64
AREA ASISTENCIAL	64
Área de emergencia.	64
Consulta Externa.	65
Hospitalización (Medicina Interna)	65
Hospitalización (Cirugía General).....	66
Hospitalización de Ginecología.....	67
Hospitalización de Pediatría	68
Área de Pediatría de Hospitalización.....	69
Terapia Intensiva.	69
Clínica Oftalmológica.....	70
CAPÍTULO 8 – DIMENSIONAMIENTO ACTUAL	71
RESUMEN	72
CAPÍTULO 9 – PLAN DE ESPACIOS REQUERIDOS	104
PROYECTO DE EMERGENCIA	105
PROYECTO DE CONSULTA EXTERNA.....	107
PROYECTO ÁREA PEDIATRIA	112
PROYECTO UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES (UCIN).....	113
CAPÍTULO 10 – CONCLUSIONES	121
ANEXOS	123

ELABORADO POR

Dr. Diego Cajas Crespo

Lic. Miriam González Calero

Lic. Edwin Alvarado Chicaíza

Sr. Ramón Basurto Corella

FUENTES UTILIZADAS

- Programa Médico-Funcional del Hospital del Día Central Quito IESS - Mayo 2014
- Plan Medico Funcional Hospital Básico Santa Cruz Galápagos – 2014
- Manual de Organización de Enfermería – Hospital IESS Milagro – 2013
- Matrices de Licenciamiento del Ministerio de Salud Pública – 2014
- Plan estratégico del Hospital IESS Milagro– 2014
- Rendición de Cuentas del Hospital IESS Milagro – 2013
- Archivos del Departamento de Estadística del Hospital IESS Milagro – 2014
- Acuerdos Ministeriales MSP (Tipología para homologar hospitales, Reglamentos para Licenciamiento por niveles de complejidad, Norma para referencia y contra referencias
- Resoluciones de Consejo Directivo Vigentes (C.D. 308, 457, 461)
- Ley de Seguridad Social, Ley Orgánica de la Salud, Constitución de la República del Ecuador – 2008.
- Plan Nacional del Buen Vivir 2013 al 2107, Objetivos del Desarrollo del Milenio.
- <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda>
- <http://sni.gob.ec/proyecciones-y-estudios-demograficos>



CAPÍTULO 1 - INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

El presente Plan Médico Funcional del Hospital IESS MILAGRO Dr. Federico Bolaños Moreira, fue desarrollado por el Dr. Carlos Solís Beltrán, en colaboración con la Dra. Josefina Fierro, el Dr. Pedro Molina y los aportes de conocimientos de los compañeros directores de la unidad y de las unidades vecinas.

Documento que fue elaborado en los primeros días de junio de 2014, bajo la revisión de la Dirección Médica, completa y/o corregido por el Nivel central por el Dr. Rubén Darío Chiriboga Zambrano Salubrista el 24 de Junio de 2014.

Los insumos usados en este documento se basan en la necesidad de ampliar el Área de EMERGENCIA, UCI, CONSULTA EXTERNA, QUIRÓFANOS, ESTERILIZACIÓN Y LAVANDERÍA y de repotenciar equipos de las áreas de Imágenes (TOMÓGRAFO, GASTROSCOPIO, COLONOSCOPIA) del Hospital IESS MILAGRO logrando así ampliar la cartera de Servicios Emergencia, Quirúrgicos y consulta externa, con la complejidad de Procedimientos a realizarse manteniendo la concepción inicial bajo la cual fue diseñada que es un hospital de nivel II para la atención de pacientes que tengan que realizarse procedimientos y que requieran recuperación de menos de 24 horas y puedan ser dados de alta y descongestionar el tercer nivel de atención.

Atentamente,

Dr. Carlos Solís Beltrán.

DIRECTOR TÉCNICO HOSPITAL IESS MILAGRO

ANTECEDENTES

El Hospital IESS MILAGRO, Dr. Federico Bolaños Moreira”, abrió sus puertas el 14 de mayo del 2004, ubicado este edificio en la ciudadela San Miguel, al Este de la ciudad, en la Av. Miguel Campodónico Martínez entre las calles, Manuel Ascazubi y calle D, A 800 metros del destacamento de la Policía Nacional. Todo un pueblo alzo su voz exigiendo que el nombre de esta importante casa de salud sea el del ilustre ciudadano Federico Bolaños Moreira, en reconocimiento a su entrega diaria, su mística de trabajo, su dedicación al afiliado y jubilado, sus nobles sentimientos y sus dotes de humanismo. Este hospital se creó como un hito que rompió con la sequía de obras importantes de infraestructura muy necesarias para lidiar con los crecientes problemas en la atención de salud que aquejaban a nuestra ciudad.

Este hospital plasma la nueva visión, rigiéndonos con las políticas institucionales y las estrategias gubernamentales que se pretende cumplir y llegar a que toda la población goce de acceso y oportunidad de atención.

En este contexto, el hospital IESS MILAGRO inicio desde su inauguración un plan de operatividad, basado en la optimización de su infraestructura y capacidad instalada, el recurso técnico y operativo con que cuenta y los proyectos de necesidades presentados año a año.

Se crearon nuevos servicios, que permitieron aprovechar de una mejor manera los recursos existentes, pero que también demandan mayor inversión, en beneficio de los pacientes. Hoy el hospital cuenta más de 15 servicios y sub servicios, que atienden alrededor de 3230 pacientes mensuales en consulta externa, el hospital recibe alrededor de 548 pacientes diarios que demandan de otros servicios.

SUS PRINCIPIOS Y POLÍTICAS INTERNAS

- Garantizar el derecho a la Salud con el más alto nivel posible, solidario. Art 32 Constitución 2008
- Consolidar la organización interna del Hospital en el marco de la nueva visión gerencial y a las necesidades reales;
- Atención integral con acceso universal, gratuito, equitativo, oportuno. Art. 362 Constitución 2008
- Fundamentar los procesos gerenciales técnicos y administrativos en el marco de la responsabilidad social. Visión del IESS
- Brindar atención de manera participativa y solidaria al cliente interno y externo. Misión y Misión del IESS
- Atención de calidad y calidez basadas en principios. Misión del IESS
- Respeto a la diversidad de culturas, raza, género, etnias, creencias ancestrales, confidencialidad de la información médica. Art. 360 de la Constitución.

OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir con la Atención Integral a los pacientes de toda la Red Pública de Salud implementada por el órgano rector de la Salud en El Ecuador el Ministerio de Salud Pública y otras partes del País(la zona 5) , y a través de la organización de un Hospital que implemento un Modelo de Gestión de Hospital del IESS Milagro, que brinda acciones de fomento, promoción, prevención, recuperación de la salud con sistemas de diagnóstico y tratamiento específico hospitalario de segundo nivel que permita ampliar la capacidad resolutive de servicios ambulatorios.

Objetivo Específicos

1. Continuar siendo centro de REFERENCIA para los niveles primarios de atención, del seguro social campesino, anexos o subrogados de la unidad, otras unidades internas que requieren servicios de diagnóstico de segundo nivel de complejidad.
2. Ser un centro de CONTRA REFERENCIA resolutivo y eficiente articulado con La Red Pública de Salud que descongestione unidades Tercer Nivel de Atención tanto Ambulatorio como Quirúrgicos de corta estancia menos de 24 horas Y más de 24 horas.
3. Implementar y/o reforzar SERVICIOS COMPLEMENTARIOS de diagnóstico con tecnología de punta, verde y de alta eficiencia.
4. Optimizar a ISÓCRONA de respuesta de la Red Pública Integral de Salud en relación a la provisión de servicios de atención médica, procedimientos especializados, cirugías de corta estancia, tanto de atención ambulatoria como quirúrgica y de obtención de exámenes complementarios.
5. Optimizar los RECURSOS de la unidad para eficientes y efectivos, lograr operar la unidad como una Unidad de Negocio sostenible y sustentable basado en prácticas de responsabilidad social para nuestro cliente interno y nuestros usuarios.



CAPÍTULO 2 – ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

ANTECEDENTES.

En el año 1940 el Seguro social, crea en esta ciudad el primer dispensario de atención ambulatoria con un médico general. Después de dos décadas con el Decreto 517 del 20 de septiembre de 1963, se crea el Dispensario con el nombre de Unidad Médica Numero 30 ubicado en las calles Rocafuerte entre García Moreno y 24 de mayo. en la década del 70 al incrementarse la demanda de usuarios, la unidad médica mejoro la infraestructura y recursos humanos para la atención en salud, con capacidad de 24 camas, servicio de quirófano , hospitalización y sala de parto.

Desde 1979 la comunidad Milagreña venía exigiendo la construcción del hospital IESS en esta ciudad, pero era ignorado por sus autoridades, por lo que el 18 de enero de 1980, se conforma el Primer comité pro- construcción que estaba precedido por el Lcdo. Luis Humberto Guevara López. El 6 de junio de 1991 se constituye el segundo comité, siendo su Presidente el Sr. Luis Palma López, vicepresidente el Lic. José Ramírez Román, tesorero el Dr. Federico Bolaños Moreira, secretario Sr. Roger Bonilla. Desde entonces este comité y las fuerzas vivas de milagro coordinaron las acciones que posteriormente obligaron al gobierno y al consejo superior del IESS a la suscripción del contrato y, años más tarde a la construcción de un anhelado hospital denominado “133 camas “.

El 17 de mayo del 2004 se inauguró el moderno edificio en la ciudadela San Miguel, al Este de la ciudad, en la Av. Miguel CampodónicoMartínez entre las calles, Manuel Ascacubi y calle D, A 800 metros del destacamento de la Policía Nacional. Todo un pueblo alzo su voz exigiendo que el nombre de esta importante casa de salud sea el del ilustre ciudadano Federico Bolaños Moreira, en reconocimiento a su entrega diaria, su mística de trabajo, su dedicación al afiliado y jubilado, sus nobles sentimientos y sus dotes de humanismo. A finales del 2011 este nombre fue retirado por una disposición del Consejo Superior, aduciendo que se había obviado un trámite que hacer la consulta a la máxima entidad rectora del hospital que es el consejo superior del IESS, por lo que no había la base legal para tal asignación.

Con el equipamiento y funcionamiento del moderno hospital, recién podemos afirmar que el IESS hospital, recién podemos afirmar que el IESS sienta las bases para pagar la deuda social con los afiliados y jubilados, brindándoles mejores prestaciones de salud, con calidad, equidad, eficiencia y suficiencia. Es indudable que una de las fortalezas más importantes que

tiene una institución, constituye la gran vocación de servicio y experiencia de sus servidores, que más de cuatro décadas de funcionamiento de la ex clínica del IESS, sirvieron a la colectividad, incluso sin contar con los medios idóneos.

El Hospital del IESS de Milagro, “Dr. Federico Bolaños Moreira”, cumple con la Misión y Visión de atender a la población de la ciudad de Milagro y sus alrededores, y por ser catalogada como capital de la quinta región, que recibe la influencia de cinco provincias colindantes: Provincia de Bolívar, Azuay, El Oro, Guayas y los Ríos.

Actualmente disponemos de un hospital de complejidad II con 42780 m² de superficie de terreno, con una área de construcción de 14302.92 m², edificada en cuatro pisos, con la posibilidad que en el ejercicio político de las actuales autoridades contribuirán en la ampliación, remodelación para la población afiliada que crece vertiginosamente, y que además formamos parte de la Red Integral de Salud Pública y del modelo de atención de salud ecuatoriano. En la actualidad cuenta con aproximadamente 400 personas que laboran en esta casa de salud.

Por ello que con esta capacidad instalada en la actualidad El Hospital IESS Milagro se clasifica en la tipología del Sistema Nacional de Salud como una unidad del **Segundo Nivel de Atención, tercerode Complejidad, que realiza atenciones de hospitalización Categoría II 4 (Hospital Básico)**.

SITUACIÓN GEOGRÁFICA

Ubicación espacial, común, dirección y situación geográfica en relación al distrito o zona que pertenece o en el que se encuentra la Unidad Operativa

Límites de influencia de la unidad operativa: GEOREFERENCIA

- Norte:** Av. Miguel Campodónico Martínez
Sur: Cdla. San Miguel
Este: Calle D
Oeste: Calle Miguel Ascazubi



Foto 1. Vista satelital del Hospital IESS-Milagro (Google, 2013)

En la distribución de la planificación SENPLADES, el Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira, se encuentra en la Zona 5 (Chobo, Naranjito, Simón Bolívar, Mariscal Sucre, Roberto Astudillo, Marcelino Maridueña, Yaguachi)

VULNERABILIDADES.

El Hospital IESS MILAGRO, Dr. Federico Bolaños Moreira , cuenta con una sola entrada por el frente de la unidad, que es la Avenida principal Miguel CampodónicoMartínez (muy transitada – recorrido del servicio masivo de transporte Línea 10) y solo se ingresa por las calles Manuel Ascazubi y calle D, que da paso al personal médico, paramédico, auxiliar y afiliado. En la parte de atrás se tiene al barrio San Miguel, Ciudadela 100 camas.

Las principales vulnerabilidades identificadas para el Hospital IESS MILAGRO en general son:

- La ubicación, característica, consecuencia y patrón de comportamiento de fenómenos de tipo natural provocados por el hombre o por lo procesos tecnológicos del hospital que en cualquier momento pueden generar alteraciones repentinas en las actividades normales.
- Una vía de acceso donde hay el paso por un solo puente, que al deteriorarse aumenta la isócrona de atención de los usuarios que asisten a nuestra Institución.
- Se tiene una vía muy transitada que al momento de que se efectuó un accidente de tránsito éste provoca una interrupción en la vía que causa congestión vehicular.
- El Hospital del IESS al ubicarse en la ciudad de Milagro, provincia Guayas, se ubica en una zona de sismo, nivel debajo de la cota 20, cerca del río Milagro, teniendo posibilidades de inundación por encontrarse en nivel bajo.
- El sistema de climatización en ocasiones colapsa dejando sin servicio ciertas áreas, esto se da porque existe un clima muy cálido y húmedo cálido que hace que constantemente se tenga variaciones de temperatura, se producen daños constantemente.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

El área geográfica de influencia comprende el **centro, sur y este de la ciudad de milagro, y las parroquias de la zona de 5** (182000 habitantes aproximadamente).

Tiene una población afiliada de aproximadamente 2011 (51886) usuarios.

La población de responsabilidad se circunscribe al 2013 (70000 afiliados) (afiliados, jubilados y beneficiarios) respectivamente.

Considerando que la ampliación de la cobertura de cada afiliado con una familia de 3 miembros y un crecimiento de cobertura de primeras consultas en el año del 100% de un promedio de 3000 primeras consultas 2011 a 6000 primeras consultas promedio 2012 es decir que se incrementa la población de la unidad al finalizar el periodo en 72000 nuevos usuarios del hospital, el 38,7% de incremento de la cobertura sumando un promedio de población beneficiaria de 123.886 afiliados y beneficiarios adscritos a la unidad se espera terminar con un incremento del 29 % promedio lo que resultaría en una población afiliada de 159.812.94 (160.000).

Es unidad de referencia de Anexos localizados en la ciudad y de unidades del IESS localizadas en la provincia de El Oro, que no se cumplen por el sistema de CallCenter que distribuyen los pacientes de acuerdo a los cupos y oferta de servicios.



PROYECCIONES REFERENCIALES DE POBLACIÓN A NIVEL DE CIRCUITOS DEL CANTÓN MILAGRO

PERÍODO 2010 - 2020

Fuente: SEMPLADES - DISTRITALIZACIÓN 2012

Milagro	AÑOS										
CIRCUITOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
09D17C01	10.493	11.043	11.222	11.394	11.570	11.740	11.910	12.081	12.251	12.411	12.577
09D17C02	9.655	10.161	10.322	10.484	10.644	10.801	10.959	11.116	11.269	11.418	11.569
09D17C03	7.455	7.844	7.968	8.094	8.216	8.336	8.457	8.580	8.697	8.817	8.932
09D17C04	6.285	6.612	6.723	6.822	6.926	7.031	7.131	7.234	7.336	7.432	7.529
09D17C05	14.642	15.410	15.658	15.899	16.140	16.383	16.618	16.857	17.088	17.316	17.549
09D17C06	12.706	13.373	13.587	13.798	14.005	14.215	14.423	14.625	14.830	15.024	15.228
09D17C07	11.140	11.725	11.913	12.094	12.280	12.465	12.644	12.826	13.004	13.176	13.352
09D17C08	9.223	9.709	9.860	10.015	10.168	10.320	10.469	10.619	10.765	10.909	11.055
09D17C09	14.463	15.221	15.465	15.707	15.945	16.183	16.419	16.649	16.881	17.111	17.331
09D17C10	17.226	18.130	18.419	18.704	18.987	19.271	19.552	19.830	20.104	20.374	20.643
09D17C11	7.542	7.940	8.063	8.188	8.316	8.436	8.563	8.681	8.801	8.920	9.036
09D17C12	24.195	25.467	25.874	26.273	26.681	27.071	27.464	27.852	28.241	28.617	28.989
09D17C13	5.421	5.706	5.796	5.886	5.972	6.062	6.153	6.238	6.326	6.409	6.496
09D17C14	5.365	5.644	5.734	5.826	5.912	5.999	6.085	6.172	6.260	6.343	6.429
09D17C15	10.823	11.390	11.569	11.752	11.932	12.107	12.280	12.454	12.630	12.799	12.968
TOTAL HAB.	166.634	175.375	178.173	180.937	183.693	186.421	189.127	191.813	194.482	197.078	199.681

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN

La mayor parte de la población milagreña es mestiza, Milagro es étnicamente montubio, gracias a ello hemos desarrollado la economía de nuestro país.

De acuerdo al último censo en el 2010, Milagro cuenta con 166.634 habitantes, el índice de crecimiento poblacional es del 1,7%. Cerca del 20% pertenece a la zona rural y el 80% habita en la zona urbana.

Situación geográfica

San Francisco de Milagro, es una ciudad ubicada geográficamente al este en la provincia del Guayas a 45km del cantón Guayaquil, a 4 metros sobre el nivel del mar, con una población de 156.548 habitantes y una población flotante de 200.000 habitantes en tiempos de zafra y fines de semana.

Extensión

Está integrado por las parroquias rurales: Chobo, Milagro, Roberto Astudillo, Mariscal Sucre, Cinco de Junio, 176 ciudadelas y 2.597 manzanas.

Accesibilidad

Ubicado en la Cdla. Cien Camas, la vía de acceso hacia este Hospital se lo realiza por la calle Miguel Campodónico y Manuel Ascasubí, a 800 metros del destacamento de la Policía Nacional, estando la avenida en regulares condiciones.

Tiene muy buena accesibilidad mediante transporte público y privado. La única línea de servicio público es la Línea N° 10, con un pasaje de 0,25 ctvs. de dólar, la cual pasa cada 5 minutos en las horas pico y cada 10 minutos en las horas regulares, los afiliados pueden llegar

a las consultas médicas, en un tiempo promedio de 10 minutos, y en cooperativas intercantonales, partiendo desde los sitios más alejados de la zona 5.

Los momentos de mayor congestión (horas pico) pueden tardar la movilización sobre el tiempo antes indicado, además de contar con el servicio taxis de la cooperativa de Vencedores de esta ciudad.

Los servicios básicos en La Ciudad de Milagro

- **Agua potable:** El crecimiento poblacional no planificado de la ciudad, a conllevado a que se genere una serie de problemas, pudiendo citar como uno de los principales, la inexistencia de un plan maestro de agua potable para la ciudad y, por otro lado la limitación financiera que no permite invertir, a gran escala en un sistema integral. La principal preocupación de la anterior administración municipal ha sido precisamente dotar a la ciudad del líquido vital y solucionar este problema que ha aquejado a milagro, por mucho tiempo.

Asegura que el plan maestro está avanzando en un 80 %, el 20 % que falta es seguir cambiando redes, porque las que tiene están obsoletas; en las noches cuando baja el consumo, la presión se eleva y ya se han roto una gran cantidad de cañerías incluye en el centro.

La producción de líquido vital está conformada por 8 pozos que captan diferentes puntos de la ciudad, cuatro en las afueras (2 en Chobo y 2 en Banco de Arena) y los 4 restantes dentro del casco urbano. El sistema no cuenta con tratamiento puesto que el calidad del agua es buena para el consumo doméstico, así lo certifican la Facultad de Química de la ciudad de Guayaquil y el Instituto Izquieta Pérez.

- **Alcantarillado:** Como y hemos anotado Milagro tiene una intensa actividad comercial y agroindustrial, cuya dinámica de desarrollo ha impulsado la generación de empleo y riqueza. Así mismo, ha provocado el advenimiento de muchas familias que, esperando mejorar sus condiciones de vida, se han asentado en terrenos perimetrales de la urbe, los mismos que no cuentan con los servicios básicos indispensables. El problema de alcantarillado se acrecienta de la estación invernal, por cuanto el alcantarillado pluvial y sanitario, los drenajes naturales superficiales, son insuficientes.

Es común en algunos sectores la inundación causada por la crecida de ríos y los esteros. Al no contar con el 100 % de las riveras del río con muros de contención, el agua ingresa por donde no los hay: cuando dichas crecidas superan el nivel del terreno o el nivel de las descargas.

