



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

PLAN MEDICO FUNCIONAL



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ELABORADO POR:

Dr. Jaime Meléndez Chico
DIRECTOR UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

COLABORACIÓN INSUMOS Y LOGÍSTICA:

Anl. Freddy Beltran Rubio – OFICINISTA UAA VENTANAS

FUENTES UTILIZADAS:

INEC – Redatam
DEPARTAMENTO DE ESTADISTICAS U.A.A. VENTANAS
Ministerio de Educación
Ministerio de Salud
ASIS de la U.A.A. Ventanas
Plan Medico Funcional de Balzar



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

Para la elaboración del presente documento se utilizó los modelos proporcionados por la institución a través de la Subdirección Provincial del Seguro de Salud Guayas; de la información y modelos proporcionados por el Funcionario Pedro Molina Vásquez, coordinador del Servicio de Medicina Preventiva, y se elaboró en base a la información obtenida en el ASIS de la UAA VENTANAS, realizado en diciembre del 2013, también en el diseño anterior del Programa Médico Funcional de la UAA VENTANAS, elaborado en enero del 2014, y se solicitó asesoría de los compañeros de las unidades del IESS de Vinces, Balzar y Bucay.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

CONTENIDO:

Capítulo 1: INTRODUCCIÓN

Capítulo 2: ENTORNO Y ANÁLISIS POBLACIONAL

Capítulo 3: PLAN DE ESPACIOS ACTUAL

Capítulo 4: PLAN DE ESPACIOS PARA UNIDAD CENTRO DE SALUD TIPO B



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social siguiendo lineamientos y normativas establecidas por el Ministerio de Salud Pública en su rol de Autoridad Sanitaria Nacional está implementando cambios estructurales en el sector salud.

En este contexto, se ha replanteado la red de servicios de salud, en los cuales sea viable implementar el nuevo Modelo de Atención Integral de Salud, Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS FCI), y articular los actores del Sistema Nacional de Salud, para que, en conjunto se garantice la salud como un derecho, dando cumplimiento a las metas del Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir.

Para hacer efectivo este objetivo es necesaria la realización del Programa Médico Funcional de la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, que permitirá hacer el estudio correcto de las necesidades, deficiencias de la infraestructura existente en relación a la Red de Servicios de Salud.

En la realización del plan médico funcional existe una serie definida de elementos, cuyo análisis es imprescindible para la determinación de la estructura final de la propuesta. El análisis del entorno externo e interno, los objetivos y líneas de actuación previstas en el plan de salud, la definición del plan de salud, la definición del tamaño de la población y la accesibilidad geográfica al recurso propuesto, la identificación de la oferta y la demanda insatisfecha, los escenarios previsibles a corto, medio y a largo plazo, la coordinación con otros recursos ya existentes, constituye la base de este trabajo y de la propuesta final. El plan debe adquirir más la condición de guía para orientar la toma de decisiones en un marco de cambio continuo en las necesidades funcionales.

En la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas de la Provincia de Los Ríos, en base a la “Guía de Re-orientación y Fortalecimiento de los Servicios de Salud de la Seguridad Social con Enfoque Individual, Familiar, Comunitario y en Red Plural”, de aplicación obligatoria y a nivel nacional, dentro del análisis de situación de salud del Área de influencia de nuestra Unidad, la misma que cubre los cantones San Juan, Pueblo Viejo, Ricaurte, Catarama, Zapotal y Quinsaloma; también el cantón Echeandia de la Provincia de Bolívar y otros sectores; en la cual se identifica los actores sociales tanto de la oferta como de la demanda, zonas geográficas, situación de salud, posibles proveedores públicos, privados sin fines de lucro o con fines de lucro, entre otros.

Todo esto con la finalidad de ser también prestadores de atención de salud esencial integral, integrada y apropiada por ciclos de vida, implementando el Modelo de Atención Integral con enfoque individual, familiar y en red de salud pública basado en la estrategia de APS renovada, con énfasis en sus



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

componentes comunitario, de fomento, promoción y prevención de salud desde el primer nivel, garantizando una puerta de entrada racional y adecuada al sistema de salud.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CANTÓN VENTANAS

GENERALIDADES

Ventanas está ubicado en el centro de la Provincia de Los Ríos, en la Región Litoral de Ecuador, a dos horas de Guayaquil y a seis horas de la capital Quito. Se ubica en una extensa planicie que se prolonga hacia el occidente, mientras que en el este están los flancos occidentales de la cordillera de los Andes. Se asienta a 25 msnm, por lo que el clima es cálido. El Río Sibimbe atraviesa la ciudad de oeste a este.

En cuanto a su población actualmente posee alrededor de 81.033 hab., aproximadamente, su extensión geográfica es de 805.6 km², su cabecera cantonal es la ciudad de Ventanas. Fue creado el 10 de noviembre de 1952 durante la presidencia de José María Velasco Ibarra; mantiene un clima tropical dentro de su hidrografía posee los ríos Oncebi, Calabí Grande, Zapotal, Calabí Chico, Lechugal, Sibimbe y Macagua que conforman el Río Ventanas. Entre los productos de exportación están el banano que es una fruta de primera calidad, el cacao, café, el maíz, arroz, frijol, soya, entre los frutales existen la naranja, el aguacate, la sandía, la mandarina, el zapote, la papaya, el limón. Entre las maderas existen la teca, el guayacán, el cedro, el laurel y otros.

En la actualidad Ventanas siendo el cuarto Cantón de la Provincia se caracteriza por un pueblo bastante comercial que da bienestar y albergue a propios y extraños.

La ciudad y el cantón Ventanas, al igual que las demás localidades ecuatorianas, se rige por una municipalidad según lo estipulado en la Constitución Política Nacional. La Municipalidad de Ventanas es una entidad de gobierno seccional que administra el cantón de forma autónoma al gobierno central. La municipalidad está organizada por la separación de poderes de carácter ejecutivo representado por el alcalde, y otro de carácter legislativo conformado por los miembros del concejo cantonal. El Alcalde es la máxima autoridad administrativa y política del Cantón Ventanas. Es la cabeza del cabildo y representante del Municipio.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Capítulo II

ENTORNO Y ANÁLISIS POBLACIONAL

UBICACIÓN

El cantón Ventanas se encuentra en la parte norte occidental de la provincia de Los Ríos, entre las coordenadas geográficas: 1° 27' 0" S, 79° 28' 12" O, tiene una extensión territorial de 805.6 km², su cabecera cantonal se asienta en la ribera derecha del río Sibimbe. Ventanas cuenta con las parroquias urbanas 10 de Noviembre y Ventanas, y las parroquias rurales Los Ángeles, Chacarita y Zapotal.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

LIMITES

- NORTE:** Cantón Quevedo
ESTE: Cantón Quinsaloma y la Provincia de Bolívar
SUR: Cantón Urdaneta
OESTE: Cantones Mocache, Vinces y Pueblo Viejo





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

CLIMA

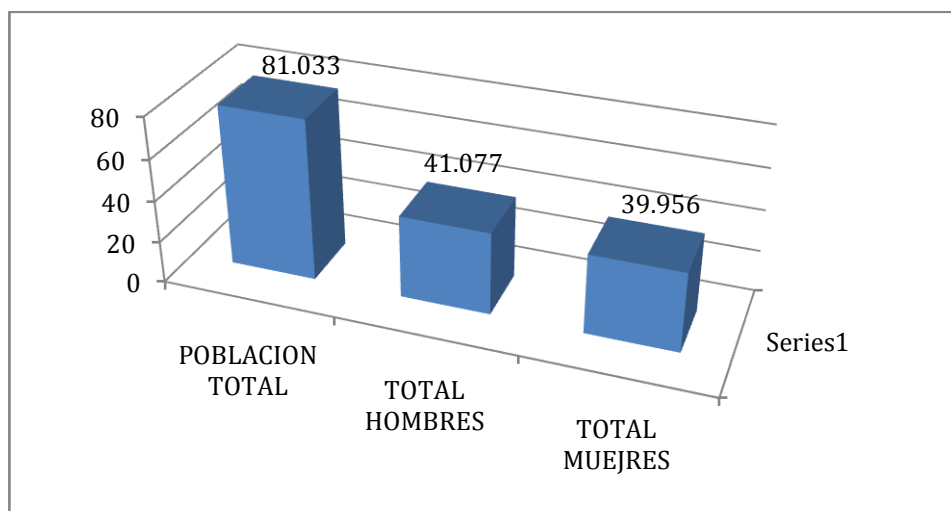
Tropical húmedo, temperatura anual media de 24.4 °C. En la zona de Ventanas se ha identificado dos estaciones climáticas bien definidas. El verano seco, generalmente fresco, se presenta de junio a diciembre; y el invierno, que es lluvioso y caluroso, va de diciembre a inicios de junio. La precipitación media anual llega a los 2.120 Mm. La temperatura alcanza su límite máximo de 31 °C en verano 34 °C en invierno; el límite mínimo fluctúa entre 17 °C en verano y 20 °C en invierno. La humedad relativa media del aire es del 81% y la nubosidad es alta durante todo el año.

HIDROGRAFÍA

La red hidrográfica es numerosa, entre los ríos que lo conforman están: Ventanas, Zapotal, Oncebí, Sibimbe, Soloma, Las Piedras; los esteros Aguas Frías, Pedregal, Macahua, Jordán, El Muerto, Mata de Plátano, Cáchele Chico, etc.

DEMOGRAFÍA

Ventanas es una ciudad que crece rápidamente, su población actual es de 81.033 habitantes aproximadamente. El 54.33 % se encuentra en el sector rural y el 45.67% en la ciudad. La población aumenta principalmente por la llegada de habitantes de otros lugares tanto de Ecuador como extranjeros.

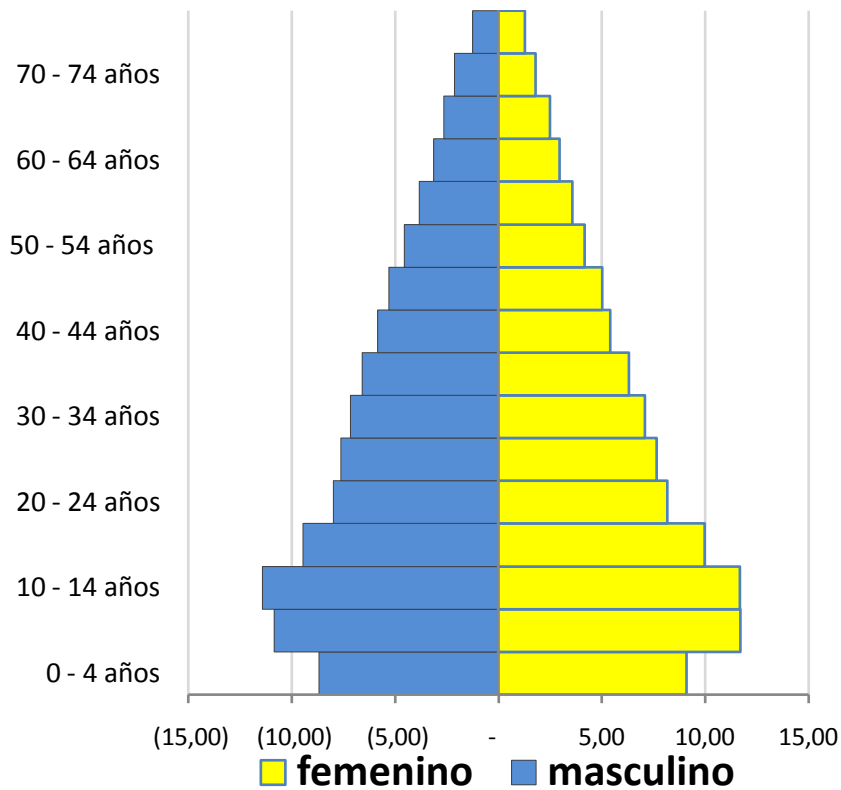


DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR SEXO.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS



Fuente: INEC. Datos Censo 2010

PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN DE VENTANAS

AÑOS: 2010 A 2020

AÑOS	CRECIMIENTO
2010	66551
2011	70211
2012	74073
2013	78147
2014	82445
2015	86979
2016	91763
2017	96810
2018	102135
2019	107752
2020	113679



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

DENSIDAD POBLACIONAL

El cantón Ventanas tiene una densidad poblacional de 125.15 hab/km².

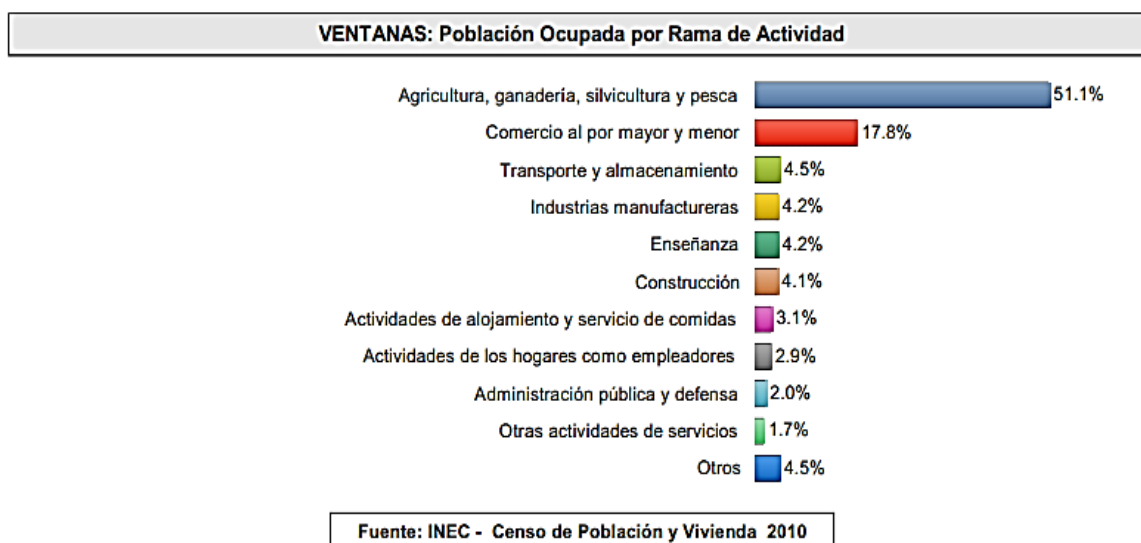
ETNIAS DEL CANTÓN VENTANAS

La cultura montubia en el Ecuador corresponde al 7,4%, y la Provincia de Los Ríos representa al 35,1% de la población, siendo una de las provincias con mayor presencia en la Costa de la cultura montubia.

Las etnia en nuestro cantón, se identifica como montubia, el 33,84%, el 55,46% mestiza, 3,37% afro ecuatoriana, 3,66% se identifican como blanco, el 1,02% son indígenas, como podemos apreciar en nuestro cantón existen más pueblos montubio, mestizos.