Algunas de las cuales no cuentan con compuertas por lo que se produce un contraflujo que termina por anegar sectores residenciales.

- **Estructura vial:** Parte fundamental para un desarrollo de una ciudad consiste en una estructura vial. Su efectividad depende en gran medida de su distribución geográfica, el espacio de vía y la calidad de las mismas. Un gran porcentaje de las vías de Milagro son de tierra y lastradas.

La intensidad del tráfico está en relación directa con la generación de polvo y el esfuerzo que hace la municipalidad para mitigar sus efectos. Así mismo, se puede apreciar que de las vías asfaltadas, la mayor parte de ellas se hallan en la zona céntrica.

- **Transporte Público:** Está a cargo de una sola cooperativa, que es la cooperativa “Ciudad de Milagro”. Que dispone de 62 unidades repartidas en 10 líneas de buses que recorren la urbe, cubriendo aproximadamente el 70 % de esta. Sin embargo, dadas las características viales y la importante actividad económica, todas las líneas de buses convergen al centro empatañándose en la Av. García Moreno.

El recorrido de los buses por esta avenida es de ida y vuelta, y la mayor parte de carga y descarga de pasajeros, se dan precisamente en este sector. La congestión vehicular es gradual, de acuerdo a su proximidad al centro. Hay que considerar, que por estas vías no solo circule el transporte público y privado, sino también el transporte de carga de productos de diversas índoles.

En relación al transporte extraurbano, Milagro cuenta con un Terminal Terrestre, desde donde salen buses hacia las parroquias rurales así como los cantones más próximos, Existen 17 cooperativas de transporte a saber: Mariscal Sucre, Carrizal, T.U.M, Km 26, Marcelino Maridueña, CITIM, Colta, Riobamba, Pelileo, Cevallos, Cone, Barcelona, Expreso Milagro, Rutas Milagreñas, Ejecutivo Express, 17 de Septiembre, Santa Elisa, y Yaguachi. El destino principal es la ciudad de Guayaquil.

- **Energía eléctrica:** En cuanto al abastecimiento de energía eléctrica no existen problemas graves.

Población de referencia de Milagro

La mayor parte de la población milagreña es mestiza. Milagro es étnicamente montubio, gracias a ello hemos desarrollado la economía de nuestro país, sus tradiciones y costumbres nos hacen regresar al pasado y recordar aquellos tiempos, que habitaban en casa de caña y madera elevadas; los animales de crianza en los corrales y plantaciones que les servían de alimento diario.

De acuerdo al último Censo realizado en el 2010, Milagro cuenta con 166634 habitantes; el índice de crecimiento poblacional es de 1,7%. Cerca del 20% pertenece a la zona rural y el 80% habita en la zona urbana. Al igual que la mayoría de las ciudades latinoamericanas, Milagro ha tenido un crecimiento sostenido a partir de la última década de los 50, tal como demuestra el siguiente cuadro:

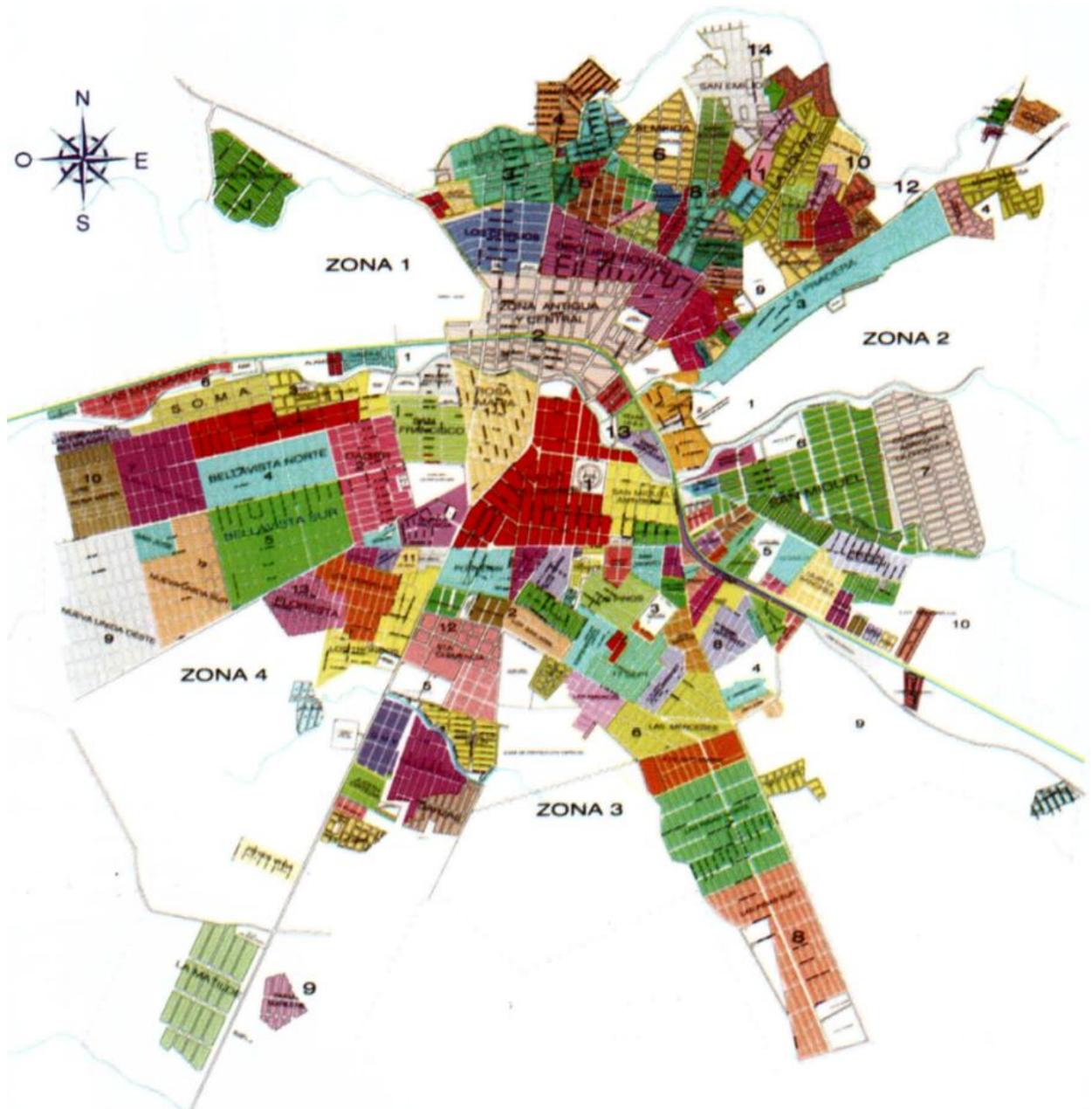
Año	1950	1962	1974	1982	1990	2001	2010
Población	13.736	28.148	53.106	77.010	93.637	113.440	166.634

F.I.: Datos Censo INEC 2010

La población adscrita del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira, tiene una para el año 2.010 era de 47.000 con una proyección al año 2.030 de 130.000 habitantes.

Población por género de Milagro

- Las mujeres representan el 50,40%, de la población urbana.
- Los hombres el 49,60%.
- Los niños y niñas de edad maternal, esto es menores de 2 años, representan el 3,45%.
- Los niños preescolares que es de 2 a 4 años, el 5,78%.
- Los niños en edad escolar (5-11 años) constituyen el 14,25%.
- Los adolescentes en edad colegial (12-17 años) el 11,70%.
- Los jóvenes entre 18 y 25 años constituye el 14,89%.
- Los adultos jóvenes entre 26 y 39 años representan el 20,98%
- Los adultos propiamente dichos entre 40 y 64 años son el 21,25%.
- Los adultos mayores, mayores de 65 años el 7,81%.



MODELO DE ATENCIÓN

El Hospital IESS Milagro corresponde al segundo nivel de atención hospitalaria por su complejidad y cartera de servicios. La construcción del Hospital IESS Milagro data desde hace 10 años, con una superficie total actualizada de 42.780m². Su área de construcción es de 14302.92m², de hierro y hormigón armado, con paredes pintadas en su totalidad con látex y esmalte de colores pasteles.

Funciona las 24 horas La Consulta Externa funciona en horarios de 6 am a 22 pm en 2 turnos, cuenta con cuatro quirófanos de los cuales, uno para cirugía del día, y los demás son polivalentes, auxiliar de diagnóstico 24/7, servicio de emergencia 24/7, UCI, cuidados intermedios, Cuidados Intermedios Neonatales.

En la actualidad atiende ambulatoriamente a pacientes referidos por el Call Center, los Centros de Salud, Centros de Atención Ambulatoria, Red de referencia y contra referencia, el Hospital León Becerra y hospitales del MSP de la zona 5, es parte fundamental en el Desarrollo del Plan Nacional de Salud, encargándose principalmente del diagnóstico y tratamiento de los diferentes padecimientos sin descuidar la promoción, prevención y rehabilitación de los mismos, ya que su objetivo es descongestionar los hospitales de alta complejidad, lograr una mayor fluidez en la atención y racionalizar los Costos del Segundo y Tercer Nivel de Atención.

Cuenta con pabellones de procedimientos de diversas especialidades Clínicas y Quirúrgicas del Día, y programadas, Cirugía Laparoscópica, Traumatología, Gineco-obstetricia y Pediatría, gabinetes de apoyo diagnóstico en oftalmología, gastroenterología, dermatología, ginecología, fisioterapia, laboratorio clínico, patología, imagenología los cuales estarán dotados de equipamiento que les permita realizar un significativo número de procedimientos ambulatorios en condiciones seguras.

Cuenta con una capacidad de internación de 123 camas hospitalarias, distribuidas en cinco pisos, ofertadas a su área de influencia. Las habitaciones cuentan con grandes ventanales con vidrios, las mismas que proporcionan ventilación, además de luz natural y artificial, cubiertas con persianas plásticas; las puertas son de madera y el tumbado es de fibra; los pasamanos de las escaleras son de hierro y en la parte superior de estos son de madera. El cerramiento del

Hospital, con base de cemento y paredes de estructura metálica, delimita los garajes y jardines que tiene la institución.



En los exteriores del Hospital encontramos los parqueaderos, las unidades de transportación, la sala de máquinas y las áreas verdes. Además cuenta con un moderno helipuerto y en algunas ocasiones ha prestado servicio en coordinación con la Base Aérea, la Policía Nacional y el Cuerpo de Bombero.

El edificio consta de las siguientes áreas:

Distribución del Hospital IESS milagro por área y servicios.

	ÁREA/DEPARTAMENTO	SERVICIO
PLANTA BAJA	Estadística e información	
	Trabajo Social	
	Farmacia	
	Emergencia – Urgencias	Cirugía Menor y Observación TRIAGE y Admisión
	Consulta Externa (<i>Consultorios</i>)	Cardiología Cirugía Plástica Dermatología Endocrinología Gastroenterología Ginecología – Obstetricia Medicina Interna Medicina General Neurología Oftalmología Psicología Clínica y Psiquiatría Traumatología Urología Área de DOTS Área de curaciones Pediatria (Consultorios) Vacunatorio Electrocardiograma
	Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	Patólogo clínico Radiografía y Tomografía Ecografía Anatomía patológica
	Fisioterapia	Rehabilitación Terapias Respiratoria
	Procedimientos Especiales	Procedimientos endoscópicos
	Varios	<i>Departamento de servicios informáticos</i> Dietética y Nutrición (Comedor) Mantenimiento (consorcio) Bodega, lavandería, Cafetería, bares y Cabinas telefónicas y Morgue
	PRIMER PISO	Área Administrativa: <i>Dirección Administrativa y Médica</i> <i>Dirección Técnica</i> <i>Departamento Financiero</i> <i>Departamento de Contabilidad</i> <i>Departamento de Recurso humano</i> <i>Coordinación de Enfermería</i> <i>Departamento de servicios generales</i> <i>Departamento de docencia</i> <i>Tesorería</i>
Varios		Capilla, Baños

	ÁREA/ DEPARTAMENTO	SERVICIO
SEGUNDO PISO	Centro Quirúrgico y Obstétrico	Quirófanos Convencional
		Quirófanos inteligentes
		Sala de parto
		Preoperatorio
		Postoperatorio
	Terapia Intensiva	Terapia Intensiva
	Valoración Cardiológica	Consultorio
	Central de esterilización	
Residencia de médicos		
Dep. de facturación		
TERCER PISO	Cirugía general	Gineco-obstetricia
		Urología
		Traumatología
		Cirugía general
	Materno Infantil	
	Pediatría	Hospitalización
	UCIN	
	Aislamiento	
CUARTO PISO	Medicina Interna A	Neurología
		Cardiología
		Gastroenterología
		Neumología
		Endocrinología
		Aislamiento
		Cuidados intermedios
		Medicina interna
	Medicina Interna B	Medicina interna
		Cuidados Intermedios
QUINTO PISO	Auditorio	



CAPÍTULO 3 - HOMOLOGACIÓN DE TIPOLOGÍA IESS – MSP ACTUAL

Actual:

De acuerdo a la Tipología del Sistema Nacional de Salud, El Hospital del IESS MILAGRO “Dr. Federico Bolaños Moreira ”, se encuentra ubicado en el Segundo Nivel de Atención, ambulatorio, segundo nivel de complejidad, categoría II – 3, nombre Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día.

Proyectado:

Toda vez que el proyecto ha tenido casi una década desde su inicio, el Consejo Directivo del IESS, la Dirección del Seguro de Salud Individual y Familiar, la Dirección de Infraestructura han dado prioridad a la culminación del Hospital IESS Milagro, para dar respuesta a las necesidades asistenciales actuales y los requerimientos de la Red Pública Integral de Salud.

Con estos antecedentes y tomando en cuenta que la Unidad ya está construida, la Dirección Técnica del Hospital IESS Milagro elaboró un Programa Médico-Funcional que va a describir los siguientes servicios y espacios:

- **Consulta Externa:** 30 consultorios y 9 de procedimientos.
- **Emergencias:** 5 consultorios y 2 camillas de reanimación.
- **Observación:** 6 camas
- **Central quirúrgica y gineco-obstétrica:** 4 quirófanos y 1 parto, sala de recuperación con 4 camas, y 1 termocuna
- **Central de esterilización**
- **Terapia Intensiva:** 6 camas
- **Cirugía Hospitalización:** 33 camas
- **Materno - Infantil:** 12camas
- **Pediatría:** 18 camas y 3 termocunas.
- **Hospitalización Medicina Interna:**54 camas, divididas en dos Alas (A-B)
- **Clínica Oftalmológica:** 1 consultorio, 3 salas de diagnóstico con su propio quirófano.
- **Servicios de apoyo asistencial, administrativo y servicios generales**

Concluidos los estudios de planificación, se presenta este Plan Funcional que se somete a consideración de la DGSIF del IESS.

El Hospital Dr. Federico Bolaños Moreira, será acorde a lo requerido en base al análisis de necesidades en el Plan Médico Funcional, va a mantener la tipología y se repotenciará con infraestructura (construcción de dos quirófanos adicionales, un pabellón de hospitalización de pacientes postquirúrgico de corta estancia hospitalaria y ampliación del área de Esterilización, Emergencia y Creación de pabellón de Consulta Externa, equipamiento en las áreas de imagen logia, gastroenterología, oftalmología, traumatología, para tener mejor poder resolutivo y poder aumentar la cartera de servicios del segundo nivel.



CAPÍTULO 4 - OFERTA DE SERVICIOS ACTUAL

CARTERA DE SERVICIOS

El Hospital IESS Milagro funciona con 133 camas, con una cartera de servicios de consulta externa en horario de 6h00 hasta 22h00 y durante las 24 horas en servicios de Emergencia, Hospitalización, Laboratorio Clínico, Imagenología y Farmacia, ofertando una cobertura a la población milagreña y de sus alrededores tanto afiliados como no afiliados en casos de emergencia mediante el convenio interinstitucional de red pública integral de salud.

La cartera de servicios (especialidades y modalidades asistenciales) en esta unidad incluye las siguientes:

ESPECIALIDADES	CARTERA DE PROCEDIMIENTOS	TIPO HOSPITALARIO (H) AMBULATORIO (A) OBSERVACION (O)	PACIENTES ADULTOS (A) Y PEDIATRICOS (P)
CIRUGIA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	A	A
	COLELAP	H	A
	APENDILAP	H/H	A
	HERNIO PLASTIA (INGUINAL, UMBILICAL, EPIGASTRICA)	A/H	A/H
MEDICINA INTERNA QUE LABORA CON CARDIOLOGA	DIAGNOSTICO NO INVASIVO	A	A
	CONSULTA EXTERNA	A	A
	ELECTROCARDIOGRAMA	A	A
DERMATOLOGIA	ELECTROTERAPIA	A	A
	INFILTRACIONES	A	A
	CRIOTERAPIA	A	A
	PROCEDIMIENTOS VARIOS	A	A
	CONSULTA EXTERNA	A	A
	CIRUGIA DERMATOLOGICA	A	A
GASTROENTEROLOGIA	CONSULTA EXTERNA	A	A
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	A	A
GINECOLOGIA	HISTERECTOMIA VAGINAL	A	A
	COLPOSCOPIA	A	A
	CONIZACION	A	A
	PLASTIA VAGINAL	H	A
	COLPOPERINORRAFIA	H	A
	COLOCACION DE BANDAS TVT	H	A

	HISTEROSCOPIA	H	A
	CISTECTOMIAOVARICA	H	A
	LAPAROSCOPIA DIAGNOSTICA Y QUIRURGICA	H	A
	TUMORECTOMIA BENIGNA DE MAMA	A	A
	BIOPSIA ABIERTA DE MAMA	A	A
	LEGRADOS DIAGNOSTICOS	A	A
MEDICINA INTERNA	CONSULTA EXTENA	A	A
ODONTOLOGIA	URGENCIAS ODONTOLÓGICAS	A	A/P
	ODONTOLOGIA GENERAL	A	A/P
	EXTRACCIONES Y CIRUGIA MENOR	A	A/P
	LIMPIEZA Y PROFILAXIS	A	A
	PERIODONCIA Y ENDODONCIA	A	A
	RAYOS X PERIAPICALES	A	A
	ODONTOLOGIA PREVENTIVA	A	A
	ODONTOPEDIATRIA	A	A
	REHABILITACION ORAL	A	A-P
OFTALMOLOGIA	CONSULTA EXTERNA GENERAL	A	A-P
	URGENCIA OFTALMOLOGICA	A	A
	GLAUCOMA	A	A
	PTERIGION	A	A
PEDIATRIA	CONSULTA EXTERNA	A	P
	URGENCIAS PEDIATRICAS	A	P
	CUIDADOS INTERMEDIOS PEDIATRICOS	A	P
PSICOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	A	A/P
REHABILITACION /FISIOTERAPIA	FISIOTERAPIA	A	A
	ONDA CORTA	A	A
	ULTRASONIDO	A	A
	LASER TERAPIA	A	A
	REHABILITACION POST QUIRURGICA	A	A-
TRAUMATOLOGIA	CONSULTA EXTERNA	A	A
	SALA DE YESOS	A	A
	OSTEOSINTESIS	A	A
	ASTROSCOPIA	A	A
	CIRUGIA CORRECTIVA	A	A

EMERGENCIA	TRIAGE	A	A-P
	URGENCIA GENERALES	A	A-P
	PROCEDIMIENTOS VARIOS	A/O	A-P
	EKG	A/O	A-P
	OBSERVACION 24 HORAS	A	A-P
	INYECTOLOGIA 24 HORAS	A	A-P
UROLOGIA	CONSULTA EXTERNA	A	A
	CIRUGIA CONVENCIONAL AMBULATORIA	A	A
IMAGENIOLOGIA	RADIOLOGIA CONVENCIONAL	A	A-P
	ULTRASONIDO	A	A-P
	MAMOGRAFIA	A	
	ULTRASONIDO GINECOOBSTETRICO	A	A
	BIOPSIA Y DRENAJE DIRIGIDOS CON CONTRASTE	A	A
LABORATORIO CLINICO	HEMATOLOGIA	A	A-P
	UROANALISIS	A	A-P
	PARASITOLOGIA	A	A-P
	HORMONAS	A	A-P
	SEROLOGIA	A	A-P
	BACTERIOLOGIA	A	A-P
	URGENCIA	A	A-P
	BIOQUIMICA	A	A-P
LABORATORIO DE HISTOPALOGIA	PROCESAMIENTO Y ESTUDIOS DE PIEZAS QUIRURGICAS	A	A-P
	CITOLOGIA E HISTOPATOLOGIA A PACIENTES DE ZONA 5	A	A-P
	CITOLOGIA	A	A
ANESTESIOLOGIA	ANESTESIA PERIDURAL Y RAQUIDEA	A	A-P
	ANESTESIA TRONCULAR	A	A-P
	BLOQUEOS	A	A
	TERAPIA DEL DOLOR AGUDO EN RECUPERACION	A	A-P
	ANESTESIA GENERAL	A	A-P
	CHEQUEO PREOPERATORIO	A	A-P
	SEDOANALGIA	A	A-P
QUIROFANO	MEDIANA COMPLEJIDAD	H	A-P

	SALA DE RECUPERACION	A	A-P
	CENTRAL DE ESTERILIZACION		
PSIQUIATRIA	CONSULTA EXTERNA	A	A
VISITA A DOMICILIO	ADULTOS MAYORES, Y LOS CLINICOSCRONICOS	A	A
FARMACIA	CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIA	A	A-P
TRABAJO SOCIAL	APOYO EN TODAS LAS AREAS	A	A-P

En la tabla siguiente se recoge el desglose de recursos por área y especialidad, así como de servicios de soporte asistencial y la justificación de la Unidad Operativa.