FUENTES DE INGRESO

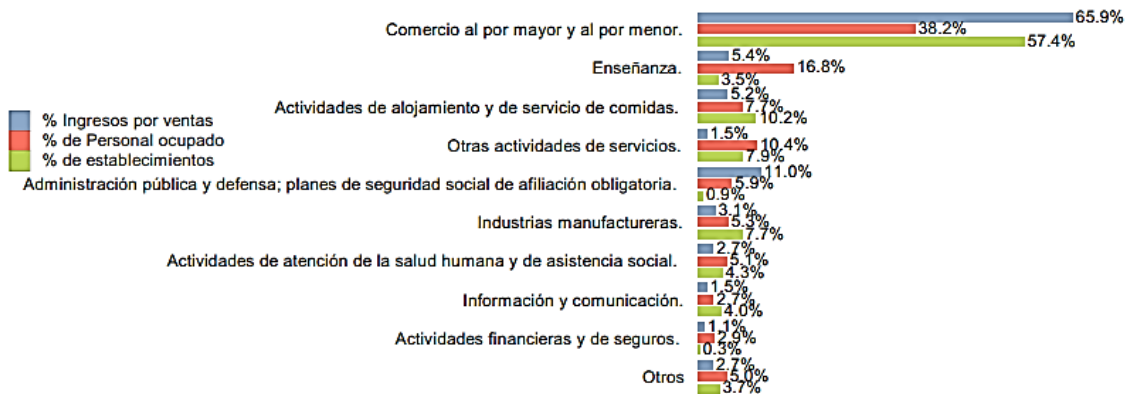
Siendo la Provincia de los Ríos una provincia eminentemente agrícola, la mayor parte de su población según el censo del 2010 se dedica a labores agrícolas, comercio informal, ganadería, asistencia doméstica, y trabajos no calificados.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS



Fuente: INEC, Censo Económico 2010

ASENTAMIENTOS HUMANOS

Urbanos.

La Provincia de Los Ríos representa el 5,4% de la población del Ecuador. En Los Ríos existen 36 centros urbanos, de los cuales se encuentran conectados por la red vial que conecta a la Provincia, cada uno de estos centros poblados cuenta con los servicios básicos como agua de red pública, energía eléctrica, alcantarillado, recolección de basura, internet y servicio de telefonía, siendo los centros poblados de mayor relevancia Babahoyo, Quevedo, Vinces y Ventanas.

Quevedo concentra 22,31% de la población de la Provincia teniendo 86 754 mujeres y 86 821 varones; Babahoyo con el 19,76%, mujeres 75 809 y hombres 77 967; Vinces tiene el 9,22%, mujeres 34 655 y hombres 37 081; mientras que Ventanas presenta el 8,55%, mujeres 32 766 y hombres 33 785.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Población de Cantones según Género

Nombre del Cantón	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total
BABA	20 765	18 916	39 681
BABAHOYO	77 967	75 809	153 776
BUENA FE	32 649	30 499	63 148
MOCACHE	19 996	18 396	38 392
MONTALVO	12 298	11 866	24 164
PALENQUE	11 841	10 479	22 320
PUEBLOVIEJO	18 614	17 863	36 477
QUEVEDO	86 821	86 754	173 575
QUINSALOMA	8 627	7 849	16 476
URDANETA	15 063	14 200	29 263
VALENCIA	22 592	19 964	42 556
VENTANAS	33 785	32 766	66 551
VINCES	37 081	34 655	71 736
Total	398 099	380 016	778 115

Fuente: INEC. Censo 2010 de Población y Vivienda.

Rural.

En la Provincia de Los Ríos existen 936 asentamientos poblacionales, que se encuentran distribuidos entre los trece cantones y dieciséis parroquias que conforman la provincia, de los cuales la mayoría de ellos tienen poblaciones aproximadamente entre 100 y 200 personas.

Estos han surgido de manera espontánea en algunos casos, con desorden y sin conciencia del riesgo que corren por las amenazas naturales, tales como las inundaciones provocadas por esteros que en época de lluvia recobran su cauce natural.

La mayoría de los asentamientos y en especial los más pequeños, cuentan con algunos de los servicios básicos como la energía eléctrica y se encuentran comunicados por vías terrestres permanentes sea de tercero y cuarto orden, otra manera de llegar hacia algunos de ellos es mediante la navegación marítima una alternativa de transporte.

Sus habitantes se dedican mayoritariamente a las actividades agrícolas y en menor proporción otras actividades.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Población por Parroquias según Género

N°	Nombre del Cantón y Parroquia	Sexo		
		Hombre	Mujer	Total
1	BABAHOYO	48 220	48 736	96 956
	CARACOL	2 688	2 424	5 112
	FEBRES CORDERO (LAS JUNTAS)	9 442	8 543	17 985
	PIMOCHA	10 982	10 044	21 026
	LA UNIÓN	6 635	6 062	12 697
2	BABA	9 845	8 998	18 843
	GUARE	6 067	5 380	11 447
	ISLA DE BEJUCAL	4 853	4 538	9 391
3	MONTALVO	12 298	11 866	24 164
4	PUEBLOVIEJO	6 828	6 548	13 376
	PUERTO PECHICHE	2 412	2 262	4 674
	SAN JUAN	9 374	9 053	18 427
5	QUEVEDO	79 218	79 476	158 694
	SAN CARLOS	5 094	4 934	10 028
	LA ESPERANZA	2 509	2 344	4.853
6	URDANETA (CATARAMA)	4 305	4 286	8 591
	RICAUARTE	10 758	9 914	20 672
7	VENTANAS	22 916	22 735	45 651
	ZAPOTAL	10 869	10 031	20 900
8	VINCES	28 408	27 035	55 443
	ANTONIO SOTOMAYOR	8 673	7 620	16 293
9	PALENQUE	11 841	10 479	22 320
10	SAN JACINTO DE BUENA FE	26 208	24 662	50 870
	PATRICIA PILAR	6 441	5 837	12 278
11	VALENCIA	22 592	19 964	42 556
12	MOCACHE	19 996	18 396	38 392
13	QUINSALOMA	8 627	7 849	16 476
	TOTAL	398 099	380 016	778 115

Fuente: INEC. Censo 2010 de Población y Vivienda.

COMPOSICIÓN DE LA FAMILIA

Este sector presenta familias nucleares y en mediano número familias ampliadas, la forma tradicional es el patriarcado, siendo el promedio de número de hijos es 3, sin olvidar algunas familias que llegan a tener hasta 5 y más hijos

El estado civil que predomina entre las personas jóvenes es la unión libre seguida de cerca por los solteros. Toda la población habla español. El hábito más frecuente es el alcohol, ya sea en reuniones sociales, eventos deportivos y fines de semana

VIVIENDA

Predomina la vivienda tipo villa especialmente en los estratos medio y bajo de la comunidad, en parte al desarrollo de programas de vivienda por parte del gobierno, y así vemos que en los últimos años en el área rural ha disminuido el número de edificaciones tipo rancho, choza y covacha.

En el área urbana predominan las viviendas de dos plantas, aun existiendo construcciones vetustas que datan de más de 85 años. En Ventanas existen:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

VIVIENDAS							
AREAS	TOTAL DE VIVIENDAS	VIVIENDAS OCUPADAS CON PERSONAS PRESENTES			POBLACION TOTAL	EXTENSION KM2	DENSIDAD HAB/KM2
		VIVIENDAS OCUPADAS	OCUPANTES	PROMEDIO			
AREA URBANA	8436	7330	32330	4,5	32425		
AREA RURAL	10355	8614	38687	4,5	38729		
TOTAL CANTON	18791	15944	71017	4,5	71154	805,6	88,3

VI Censo de Población y V de Vivienda, realizado el 25 de noviembre del año 2001

Barrios

Ciudades: 10 de Noviembre, El Mirador, 24 de Mayo, Los Choferes, Las Palmeras, San Jacinto, 5 de Agosto, Ventanas Tenis Club, Los Girasoles, Loma Grande, San Vicente, La Gloria, Nueva Ventanas, Bellavista, América Campuzano.

Lotizaciones: El Rosado, Brisas de Ventanas, La Quinta, El Prado.

Cooperativas de Vivienda: Manuel Vera, 20 de Noviembre, La Paz de Dios, Jaime Roldos Aguilera, Juan Montesdeoca, Galo Vera, Manuel Vera 2, Un Solo Toque, Nuevo Asentamiento, Carlos Carriel.

TIPOS DE VIVIENDA POR PARROQUIAS								
PARROQUIAS	TOTAL DE VIVIENDAS	TIPO DE VIVIENDA						
		CASA VILLA	DEPARTAMENT	CUARTOS EN INQUIL	MEDIA -GUA	RANCHO	COVACHA	OTRO
VENTANAS	7330	5981	341	377	203	417	9	2
PERIFERIA	1397	1113	9	5	63	202	4	1
QUINSALOMA	2932	2291	26	41	62	509	3	0
ZAPOTAL	4285	3684M	17	21	120	441	2	0
TOTAL CANTON	15944	13069	393	444	448	1569	18	3

VI Censo de Población y V de Vivienda, realizado el 25 de noviembre del año 2001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

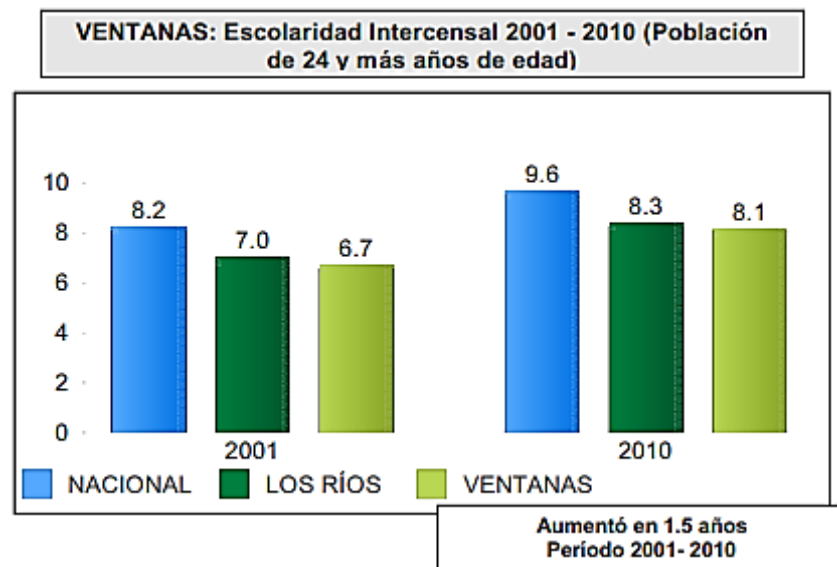
ENFOQUE DE GÉNERO

Tanto los mujeres como los hombres realizan múltiples roles en sus vidas en la esfera productivas, actividades dirigidas a la producción para el consumo o el comercio y las generadoras de ingreso, actividades relacionadas con la creación de la familia y el hogar.

Las mujeres por su parte realizan varias tareas simultáneamente, desempeñando múltiples roles dentro de la esfera productiva y reproductiva.

EDUCACIÓN

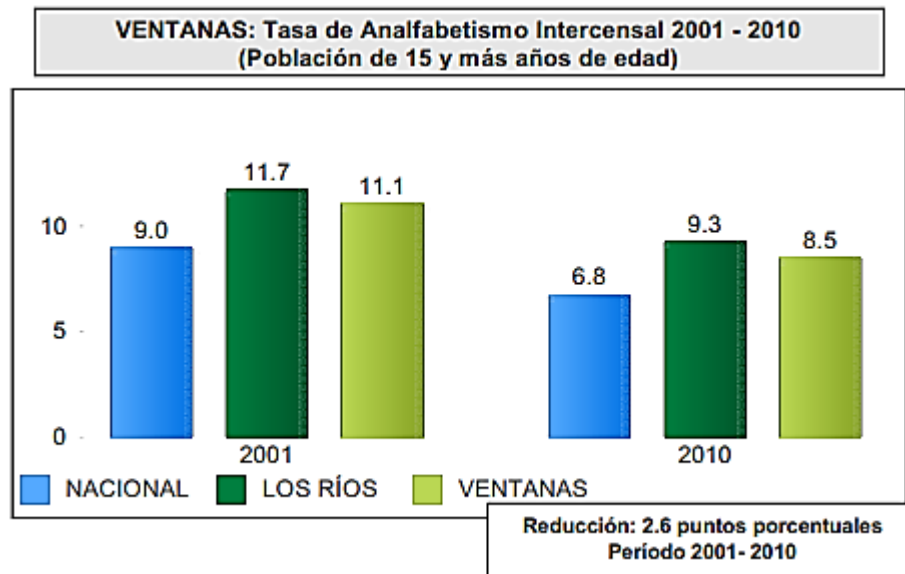
Pese a los esfuerzos gubernamentales en programas para erradicar el analfabetismo, según el INEC, la tasa de analfabetismo en Ventanas es de 8.5% a nivel nacional de 6.8%, y en Los Ríos es de 9.3%. Según datos del INEC los datos de educación para la población de Ventanas se detallan a continuación:





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS



Fuente: INEC. Censo de Población y vivienda - 2010

Los centros educativos del centro cantonal y sus comunidades cuentan con establecimientos en su mayoría fiscales, los mismos que tienen infraestructura básica de aulas, baterías sanitarias, espacios para la práctica de deportes.

Se siguen dictando en su mayoría las clases tradicionales del profesor a sus alumnos utilizando la pizarra; en muy pocas escuelas se dictan clases de informática, inglés, etc. Las escuelas del centro cantonal son todas pluridocentes, no así de algunas comunidades de los alrededores donde hay pocos alumnos y existen un profesor para cada dos grados.

TASA DE ANALFABETISMO EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS

N°	CANTON	Hombre	Mujer	Provincial
1	Palenque	19,0%	17,1%	18,1%
2	Baba	15,9%	12,9%	14,5%
3	Mocache	13,7%	13,2%	13,5%
4	Valencia	12,7%	12,3%	12,5%
5	Quinsaloma	11,6%	12,0%	11,8%
6	Vinces	12,0%	10,7%	11,4%
7	BuenaFe	11,5%	10,1%	10,8%
8	Pueblviejo	10,8%	10,4%	10,6%
9	Urdaneta	10,5%	9,6%	10,1%
10	Ventanas	8,5%	8,5%	8,5%
11	Babahoyo	7,2%	6,1%	6,7%
12	Quevedo	6,2%	6,4%	6,3%
13	Montalvo	6,3%	6,1%	6,2%

Fuente: INEC (2010) Censo de Población y de Vivienda 2010



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Escuelas

En la ciudad de Ventanas existen las siguientes escuelas:

Fiscales: Escuela 13 de abril, Escuela Marina Castillo de Yépez, Escuela Rumiñahui, Escuela Dr. Adolfo Jurado González, Escuela Isidro Ayora Cueva, Escuela Laura Carbo, Escuela 10 de Noviembre, Escuela República del Ecuador, Escuela Ati Il Pilahuaso, Escuela Real Audiencia de Quito, Unidad Educativa Ciudad de Ventanas.

Particulares: Escuela Cristiana Luz del Mundo, Escuela Maria Auxiliadora, Escuela "Yireh", Escuela 5 de Junio

Colegios

Fiscales: Colegio Seis de Octubre, Colegio Ventanas, Colegio Ana Rosa Valdiviezo de Landívar, Colegio Manuel Córdova Galarza, Colegio Humberto Moreira Marques

Particulares: Instituto Camilo Gallegos Domínguez, Colegio Enrique Bonilla Escudero, Colegio Jaime Roldos Aguilera.

CANTON	ESTABLECIMIENTOS
BABA	139
BABAHOYO	365
BUENA FE	139
MOCACHE	127
MONTALVO	88
PALENQUE	105
PUEBLOVIEJO	90
QUEVEDO	270
QUINSALOMA	59
URDANETA	101
VALENCIA	163
VENTANAS	152
VINCES	176
TOTAL	1974

Fuente: Ministerio de Educación 2010



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nuestro cantón cuenta con los siguientes medios de comunicación:

Radios: Radio Sibimbe 105.1 FM, Radio Suprema 93.1 FM, Radio Cristal 1540 AM.

Televisoras: Cable 7.

Prensa Escrita: Seminario enfoque, Revista "La plena de Los Ríos", Semanario La Verdad.

ORGANIZACIONES SOCIALES Y DE SERVICIO

Entre las organizaciones sociales y de servicio se encuentran:

Civiles:

Ministerio de Gobierno: jefatura política, comisaría, Consejo Cantonal por la niñez y adolescencia. Gestión de Riesgo, Cuerpo de Bomberos.