AREA	RECURSOS	JUSTIFICACION
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA	2 QUIROFANOS INTELIGENTES 2 INTEGRADOS	NECESIDAD DE DAR RESPUESTA A LA DEMANDA INSATISFECHA, INCREMENTAR 2 QUIROFANOS.
	4 CAMAS DE RECUPERACION	2 PARTOS POR DIA
	33 CAMAS HOSPITALIZACION	
	CENTRAL DE ESTERILIZACION	
MATERNO INFANTIL	1 SALA DE PARTOS	
	2 HABITACIONES DE 2 CAMAS, 2 MULTIPLE	
	1 HAB INDIVIDUAL	
EMERGENCIA	3 CONSULTORIOS DE EMERGENCIA	NECESIDAD DE DAR RESPUESTA A DEMANDA CRECIENTE.
	1 AREA DE TRIAGE IMPROVISADO	
	6 ESPACIOS PARA OBSERVACION	
	2 REANIMACION	
	3 CAMILLAS DE HIDRATAACION	
CONSULTA EXTERNA	33 CONSULTORIOS	144. 751 CONSULTAS REALIZADAS EN EL AÑO 2013
	9 SALAS DE PROCEDIMIENTO	
	1 TRABAJO SOCIAL	
	1 AREA DE DOTS	
	1 AREA DE VACUNACION	
ODONTOLOGIA	2 CONSULTORIOS	NECESIDAD DE DAR RESPUESTA A DEMANDA CRECIENTE
	1 SALA DE CIRUGIA	
	1 TOMOGRAFO	
	1 RX	
FISIATRIA	1 FISIATRIA Y SALA DE PROCEDIMIENTO 6	

IMAGENIOLOGIA	2 SALAS DE RADIOLOGIA CONVENCIONAL	IMPLEMENTACION DE UN NUEVO TOMOGRAFO PARA DESCONGESTIONAR LA DEMANDA DEL TEODORO MALDONADO CARBO.
	1 SALA DE ECOGRAFIA	
	1 SALA DE MAMOGRAFIA	
	1 SALA DE TAC	
	1 SALA DE DENSITOMETRIA OSEA	
LABORATORIO CLINICO	8 CUBICULOS TOMA DE MUESTRAS	NECESIDAD DE APROBAR LA CERTIFICACION ISO 9001-2008
	1 AREA DE MICROBIOLOGIA	
	3 AREA DE ANALISIS DE MUESTRAS	
HISTOPATOLOGIA	AREA DE TOMA DE MUESTRAS	MANTENER EL SERVICIO QUE DESCONGESTIONE AL HTMC .
	AREA DE ANALISIS DE MUESTRAS	
FARMACIA	INTERNA Y DISPENSACION AMBULATORIA	

Nómina de personal que labora en el Hospital IESS Milagro - Julio - 2014

ÁREAS	DENOMINACIÓN DE PERSONAL	TOTAL	NOMBRAMIENTO DEFINITIVO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO OCASIONAL	CONTRATO PLAZO FIJO	CONTRATO EVENTUAL
Dirección Administrativa	Director Administrativo	1		1			
	Asistentes Administrativos	1	1				
Dirección Médica	Director Médico	1		1			
	Oficinistas	1			1		
Talento Humano	Oficinistas	4	3	1			
Coordinación de Enfermería	Coordinadora	1	1				
	Enfermeras	80	26	32	22		
	Auxiliares de Enfermería	101	35			52	14
Coordinación de Hospitalización y Ambulatorio	Médico Internista	1	1				
Coordinación de Medicina Crítica	Médico General	1		1			
Coordinación de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	Médico Patólogo	1	1				
Departamento Financiero	Jefe Financiero	1	1				
Contabilidad	Oficinistas	2	1		1		
Presupuesto	Oficinistas	1	1				
Costos	Oficinistas	1			1		
Tesorería	Oficinistas	1			1		
Control de Bienes	Oficinistas	1	1				
Responsabilidad	Asistente Administrativo	2	2				

Patronal	Oficinistas	1			1		
Facturación	Enfermeras	1	1				
	Oficinistas	3	2	1			
	Tlgo. Informático	1	1				
Compras Públicas	Oficinistas	1			1		
Departamento Legal	Abogada	1			1		
Servicios Generales	Oficinistas	3	2		1		
Farmacia	Química Farmacéutica	2	1		1		
	Auxiliares de Farmacia	4	3				1
	Oficinistas (F)	7		2	5		
Bodega de Fármacos	Oficinistas	2		1	1		
Bodega General	Guardalmacén	1	1				
	Oficinistas	1		1			
	Auxiliares de Servicios	1	1				
Admisión, Estadística y Archivo	Planificador	1	1				
	Oficinistas	2	1		1		
	Auxiliares de Estadística	6	2	3	1		
	Auxiliares de Servicios	1	1				
Laboratorio Clínico	Lcdos. en Laboratorio Clínico	7	4	2	1		
	Técnicos en Laboratorio Clínico	2	1	1			
	Tecnólogos en Laboratorio Clínico	5	2	3			
	Oficinistas	2	1	1			
Laboratorio Patológico	Anatomopatólogo	1		1			
	Oficinistas	1			1		
Imagenología	Ginecólogo	1		1			
	Lcdos. en Radiología	4		1	3		
	Tecnólogos en Radiología	8	5	2	1		
	Oficinistas	1			1		
	Auxiliares de Enfermería	1	1				
Terapia Respiratoria	Licenciados en Fisioterapia	5	1	3	1		
	Tecnólogos	1			1		
Medicina Física y Rehabilitación	Fisiatra	1	1				
	Lcdos. Fisioterapia	2	2				
	Lcdo. Terapia de Lenguaje	1			1		
	Tecnólogos	1			1		
	Tecnólogos en Fisioterapia	2	2				
	Oficinistas	1		1			
Oftalmología	Oftalmólogo	1	1				
	Tecnólogos	2			2		
Anestesiología	Anestesiólogos	5	4		1		
	Tecnólogo Anestesiólogo	1	1				
ESPECIALIDADES	Intensivista	1		1			
	Cirujano General	8	2	3	3		
	Dermatólogo	1	1				
	Gastroenterólogo	1	1				

	Ginecólogo	9	2	5	2		
	Internista	7	4	2	1		
	Nutricionista	1			1		
	Pediatra	7	2	5			
	Psiquiatra	1		1			
	Traumatólogo	4	1	2	1		
	Urólogo	1			1		
	Médico General	51	1	22	28		
	Médico Residente	8			8		
	Psicólogo Clínico	1		1			
	Odontólogo	3	1	2			
Nutrición	Tlgo. Nutrición	1	1				
Trabajo Social	Investigador Social	2	2				
CODIGO DE TRABAJO	Auxiliar de Cocina	7	5			2	
	Auxiliar de Lavandería	7	2				5
	Auxiliar de Mantenimiento	4	4				
	Camilleros	10	5				5
	Auxiliar de Servicios Guardián	1					1
	Auxiliares de Servicios	4	2			2	
	Auxiliar de Servicios Limpieza	2	2				
	Chofer	7	4			1	2
Traslado Administrativo	Oficinistas	1	1				
TOTAL		447	160	104	98	57	28

TALENTO HUMANO ADMINISTRATIVO

PERSONAL ADMINISTRATIVO	NOMBRAMIENTO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO	TOTAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO		1		1
DIRECTOR MEDICO		1		1
JEFE DE DEPARTAMENTO	1			1
ABOGADO			1	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	3			3
AUXILIAR DE ESTADISTICA	2	3	1	6
GUARDALMACEN	1			1
OFICINISTA	13	6	11	30
OFICINISTA (FARMACIA)		2	5	7
PLANIFICADOR 2	1			1
TECNÓLOGO EN INFORMÁTICA	1			1
TOTAL	22	13	18	53

TALENTO HUMANO PROFESIONAL MEDICOQUE LABORA EN EL HOSPITAL IESS MILAGRO DURANTE EL 2014

PERSONAL MÉDICO	NOMBRAMIENTO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO	TOTAL
INTENSIVISTA		1		1
MÉDICO ANATOMOPATOLOGO		1		1
MÉDICO ANESTESIOLOGO	4		1	5
MÉDICO CIRUJANO GENERAL	2	3	3	8
MÉDICO DERMATOLOGO	1			1
MÉDICO FISIATRA	1			1
MÉDICO GASTROENTERÓLOGO	1			1
MÉDICO GENERAL	1	23	28	52
MÉDICO GINECÓLOGO	2	6	2	10
MÉDICO INTERNISTA	5	2	1	8
MÉDICO NUTRICIONISTA			1	1
MÉDICO OFTALMÓLOGO	1			1
MÉDICO PATÓLOGO	1			1
MÉDICO PEDIATRA	2	5		7
MÉDICO PSIQUIATRA		1		1
MÉDICO RESIDENTE			8	8
MÉDICO TRAUMATOLOGO	1	2	1	4
URÓLOGO			1	1
TOTAL	22	44	46	112

TALENTO HUMANO PARAMEDICO QUE LABORA EN EL HOSPITAL IESS MILAGRO DURANTE EL 2014

PERSONAL PARAMÉDICO	NOMBRAMIENTO DEFINITIVO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO	TOTAL
INVESTIGADOR SOCIAL	2			2
LIC. EN FISIOTERAPIA	3	3	1	7
LIC. EN LABORATORIO CLINICO	4	2	1	7
LIC. TERAPISTA DE LENGUAJE			1	1
LICENCIADA EN RADIOLOGÍA		1	3	4
LICENCIADO/A EN ENFERMERIA	28	32	22	82
ODONTOLOGO	1	2		3
PSICÓLOGO CLÍNICO 1		1		1
QUÍMICO FARMACÉUTICO 1	1		1	2
TECNICO EN LABORATORIO CLÍNICO	1	1		2
TECNOLOGO EN ANESTESIOLOGÍA	1			1
TECNÓLOGO EN FISIOTERAPIA	2			2
TECNÓLOGO EN LABORATORIO CLÍNICO	2	3		5
TECNÓLOGO EN NUTRICION	1			1
TECNÓLOGO EN RADIOLOGÍA	5	2	1	8
TECNÓLOGO			4	4
TOTAL	51	47	34	132

**TALENTO HUMANO PERTENECIENTE AL CODIGO DE TRABAJO QUE
LABORA EN EL HOSPITAL IESS MILAGRO DURANTE EL 2014**

PERSONAL CÓDIGO DEL TRABAJO	NOMBRAMIENTO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO	TOTAL
Auxiliar de cocina	5		2	7
Auxiliar de enfermería	36		66	102
Auxiliar de farmacia	3		1	4
Auxiliar de lavandería	2		5	7
Auxiliar de mantenimiento	4			4
Auxiliar de servicio camillero	5		5	10
Auxiliar de servicio guardián			1	1
Auxiliar de servicios generales	4		2	6
Auxiliar servicio limpieza	2			2
Chofer	4		3	7
TOTAL	65	0	85	150

**CONSOLIDADO TALENTO HUMANO QUE LABORA EN EL HOSPITAL IESS
MILAGRO DURANTE EL 2014**

PERSONAL PARAMÉDICO	NOMBRAMIENTO DEFINITIVO	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	CONTRATO	TOTAL
PERSONAL ADMINISTRATIVO	22	13	18	53
PERSONAL MÉDICO	22	44	46	112
PERSONAL PARAMÉDICO	51	47	34	132
CÓDIGO DE TRABAJO	65	0	85	150
TOTAL	160	104	183	447

Oferta de servicios del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira

HOSPITAL IESS MILAGRO			
OFERTA DE ESPECIALIDADES,			
CLÍNICAS	QUIRÚRGICAS	SERVICIOS	PROGRAMAS
Dermatología	Traumatología	Laboratorio clínico	Programa de Inmunizaciones
Gastroenterología	Oftalmología	Histopatología	Programa de DOTS.
Ginecología – Obstetricia	Urología	Imagenología	Programa de Visitas Domiciliarias
Medicina Interna	Cirugía General	Emergencia	Programa de Adultos Mayores
Medicina General	Gineco- Obstetricia	Rehabilitación	Programa de Adultos Mayores
Oftalmología	Cirugía Pediátrica	Farmacia	Programa de Epidemiología.- VIH SIDA-Enfermedades Infectocontagiosas y de Notificación
Fisiatría		Quirófano	Programa Lactancia Materna.
Psicología Clínica y Psiquiatría		EKG	
Traumatología		Endoscopia	
Urología		Trabajo social	
Área de DOTS		Dirección Administrativa	
Área de curaciones		Dirección Medica	
Pediatría		Área Financiera	
Nutrición		Talento Humano	
Visita Domiciliaria		Coordinación de Enfermería	
Odontología		Facturación	

Demanda de atención del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira

Dinámica poblacional

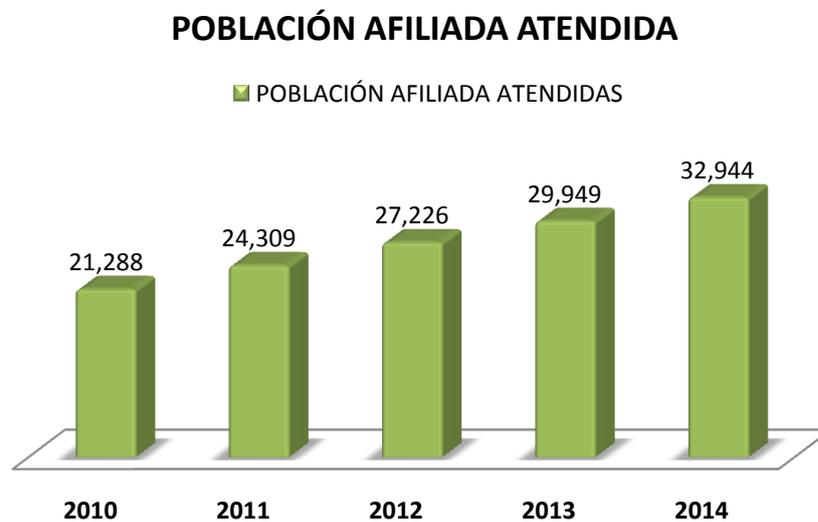
Población adscrita (afiliada) al Hospital IESS MILAGRO	70.000
Población estimada del	166.634
Número de atenciones en el 2013	144.751

F.I.: Datos proporcionados por el Departamento de Estadística y Facturación del Hospital IESS Milagro

Población afiliada atendida por años

AÑO	POBLACIÓN AFILIADA ADSCRITA
2010	21.288
2011	24.309
2012	27.226
2013	29.949
2014	32.944

F.I.: Datos proporcionados por el Departamento de Estadística del Hospital IESS Milagro



El crecimiento de la demanda de la población de afiliados ha sido siempre constante y a un ritmo del 1,7% anual (INEC) hasta el año 2011. Desde el año 2012 y dependiente de “políticas aperturistas” por cubrir a mayores segmentos de la población, la demanda se ha incrementado considerablemente.

La dinámica de la demanda de atención en el Hospital IESS Milagro

La atención en las unidades de salud del IESS y del Sistema Nacional de Salud (SNS) está caracterizada por una SOBREDEMANDA, con la presencia masiva de Afiliados en las consultas médicas (congestión). Tomando en cuenta los actores que intervienen en la atención como son los usuarios, servidor público e Institución, establezcamos algunos motivos por los que ocurre esta sobre-demanda en las unidades de salud y particularmente en el Hospital IESS Milagro:

- Pacientes que desconocen o no son debidamente informados de los procedimientos de la atención de las unidades de salud.
- La jubilación de los profesionales médicos y la ausencia en el mercado de especialistas.
- Escasez de personal médico, para-médico y administrativo.
- Edificación insuficiente y poco funcional del Hospital IESS Milagro.
- Poco apoyo institucional a las políticas y programas preventivos de las Unidades, como es el caso del desarrollo de los Dispensarios Anexos como unidades básicamente preventivas Unidad de salud que ofrece servicios solo con una perspectiva curativa.
- Políticas institucionales que no han favorecido el incremento de la oferta a la medida del crecimiento de la demanda.
- Call center que no responde a la demanda

Estrategias que han adoptado los afiliados (demanda) para ser atendidos en el Hospital IESS Milagro

Para compensar la **no** atención del sistema de salud, los afiliados/das han encontrado las siguientes formas para conseguir una atención médica

1. Omiten llamar al Call Center porque les ofrece citas más allá de la fecha que el afiliado espera.
2. Acuden directamente al Hospital IESS Milagro.

3. Sin ser urgencia ni emergencia acuden al Servicio de Urgencias del Hospital IESS Milagro. Este grupo de personas son una demanda insatisfecha que no encontró una cita médica a tiempo, por el servicio de call center.

Al momento, el Call Center asigna citas a los Afiliados, al menos luego de 15 días para medicina general y después de mínimo 3 a 4 semanas para el especialista, en relación a la fecha que el/la afiliado realiza la llamada telefónica para realizar esa cita.

En respuesta a la dinámica del paciente por hallar atención, el Hospital IESS Milagro implementó dentro del Servicio de Emergencias, la denominada consulta rápida de emergencia, que resuelve la demanda insatisfecha de pacientes que no encontraron cita en la consulta externa, a través de call center.

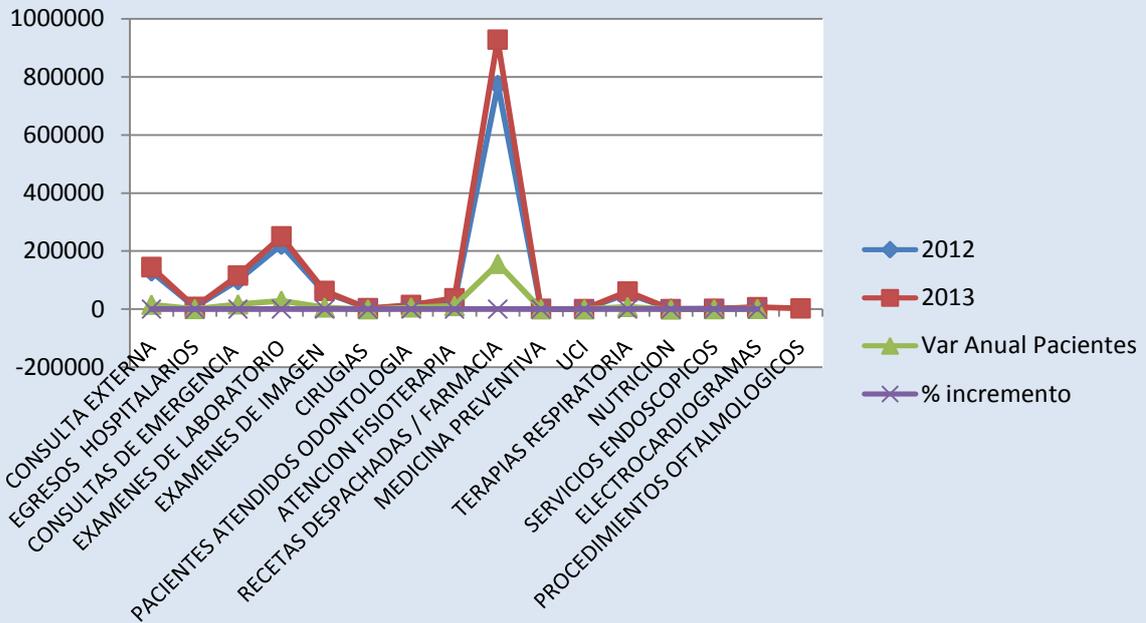
Los servicios de la Consulta Externa del Hospital IESS Milagro, se amplían al menos en 4 citas más, de su agenda regular de pacientes diarios. Se agendan siete horas por CallCenter y una hora para ampliaciones donde no interviene el CallCenter, siendo su horario de atención de 08h00 a 22h00.