Elección popular:

Alcalde, concejales municipales, Juntas parroquiales.

Judicial:

Notarias, Registradora de la propiedad, registro Civil, Juzgado y Unidad de Policía Comunitaria.

Salud:

- Distrito 12D04 MSP
- Seguro General IESS Ventanas
- Seguro Social Campesino.
- Servicios Privados.
- Consejos de Salud Parroquiales
- Agentes de medicina tradicional.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

INFRAESTRUCTURA Y COBERTURA EN SALUD.

CANTONES	HOSPITALES	SEGURO SOCIAL CAMPECINO	SUBCENTRO DE SALUD	URBANO	RURAL	CLINICA
BABAHYOYO	2	1	15	9	6	16
BABA	1		4		4	1
MONTALVO		1	7	3	4	
URDANETA	1	2	6	2	4	
VENTANAS	1	2	7	2	5	4
VINCES	1		6	2	4	3
PALENQUE	1		2	2		
BUENA FE		1	3	2	1	7
QUEVEDO	1		11	9	2	23
VALENCIA		2	6	1	5	1
MOCACHE		1	2		2	1
QUINSALOMA		3	2	1	1	
PUEBLO VIEJO			5	2	3	1
TOTAL	8	13	76	35	41	57

Fuente: Ministerio de Salud 2011

FECHAS CONMEMORATIVAS DEL CANTON VENTANAS

Tenemos:

- 11 de Julio: Parroquialización de Chacarita
- 2 de Agosto: Parroquialización de Los Ángeles
- 12 de Octubre: Parroquialización de Zapotal
- 10 de Noviembre: Cantonización de Ventanas

VIALIDAD

Existen dos vías principales de acceso al cantón Ventanas, la una corresponde al trayecto Guayaquil-Babahoyo-Ventanas que corresponde a una distancia de 118 km, con un tiempo de llegada de dos horas y media; y la otra de 302 km corresponde a Quito-Santo Domingo-Ventanas con un tiempo de llegada de cinco horas.

Transporte

Ventanas cuenta con las siguientes cooperativas de transporte interprovincial e intercantonal: Ventanas, El Dorado, Flota Bolívar, San Pedrito, Macuchi, Echeandía, San Luis, Espejo, Flor de Los Ríos, Quinsaloma, San Pedro, 7 de Septiembre y Ecuador.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

SANEAMIENTO AMBIENTAL

SERVICIO HIGIÉNICO

En cuanto a la eliminación de excretas, se estima que es a través de la red pública el 17.4 a nivel de la Provincia, ya que no contamos con un dato real o específico del INEC.

En la parte rural se realiza a través de pozos sépticos, pozos ciegos y un grupo todavía lo realiza descargándolo al río o poza. Las viviendas poseen letrinas con la correspondiente eliminación de excretas a las mismas o las realizan al aire libre, no poseen sitio de eliminación.

SERVICIOS BASICOS	No.	%
No. y % Población sin agua potable	7.315	10,7
No. y % Población sin eliminación de excretas	8.956	13,1
No. y % Población con eliminación de basura inadecuada	6.700	9,8
No. y % Población sin electricidad	6.973	10,2
Datos obtenidos del MSP 2009		

CARACTERÍSTICAS DEL AGUA

CALIDAD DEL AGUA

Calidad de agua, es un término relativo referido a la composición del agua en la medida en que esta es afectada por la concentración de sustancias producidas por procesos naturales y actividades humanas.

No puede ser clasificado como bueno o malo, sin hacer referencia al uso para el cual el agua está destinada.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Para la caracterización de la calidad de agua en los Cantones de la Mancomunidad se realizaron 120 muestreos en diferentes localidades, determinándose que en todas las zonas, el agua no cumple con los requisitos establecidos en la normativa ambiental ecuatoriana.

El consumo de agua para tomar de los habitantes del Cantón Ventanas generalmente es entubada. Hierven el agua, cloran el agua y en la parte rural consumen el agua directamente de los pozos. En la parte urbana se consume agua en botellones.

ABASTEMIENTO DE AGUA		
FUENTES DE AGUA		COBERTURA
RED PUBLICA	5083	31,90%
POZO	8641	54,20%
RIO O VERTIENTE	1923	12,10%
CARRO REPARTIDOR	122	0,80%
OTRO	175	1,10%
TOTAL VIVIENDAS	15944	100%

VI Censo de Población y V de Vivienda, realizado el 25 de noviembre del año 2001

ELIMINACIÓN DE BASURA

La eliminación de basura esta solventada a través del carro recolector, eliminan en terrenos baldíos, queman o la entierran y eliminan al rio.

La eliminación de desechos sólidos se realiza con carro recolector todos días a la semana en el centro cantonal y en las parroquias una vez por semana, no se cuenta con relleno sanitario, los desechos son llevados al depósito municipal.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

LETRINIZACION.

LETRINIZACION		
VIVIENDAS OCUPADAS	PORCENTAJE	
RED PUBLICA DE ALCANTARILLADO	2626	16,50%

POZO CIEGO	5437	34,10%
POZO SEPTICO	4949	31,00%
OTRA FORMA	2932	18,40%
TOTAL	15944	100%
VI Censo de Población y V de Vivienda, realizado el 25 de noviembre del año 2001		

ESCENARIO DE RIESGOS DEL CANTÓN VENTANAS

El Escenario de Riesgo es la representación del territorio con sus amenazas y vulnerabilidades, y con el análisis de las consecuencias negativas que pueden presentarse tras la ocurrencia del desastre. La determinación del escenario de Riesgo, permite anticipar a las instituciones el panorama al que deberán enfrentarse (magnitud del impacto y sus afectaciones, así como recursos disponibles y la estimación de necesidades) en caso de materializarse una posible inundación.

El escenario de Riesgo del cantón y la ciudad de Ventanas, indica que estos son constantemente amenazados por las inundaciones, al ser su territorio parte del área de influencia de la cuenca del río Guayas: 32.455 Km² que se extienden desde las estribaciones de la Cordillera Occidental de los Andes ecuatorianos, donde nace una extensa red hídrica.

Por la frecuencia de los fenómenos climáticos que implican incremento en la pluviosidad, los sectores más amenazados con inundaciones son los ribereños relacionados con los ríos Sibimbe, Ventanas, Zapotal, Oncebí, Suquibí, Cagua, Las Piedras, y Calabí, con mayor influencia en el cantón Ventanas y con menor relevancia en los tres cantones restantes.

La falta de obras de protección, de servicios básicos y relleno hidráulico en los sectores vulnerables o de Riesgo, es parte también del escenario de Riesgos del cantón Ventanas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

A continuación se presenta el resultado de los análisis de amenaza por inundación y vulnerabilidad realizadas para el cantón Ventanas, con base en la identificación de sectores prioritarios y en la información proporcionada por las diferentes instituciones de la ciudad que tienen un rol importante en la Gestión de Riesgos.

ESCENARIO DE RIESGO DE VENTANAS.
Tabla. 1

Sector	Priorización por Afectación y Recurrencia	Vulnerabilidad Física	Vulnerabilidad Social	Vulnerabilidad de la Gestión Comunitaria	Vulnerabilidad Económica	Vulnerabilidad Organizacional	Panorama esperado de daños	Escenario de Riesgo
URBANA								
Nueva Esperanza	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
(La Posa) Manuel Vera	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
El Pajon	MEDIA	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Manuel Vera 2	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
La Posa (20 de noviembre)	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Nuevo Asentamiento	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Carlos Carmel	ALTA	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
El Muro	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
La Paz de Dios	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
El Mangal	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
5 de agosto	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Los Girasoles	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
RURAL								
Rcto. San Antonio	ALTA	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
San Luis	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
El Cristal	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
La Reserva	ALTA	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Zapotalillo	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
San Francisco	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
La Narcisca	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Santa Ana	MEDIA	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
Chacarita	MEDIA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
El Pailon A	MEDIA	ALTA	BAJA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA
San Jacinto	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	BAJA	ALTA

FUETE: PLAN DE CONTINGENCIA DE LA CIUDAD DE VENTANAS - 2010



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

DIAGNOSTICO POR DOTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

GENERALIDADES

Entre los principales factores determinantes de salud que afectan al cantón Ventanas se encuentran la falta de acceso al agua segura o potable, falta de alcantarillado, deficientes sistemas de recolección de desechos sólidos, falta de educación a la población.

Estos factores conllevan a múltiples patologías como el parasitismo, las enfermedades diarreicas agudas (EDA), las infecciones respiratorias agudas (IRA), que afectan generalmente a la población más vulnerable, especialmente a niños menores de 5 años, desnutrición y otros como problemas de salud mental por la desintegración familiar.

Enfermedades Emergentes: La encuesta a líderes comunitarios, nos revela que las enfermedades de emergencia más frecuentes en la población del cantón son: Gripe (98%), Fiebre (71%), Dolor de Cabeza (69%), Diarrea (52%), Dolor de Espalda (43%), Alergias (37%), Problemas Vaginales (33%), Nervios (30%), Problemas Urinarios (27%), Problemas Dentales (26%), Parto (23%), Vómito (16%), Próstata (13%), Apendicitis (12%), Cortadura/Morde dura de Culebra (9%) y Otras no Especificadas (6%).

Enfermedades Crónicas: Así mismo la encuesta a líderes comunitarios nos revela la presencia de enfermedades crónicas en la población del cantón: Hipertensión (81%), Colesterol (63%), Diabetes (51%), Gastritis/Ulcera (44%), Respiratorias (41%), Depresión (37%), Obesidad (33%), Alcoholismo (29%), Artritis (28%), Problemas del Corazón (28%), Enfermedades de los Ojos (28%), Tabaquismo (22%), Estreñimiento (18%), Cáncer (15%), Ginecológicos (13%), Drogadicción (8%), VIH/SIDA (5%) y otras no especificadas (2%).

Tomando en cuenta lo antes mencionado y considerando que la salud es uno de los pilares fundamentales para alcanzar el desarrollo individual y colectivo en las comunidades, a seguir se presenta el análisis de los principales indicadores de salud del cantón Ventanas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ÍNDICE DE DESARROLLO EN SALUD

El índice de salud que considera variables como la mortalidad infantil, saneamiento básico, desnutrición crónica, dotación de agua y personal de salud para el cantón es uno de los más bajo del área de influencia.

OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD

SERVICIOS OFERTADOS

La provisión de los servicios de salud en el cantón Ventanas está dada por el Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y en menor grado por consultorios médicos y odontológicos privados.

UNIDADES DESALUD PUBLICA:

Área	Unidad Operativa	Población
1 Hospital Materno Infantil:	Hospital Jaime Roídos Aguilera	16.902
3 S.C.S. Urbanos:	S.C.S. 10 de Noviembre	12.892
	S.C.S. Las Malvinas	16.017
	S.C.S. Quinsaloma	12.264
6 S.C.S. Rurales:	S.C.S. Zapotal	7.564
	S.C.S. Nuevo Zapotal	4.969
	S.C.S. Aguas Frías	3.404
	Los Angeles	3.308
	Pasaje	3.313
	Oro Verde	3.237

DATOS OBTENIDOS DEL MSP 2009



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

*UNIDADES DE SALUD PÚBLICA DEL CANTÓN VENTANAS

	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TIPO DE ACTIVIDAD	CARTERA DE SERVICIOS	PARROQUIA
1	HOSPITAL CANTONAL VENTANAS	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	*EMERGENCIA *CONSULTA EXTERNA *HOSPITALIZACIÓN *LABORATORIO/IMÁGENES *CIRUGÍA GENERAL *GINECOLOGÍA *PEDIATRÍA *MEDICINA FAMILIAR *MEDICINA GENERAL *ODONTOLOGÍA *FARMACIA *INFECTOLOGIA (CLÍNICA DEL SIDA - TUBERCULOSIS) *MATERNIDAD *SERVICIO DE AMBULANCIA	VENTANAS
2	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ VACUNACIÓN ODONTÓLOGO	10 DE NOVIEMBRE
3	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ VACUNACIÓN ODONTÓLOGO	LAS MALVINAS
4	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ VACUNACIÓN ODONTÓLOGO	QUINSALOMA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

**UNIDADES DE SALUD PÚBLICA RURALES DEL CANTÓN VENTANAS*

	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TIPO DE ACTIVIDAD	CARTERA DE SERVICIOS	PARROQUIA
2	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	ZAPOTAL
3	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	NUEVO ZAPOTAL
4	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	AGUAS FRÍA
5	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	LOS ÁNGELES
6	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	PASAJE
7	SUBCENTRO DE SALUD	PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MEDICO/AUXILIAR/ ODONTÓLOGO	ORO VALVERDE



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

PRESTATARIOS DE SALUD PRIVADOS

UNIDADES DE SALUD PRIVADAS CON FINES DE LUCRO:

CLINICAS PARTICULARES

No. DE CAMAS	No. DE MEDICOS	No. DE AUXILIARES	No. RX
INICA MARIA DE LA PAZ			
10	3	3	-
CLINICA INERNACIONAL			
10	2	4	-
CLINICA CASANOVA			
3	1	2	1
CLINICA BAÑOS			
3	1	4	-
DATOS OBTENIDOS	DEL MSP 2009		

AGENTES DE MEDICINA ANCESTRAL

Estos servicios son utilizados de manera muy frecuente por las familias rurales, están localizados en cada una de las comunidades del cantón Ventanas.

Comadronas, Hierbateros, Sobadores, Centros naturistas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

PLAN MEDICO FUNCIONAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA - IESS

MISIÓN.

La unidad de Atención Ambulatoria Ventanas es una unidad de salud de primer nivel de complejidad, tipo B, que brinda atención intramural, oportuna, con calidad, calidez, enfocada en la Salud Preventiva como puerta de entrada, optimizando el uso eficiente de los recursos disponibles con una amplia gestión, coordinación, participación, procurando siempre satisfacer las necesidades de salud del afiliado, su familia y del usuario de la Red de Salud Pública.

VISIÓN.

Ser una unidad de atención de primer nivel tipo B, que preste un servicio de atención oportuna al afiliado, su familia, usuarios de la Red de Salud Pública, con calidad, calidez, eficiencia y eficacia con un modelo de atención tanto preventiva, curativa y de rehabilitación que garantice la satisfacción de las necesidades de salud de los usuarios, mejorando el acceso a la atención en las diferentes especialidades y subespecialidades, guardando siempre nuestra imagen y aumentando nuestra productividad, con el trabajo entregado y desinteresado del equipo de talento humano totalmente motivado y capacitado.

PROPÓSITO.

Replantear la estructura y funcionamiento de la Red de Servicios de Salud (RSS), donde se garantice la viabilidad del funcionamiento del nuevo Modelo de Atención Integral de Salud, Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS FCI), así como, la articulación de los actores del Sistema Nacional de Salud, para que, en conjunto garanticen la salud como un derecho.

OBJETIVO GENERAL

Analizar toda la realidad local de la población que acude a la UAA VENTANAS haciendo énfasis en los indicadores de salud y considerando los determinantes para proponer mejoras en el alcance de productos y servicios ofertados y fomentar la complementariedad de los recursos mediante un trabajo interinstitucional bien coordinado.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Robustecer la organización de la red pública integral y ampliación de oferta de los servicios de salud en la UAA Ventanas.
- Repontenciar y ampliar la UAA Ventanas, para brindar un servicio de calidad y poder satisfacer la demanda en el cantón, y llegar hacer centro de atención tipo B.
- Fortalecer el primer nivel de complejidad para mejorar las atenciones primarias de salud a través de servicios adecuados en infraestructura, dotadas de equipamiento necesario y que cuenten con personal capacitado adecuado.
- Contar con la información necesaria para la toma de decisiones e poder identificar las intervenciones más apropiadas de acuerdo a las realidades de cada comunidad en favor de mejorar la salud de la población.
- Brindar atención integral de salud con calidad, equidad, eficiencia, eficacia, universalidad y solidaridad a través de un trabajo multidisciplinario e intersectorial.
- Implementar y/o reforzar servicios de diagnóstico con tecnología de punta de acuerdo a la cartera de servicios.
- Especificar los parámetros mínimos espaciales y funcionamiento de los ambientes (espacios) de las UAS del PNA, describiendo las características y especificaciones requeridas para alcanzar el funcionamiento de los servicios esperado.

POBLACIÓN BENEFICIARIA.

Actualmente la Unidad de Atención Ambulatoria de Ventanas tiene una afluencia de alrededor de 140 usuarios diarios en los diferentes servicios que presta dicha dependencia, nuestro horario de atención es de 8 horas diarias.

Como antecedente en el año 2010 los expedientes médicos de pacientes de la unidad fueron de 4800, y en virtud a las modificaciones y reformas institucionales y la universalización de servicios ha crecido exponencialmente llegando a tener al cierre del 2013 la cantidad promediada de 12500 expedientes médicos.

En la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas – IESS, se cuenta con personal médico, auxiliar de enfermería, odontología, laboratorio, terapia física y rehabilitación, personal administrativo y técnico que laboran bajo distintas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

modalidades de contrato. No disponemos servicios de apoyo en Nutrición, Trabajo Social, Gineco-Obstetricia, Psicología, Pediatría y Obstetricia.

SUBDIRECCIÓN O JEFATURA SGSIF:	SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL SGSIF DEL GUAYAS					
NOMBRE DE LA UNIDAD:	IESS UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS					
PROVINCIA:	LOS RÍOS					
CANTÓN:	VENTANAS					
PARROQUIA:	VENTANAS					
BARRIO:	CDLA. LOS GIRASOLES					
DIRECCION:	CALLE 20 Y CALLE C-1					
INFRAESTRUCTURA FÍSICA:	PROPIA	X	ALQUILADA	COMODATO	OTROS	
TELÉFONO 1:	052970368					
TELÉFONO 2:						
FAX:	052970368					
E-MAIL(CORREO ELECTRÓNICO)	uaaventanas@iess.gob.ec					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD:	DR. JAIME MELENDEZ CHICO					

GENERALIDADES

TIPO DE UNIDAD:	NIVEL 1 – CENTRO DE SALUD –B					
SERVICIO:	AMBULATORIO	X	PRIMER NIVEL BÁSICO	X	PRIMER NIVEL ESPECIALIZADO	CIRUGÍA DEL DÍA
LÍMITES DE LA UNIDAD OPERATIVA: GEOREFERENCIA	NORTE: CDLA. LOMA GRANDE					
	SUR: CALLE C1 – VIA PANAMERICANA					
	ESTE: CALLE 21					
	OESTE: CALLE 20					
ÁREA DE INFLUENCIA DE LA UNIDAD OPERATIVA	NORTE: CDLA. LOMA GRANDE – ÁREA COMERCIAL DE VENTANAS					
	SUR: CDLA. LOS GIRASOLES – CENTRO Y SUR DE VENTANAS					
	ESTE: CENTRO DE VENTANAS					
	OESTE: PARROQUIA 10 DE NOVIEMBRE					
POBLACIÓN DE INFLUENCIA (parroquias o barrios que estén fuera de los límites asignados, describir de la manera más exacta los lugares)	NORTE PARROQUIAS 10 DE NOVIEMBRE – ZAPOTAL – NUEVO ZAPOTAL		SUR VENTANAS SUR		ESTE ECHEANDIA PROV. BOLÍVAR	OESTE VENTANILLA
HORARIO DE ATENCIÓN DE LA UNIDAD: (marcar con una x)	MAÑANA		TARDE		MAÑANA Y TARDE	8 HORAS ININTERRUMPIDOS
					x	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

RESEÑA HISTÓRICA:

La Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas – IESS, inicia el trabajo a inicios de la década de los 80 en el local arrendado al Sr. Lcdo. Mario Paz y Mino, ubicado en las calles 9 de octubre y Av. Velasco Ibarra, segundo piso, con un médico, enfermera, secretaria, farmacia y conserje posteriormente se implementó el servicio de odontología y ante una demanda creciente de usuarios se contrata otro médico y un administrativo en los siguientes años; en el año 2010 se contrata un médico familiar por la afluencia de afiliados, luego de varios años y por gestiones del Dr. Jaime Meléndez Chico, es donado un terreno para la construcción de la Unidad de Atención Ventanas, en la Cdla. Los Girasoles, calle 20 y Calle C1; donde se gestiona con la administración central para realizar el proyecto de construcción, el mismo que fue ejecutado y terminado a finales del año 2011.

En el año 2011 se gestiona y se recibe en la unidad una ambulancia para traslado de pacientes desde Ventanas hacia unidades de mayor complejidad y se contrata chofer para dichos traslados.

A principios del 2012, la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, se traslada a su nueva casa en la Cdla. Los Girasoles, implementándose el área de Laboratorio Clínico y se contrata un laboratorista para el mismo.

A principios del año 2014, se implementa el área de terapia física y rehabilitación, por las necesidades que hay nuestro medio se contrata a un Lcdo. En terapia y rehabilitación.

INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE SALUD

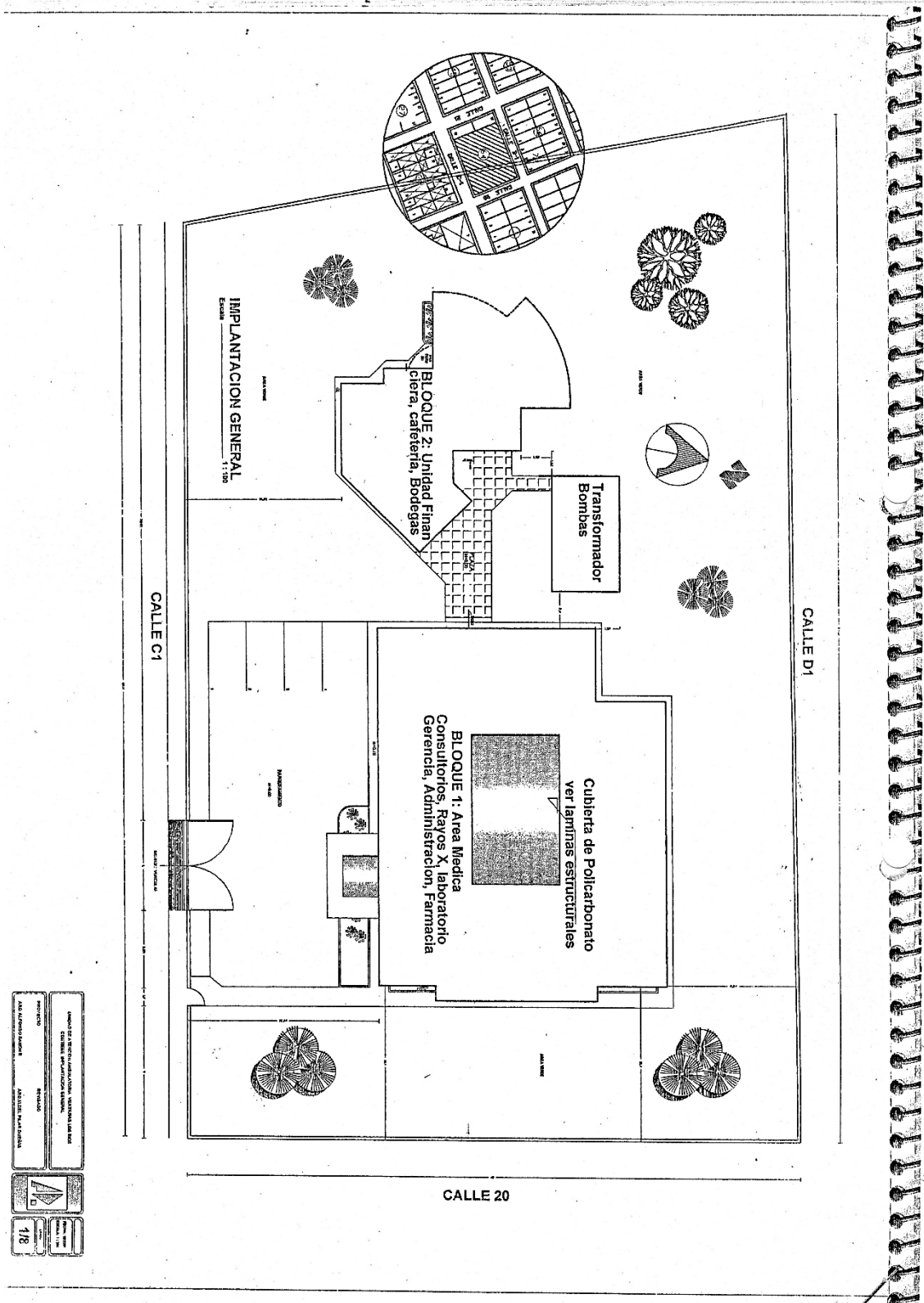
La Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas cuenta con una infraestructura propia, área médica, donde se encuentra 2 Consultorios Médicos, Consultorio de Medicina Familiar, Odontología, Terapia Física y Rehabilitación, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Rayos X (no está habilitado), Rack, Atención al Cliente (Estadística), la Dirección y Baños Generales (afiliados). Además cuenta con un Área Administrativa (contable y financiera), Auditorio (uso general del personal), Bodega, Archivos y Garitas (guardias). Con dimensión de 750 m².

La infraestructura con la que cuenta la UAA Ventanas es nueva y que en los próximos cinco años se tendrá que ampliar debido a la demanda de nuestros afiliados que van en aumento, así como las áreas médicas con especialidades en beneficio de nuestros usuarios.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

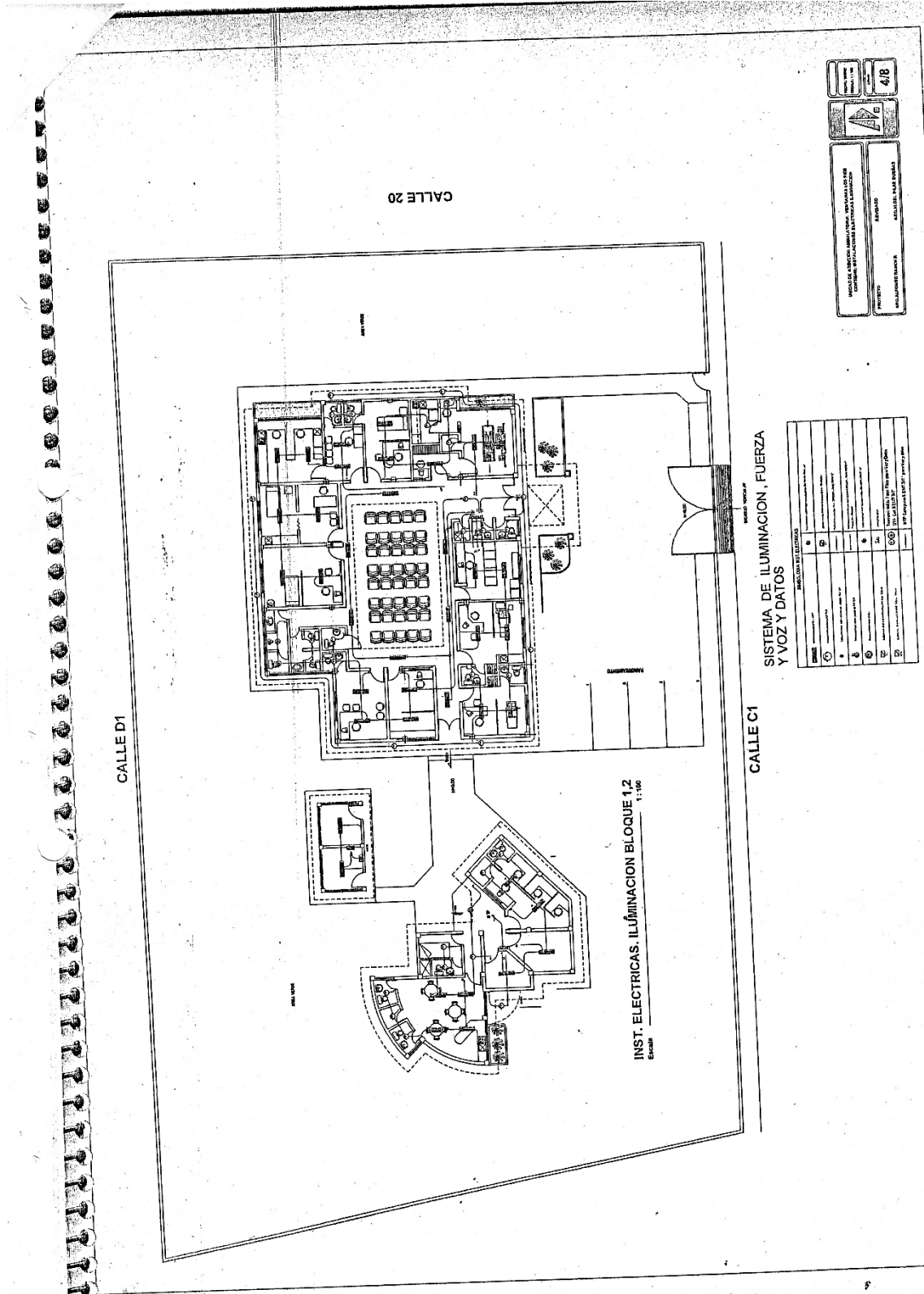
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
 PROYECTO: ...
 FOLIO: 4/18

SISTEMA DE ILUMINACION, FUERZA Y VOZ Y DATOS

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Área total del terreno = 2400 m²

Área de construcción = 750 m²

Antigüedad = Se trasladó en enero 2012

BLOQUE 1 – ÁREA MEDICA





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

BLOQUE 2 – UNIDAD FINANCIERA



TALENTO HUMANO DE LA UAA VENTANAS.

Actualmente la unidad cuenta con director que atiende consulta externa y gestión administrativa, un médico general de planta, un médico familiar contratado, una odontóloga de planta, auxiliar de enfermería de planta, chofer de planta, conserje contratado, auxiliar contable, oficinista-secretaria, oficinista de farmacia, un laboratorista contratado y un terapeuta físico contratado.

Nº	PERSONAL QUE LABORA EN EL ÁREA
1	Médico Familiar (contrato)
1	Médico General (planta)
1	Médico General (4 horas consulta/director de la unidad)
1	Oficinista (planta)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

1	Auxiliar Contable (planta)
1	Oficinista de Farmacia (contratado)
1	Auxiliar de Enfermería (planta)
1	Odontóloga (planta)
1	Laboratorista (contratado)
1	Lcdo. En Terapia Física (contratado)
1	Conserje (contratado)
1	Chofer de Ambulancia (planta)

CARTERA DE SERVICIOS ACTUAL UAA VENTANAS

- ❖ Medicina general.
- ❖ Medicina familiar.
- ❖ Odontología.
- ❖ Rehabilitación física.
- ❖ Laboratorio clínico.
- ❖ Imagenología-Ecografía
- ❖ Farmacia.
- ❖ Enfermería.
- ❖ Servicio de Ambulancia.