**Número de atenciones por Cartera de Servicios
durante los años 2012 y 2013:**

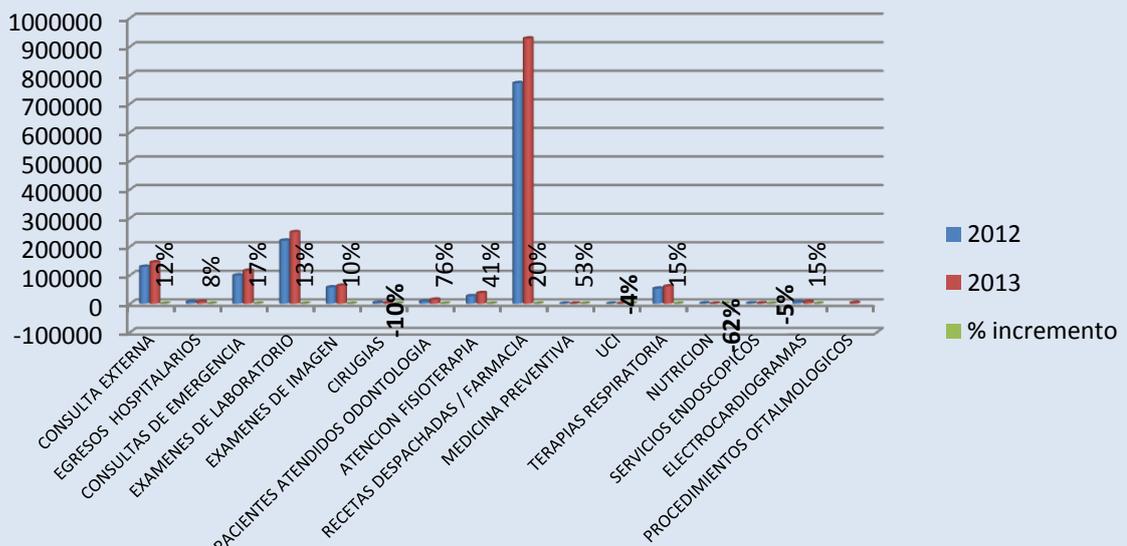
CARTERA DE SERVICIOS	2012	2013	Variación Anual
Consulta externa	129258	144751	15493
Egresos hospitalarios	6785	7299	514
Consultas de emergencia	99057	115620	16563
Exámenes de laboratorio	220927	250269	29342
Exámenes de imagen	57275	63129	5854
Cirugías	3239	2928	-311
Pacientes atendidos odontología	8221	14466	6245
Atención fisioterapia	26608	37428	10820
Recetas despachadas / farmacia	772113	928373	156260
Medicina preventiva	357	546	189
UCI	324	312	-12
Terapias respiratoria	53012	60749	7737
Nutrición	1220	458	-762
Servicios endoscópicos	1407	1338	-69
Electrocardiogramas	6083	7025	942
Procedimientos oftalmológicos		2637	

Cabe indicar que la variación de menos 12 en el área de UCI en el año 2013, está justificado por que el centro de diagnóstico Tomógrafo permaneció en malas condiciones durante cuatro meses, razón por la cual se aumento el numero de transferencias a la Unidad de mayor complejidad, para la atención respectiva de nuestros usuarios.

VARIACION DE INCREMENTO POR SERVICIOS AÑO 2013



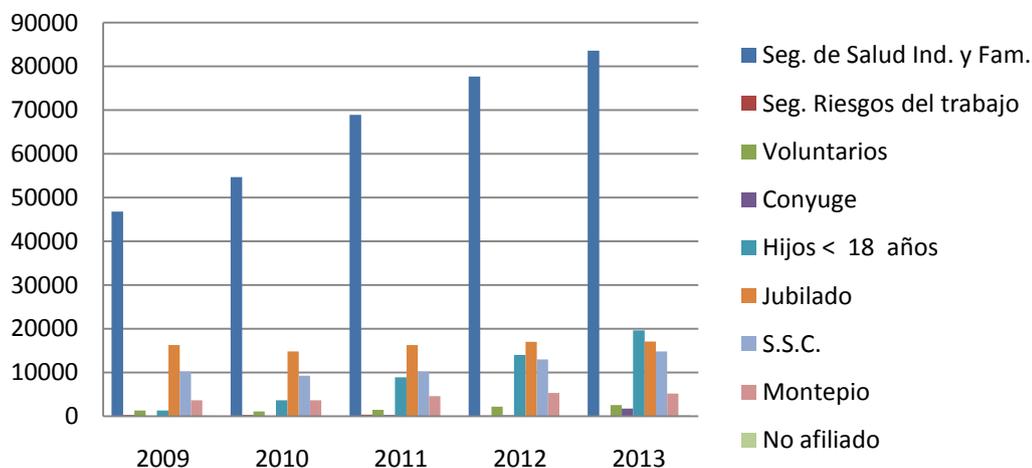
PORCENTAJE DE INCREMENTOS POR SERVICIOS AÑO 2013



Resumen estadístico según tipo de seguro, atendidos durante el 2012 y 2013

TIPO DE SEGURO	2009	2010	2011	2012	2013
Seg. de Salud Ind. y Fam.	46780	54690	68890	77691	83571
Seg. Riesgos del trabajo	232	228	332	130	41
Voluntarios	1328	1076	1495	2172	2574
Conyugue	98	91	266	190	1732
Hijos < 18 años	1343	3657	8941	13983	19633
Jubilado	16268	14849	16260	17023	17045
S.S.C.	10232	9303	10191	12984	14805
Montepío	3679	3632	4572	5331	5169
No afiliado	131	40	46	44	181
TOTAL	80091	87566	110993	129548	144751

Tendencia de atención de afiliados 2009 - 2013



Número de atenciones en Consulta Externa durante el año y por servicio:

Servicios	2012	2013	Variación
Cardiología	7086	4171	-41,14
Cirugía General	7906	8647	9,37
Dermatología	5208	4359	-16,30
Endocrinología	3625	3877	6,95
Gastroenterología	2789	3243	16,28
Ginecología	10988	12286	11,81
Rehabilitación	3417	4239	24,06
Medicina General	22257	40967	84,06
Medicina Interna	10705	16461	53,77
Medicina Preventiva	357	546	52,94
Neumología	4217	3121	-25,99
Neurología	8754	7508	-14,23
Oftalmología	2780	2466	-11,29
Otorrinolaringología	4190	414	-90,12
Pediatría	12131	12215	0,69
Psiquiatría	2671	2627	-1,65
Traumatología	11796	11884	0,75
Urología	5484	4628	-15,61
Psicología	980	1092	11,43
TOTAL	127341	144751	13,67

F.I.: Datos obtenidos de la Rendición de Cuentas 2013 del Hospital IESS Milagro

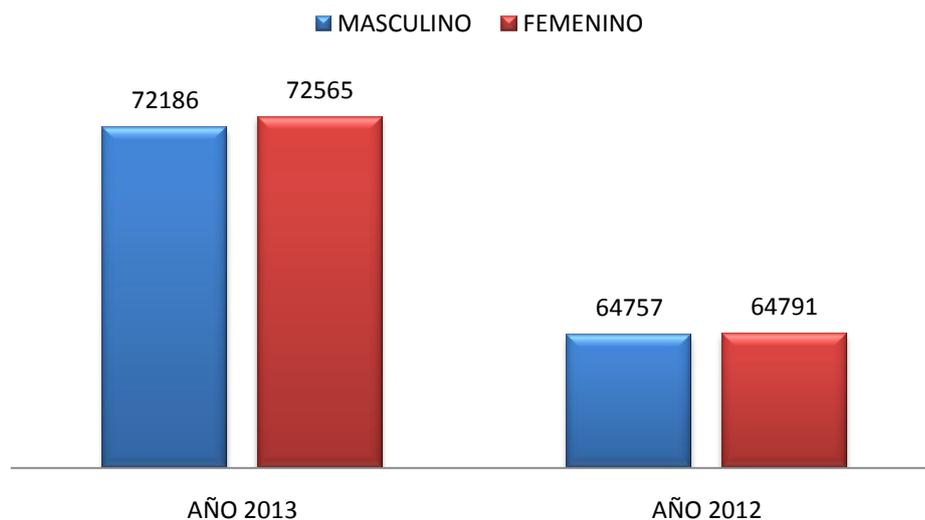


La demanda de consulta externa en el Hospital IESS Milagro, es un reflejo del crecimiento de la población de afiliados que acuden por atención. El crecimiento es sostenido en todos los grupos de edad.

SEXO	AÑO 2012	2013
Masculino	664757	72186
Femenino	64791	72565
TOTAL	129548	144751

EDAD	AÑO 2012	2013
Menor de un año	153	0
De 1 a 11 meses	3618	291
De 1 a 14 años	15253	1644
De 15 a 40 años	34884	42514
De 41 a 60 años	42335	47084
Más de 61 años	33305	38818
TOTAL	129548	144751

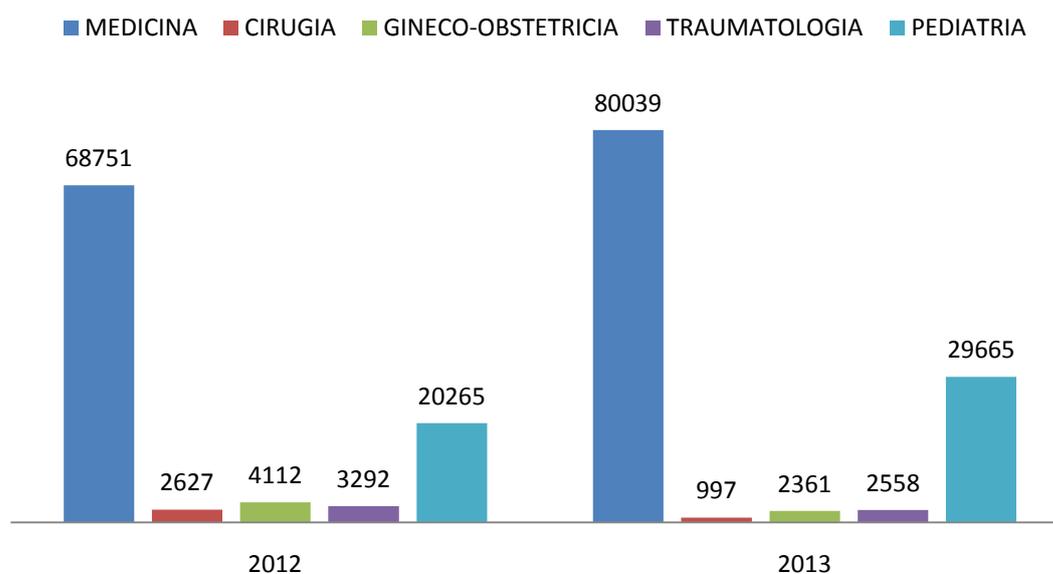
CONSULTA EXTERNA SEXO



Tipo de emergencias atendidas en el Hospital IESS Milagro durante el 2012 y 2013

TIPO DE EMERGENCIAS	2012	2013
MEDICINA	68751	80039
CIRUGIA	2627	997
GINECO-OBSTETRICIA	4112	2361
TRAUMATOLOGIA	3292	2558
PEDIATRIA	20265	29665
TOTAL	99047	115620

Emergencias 2012 y 2013



Demanda en el servicio de Emergencias:

El promedio de pacientes atendidos cada día en el servicio de emergencias es de: 294 personas. De este valor:

- 40 son urgencias y/o emergencias, lo que representa el..... 12%.
- 20 pacientes se atienden por urgencias traumatológicas.....6%.
- 234 pacientes son consulta externa que no encontró turno en el Call Center..... 82%.

Demanda atendida en el servicio de imagenología

EXAMENES TIPO DE BENEFICIARIO	TOTAL EXAMENES 2012	TOTAL EXAMENES 2013	2014
RADIOLOGIA CONVENCIONAL	33216	37419	15200
MAMOGRAFIA	1007	1064	470
TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZ.	6977	4345	2300
ECOGRAFIA GENERAL - DOPPLER	14503	18169	9800
ECOGRAFIA OBSTETRICA	1572	1197	1000
OTROS(Densitometría Ósea)	0	935	700
TOTAL	57275	63129	29490

Fuente: Estadística Hospital IESS Milagro

PROYECCION DE PACIENTES				
SERVICIO	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
IMAGENOLOGIA	57.275	63.129	69.441,9	76.386,09
% DE INCREMENTO ANUAL	12%			

Fuente: Estadística Hospital IESS Milagro

Servicios de Apoyo Diagnóstico y Tratamiento

Son fundamentales los servicios de apoyo en el Hospital IESS Milagro:

SERVICIO	ACTIVIDADES	PRODUCCION 2013
PATOLOGIA	Estudios histopatológicos	2860
	Estudiocitopatológicos	2575
	Citopatología especial	
REHABILITACION	Consulta de fisioterapia	4.239
	Sesiones de rehabilitación	37428
FOMENTO Y PROTECCION	Consulta Medica	
	Consulta psicológica	1092
	Consulta Odontológica	14466
	Consulta de trabajo Social	
Área de Curaciones	Curaciones	
	Retiro de puntos	
	Drenaje de abscesos	
IMAGENIOLOGIA	Placa radiológica panorámica	
	Placas de mamografía bilateral	3.327
	Placas radiología convencional	42.198
	Exámenes de ecografía	19.366
LABORATORIO	Determinaciones	1161442
	Exámenes	250269
PROGRAMA DE EXTENSION A LA COMUNIDAD	Visitas domiciliarias	
	Medico a Domicilio	
	Visitas	
	Consultas	
ODONTOLOGIA	Consulta de Rehabilitación oral	
	Consulta de endodoncia	

Estimación de la demanda insatisfecha en el Hospital IESS Milagro

La demanda insatisfecha en el hospital, se constituye de la suma de pacientes de: AMPLIACIONES + “consulta externa” en emergencias (consulta rápida)

- De enero a diciembre 2013: $108847 + 35904 = 144751$ paciente.
- Cada mes 12063 pacientes.
- 548 pacientes cada día
- 17 pacientes por cada médico y por cada día.

El Hospital IESS Milagro fiel al MAISFCI dispone de los programas de fomento y protección del afiliado, extensión a la comunidad cuyo eje primordial es la visita domiciliaria al grupo de atención prioritaria del adulto mayor.

CONCLUSIÓN

Los datos poblaciones, de dotación de recursos y de actividad asistencial justifican la creación del nuevo Hospital IESS Milagro y su equipamiento, al menos en tanto se decide el destino y actuaciones del edificio actual, que en todo caso parece aconsejable sea sometido a una actuación de mejorar tan pronto toda la actividad.

El Plan Funcional que a continuación se presenta, ha sido elaborado considerando que esta nueva unidad de salud del IESS, ha tenido que adaptarse a un edificio previamente construido, sin embargo recoge tendencias arquitectónicas funcionales con espacios que cumplen los estándares de gestión hospitalaria actual, establecida en el Modelo de Atención.



CAPÍTULO 5 – INSTITUCIONES LOCALES DE LA RED PÚBLICA:

Oferta actual de servicios de la ciudad de Milagro

Unidades de la Red Pública de Salud que brindan atención en la ciudad de Milagro.

NOMBRE	TIPOLOGIA		
	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL
Centro Salud N 3	B		
Centro de Salud LOS VERGELES	B		
Centro de salud Los Pinos	B		
Centro de Salud Las Piñas	B		
Centro de salud Carrisal	B		
Centro de salud Roberto Astudillo	B		
Centro de salud Mariscal Sucre	B		
Centro de salud 22 de Noviembre	B		
Centro de Salud Los Monos	B		
Hospital Sergio Pérez Conto	II-1		
Hospital León Becerra	II-4		
Hospital Oftalmológico Las Piñas		Hospital Especializado	

Oferta de Servicio de las Unidades de Primer Nivel de las Áreas de Salud del MSP:

- Pediatría
- Ginecología
- Medicina General
- Adolescentes
- ITS
- Vacunas
- Odontología general
- Emergencias 24 Horas
- Maternidad

Unidades de la Red Complementaria de Salud que brindan atención en la ciudad de Milagro

NOMBRE	TIPOLOGIA		
	I NIVEL	II NIVEL	III NIVEL
Policlínico Gaibor	C		
Policlínico Rivera	C		
Policlínico Enríquez	C		
Policlínico Martínez	C		
Policlínico Chiluiza	C		
Policlínico San Francisco	C		
Policlínico La Salud	C		
Policlínico Naranjo	C		
Policlínico Fiallos	C		
Clínica Dueñas		1	
Clínica Naranjo		1	
Clínica Santa Inés		1	
Clínica Santa Martha		1	
Clínica Cajas		1	
Clínica Santa Clara I		1	
Clínica Santa Clara II		1	
Clínica La Cigüeña		1	
Clínica San Vicente		1	
Clínica San Rafael		1	
Fundación Naim Isaías	C		

Dispensarios Anexos adscritos al del Hospital IESS Milagro – Dr. Federico Bolaños Moreira

De acuerdo a resolución CD 335 y con la finalidad de desconcentrar la atención en la UAA y CAA, el IESS crea los Dispensarios anexos que dan atención de primer nivel en la empresas públicas y privadas, con el compromiso que la empresa contrate el personal operativo y el IESS de dotar de los insumos, materiales, fármacos, exámenes de diagnóstico.

El Hospital IESS Milagro en la actualidad tiene bajo su responsabilidad5:

TIPO DE ANEXO	NUMERO
EMPRESAS PRIVADAS	1
TOTAL	1

F.I.: Datos proporcionados por el Departamento de Estadística del Hospital IESS Milagro

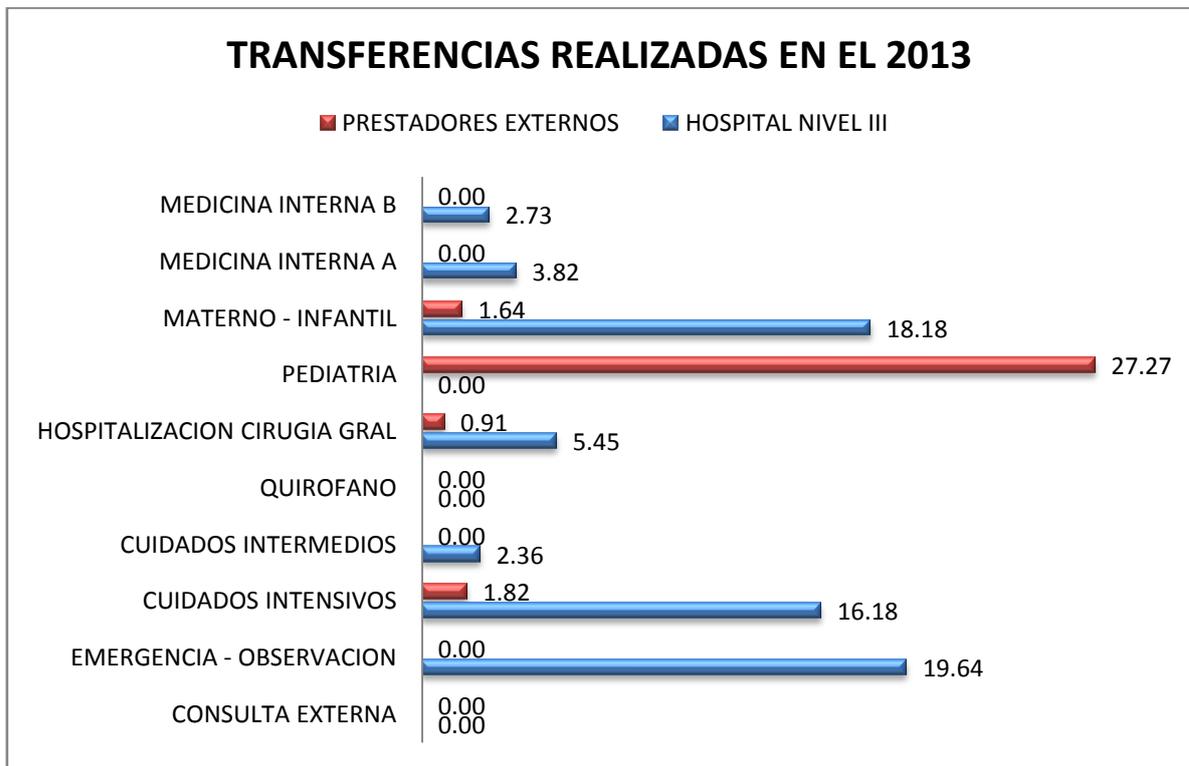


CAPÍTULO 6– DEMANDA DE SERVICIOS:

Perfil epidemiológico del Hospital IESS Milagro durante los años 2012 y 2013 (ANEXOS)

REFERENCIAS Y CONTRA REFERENCIAS

Número de atenciones en Emergencias por años y por tipo de afiliado





**CAPÍTULO 7– PLAN DE ESPACIOS ACTUAL DEL
HOSPITAL IESS MILAGRO – DR.
FEDERICO BOLAÑOS MOREIRA**

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

El Hospital IESS Milagro se estructura entre tres áreas:

- El área asistencial
- El área de soporte asistencial
- El área no asistencial

Cada una de ellas engloba las unidades que se indican en el siguiente gráfico.