CARTERA DE PRESTACIONES

ESPECIALIDAD	HORARIO		L	M	M	J	V
	DE	HASTA					
Medicina General	08H00	16H30	X	X	X	X	X
Odontología	08H00	16H30	X	X	X	X	X
Terapia Física y Rehab.	08H00	16H30	X	X	X	X	X
Laboratorio	08H00	16H30	X	X	X	X	X
Ambulancia (y según requerimientos)	08h00	16h30	X	X	X	X	X

LABORATORIO CLÍNICO

DETERMINACIONES.-

HEMATOLOGÍA.-

- Biometría Hemática
- Plaquetas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

BIOQUÍMICA.-

- Urea
- Ácido Úrico
- Creatinina
- Glucosa
- TGO
- TGP
- Triglicéridos
- Colesterol HDL
- Colesterol LDL
- Bilirrubinas
- Proteínas totales
- Albumina

SEROLOGIA.-

- Aglutinaciones febriles.
- FR
- ASTO
- Helicobacterpilory
- V.D.R.L
- H.I.V
- DENGUE IgG / IgM

UROANALISIS.-

- Examen Elemental y Microscópico de Orina

COPROPARASITARIO.-

- Coproparasitario
- Sangre oculta en heces
- P.M.N

IMAGEN

ECOGRAFIAS
Abdominal
Pélvica
Obstétrica



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA SALUD EN SU ÁREA DE INFLUENCIA UAA VENTANAS

POBLACIÓN DE TERRITORIO

La población del cantón Ventanas según el último censo de población y vivienda realizado en el 2010, señala una población total de **66.551**.

Para el año 2020 la población sería de **113.679** habitantes según Proyección de Población.

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL POR SEXO

Población 2010	Masculino	Femenino	Total
Número	33785	32766	66551
Porcentaje	50.77	49.23	100

CRECIMIENTO POBLACIONAL

La tasa de crecimiento poblacional es del **5.5%**

POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL IESS

La población afiliada al IESS es del **27.77%**, en el Cantón

La Unidad de Atención Ambulatoria de Ventanas atiende también a afiliados que no aportan en el Cantón Ventanas, ni en la Provincia de Los Ríos, constituyéndose en una población flotante usuaria de nuestra Unidad muy importante.

PRINCIPALES RIESGOS PARA LA SALUD

Uno de los riesgos más importantes para la salud de la población del Cantón Ventanas es la falta de agua potable, no apta para el consumo humano. Existe solamente agua entubada, y ésta tiene una elevadísima contaminación.

Otros de los problemas sanitarios es la falta de alcantarillado, no cuenta con un buen servicio de aguas servidas, que finalmente son los que contaminan del agua. La eliminación y tratamiento inadecuado de la basura es otro de los problemas sanitarios.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ESPERANZA DE VIDA

Es igual al resto del país, 68 años para las mujeres y 64 para los hombres.

INDICADORES DE PRODUCCIÓN, RENDIMIENTO Y CALIDAD:

INFORME DE ATENCIÓN POR TIPO DE AFILIADO

VARIABLES	AÑO 2012	AÑO 2013
SEG. SALUD IND. Y FAMILIAR	10852	11707
SEG. RIESGOS DEL TRABAJO	0	0
VOLUNTARIOS	22	36
CÓNYUGE	0	3
HIJOS <6 AÑOS	3687	4288
JUBILADOS	544	393
S.S.C.	157	233
MONTEPIO	91	86
NO AFILIADO	4	8
TOTAL	15357	16754

INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD

	AÑO 2012	AÑO 2013
Consultas	15,357	16,754
Exámenes laboratorio	0	3,710
Exámenes imagen	671	837
Cirugías AMBULATORIAS	0	0
Pacientes atendidos odontología	2,960	3,164
Procedimientos fisioterapia	0	0
Recetas despachadas	43,592	44,179
Pacientes transferidos	0	0
Concentración de consulta	108	1.10
Promedio consulta por hora médico	3.83	4.34
Receta por consulta	2.70	2.59
Promedio diario de consultas	23.34	37.07
Promedio intervenciones quirúrgica por día	0	0
Promedio exámenes laboratorio por día	0	26.31
Promedio exámenes imagen por día	2.98	26.31



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

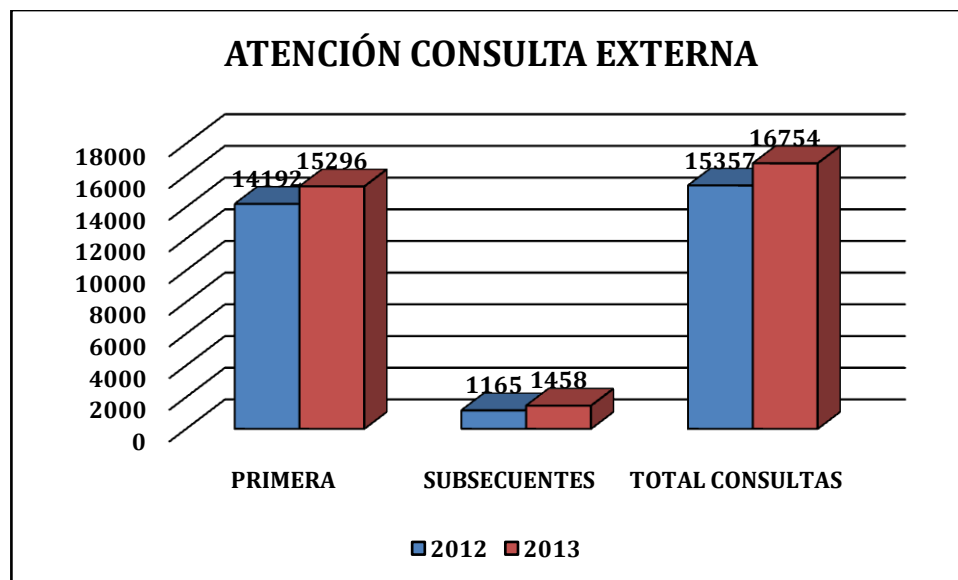
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

INFORMACIÓN FINANCIERA

VARIABLES	2012	2013
Presupuesto Asignado	423,994.00	359,714.00
Presupuesto ejecutado	378,334.88	400,618.29
% ejecución	89.23	111.37

DEMANDA DE ATENCIÓN

En el último año la demanda de atenciones en la unidad se ha incrementado en relación al 2012, debido a la extensión de cobertura tanto a los cónyuges como a los hijos de los afiliados, sin embargo el número de consultas se mantiene debido a que no se ha incrementado el personal para satisfacer dicha demanda. Se ha aumentado las atenciones en emergencia para descongestionar el segundo nivel de atención y se ha empezado a trabajar con grupos especiales como adultos mayores y visitas a empresas con lo que aumenta el número de atenciones preventivas.



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA UAA VENTANAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA				
	2012	PORCENTAJE	2013	PORCENTAJE
PRIMERA	14192	92,41	15296	91,30
SUBSECUENTES	1165	7,59	1458	8,70
TOTAL CONSULTAS	15357	100,00	16754	100,00

INDICADORES DE ATENCIÓN AMBULATORIA

INDICADOR DE USO – INTENSIDAD

PORCENTAJE DE CONSULTAS DE PRIMERA VEZ

$$\%C = \frac{15296 * 100}{16754} = 91.30\%$$

INDICADOR DE RESULTADO - COBERTURA

Estos indicadores de cobertura no han sido sacados debido a que no contamos con la población asignada a nuestra unidad por grupos etarios, solo contamos con los datos del AS400.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 2013

SINDROMES Y ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA SEGÚN LA CIE-10

ENFERMEDAD	CÓDIGO	# DE CASOS
Fiebre tifoidea y Paratifoidea	A01	8
Infecciones debido a Salmonella	A02	1
Intoxicaciones Alimentarias Agudas	A05	10
Fiebre del Dengue	A90	2
Varicela	B01	2
Hepatitis A	B15	1
Parotiditis Infecciosa	B26	2

Fuente: Estadística de la UAA Ventanas

ANÁLISIS EPIDEMIOLÓGICO

Observamos que entre los síndromes y enfermedades de notificación obligatoria lideran las consultas las intoxicaciones alimentarias agudas con 10 casos, seguidos de varicela 2 casos, tifoidea y paratifoidea 8 casos, parotiditis infecciosa 2 casos, dengue 2 casos, hepatitis A 1 caso y salmonella 1 caso.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2013

	ENFERMEDAD	CÓDIGO CIE 10	# DE CASOS
1	Faringitis aguda no especificada	J029	1366
2	Hipertensión esencial	I10	1136
3	Gingivitis aguda	K050	1115
4	Dolor abdominal y pélvico	R10	1037
5	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09	984
6	Infección vías urinarias	N390	840
7	Fiebre de origen desconocido	J03	664
8	Diabetes mellitus no insuln dependiente	E11	453
9	Caries limitada al esmalte	K020	362
10	Periodontitis apical crónica	K045	136

ANÁLISIS

Al revisar las 10 primeras causas de morbilidad observamos que al agrupar las Faringitis aguda no especificada el total de atenciones asciende a 1366 lo que equivale al 16.88%, seguido de la Hipertensión esencial con 1136 consultas equivalentes al 14.04%, luego las Gingivitis aguda con 115 consultas que representan el 13.78%, Dolor abdominal y pélvico con 1037 consultas equivalentes al 12.81%, Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 984 casos (12.16%), Infección vías urinarias con 840 casos (10.38%), Fiebre de origen desconocido con 664 casos (8.20%), Diabetes mellitus no insuln dependiente con 453 casos (5.60%), Caries limitada al esmalte con 362 casos (4.47%) y Periodontitis apical crónica con 136 casos (1.68%).



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE LA UNIDAD DE SALUD.

Los problemas que afectan a la unidad, son de servicios, al no haber una cobertura de especialidades médicas, y que nos lleva a realizar derivaciones a una unidad de mayor complejidad (Cardiopatías -Diabetes-Fracturas, Trastornos Internos de Rodilla, Cirugías, Ginecología y Obstetricia, Dermatología, Pediatría, etc.). La Unidad requiere de profesionales sobre todo en el área de Pediatría con la finalidad de llevar un programa adecuado de promoción y prevención de salud en la niñez de nuestro cantón, Ginecólogo, Traumatólogo, Psicólogo Clínico (en el Cantón existe graves problemas sociales), Dermatología, Gineco-obstetricia, etc. y así mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón Ventanas.

Cobertura Insatisfecha.

- ❖ Transferencias de pacientes Ginecología y Obstetricia.
- ❖ Transferencias de pacientes a Traumatología-Cirugía General etc.
- ❖ Transferencias de pacientes Dermatología
- ❖ Transferencias de pacientes con enfermedades crónicas-degenerativas: HTA-Diabetes, Cardiopatías etc.
- ❖ Transferencias de pacientes Pediatría.

En la unidad los médicos generales y familiar amplían sus agendas en un promedio de 8 afiliados diarios cada uno, con un total de 24 diarios, y que totalizan un total mensual promedio de 480. Persistiendo un promedio de 15 a 20 pacientes diarios como demanda insatisfecha, con un total mensual de 400. Tenemos también afiliados que se atienden por urgencias (recién se implementado en la unidad) un promedio 7 diario, dando un total mensual de 140. Habiendo una demanda insatisfecha aproximadamente mensual de 1020 afiliados.

Capítulo III

PLAN DE ESPACIOS ACTUAL

MEDICO FUNCIONAL POR TIPO DE UNIDAD OPERATIVA

ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

Tal como señala el MSP corresponde a esta unidad operativa el desempeño de prestaciones en el primer nivel de atención, la oferta de servicios corresponde a una población de más de 12500 afiliados para la unidad, con atención ambulatoria, capacidad resolutoria para patologías de corta estancia, puerta de entrada obligatoria al SNS, que dentro de este nivel, se clasifican en la siguiente tipología:

- Centro de salud tipo B





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

PLAN MEDICO FUNCIONAL ACTUAL DE LA UAA VENTANAS EN RELACIÓN CON EL CENTRO DE SALUD TIPO B DEL MSP.

Se ha procedido a levantar la información para evaluar si se cuenta con los requerimientos mínimos necesarios de seguridad, privacidad, eficiencia y confort para los pacientes y personal de salud. Los aspectos que se consideran en el Médico Funcional son: La estructura física, dotación y ubicación de equipos, flujo médico funcional y recursos humanos, que deben estar en concordancia a la oferta de servicios en las US. Otro parámetro importante para la elaboración de Médico Funcional es la productividad y rendimiento de los servicios, en base del cual se calcula los servicios, el personal y el equipamiento en función del número y tipo de actividades a desarrollar en un:

CENTRO DE SALUD TIPO B: UAA VENTANAS - IESS

Esta unidad de salud con capacidad resolutive de primer nivel, se encuentra ubicado en el área geográfica urbana del cantón Ventanas, que permite el acceso a una población de influencia de 10.000 a 50.000 habitantes, asignados o adscritos.

Presta servicios de promoción de la salud, prevención de enfermedades, recuperación de la salud, a través de los servicios de consulta externa en medicina general integral, odontología general, laboratorio, terapia física y rehabilitación y enfermería, no dispone de servicios de apoyo en nutrición y trabajo social. Los servicios auxiliares de diagnóstico, imagenología básica, farmacia institucional, se promueven acciones de salud pública y participación social principalmente con la población directa adscrita al IESS; desarrollando en esta población normas y programas de atención del IESS y MSP institución que el ámbito local ejecuta el programa de inmunizaciones y salud ambiental. Su horario de atención es de Lunes a Viernes de 08H00 a 16H30.

Servicio de Recepción - Admisión (Admisión y Estadística)

Como refiere la norma, es un servicio que debería facilitar el acceso de la población a los recursos disponibles en este Centro de Salud, pero en nuestro caso medianamente permite la cohesión del conjunto de la organización frente al paciente y su proceso asistencial. Según el modelo medico funcional del MSP debería contar con los siguientes ambientes como se detalla en el gráfico adjunto. Con un área de 14 m².



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Hall de acceso (entrada)

La cuenta con un acceso de 25.88 metros cuadrados, y cuenta con las debidas señalización de las áreas, en sus diferentes clases, cada una de las cuales con su finalidad específica. Las señales son identificables y visibles.

Sala de espera general.

Esta Unidad cuenta con sala de espera general climatizada de 106 m² centralizada para el acceso a todas las áreas de servicios, como son: consultorios, farmacia, imágenes, laboratorio, enfermería, terapia física y rehabilitación, el área de apoyo y sanitarios a usuarios.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	20	4
	Banca 4 puestos.	0	7
	Basurero general. Cubo de 20 litros con tapa basculante (vaivén). Plástico reforzado. Para desechos infecciosos y comunes.	3	2
	Reloj de pared.	0	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1	1
	Extintor contra incendios	1	1

Sanitario

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 25 m², divididos 10 m² para hombres y 10 m² para mujeres, y 5 m² para pacientes especiales. Conformados por inodoro y lavamanos, sus paredes recubiertas por cerámica.

Este ambiente debe contar con el siguiente mobiliario.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	2	4
	Dispensador de papel mecha.	1	4
	Basurero con pedal, 5 litros, para desechos infecciosos.	4	4
	Gancho doble.	0	4
	Dispensador de preservativos	0	4

Ambiente de atención al público

Este ambiente forma parte del servicio de recepción y admisión del Centro de Salud tipo B, aquí se cumple con la función de información, control, y atención al beneficiario y visitantes; se encuentra directamente conectado al acceso de entrada. Este debe disponer de conexiones informáticas y telefónicas, mobiliario, equipamiento y Talento humano.

Nuestra no cuenta con este servicio al afiliado.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mostrador para la atención directa al público con espacio para 1 a 3 puestos de atención.	0	1
	Silla giratoria con brazos	0	3
	Papelera de oficina	0	1
	Pizarra de corcho para anuncios. Con soportes de aluminio para colgar en la pared. Marco de aluminio con esquineros plásticos. Dimensiones aprox: 1200 x 800 mm	0	1
	Armario alto puertas medias + puertas bajas. Dimensiones aproximadas: Longitud 80 cm x Profundidad 40 cm x Altura 202 cm.	0	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	0	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor,	0	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	teclado y mouse.		
	Regulador de voltaje.	0	1
	Impresora B&W.	0	1
	Extintor contra incendios.	0	1

El talento humano comparte tareas de asistente de coordinación

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NÚMERO MSP
Asistente / Agendador.	0	2

Archivo de documentos clínicos.

Donde se almacenan documentos clínicos de todos los servicios del Centro de salud, durante el tiempo que se mantengan como soporte físico, según la normativa de licenciamiento, no cuenta con todas las medidas de seguridad, sobre todo contra riesgos de incendios, inundaciones u otro factor potencial que pueda dañarlos. No es un segmento equipado siendo esta tarea apoyada por el responsable de secretaría y servicios generales que además presta soporte en estadística, su mobiliario es:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Sistema de archivo fijo para previsión (historias clínicas, consentimientos informados, etc)	1	1
	Mesa de despacho con ala para ordenador	0	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	0	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	1	2
Equipamiento	CPU, monitor, teclado y mouse.	0	1
	Regulador de voltaje	0	1
	Impresora B&W	0	1
	Extintor de incendios portátil	1	1

El talento humano para este ambiente es responsable de informática:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Asistente de estadística.	1	2



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Consultorio de trabajo social

El ambiente de consultorio de trabajo social, no hay por tanto bienes ni talento humano, se requiere implementarlo.

Consulta Externa

Sector del establecimiento de salud destinado a la atención ambulatoria de individuos. Es un conjunto de consultorios para la atención ambulatoria que se ubican como un servicio de atención dentro de un establecimiento de mayor resolución.

Consultorio psicología

No existe, se requiere implementarlo.

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Psicólogo/a	0	1

Enfermería

Este realiza funciones de apoyo a los consultorios de la consulta externa y mediciones clínicas o somato métricas previas al ingreso en los consultorios médicos. Está dotada de lavabo, para lavado de manos del personal de enfermería y conexiones informáticas y telefónicas.

Esta unidad cuenta con 1 área de enfermería de 20 m2, pero no se cuenta con área de vacunatorio. Área Climatizada.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mostrador doble puesto (depende de la longitud del área).	0	2
	Armario todo puertas.	0	2
	Sillas giratorias con brazos y respaldo regulable en altura.	1	4



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	Mesa de auscultación (vacunatorio).	0	1
	Vitrina (vacunatorio).	0	1
	Taburete con respaldo para pies y espalda (vacunatorio).	0	1
	Camilla de evaluación	2	2
	Gradilla de dos pasos	0	2
	Coche de curación con 3 cajones y estantes.	0	2
	Mesa de trabajo.	1	2
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales	2	6
Equipamiento	Paquetes de lencería.	2	2
	Báscula con estadímetro	1	2
	Equipo de curaciones	4	2
	Equipo de sutura	4	2
	Equipo de retiro de puntos	2	2
	Frigos por termo (vacunatorio).	0	40
	Refrigerador (vacunatorio).	0	1
	Regulador de voltaje (vacunatorio).	0	1
	Termos (vacunatorio).	0	4
	Termómetro para refrigeradora (vacunatorio).	0	1
	Equipo de perifoneo	0	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	2
	Regulador de voltaje	0	2
	Impresora B&W	0	2

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Enfermera/o	0	2
Auxiliar de enfermería	1	2

Consultorio polivalente

Sector del establecimiento de salud destinado a la atención ambulatoria de individuos. Formado por 3 consultorios para la atención ambulatoria que se



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ubican alrededor de la sala de espera general del centro. Está conformada por los siguientes ambientes: sala de espera, atención al cliente / estadística, enfermería, 3 consultorios polivalentes, laboratorio, terapia física y rehabilitación, dirección, y un consultorio odontológico, no hay consultorio de psicología.

Esta Unidad cuenta con 3 consultorios polivalentes de 17 m², climatizados.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	3	7
	Silla confidente.	3	14
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	3	7
	Camilla de evaluación.	3	7
	Gradilla de dos pasos	3	7
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	4	21
	Lámpara cuello de ganso	2	7
Equipamiento	Fonendoscopio.	3	7
	Martillo de percusión.	3	7
	Tensiómetro con brazaleta adulto.	0	7
	Tensiómetro con brazaleta pediátrico.	0	7
	Electrocardiograma.	0	7
	Espirómetro.	0	7
	Espejo laríngeo.	0	7
	Otoscopio.	3	7
	Oftalmómetro.	0	7
	Dopler portátil.	1	7
	Equipo de planificación familiar y detección oportuna de cáncer de cérvix.	0	7
	Maletín de visita domiciliaria equipado.	1	7
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	3	7
	Regulador de voltaje	1	7
	Impresora B&W	1	7



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Médico/a Familiar/General, número depende de la población	3	7

Consultorio gineco – obstétrico

El profesional que realizan el seguimiento y control del embarazo normal (el complicado se atiende en el nivel hospitalario), puerperio y actividades de atención a la salud sexual y reproductiva, corresponde a un médico general. Tiene un área para entrevistas separada por división interna del área para revisión física del paciente.

En este caso existe un consultorio polivalente donde se realiza el médico general la consulta gineco – obstétrico, cuenta con un sanitario para utilizado como tal o como lugar de cambio de ropa a una bata de exploración, este cuenta con todos los servicios sanitarios requeridos. El consultorio cuenta con un área de 17 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, conexiones informáticas y telefónicas, no tiene mesón con lavabo. Su mobiliario, equipamiento y talento humano son:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1	2
	Silla confidente.	2	4
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1	2
	Armario con cajones y estantes.	1	2
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	3	6
	Perchero de pie.	1	2
	Papelera metálica.	1	2
	Armario vitrina, 60 cm.	0	2



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	Sillón ginecológico.	1	2
	Gradilla de dos pasos	1	2
	Lámpara de examen rodable	1	2
Equipamiento	Dopler fetal portátil.	1	1
	Coche de curación	0	2
	Monitor NPIB y SPO2	0	2
	Fonendoscopio.	1	2
	Martillo de percusión.	1	2
	Tensiómetro con brazaleta adulto.	0	1
	Espejo laríngeo.	0	1
	Otoscopio.	0	1
	Oftalmómetro.	0	1
	Equipo de planificación familiar y detección oportuna de cáncer de cérvix.	0	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	1
	Regulador de voltaje	0	1
	Impresora B&W	0	1

El talento humano para este ambiente:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Medico ginecólogo	0	2

Consultorio de odontología con Rx de odontología

La unidad cuenta con un equipamiento moderno para la atención odontológica. Este ambiente donde se desarrollan acciones de promoción, prevención con énfasis en la identificación de riesgos y atención oportuna al daño y en las acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud.

Este ambiente cuenta con un área de 17 metros cuadrados para un odontólogo, tiene un mesón con lavabo y espacio de almacenamiento inferior y superior; tomas de agua, drenajes y aire comprimido, así como conexiones informáticas y telefónicas. No tiene definido por espacios para lavado y esterilización ni otro para rayos X. Cuenta con el siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1	5
	Silla confidente.	2	5
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1	5
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	3	14
	Taburete rodable para unidad dental.	1	5
	Delantal de plomo	1	1
	Protectores de Tiroides	0	1
	Protectores gonadales	0	1
	Guantes Pb	0	1
	Percha para protecciones plomadas	0	1
	Set para manejo de desechos odontológicos	1	5
	Dosímetro personal	0	5
Equipamiento	Unidad dental completo con manguera por sistema Colibrí.	1	5
	Compresor a pistón seco, 1.5 kW. Con caja de insonorización.	1	5
	Lámpara de polimerización.	1	5
	Limpiador de ultrasonidos.	1	5
	Negatoscopio.	0	5
	Set de instrumentación rotatoria para equipo dental.	1	5
	Vibrador de amalgama.	1	5
	Autoclave de sobremesa.	1	5
	Equipo de Instrumental para Operatoria dental.	40	80
	Equipo instrumental de cirugía menor dental.	0	80
	Equipo instrumental de diagnostico dental.	40	80
	Equipo instrumental de profilaxis dental.	40	80
	Sistema radiográfico para diagnosis intra-oral.	1	1
CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	5	
Regulador de voltaje	0	5	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	Impresora B&W	0	5
	Extintor de incendio	1	1

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Odontólogo	1	5
Auxiliar de odontología	0	3

Sala de actividades grupales

Este ambiente está destinado para realizar: actividades grupales, ser usada como aula para capacitaciones para el personal de salud o para la comunidad y para realizar reuniones de trabajo.

Es un ambiente con un área de 30 metros cuadrados, es un espacio polivalente con capacidad para 18 personas, no cuenta con conexiones informáticas, ni telefónicas. Área climatizada.

Cuenta con el siguiente mobiliario, equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa para reuniones.	1	1
	Mesa de despacho con ala para ordenador.	0	1
	Silla fija de vinilo con brazo, tapizada.	8	18
	Papelera metálica.	0	1
	Basureros para desechos comunes.	2	1
	Negatoscopio.	0	1
Equipamiento	Pantalla de proyección mural eléctrica.	0	1
	Proyector multimedia.	1	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	0	1
	Regulador de voltaje	0	1
	Impresora B&W	0	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Procedimientos

Es un servicio complementario ubicado al interior del Centro de Salud tipo B, destinado a prestar las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario y talento humano, para realizar procedimientos médicos generales de diagnóstico o terapéuticos en pacientes ambulatorios, a personas que lo requieran ya sea por consulta espontánea o derivado por algún profesional del equipo de salud. Bajo la responsabilidad del personal de enfermería. Cuenta con los siguientes ambientes: sala de procedimientos, esterilización, utilería, lencería y desechos intermedios, carece de atención personalizada. El modelo del MSP es:

Sala de espera

Comparte la misma sala de espera general.

Sanitarios

Comparte los sanitarios generales de los afiliados en la sala de espera general de la unida.

Este ambiente debe contar con el siguiente mobiliario.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Dosificador de jabón	1	4
	Dispensador de papel mecha.	1	4
	Basurero para desechos infecciosos.	1	4
	Gancho doble.	0	4
	Dispensador de preservativos	0	4

Atención personalizada

No se cuenta con este ambiente, este proceso se lo realiza en el área de enfermería.

El talento humano es el mismo de consulta externa:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Auxiliar de enfermería	1	1

Sala de procedimientos

En un ambiente en el cual se realizar procedimientos médicos y monitoreo fetal, entre los procedimientos que se realizan en él se mencionan: suturas, lavado de oídos, lavado ocular, onicectomía, extracción de cuerpo extraño no complicado, taponamiento nasal, férula yeso, inyectología, administración de medicamentos, instalación de sondas, hidratación parenteral, lavado gástrico, curaciones en general, retiro de puntos, oxígeno terapia, nebulizaciones, aspiración de secreciones, electrocardiograma, atención de partos expulsivos, entre otros.

El área de este ambiente es de 20 metros cuadrados, una puerta de acceso no menor a 90 metros de ancho, además, dos espacios para camillas, no hay tomas de gases (oxígeno y vacío) pero si se dispone de oxígeno médico con un tanque grande; además de conexiones informáticas y telefónicas. La operatividad de este servicio es responsabilidad de una enfermera (considerada en el ambiente anterior). Debe contar con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de operaciones electrohidráulica con accesorios generales.	0	0
	Mesón con lavabo y espacio de almacenamiento inferior y superior.	0	1
	Armarios altos con puertas acristaladas.	0	0
	Vitrina de ambiente estéril.	0	1
	Reloj de pared.	0	0
	Sistema de raíles.	0	0
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	0	1
	Lámpara examen rodable consulta.	0	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2	4
	Porta sueros.	1	3



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Equipamiento	Flujómetro para oxígeno.	0	2
	Vacuómetro.	0	2
	Monitor de signos vitales, Monitor NIBP & SpO2.	0	0
	Doppler fetal portátil.	0	0
	Equipos de sutura.	2	4
	Equipos de curación.	2	4
	Equipos de retiro de puntos.	1	2
	Equipo de extracción de cuerpo extraño.	0	2
	Equipo de parto.	0	1
	Electro cardiograma	0	0

El personal es el mismo de consulta externa.

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Enfermera/o (comparte otras actividades)	0	0

Esterilización

El área destinada para este ambiente es de 2 metros cuadrados que se encuentra dentro del área de enfermería. Su mobiliario y equipamiento es:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesón para autoclave de sobremesa.	0	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	0	0
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	0	0
	Dispensador de papel mecha.	0	0
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	1	1
	Armario con cajones y estantes	0	1
Equipamiento	Autoclave de sobremesa.	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Utilería y preparación

La unidad cuenta con este espacio.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Armario vitrina.	0	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	0	1
	Dispensador de papel mecha.	0	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	0	2
	Carro de medicación unidosis	0	1
	Armario de estupefacientes (psicotrónicos), metálico con cierre.	0	1
Equipamiento	Autoclave de sobremesa.	0	2
	Refrigerador 1 / 8 °C, 130 L	0	1

Utilería usada

Se aplica proceso en zona anexa no bien definida.

Lencería

No se cuenta con ambiente definido pero se mantiene este en mobiliario propia en utilería limpia.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Estantería rejilla en ac.inox., 105x46x190 cm.	0	2
	Carro ropa limpia.	0	1
	Carro ropa usada.	0	1
	Dispensador de papel mecha.	0	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Laboratorio

En esta área se receptan las muestras desde la toma y/o recepción de la muestra hasta la emisión de resultados obtenidos por métodos de análisis automáticos. La atención es de tipo ambulatorio, recibe muestras de pacientes que se atienden en el centro de salud ubicados en el área de influencia, desde donde vienen los afiliados a realizarse los diferentes tipos de exámenes de laboratorio que ofrece la unidad.

Consta de los siguientes servicios: sala de espera, área general de toma y/o recepción de muestras, área de procesamiento (consta de ambientes para: análisis bioquímico, hematológico y uro análisis), área de análisis de resultados, regadera de seguridad, cámara fría y lavado de material.

Esta unidad cuenta con un área de 37 m², climatizado; Área general de toma de muestras con 12 m²; Sala de Bioquímica - Hematología – uro análisis y Sala de análisis de resultados con 25 m² y Cámara fría Con equipamiento automatizado completo.

Sala de espera

La sala de espera es un ambiente común con la consulta externa, que de este espacio se podrían considera para laboratorio al menos 10.07 mt².

Atención personalizada

No se dispone de esta área. Ni con el talento humano mínimo para este ambiente:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Asistente administrativo	0	1

Área general de toma de muestras

Se cuenta con un área de 12 m².



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDADMSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para equipo de cómputo completo.	1	1
	Sillón toma de muestras.	1	3
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	0	3
	Papelera en acero inoxidable.	0	1
	Lámpara examen rodable consulta.	0	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario	1	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	3	6
	Dispensador de papel mecha.	1	1
	Vitrina.	0	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	1	1
Equipamiento	Tensiómetro de pared.	0	1
	Extintor contra incendios	1	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	1
	Regulador de voltaje	0	1
	Impresora B&W	1	1

Sala de toma de muestras especiales

No disponemos.

Sala de Bioquímica y Hematología.