AREA ASISTENCIAL			
CENTRO DE CIRUGIA	UNIDAD MATERNO INFANTIL	HOSPITALIZACION	AREA AMBULATORIA
CIRUGIA GENERAL	SALA DE PARTOS	OBSERVACION 24 HORAS	EMERGENCIA
GINECOLOGIA	RECUPERACION	HOSPITALIZACION MAS 24 HORAS	FISIATRIA
UROLOGIA			CONSULTA EXTERNA
TRAUMATOLOGIA			CURACIONES
			ODONTOLOGIA

AREA DE SOPORTE ASISTENCIAL			
IMÁGENES	LABORATORIO CLINICO	HISTOPATOLOGIA	FARMACIA
RX. CONVENCIONAL	TOMA DE MUESTRAS	TOMA DE MUESTRA	HOSPITALIZACION
ECOGRAFIA	BIOQUIMICA	USUARIO INTERNOS	DISPENSACION EXTERNA
TAC	HEMATOLOGIA	USUARITOS EXTENOS	
	MICROBIOLOGIA		

AREA DE NO ASISTENCIAL		
ÁREA DE PÚBLICO	ÁREA DE GESTIÓN	SERVICIOS GENERALES
CAFETERIA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO	INFORMÁTICA
AUDITORIO	DIRECCIÓN TÉCNICA	BODEGA
	TALENTO HUMANO	RESIDUOS
	FINANCIERA	ADMINISTRACIÓN

ACCESO, CIRCULACIONES Y RELACIONES FUNCIONALES

Accesos y circulaciones

El Hospital IESS milagro dispone de **accesos y circuitos diferenciados para:**

- Pacientes y familiares que acuden a la **zona de actividad ambulatoria**: consultas externas, toma de muestras de laboratorio, pero también imagenología, e histopatología.
- Pacientes que acuden para ingreso programado a quirófano para cirugía ambulatoria, y familiares y visitantes que esperan el alta del paciente intervenido.
- Visitantes del área de **Dirección y Administración.**
- **Profesionales**
- **Procesos logísticos**, con diferenciación de circuitos de limpio y usado.

Los diferentes servicios estarán **dotados de puntos de recepción-información, y salas de espera** para evitar la sensación de masificación. Con medidas de control y seguridad necesarias, de forma que **puedan cerrarse en horarios de inactividad** del área.

Relaciones funcionales

Las relaciones funcionales existentes de acuerdo a su ubicación y comunicaciones entre las distintas áreas son las siguientes:

- La relación entre Emergencias y la Unidad Materno Infantil y el Centro de Cirugía Ambulatoria es vertical directa.
- La relación entre Unidad Materno Infantil en el quinto piso y el Centro de Cirugía Ambulatoria en el cuarto piso es estrecha, ya que en caso de una complicación obstétrica el quirófano debe estar preparado para una cesárea.
- Las camas de la Unidad Materno Infantil se presentan como una posibilidad de utilizar como apoyo a la potenciación de la cirugía de día (cirugía mayor ambulatoria).
- Las áreas de soporte asistencial: Laboratorio Clínico, Imágenes e Histopatología se encuentran estratégicamente ubicadas en el primer piso y se relacionan de manera directa con consulta externa en piso 2 y 3 y con Emergencia que está en la planta baja. Así mismo en la formulación de su relación con las Áreas y Unidades asistenciales, se ha supuesto que la toma de muestras de pacientes de UCI, hospitalización ambulatoria y Emergencias se lleva a cabo en las propias Unidades, sin desplazamiento de pacientes “viajan las muestras, no los pacientes”.
- Las dos áreas de la Clínica de Crónico Metabólicos tienen comunicación vertical directa a través de escaleras o ascensor de uso específico.
- La cafetería está bien comunicada con las zonas más externas del Centro de Atención para ser utilizada por pacientes ambulantes, familiares y visitantes.

DESCRIPCIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y PLAN DE ESPACIOS

AREA ASISTENCIAL

Área de emergencia.

El Hospital IESS Milagro es de tipología, nivel básico tipo 2 de complejidad 3, tiene una permanencia de atención de 24 horas, con el único objetivo de priorizar la atención inmediata de las emergencias presentadas en toda la zona de influencia.

El Hospital cuenta en la actualidad con un área de Emergencia, dotada de 06 camas para la Observación, 7 camillas para el área de Hidratación y 4 consultorios con capacidad de atender en promedio 300 pacientes diarios, permitiendo así, satisfacer en parte la cobertura de atención a los afiliados.

Sin embargo, este número ha incrementado en relación al año 2012, 2013 y lo que va del año 2014. Debido a este aumento en la capacidad de atención del área, así como del número de afiliados que acuden o que son remitidos al Hospital, se presenta un déficit en relación al espacio físico disponible en la unidad, especialmente para los pacientes más críticos y que por tanto requieren de un área que brinde mayores prestaciones, con el fin de garantizar su salud. El incremento de afiliados, que anteriormente no están incluidos en la red de servicio del IESS, como son hijos menores de 18 años, cónyuges.

El seguro universal que es una de las estrategias de la nueva constitución en la salud, cuyo objetivo es la equidad que debe de existir en los ecuatorianos, significando que es nuestro deber atender a todos los ciudadanos que acuden al servicio de emergencia

El Servicio de Emergencia, representa para el Médico y el paciente, la posibilidad de restaurar la salud, y en muchos casos de salvar su vida, objetivo principal de la creación y equipamiento de este servicio.

Área de Consulta Externa.

Al momento el Hospital cuenta con 15 servicios de consulta externa que cumplen horarios desde las 06h00 hasta las 22horas, atendiendo 3 pacientes cada hora en seis horas al día según la parametrización del Sistema AS400, dos horas repartidas en pase de visita e interconsultas.

Para los médicos especialistas y 4 pacientes por hora para los médicos generales repartidos en 8 horas diarias.

Al momento contamos con 33 consultorios para la consulta externa distribuidos todos en la planta baja del hospital.

Esta es nuestra cartera de servicios en la consulta externa:

- Dermatología
- Gastroenterología
- Ginecología – Obstetricia
- Medicina Interna
- Medicina General
- Oftalmología
- Psicología Clínica
- Psiquiatría
- Traumatología
- Urología
- Pediatría
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía General
- Fisiatría
- Odontología

Área de Hospitalización - Medicina Interna

Al momento contamos con unas áreas de hospitalización para medicina interna la misma que está dividida en dos alas distribuidas en:

Alas A: Cuenta con 9 habitaciones con 3 camas cada una; 1 habitación con 2 camas y 4 habitaciones con 1 cama y baño independiente. Además de dos baños para hombres y dos baños para mujeres para las habitaciones múltiples haciendo un total de 33 camas, cuenta con

una estación de enfermería, 1 bodega, 1 sanitario, 1 habitación para limpios y habitación para sucios, 1 habitación para preparación de materiales y medicación.

Ala B: Cuenta con 5 Habitaciones con tres camas cada una; 3 habitaciones con 2 camas cada una con un total de 21 camas con 2 baños para hombre y 2 baños para mujeres cuenta con una estación de enfermería, 1 bodega, 1 sanitario, 1 habitación para limpios y habitación para sucios, 1 habitación para preparación de materiales y medicación.

Además contamos con un área de espera para familiares y 2 baños para familiares. Al momento el área cuenta con 10 médicos tratantes para el cuidado y pase de visita del paciente distribuidos de la siguiente manera. 8 de medicina interna, 1 de psiquiatría, 1 de gastroenterología.

Área de Hospitalización - Cirugía General.

Al momento contamos con un área de hospitalización para Cirugía General la misma que cuenta con:

9 Habitaciones con 3 camas cada una; 1 habitación con 2 camas y 4 habitaciones con 1 cama y baño independiente. Además de dos baños para hombres y dos baños para mujeres para las habitaciones múltiples haciendo un total de 33 camas, cuenta con una estación de enfermería, 1 bodega, 1 sanitario, 1 habitación para limpios y habitación para sucios, 1 habitación para preparación de materiales y medicación.

Contamos con 9 médicos tratante distribuidos en:

- 2 Cirujanos Generales.
- 2 Urólogos.
- 3 Traumatólogos.
- 2 Ginecólogos.

Requerimiento de acuerdo al crecimiento de la población de usuarios y de la normativa de los convenios interinstitucionales es:

- Despacho de información
- Sala de espera para familiares y vistas con dispensador de agua y televisor.
- Baterías sanitarios destinados al uso del familiar y visitas.
- 6 Habitaciones triples con baños.
- 6 Habitaciones dobles con baños.
- 6 Habitaciones individuales con baños.
- 2 Estación de enfermería
- 2 Sala de procedimientos
- 2 Sala de medicación
- 2 Lencería
- 2 Bodega de materiales
- 2 Bodega de equipos
- 2 Repostería
- 1 Estar del personal
- 2 Aseo del personal
- 1 Habitación de médico de guardia

Todo de acuerdo a las normas de licenciamiento del MSP.

Área de Hospitalización de Ginecología.

En el Hospital el servicio de Gineco-Obstetricia, tiene como objetivo general brindar a los usuarios una atención oportuna, resolutive y con alta calidad humana.

Brindamos atención en consulta externa, emergencia, partos, legrados, cesáreas y cirugías Gineco-Obstétricas programadas.

Consulta Externa.

- 4 Médicos Gineco- obstetras tratantes.
- 4 Médicos Gineco-Obstetras de guardia de 24 horas.
- 4 Licenciadas en Enfermería.
- 5 Auxiliares en enfermería.

- 1 Interno Medico.
- Físicamente al momento contamos con:
- 1 Habitación para 4 pacientes.
- 1 Habitación para 3 pacientes.
- 2 Habitación para 2 pacientes.
- 1 Habitación para 1 paciente.
- 2 Baños.
- 1 Estación de enfermería.
- Bodega.
- 1 Cuarto de sucios.
- 1 Cuarto de limpios.
- 1 Consultorio.
- 1 Mesa Ginecológica, la misma que se encuentra en el consultorio.
- 1 Sala de espera.
- 1 Monitor fetal.

Área de Hospitalización de Pediatría

El área de hospitalización de pediatría se realizan evaluaciones integrales del desarrollo a los menores , detección de factores de riesgo y alteraciones en el desarrollo, fomenta la lactancia materna y una adecuada nutrición, controla los sistemas de inmunización y garantiza su aplicación, aparte de las capacitaciones a padres de familia y exámenes de laboratorio.

Personal médico:

- En consulta externa atienden 5 médicos
- 4 pediatras y 1 cirujano pediatra.
- La emergencia y hospitalización está cubierta por cuatro guardias rotativas conformadas por 3 médicos (total 12 médicos).
- 1 Licenciada de enfermería para triaje.
- 8 Licenciadas de enfermería y 8 auxiliares con turnos rotativos de 8 horas.

Área de Pediatría de Hospitalización

El área de hospitalización cuenta con 6 salas y 24 camas:

- 1 estación de enfermería pequeña e inadecuada.
- 1 pequeña sala inadecuada para procedimientos.
- 1 sala de neonatos con cuatro Termocunas, dos abiertas y dos cerradas.
- 1 habitación para niños de 1 mes a 2 años, con cuatro camas.
- 1 habitación para niños de 2 a 6 años, con siete camas.
- 1 habitación para niños de 6 a 10 años, con tres camas.
- 1 habitación para niños de 10 a 14 años, con tres camas.
- 1 habitación con dos cubículos para niños menores de 2 años en condiciones delicadas.
- 1 habitación aislada para pacientes contaminados con una cama y un baño.
- 1 baño general para pacientes y acompañantes.
- Una pequeña sala de espera improvisada.

Área de Terapia Intensiva.

El Hospital cuenta en la actualidad con un área de UCI, dotada de 6 camas censables, 7 ventiladores, 6 monitores, 6 tomas de oxígeno, con capacidad para atender 30 pacientes mensuales en estado crítico, lo cual muestra claramente la demanda insatisfecha en nuestra ciudad.

Sin embargo, este se númeroha incrementado en relación al año 2012, 2013 y lo que va del año 2014. Debido a este aumento en la capacidad de atención del área, así como del número de afiliados que acuden o que son remitidos al Hospital, se presenta un déficit en relación al espacio físicodisponible en la unidad, especialmente para los pacientes más críticos y que por tanto requieren de un área que brinde mayores prestaciones, con el fin de garantizar su salud.

Área de Clínica Oftalmológica.

El Hospital IESS Milagro, cuenta con cartera de servicio de especialidad médica de Oftalmología, brinda atención de salud en la Consulta Externa, Cirugías electiva de tipo ambulatoria con el único objetivo es brindar atención de calidad a la población afiliada y jubilada de manera oportuna, con eficiencia y calidez humana.

Esta especialidad cuenta con diferentes equipos que conforman la Unidad Oftalmológica y un pequeño quirófano para realizar las cirugías ambulatorias y de emergencias, el mismo que cuenta con dos Microscopio Quirúrgicos; uno básico de un visor, y otro de doble visor, además contamos con un equipo de Facoemulsificador.

En la actualidad se realizan procedimientos de exámenes especiales que ayudan a un pronto diagnóstico y tratamiento del paciente, los mismos que presentan diferentes patologías oftalmológicas y a la vez se está cumpliendo con las políticas institucional de salud de brindar un servicio oportuno y calidez humana.

Para los efectos del desarrollo esta ejecución, se suman la gestión de proceso administrativo científico y técnico. El Área cuenta con el recurso humano de Un Médico Oftalmóloga, una licenciada en enfermería dos licenciados en optometría.

Las áreas físicas de la Unidad Oftalmológica son de pequeños espacios que se las utiliza para el funcionamiento de los equipos que en la actualidad están operativos. En el grupo de estos equipos, existentes de ellos que al momento no están operativos. La descripción de los mismos se refleja en anexos.



CAPÍTULO 8- DIMENSIONAMIENTO ACTUAL

RESUMEN

Hospital básico tipo B: para 70.000 habitantes con 0,8 camas por 1.000 habitantes			
Superficies útiles por área y unidad funcional			
Area/unidad funcional		Subtotal	Total área
Hospitalización convencional	Admisión	41,00	908,50
	Unidades de Hospitalización polivalente	614,00	
	Unidad de Hospitalización Obstétrica	83,50	
	Unidad de Hospitalización Pediátrica	211,00	
CCEE y gabinetes	CCEE y Gabinetes	1.131,00	1.131,00
Auxiliares del diagnóstico	Imagenología	421,00	421,00
	Laboratorio	328,00	328,00
Auxiliares del tratamiento	Hospital del día (apoyo a la CMA)	166,00	166,00
	Centro quirúrgico	562,00	562,00
	Centro obstétrico	438,00	438,00
	Fisiatría	224,00	224,00
	Emergencias	541,00	541,00
Administración	Dirección y Administración	207,00	207,00
Docencia	Docencia	309,00	309,00
Servicios de apoyo	Farmacia	202,00	202,00
	Registros hospitalarios y archivo clínico	133,00	133,00
	Informática	38,00	38,00
	Esterilización	107,00	107,00
Servicios generales	Cafetería	218,00	218,00
	Alimentación y nutrición	196,00	196,00
	Ropería	84,00	84,00
	Bodega	254,00	254,00
	Mantenimiento	131,00	131,00
	Guardianía	40,00	40,00
	Vestuarios generales	74,00	74,00
	Limpieza	31,00	31,00
	Residuos	44,00	44,00
	Morgue	23,00	23,00
Zona comercial	Tiendas	0,00	0,00
TOTAL			6.810,50
	Parqueadero		2.600,00

Plan de espacios para el Área de Admisión					
Ubicada en el planta calle, con fácil acceso a Unidades de Hospitalización		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Admisión Hospitalaria		Uds.	M2	Total	
ADMISIÓN	Función				
Vestíbulo de acceso	Acceso de familiares (visitas) y pacientes con orden de ingreso programado				
Baterías sanitarias	Para uso del público. Una hombres, otras mujeres, ambas con capacidad para personas con capacidad limitada	2	4	8	requerido
Recepción-Admisión	Información, control, tramitación de ingresos programados	1	8	8	requerido
	Dimensiones ajustadas a tamaño de hospital				
Trabajo Administrativo	Trabajo administrativo del servicio (detrás de mostrador de recepción)	1	10	10	opcional
Mesa de ayuda	Atención telefónica	1	5	5	opcional
Despacho atención al paciente	Despacho para atención de pacientes y familiares	1	10	10	deseable
TOTAL Admisión general	Sin vestíbulo			41	

HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de familiares					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	m2 unitarios
Despacho de información	Contacto e información	0	10	0	opcional
Sala de espera	Descanso y contacto	1	0	0	requerido
	1 m2 por cama de la Unidad (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 12 m2				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido
Subtotal				8	
Área del paciente					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Habitación individual con baño de aislados	Estancia del paciente y recibir cuidados	0	25	0	16
	Con exclusiva a la entrada para aislamiento				
Habitación doble con baño. Uso individual	Estancia del paciente y recibir cuidados	0	25	0	20
Habitación múltiples (solo licenciamiento)	Estancia del paciente y recibir cuidados	4			No idóneo pero transitoriamente aceptable
	Número máximo de pacientes por habitación: 4-6				
	Mínimo 6 m2 por cama, óptimo 9				
	Mínimo 1 baño por cada 3 pacientes				
Estar de pacientes	Estar y relaciones	1	14	14	opcional
	0,75 m2 por paciente				
	No necesario si todas las habitaciones individuales				
Subtotal				14	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estación de Enfermería	Organización, vigilancia, recepción, control y centro de comunicaciones	1	10	10	requerido
	Trabajo de enfermería				
Lactario	Aseo, alimentación y cuidado de neonatos	0	40	0	requerido
	<i>Aseo del recién nacido</i>	1	20		
	<i>Biberonería</i>	0	10		
	<i>Zona de soporte</i>	0	6		
Cuarto de orientación	Formación a madres	0	12	0	opcional
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	6	6	requerido
Usado	Limpieza y almacenaje de material usado	1	3	3	requerido
Sala de Procedimientos	Realización de pequeñas curas fuera de la habitación	0	18	0	requerido
	No necesaria si todas las habitaciones individuales				
Subtotal				19	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	

Medicación	Almacén específico de Farmacia	1	4	4	requerido
	Valorar posible ubicación de dispensadores automáticos				
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	requerido
Bodega de material	Almacén de fungible	1	6	6	requerido
Bodega de equipos	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10	requerido
Repostería	Llegada de carros de comida y preparación de alimentos	0	8	0	opcional
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				31	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	0	10	0	opcional
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio				
	Valorar necesidad	0	8	0	opcional
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	0	8	0	opcional
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	0	4	0	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	0	14	0	Puede ser doble. Al menos una por piso
	Individual con baño				
	Valorar si una por Unidad/Planta/Servicio o concentradas en Residencia Médicos de Guardia				
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff	0	24	0	Al menos 1 por piso
Subtotal				12	
TOTAL Unidad				84	

HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área de familiares						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	m2 unitarios	
Despacho de información	Contacto e información	1	10	10	opcional	
Sala de espera	Descanso y contacto	1	20	20	requerido	
	1 m2 por cama de la Unidad (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 12 m2					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido	
Subtotal				38		
Área del paciente						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Habitación individual con baño de aislados	Estancia del paciente y recibir cuidados	1	33	33	16	
	Con exclusión a la entrada para aislamiento					
Habitación doble con baño. Uso individual	Estancia del paciente y recibir cuidados	0	25	0	20	
Habitación múltiples (solo licenciamiento)	Estancia del paciente y recibir cuidados	5	12	60		
	Número máximo de pacientes por habitación: 4-6					
	Mínimo 6 m2 por cama, óptimo 9					
	Mínimo 1 baño por cada 3 pacientes					
Sala de juegos/escuela	Juegos y formación	0	30	0	requerido	
	Mínimo 1 m2 por paciente o 24 m2					
Subtotal				93		
Área técnica						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Estación de Enfermería	Organización, vigilancia, recepción, control y centro de comunicaciones	1	10	10	requerido	
	Trabajo de enfermería					
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	6	6	requerido	
Usado	Limpieza y almacenaje de material usado	1	3	3	requerido	
Sala de Procedimientos	Realización de pequeñas curas fuera de la habitación	1	18	18	requerido	
	No necesaria si todas las habitaciones individuales					
Subtotal				37		
Área de suministros y soporte						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Medicación	Almacén específico de Farmacia	1	4	4	requerido	
	Valorar posible ubicación de dispensadores automáticos					
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	requerido	
Bodega de material	Almacén de fungible	1	6	6	requerido	
Bodega de equipos	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10	requerido	
Repostería	Llegada de carros de comida y preparación de alimentos	1	8	8	opcional	

Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				39	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	0	10	0	opcional
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio				
	Valorar necesidad	0	8	0	opcional
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	0	8	0	opcional
Estar de personal	Descanso de personal	0	12	0	opcional
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	1	4	4	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	0	14	0	Puede ser doble. Al menos una por piso
	Individual con baño				
	Valorar si una por Unidad/Planta/Servicio o concentradas en Residencia Médicos de Guardia				
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff		24	0	Al menos 1 por piso
Subtotal				4	
TOTAL Unidad				211	