En esta área se realiza análisis bioquímicos y hematológicos automatizados, y uro análisis. Cuenta con un área de 12 metros cuadrados, mesón con recubrimiento de cerámica, conexiones informáticas, telefónicas e internet, tomas de agua y drenajes, su mobiliario y equipamiento es:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Campana de extracción	1	1
	Taburete alto con respaldo, con ruedas y apoya pies.	0	1
	Basureros para desechos infecciosos, especiales y comunes.	1	3
Equipamiento	Contador hematológico.	1	1
	Analizador de química clínica automático si la demanda lo justifica.	1	1
	Centrífuga de mesa de 24 tubos.	1	1
	Estufa de secado y autoclave.	0	1

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Licenciado en laboratorio clínico	1	1

Sala de uro análisis

Se cuenta con un espacio dentro del área de laboratorio para realizar estos exámenes. Y cuenta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Taburete alto con respaldo, con ruedas y apoya pies	1	1
	Basureros para desechos: infecciosos, comunes y especiales	1	3
	Canastillas para transporte de material.	0	1
	Set de 2 gradillas de 30 tubos	6	1
Equipamiento	Analizador automático de Sangre Oculta en Heces.	0	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Analizador semi-automático de tiras de orina.	0	1
Centrífuga de mesa de 24 tubos.	1	1
Estufa incubadora de hasta 70°C	0	1
Microscopio binocular.	1	1
Microscopio fluorescencia con contraste de fases.	0	1
Asa de platino y porta asas.	1	1
Baño María.	0	1
Centrífuga para microhematocrito.	1	1
Mechero bunsen.	1	1
Mezclador de tubos.	1	1
Micropipeta 10ul.	1	1
Micropipeta 20ul.	1	1
Reloj de intervalos.	1	1
Rotador de rango graduable.	1	1

El talento humano para este ambiente es un tecnólogo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Tecnólogo en laboratorio clínico	0	1

Sala de análisis de resultados

Se cuenta con un área dentro del laboratorio destinado el análisis de resultados.

TIP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1	1
	Basureros para desechos comunes	1	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	altura.		
	Silla confidente.	0	1
	Armario con cajones y estantes.	1	1
	Perchero de pie.	0	1
	Papelera metálica.	0	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	1
	Regulador de voltaje	0	1
	Impresora B&W	1	1

Área de lavado de material de laboratorio

El laboratorio cuenta con un área para el lavado de material.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesón para autoclave de sobremesa.	1	1
	Mesa de trabajo mural acero inoxidable (metro lineal).	0	1
	Estantería alta de varilla.	0	2
	Cestillos de lavado DIN 1/1.	0	10
	Rack de 4 niveles (Estantes metálicos fabricado en tool 0.75" con parantesranurados en lámina 2 mm).	0	2
	Carro de transporte de racks.	0	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	1	1
	Dispensador de papel mecha.	1	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2	2
Equipamiento	Autoclave de sobremesa.	0	2
	Pistola de presión aire / agua.	0	1
	Condensador de vapor.	0	1
	Sistema de tratamiento de agua.	1	1

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Auxiliar de laboratorio	0	1

Cámara fría.

Esta área cuenta con un espacio dentro del laboratorio.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Estanterías esmaltadas en acero inoxidable.	0	4
Equipamiento	Refrigerador con congelador	1	1
	Reguladores de voltaje	1	2
	Cámara frigorífica modular (paneles), de carga frontal.	0	1

Regadera de seguridad

No se dispone de esta.

Imagenología

Son unidades de atención en los que se realizan diagnósticos sobre la base de imágenes, en esta denominación se incluyen, para los centros de salud tipo B, ecosonografía y Rayos x convencional, ejecutados por profesionales de la salud especializados, la atención es de tipo ambulatoria y su estructura física dispone de ambientes con protección especial según normas que regula las radiaciones y dispone de equipo especializado según el caso.

Esta Unidad cuenta con área de imagenología, con un ecógrafo 2D que está ubicado en el consultorio 2 y que necesita ser renovado.

Sala de espera

Común a la sala de espera general considerándose para esta prestación 10.07 mt².



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Atención personalizada

Unidad de Ecografía

Su área es común con ecografía de 12 metros cuadrados que se encuentra dentro del consultorio 2 y el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	1	1
	Silla de confidente	1	1
	Papelera metálica.	1	1
	Armario con cajones y estantes	1	1
	Basureros para desechos comunes.	1	1
	Perchero de pie	0	0
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	1
	Regulador de voltaje	1	1
	Impresora B&W	1	1

Para realizar estudios con ultrasonido, se cuenta con 1 ambiente común, no se realizan mamografías, ni se dispone de tomas de gases: oxígeno y vacío. La conexiones informáticas y telefónicas, lavamanos y sanitario, y una cabina para el cambio de ropa de los y las pacientes son acordes al área.

Unidad de radiología simple

Es un ambiente que cuenta con los requerimientos necesarios para realizar estudios radiológicos, con un área de 26 metros cuadrados, no se dispone de tomas de gases: oxígeno y vacío. Comparte conexiones informáticas y telefónicas, lavamanos y sanitario, y una cabina para el cambio de ropa de los y las pacientes, de ecografía, ventana de control sobre la sala con protección anti-RX. En este ambiente no se encuentra habilitado, se encuentra en planes a futuro, solo se cuenta con el área física. Debe disponer del siguiente mobiliario y equipamiento.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Sala de telemedicina

No se dispone

Farmacia Institucional

La farmacia es un servicio donde se almacena, distribuye y dispensa medicamentos, insumos médicos y odontológicos necesarios para atender las necesidades del primer nivel de atención. Para el Centro de Salud tipo B se consideran dos ambientes: dispensación externa y bodega.

Dispensación Externa de medicamentos y bodega

Es un ambiente donde se proporciona uno o más medicamentos a un paciente, como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto se informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento. Cuenta con un área de 15 metros cuadrados dos puntos de atención separados que garanticen confidencialidad de la atención al paciente. Cuenta, además con, toma eléctrica y de internet. Mesón con doble lavabo con espacios inferiores y puertas bajas. Se cuenta con una bodega provisional de 30 m². Debe contar con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mostrador doble repisa en U.	1	1
	Silla giratoria con brazos.	1	1
	Estantería rejilla en ac.inox.,105x46x190 cm.	4	2
	Armario de medicamentos metálico con puerta.	0	2
	Basureros para desechos comunes, infecciosos y especiales.	1	3
	Carro nodriza para unidosis	0	6
	Mesa de trabajo mural acero inox (metro lineal)	0	2
Equipamiento	Refrigerador profesional de laboratorio +2 - +14°C , 560 L.	1	1
	CPU core i3 mínimo,	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	monitor, teclado y mouse.		
	Regulador de voltaje.	1	1
	Impresora B&W.	3	2

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Auxiliar de farmacia	1	2

Sala de espera

Común a la sala de espera general considerándose para esta prestación 10.07 mt2.

Unidad administrativa de apoyo

En esta unidad cuenta con 13 m2, climatizado.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesas de trabajo para 2 puestos.	1	2
	Sillón sin brazos.	2	2
	Armario con cajones y estantes.	1	2
	Perchero de pie.	1	2
	Papelera metálica.	1	4
	Basureros para desechos comunes y reciclables.	1	3
Equipamiento	Fotocopiadora.	0	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1	1
	Regulador de voltaje.	0	1
	Impresora B&W.	1	1

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Asistente administrativo de la coordinación	1	1

Coordinación técnica de la unidad operativa

Ambiente donde se desempeña la coordinación administrativa del centro de salud, su área es de 13 metros cuadrados, climatizada, cuenta con sanitario, conexiones informáticas y telefónicas, y el siguiente mobiliario, equipamiento y recursos humanos.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa de despacho ejecutiva	1	1
	Sillón gerencia.	1	1
	Silla de confidente.	1	1
	Armario con cajones y estantes.	1	1
	Perchero de pie.	1	1
	Papelera metálica.	1	1
	Sillón, 1 plaza.	1	2
	Mesa de centro, baja.	0	1
Basureros para desechos comunes.	1	1	
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	0	1
	Regulador de voltaje.	0	1
	Impresora B&W.	0	1

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NUMERO MSP
Coordinador Técnico de la Unidad Operativa	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Área de personal

Se cuenta con un área de 25 m², que a al mismo tiempo funciona como auditorio de la unidad, zona de estar del personal (comedor), vestuarios y sanitarios. Su diseño según la tipología para esta unidad debería ser:

Sala polivalente

No se cuenta

Sala de estar del personal y cuarto de preparación de alimentos.

El objetivo de este ambiente el de preparar alimentos y descanso del personal, es un solo ambiente. Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesa para 4 personas.	1	1
	Basureros para desechos comunes.	1	1
	Silla apilable.	5	8
Equipamiento	Microondas	0	1
	Refrigerador	1	1

Vestidores y sanitarios

Ambiente destinado al aseo personal con dos baños uno para mujeres y otro para hombres, superficie total de 3 metros cuadrados. Cuenta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Lockers individuales Armario - taquilla, 2 und.	0	30
	Basureros para desechos comunes.	2	2
	Carro ropa usada 2 bolsas, con tapa.	0	2
	Carro ropa usada y limpia, acero inox.	0	2
	Banco de vestuario, 150 cm.	0	2



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	Perchero de pared, mural con 4 colgadores metálicos.	0	6
	Papelera en acero inox, 100 L.	0	2
	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	2	2
	Dispensador de papel mecha.	2	2
	Basureros para desechos infecciosos	0	4
	Gancho doble	0	8

Área de servicios

Esta área complementaria no está definida acorde a los ambientes establecidos en la normativa. Se podrían desarrollar las actividades de: Informática, cuarto de limpieza, punto limpio y área de residuos sanitarios.

Informática

No se cuenta con área específica para informática, ya que el que brinda el apoyo informático, realiza otras tareas en la unidad. La unidad cuenta con un área para el Rack, el mismo que el acceso es totalmente restringido por motivos de seguridad. Su área es de 5 metros cuadrados. Cuenta con el siguiente mobiliario, equipamiento.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Mesas de trabajo para 2 puestos.	0	2
	Basureros para desechos comunes.	0	2
	Sillón sin brazos.	0	2
	Armario con cajones y estantes.	0	2
	Perchero de pie.	0	2
	Papelera metálica.	0	4
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	0	1
	Regulador de voltaje.	0	1
	Impresora B&W.	0	1

El talento humano para este ambiente mínimo:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NÚMERO MSP
Técnico/a en informática	0	1

Bodega general

Ambiente está destinado para el almacenamiento centralizado de materiales, insumos, suministros de la unidad operativa, su dimensión está en función de la demanda, sin embargo se considera que debería ser menos a 14 metros cuadrados. Cuanta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Estantería básica, acero galvanizado.	1	2
	Basureros para desechos comunes.	1	1
	Estantería Aluminio - Polietileno, 2.048 x 373 x 1.700.	0	2

Punto limpio

No se dispone

Área de desechos sanitarios y Cuarto de limpieza

Se tiene un espacio para: depósito de desechos infecciosos, depósito de desechos comunes y especiales.

Los desechos llegan aquí desde todos los ambientes del centro de salud y permanecen hasta que son retirados por los recolectores públicos y llevados a su eliminación final.

En un segmento aparte se destina al albergue de mobiliario y equipamiento necesario para la mantener limpios el ambiente de depósito de desechos. Cuanta con un área de 3 metros cuadrados, con lavaderos, tomas de agua y drenaje. El trabajo está a cargo de la licenciada en enfermería.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	0	1
	Dispensador de papel mecha.	1	1
	Basureros para desechos comunes e infecciosos.	1	2
	Ganchos dobles	0	2

El talento humano mínimo para este ambiente mínimo:

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS	NÚMERO MSP
Auxiliar de servicios	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Resumen de TH requerido para los Centros de Salud tipo B según MSP

ÁREAS	AMBIENTE	TALENTO HUMANO	Nº	TOTAL
Servicio de Recepción - Admisión (Admisión y Estadística)	Atención al Público	Asistente Administrativo - Agendador	2	5
	Archivo de Historias Clínicas	Asistente de estadística	2	
	Consultorio de trabajo social	Trabajador/a Social	1	
Consulta Externa	Enfermería	Enfermera/o	2	24
		Auxiliar de enfermería	2	
	Consultorios polivalente	Médico/a Familiar/General, número depende de la población	7	
		Obstetriz	2	
	Consultorio de odontología	Odentólogo/a	5	
		Auxiliar de odontología	3	
	Consultorio de psicología	Psicólogo/a	1	
Sala de procedimientos	Enfermera/o	1		
	Auxiliar de enfermería	1		
Laboratorio	Atención personalizada	Asistente Administrativo	1	7
	Área general de toma de muestras	Tecnólogo/a de laboratorio	1	
		Auxiliar de laboratorio	2	
	Sala de bioquímica y hematología	Licenciado en laboratorio clínico	1	
	Sala de uro análisis	Tecnólogo/a de laboratorio	1	
Área de lavado de material de laboratorio	Auxiliar de laboratorio	1		
Imagenología	Atención personalizada	Asistente Administrativo (se comparte funciones con laboratorio)		2
	Unidad de ecografía	Licenciado/a radiólogo	1	
		Tecnólogo/a en radiología	1	
Unidad de radiología simple	El mismo personal de la unidad de ecografía			
Farmacia Institucional	Dispensación externa de medicamentos y bodega	Auxiliar de farmacia	2	2
Área de Coordinación Técnica	Unidad Administrativa de apoyo	Asistente administrativo de la coordinación	1	1
	Coordinación técnica de la unidad operativa	Coordinador Técnico de la Unidad Operativa	1	1
Área de servicios Institucionales	Informática	Técnico/a en informática	1	3
	Área de desechos y limpieza	Auxiliar de servicios	1	
	Seguridad	Guardia de seguridad	1	
TOTAL			45	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

OTROS SERVICIOS INSTALADOS Y OPERATIVOS

Terapia Física:

Dispone de un terapeuta físico.

Sala de Fisioterapia Física

Dispone de una sala para terapia física y rehabilitación de 17m2, y cuenta con los siguientes mobiliarios:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD UAA VENTANAS	CANTIDAD MSP
Mobiliario	Jaula de Rocher completa (fisioterapia).	0	1
	Mesa de manos y tendones universal.	0	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1	1
	Escalera con rampa.	0	1
	Gradilla de dos pasos.	0	1
	Camilla.	1	1
	Colchón para grúa.	0	1
	Colchonetas.	1	5
	Espaldera de un cuerpo madera.	0	5
	Juego 4 cuñas Skay diferentes tamaños.	0	1
	Juego de pesas con soporte.	0	1
	Juego de cilindros.	0	1
	Juegos de 6 sacos en skay en arena de 1/2 a 5 kg.	0	1
	Muñequeras y tobilleras lastradas de 0,5 a 5 kg.	0	1
	Paralela 3,5 mts.	0	1
	Tabla de Boheler.	0	1
	Camilla de masaje lisa.	0	2
	Silla para terapia.	0	2
	Carro porta equipos.	2	2
	Camilla hidráulica de tres secciones.	0	3
Equipamiento	Rueda de hombro de pared.	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Bicicleta estática con reloj avisador y velocímetro.	1	2
Grúa móvil y eléctrica.	0	1
Lampara de infrarrojos.	0	1
Equipo tracción continua e intermitente con camilla.	0	1
Hidrocolator calor para 4 compresas.	1	2
Unidad de refrigeración.	0	1
Baño de parafina portátil (incluye carga de parafina)	0	2
Tens dos canales.	1	2
CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	0	1
Regulador de voltaje	0	1
Impresora B&W	0	1

Vestuario - sanitario pacientes

No cuenta con un lugar destinado para el cambio de ropa para los afiliados, la sala cuenta con una división, donde se realiza esta operación. Cuenta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD
Mobiliario	Armario - taquilla, 2 un.	0	2
	Banco de vestuario, 150 cm.	0	2
	Gancho de pared, mural con 4 colgadores metálicos.	0	2
	Basureros para desechos comunes.	0	2
	Papelera en acero inox, 100 L.	0	2
	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	0	2
	Dispensador de papel mecha.	0	2
	Basureros para desechos infecciosos	0	4
	Gancho doble	0	8

El talento humano mínimo de este ambiente es:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

TIPO DE TTHH	NÚMERO UAA VENTANAS
Tecnóloga/o en Fisioterapia	1

Otros servicios/áreas: Ambulancia con chofer 8 horas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Resumen de TH existente de la UAA Ventanas.