CONSULTAS EXTERNAS y GABINETES AUXILIARES					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de pacientes y familiares		Uds.	M2.	Total	m2 unitarios
Dependencia	Función				
Vestíbulo	Acceso al área de consultas	0			
	Preferible diferenciado de vestíbulo general	0			
	Dimensionar por arquitecto en función de tráfico estimado				
	No ocupado por sala de espera				
Recepción-Admisión	Citación y control de pacientes que acuden a CCEE y Gabinetes.	1	16	16	requerido
	Dimensionar en función de actividad prevista y modelo de citación.				
	Si las CCEE se disponen en varias plantas, disponer puntos auxiliares de Atención-Citación en cada planta.				
Local para trabajo social	Pegado a Recepción-admisión	1	10	10	opcional
Cuarto de sillas de ruedas	Depósito de sillas de ruedas	0	10	0	opcional
	un bloque por Unidad de CCEE				
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				29	
Área de consultorios		Dimensionar en función de actividad prevista			
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Salas de espera	Estancia de pacientes y familiares	4	94	376	requerido
	Nunca coincidente con el vestíbulo de acceso				
	Máximo 10 consultorios por sala de espera. Mínimo 5				
	1 m2 por persona, 9 personas por consultorio				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales. Cada batería tiene hombres y mujeres	3	4	12	requerido
Consultorio de enfermería	Realización de mediciones clínicas o somatométricas previas al ingreso en los consultorios médicos.	3	16	48	requerido
	Mínimo 1 para adultos y 1 para niños				
Consultorio/ Gabinete	Para exploración y atención de pacientes	33	16	528	14 m2
	Dimensionar en función de actividad prevista				
	Mínimo uno por especialidad				
Consultorio Odontológica con Rx (apical)	Espacio para la prestación de cuidados odontológicos.	2	30	60	16 m2
	Dispone de sillón dental y equipo de rx odontológica (precisa protección radiológica para su uso)				
	Dimensionar en función de demanda esperada				
Consultorio gineco-obstétrico	Dimensionar en función de actividad prevista	3	18	54	14 m2
	Con baño incluido				
Sala de procedimientos	Realización de curas y pequeños procedimientos	1	20	20	requerido
	Dimensionar en función de demanda esperada				
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	1	4	4	deseable
Subtotal Consultorios				1102	
TOTAL Consultas Externas				1131	

HOSPITAL DEL DÍA (Apoyo a la Cirugía Mayor Ambulatoria)					
Se trata de una Unidad asistencial no imprescindible en este tipo de hospitales pero si deseable para apoyar el fomento de la Cirugía Mayor Ambulatoria. Deberá situarse anexa al Centro Quirúrgico, pues es la vía de acceso a este de los pacientes ambulatorios que acuden directamente desde su domicilio. Por razones de eficiencia en el uso de los recursos, salvo las dependencias aquí descritas, el resto son las generales del Centro Quirúrgico.		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de recepción					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción-Admisión	Recepción de pacientes y familiares	1	6	6	m2 unitarios
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	12	12	opcional
	3 m2 por quirófano de la Unidad de CMA (1 m2 x persona, 2 familiares por paciente). Mínimo 12 m2				opcional
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	opcional
Vestidor de pacientes	Cambio de la ropa de calle por ropa quirúrgica	2	10	20	opcional
	Guardia y custodia de objetos personales				
	Dimensionar en función de número de quirófanos				
Subtotal				46	
Zona de atención					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Consultorio Médico	Espacios para examen clínico y entrevista	1	16	16	14
Sala de Recuperación	10 puestos de tratamiento, 5 en cama, 5 en sillón	1	70	70	requerido
	Ajustar en función de demanda prevista				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos	2	4	8	requerido
	Ajustar en función de puestos totales				
Subtotal				94	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estación de Enfermería	Apoyo a las salas de atención asistencial	1	8	8	requerido
	Control de las salas de camillas				
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	requerido
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	3	3	requerido
Subtotal				15	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2		
Bodega de material	Almacén de fungible y material	1	4	4	requerido
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				11	
TOTAL Hospital del día				166	

CENTRO QUIRÚRGICO					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de familiares					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	m2 unitarios
Despacho de información	Contacto e información	0	10	0	opcional
Sala de espera	Espera de familiares	1	24	24	requerido
	1,5 m2 por cama de la Unidad (0,75 m2 x persona, 2 familiares por paciente). Mínimo 12 m2				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido
Subtotal				32	
Área administrativa (Servicio de Anestesia)					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	0	10	0	opcional
Secretaria	Ubicación del eventual personal de apoyo administrativo	0	8	0	opcional
	Sirve también de zona de espera y antesala de acceso al despacho del Jefe Médico				
Despacho Supervisión	Trabajo administrativo	1	8	8	opcional
Sala multiuso	Sesiones clínicas / aula / reuniones y trabajo médico		24	0	opcional
Subtotal		0		8	
Área quirúrgica					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Control					
Vestíbulo acceso	Acceso único controlado de personal, pacientes y material	1	45	45	
	Dimensionar por arquitectos en función de flujo estimado				
Recepción y transferencia	Paso de cama a camilla quirófano	1	2	2	
Limpieza de tableros y mesas quirúrgicas	Limpieza y desinfección de tableros quirúrgicos y carros de transporte por medios manuales	1	8	8	opcional
	Tamaño en función de número de quirófanos				
Vestidor de personal	Filtros de acceso a zona limpia	2	12	24	requerido
	Dimensionar en función de número de quirófanos				
Exclusa	Espacio para la colocación /depositar calzas	2	2	4	requerido
	En la salida de los vestidores al área quirúrgica				
Bodega equipos anestesia	Almacenaje equipos de anestesia	1	12	12	opcional
Bodega material estéril	Recepción, almacenaje y preparación material estéril	1	8	8	requerido
Esterilización	Zona para esterilización rápida y puntual	0	12	0	opcional
	Solo si esterilización general no anexa a centro quirúrgico				
Sala de preanestesia	Zona común para preparación del paciente	1	12	12	opcional
	1 puesto por quirófano, 10 m2 por puesto				
Zona de lavado de manos	Desinfección y colocación de guantes y mascarillas	5	2	10	requerido

	1 por quirófano				
Quirófano	Acto quirúrgico	5	42	210	30 m2 para cirugía ambulatoria y 36 m2 para cirugía mayor
	Quirófanos polivalentes para cirugía de diversas especialidades				
	Número de quirófanos en función de demanda				
Usado	Almacenaje de material sucio antes de su envío	1	4	4	requerido
Bodega de equipos	Almacenaje de equipos de RX portátiles e Intensificadores de Imagen	0	12	0	opcional
Cuarto de Limpieza	Almacén artículos de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				342	
Área de reanimación					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Recepción y transferencia	Paso de la mesa quirúrgica a la cama				
Reanimación postquirúrgica (Recuperación)	Reanimación de pacientes y espera traslado a unidades	1	125	125	requerido
	2,5 puesto por quirófanos 10 m2 por puesto				
Estación de Enfermería	Vigilancia y control de enfermería de las áreas de reanimación	1	8	8	requerido
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	requerido
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	4	4	requerido
	Lavado de instrumental quirúrgico				
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	opcional
Bodega de material	Para almacenaje y mantenimiento de equipos	1	6	6	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal del Área	2	4	8	requerido
Cuarto de Limpieza	Almacén artículos de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				162	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estar de personal	Descanso de personal no sanitario y sanitario	1	10	10	opcional
	Específico del centro quirúrgico				
	Dimensionado en función de número de quirófanos				
Aseo de personal	Apoyo para el personal del Área	2	4	8	opcional
Subtotal				18	
TOTAL Centro Quirúrgico				562	

BLOQUE OBSTÉTRICO						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área recepción y espera.		Uds	M 2	Total		
Dependencia	Función	.	2		m2 unitarios	
Recepción-Admisión	Recepción de pacientes y familiares	1	6	6	opcional	
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	12	12	opcional	
	1 m2 por cama de la Unidad (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 12 m2					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	opcional	
Subtotal				26		
Área paciente						
Dependencia	Función	Uds	M 2	Total		
Consultorio	Atención a embarazadas	1	16	16	opcional	
Sala de monitorización	Para registros con ultrasonidos en las últimas semanas de gestación	1	16	16	deseable	
Vestidor de pacientes	Cambio de la ropa de calle por ropa de cama	1	12	12	opcional	
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido	
Subtotal				52		
Área técnica de la parturienta						
Dependencia	Función	Uds	M 2	Total	m2 unitarios	
Modelo tradicional: Sólo para licenciamiento						
Sala de labor	3 puestos por parto/día. 10 m2 por puesto	1			30	
Sala de partos	1 puesto por cada 3-4 partos/día. Todos individuales	1			18	
Sala de recuperación	2 puestos por parto/día; 10 m2 por puesto. Puede ser múltiple	1			20	
Para nuevos hospitales						
Zona de lavado de manos	Desinfección y colocación de guantes y mascarillas	1	2	2	requerido	
UTPR	Unidad integrada de dilatación, parto y recuperación	2	35	70	opcional	
	Incluye baño en cada UTPR					
	Criterio para dimensionado: 1 UTPR por cada 2 partos vaginales al día					
Para nuevos hospitales y para licenciamiento						
Vestidor de personal	Filtros de acceso a zona limpia	1	12	12	requerido	
	Dimensionar en función de número de quirófanos					
Técnica de Aislamiento	Espacio para la colocación /depositar calzas	1	2	2	requerido	
	En la salida de los vestidores al área quirúrgica					
	Ubicar de forma que den servicio también a las UTPR					
Zona de lavado de manos	Desinfección y colocación de guantes y mascarillas	1	2	2	requerido	

	Uno por quirófano					
Quirófano	Acto quirúrgico	1	42	42	36 m2	
	Quirófano específico para cesáreas					
	Dimensionar en función de actividad esperada: 1 quirófanos por cada 3-4 cesáreas/día					
Quirófano	Acto quirúrgico	1	42	42	opcional	
	Quirófano específico para legrados					
	Dimensionar en función de número de actividad prevista					
	Se puede ubicar en Centro Quirúrgico					
Sala de legrados	Realización de legrados	1			20	
	Solo para licenciamiento. En nuevos hospitales los legrados se harán en quirófano.					
Reanimación posquirúrgica	Reanimación de pacientes y espera traslado a unidades	1	40	40	requerido	
	2 puestos por quirófano, 10 m2 por puesto					
Usado	Almacenaje de material sucio antes de su envío	1	4	4	requerido	
Cuarto de Limpieza	Almacén artículos de limpieza	1	3	3	opcional	
Subtotal				219		
Area del neonatología		Pegada al área de partos				
Dependencia	Función	Uds	M	2	Total	
Reanimación neonato	Atención inicial Neonato	1	16	16	requerido	
	Dimensionado en función de actividad prevista					
	Si la sala de neonatología está pegada al área de partos, puede ubicarse dentro de esta					
Area de cunas/incubadoras	Cuidados de enfermería iniciales del neonato	1	48	48	requerido	
	2 puestos por parto/día, 6 m2/puesto					
Bodegas incubadoras	Para almacenaje de incubadoras, incluida la de transporte	1	16	16	opcional	
Zona de limpieza de incubadoras		1	8	8	opcional	
Subtotal				88		
Área técnica y sus apoyos						
Dependencia	Función	Uds	M	2	Total	
Estación de Enfermería	Vigilancia y control de enfermería de las áreas de reanimación	1	8	8	requerido	
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	requerido	
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	4	4	requerido	
	Lavado de instrumental quirúrgico					
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	opcional	
Bodega de equipos	Para almacenaje y mantenimiento de equipos	1	6	6	opcional	
Cuarto de Limpieza	Almacén artículos de limpieza	1	3	3	requerido	
Subtotal				29		
Área personal						
Dependencia	Función	Uds	M	2	Total	
Despacho	Polivalente, información, trabajo, supervisión	0	10	0	opcional	



Sala de estar de personal	Estar del personal	1	16	16	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de planta	2	4	8	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	0	14	0	opcional
	Individual con baño				
Subtotal				24	
TOTAL Centro Obstétrico				438	

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y EQUIPOS					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área administrativa					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción	Información, control, acceso a la Unidad				
Secretaría	Apoyo administrativo de la Unidad	0	8	0	requerido
	Para archivar todos los cultivos de los procesos de esterilización y sus registros				
Despacho de Responsable	Para la supervisión		10	0	opcional
Subtotal				0	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Si el material no llega lavado a la Unidad de Esterilización					
Recepción de material usado	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	1	6		opcional
Lavado de carros	Lavar carros de transporte de material	1	10		opcional
	Secado de los carros de transporte				
Almacén de carros	Espera de carros hasta su utilización	1	10		opcional
Cuarto de limpieza zona usada	Almacén de útiles de limpieza	1	3		opcional
Zona de lavado y clasificación	Se agrupan los materiales por familias de igual tratamiento	1	10		opcional
Si el material llega ya lavado a la Unidad de Esterilización					
Recepción de material limpio	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	1	8	8	requerido
Exclusa	Espacio para cambiarse de calzas, batas y lavado de manos	0	2	0	requerido
Zona de preparación	Control de la eficacia del lavado	1	16	16	requerido
	Preparación del material ya lavado, se empaqueta y se introduce en bolsas que son termoselladas				
Zona de autoclaves	Área para la colocación de equipos de esterilización de material por vapor	1	16	16	requerido
Zona de esterilización a baja temperatura	Área para la colocación de equipos de esterilización de material termosensible	1	8	8	requerido
Bodega de material	Almacén de material ya esterilizado, dispuesto para su entrega	1	8	8	
	Dimensión en función de actividad				
Entrega material	Entrega de material estéril a las diferentes unidades funcionales del Hospital	1	8	8	requerido
	Dimensión en función de actividad				
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				67	
Área de apoyo y suministros					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Bodega de textil	Almacén de material textil nuevo	1	8	8	requerido
Bodega de material	Almacén de material como papel, bolsas, fungibles, etc.	1	8	8	opcional
Subtotal				16	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	

Vestidor de personal	Espacio para cambiarse de ropa	1	12	12	requerido
	Con aseo				
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Subtotal				24	
TOTAL Esterilización				107	

IMAGENOLÓGIA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Acceso y espera					
Dependencia	Función	Ud	M2.	Total	
Recepción-Admisión	Recepción de pacientes y familiares	1	14	14	requerido
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	24	24	requerido
	6 m2 por sala de exploración (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 18 m2				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	6	4	24	requerido
Preparación paciente/ Espera de encamados	Preparación del paciente para estudio	1	6	6	deseable
	Separado de la sala de espera de ambulantes	1	6	6	
Subtotal				62	
Unidad de Ultrasonidos					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de ultrasonidos	Estudios con ultrasonidos con baño	2	21	42	requerido
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio ecográfico	1	17	17	requerido
	2 por ecógrafo				1 por sala
Subtotal				59	
Unidad de Radiología					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio radiológico	4	5	20	requerido
	2 por sala convencional				1 por sala
Radiología convencional	Estudios radiológicos	2	40	80	requerido
Control	Control y mando de equipo	3	6	18	requerido
	Si la distribución arquitectónica lo permite, una sala de control puede ser compartida por los 2 equipos				
Bodega de portátiles	Ubicación de equipos portátiles	0	10	0	opcional
Espacio de reserva	Posible ampliación	1	14	14	opcional
	Valorar necesidad en función de estimación de evolución de la demanda	1			
Subtotal				132	
Unidad de Atención a la mujer					

Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio	6	6	36	requerido
	2 por sala				1 por sala
Mamógrafo	Estudios mamográficos sin esterotaxia	1	10	10	opcional
Subtotal				46	
Telemedicina					
Sala de telemedicina	Transmisión/recepción de imágenes	1	16	16	opcional
Subtotal				16	
Área técnica					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de trabajo	Para interpretación de imágenes y realización de informes	1	16	16	opcional
	Ubicación consolas interpretación	2			
	Dimensionado en función de número de salas	2			
Sala de impresión y digitalización	Digitalización de placas realizadas en el exterior e impresión de imágenes digitales realizadas en el hospital	3	8	24	opcional
Sala de servidores PACS	Armarios y electrónica del sistema PACS	4	8	32	requerido informatizado
Subtotal				72	
Área de Apoyo					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Bodega de material	Almacenaje de productos de Imagenología	1	6	6	requerido
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	requerido
Usado	Limpieza y almacenaje de material sucio	1	3	3	requerido
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				16	
Área administrativa y de personal					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Despacho de Jefe de Servicio	Trabajo administrativo del servicio	1	10	10	opcional
Secretaría	Trabajo administrativo del servicio	1	8	8	opcional
Estar de personal	Para descanso del personal	0	12	0	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de Endoscopia	0	4	0	opcional
Subtotal				18	
TOTAL Imagenología				421	

LABORATORIO Y DEPOSITO DE SANGRE						
LABORATORIO						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Zonas comunes del laboratorio						
Área de extracciones						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	106	106	requerido	
	9 m2 por puesto de toma de muestras (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 9 m2					
	Puede ser compartida con servicios anexos de similar perfil de pacientes (ambulantes)					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	12	24	requerido	
Toma de muestras	Para pacientes ambulantes	1	25	25	requerido	
	Dimensionar número de puestos según población. 5 m2 por puesto					
Sala de muestras especiales	Espacio específico para toma de muestras por microbiólogos	1	12	12	requerido	
Subtotal				167		
Area de recepción						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Recepción de muestras	Zona de recepción de muestras	1	25	25	requerido	
	Dimensionar en función de actividad prevista					
Subtotal				25		
Área de procesamiento						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Bioquímica y Hematología	Procesamiento muestras	1	25	25	requerido	
Urianálisis	Preparación de orina	1	20	20	12 m2	
	Procesamiento muestras					
Microbiología	Cerrado, pero con ventilación	1	12	12	requerido	
Regadera de seguridad	Para situaciones puntuales	1	2	2	requerido	
Subtotal				59		
Zona de soporte						
Cámara fría	Almacenaje de reactivos	2	4	8	requerido	
Bodega de material	Almacenaje productos generales reactivos y fungible	1	3	3	requerido	
Lavado del material	Limpieza de material	1	9	9	requerido	
Cuarto de Limpieza	Almacén artículos de limpieza	1	4	4	requerido	
Zona de refrigeradores y congeladores	Congeladores a -30° ó -40°	0	6	0	requerido	
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	9	9	requerido	
	Zona de evacuación y almacenaje en bolsas de los residuos					
Subtotal				33		

Área Administrativa y de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho supervisión	Para supervisión	1	8	8	opcional
Estar de personal	Para descanso del personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de la Unidad	1	4	4	requerido
	Regadera seguridad, para situaciones puntuales				
Subtotal				24	
HEMOTECA					
Zona técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Retipaje y Pruebas Cruzadas	Retipaje y Pruebas Cruzadas - Estudios	0	12	0	requerido
	Identificar sangre compatible				
Zona de refrigeradores y congeladores	Albergar congeladores diferenciados para productos biológicos	2	10	20	requerido
	Refrigeradores para bolsas de sangre y depósito de derivados hemoterapias				
Subtotal				20	
TOTAL Laboratorio				328	

FISIATRÍA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de recepción de pacientes					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción-Admisión	Recepción de pacientes y familiares	1	6	6	opcional
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	2	24	48	requerido
	6 m2 por consultorio + boxes de tratamiento (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 12 m2				
	Puede ser compartida con servicios anexos de similar perfil de pacientes (ambulantes)				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	7	4	28	requerido
Subtotal				82	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Consultorio	Espacios para examen clínico y entrevista	1	16	16	12 opcional
Vestidor de pacientes	Cambio de ropa de los pacientes, sanitario y guardarropa	4	12	48	requerido
	Dimensionar en función de actividad prevista				
Sala de Cinesiterapia	Terapias del sistema locomotor (gimnasio)	1	40	40	requerido
	Terapia física (mecanoterapia)	2			
	Tracción Cervical	2			
	Terapia de la marcha	1			
	Dimensionar en función de actividad prevista				
Zona de Boxes	Aplicación de compresas	5	6	30	requerido
Subtotal				118	
Área de soporte y suministros					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Bodega	Almacenaje de aparataje y otros productos	1	6	6	requerido
Limpio	Almacenaje de material limpio y lencería	1	4	4	requerido
Usado	Limpieza y almacenaje de material sucio	1	3	3	requerido
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				16	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Aseo de personal	Apoyo para el personal	2	4	8	opcional
Subtotal				8	
TOTAL Fisiatría				224	

EMERGENCIAS						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área de recepción de pacientes		Uds.	M2	Total		
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Estacionamiento	Estacionamiento ambulancias	Dimensionar por arquitecto en función de frecuentación			requerido	
Llegada de Ambulancias	Desembarco de pacientes que acceden en ambulancia				requerido	
Vestíbulo	Desembarco y acceso de pacientes				requerido	
Control	Control de estar de celadores	0	6	0	requerido	
Triage	Triage de pacientes que llegan en ambulancia	1	12	12	requerido	
Bodega camillas / sillas	Parking de camas, sillas u otras ayudas	1	10	10	8 m2	
Recepción-Admisión	Toma de datos. Única para toda la Emergencia	1	12	12	requerido	
Central de seguridad	Puesto permanente de control. Junto a Recepción-Admisión	1	10	10	opcional	
Cuarto de custodia	Custodia de bienes y objetos de pacientes y personal del hospital. Incluida en la anterior	1			opcional	
Subtotal				44		
Área de familiares						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Estacionamiento	estacionamiento familiares y pacientes que acceden por sus medios	1			requerido	
Vestíbulo familiares	Acceso de familiares	1			requerido	
Sala de espera	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Admisión Continua	1	69	69	requerido	
	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Emergencias. Dimensión mínima 2 familiares por paciente y 2 pacientes por punto de atención. 1 m2 por persona (3 m2 por punto de atención)					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	1	4	4	requerido	
	Dimensionar en función de número de personas que se estima estarán en la sala de espera					
Subtotal				73		
Área de atención inmediata				Común		
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Unidad de Choque	Atención del paciente grave	2	22	44	18	
Sala de procedimientos	Para pequeños procedimientos urgentes, curas ..	1	20	20	18	
	Ubicar en el área de adultos					
Subtotal				64		
Área de atención a pacientes				Diferenciar adultos y niños		
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Triage	Para exploración y diagnóstico de pacientes	1	16	16	12 m2	
	2 de adultos y 1 de niños					
	Licenciamiento solo 1 y 1					

Consultorio Médico	Para exploración y diagnóstico de pacientes	8	16	128	14m2
	Dimensionar en función de demanda				
	Mínimo: 2 adultos, 1 gineco-obstétrico y 1 niños				
Subtotal				144	
Área de terapias					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Sala de espera	Espera de pacientes pendientes de ser vistos				opcional
Consultorio	Para exploración diagnósticos de pacientes	1	14	14	opcional
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria	1	16	16	opcional
	Adultos				opcional
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria	1	16	16	opcional
	Niños				opcional
Sala de hidratación	Hidratación	1	16	16	opcional
	2 puestos, 8 m2 por puesto				opcional
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	1	4	4	opcional
Subtotal				66	
Observación					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Sala de observación y estabilización adultos	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas	1	24	24	requerido
	Adultos: mínimo 2 y 2, hasta 3 puestos por sexo. 8 m2 por puesto				mínimo 6 m2 por puesto
Sala de observación y estabilización niños	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas	1	24	24	requerido
	Niños mínimo 2 y 2, hasta 3. 8 m2 por puesto				mínimo 6 m2 por puesto
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	1	4	4	requerido
Subtotal				52	
Área técnica zonas de apoyo					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estación de Enfermería	Apoyo a las salas de atención asistencial	1	8	8	requerido
	Una en área de atención ambulatoria y otra en observación				mínimo 1
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	mínimo 1
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	1	3	3	mínimo 1
Subtotal				15	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Medicación	Almacén específico de Farmacia	1	4	4	requerido
	Valorar posible ubicación de dispensadores automáticos				
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	requerido
Bodega de material	Almacén de fungible	1	6	6	requerido

Bodega de equipos	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10	requerido
Repostería	Llegada de carros de comida y preparación de alimentos	1	8	8	opcional
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				39	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	1	10	10	opcional
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio				
	Valorar necesidad	0	8	0	opcional
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	0	8	0	opcional
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de la Unidad	2	4	8	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	1	14	14	Puede ser doble
	Individual con baño				
	Número ajustado a profesionales de guardia				
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff	0	24	0	opcional
Subtotal				44	
TOTAL Emergencias				541	

SERVICIO DE FARMACIA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área técnica						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Zona de Dispensación Externa	Dispensación a pacientes externos	4	24	96	Requerido	
	Incluye un mostrador a zona de atención y comunicación interna con almacén					
Zona dispensación al Hospital	Disposición de los carros preparados para su traslado a planta	1	16	16	Requerido	
Área de Farmacotécnia	Preparación de Unidosis	0	20	0	Requerido	
Zona de lavado de manos	Protocolos de higiene del personal					
Zona de refrigeradores y congeladores	Ubicación de refrigeradores y congeladores	3	6	18	Requerido	
Subtotal				130		
Área de Recepción, almacenamiento y suministro (con control de acceso)						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Acceso exterior	Acceso exterior para descarga de suministros				Deseable	
Recepción-Admisión	Recepción de suministros previamente controlados por el Almacén central	1	8	8	Deseable	
Bodega general	Almacén central de la unidad	1	40	40	Requerido	
Subtotal				48		
Área Administrativa y de personal						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Despacho Químico	Trabajo administrativo	1	10	10	Deseable	
Secretaría	Apoyo administrativo	0	8	0	Opcional	
Trabajo administrativo	Gestión de la adquisición de medicamentos	1	10	10	Requerido	
	Control de consumos y existencias	1				
Aseo de personal	Apoyo	1	4	4	Deseable	
Subtotal				24		
TOTAL Farmacia				202		

DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Dirección Estratégica						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Despacho de Director Gerente	Trabajo del Director	1	24	24	opcional	
Secretaría	Secretaría del Director	1	17	17	opcional	
Sala de espera	Espera de visitas del Director	1	8	8	opcional	
Subtotal				49		
Dirección Asistencial						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Despacho Director Técnico	Trabajo administrativo	1	19	19	12 m2	
Secretaría	Secretaría de Director Técnico	1	17	17	requerido	
Despacho Coordinador/epidemiólogo	Trabajo administrativo	1	9	9	opcional	
Subtotal				36		
Dirección de Cuidados						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Despacho Coordinación de Enfermería	Trabajo administrativo	1	18	18	12 m2	
Subtotal				18		
Dirección Administrativo-Financiera						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Despacho de Responsable	Trabajo administrativo	1	20	20	12 m2	
Zona de trabajo de Técnico financiero	Trabajo administrativo	1	39	39	requerido	
Subtotal				59		
Dirección de Talento Humano						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Despacho de Responsable	Trabajo administrativo	1	13	13	12 m2	
Zona de trabajo de Técnico de talento humano	Trabajo administrativo	1	25	25	requerido	
Subtotal				38		
Zona de apoyo de la Dirección						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Sala de reuniones	Reuniones de 12 personas		16	0	deseable	
Cafetería	Preparación de alimentos		4	0	opcional	
Aseo de personal	Para el personal de la unidad	1	7	7	opcional	
Subtotal				7		
TOTAL Administración				207		

DOCENCIA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Auditorio/ Salón de actos: que se pueda dividir						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Auditorio	Actos relacionados con el Hospital	2	75	150	opcional	
Despacho	Para el conferenciante	1	39	39	opcional	
Sala de proyección	Proyecciones diversas	1	5	5	opcional	
Instalaciones	Redes de comunicación e informáticas	7	39	39	opcional	
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para el salón de actos	2	13	26	opcional	
Subtotal				259		
Biblioteca						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Vestíbulo	Acceso a la biblioteca					
Sala de lectura	Lectura y consulta de documentación.	1	16	16	opcional	
Acervo	Depósito del Fondo Bibliográfico	1	30	30	opcional	
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para la biblioteca	2	2	4	opcional	
Subtotal				50		
TOTAL Docencia				309		

REGISTROS HOSPITALARIOS Y ARCHIVOS CLÍNICOS						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área técnica						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Despacho de Responsable	Trabajo de Jefe de Registros	1	10	10	requerido	
Secretaría	Trabajo Administrativo y de Secretaría	1	43	43	opcional	
Zona de trabajo	Área de trabajo	1	56	56	requerido	
Escaneado	Escaneado de documentos que se incorporan a H ² C ³ digital	1	3	3	opcional	
Subtotal				112		
Área de archivo						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Archivo de historias	Zona de almacenamiento de documentos clínicos	1	13	13	Dimensión ajustada a número de expedientes	
	Podría pensarse en su reducción en nuevos hospitales informatizados					
Subtotal				13		
Área de personal y soporte						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Bodega	Almacén de material	0	8	0	opcional	
Aseo de personal	Sanitarios de personal	2	4	8	opcional	
Subtotal				8		
TOTAL Registros y Archivos				133		

INFORMÁTICA					
			Planificación nuevos hospitales		Licenciamiento
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Despacho de Responsable	Trabajo administrativo	1	14	14	opcional
Zona de trabajo	Zona de trabajo de informáticos	1	12	12	requerido en informatizados
Granja Servidores	Espacio para la ubicación de servidores informáticos	1	12	12	requerido en informatizados
TOTAL Informática				38	

BODEGA					
			Planificación nuevos hospitales		Licenciamiento
Área de acceso y recepción					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Muelle de descarga	Descarga de suministros		120		requerido
Recepción-Admisión	Área de recepción y comprobación de suministros	1	27	27	requerido
	Estar de almaceneros				
Subtotal				27	
Área de almacenes					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Bodega general	Área de Almacenamiento centralizada	1	167	167	requerido
	Dimensionar en función de tamaño del Hospital y accesibilidad geográfica				
Bodega de Distribución	Preparación de pedidos y salida de estos	0	12	0	opcional
Bodega productos volátiles	De material inflamable, alcohol, etc.,...	0	8	0	4 m2
Cámara fría	Para material de Laboratorios y otros que necesiten conservarse a baja temperatura	2	8	16	6 m2
Sala de compresores		1	2	2	
Subtotal				185	
Área Administrativa y de apoyo					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Despacho de responsable	Supervisión y Coordinación	1	27	27	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal	2	6	12	opcional
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				42	
TOTAL Bodega				254	

CAFETERÍA						
					Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Cafetería						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Cafetería de publico	Zona de barra y espacio para mesas y sillas	1	218	218	deseable	
Cafetería de personal	Zona de barra y espacio para mesas y sillas	0	40	0	opcional	
Cocina de cafetería	Preparación de la comida	0	12	0	requerido cafetería	
Bodega	Zona de almacén de varios	0	8	0	requerido cafetería	
Lavado de vajilla	espacio para el lavado e higienización de vajilla	0	6	0	requerido cafetería	
Aseo de personal	Apoyo para el personal	0	4	0	requerido cafetería	
TOTAL Cafetería				218		

ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN					
					Planificación nuevos hospitales
Área de recepción y almacenado					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Muelle de descarga	Descarga de suministros	1	24		
Control	Control de suministros y de stock de almacenes	1	16	16	
Bodega de productos no perecederos	Guardado de productos no perecederos	1	22	22	
Bodega de productos perecederos	Guardado de productos perecederos o de diario	0		0	
Sala de espera	Actuará como vestíbulo	1	8	8	
Cámara fría	Para conservación de productos lácteos	1	7	7	
Cámara fría	Para conservación de productos cárnicos	0	3	0	
Cámara fría	Para conservación de pescados	0	3	0	
Cámara fría	Para conservación de verduras y hortalizas	1	7	7	
Cámara fría	Para conservación de productos congelados	0	3	0	
Sala de compresores	Proporcionan la temperatura adecuada a las distintas cámaras de conservación	1	4	4	
Subtotal				64	
Área de preparación y condimentación					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Preparación de alimentos	Para preparación de carnes	2	1	2	
Preparación de alimentos	Para preparación de pescados	1	1	1	
Preparación de alimentos	Para preparación de verduras	2	1	2	
Preparación de alimentos	Para preparación de dietas especiales	1	1	1	
Preparación de alimentos	Para preparación de desayunos	1	1	1	
Subtotal				7	
Área de cocción y emplatado					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Zona de cocción	Área para cocina y plancha	1	10	10	
	Área de ollas				
	Área de freidoras				

Emplatado	labores de emplatado y preparación de carros de bandejas	1	18	18
Lavado de ollas	Área de lavado de perolas y elementos de cocción que no entran en el tren de lavado	1	6	6
Almacén de carros	guardado de carros de transporte de comida	0	12	0
Bodega de menaje	Guardado de menaje y vajillas	1	6	6
Subtotal				40
Área de Almacenamiento y distribución de carros				
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total
Estacionamiento carros	Espera de carros procedente de la cocina, listos para distribución a plantas	1	12	12
Cámara fría	Para conservación de productos	1	4	4
Sala de compresores	Proporcionan la temperatura adecuada a las distintas cámaras de conservación	1	2	2
Distribución carros comida		1	12	12
Acceso carros usados		1	10	10
Subtotal				40
Área de lavado y residuos				
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total
Lavado de carros	limpieza de carros de transporte de comida	1	10	10
Lavado de vajilla	espacio para el lavado e higienización de vajilla	1	8	8
Bodega de cartones	zona de desembalaje y ubicación de cartonajes y envases	1	3	3
Cámara desperdicios	Almacenado de basuras hasta su retirada por el correspondiente servicio	1	3	3
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3
Subtotal				27
Área de personal				
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total
Despacho	Zona de trabajo administrativo del responsable de Dietética	1	6	6
Trabajo administrativo	Apoyo administrativo a Nutrición	1	12	12
	Control de consumos y existencias			
Estar de personal	Comedor y descanso de personal	0	10	0
Vestidor de personal	Cambio de ropa del personal	0	12	0
Aseo de personal	Con aseo	0	2	0
Subtotal				18
TOTAL Alimentación y Nutrición				196

SERVICIO DE ROPERÍA (Y LAVANDERÍA)					
En hospitales nuevos solo ropería, pues lavandería externalizada fuera del hospital (verificar disponibilidad de proveedores expertos)		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de ropería					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Zona de entrega de uniformes	Control y Supervisión de Lavandería	1	10	10	requerido
Costura	Zona de reparación de prendas o adaptaciones	0	10	0	opcional
Bodega de uniformes	Custodia de los uniformes de personal debidamente colgados o doblados según el orden establecido	1	12	12	requerido
Subtotal				22	
Área sucia					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción y clasificación de ropa usada	Lugar donde se entrega y se clasifica la ropa usada	1	3	3	requerido
Subtotal				3	
Área de lavado y planchado					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Lavadoras/secadoras		1	10	10	requerido
	Dimensión adecuada al tamaño del hospital				
Planchadoras		1	42	42	requerido
	Dimensión adecuada al tamaño del hospital				
Subtotal					
Zona de apoyo					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Bodega general de ropería	Almacenado de ropa limpia en circulación	1	16	16	requerido
Bodega de ropería nueva	Almacenado de ropa nueva	1	10	10	opcional
Bodega	Almacén de productos de lavado	1	6	6	requerido
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				35	
Zona de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho	Supervisión y Control de Servicio	1	8	8	opcional
	Labores administrativas				
Estar de personal	Para descanso del personal	1	12	12	requerido
Aseo de personal	Servicios higiénicos para el área	2	4	4	requerido
Subtotal				24	
TOTAL Ropería				84	

SERVICIO DE LIMPIEZA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de personal y administración		Uds.	M2.	Total	
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Despacho	Para el coordinador, administración y supervisión del servicio	1	11	11	opcional
Estar de personal	Descanso del personal de limpieza	0	12	0	opcional
Vestidor de personal	Vestidor del personal de limpieza con aseo	10	2	20	requerido
	Dimensión ajustada a tamaño del hospital				
Subtotal				31	
Área de almacenes de productos y equipos de limpieza		Uds.	M2.	Total	
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Bodega de equipos	Almacén de aparatos de limpieza	0	12	0	requerido
Bodega de material	Almacén de material de limpieza	0	8	0	opcional
	Útiles de limpieza				
Subtotal				0	
TOTAL Limpieza				31	

SERVICIO DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área Técnica		Uds.	M2.	Total	
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción de residuos	Para residuos generales procedentes de carros	0		0	requerido
Lavado de carros	Área de lavado de carros	0	12	0	requerido
Área de residuos generales	Para residuos recuperables y reciclables	1	32	32	requerido
Área de residuos sólidos	Recogida de residuos asimilables a urbanos	1	16	8	requerido
Área de residuos peligrosos	Material infeccioso, químico y radioactivo	1	16	4	requerido
Subtotal				44	
TOTAL Eliminación de residuos				44	

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área administrativa					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción-Admisión	Trabajos administrativos y de archivo	1	10	10	opcional
Oficina Técnica	Trabajos varios de delineación, control.	1	40	40	opcional
Gestión Técnica Centralizada	Trabajos de Gestión de los recursos energéticos y de operaciones de mantenimiento	1	40	40	requerido
Subtotal				90	
Área Técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Taller	Trabajos de reparación	1	16	16	requerido
Bodega de material	Almacén de material específico del Área	1	12	12	8 m2
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				31	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Vestidor de personal	Cambio de ropa del personal	1	10	10	requerido
	Con aseo				
Subtotal				10	
TOTAL Mantenimiento				131	

SERVICIO DE GUARDIANÍA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Central de vigilancia	Puesto permanente de control	2	9	18	opcional
	Ya ubicada en Emergencias				
Subtotal				18	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Despacho	Ubicación del responsable del servicio y labores administrativas	1	10	10	opcional
Vestidor de personal	Vestidores del personal con aseo	1	12	12	requerido
Subtotal				22	
TOTAL Guardianía				40	

VESTIDORES GENERALES					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
acceso	Control y registro de personal	1	2	2	opcional
	Aumentar si además se hace distribución de uniformes				
Vestidor general femenino	Zona de cambio de ropa y aseo del personal	6	6	36	requerido
	0,5 m2 persona				
Vestidor general masculino	Zona de cambio de ropa y aseo del personal	6	6	36	requerido
	60% del femenino				
TOTAL Vestidores				74	

MORGUE					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de Morgue	Con salida directa a la calle	Uds.	M2.	Total	
Estacionamiento	Estacionamiento	1			
Vestíbulo	Acceso específico a Morgue	1	38		
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	0	4	0	requerido
Control puerta y accesos	Espacio de uso polivalente	2	3	6	requerido
Cámara de cadáveres	Conservación de cadáveres	2	5	10	requerido
Sala de compresores	Para las cámaras	1	3	3	requerido
Aseo de personal	Para personal	1	4	4	requerido
Subtotal				23	
TOTAL Morgue				23	

ZONA COMERCIAL					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Tiendas	En vestíbulo principal	Uds.	M2.	Total	
Tiendas	Venta de artículos de regalo	0	10	0	opcional
Subtotal				0	
TOTAL Zona comercial				0	

PARQUEADERO						
				Planificación nuevos hospitales		Licenciamiento
PARQUEADERO						
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total		
Estacionamiento general	Plazas de aparcamiento para público y visitas.	20	40	800	opcional	
Estacionamiento de discapacitados	Plazas de aparcamiento para pacientes con discapacidad. Se ubicarán en las inmediaciones de los accesos.	4	20	80	requerido	
Estacionamiento de personal	Plazas aparcamiento reservado al personal del centro.	70	210	1.680	deseable	
Estacionamiento de ambulancias	Espacio protegido para aparcamiento de ambulancias. Ubicado en puerta de urgencias	2	20	40	requerido	
TOTAL Parqueadero				2.600		

INSTALACIONES			
		Planificación nuevos hospitales	Licenciamiento
Área Técnica			
Dependencia	Total		
Acometidas eléctricas	requerido		requerido
Acometidas hidráulicas	requerido		requerido
Alarmas de seguridad	requerido		requerido
Canales de agua lluvia	requerido		requerido
Cerramiento externo	requerido		requerido
Cisterna de agua potable	requerido		requerido
Depósito de combustible	requerido		requerido
Estructura general	requerido		requerido
Generador eléctrico	requerido		requerido
Hidratantes anti-incendios	requerido		requerido
Instalaciones audiovisuales	requerido		requerido
Instalaciones de agua caliente	requerido		requerido
Instalaciones de aire comprimido	requerido		requerido
Instalaciones de aire temperado	requerido		requerido
Instalaciones de alcantarillado	requerido		requerido
Instalaciones de ascensores	requerido		requerido
Instalaciones de gases medicinales	requerido		requerido
Instalaciones de pararrayos	requerido		requerido
Instalaciones de recolección de desechos sólidos	requerido		requerido
Instalaciones de seguridad externa	requerido		requerido
Instalaciones de vacío	requerido		requerido
Instalaciones de vapor	requerido		requerido
Instalaciones generales	requerido		requerido
Instalaciones telefónicas e Internet	requerido		requerido
Señalización externa e interna	requerido		requerido
Sensores detectores de humo	requerido		requerido
Extintores	requerido		requerido
TOTAL Instalaciones: Dimensionar por arquitectos			



CAPÍTULO 9– PLANDE ESPACIOS REQUERIDOS

PROYECTO DE EMERGENCIA

Ampliación y remodelación del área de emergencia de tal manera que las emergencias de pediatría, ginecología y emergencia de adultos se integren en un solo bloque de 18 consultorios. Implementación de un área de triaje exclusivo para la clasificación de los pacientes que llegan a la emergencia, lo cual será realizado por el equipo conformado por una licenciada en enfermería y un médico residente.

- Por el aumento del número y de la influencia de usuarios el Hospital así como la gran demanda de pacientes remitidos se encuentra en la necesidad de ampliar el área para así mejorar el déficit en la atención de pacientes en esta área de emergencia.
- Brindar soporte de vida a pacientes con trastornos respiratorios y neurológicos, que son ingresados en estado crítico, para una atención de emergencia.
- Disminuir el número de transferencias a prestadores externos, como clínicas y hospitales, con el consiguiente riesgo para el paciente y costo institucional.
- Fortalecer los servicios de Emergencia, con equipos de alta tecnología, para la atención de pacientes que revisten mayor gravedad.
- Mejorar la calidad de la atención a los pacientes.
- Número de pacientes ingresados, que requieren asistencia ventilatoria invasiva y no invasiva.
- Transferencias a servidores externos.
- Mejoramiento en el área de TRIAJE con los protocolos establecidos y cumplir con los estándares de calidad para la atención a la población de adultos, infantil y de ginecología.

- Ampliación y remodelación del área de emergencia de tal manera que las emergencias de pediatría, ginecología, y emergencia adultos se integren en un solo bloque de 18 consultorios.
- Implementación de 2 quirófanos de emergencia.
- Implementación de un área de triaje exclusivo para la clasificación de los pacientes que llegan a emergencia, lo cual será realizado por el equipo conformado por una licencia en enfermería y un médico residente.

El talento humano necesario para este proyecto es el siguiente:

TALENTO HUMANO PROYECTADO	CANTIDAD
MÉDICOS ESPECIALISTAS	22
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA	12
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	26
CAMILLEROS	6
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SERVICIO	12
TOTAL	78

EMERGENCIAS						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área de recepción de pacientes		Uds.	M2	Total		
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Estacionamiento	Estacionamiento ambulancias	Dimensionar por arquitecto en función de frecuentación			requerido	
Llegada de Ambulancias	Desembarco de pacientes que acceden en ambulancia				requerido	
Vestíbulo	Desembarco y acceso de pacientes				requerido	
Control	Control de estar de celadores	1	6	6	requerido	
Triage	Triage de pacientes que llegan en ambulancia	1	12	12	requerido	
Bodega camillas / sillas	Parking de camas, sillas u otras ayudas	1	10	10	8 m2	
Recepción-Admisión	Toma de datos. Única para toda la Emergencia	1	12	12	requerido	
Central de seguridad	Puesto permanente de control. Junto a Recepción-Admisión	1	10	10	opcional	
Cuarto de custodia	Custodia de bienes y objetos de pacientes y personal del hospital. Incluida en la anterior	1			opcional	
Subtotal				50		
Área de familiares		Uds.	M2	Total		
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Estacionamiento	estacionamiento familiares y pacientes que acceden por sus medios				requerido	
Vestíbulo familiares	Acceso de familiares				requerido	
Sala de espera	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Admisión Continua	1	69	69	requerido	
	Estar y espera para el familiar del paciente tratado en Emergencias. Dimensión mínima 2 familiares por paciente y 2 pacientes por punto de atención. 1 m2 por persona (3 m2 por punto de atención)					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido	
	Dimensionar en función de número de personas que se estima estarán en la sala de espera					
Subtotal				77		
Área de atención inmediata		Común				
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Unidad de Choque	Atención del paciente grave	1	22	22	18	
Sala de procedimientos	Para pequeños procedimientos urgentes, curas ..	1	20	20	18	
	Ubicar en el área de adultos					
Subtotal				42		
Área de atención a pacientes		Diferenciar adultos y niños				
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Triage	Para exploración y diagnóstico de pacientes	3	16	48	12 m2	
	2 de adultos y 1 de niños					
	Licenciamiento solo 1 y 1					

Consultorio Médico	Para exploración y diagnóstico de pacientes	4	16	64	14m2
	Dimensionar en función de demanda				
	Mínimo: 2 adultos, 1 gineco-obstétrico y 1 niños				
Subtotal				112	
Área de terapias					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Sala de espera	Espera de pacientes pendientes de ser vistos				opcional
Consultorio	Para exploración diagnósticos de pacientes	1	14	14	opcional
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria	1	16	16	opcional
	Adultos				opcional
Sala de Inhaloterapia	Terapia Inhalatoria	1	16	16	opcional
	Niños				opcional
Sala de hidratación	Hidratación	1	16	16	opcional
	2 puestos, 8 m2 por puesto				opcional
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	opcional
Subtotal				70	
Observación					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Sala de observación y estabilización adultos	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas	2	24	48	requerido
	Adultos: mínimo 2 y 2, hasta 3 puestos por sexo. 8 m2 por puesto				mínimo 6 m2 por puesto
Sala de observación y estabilización niños	Para pacientes que requieran tratamientos o valoración secuencial durante varias horas	1	24	24	requerido
	Niños mínimo 2 y 2, hasta 3. 8 m2 por puesto				mínimo 6 m2 por puesto
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para pacientes diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido
Subtotal				80	
Área técnica zonas de apoyo					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estación de Enfermería	Apoyo a las salas de atención asistencial	2	8	16	requerido
	Una en área de atención ambulatoria y otra en observación				mínimo 1
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	2	4	8	mínimo 1
Usado	Área de lavado y almacén de material sucio	2	3	6	mínimo 1
Subtotal				30	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Medicación	Almacén específico de Farmacia	1	4	4	requerido
	Valorar posible ubicación de dispensadores automáticos				
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	requerido
Bodega de material	Almacén de fungible	1	6	6	requerido

Bodega de equipos	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10	requerido
Repostería	Llegada de carros de comida y preparación de alimentos	1	8	8	opcional
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				39	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	1	10	10	opcional
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio				
	Valorar necesidad	1	8	8	opcional
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	1	8	8	opcional
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de la Unidad	2	4	8	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	2	14	28	Puede ser doble
	Individual con baño				
	Número ajustado a profesionales de guardia				
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff	1	24	24	opcional
Subtotal				98	
TOTAL Emergencias				598	

PROYECTO DE CONSULTA EXTERNA

Construcción de una torre para el funcionamiento de la consulta externa, un nuevo centro de atención ambulatoria que estaría situado en el antiguo local del hospital (calles Rocafuerte entre García Moreno y 24 de mayo) o en local que tenemos alquilado a la universidad; situado en las calles Guayaquil y Rocafuerte.

- El Hospital del IESS de milagro Dr. Federico Bolaños Moreira quedaría como un hospital de especialidades clínicas y quirúrgicas, de referencia en la región cinco y su área de influencia.
- Incremento de personal médico especialistas y paramédico para las diferentes unidades del hospital y disminuir transferencias a centros de mayor complejidad.
- Incremento del personal de enfermería de acuerdo a la población existente y la demanda insatisfecha de usuarios en el área de consulta externa
- Construir torres de la consulta externa, 30 consultorios en horario de 06H00 a 22h00.

A fin de una mejor atención y de acuerdo a las necesidades de la población se requiere de las siguientes subespecialidades y número de médicos por servicio:

El talento humano necesario para este proyecto es el siguiente:

TALENTO HUMANO PROYECTADO	CANTIDAD
MEDICOS ESPECIALISTAS	22
Medicina interna (8)	
Cardiología (2)	
Endocrinología (2)	
Gastroenterología (3)	
Neurología (3)	
Psiquiatría (2)	
Neumología (2)	
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA	12
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	26
CAMILLEROS	6
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SERVICIO	12
TOTAL	78

Requerimientos de espacios físicos para la funcionabilidad del área:

- Despacho de información.
- Sala de espera para familiares y vistas con dispensador de agua y televisor.
- Baterías sanitarios destinados al uso del familiar y visitas.
- 8 Habitaciones triples con baños.
- 8 Habitaciones dobles con baños.
- 8 Habitaciones individuales con baños.
- 2 Estación de enfermería
- 2 Sala de procedimientos
- 2 Sala de medicación
- 2 Lencería
- 2 Bodega de materiales
- 2 Bodega de equipos
- 2 Repostería
- 1 Estar del personal
- 2 Aseo del personal
- 1 Habitación de médico de guardia

Todo de acuerdo a las normas de licenciamiento del MSP.

CONSULTAS EXTERNAS y GABINETES AUXILIARES					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área de pacientes y familiares		Uds.	M2.	Total	m2 unitarios
Dependencia	Función				
Vestíbulo	Acceso al área de consultas				
	Preferible diferenciado de vestíbulo general				
	Dimensionar por arquitecto en función de tráfico estimado				
	No ocupado por sala de espera				
Recepción-Admisión	Citación y control de pacientes que acuden a CCEE y Gabinetes.	1	16	16	requerido
	Dimensionar en función de actividad prevista y modelo de citación.				
	Si las CCEE se disponen en varias plantas, disponer puntos auxiliares de Atención-Citación en cada planta.				
Local para trabajo social	Pegado a Recepción-admisión	1	10	10	opcional
Cuarto de sillas de ruedas	Depósito de sillas de ruedas	1	10	10	opcional
	un bloque por Unidad de CCEE				
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	opcional
Subtotal				39	
Área de consultorios		Dimensionar en función de actividad prevista			
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Salas de espera	Estancia de pacientes y familiares	3	57	171	requerido
	Nunca coincidente con el vestíbulo de acceso				
	Máximo 10 consultorios por sala de espera. Mínimo 5				
	1 m2 por persona, 9 personas por consultorio				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales. Cada batería tiene hombres y mujeres	6	4	24	requerido
Consultorio de enfermería	Realización de mediciones clínicas o somatométricas previas al ingreso en los consultorios médicos.	3	16	48	requerido
	Mínimo 1 para adultos y 1 para niños				
Consultorio/ Gabinete	Para exploración y atención de pacientes	10	16	160	14 m2
	Dimensionar en función de actividad prevista				
	Mínimo uno por especialidad				
Consultorio Odontológica con Rx (apical)	Espacio para la prestación de cuidados odontológicos.	2	18	36	16 m2
	Dispone de sillón dental y equipo de rx odontológica (precisa protección radiológica para su uso)				
	Dimensionar en función de demanda esperada				
Consultorio gineco-obstétrico	Dimensionar en función de actividad prevista	4	18	72	14 m2
	Con baño incluido				
Sala de procedimientos	Realización de curas y pequeños procedimientos	1	20	20	requerido
	Dimensionar en función de demanda esperada				
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	2	4	8	deseable
Subtotal Consultorios				539	
TOTAL Consultas Externas				578	

PROYECTO ÁREA PEDIATRÍA

El Hospital Pediátrico, será un establecimiento de atención abierta, de mediana complejidad., ya que su objetivo los hospitales de alta complejidad, lograr una mayor fluidez en la atención y racionalizar los costos del Segundo y tercer Nivel de Atención.

Contará con pabellones de procedimientos de diversas especialidades, gabinetes de apoyo diagnóstico en cardiología, oftalmología y otorrinolaringología e Imagenología los cuales estarán dotados de equipamiento que les permita realizar un significativo número de procedimientos ambulatorios y de hospitalización en condiciones seguras.

- Contribuir a la atención integral de los pacientes, a través de la organización de un centro de diagnóstico específico que permita ampliar la capacidad resolutoria de servicios ambulatorios y hospitalización.
- Descongestionar los servicios de diagnóstico en la Red Pública.
- Implementar y/o reforzar servicios de diagnósticos con tecnología de punta.
- Disminuir el tiempo de respuesta de la Red Pública Integral de Salud en relación a la realización de exámenes complementarios.

HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA						
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento	
Área de familiares						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	m2 unitarios	
Despacho de información	Contacto e información	1	10	10	opcional	
Sala de espera	Descanso y contacto	1	14	14	requerido	
	1 m2 por cama de la Unidad (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 12 m2					
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido	
Subtotal				32		
Área del paciente						
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total		
Habitación individual con baño de aislados	Estancia del paciente y recibir cuidados	2	25	50	16	
	Con exclusiva a la entrada para aislamiento					
Habitación doble con baño. Uso individual	Estancia del paciente y recibir cuidados	13	25	325	20	

Habitación múltiples (solo licenciamiento)	Estancia del paciente y recibir cuidados				
	Número máximo de pacientes por habitación: 4-6				
	Mínimo 6 m2 por cama, óptimo 9				
	Mínimo 1 baño por cada 3 pacientes				
Sala de juegos/escuela	Juegos y formación	1	30	30	requerido
	Mínimo 1 m2 por paciente o 24 m2				
Subtotal				405	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Estación de Enfermería	Organización, vigilancia, recepción, control y centro de comunicaciones	1	10	10	requerido
	Trabajo de enfermería				
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	6	6	requerido
Usado	Limpieza y almacenaje de material usado	1	3	3	requerido
Sala de Procedimientos	Realización de pequeñas curas fuera de la habitación	1	18	18	requerido
	No necesaria si todas las habitaciones individuales				
Subtotal				37	
Área de suministros y soporte					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Medicación	Almacén específico de Farmacia	1	4	4	requerido
	Valorar posible ubicación de dispensadores automáticos				
Lencería	Almacén de ropa limpia	1	4	4	requerido
Bodega de material	Almacén de fungible	1	6	6	requerido
Bodega de equipos	Almacén de aparataje y otros productos	1	10	10	requerido
Repostería	Llegada de carros de comida y preparación de alimentos	1	8	8	opcional
Deshechos intermedios	Almacenaje de residuos	1	4	4	requerido
Cuarto de limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				39	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2	Total	
Despacho Jefe de Servicio	Trabajo administrativo	1	10	10	opcional
Secretaría	Apoyo administrativo al Servicio				
	Valorar necesidad	1	8	8	opcional
Despacho supervisión	Trabajo Supervisor de enfermería	1	8	8	opcional
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Para uso del personal de la Unidad	2	4	8	opcional
Habitación médico de guardia	Descanso de los médicos de guardia	1	14	14	Puede ser doble. Al menos una por piso
	Individual con baño				
	Valorar si una por Unidad/Planta/Servicio o concentradas en Residencia Médicos de Guardia				
Sala multiuso	Sala de reuniones de staff	1	24	24	Al menos 1 por piso
Subtotal				84	
TOTAL Unidad				597	

PROYECTO UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES (UCIN)

Siendo este un Hospital materno infantil que brinda atención médica a niños desde su Nacimiento hasta la adolescencia, es necesario contar con esta área:

- 10 Termocunas con sus respectivos monitores en una área grande separadas en Cubículos con una estación de enfermería en el centro.

En la actualidad nuestro hospital cuenta con un Tomógrafo Multicorte de 16 canales, 2 equipos de Radiológicos, 2 ecógrafos, 1 mamógrafo, 1 densitómetro, 1 laser ginecológico, 1 colposcopia. La demanda actual del área la describimos a continuación.

La proyección del incremento de atenciones es del 12% anual, considerando la extensión de cobertura a conyugues, hijos menores de 18 años, afiliados sin relación de dependencia, población en general amparada en la Red Integral de Salud Pública.

Por lo cual nos proyectamos con las siguientes necesidades de equipos médicos:

- 3 Ecógrafos de alta resolución
- 1 Resonador abierto de 1.5 tesla
- 2 Equipos de Rx. portátiles digitales
- 2 Equipos de Rx. con mesa basculante tele comandados digitales
- Necesidad de recurso humano:
- 2 Secretaria para servicio a cliente
- 8 Lcdos. En Imagenología
- 5 Médicos Radiólogos

El objetivo de esta proyección es brindar soporte de vida a pacientes con trastornos respiratorios y neurológicos, que son ingresados en estado crítico, para una atención de emergencia.

- Disminuir el número de transferencias a prestadores externos, como clínicas y hospitales, con el consiguiente riesgo para el paciente y costo institucional.
- Fortalecer los servicios de Emergencia y Terapia Intensiva, con equipos de alta tecnología, para la atención de pacientes que revisten mayor gravedad.

- Mejorar la calidad de la atención a los pacientes.
- Número de pacientes ingresados, que requieren asistencia ventilatoria invasiva y no invasiva.
- El Servicio de Emergencia y Terapia Intensiva, representa para el Médico y el paciente, la posibilidad de restaurar la salud, y en muchos casos de salvar su vida, objetivo principal de la creación y equipamiento de este servicio.
- Ampliación y remodelación del área de terapia Intensiva a 12 cubículos con equipamiento médico de alta tecnología, lo cual servirá para mitigar la demanda insatisfecha existente.

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y EQUIPOS					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Área administrativa					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Recepción	Información, control, acceso a la Unidad				
Secretaría	Apoyo administrativo de la Unidad	1	8	8	requerido
	Para archivar todos los cultivos de los procesos de esterilización y sus registros				
Despacho de Responsable	Para la supervisión	1	10	10	opcional
Subtotal				18	
Área técnica					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Si el material no llega lavado a la Unidad de Esterilización					
Recepción de material usado	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	1	6		opcional
Lavado de carros	Lavar carros de transporte de material	1	10		opcional
	Secado de los carros de transporte				
Almacén de carros	Espera de carros hasta su utilización	1	10		opcional
Cuarto de limpieza zona usada	Almacén de útiles de limpieza	1	3		opcional
Zona de lavado y clasificación	Se agrupan los materiales por familias de igual tratamiento	1	10		opcional
Si el material llega ya lavado a la Unidad de Esterilización					
Recepción de material limpio	Llegada de material usado por las diferentes Unidades funcionales del Hospital	1	8	8	requerido
Exclusa	Espacio para cambiarse de calzas, batas y lavado de manos	1	2	2	requerido
Zona de preparación	Control de la eficacia del lavado	1	16	16	requerido
	Preparación del material ya lavado, se empaqueta y se introduce en bolsas que son termoselladas				
Zona de autoclaves	Área para la colocación de equipos de esterilización de material por vapor	1	16	16	requerido
Zona de esterilización a baja temperatura	Área para la colocación de equipos de esterilización de material termosensible	1	8	8	requerido
Bodega de material	Almacén de material ya esterilizado, dispuesto para su entrega	1	8	8	
	Dimensión en función de actividad				
Entrega material	Entrega de material estéril a las diferentes unidades funcionales del Hospital	1	8	8	requerido
	Dimensión en función de actividad				
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				69	
Área de apoyo y suministros					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	
Bodega de textil	Almacén de material textil nuevo	1	8	8	requerido
Bodega de material	Almacén de material como papel, bolsas, fungibles, etc.	1	8	8	opcional
Subtotal				16	
Área de personal					
Dependencia	Función	Uds.	M2.	Total	

Vestidor de personal	Espacio para cambiarse de ropa	2	12	24	requerido
	Con aseo				
Estar de personal	Descanso de personal	1	12	12	opcional
Subtotal				36	
TOTAL Esterilización				139	

IMAGENOLOGÍA					
		Planificación nuevos hospitales			Licenciamiento
Acceso y espera					
Dependencia	Función	Ud	M2.	Total	
Recepción-Admisión	Recepción de pacientes y familiares	1	6	6	requerido
Sala de espera	Espera de pacientes y familiares	1	24	24	requerido
	6 m2 por sala de exploración (1 m2 x persona, 1 familiar por paciente). Mínimo 18 m2				
Baterías sanitarias	Servicios higiénicos para visitas diferenciar hombres y mujeres, ambos con al menos 1 para capacidades especiales	2	4	8	requerido
Preparación paciente/ Espera de encamados	Preparación del paciente para estudio				deseable
	Separado de la sala de espera de ambulantes				
Subtotal				38	
Unidad de Ultrasonidos					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de ultrasonidos	Estudios con ultrasonidos con baño	2	12	24	requerido
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio ecográfico	4	1	4	requerido
	2 por ecógrafo				1 por sala
Subtotal				28	
Unidad de Radiología					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio radiológico	2	1	2	requerido
	2 por sala convencional				1 por sala
Radiología convencional	Estudios radiológicos	1	22	22	requerido
Control	Control y mando de equipo	1	2	2	requerido
	Si la distribución arquitectónica lo permite, una sala de control puede ser compartida por los 2 equipos				
Bodega de portátiles	Ubicación de equipos portátiles	1	10	10	opcional
Espacio de reserva	Posible ampliación	1	50	50	opcional
	Valorar necesidad en función de estimación de evolución de la demanda				
Subtotal				86	
Unidad de Atención a la mujer					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Cabinas	Para el desvestirse y vestirse del paciente para el estudio	2	1	2	requerido
	2 por sala				1 por sala
Mamógrafo	Estudios mamográficos sin esterotaxia	1	18	18	opcional
Subtotal				20	
Telemedicina					
Sala de telemedicina	Transmisión/recepción de imágenes	1	16	16	opcional
Subtotal				16	
Área técnica					

Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Sala de trabajo	Para interpretación de imágenes y realización de informes	1	14	14	opcional
	Ubicación consolas interpretación				
	Dimensionado en función de número de salas				
Sala de impresión y digitalización	Digitalización de placas realizadas en el exterior e impresión de imágenes digitales realizadas en el hospital	1	8	8	opcional
Sala de servidores PACS	Armarios y electrónica del sistema PACS	1	8	8	requerido informatizado
Subtotal				30	
Área de Apoyo					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Bodega de material	Almacenaje de productos de Imagenología	1	6	6	requerido
Limpio	Almacenaje de material limpio y preparación	1	4	4	requerido
Usado	Limpieza y almacenaje de material sucio	1	3	3	requerido
Cuarto de Limpieza	Almacén de útiles de limpieza	1	3	3	requerido
Subtotal				16	
Área administrativa y de personal					
Dependencia	Función	Ud	M2	Total	
Despacho de Jefe de Servicio	Trabajo administrativo del servicio	1	10	10	opcional
Secretaría	Trabajo administrativo del servicio	1	8	8	opcional
Estar de personal	Para descanso del personal	1	12	12	opcional
Aseo de personal	Apoyo para el personal de Endoscopia	2	4	8	opcional
Subtotal				38	
TOTAL Imagenología				272	



CAPÍTULO 10 – CONCLUSIONES

El Hospital IESS Milagro es un modelo de atención que surge para atender a pacientes que acuden para recibir determinados tratamientos o someterse a una prueba diagnóstica, terapéutica o realizase una intervención quirúrgica de mediana y alta complejidad, quedando hospitalizados para su recuperación.

Nuestro hospital no tiene un modelo único sino que dependerá de la demanda al volumen de pacientes que requieran nuestros servicios, la especificidad y la complejidad de los cuidados necesarios, en relación con el acceso a otros niveles, siendo punto de referencia y contrareferencia a hospitales de menor y mayor complejidad de atención.

Esta unidad requiere de un la ampliación del servicio de Emergencia, Consulta Externa, Gineco-obstetricia, Pediatría y Esterilización, sustentándonos en la demanda que ha crecido vertiginosamente durante los últimos años.



ANEXOS