AREAS	AMBIENTE	SUPERFICIE	TALENTO HUMANO	No.	TOTAL
Servicio de Recepcion - Admision (Admision y Estadística)	Atencion al Publico	14 m2	Asistente Administrativo - Agendador	1	2
	Archivos de Historias Clinicas	10 m2	Asistente de estadística	1	
	Consultorio de Trabajo Social	0	Trabajador/a Social	0	
Consulta Externa	Enfermeria/Sala de Procedimientos	20 m2	Enfermero/a	0	5
			Auxiliar de enfermeria	1	
	Consultorios polivalente	17 m2	Medico/a familiar/General, numero depende de la poblacion	3	
			Obstetriz	0	
	Consultorio de odontologia	17 m2	Odontologo/a	1	
			Auxiliar de odontologia	0	
Consultorio de psicologia	0	Psicologo/a	0		
Laboratorio	Atencion Personalizada	6 m2	Asistente Administrativo	0	1
	Area general de toma de muestras	6 m2	Tecnologo/a de laboratorio	0	
			Auxiliar de laboratorio	0	
	Sala de bioquimica y hematologia	20 m2	Licenciado de laboratorio clinico	1	
	Sala de uro analisis	2,5 m2	Tecnologo/a de laboratorio	0	
	Area de lavado de material de laboratorio.	2,5 m2	Auxiliar de laboratorio	0	
Imagenología	Atencion Personalizada	2 m2	Asistente Administrativo/Medico ginecologo (Tambien realiza consulta externa)	1	1
	Unidad de ecografia	6 m2	Licenciado /a radiologo	0	
			Tecnologo/a de radiologia	0	
	Unidad de radiologia simple	2 m2	El mismo personal de la unidad de ecografia	0	
Farmacia Institucional	Dispensacion externa de medicamentos y bodega	15 m2	Auxiliar de farmacia /Anl. Informático	1	1
Area de Coordinacion Tecnica	Unidad Administrativa de apoyo	0	Asistencia administrativo de la coordinacion	0	0
	Coordinacion tecnica de la unidad operativa	0	Coordinador tecnico de la unidad operativo	0	
Area de servicios Institucionales	informatica	0	Tecnico/a Informatica	0	3
	Área de desechos y limpieza	3 m2	Auxiliar de servicios	1	
	Ambulancia	0	Chofer Ambulancia	1	
	Seguridad	3 m2	Guardia de seguridad (un puesto)	2	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

				TOTAL	14
--	--	--	--	-------	----



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Capítulo IV.

PLAN DE ESPACIOS DE PROYECTO DE AMPLIACIÓN UAA VENTANAS Y DE PRESTACIONES MÉDICAS.

Considerando que para el año **2020** la población en el cantón Ventanas sería de **113.679 habitantes** aumentaría la demanda de los servicios de salud. En esta proyección no está considerado los turistas, transeúntes y residentes temporales.

Con esta ampliación lo que se proyecta es tener una infraestructura más funcional a la existente que permita brindar una atención enmarcada dentro del modelo de atención.

EL PROYECTO DE LA UAA VENTANAS PLANTEA LO SIGUIENTE.

GENERALES.

- ❖ Ampliación a una primera planta sobre el bloque uno de la unidad
- ❖ Construcción Área de Urgencias.
- ❖ Construcción Área Administrativa.
- ❖ Área de Telemedicina.
- ❖ Construcción del área de Psicología, Pediatría y Nutrición.
- ❖ Ampliación del **Horario de Atención** de lunes a viernes de **7H30 a 20H00**

Con esta ampliación lo que se proyecta es tener una infraestructura más funcional a lo existente que permita dar una atención enmarcada dentro del modelo de atención.

ESPECÍFICOS.-

1. **Bloque 1 planta baja.-** Al ampliar la infraestructura con la construcción de una segunda planta sobre el bloque uno, quedaría espacios y distribuidos de la siguiente manera.
 - a) **Consultorios.-Infraestructura ya existente en este bloque.**
 - ❖ Un consultorios para Medicina Familiar
 - ❖ Un consultorio para Terapia Física y Rehabilitación.
 - ❖ Un consultorio para Medicina General – Ecografía.
 - ❖ Un consultorio para Medicina General
 - b) **Agendamiento. Estadística-Información.**
 - c) **Farmacia y bodega (la bodega funciona en el área de rayos X)**
 - d) **Consultorio odontológico 1.**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

e) Laboratorio

f) Imagenología – Rx.

g) Enfermería y Procedimientos

2. Bloque uno-Planta Alta.- Ampliación sobre la infraestructura ya existente.

Su distribución quedaría de la siguiente manera.

Consultorios.

a) Un consultorio Medicina General - 17m²

b) Un consultorio Pediatría - 17m²

c) Un consultorio de Psicología Clínica - 17m²

d) Un consultorio de Nutrición y Trabajo Social- 17m²

e) Área de telemedicina - 20 m²

f) Sala de espera – 80 m²

g) Servicios higiénico, 25 m², divididos 10 m² para hombres y 10 m² para mujeres, y 5 m² para pacientes especiales.

Informática. Se implementaría un área de 20 m².

Vestidores y Sanitarios.

Uno para hombres y otro de mujeres-16m² y baño-4m² c/u

3. Área de Telemedicina.

Las nuevas tecnologías en la práctica médica, como la telemedicina debe figurar en la estructura y en el funcionamiento de las unidades médicas, sobre todo aquí en Ventanas considerando la ubicación geográfica.

RELACIONES FUNCIONALES.

Acceso, Circulaciones y Relaciones Funcionales

1.-Accesos y Circulaciones.

La Unidad deberá tener accesos y circuitos diferenciados para:

- ❖ Los pacientes que acuden a la zona de actividad ambulatoria: consulta externa-enfermería-odontología-laboratorio-Rx-farmacia – agendamiento e información.
- ❖ Visitantes que acuden al área de la Dirección y Administración.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

2.- Relaciones Funcionales.

- ❖ La relación entre consulta externa-enfermería es idóneo para una comunicación directa.
- ❖ De manera ideal el laboratorio, deberá mantener su relación con la zona de pacientes externos y ambulantes.

DESCRIPCIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y PLAN DE ESPACIOS.

Se mantendrá la actual infraestructura., la aplicación del Plan Médico Funcional solo se hará en ciertas áreas que requieren ser fortalecidas, implementadas y que se construirán en la fase de ampliación.

a.- Recepción y Admisión General.-

En la actual infraestructura no existe como un área diferenciada específica., pero se sugiere que exista con el fin de prevenir una sensación de masificación en esta área, que es atendida por el agendador de la unidad.

b.- Consultas Externas y Gabinetes Auxiliares.

Es el área donde se realiza la prestación médica ambulatoria de los pacientes que acuden desde su domicilio de forma programada o no.

Se mantiene la estructura actual en el bloque 1 con la ampliación de los espacios para los consultorios en esta área: Medicina General, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Nutrición y Telemedicina. Dos consultorios Odontológicos. Están localizados en la parte baja con fácil acceso a laboratorio, farmacia, enfermería y ecografía.

Los consultorios son flexibles y polivalentes que se adaptan para las consultas requeridas de adolescentes y adultos mayores.

Cuenta con una sala de espera general para todos los consultorios, y servicios con el mobiliario correspondiente. Dispone de dos baños uno para hombres y otro para mujeres. No dispone baño para discapacitados, mismo que debe ser implementado.

Esta área cuenta con una estación de enfermería para la toma de signos vitales y medidas somatométricas previas al ingreso de los pacientes a los consultorios.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Imagenología.

Servicio de apoyo diagnóstico dirigido a pacientes ambulatorios. Se mantiene la actual estructura, se encuentra en la planta baja y de fácil acceso a los pacientes de consulta externa. Comparte la sala de espera y los sanitarios de consulta externa.

Esta área cuenta con tres ambientes, sala de Rx (No cuenta con Equipo de Rx-Digitalizador – necesario su adquisición), Cabina de mando y Bodega. No cuenta con cabinas para vestirse y desvestirse, lo hacen en el baño compartido con uno de los consultorios.

La unidad cuenta con un ecógrafo 2D, con vida útil por terminar, ya que el mismo fue adquirido en el año 2007, y la resolución es muy baja, lo que hace necesario adquirir uno nuevo de acorde a las nuevas tecnologías.

Laboratorio.

Se mantiene la infraestructura actual. Con un ambiente de análisis Bioquímico-Hematológico-Uro-análisis, toma de muestras y sala de espera compartida con odontología que es una extensión de la sala general de consulta externa. Descrito anteriormente.

Servicio de Farmacia.

Se mantiene la infraestructura actual, ubicada en planta baja, de fácil acceso desde la consulta externa, comparte la sala de espera de consulta general. Descrito anteriormente

Archivos Clínicos.

Ubicada en el área de estadística, planta baja de la actual infraestructura bloque 1. Comparte la sala de espera de consulta general

Enfermería.

Se mantiene la infraestructura actual, ubicada en la planta baja del bloque 1, de fácil acceso desde la consulta externa. Comparte la sala de espera de consulta general.

Dirección y Gestión Administrativa.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

Se mantiene la infraestructura actual, ubicada en la planta baja del bloque 1 y 2, de fácil acceso desde la consulta externa. Comparte la sala de espera de consulta general.

Informática.

Está ubicado en la misma área de farmacia. Se pasaría a la nueva infraestructura en la nueva infraestructura.

Bodega de medicamentos.

Se necesita la construcción de un área para la bodega de medicamentos de la unidad.

Servicio de limpieza.

Servicio que debe ser externalizado de acuerdo al nuevo modelo de atención hospitalaria.

Servicios de Eliminación de Residuos.

Deberá considerar la normativa vigente en el país referente a la disposición de residuos hospitalarios.

Servicio de guardianía.

Actualmente cuenta con un personal de guardianía de 24 horas

Parqueadero.

Se mantiene la infraestructura actual. Existen para varios vehículos

Planos de la Infraestructura Actual.

Descritos anteriormente. Faltaría realizar para la nueva ampliación.

CARTERA DE SERVICIOS UAA VENTANAS.

Considerando el aumento poblacional, la demanda de los servicios médicos de especialidad, factores epidemiológicos, situación geográfica de la unidad, y con la finalidad de cumplir con una atención médica de calidad y calidez a nuestros usuarios, la cartera de servicios de la UAA sería la siguiente con un horario de atención de 12 horas de lunes a viernes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

- ❖ Medicina general
- ❖ Pediatría
- ❖ Ginecología y Obstetricia
- ❖ Psicología Clínica
- ❖ Medicina Familiar
- ❖ Nutrición y trabajo social.
- ❖ Odontología
- ❖ Rehabilitación
- ❖ Enfermería
- ❖ laboratorio
- ❖ Imagenología básica

PROGRAMA MEDICO FUNCIONAL - PRIMER NIVEL - REQUERIDO UAA VENTANAS

AREA	AMBIENTE	TIPO-B2	
		#	AREA M2
ADMINISTRACION	ACT. GRUPALES	1	30
	S. ESPERA DIRECCION	1	12
	U. ADMIN. APOYO	1	24
	DESPACHO DIRECCION	1	17
	Z. ESTAR PERSONAL	1	12
	INFORMATICA	1	12
	VESTIARIO PERSONAL	2	4
	S. S. H.H.	2	4
ADMISION	HALL ACCESO	1	12
	INFORM. RECEP.	1	14
	ARC. HIST. CLINICAS	1	10
	SALA DE ESPERAS GENERAL	1	106
	S.S.H.H.	3	25
CONSULTA EXTERNA	CONS. PSICOLOGIA	1	16
	CONS. POLIVALENTE	4	17
	CONS. GINECOLOGICO	1	16
	CONS. PEDIATRICO	1	16
CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGICA	CONS. ODONTOLOGICO	1	17
	LAV. Y ESTER.	1	2
	LAV. PEDIATRICO	1	4
ENFERMERIA	A. ENFERMERIA	1	20
FARMACIA	DISP. EXT. MED.	1	15
	HALL FARMAC.	1	4
	BODEGA DE FARM.	1	30
	OFIC. ADM.	1	8
IMAGENNOLOGIA	ODONT. RAYOS X	1	4



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

	S. TELEMEDICINA	1	16
	RADIOL. CONVENCIONAL	1	24
	S.S.H.H.	1	4
	S. ESP. IMAGEN	1	8
	S. ULTRASONIDO	1	24
LABORATORIO	TOMA DE MUESTRA	1	12
	S. ESPERA . LAB.	1	8
	S.S.H.H.	1	4
	TOMA MUEST. NORMALES	1	12
	RECEP. MUESTRAS	1	8
	TOMA M. ESP.	1	8
	ANAL. RESULT.	1	8
	LAV. MAT.	1	4
	A. UERA ANL.	1	10
	A. BIOQ. HEM.	1	10
PROCEDIMIENTOS	S. ESPER. PROC.	1	6
	S. PROC.	1	36
	UTIL. LIMP.	1	2
	UTIL. USADA	1	2
	ESTERIZACION	1	4
PSICOREHABILITACION	CON. PSICOR.	1	16
	TERA. OCUP.	1	16
	REH. FISICA	1	36
	BODEGA	1	6
SOPORTE	CUARTO MAQUINA	1	40
	LAVANDERIA	1	24
	BODEGA Y LIMP.	1	16
	ALM. DESEC. SANITARIO	1	4
	VIGILANCIA	1	8
	ALOJAMIENTO	1	52
	PARQUEADEROS	1	12
TOTAL			891

CONCLUSIONES:

- ❖ La oferta de los servicios de salud en el cantón Ventanas y su área de influencia está dada por el Ministerio de Salud Pública principalmente, en segundo lugar por el IESS con los dispensarios del Seguro Campesino, el sector privado con consultorios médicos y odontológicos a más de laboratorios clínicos y en menor grado por agentes



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS

ancestrales de salud entre los cuales se incluyen parteras, comadronas y sobadores.

- ❖ El número de aperturas de expedientes clínicos se ha multiplicado exponencialmente en los últimos 3 años debido a las políticas de la institución con extensión de cobertura a hijos hasta los 25 años, afiliación de cónyuges, afiliación voluntaria sin límite de edad.
- ❖ El número de profesionales de la salud de esta unidad no se ha incrementado en los últimos 2 años, y la mayor parte de las consultas son de tipo curativo, dejando un mínimo número de consultas de prevención en los diferentes grupos etéreos.
- ❖ La unidad no cuenta con stock de vacunas para complementar las actividades preventivas, así como tampoco cuenta con un área para la toma de muestras para Papanicolaou.
- ❖ La unidad de Atención Ambulatoria Ventanas no cuenta con un personal informático que pueda resolver los requerimientos de información, pues gran parte de la información se encuentra en el archivo plano del AS-400, pero resulta infructuoso tabular los datos. El departamento de estadística debe mejorar el registro de la información, aplicar el parte diario correcto y los consolidados adecuados, se constata la debilidad que existe en la revisión de la información estadística previo a su envío a la Dirección de Salud, ya que los datos que reposan en el área no siempre coinciden con los datos de los anuarios.
- ❖ La información de la población asignada a la U.A.A. Ventanas no fue proporcionada por el departamento de Bio-estadística de la subdirección Guayas, lo que nos llevó a trabajar con los datos disponibles en la unidad.
- ❖ En lo referente a control prenatal son muy pocas las consultas registradas, lo que demuestra la debilidad del enfoque preventivo de la Unidad, muchas gestantes no cumplen con el mínimo de la norma y las que asisten van en etapas avanzadas de gestación, generalmente por información referente al reposo prenatal.
- ❖ Las atenciones por control de fertilidad son bajas, generalmente subsecuentes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS