



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA



PROGRAMA MEDICO FUNCIONAL
DEL
CENTRO DE ATENCIÓN
AMBULATORIA
IESS Zaruma

Dr. Marcelo René Ortega Márquez

DIRECTOR TÉCNICO

ZARUMA – EL ORO

2014

Zaruma, Septiembre 6 del 2014

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

1. Propósitos y Objetivos.....	5
a. Propósitos.....	5
b. Objetivos.....	5
2. Área de influencia poblacional y/o geográfica, con ubicación del establecimiento y definición de la población que va a ser atendida.....	5
a. Nivel de Pobreza.....	7
b. Servicios Básicos.....	8
c. Demanda Insatisfecha.....	9
d. Red Pública y Complementaria.....	10
e. Desarrollo Económico y Social.....	11
f. Perfil Epidemiológico.....	12
g. Cartera de Servicios.....	15
h. Producción.....	16
f. Modelo de Atención.....	18
3. Médico Funcional por tipo de Unidad Operativa.....	20
3.1. Médico Funcional del Centro de Atención Ambulatoria del IESS ZARUMA	
3.1.1. Servicio de Recepción – Admisión (Admisión y Estadística).....	20
3.1.2. Sala de espera general.....	22
3.1.3. Sanitario.....	22
3.1.4. Ambiente de atención al público.....	23
3.1.5. Archivo de documentos clínicos.....	24
3.2. Consulta Externa.....	25
3.2.1. Sala de espera general.....	28
3.2.2. Sanitario.....	28
3.2.3. Enfermería.....	29
3.2.4. Consultorio polivalente.....	32
3.2.5. Consultorio de Ginecología.....	32
3.2.6. Consultorio de Odontología y RX de Odontología.....	33
3.2.6.1. Consultorio de Medicina General.....	34
3.2.7. Sala de actividades grupales.....	35
3.3. Procedimientos.....	36
3.3.1. Sala de Espera.....	38
3.3.2. Sanitarios.....	38

3.3.3.	Atención personalizada.....	39
3.3.4.	Sala de Procedimientos.....	39
3.3.5.	Esterilización.....	40
3.3.6.	Utilería y preparación.....	41
3.3.7.	Utilería Usada.....	41
3.3.8.	Lencería.....	41
3.4.	Laboratorio.....	42
3.4.1.	Sala de espera.....	45
3.4.2.	Atención personalizada.....	45
3.4.3.	Área General de toma de muestras.....	46
3.4.4.	Sala de toma de muestras especiales.....	46
3.4.5.	Sala de Bioquímica y Hematología.....	47
3.4.6.	Sala de uro análisis.....	47
3.4.7.	Sala de análisis de resultados.....	48
3.4.8.	Área de Lavado de material de Laboratorio.....	49
3.4.9.	Cámara fría.....	50
3.4.10.	Regadera de Seguridad.....	50
3.5.	Imagenología.....	50
3.5.1.	Sala de espera.....	53
3.5.2.	Atención personalizada.....	53
3.5.3.	Unidad de radiología simple.....	54
3.6.	Sala de Tele Medicina.....	55
3.7.	Área de Fisiatría.....	56
3.7.1.	Sala de espera.....	58
3.7.2.	Sanitario.....	58
3.7.3.	Vestuario – Sanitario pacientes.....	59
3.7.4.	Consultorio de Fisiatría.....	59
3.7.5.	Sala de fisiatría física.....	60
3.8.	Farmacia Institucional.....	61
3.8.1.	Dispensación externa de medicamentos y bodega.....	63
3.9.	Área de Coordinación Técnica.....	63
3.9.1.	Sala de espera.....	65
3.9.2.	Unidad Administrativa de Apoyo.....	66
3.9.3.	Coordinación Técnica de la Unidad Operativa.....	66
3.9.4.	Departamento de Contabilidad, presupuesto, Facturación.....	67
3.10.	Área de personal.....	67
3.10.1.	Sala polivalente.....	70
3.10.2.	Sala de estar del personal y cuarto de preparación de alimentos.....	70



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA

3.10.3. Vestidores y Sanitarios.....	70
3.11. Área de servicios.....	71
3.11.1. Informática.....	73
3.11.2. Bodega General.....	73
3.11.3. Punto Limpio.....	73
3.11.4. Área de desechos sanitarios.....	74
3.11.5. Cuarto de Limpieza.....	74
3.12. Consultorio de Traumatología.....	74
3.12.1. Sala de espera.....	77
3.12.2. Sanitario.....	77
3.12.3. Atención Personalizada.....	78
3.12.4. Sala de procedimientos.....	78
4. Resumen de Talento Humano requerido por la CAA IESS Zaruma.....	79
4.1. Unidad Administrativa de apoyo.....	79
Plan de Espacios, Flujos y circulaciones.....	80
Anexos Perfil de Proyecto de la Construcción.....	81

**PROGRAMA MEDICO FUNCIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA
IESS ZARUMA**

1. Objetivo y Propósito.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA

a. Objetivos.-

- Fortalecer y extender la cobertura de servicios de atención en salud y unidades de apoyo que brinda el Centro de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma a la población del cantón Zaruma y su área de influencia, contribuyendo con todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, garantizando que la salud sea un derecho universal.
- Contribuir al mejoramiento del nivel de salud y en la calidad de vida de la población afiliada adscrita a este Centro que hasta el año 2014, superará los 12,100 afiliados y beneficiarios.
- Formar parte de las unidades de mayor prestigio en el sector de salud pública del IESS, con credibilidad por su gestión, brindando a los usuarios un servicio eficiente, integral, oportuno y efectivo contando con personal altamente calificado y equipos con tecnología de punta; dando atención primaria y brindando programas de fomento y protección.

b. Propósito.-

- Brindar atención en medicina general, pediatría, ginecología, psicología, odontología, laboratorio, rehabilitación física y farmacia, servicios otorgados con eficiencia, equidad y solidaridad a los afiliados y beneficiarios del IESS, del Seguro Social Campesino y a la comunidad en general del cantón Zaruma y sus alrededores y disminuir el grado de insatisfacción del usuario.

2. Área de influencia poblacional y/o geográfica, con ubicación del establecimiento y definición de la población a ser atendida.

Zona de Salud Actual

AREA DEL MINISTERIO DE SALUD: A.7. Comprende los Cantones de Zaruma, Portovelo y Atahualpa.

TIPO DE CENTRO: Centro de Atención Primaria

ENTIDAD: Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma

UBICACIÓN ACTUAL: Plaza de la Independencia y Rocafuerte

POBLACION DEL CANTON: 30546 habitantes.

AREA DE INFLUENCIA: 32,800 habitantes

Nº DE AFILIADOS ACTUALES:¹ 12,100 habitantes

Zona de Salud Propuesta

UBICACIÓN DEL CENTRO DE SALUD: Avenida Isidro Ayora y los Pomarrosos,
Provincia de El Oro
Construcción de Local



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA

POBLACION ADSCRITA ESTIMADA PARA EL 2014:

32.8000 usuarios

AREA DE INFLUENCIA

Ámbito geográfico

El área de cobertura de la Unidad de Atención Ambulatoria IESS Zaruma comprende los cantones Zaruma y Atahualpa con sus parroquias y sus límites son los siguientes:

Norte: limita con la Provincia del Azuay.

Sur: limita con el Cantón Portovelo.

Este: limita con la Provincia de Loja.

Oeste: limita con los cantones Piñas, Atahualpa, Chilla y Pasaje.

Población y Estructura Demográfica

La construcción del local del Centro de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, tiene como meta principal cubrir la demanda de atención primaria de salud de los cantones descritos y de los emigrantes que viven en esta zona por ser un cantón, minero, ganadero y turístico, máximo que en la actualidad el Hospital del Ministerio de Salud Pública, perdió la categoría de mismo y es un Centro Materno Infantil.

Tomando como base los registros de afiliados al IESS y adscritos en el Cantón Zaruma y Atahualpa, son aproximadamente de más de 30.546 con corte a Abril del 2014², de los cuales la mayoría son afiliados que trabajan bajo relación de dependencia e hijos dependientes, una importante cantidad corresponde a jubilados.

Tenemos como referencia que en la actualidad, la estructura demográfica se descompone de la siguiente manera:

Cantón Zaruma

Áreas	Total	Hombres	Mujeres
Total	30544	15607	14937
Urbana	11502	5688	5814
Rural	19042	9919	9123

-Población hombres: 12,535 que representa el 50.97%

- Población mujeres: 12.56 que representa el 49.03%

Cantón Atahualpa

Áreas	Total	Hombres	Mujeres
Total	5953	3072	2881
Urbana	1627	799	828
Rural	4326	2273	2053

- Población hombres: 3.335 que representa el 50.89 %

² Fuente: Departamento de Estadística.

- Población mujeres: 3.216 que representa el 49.08 %

Población que va a ser atendida

Basándonos en el Modelo de Atención Integral de Salud con enfoque preventivo, familiar, comunitario e intercultural, que determina el fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria cuya organización sea de base territorial, el Centro de Atención Ambulatoria del IESS de Zaruma, categorizado como Centro de Salud tipo B, en los últimos años ha tenido un incremento acelerado de usuarios especialmente de afiliados en relación de dependencia, ya que obligatoriamente se ha afiliado a todos los trabajadores del sector minero (que es el más numeroso en esta Ciudad), como resultado de aquellos sus cónyuges e hijos menores de 18 años también tienen derecho a las prestaciones de salud; empleadas domésticas, trabajadores de dependencias públicas que se han aperturado en los últimos años en esta Ciudad (SENAGUA, FUNCIÓN JUDICIAL, FISCALÍA, MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, etc.), mujeres embarazadas (especialmente menores de edad).

Todos estos usuarios corresponden a los Cantones Zaruma y Atahualpa con sus Parroquias.

Es indudable que en los próximos años con el incremento de la cartera de servicios, con la ampliación del horario a 12 horas diarias y con la atención de pacientes derivados del Ministerio de Salud Pública, la cantidad de usuarios internos y externos de esta Unidad de Salud del IESS será mayor. Creemos que potencialmente la población que se va a atender en el Centro de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, durante el año 2014, será:

Tabla 4
Población de los cantones Zaruma y Atahualpa por Grupos de Edad y Sexo
Proyección al año 2014

FUENTE: INEC. VII Censo de Población y Vivienda 2010.
 ELABORACIÓN: UAAZ.

Grupos quinquenales de edad	Cantón Zaruma			Cantón Atahualpa			Total Zaruma y Atahualpa		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menor de 1 año	173	173	346	41	47	88	214	220	434
De 1 a 4 años	879	846	1.725	199	203	402	1.078	1.049	2.127
De 5 a 9 años	1.175	1.101	2.276	244	265	509	1.419	1.366	2.785
De 10 a 14 años	1.350	1.246	2.596	253	276	529	1.603	1.522	3.125
De 15 a 19 años	1.208	1.077	2.285	259	221	480	1.467	1.298	2.765
De 20 a 24 años	957	858	1.815	242	222	464	1.199	1.080	2.279
De 25 a 29 años	838	792	1.630	232	193	425	1.070	985	2.055
De 30 a 34 años	712	814	1.526	205	206	411	917	1.020	1.937
De 35 a 39 años	833	854	1.687	231	185	416	1.064	1.039	2.103
De 40 a 44 años	882	745	1.627	211	189	400	1.093	934	2.027
De 45 a 49 años	769	735	1.504	187	164	351	956	899	1.855
De 50 a 54 años	595	580	1.175	153	135	288	748	715	1.463
De 55 a 59 años	508	529	1.037	129	124	253	637	653	1.290
De 60 a 64 años	411	427	838	96	115	211	507	542	1.049
De 65 a 69 años	375	411	786	97	98	195	472	509	981
De 70 a 74 años	349	345	694	98	87	185	447	432	879
De 75 a 79 años	247	214	461	84	62	146	331	276	607
De 80 a 84 años	162	171	333	52	52	104	214	223	437
De 85 a 89 años	72	81	153	33	19	52	105	100	205
De 90 a 94 años	33	38	71	11	7	18	44	45	89
De 95 a 99 años	5	16	21	1	4	5	6	20	26
De 100 años y más	2		2		1	1	2	1	3
Total	12.535	12.053	24.588	3.058	2.875	5.933	15.593	14.928	30.521

Afiliados al IESS Zaruma y zonas de influencia: 9.800 usuarios.

b) Nivel de Pobreza

El nivel de pobreza en el cantón Zaruma en general es sumamente elevado, dada las circunstancias socioeconómicas en las que se halla inmerso el medio, debido al incipiente desarrollo del sector productivo, ya que milenariamente este sector se ha dedicado a la actividad minera, ganadera, agrícola y turística.



Actualmente una de las principales acrecentantes de este nivel es la escasez de fuentes de trabajo en la zona, que asciende aproximadamente según el último censo a 24.05% en el cantón Zaruma 13.50% en el cantón Atahualpa que en todo caso es superior a las registradas en la Provincia de El Oro 23.4 %, y nacional al 26.8 % fuente SIISE 2010 INEC: censo de población y vivienda 2010.

Educación:

El 60.1% de la población del cantón Zaruma ha cursado la primaria completa, el 12.3% son bachilleres y solamente el 9.5% han seguido carreras universitarias El índice de analfabetismo en el cantón Zaruma es del 4.93% concentrándose en las parroquias rurales de Guanazán y Abaín, siendo mayor en las mujeres. El índice de escolaridad a nivel cantonal es del 6.5%..

En tanto que en el cantón Atahualpa, 63.2% de la población ha terminado la primaria; el 24.2% son bachilleres y el 3.4% tienen educación superior. El promedio de años aprobados por la población de 10 años y más (escolaridad media) para el Cantón Atahualpa es de 5,9 años, para la población del área urbana es de 6,8 años y para el área rural 5,6 años. Para hombres 5,6 y para mujeres 6,2 años. INEC Censo 2010.

Servicios Básicos

Servicio de agua potable: el 61,60% de la población del cantón Zaruma dispone del servicio de agua potable, y el 76,01% del cantón Atahualpa.

Servicio de alcantarillado:

Servicio de recolección de basura: el 68,11% de la población del cantón Zaruma cuenta con el servicio de recolección de basura y 82,54% en el cantón Atahualpa.

Servicio de alcantarillado: el 68,80% de los hogares del cantón Zaruma disponen de servicio de alcantarillado y el 77,44% en el cantón Atahualpa.

Servicio de energía eléctrica: el 96,84% de la población del cantón Zaruma dispone de este servicio y el 98,57% en el cantón Atahualpa.

Servicio de telefonía convencional: el 22,73% de los hogares del cantón Zaruma cuentan con este servicio y el 25,06% de la población del cantón Atahualpa.

Servicio de telefonía celular: el 73,81% de los hogares del cantón Zaruma cuentan con este servicio y el 68,66% de la población del cantón Atahualpa.

Servicio de internet: el 8,39% de los hogares del cantón Zaruma disponen del servicio de internet y el 46% en el cantón Atahualpa.

Fuente: INEC. Censo de Población y Vivienda 2010.

Transporte Público: Cooperativa de Transportes Asociados Cantonales TAC
Cooperativa Piñas.

Cooperativa de Taxis Zaruma Urcu

Compañía de Transportes Zona oriental

Cooperativa de Transportes "Uzcaya"

Compañía de Transportes "Sultana De El Oro"

Cooperativa de Transportes "Paccha"

• Instituciones Financieras: Banco de Machala
Banco de Fomento

Banco Pichincha

Cooperativa de Ahorro y Crédito "Santa Rosa"

Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jardín Azuayo"

- Cuerpo de Bomberos
- Destacamento Policial
- Jefatura Política
- Comisaría Pública
- Fiscalía.
- Juzgado de lo Civil y Penal.

d) Demanda Insatisfecha:

Como se puede apreciar en el detalle anterior, aunque Zaruma cuenta con todos los servicios básicos existen serias insuficiencias en el Área de la Salud, pues se dispone de: UAA – IESS. A nivel de Parroquias existen varios dispensarios del Seguro Social Campesino.

Además siendo muy creciente el número de habitantes por la migración de trabajadores de otros lugares de la Patria y de los países vecinos Perú, Colombia,

Chile por la fiebre del oro, actualmente asciende aproximadamente a 14000 pobladores, resultando sumamente deficiente el servicio de salud ofertado en la actualidad; así lo demuestran las estadísticas públicas que evidencian una seria descompensación de la población con la capacidad de atención del sistema de salud ecuatoriano y nuestro medio no es la excepción; existe una alta demanda de asistencia médica por problemas de índole minero, que en cuestión al IESS Zaruma que posee 10.000 afiliados, su promedio de atenciones diarias asciende a 100atenciones diarias de afiliados, que suman un total de 1900atenciones mensuales, dando como resultado el congestionamiento de citas médicas, lo cual genera una demanda insatisfecha de aproximadamente el 35% de población afiliada, que ve como inoperante su servicio de seguridad social, razón por la que es necesario la construcción del nuevo Centro de Atención Ambulatorio, máximo que la construcción de la cual es dueño el IESS data de unos 50 años lo que torna difícil tanto el acceso y la movilidad de las personas que acuden para ser atendidas.

e) Red Pública y Complementaria

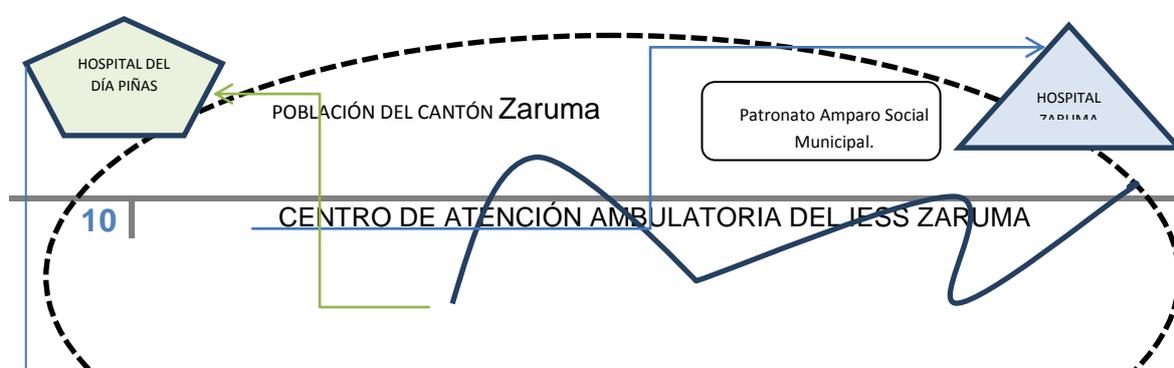
La Red Pública en el Cantón Zaruma funciona bajo un sistema limitado, que se encarga básicamente de la atención primaria hasta el traslado de los pacientes que no pueden ser atendidos en las unidades de Salud del medio por diversos motivos, que pueden ser la falta de un especialista, limitaciones en el número de camas o el grado de complejidad de la enfermedad o emergencia a tratarse.

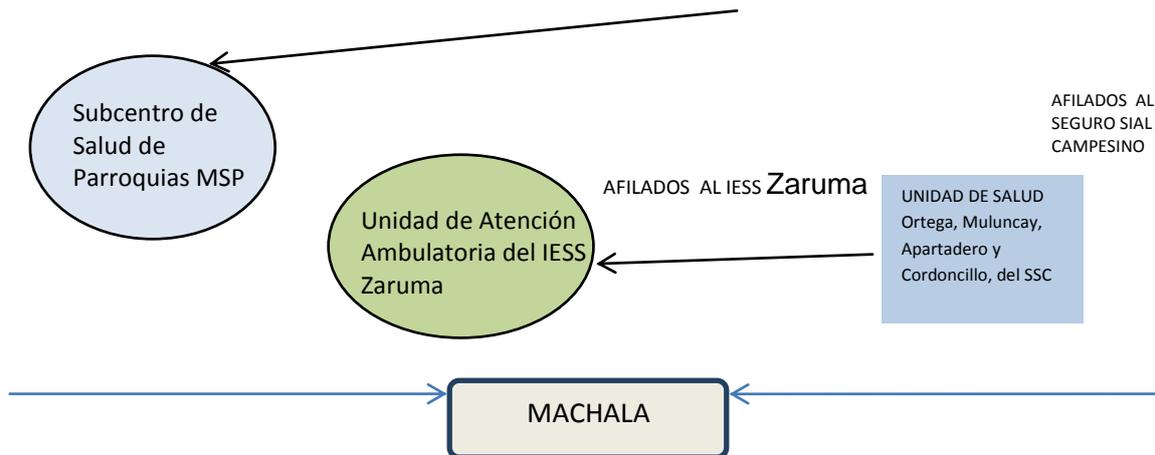
Por medio de la Red se refiere a los pacientes a otra unidad médica del país que pertenezca a entidades públicas, esto es al Ministerio de Salud Pública o Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS); en caso de no conseguir cama o especialista en alguno de estos centros hospitalarios existe la opción de enviar al paciente a clínicas particulares que forman parte de la Red Complementaria de Salud y que tienen el aval del Ministerio de Salud Pública y el Instituto Ecuatoriano de seguridad Social.

La Red Pública está compuesta por el Director Distrital del Área 9 Zaruma, quien recibe el apoyo de los Directores de las diversas unidades de salud, ECU 911 con el servicio de ambulancia y otras áreas que coordinan la referencia de los pacientes a otros centros hospitalarios.

A pesar del positivo número de pacientes derivados desde Zaruma, hacia otros centros hospitalarios, son muchos los pacientes que buscan la atención de una clínica privada por cuenta propia, la principal causa es la falta de especialistas en el sector público a nivel local e incluso regional y la demora en los trámites de transferencias en los hospitales públicos principalmente en el Seguro Social, pues según las cifras 763 pacientes asegurados del sector prefieren la atención médica particular para evitar los incómodos traslados hacia los hospitales con todos los servicios de salud.

A continuación se presenta gráficamente la dinámica de la red:





f) Desarrollo Económico y Social

El Cantón Zaruma, el mismo que fue fundado el 8 de Diciembre de 1549 por el capitán Damián Meneses que tuvo su independencia el 26 de Noviembre de 1820 que fue gestor de la fundación de la Provincia de El Oro siendo su primera capital, se desarrolla en el campo minero, agrícola, y turística.

Desde hace varios años se ha incentivado la explotación minera como fuente de trabajo primordial para el desarrollo socio económico del Cantón, haciendo que se dejara de lado la agricultura, ganadería, que son una buena alternativa de sustento económico para la población; pero como con el devenir del tiempo las fuentes auríferas del preciado metal oro se han ido agotando y la población pudiente ha emigrado a otros países o ciudades en busca de mejores días sumiendo al cantón estancado en un grave subdesarrollo.

Pero con el paso de los años los nativos de este sector emprendieron pequeñas sociedades mineras que ayudaban a mejorar la explotación de las fuentes mineras, pero que debido a la rústica técnica que por años se han venido aplicando, acrecentaban más la problemática de la contaminación ambiental, y que solo suplieron minoritariamente las fuentes de empleo para la población ávida de trabajo, surgiendo la necesidad del apareamiento de grandes empresas mineras como Bira S.A., Oro porto, Emireifi, Minera DMG, etc., que en sus efectos de masificar la explotación del metal oro, contribuyeron a agudizar más el problema de la migración. Por ello es muy común la diversificación de los zarumeños, ya que es común encontrarse con un considerable número de peruanos y personas de otras provincial del país, entre otros que congestiona más la insuficiencia laboral de la zona.

Entonces se ha hecho imperioso retornar a las actividades agropecuarias que en los inicios nos dieron un importante ingreso económico, tal es así que la población ha vuelto sus ojos al campo con la esperanza de encontrar en este recurso su sustento diario para las necesidades básicas, han creado huertos comunitarios, asociaciones ganaderas para la comercialización interna y la agroindustria ha cobrado más auge, en igual forma que las perspectivas turísticas como nueva fuente de sostenimiento económico, dada la gran diversidad de lugares y climas que posee esta zona y con el nombramiento de Patrimonio Cultural del Ecuador acaecido en el año 1998 se ha impulsado el ámbito turístico con fines comerciales, ya que contamos con destinos

turísticos importantes como las aguas termales, museo mineralógico, cascadas de paraíso, y del fauno, etc., de gran atractivo para las poblaciones circunvecinas.

g) Perfil Epidemiológico

INDICADORES DE MORBILIDAD 2012

Según los datos proporcionados por el Ministerio de Salud Pública (MSP) tenemos:

INDICADORES DE MORBILIDAD 2012

En el siguiente recuadro se presenta un resumen de las causas principales, según las estadísticas de Cobertura de la U.A.A. IESS de Zaruma:

N°	CÓDIGO	CAUSAS	GÉNERO		TOTAL
			HOMBRES	MUJER	
1	K02	CARIES DENTAL	3.245	4.583	7.828
2	J02	FARINGITIS AGUDA	1.942	2.580	4.522
3	J03	AMIGDALITIS AGUDA	1.751	2.261	4.012
4	J00	RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	1.505	1.898	3.403
5	A09	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1.314	1.479	2.793
6	B82	PARASITOSIS INTESTINALES, SIN OTRA ESPECIFICACION	1.125	1.494	2.619
7	N30	CISTITIS	366	1.688	2.054
8	K04	ENFERMEDADES DE LA PULPA Y DE LOS TEJIDOS PERIAPICALES	810	797	1.607
9	N39	OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO	212	1.315	1.527
10	M54	DORSALGIA	592	761	1.353
TOTAL CAUSAS DE MORBILIDAD			26.351	41.315	67.666

g) Cartera De Servicios

La unidad de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, es un centro de atención médica de complejidad menor que está encargado de dar atención primaria a la población zarumeña afiliada al Seguro Social Ecuatoriano, en virtud del cual se brindan los servicios básicos de asistencia médica que promueven este tipo de unidades con el fin de responder a la múltiples necesidades y a demandas de la población, ya que son las encargadas de recibir y atender al afiliado en una primera etapa, aquí se resuelven la mayoría de problemas biopsico-social de los asegurados.

Según el estado de salud que presente cada paciente, será remitido a unidades médicas de mayor complejidad, ya sean de la red propia del IESS o de la red externa privada acreditada.

Esta unidad pese a la constante demanda de mejores servicios de salud actualmente está prestando los siguientes servicios:

- Atención en consulta de medicina general
- Atención Odontológica
- Atención de enfermería
- Atención de urgencias
- Servicio de Farmacia.
- **Atención al niño y joven menor de 18 años.**

Producción del Centro de Atención Ambulatoria IESS Zaruma

La producción generada por la Unidad de Atención Ambulatoria de Zaruma, en los servicios de consulta externa, odontología, enfermería, consultas médicas domiciliarias, determinaciones de laboratorio y farmacia durante los años 2010 y 2011, se presenta seguidamente:

Producción de Consulta Externa por Programa.

Tabla 6
Producción de Consulta Externa por Programa
 Años 2012 - 2013

CONSULTA EXTERNA	Año 2012	Año 2013
PRIM. CON. EN EL AÑO	2.094	3.564
ACTIVOS		
SEG. DE SALUD IND. FAM.	8.379	10.942
SEG. RIESGOS DEL TRABAJO	0	-
VOLUNTARIOS	331	362
SB TOTAL	8710	11304
CONYUGE	88	47
HIJOS < 6 AÑOS	1.292	2.556
SB TOTAL	1380	2603
JUBILADO	2308	2.610
S.S.C.	0	-
MONTEPIO	458	443
SB TOTAL	2766	3053
NO AFILIADO	0	68
TOTAL	12.856	17028
SEXO		

HOMBRE	6.979	8.939
MUJER	5.877	8.089
TOTAL	12.856	17028
GRUPO DE EDAD		
MENOR UN MES	0	-
DE 1 A 11 MESES	18	74
DE 1 A 14 AÑOS	1.011	2.042
DE 15 A 40 AÑOS	3.860	5.553
DE 41 A 60 AÑOS	4.417	5.236
61 Y MAS AÑOS	3.550	4.123
TOTAL	12.856	17028
POR ENFERMEDAD		
PRIMERAS	8.618	12.851
SUBSECUENTES	2.954	2.196
TOTAL	11.572	15.047

FUENTE: Estadísticas IESS UAA Zaruma - 2014
 ELABORACIÓN: IESS UAAZ.

Durante el año 2013, se atendieron en consulta externa a 17.028 pacientes en total, de los cuales 11.304, el 66,38%, son afiliados activos, 10.942 que corresponden a Seguro de Salud Individual y Familiar, y 362 son voluntarios. Del total de pacientes atendidos en consulta externa, 2.556 son hijos menores de 6 años, 15,01% y jubilados y montepío se atendieron a 3.053, 17,93%, siendo jubilados 2.610 y montepío 443. Del total de pacientes atendidos 8.939 son hombres (52,50%) y 8.089 mujeres (47,50%).

De acuerdo a grupos de edad, se atendieron: 0 menores a un mes; de 1 a 11 meses, 74 paciente; de 1 a 14 años, 2.042 (11,99%) paciente; de 15 a 40 años, 5.553 (32,61%) pacientes; de 41 a 60 años, 5.236 (30,75%) pacientes y más de 61 años, 4.123 (24,21%) pacientes.

Por enfermedad, primeras consultas 12.851 (85,41%) y subsecuentes 2.196 consultas, es decir, 14,59% del total de consultas en el año 2013. El promedio diario de consulta externa fue de 66,78%, siendo la cobertura por afiliado al año de 85,22, el promedio de consultas por hora fue de 4,02 y el promedio de recetas prescritas por consulta de 1,81%.³

En tanto que en el año 2012, se atendieron 12.856 pacientes en consulta externa, es decir, que en el año 2013 se incrementó la producción en 3.475 pacientes, que equivales a 30,03%. Tabla 6.

Producción de Consulta Externa Odontología

Cuadro 7

Producción de Consulta Externa Odontología
 Años 2012 - 2013

CONSULTA ODONTOLÓGIA	Año 2012	Año 2013
No. ODONTOLOGOS	1	1
No. HORAS TRABAJADAS	1667	1896
PRIM. CON. EN EL AÑO	610	879

³ Producción de Consulta ExternaCAA Zaruma. Informe Anual 2013.

ACTIVOS		
SEG. DE SALUD IND. FAM.	1965	1839
SEG. RIESGOS DEL TRABAJO	0	0
VOLUNTARIOS	117	114
SB TOTAL	2082	1953
CONYUGE	35	2
HIJOS < 6 AÑOS	540	639
SB TOTAL	575	641
JUBILADO	161	188
S.S.C.	0	0
MONTEPIO	29	21
SB TOTAL	190	209
NO AFILIADO	0	0
TOTAL	2847	2803
SEXO		
HOMBRE	1359	1277
MUJER	1488	1527
TOTAL	2847	2804
GRUPO DE EDAD		
MENOR UN MES	0	0
DE 1 A 11 MESES	22	0
DE 1 A 14 AÑOS	555	528
DE 15 A 40 AÑOS	1105	1094
DE 41 A 60 AÑOS	926	920
61 Y MAS AÑOS	239	262
TOTAL	2847	2804
POR ENFERMEDAD		
PRIMERAS	2847	2539
SUBSECUENTES	0	0
TOTAL	2847	2539

FUENTE: Estadísticas IESS UAAZ - 2014

ELABORACIÓN: IESS UAAZ.

En el año 2013, se atendieron en consultas de odontología a 2.804 pacientes en total, de los cuales 1.953, el 89,68%, son afiliados activos, 1.839 que corresponden a Seguro de Salud Individual y Familiar, y 114 a seguro voluntario. Del total de pacientes de odontología, se atendieron a 2 cónyuges, a hijos menores de 6 años 639, 22,80%, jubilados y montepío se atendieron a 209, que representa el 7,48%, siendo jubilados 188 y montepío 21. Del total de pacientes atendidos 1.277 son hombres 45,54% y 1.527 mujeres 54,46%.

De acuerdo a grupos de edad, se atendieron: 528 pacientes de 1 a 14 años, 1.094 pacientes de 15 a 40 años, 920 pacientes de 41 a 60 años y 262 pacientes de más de 61 años.

Por enfermedad, se atendieron 2.539 primeras consultas que representa el 100% y subsecuentes 0 consultas, del total de consultas en el año 2013. El promedio de atención por hora fue de 1,48.

En tanto que en el año 2012, se atendieron 2.847 pacientes en consultas de odontología, es

decir, que en el año 2013 decreció la producción en 43 pacientes, equivalente al -1,51%. Tabla 7.

Producción Exámenes de Laboratorio.

Cuadro 8
Producción de Laboratorio Exámenes
 Años 2012 - 2013

LABORATORIO EXAMENES	Año 2012	Año 2013
ACTIVOS		
SEG. DE SALUD IND. FAM.	7201	9026
SEG. RIESGOS DEL TRABAJO	0	0
VOLUNTARIOS	507	474
SB TOTAL	7708	9500
CONYUGE	0	39
HIJOS < 6 AÑOS	630	1120
SB TOTAL	630	1159
JUBILADO	1383	1507
S.S.C.	1888	2207
MONTEPIO	200	331
SB TOTAL	3471	4045
NO AFILIADO	0	0
TOTAL	11825	12310
SEXO		
HOMBRE	6064	7.814
MUJER	5745	6.890
TOTAL	11.809	14.704
GRUPO DE EDAD		
MENOR UN MES	0	0
DE 1 A 11 MESES	0	0
DE 1 A 14 AÑOS	469	845
DE 15 A 40 AÑOS	3699	5131
DE 41 A 60 AÑOS	4143	5075
61 Y MAS AÑOS	3498	3653
TOTAL	11809	14704

FUENTE: Estadísticas IESS UAAZ - 2014
 ELABORACIÓN: IESS UAAZ.

Durante el año 2013, se realizaron 14.704 exámenes de laboratorio a los afiliados que acudieron a consulta médica en esta unidad. Del total de exámenes, 7.814 se realizaron a hombres, 53,14% y 8.890 mujeres, 46,86%.

Asimismo, por grupos de edad, se realizaron: de 1 a 14 años, 845 exámenes; de 15 a 40 años, 5.131 exámenes; de 41 a 60 años, 5.075 y más de 61 años, 3.653 exámenes. En promedio se realizaron 3,52 exámenes por afiliado al año, 2,16 determinaciones por examen, 72,99 exámenes por 100 consultas externas.

En tanto, que en el año 2012, se realizaron 11.809 exámenes, es decir, que en el año 2013 se realizaron 2.895 exámenes más, incrementándose la producción en 24,52%. Tabla 8.

Producción de Farmacia: despacho de recetas médicas

Cuadro 9
Producción de Farmacia: despacho de recetas médicas
 Años 2012 - 2013

FARMACIA	Año 2012	Año 2013
ACTIVOS		
SEG. DE SALUD IND. FAM.	15303	21.906
SEG. RIESGOS DEL TRABAJO	0	0
VOLUNTARIOS	833	1118
SB TOTAL	16136	23024
CONYUGE	0	60
HIJOS < 6 AÑOS	342	3.049
SB TOTAL	342	3.109
JUBILADO	3.811	4.873
S.S.C.	0	0
MONTEPIO	760	906
SB TOTAL	4571	5779
NO AFILIADO	0	-
TOTAL	0	0
SEXO		
HOMBRE	11536	16.973
MUJER	9513	14.939
TOTAL	21.049	31.912
GRUPO DE EDAD		
MENOR UN MES	-	0
DE 1 A 11 MESES	97	5
DE 1 A 14 AÑOS	1.475	3.337
DE 15 A 40 AÑOS	6.432	10.436
DE 41 A 60 AÑOS	7.367	10.238
61 Y MAS AÑOS	5.678	7.896
TOTAL	21049	31912

FUENTE: Estadísticas UAAZ. Año 2013.

ELABORACIÓN: IESS UAAZ.

En cuanto a este servicio que brinda la Unidad de Salud, en el año 2013, se despacharon 31.912 recetas, generadas desde consulta externa y odontología, de las cuales 23.024, el 72,15%, corresponden a afiliados activos: 21.906 recetas corresponden a afiliados del Seguro de Salud Individual y Familiar, y 1.118 al seguro voluntario. Del total de recetas despachadas, 3.049 corresponden a hijos menores de 6 años, 9,55% y 60 a cónyuges; 5.779 corresponden a jubilados, seguro de cesantía y montepío, 18,11%, de los cuales, jubilados 4.873, seguro de cesantía 0 y montepío 908. Del total de recetas 16.973 se despacharon a hombres, 53,19% y 14.939 a mujeres, 46,81%.

Por grupos de edad, fueron despachadas: de 1 a 11 meses 0, de 1 a 14 años 3.337, de 15 a 40 años, 10.436 recetas médicas, de 41 a 60 años, 10.238 y más de 61 años, 7.896. Se han despachado un promedio de 1,87 recetas en consulta externa.

En tanto que en el año 2012, se despacharon 21.049 recetas médicas, es decir, que en el año 2013 se incrementaron en 10.863 recetas médicas, equivalente al 51,61 anual%. Tabla 9.

MATRIZ SE SERVICIOS DE LA U.A.A. IESS ZARUMA

La U.A.A Zaruma, cuenta con equipo de Rx. adquirido en el año 2.010 el mismo que está funcionando excelentemente, pero que se toma radiografías convencionales siendo necesario mejorar el servicio con un digitalizador de imagen, se le realiza al equipo mencionado mantenimiento periódicos para evitar la suspensión del servicio.

CODIGO	DESCRIPCION	PRIMER NIVEL	SI
	RADIOLOGÍA CONVENCIONAL *		
240001	CRANEO 2 POSICIONES	x	x
240004	SILLA TURCA – ESTUDIO	x	x
240010	ARTICULACION TEMPORO-MAXILAR	X	X
240013	HUESOS FACIALES 2 POSICIONES	X	X
240017	SENOS PARANASALES	x	x
240019	CAVUM SIMPLE	X	x
240023	TORAX 1 POSICION	x	x
240024	TORAX 2 POSICIONES	x	x
240031	ABDOMEN 1 POSICION	x	x
240038	CERVICAL AP LATERAL Y OBLICUAS	x	x
240055	HOMBRO 1 POSICION	x	x
240056	HOMBRO 2 POSICIONES	x	x
240058	HOMBRO BILATERAL 1 PLACA	x	x
240059	BRAZO AP Y LATERAL	x	x
240060	CODO AP Y LATERAL	x	x
240061	ANTEBRAZO AP Y LATERAL	x	x
240062	MANO 2 POSICIONES	x	x
240063	DEDOS AP Y LATERAL	x	x
240066	PELVIS 1 POSICION	x	x
240067	CADERA 2 POSICIONES	x	x
240070	MUSLO AP LATERAL	x	x
240071	RODILLA AP Y LATERAL	x	x
240072	PIERNA AP Y LATERAL	x	x
240073	TOBILLO AP Y LATERAL	x	x
240074	PIE 2 POSICIONES	x	x

240075	CALCANEO 2 POSICIONES	x	x
240080	CERVICAL AP Y LATERAL	x	x
240081	CERVICAL FUNCIONAL	x	x
240082	DORSAL AP Y LATERAL	x	x
240083	LUMBAR AP Y LATERAL	x	x
240085	SACRO Y COXIS AP – LAT	x	x
240220	CRANEO 1 POSICION	x	x
240221	ART. TEMPORO-MAXILAR BIL.		
240222	HUESOS FACIALES 1 POSICION	x	x
240223	MAXILAR 2 POSICIONES	x	x
240224	CAVUN CONTRASTADO		
240225	COLUMNA 1 POSC.- 1 PLACA	x	x
240226	COLUMNA 2 POSC.- 2 PLACAS	x	x
240229	HOMBRO BILATERAL 1 PLACA	x	x
240231	MUNECA 2 POSC.	x	x
240232	MUNECA 3 POSC.		
240233	MIEMBRO SUPERIOR 1 POSC.	x	x

Para el servicio de laboratorio contamos con contador hematológico computarizado, el mismo que es adquirido en año 2.011 se encuentra en buen estado, un microscopio binocular adquirido en el año 2.013, y equipo Humalizer. 3000, adquirido en el año 2.013, para realizar la química sanguínea. Además el complemento para realizar los exámenes de laboratorio, todos funcionan y se realiza los mantenimientos periódicos.

CODIGO	DESCRIPCION	PRIMER NIVEL	SI
	LABORATORIO		
	INMUNOLOGÍA		
270097	AGLUTINACIONES FEBRILES	x	x
270098	ASTO	x	x
270025	LATEX	x	x
270022	PCR CUANTITATIVO ULTRASENSIBLE	x	x
270100	V.D.R.L.	x	x
340077	BIOMETRIA HEMATICA	x	x
340026	HEMATOCRITO HEMOGLOBINA	x	x
340081	HEMOGLOBINA	x	x
340112	PROTEINA C	x	x
340011	TIEMPO DE PROTROMBINA (TP)	x	x
340016	TIEMPO DE TROMBINA (TT)		
340012	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA (TTP)	x	x
	QUIMICA		
360017	ACIDO URICO	x	x
360035	ALT (SGPT)	x	x
360034	AST (SGOT)	x	x
360024	BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA	x	x
360021	COLESTEROL	x	x
360016	CREATININA	x	x
360039	FOSFATASA-ALKALINA	x	x

360009	GLUCOSA	x	x
360010	GLUCOSA BASAL Y 2 H POSTPRANDIAL	x	x
360015	NITROGENO UREICO (BUN) /UREA	x	x
360020	TRIGLICERIDOS	x	x
370024	B SANGRE-GRUPO SANGUINEO, RH (D)	x	x
380035	COPROPARASITARIO	x	x
380044	COPROPARASITARIO SERIADO	x	x
380012	EMO (UROANALISIS DE RUTINA)	x	x
380023	SANGRE OCULTA	x	x

Se realizan varios procedimientos los mismos que se cuenta con el personal capacitado y con equipos funcionando.

CODIGO	DESCRIPCION	PRIMER NIVEL	SI
	PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DE MONITOREO		
395551	CONTROL DE PRESION ARTERIAL	X	x
395562	CONTROL DE SIGNOS VITALES	x	x
395573	CONTROL PESO Y TALLA	X	x
395584	INYECCION INTRAMUSCULAR	X	x
395595	INYECCION INTRAVENOSA	X	x
395601	ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS	X	x
395602	PRUEBA DE DE SENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA	X	X
395603	INYECCIONES SUBCUTANEAS	X	x
395606	CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA	X	x
395607	CAMBIO SONDA VESICAL	X	x
395608	RETIRO DE PUNTOS	X	x
395609	RETIRO DE YESO	X	x
	MATERIALES DE USO MENOR		
396021	MATERIALES DE PROCEDMIENTOS EN CIRUGIA – MATERIALES DE USO MENOR (FUNGIBLES) DESDE 16 MIN. HASTA30MIN. INSTITUCIONES DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL	x	x
	USO DE AMBULANCIA		
397061	AMBULANCIA CUYO RECORRIDO ES SUPERIOR A LO ESTABLECIDO DENTRO DEL AREA GEOGRAFICA Y FUERA DEL AREA DE INFLUENCIA O SEA POR KM (APLICAR EN IDA Y VUELTA)	x	x
397102	AMBULANCIA CUYO RECORRIDO SEA DENTRO DE SU AREA DE INFLUENCIA	x	x
397153	RECORRIDO DE LA AMBULANCIA FUERA DEL AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA PUNTO DE ARRANQUE	X	x
397164	AMBULANCIA PAGO ADICIONAL POR KM (APLICAR EN IDA Y VUELTA)	X	x



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA

VISITA DOMICILIARIA			
398101	VISITA DOMICILIARIA INICIAL: ENFOQUE DE PROMOCION Y PREVENCION INDIVIDUAL Y FAMILIAR BAJA COMPLEJIDAD	x	x
398152	VISITA DOMICILIARIA SUBSECUENTE: EVALUACION DE CAMBIOS BAJA COMPLEJIDAD	x	x
99385	CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(20 A 49 ANOS); 30-45 MIN.	X	x
99386	CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(50 A 64 ANOS); 30-45 MIN.	X	x
99387	CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE; HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOST(MAYORES DE 65 ANOS); 30-45 MIN.	X	x
99395	CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(20 A 49 ANOS); 30 MINUTOS	X	x
99396	CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(50 A 64 ANOS); 30 MINUTOS	X	x
99397	CONSULTA PREVENTIVA SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(MAYORES DE 65 ANOS); 30 MINUTOS	X	x

El equipo de odontología fue adquirido en el año 2.011 el mismo que se realiza los mantenimientos necesarios y requeridos para prestar un buen servicio al usuario.

CODIGO	DESCRIPCION	PRIMER NIVEL PROCEDIMIENTOS	SI
--------	-------------	-----------------------------	----

	GENERAL		X
200001	CONSULTA ODONTOLOGICA, GENERAL	x	x
	ENDODONCIA		x
200010	ENDODONCIA UNIRADICULAR	x	x
200015	ENDODONCIA BIRADICULAR	x	x
200020	ENDODONCIA MULTIRADICULAR	x	x
	EXODONCIA		x
200050	EXODONCIA PIEZA ERUPCIONADA	x	x
200055	EXODONCIA PIEZA SEMIRETENIDA	x	x
200060	EXODONCIA PIEZA RETENIDA	x	x
	PERIDONCIA		x
200100	PERIDONCIA PROFILAXIS	x	
200110	PERIDONCIA COLGAJO		x
200115	PERIDONCIA CURETAJE	x	x
200135	PLACA MIORRELAJANTE		x
200200	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	x	x
	RESTAURACIONES CON RESINA		x
200300	RESTAURACIONES CON RESINA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	x	x
200305	RESTAURACIONES CON RESINA COMPUESTA (DOS CARAS)	x	x
200310	RESTAURACIONES CON RESINA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	x	x
	RESTAURACIONES CON AMALGAMA		x
200312	RESTAURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	x	x
200313	RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA (DOS CARAS)	x	x
200314	RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	x	x
	OTROS TRATAMIENTOS		x
200311	SELLANTES	x	x
200315	FLUORIZACION	x	
200327	NECROPULPECTOMIA UNIRADICULAR	x	x
200330	NECROPULPECTOMIA MULTIRADICULAR	x	x
200380	EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA	x	x

h) Producción

La Producción mensual de la Unidad de atención ambulatoria está en constante aumento pese a las condicionantes de falta de incremento de servicio médico de

especialidades como lo reflejan los indicadores de producción que presentamos a continuación:

MATRIZ DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DE LA U.A.A. IESS ZARUMA

Se anexa la producción de los meses de enero, febrero y marzo del 2.014, desglosado por cada uno de los profesionales.

El presupuesto asignado para el año 2014 fue de 533.992,98 hasta el momento se ha ejecutado 308.565,62 lo que significa el 56.88 %.

i) Modelo De Atención

El modelo de atención se basa en una estrategia de atención primaria renovada, la cual establece el primer nivel de atención como una puerta de entrada obligatoria al sistema de servicios de salud y con un funcionamiento en red plural; en el cual funcionan las distintas unidades que integran la red de salud del IESS, que coordinan la atención del asegurado, según sus necesidades de salud, cuyo objetivo fundamental es reorientar y fortalecer los servicios de salud del IESS mediante un enfoque integral, individual y familiar.

Para ello:

- Se establece el primer nivel como puerta de entrada obligatoria.
- Se identifica la situación de salud y riesgos de los asegurados y sus familias por zonas geográficas de adscripción.
- Se garantiza la calidad de atención de forma integral mediante la estandarización del mayor nivel de complejidad.
- La información resultante de la atención al asegurado se establece por medio de un flujo adecuado de información a través de un sistema digital en línea, que contiene datos respecto a la historia clínica de los afiliados y que funciona a nivel nacional.
- Se fortalece la red plural a través de la contratación y acreditación de proveedores públicos y privados de servicios de salud, para garantizar el acceso y la calidad de atención.
- De manera continua se mejoran los servicios y se invierte en capacitación del recurso humano médico y administrativo.

- Se fortalece la participación social constructiva de la comunidad beneficiada a través de procesos de evaluación y medición de los servicios de salud que presta el IESS.

Como los afiliados acuden a las unidades médicas de primer nivel, de acuerdo con la zona geográfica de adscripción y su centro médico más cercano, se determinó por disponer una organización específica para la prestación de los servicios.

Esta organización contiene tres elementos fundamentales:

- Base poblacional con identificación de la población diana.
- Catálogo de prestación de servicios relacionados con problemas de salud y necesidades sentidas por la población, susceptibles de resolución desde el primer nivel de atención”, dada la necesidad de “hacer explícitos, normalizar y homogeneizar los diferentes servicios que la Atención Primaria, garantizando su homogeneidad.
- La reorganización de servicios, incorporación de nuevos servicios En algunos casos se ha optado por centrar la atención en ciertos aspectos desarrollando “ofertas preferentes”; como una selección de servicios priorizada, en función de necesidades y demandas de la población y en prioridades de política sanitaria, que se resumen en el siguiente detalle:
 - 1) Atención médica general en consulta y domicilio.
 - 2) Atención Ginecológica
 - 3) Atención Pediátrica
 - 4) Procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
 - 5) Actividades de promoción, prevención, atención familiar y comunitaria.
 - 6) Atención Odontológica para la salud bucodental.
 - 7) Cirugía menor.
 - 8) Servicio de enfermería
 - 9) Servicio de Farmacia

Otros servicios:

- Servicio de laboratorio
- Servicio de Rayos x
- Examen de salud a mayores de 65 años.
- Atención a personas ancianas residentes en instituciones.
- Atención a personas polimedicadas.
- Atención a accidentes:
- Atención a intoxicaciones agudas.
- Atención a las urgencias pediátricas:

Dispositivos de Apoyo:

- Atención al riesgo social en salud, por medio de visitas a empresas para dar capacitación en Salud Ocupacional.
- Medicina Preventiva a través de educación y promoción de la salud en Centros Educativos

PLAN DE ESPACIOS

Este es el Plano de los espacios como estamos funcionando en la actualidad.



3. Médico Funcional por tipo de Unidad operativa⁴

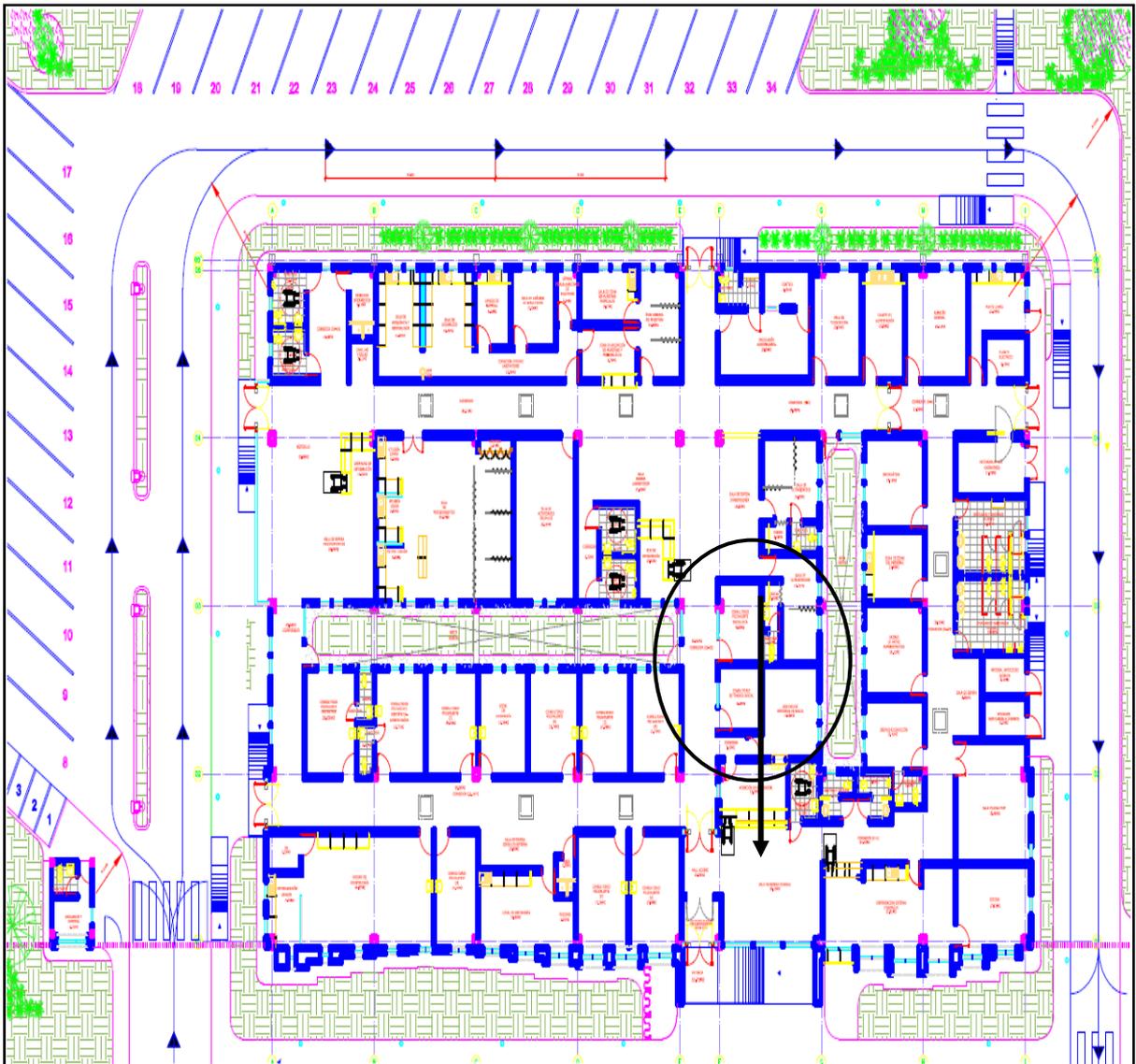
La aspiración de la unidad es que se construya la nueva edificación, aprovechando el terreno que cuenta la unidad que son 5000 metros cuadrados para lo cual se ha venido insistiendo a las autoridades superiores incluso ya se tiene un proyecto aprobado.

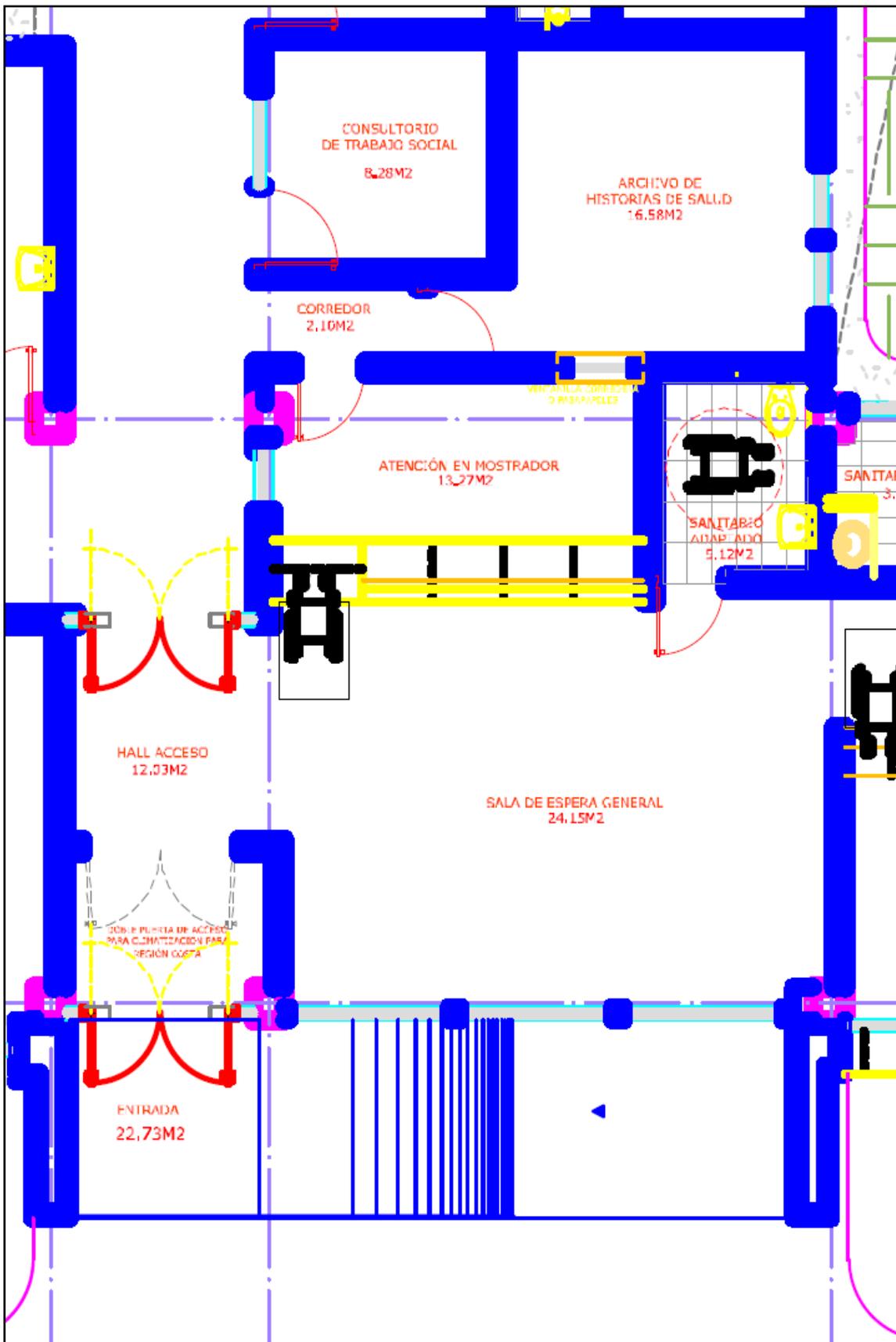
3.1. Médico Funcional del Centro de Atención Ambulatoria del IESS de Zaruma.

3.1.1 Servicio de Recepción – Admisión (Admisión y Estadística)

⁴ La sección de este trabajo, está basado en El Programa Médico Funcional para las Unidades del Primer Nivel de Atención, del Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Octubre de 2012. Y, en la Matriz de Licenciamiento de primer Nivel. MSP. Mayo de 2012.

Es un servicio de apoyo diseñado para facilitar el acceso de la población a los recursos disponibles en esta Unidad de Salud, manteniendo los principios básicos de equidad y eficiencia en la utilización de los mismos y garantizando la cohesión del conjunto de la organización frente al paciente y su proceso asistencial. Cuenta con los siguientes ambientes:





FUENTE: Programa Médico Funcional para las Unidades del Primer Nivel de Atención. MSP.2012.
 ELABORACIÓN: UAA Portovelo

3.1.2 Sala de espera general (entrada)

Es un ambiente central de fácil acceso en la entrada principal de la edificación, permite a familiares (visitas) y pacientes acceder a los servicios que se ofertan en el Centro de Salud. Se encuentra directamente conectado con el ambiente de atención al público.

A este ambiente se accede a través de una doble puerta de entrada, que cumple la función de climatización de los ambientes internos, dispone de un área de 25 metros cuadrados, además, se cumple con los siguientes estándares:

Señalización de seguridad⁵, en sus diferentes clases, cada una de las cuales con su finalidad específica. Esta vía de circulación y su cruce estarán señalizados para evitar obstrucciones e interferencias. Las señales serán de fácil identificación y visibles. El tamaño de las señales estará acorde con la distancia a la que deben ser percibidas.

Existirá carencia de barreras arquitectónicas, evitando las escaleras. Idealmente se consideran las rampas. Se posibilitará, al menos, una zona cubierta de parada de vehículos para el desembarco de pacientes. Además, dicho espacio cumplirá con los requisitos exigidos a las plazas de aparcamiento accesible.

Garantizarán las condiciones de accesibilidad, no admitiéndose anchos menores de 1,80 metros. Zócalo de material resistente y lavable hasta una altura mínima de 1.50 m.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	4
	Bancas 4 puestos.	7
	Basurero general. Cubo de 50 litros con tapa basculante (vaivén). Plástico reforzado. Para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor contra incendios	1

3.1.3 Sanitario

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 2 de 3 metros cuadrados cada uno, uno para mujeres y otro para hombres. Conformados por inodoro y lavamanos, sus paredes recubiertas por cerámica.

⁵Gráficos que señalen las rutas de evacuación hasta el área de reunión o zona de seguridad externa.

- Servicios higiénicos para personas con discapacidades, 2 de 5 metros cuadrados cada uno, uno para hombres y otro para mujeres. Conformados por inodoro, lavamanos y ayudas técnicas, estas últimas compuestas por:
 - Barra de apoyo abatible de giro vertical. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm. Con gancho portarrollos.
 - Barra de apoyo fija pared-suelo en ángulo 90° con dos puntos de anclaje en acero inoxidable AISI 304. Longitud 700 mm, Altura: 700 mm. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm.

Este ambiente está provisto del siguiente mobiliario.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dispensador de jabón en acero inoxidable.	4
	Dispensador de papel mecha.	4
	Basurero con pedal, 5 litros, para desechos infecciosos.	4
	Gancho doble.	4
	Dispensador de preservativos	4

3.1.4 Ambiente de atención al público

Este ambiente forma parte del servicio de recepción y admisión del Centro de Atención Ambulatoria IESS de Zaruma, aquí se cumple con la función de información, control, y atención al usuario y visitantes; se encuentra directamente conectado al Hall de acceso (entrada). El control consiste en actuar limitando de acceso a otras áreas. Cuenta con un espacio para mostrador de recepción y otro para atención personalizada.

Mostrador de recepción, es un espacio en el cual se proporciona información, se hace control del acceso a los otros servicios, y se atiende al usuario y visitantes. Este espacio cuenta con un área de 10 metros cuadrados, conexiones informáticas y telefónicas y dispone del siguiente mobiliario, equipamiento y Talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mostrador para la atención directa al público con espacio para 1 a 3 puestos de atención.	1
	Silla giratoria con brazos	2
	Papelera de oficina	1
	Pizarra de corcho para anuncios. Con soportes de aluminio para colgar en la pared. Marco de aluminio con esquineros plásticos. Dimensiones aproximadamente: 1200 x 800 mm	1
	Armario alto puertas medias + puertas bajas. Dimensiones aproximadas: Longitud 80 cm x Profundidad 40 cm x Altura 202 cm.	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1
	Extintor contra incendios.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Asistente Administrativo- Agendador	1

Atención personalizada, es un espacio para la atención y orientación individualizada a pacientes y familiares, ubicado adjunto al mostrador de recepción, cuenta con área de 10 metros cuadrados, conexiones informáticas, telefónicas, Talento Humano en el mismo del espacio anterior, además del siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dotado de mesa de trabajo.	1
	Silla giratoria con brazos	1
	Silla de confidente	2
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera oficina	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

3.1.5 Archivo de documentos clínicos

Ambiente destinado al almacenamiento de documentos clínicos de todos los servicios del Centro de Salud, durante el tiempo que se mantengan como soporte físico, según la normativa de licenciamiento, debe tener un área de 25 metros cuadrados, debe contar con medidas de seguridad, sobre todo contra riesgos de incendios, inundaciones u otro factor potencial que pueda dañarlos. Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Sistema de archivo Móvil para previsión (historias clínicas, consentimientos informados, etc.) de 5m x 2,5 x 4m.	1
	Mesa de despacho con ala para ordenador	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1
	Extintor de incendios portátil	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Asistente de estadística.	1

3.1.6 Consultorio de trabajo social

El ambiente de consultorio de trabajo social, tiene la función de atender y orientar psicosocialmente a pacientes y familiares. Tiene un área de 10 metros cuadrados con características de confort y confidencialidad. Cuenta con conexiones informáticas y telefónicas necesarias y el siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para equipo de cómputo.	1
	Silla de confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera oficina.	1
	Basurero para desechos comunes y reciclables.	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

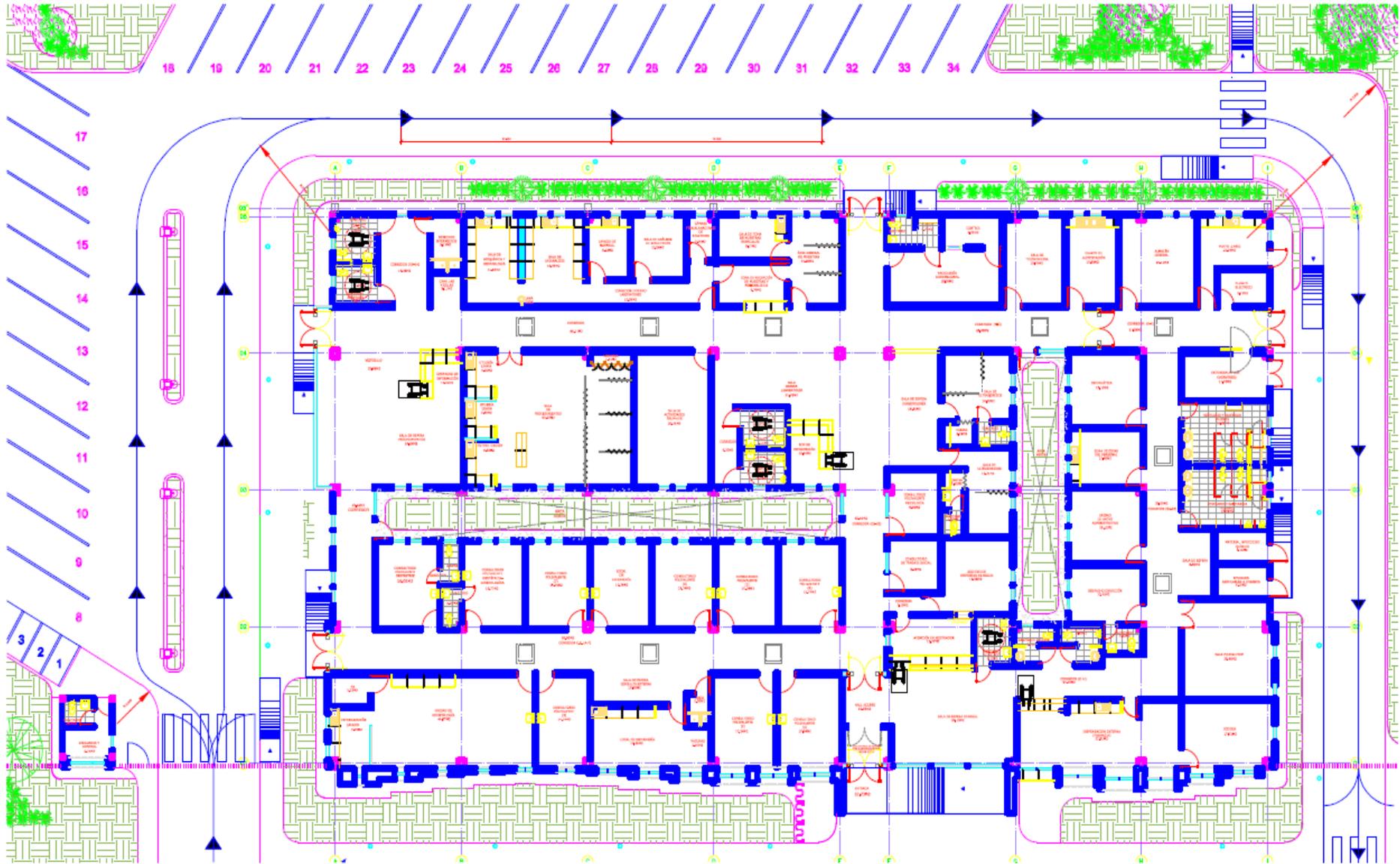
TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Trabajador/a social	1

3.2 Consulta Externa

Sector del establecimiento de salud destinado a la atención ambulatoria de individuos⁶. Es un conjunto de consultorios para la atención ambulatoria que se ubican como un servicio de atención dentro de un establecimiento de mayor resolución.

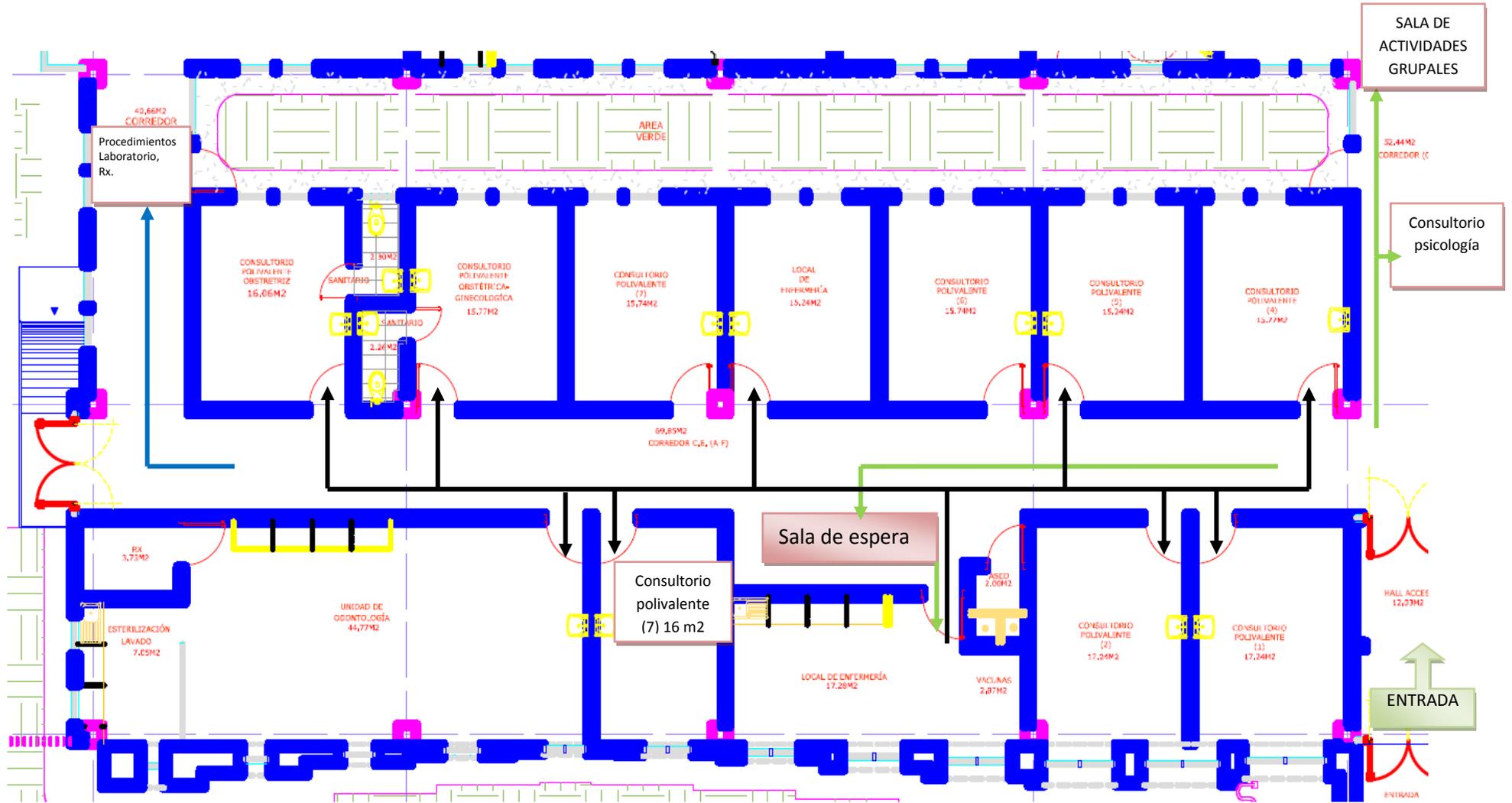
Está conformada por los siguientes ambientes: una sala de espera, sanitarios, enfermería, 7 consultorios polivalentes, un consultorio para la atención ginecológica, un consultorio de psicología, un consultorio para Pediatría y un consultorio odontológico.

⁶El individuo ambulatorio, es la persona que utiliza los servicios de diagnóstico y/o tratamiento de un establecimiento de atención.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA



3.2.1 Sala de espera general

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan ser convocados, a enfermería, al consultorio médico polivalente o al consultorio odontológico.

Según los parámetros de licenciamiento, la superficie deseable es de 9 m² por local de atención adscrito (1 metro cuadrado por persona, 9 personas por local) y máximo 6-8 consultorios por sala de espera. Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	6
	Bancas 4 puestos.	12
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor de incendios	1

3.2.1 Sanitario

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 2 de 3 metros cuadrados cada uno, uno para mujeres y otro para hombres. Conformados por inodoro y lavamanos.
- Servicios higiénicos para personas con discapacidades, 2 de 5 metros cuadrados cada uno, uno para hombres y otro para mujeres. Conformados por inodoro, lavamanos y ayudas técnicas, estas últimas compuestas por:
 - Barra de apoyo abatible de giro vertical. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm. Con gancho portarrollos.
 - Barra de apoyo fija pared-suelo en ángulo 90° con dos puntos de anclaje en acero inoxidable AISI 304. Longitud 700 mm, Altura: 700 mm. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm.

Mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dispensador de jabón en acero inoxidable.	4
	Dispensador de papel mecha.	4
	Basurero para desechos infecciosos.	4
	Gancho doble.	4
	Dispensador de preservativos	4

3.2.2 Consultorio de Psicología

Ambiente considerado para la atención y orientación social a pacientes y familiares, cuenta con área de 10 metros cuadrados, conexiones informáticas y telefónicas. Para acceder a este ambiente no se requiere la atención del servicio de enfermería. Este ambiente está provisto del siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para equipo de cómputo.	1
	Sillas giratorias con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Silla de confidente.	2
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera oficina.	1
	Basureros para desechos comunes y reciclables.	2
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Psicólogo/a	1

3.2.3 Enfermería

Este ambiente, es un espacio de trabajo de enfermería que realizan funciones de apoyo a los consultorios de la consulta externa y mediciones clínicas o somato métricas previas al ingreso en los consultorios médicos. Dotada de lavabo para lavado de manos del personal de enfermería y conexiones informáticas y telefónicas.

Para este tipo de Centro de Salud, se ha pensado dos espacios de 16 metros cuadrados cada una, una de ellas contará con un Vacunatorio no menor a 9 metros cuadrados.

El mobiliario, equipamiento y talento humano con el que está provisto este ambiente para su funcionamiento, es el siguiente:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mostrador doble puesto (depende de la longitud del área).	2
	Armario todo puertas.	2
	Sillas giratorias con brazos y respaldo regulable en altura.	2
	Mesa de auscultación (vacunatorio).	1
	Vitrina (vacunatorio).	1
	Taburete con respaldo para pies y espalda (vacunatorio).	1
	Camilla de evaluación	2
	Gradilla de dos pasos	2
	Coche de curación con 3 cajones y estantes.	2
	Mesa de trabajo.	2
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales	6
Equipamiento	Paquetes de lencería.	2
	Báscula con estadímetro	2
	Equipo de curaciones	2
	Equipo de sutura	2
	Equipo de retiro de puntos	2
	Frigos por termo (vacunatorio).	40
	Refrigerador (vacunatorio).	1
	Regulador de voltaje (vacunatorio).	1
	Termos (vacunatorio).	4
	Termómetro para refrigeradora (vacunatorio).	1
	Equipo de perifoneo	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	2
	Regulador de voltaje	2
Impresora B&W	2	

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Enfermera/o	2
Auxiliar de enfermería	1

3.2.4 Consultorio polivalente

Ambiente destinado a la exploración y atención médica personalizada de los pacientes.

Se atiende a la población demandante sana o enferma de manera integral, desarrollando acciones de promoción, prevención con énfasis en la identificación de riesgos y atención oportuna al daño y en las acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud, en algunos casos procedimientos menores, por lo que se tendrá

en cuenta requisitos de privacidad visual y auditiva (Área para entrevistas separada por una cortina, mampara, o división interna del área para revisión física del paciente), esta atención se brindara en los diferentes ciclos de vida.

Se estima para cada consultorio un total de 4 atenciones por hora.

Cada consultorio cuenta con un área de 16 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, mesón con lavabo con almacenamiento inferior y superior con puertas. Conexiones informáticas y telefónicas.

Mobiliario, equipamiento y talento humano, con que cuenta este ambiente:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	4
	Silla confidente.	8
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	4
	Camilla de evaluación.	4
	Gradilla de dos pasos	4
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	12
	Lámpara cuello de ganso	4
Equipamiento	Fonendoscopio.	4
	Martillo de percusión.	4
	Tensiómetro con brazalete adulto.	4
	Tensiómetro con brazalete pediátrico.	4
	Electrocardiograma.	1
	Espirómetro.	1
	Monitor mutiparametro	1
	Desfibrilado	1
	Espejo laríngeo.	4
	Otoscopio.	4
	Oftalmómetro.	4
	Dopler portátil.	1
	Equipo de planificación familiar y detección oportuna de cáncer de cérvix.	1
	Maletín de visita domiciliaria equipado.	2
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	4
	Regulador de voltaje	4
Impresora B&W	4	

Talento humano para este ambiente:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Médico/a Familiar/General, número depende de la población	4

3.2.5 Consultorio de Ginecología.

Ambiente considerado diferente al consultorio polivalente, porque a diferencia de este, aquí se realiza consultas especiales, atendidas por un Ginecólogo/a, profesional que efectúa el seguimiento y control del embarazo normal (el complicado se atiende en el nivel hospitalario), puerperio y actividades de atención a la salud sexual y reproductiva.

Ambiente destinado a la exploración y atención ginecológica de la población demandante sana o enferma de manera integral, desarrollando acciones de promoción, prevención con énfasis en la identificación de riesgos y atención oportuna al daño y en las acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud, en algunos casos procedimientos menores, por lo que se tendrá en cuenta requisitos de privacidad visual y auditiva (área para entrevistas separada por una cortina, mampara, o división interna del área para revisión física del paciente).

Para este tipo de centro de salud se ha considerado un consultorio, el cual debe contener un sanitario para utilizarlo como tal o como lugar de cambio de ropa a una bata de exploración, este cuenta con todos los servicios sanitarios requeridos. El área del consultorio es de 16 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, mesón con lavabo acondicionado para almacenamiento inferior y superior y puertas. Conexiones informáticas y telefónicas. Está implementado del mobiliario, equipamiento y talento humano que a continuación se señala:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	3
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
	Armario vitrina, 60 cm.	1
	Sillón ginecológico.	1
	Gradilla de dos pasos	1
	Lámpara de examen rodable	1
Equipamiento	Dopler fetal portátil.	1
	Coche de curación	1
	Monitor NPIB y SPO2	1
	Fonendoscopio.	1
	Martillo de percusión.	1
	Tensiómetro con brazaleta adulto.	1
	Espejo laríngeo.	1
	Otoscopio.	1
	Oftalmómetro.	1
	Equipo de planificación familiar y detección oportuna de cáncer de cérvix.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Ginecólogo	1

3.2.6 Consultorio de Odontología con Rayos X de Odontología

Ambiente destinado a la exploración y atención odontológica de pacientes. Se atenderá a la población demandante sana o enferma de manera integral, desarrollando acciones de promoción, prevención con énfasis en la identificación de riesgos y atención oportuna al daño y en las acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud.

Este ambiente cuenta con un área de 45 metros cuadrados, un mesón con doble lavabo y espacio de almacenamiento inferior y superior; tomas de agua, drenajes y aire comprimido, así como conexiones informáticas y telefónicas. Este ambiente se complementa con dos espacios, uno para lavado y esterilización (con 7 metros cuadrados de área) y otro para rayos x (con 4 metros cuadrados de área). Adicionalmente debe considerarse un espacio adecuado para ubicación de un compresor. Dispone del siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	2
	Silla confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	2
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	6
	Taburete c/ruedas para unidad dental.	2
	Delantal de plomo	1
	Protectores de tiroides	1
	Protectores gonadales	1
	Guantes Pb	1
	Percha para protecciones plomadas	1
	Set para manejo de desechos odontológicos	2
	Dosímetro personal	2
	Equipamiento	Unidad dental completo con manguera por sistema Colibrí.
Compresor a pistón seco, 1.5 kW. Con caja de insonorización.		2
Lámpara de polimerización.		2
Limpiador de ultrasonidos.		2
Negatoscopio.		1
Set de instrumentación rotatoria para equipo dental.		1
Vibrador de amalgama.		1
Autoclave de sobremesa.		1
Equipo de Instrumental para Operatoria dental.		32
Equipo instrumental de cirugía menor dental.		32
Equipo instrumental de diagnóstico dental.		32
Equipo instrumental de profilaxis dental.		32
Sistema radiográfico para diagnosis intra-oral.		1
CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.		2
Regulador de voltaje		2
Impresora B&W		2
Extintor de incendio		1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Odontólogo	1
Auxiliar de odontología	1

3.2.7 Consultorio de Pediatría

Ambiente considerado diferente al consultorio polivalente, porque a diferencia de este, aquí se realiza consultas especiales, atendidas por un Pediatra, profesional que efectúa el control de todos los menores de 18 años, control de niño sano, control de desnutrición infantil.

Ambiente destinado a la exploración y atención pediátrica de la población demandante sana o enferma de manera integral, desarrollando acciones de promoción, prevención con énfasis en la identificación de riesgos y atención oportuna al daño y en las acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud, en algunos casos procedimientos menores, por lo que se tendrá en cuenta requisitos de privacidad visual y auditiva (área para entrevistas separada por una cortina, mampara, o división interna del área para revisión física del paciente).

Para este tipo de centro de salud se ha considerado un consultorio, el cual debe contener un sanitario para utilizarlo como tal o como lugar de cambio de ropa a una bata de exploración, este cuenta con todos los servicios sanitarios requeridos.

El área del consultorio es de 16 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, mesón con lavabo acondicionado para almacenamiento inferior y superior y puertas. Conexiones informáticas y telefónicas. Está implementado del mobiliario, equipamiento y talento humano que a continuación se señala:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANT.
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	3
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
	Armario vitrina, 60 cm.	1
	Chacelong pediátrico	1
	Gradilla de dos pasos	1
	Lámpara de examen rodable	1
Equipamiento	Especulo nasal	1
	Coche de curación	1
	Equipo para extracción de cuerpo extraño	1
	Pulso oxímetro pediátrico	1
	Monitor NPIB y SPO2	1
	Fonendoscopio.	1
	Martillo de percusión.	1
	Tensiómetro con brazalete pediátrico y neonatal	1
	Espejo laríngeo.	1
	Otoscopio.	1
	Oftalmómetro.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Pediatra	1

3.2.8 Sala de actividades grupales

Este ambiente está destinado para realizar: actividades grupales, ser usada como aula para capacitaciones para el personal de salud o para la comunidad y para realizar reuniones de trabajo.

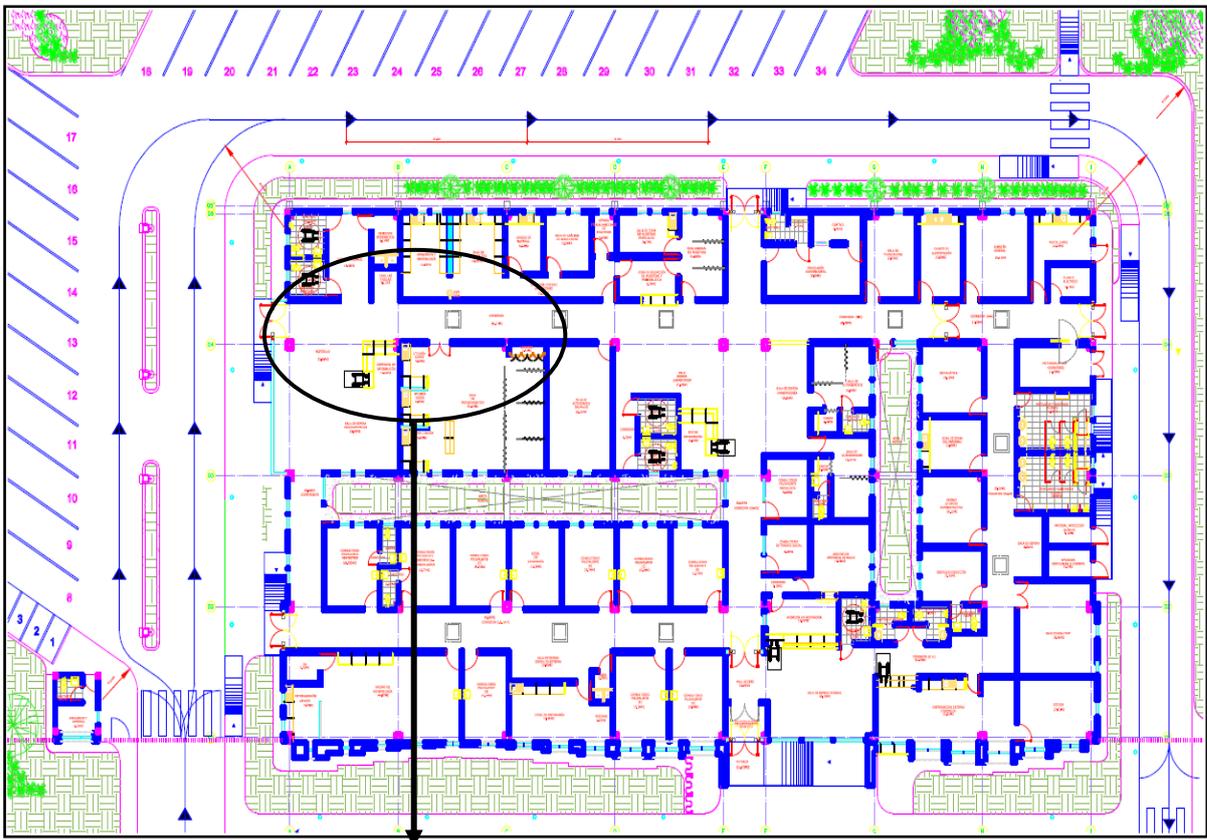
Es un ambiente con un área de 24 metros cuadrados, es un espacio polivalente con capacidad para 18 personas, con conexiones informáticas y telefónicas.

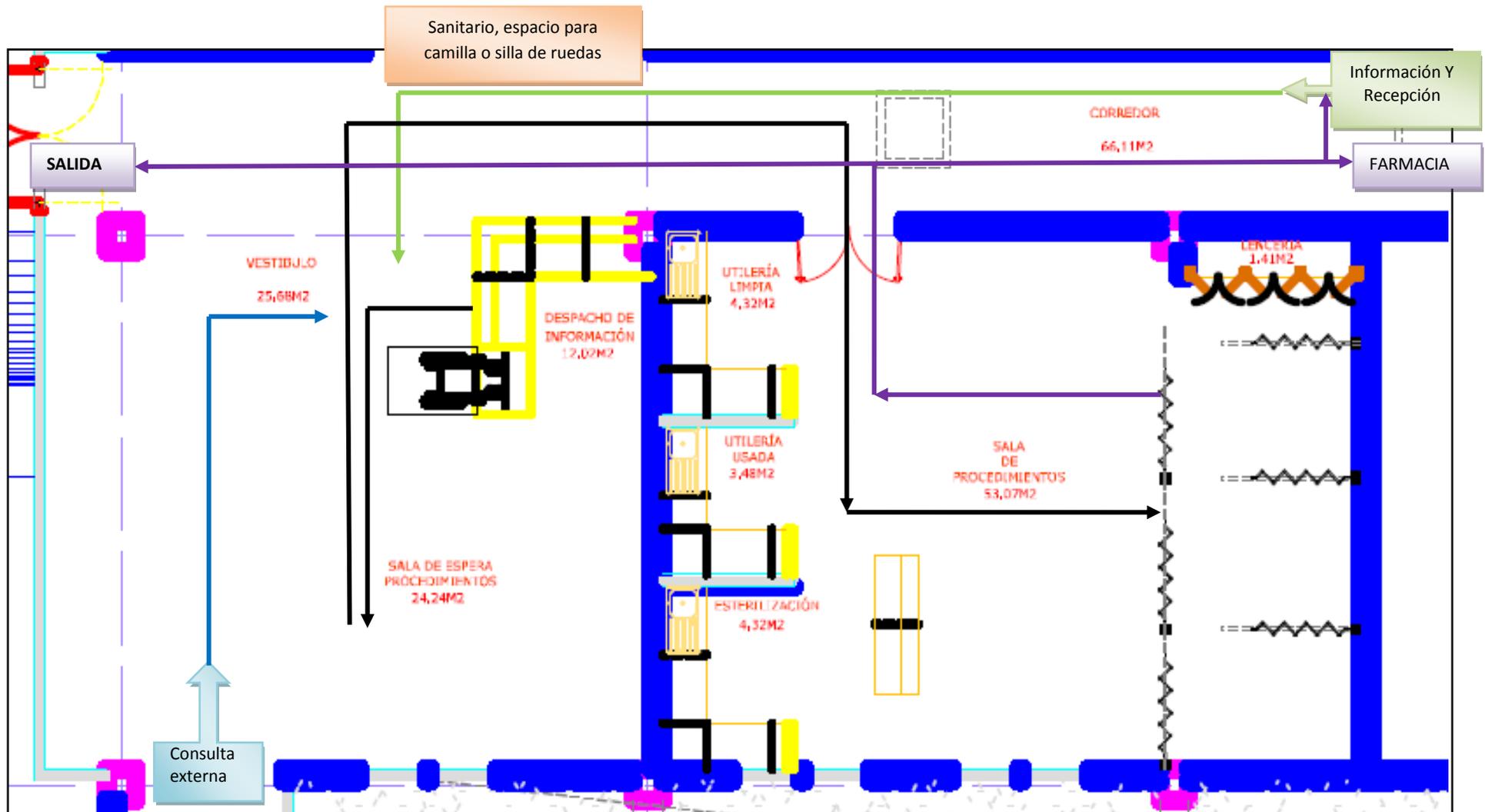
Dispone del mobiliario, equipamiento y talento humano que a continuación se detalla:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa para reuniones.	1
	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla fija de vinilo con brazo, tapizada.	18
	Papelera metálica.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Negatoscopio.	1
Equipamiento	Pantalla de proyección mural eléctrica.	1
	Proyector multimedia.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

3.3 Procedimientos

Es un servicio complementario ubicado al interior del Centro de Atención Ambulatoria IESS Zaruma, destinado a prestar las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario y talento humano, para realizar procedimientos médicos generales de diagnóstico o terapéuticos en pacientes ambulatorios, a personas que lo requieran ya sea por consulta espontánea o derivado por algún profesional del equipo de salud. Estará a cargo de un profesional de la salud, quien será responsable ante la autoridad sanitaria del funcionamiento de dichas salas y de dar cumplimiento a la reglamentación sanitaria y normas técnicas vigentes. Cuenta con los siguientes ambientes: atención personalizada, sala de procedimientos, esterilización, utilería, lencería y desechos intermedios.





3.3.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan el llamado donde se realizarán los procedimientos demandados. Según los parámetros de licenciamiento, la superficie debe ser de 20 metros cuadrados, en la cual se puedan acomodar hasta 20 personas.

Este ambiente debe contar con el siguiente mobiliario y equipamiento.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	4
	Bancas 4 puestos.	2
	Basurero para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor contra incendios	1

3.3.1 Sanitarios

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 2 de 3 metros cuadrados cada uno, uno para mujeres y otro para hombres. Implementado por inodoro y lavamanos.
- Servicios higiénicos para personas con discapacidades, 2 de 5 metros cuadrados cada uno, uno para hombres y otro para mujeres. Implementados por inodoro, lavamanos y ayudas técnicas, estas últimas compuestas por:
 - Barra de apoyo abatible de giro vertical. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm. Con gancho portarrollos.
 - Barra de apoyo fija pared-suelo en ángulo 90° con dos puntos de anclaje en acero inoxidable AISI 304. Longitud 700 mm, Altura: 700 mm. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dispensador de jabón en acero inoxidable.	4
	Dispensador de papel mecha.	4
	Basurero para desechos infecciosos.	4
	Gancho doble.	4
	Dispensador de preservativos	4

3.3.2 Atención personalizada

Este ambiente está ubicado adjunto a las sala de espera destinado a la atención y orientación a pacientes y familiares que harán uso de este servicio. Está dotado de conexiones informáticas y telefónicas, su área es de 10 metros cuadrados y está dotado del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	2
	Silla de confidente	1
	Papelera metálica.	1
	Armario con cajones y estantes	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Perchero de pie	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Auxiliar de enfermería	1

3.3.3 Sala de procedimientos

En este ambiente se realizan procedimientos médicos y monitoreo fetal, entre los procedimientos que se realizan en él se mencionan: suturas, lavado de oídos, lavado ocular, onicectomía, extracción de cuerpo extraño no complicado, taponamiento nasal, férula yeso, inyectología, administración de medicamentos, instalación de sondas, hidratación parenteral, lavado gástrico, curaciones en general, retiro de puntos, oxígeno terapia, nebulizaciones, aspiración de secreciones, electrocardiograma, atención de partos expulsivos, entre otros.

El área de este ambiente es de 24 metros cuadrados, una puerta de acceso no menor a 1,40 metros de ancho para acceso de camas, además, dos espacios para camillas, en cada uno debe contar con 3 tomas de gases (oxígeno y vacío) a nivel de los cabeceras de cada cama; conexiones informáticas y telefónicas.

La operatividad de este servicio es responsabilidad de una enfermera (considerada en el ambiente anterior). Dispone del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de operaciones electrohidráulica con accesorios generales.	3
	Mesón con lavabo y espacio de almacenamiento inferior y superior.	1
	Armarios altos con puertas acristaladas.	1
	Vitrina de ambiente estéril.	1
	Reloj de pared.	1
	Sistema de raíles.	2
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	1
	Lámpara c/ruedas para examen consulta.	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Porta sueros.	6
Equipamiento	Flujómetro para oxígeno.	2
	Vacuómetro.	1
	Monitor de signos vitales, Monitor NIBP & SpO2.	1
	Doppler fetal portátil.	1
	Equipos de sutura.	2
	Equipos de curación.	2
	Equipos de retiro de puntos.	2
	Equipo de extracción de cuerpo extraño.	2
	Equipo de parto.	1
	Electro cardiograma	1

Talento Humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Enfermera/o	1

3.3.4 Esterilización

Ambiente destinado para realizar la esterilización rápida y oportuna de equipamiento, lencería y otros, necesarios para ser utilizados en la sala de procedimientos como en otros servicios que no cuenten con el equipo para el caso.

El área destinada para este ambiente según el licenciamiento es de 15 metros cuadrados. Debe contar con, tomas eléctricas, de agua y drenajes (para lavado y secado de instrumental previo el empaquetado).

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesón para autoclave de sobremesa.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	2
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	1
	Dispensador de papel mecha.	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Armario con cajones y estantes	1
Equipamiento	Autoclave de sobremesa.	2

3.3.5 Utilería y preparación

Ambiente destinado para utilería limpia y preparación, dispone de área de 4 metros cuadrados y es utilizado por el personal de enfermería de este servicio, cuenta con mesón de doble lavamanos y espacio de almacenamiento inferior y superior, tomas eléctricas, de agua y drenaje. Se ha implementado el siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Armario vitrina.	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	1
	Dispensador de papel mecha.	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	2
	Carro de medicación unidosis	1
Equipamiento	Armario de estupefacientes (psicotrópicos), metálico con cierre.	1
	Autoclave de sobremesa.	2
	Refrigerador 1 / 8 °C, 130 L	1

3.3.6 Utilería usada

Ambiente destinado a la utilería usada, tiene un área de 3 metros cuadrados y es utilizado por el personal de enfermería de este servicio, dispone de mesón de doble lavamanos y espacio de almacenamiento inferior y superior, tomas eléctricas, de agua y drenaje.

Cuenta el siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesón de acero inoxidable con lavabo con vertedero.	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2

3.3.7 Lencería

Ambiente destinado almacenamiento de ropa limpia, manejado por el personal de enfermería de este servicio.

El área es de 3 metros cuadrados.

Está implementado con el siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Estantería rejilla en ac.inox., 105x46x190 cm.	2
	Carro ropa limpia.	1
	Carro ropa usada.	1
	Dispensador de papel mecha.	1

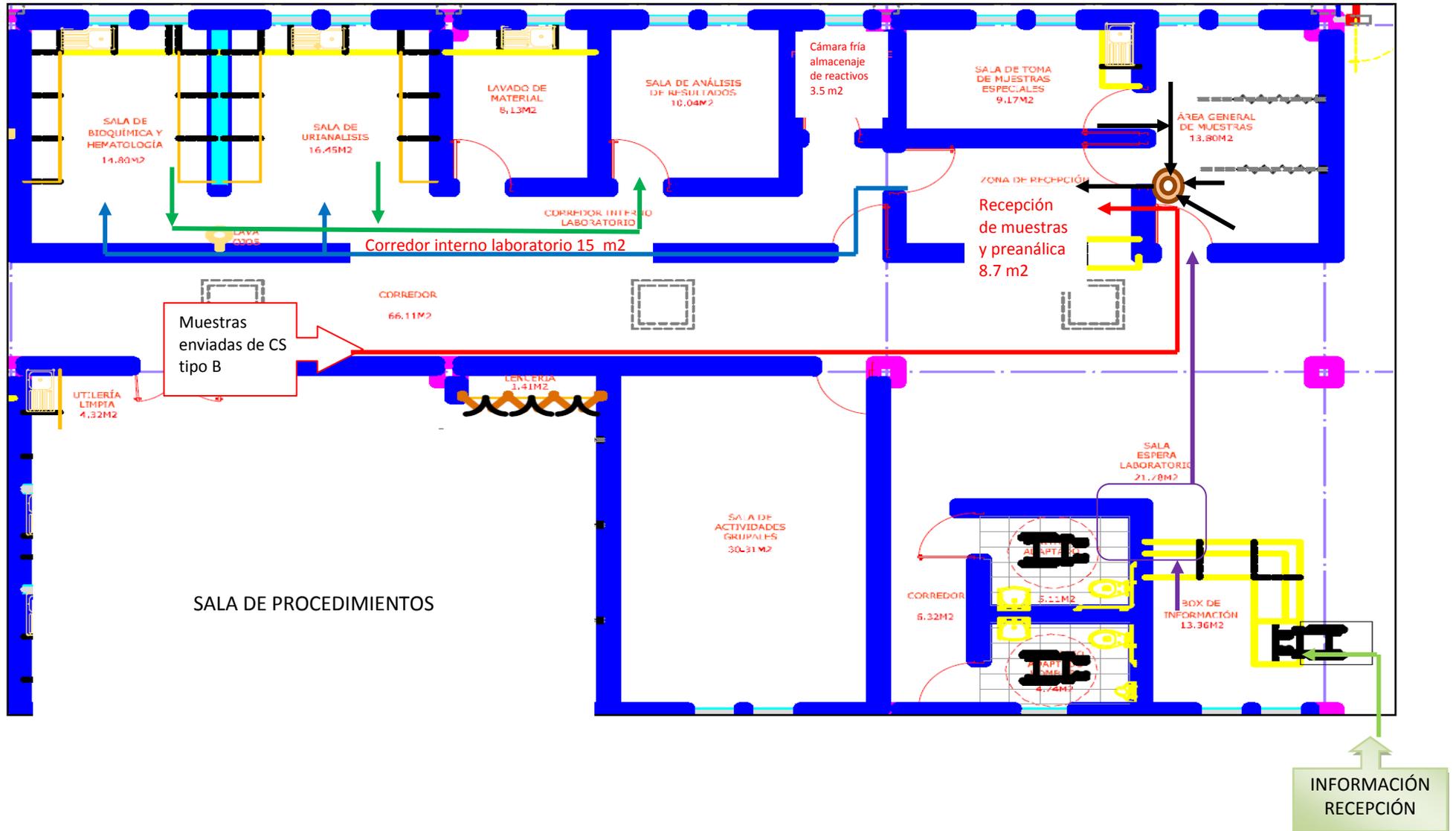
3.4 Laboratorio

Es una unidad de atención ubicada al interior del Centro de Atención Ambulatoria IESS Zaruma, en donde se analiza cualitativa y cuantitativamente muestras biológicas provenientes de personas sanas o enfermas, con el objetivo de garantizar resultados confiables en los que se apoyen los servicios médicos para la toma de decisiones más adecuadas en la resolución de problemas de salud.

Esto se logra a través de un manejo adecuado de las muestras desde la toma y/o recepción de la muestra hasta la emisión de resultados obtenidos por métodos de análisis manuales o automáticos. La atención es de tipo ambulatorio, recibe muestras de pacientes que se atienden en el centro de salud o en centros de salud tipo A ubicados en el área de influencia, desde donde envían muestras pre procesadas y en condiciones óptimas de transporte.

Consta de los siguientes servicios: sala de espera, área general de toma y/o recepción de muestras, área de toma de muestras especiales, área de procesamiento (consta de ambientes para: análisis bioquímico, hematológico y uro análisis), área de análisis de resultados, regadera de seguridad, cámara fría y lavado de material.





3.4.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan el llamado donde se receptorá y/o tomará la muestra. El área es de 20 metros cuadrados, con capacidad para 20 personas.

Dispone del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	4
	Banca 4 puestos.	2
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor de incendios	1

3.4.1 Atención personalizada

Ambiente ubicado adjunto a las sala de espera destinado a la atención, orientación y entrega de resultados a pacientes y familiares que harán uso de este servicio. Está dotado de conexiones informáticas y telefónicas, su área es de 10 metros cuadrados y cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	2
	Silla de confidente	1
	Papelera metálica.	1
	Armario con cajones y estantes	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Perchero de pie	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Asistente administrativo	1

3.4.2 Área general de toma de muestras

Ambiente designado para la toma o recepción de muestras provenientes de pacientes del Centro de Atención Ambulatoria IESS Zaruma enviadas desde los centros de salud tipo A ubicados en el área de influencia, el área dependerá del número de puestos de toma de muestras que se implemente (estos dependerá de la población adscrita), cada puesto contará con 5 metros cuadrados, se implementarán dos puestos. Este espacio se complementa con un área de clasificación de muestras, aquí llegarán en carros procedentes de los puntos de extracción periféricos o del área de extracciones, cuenta con mesón y lavabo y espacio de almacenamiento inferior.

Dispone del siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para equipo de cómputo completo.	1
	Sillón toma de muestras.	2
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	2
	Papelera en acero inoxidable.	1
	Lámpara c/ruedas para examen consulta.	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	4
	Dispensador de papel mecha.	1
	Vitrina.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	
Equipamiento	Tensiómetro de pared.	2
	Extintor contra incendios	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano⁷:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Tecnólogo/a de laboratorio	1
Auxiliar de laboratorio	1

3.4.3 Sala de toma de muestras especiales

Ambiente o espacio polivalente destinado a: recuperación de pacientes posterior a la toma de muestra, toma de muestras especiales, extracciones de muestras en niños y toma de muestras en pacientes que requieran estar acostados durante la extracción. Este ambiente tiene un área de 9 metros cuadrados, este espacio es utilizado por el personal de laboratorio descrito en el ambiente anterior.

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

⁷ De acuerdo a la realidad actual, en Laboratorio, se ha estimado que laboren solamente dos personas.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Camilla de exploración, 2 cuerpos.	1
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	1
	Papelera en acero inoxidable.	1
	Lámpara c/ruedas para examen consulta.	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario	1
	Basureros para desechos infecciosos, especiales y comunes.	2
	Dispensador de papel mecha	1
	Vitrina	1
Equipamiento	Tensiómetro de pared.	1

3.4.4 Sala de Bioquímica y Hematología

Se trata de una sala donde se realizan análisis bioquímicos y hematológicos, manuales o automatizados, la existencia de esta sala depende de la demanda y la accesibilidad, ante una demanda reducida o una accesibilidad adecuada estos análisis serán enviados al laboratorio del centro de salud tipo C.

Cuenta con un área de 15 metros cuadrados, mesón con recubrimiento de resinas sintéticas termoestables de al menos 20 mm de grosor y nivel de la mesa exacta, conexiones informáticas, telefónicas e internet, tomas de agua y drenajes.

Disponedel siguiente mobiliario y equipos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Campana de extracción	1
	Taburete alto con respaldo, con ruedas y apoya pies.	1
	Basureros para desechos infecciosos, especiales y comunes.	3
Equipamiento	Contador hematológico.	1
	Analizador de química clínica automático si la demanda lo justifica.	1
	Centrífuga de mesa de 24 tubos.	1
	Estufa de secado y autoclave.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Licenciado en laboratorio clínico	1

3.4.5 Sala de uro análisis

Se trata de una sala donde se realizan uro análisis, manuales o automatizados, la existencia de esta sala dependerá de la demanda y la accesibilidad, ante una

demanda reducida o una accesibilidad adecuada estos análisis serán enviados al laboratorio del centro de salud tipo C.

Cuenta con un área de 12 metros cuadrados, mesón con recubrimiento de resinas sintéticas termoestables de al menos 20 mm de grosor y nivel de la mesa exacta, conexiones informáticas, telefónicas e internet, tomas de agua y drenajes. Está implementado con el siguiente mobiliario y equipos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Taburete alto con respaldo, con ruedas y apoya pies	1
	Basureros para desechos: infecciosos, comunes y especiales	3
	Canastillas para transporte de material.	1
	Set de 2 gradillas de 30 tubos	1
Equipamiento	Analizador automático de Sangre Oculta en Heces.	1
	Analizador semi-automático de tiras de orina.	1
	Centrífuga de mesa de 24 tubos.	1
	Estufa incubadora de hasta 70°C	1
	Microscopio binocular.	1
	Microscopio fluorescencia con contraste de fases.	1
	Asa de platino y porta asas.	1
	Baño María.	1
	Centrifuga para microhematocrito.	1
	Mechero bunsen.	1
	Mezclador de tubos.	1
	Micro pipeta 10ul.	1
	Micro pipeta 20ul.	1
	Reloj de intervalos.	1
Rotador de rango graduable.	1	

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Tecnólogo en laboratorio clínico	1

3.4.6 Sala de análisis de resultados

Es un ambiente en el cual se realizan actividades administrativas del servicio como: elaboración de informes, organización y entrega de resultados, pedidos de insumos, etc.; dispone de un área de 10 metros cuadrados, donde se desempeñan los profesionales descritos en los ambientes anteriores; cuenta con tomas eléctricas y para internet.

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Basureros para desechos comunes	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Silla confidente.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

3.4.7 Área de lavado de material de laboratorio

Ambiente destinado para realizar el lavado y esterilización rápida y oportuna del material reutilizable del laboratorio. El área es de 8 metros cuadrados.

Dispone de, tomas eléctricas, de agua y drenajes (para lavado y secado del material previo el empaquetado).

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesón para autoclave de sobremesa.	1
	Mesa de trabajo mural acero inoxidable (metro lineal).	1
	Estantería alta de varilla.	2
	Cestillos de lavado DIN 1/1.	10
	Rack de 4 niveles (Estantes metálicos fabricado en tool 0.75" con parantesranurados en lámina 2 mm).	2
	Carro de transporte de racks.	1
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	1
	Dispensador de papel mecha.	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
Equipamiento	Autoclave de sobremesa.	2
	Pistola de presión aire / agua.	1
	Condensador de vapor.	1
	Sistema de tratamiento de agua.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Auxiliar de laboratorio	1

3.4.8 Cámara fría

Es un área de 3,5 metros cuadrados, destinada al almacenaje de reactivos de laboratorio que requieren ser mantenidos en temperaturas bajas. Consta del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Estanterías esmaltadas en acero inoxidable.	4
Equipamiento	Refrigerador con congelador	1
	Reguladores de voltaje	2
	Cámara frigorífica modular (paneles), de carga frontal.	1

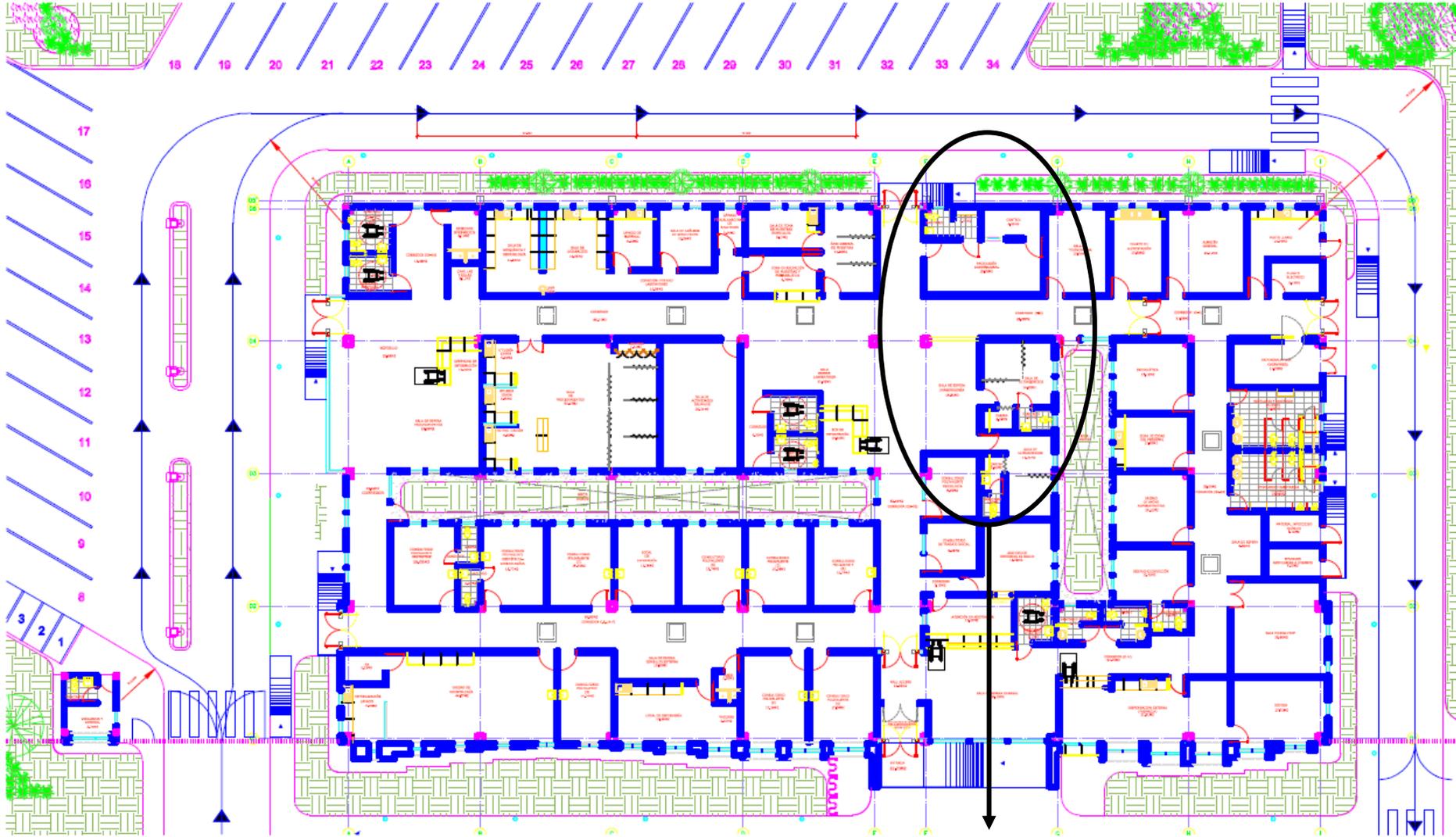
3.4.9 Regadera de seguridad

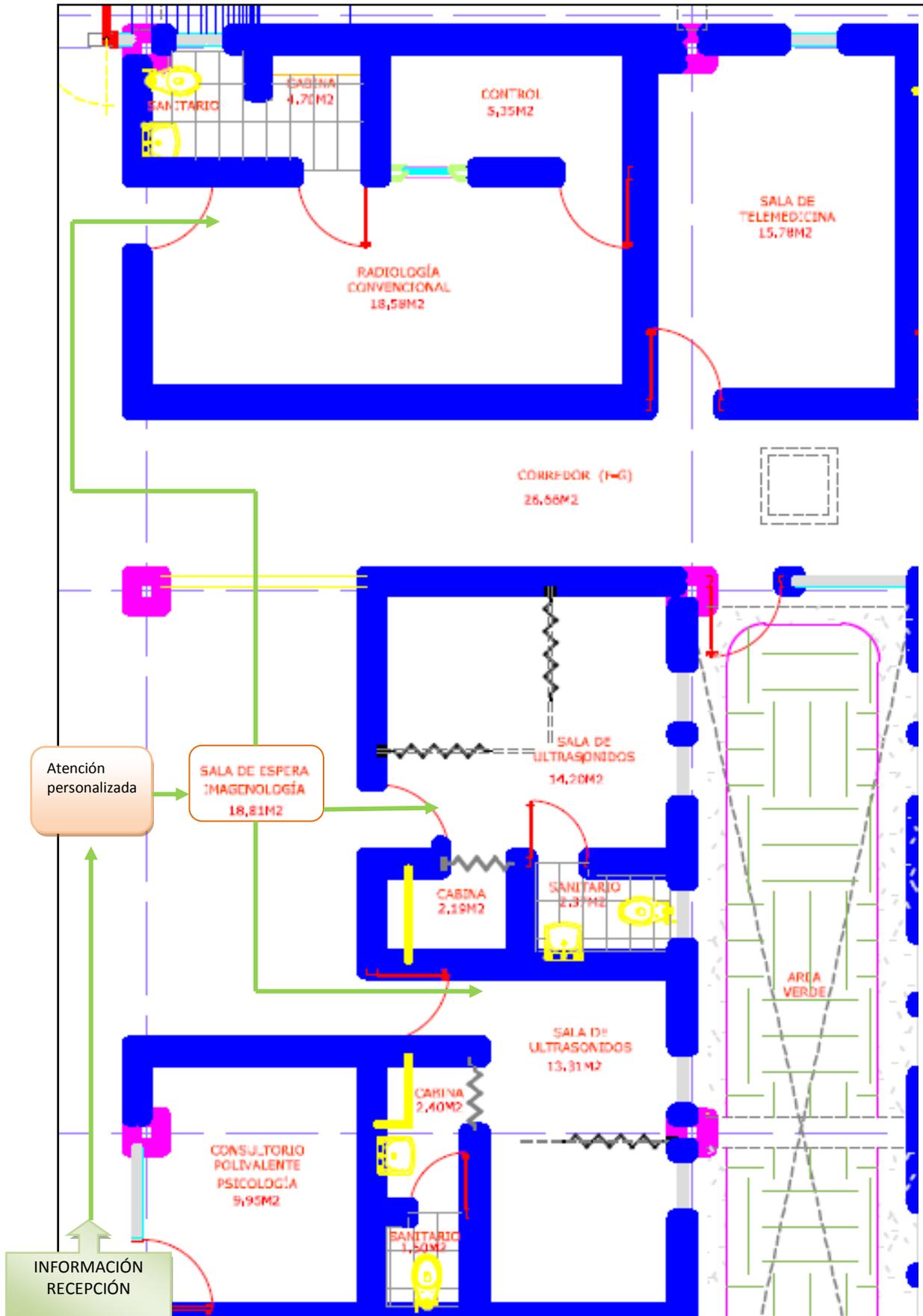
Es un ambiente destinado para situaciones puntuales como los accidentes en los cuales se presentaron contactos con substancias tóxicas, consta de regadera empotrada en pavimento y suelo antideslizante, con ducha de emergencia.

Debe considerarse un extintor anti incendios.

3.5 Imagenología

Son unidades de atención en los que se realizan diagnósticos sobre la base de imágenes, que incluyen, ecosonografía y Rayos x convencional, ejecutados por profesionales de la salud especializados, la atención es de tipo ambulatoria y su estructura física dispone de ambientes con protección especial según normas que regula las radiaciones y dispone de equipo especializado según el caso.





3.5.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente, en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan el llamado para la realización del examen de Imagenología. La superficie es de 10 metros cuadrados, con capacidad para 6 personas.

Este ambiente está provisto del siguiente mobiliario y equipamiento.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	2
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor de incendios	1

3.5.2 Atención personalizada

En el mismo ambiente utilizada para el laboratorio clínico, ubicado adjunto a las sala de espera destinado a la atención, orientación y entrega de resultados a pacientes y familiares que harán uso de este servicio. Está dotado de conexiones informáticas y telefónicas, su área es de 10 metros cuadrados.

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	2
	Silla de confidente	1
	Papelera metálica.	1
	Armario con cajones y estantes	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Perchero de pie	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

3.5.3 Unidad Ecografía

Es un ambiente que cuenta con los requerimientos necesarios para realizar estudios con ultrasonido, está provisto de 2 ambientes de 13 metros cuadrados cada uno, una de las cuales cuenta con un espacio para la realización de mamografías, disponen de tomas de gases: oxígeno y vacío. Conexiones informáticas y telefónicas, lavamanos y

sanitario, y una cabina para el cambio de ropa de los y las pacientes. La puerta de acceso de 1,20 metros de ancho para acceso de camas.

Dispone del siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa multiposición para examen ecográfico.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	2
	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Basureros para desechos comunes, infecciosos y especiales.	6
	Dispensador de papel mecha.	2
	Dosificador de jabón de uso hospitalario.	2
	Banca fija para cambio de ropa en cabina	2
Equipamiento	Ecógrafo doppler color Alta Resolución gama alta vascular.	1
	Equipo de ultrasonido doppler color nivel intermedio.	1
	Vacuómetro.	1
	Flujómetro para oxígeno.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Licenciado/a radiólogo	1
Tecnólogo/a en radiología	1

3.5.4 Unidad de radiología simple

Es un ambiente que cuenta con los requerimientos necesarios para realizar estudios radiológicos, con un área de 22 metros cuadrados, una de las cuales cuenta con un espacio para la realización de mamografías, disponen de tomas de gases: oxígeno y vacío. Conexiones informáticas y telefónicas, lavamanos y sanitario, y una cabina para el cambio de ropa de los y las pacientes.

La puerta de acceso no menor a 1,20 metros de ancho para acceso de camas, ventana de control sobre la sala con protección anti-RX. En este ambiente se desempeñan el mismo talento humano del ambiente anterior.

Dispone del siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	2
	Delantal de plomo.	1
	Basureros para desechos comunes, infecciosos y especiales.	3
	Protectores de Tiroides.	1
	Protectores gonadales.	1
	Guantes Pb.	1
	Percha para protecciones plomadas	1
	Negatoscopio Digital.	1
	Banca fija para cambio de ropa en cabina	2
Equipamiento	Sistema de radiología digital. Equipo para pacientes en bipedestación o decúbito, e incluso para pacientes en sillas de ruedas, encamados, o con problemas de movilidad.	1
	Procesadora automática de placas	1
	Vacuómetro.	1
	Flujómetro para oxígeno.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
Impresora B&W.	1	

3.6 Sala de Telemedicina

Es un ambiente polivalente en el cual se realizan estudios de casos, discusiones clínicas, espacio que se utilizará como aula o para reuniones y trabajo médico. Tiene un área de 12 metros cuadrados y dispone de conexiones informáticas y telefónicas.

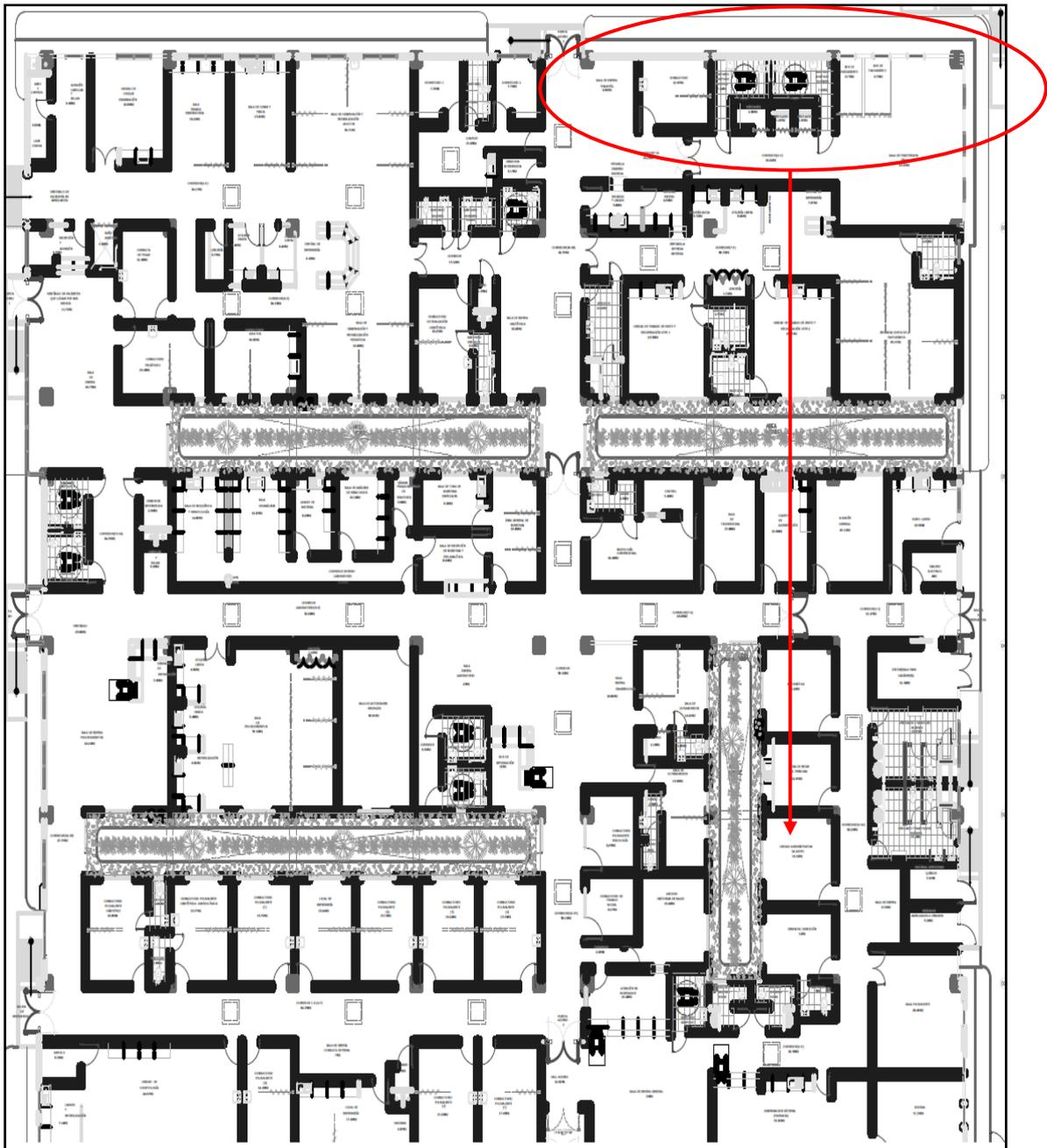
Está provisto del siguiente mobiliario y equipo:

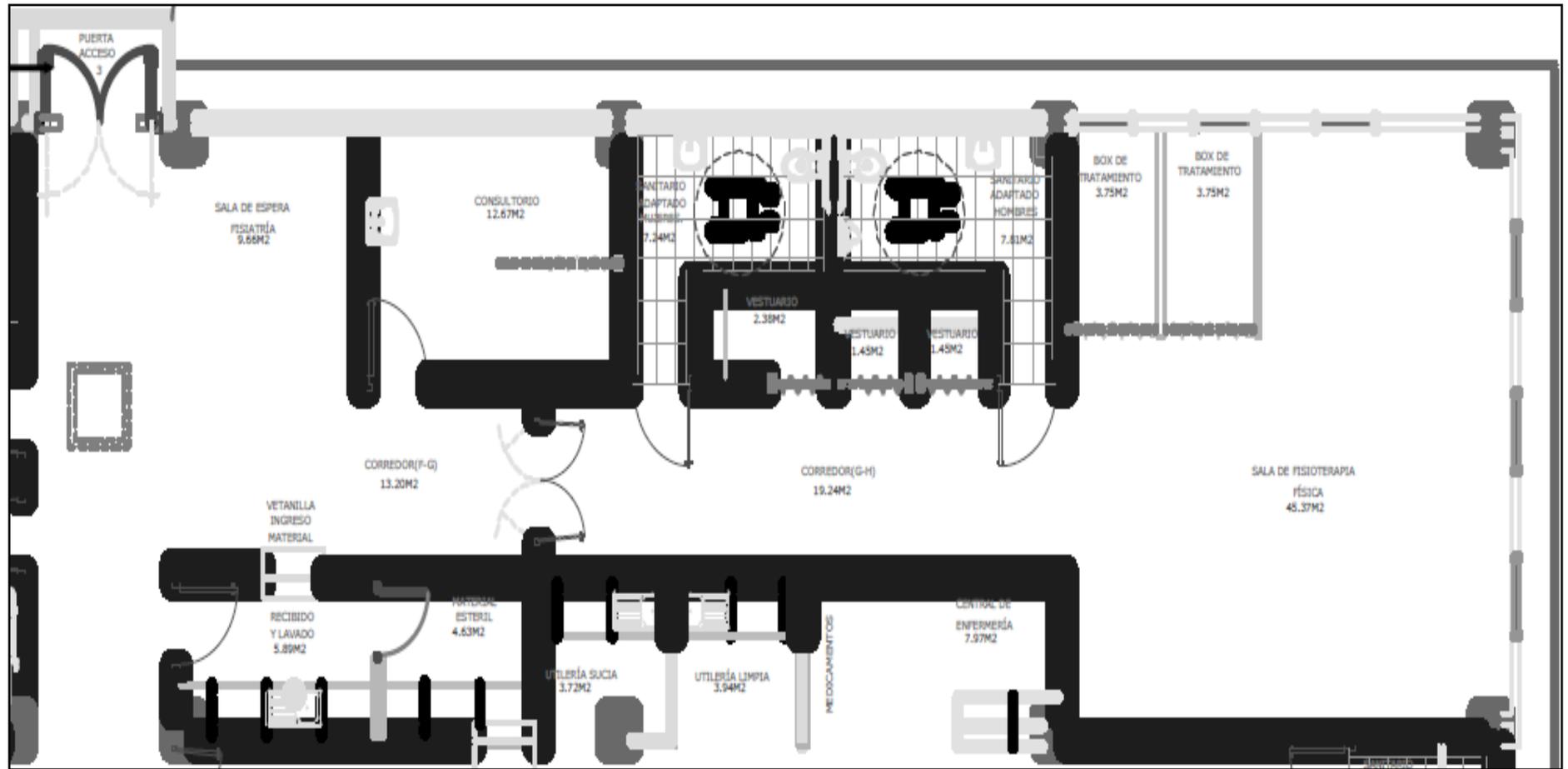
TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa para reuniones.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	2
	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Silla fija de vinilo sin brazo, tapizada.	4
	Papelera metálica.	1
	Negatoscopio Digital.	1
Equipamiento	Proyector multimedia	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

3.7 Área de Fisiatría

Es un servicio que aborda en forma precoz y racional el problema de la discapacidad ya sea temporal o permanente. Atiende las patologías músculo esqueléticas, coordinando el trabajo al interior del equipo, así como con los demás servicios del centro de salud, con el objetivo de complementar la atención, en el área de la rehabilitación física.

Consta de los siguientes ambientes: Sala de espera, sanitario, vestuario para pacientes, consultorio de fisiatría, sala de fisioterapia física, mostrador de tratamiento.





Recepción
 información
 Laboratorio
 Imagenología

3.7.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan ser atendidos en el servicio. La superficie es de 10 metros cuadrados, con capacidad para 6 personas.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	2
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
	Camilla básica de transporte.	1
	Silla de ruedas.	2
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor de incendios	1

3.7.2 Sanitario

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 2 de 3 metros cuadrados cada uno, uno para mujeres y otro para hombres. Conformados por inodoro y lavamanos.
- Servicios higiénicos para personas con discapacidades, 2 de 5 metros cuadrados cada uno, uno para hombres y otro para mujeres. Conformados por inodoro, lavamanos y ayudas técnicas, estas últimas compuestas por:
 - Barra de apoyo abatible de giro vertical. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm. Con gancho portarrollos.
 - Barra de apoyo fija pared-suelo en ángulo 90° con dos puntos de anclaje en acero inoxidable AISI 304. Longitud 700 mm, Altura: 700 mm. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	4
	Dispensador de papel mecha.	4
	Basurero para desechos infecciosos.	4
	Gancho doble.	4
	Dispensador de preservativos	4

3.7.3 Vestuario – sanitario pacientes

Ambiente destinado al cambio de ropa de pacientes previa al ingreso a la sala de rehabilitación, este ambiente cuenta con sanitarios, se ha considerado dos espacios, uno para mujeres y otro para hombres, cada uno cuenta con una superficie de 6 metros cuadrados para los vestidores y 3 metros cuadrados para el sanitario.

Puertas de acceso amplias para el ingreso de personas con discapacidades. Está provisto del siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Armario - taquilla, 2 un.	2
	Banco de vestuario, 150 cm.	2
	Gancho de pared, mural con 4 colgadores metálicos.	2
	Basureros para desechos comunes.	2
	Papelera en acero inoxidable 100 L.	2
	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	2
	Dispensador de papel mecha.	2
	Basureros para desechos infecciosos	4
Gancho doble	8	

3.7.4 Consultorio de Fisiatría

Ambiente destinado a la exploración y valoración de pacientes previa a la atención de rehabilitación física. Este ambiente forma parte del servicio de fisiatría y se convierte en la puerta de entrada a este servicio. Cuenta con un área de 16 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, mesón con lavabo provisto de instalaciones para almacenamiento inferior y superior, con puertas, además, de conexiones informáticas y telefónicas.

Dispone del siguiente mobiliario, equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Camilla de examen general dos cuerpos.	1
	Gradilla de dos pasos	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	3
	Lámpara examen rodable consulta.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
Coche de curaciones con 3 cajones y estantes	1	
Equipamiento	Fonendoscopio.	1
	Tensiómetro de pared adulto.	1
	Martillo de reflejos	1
	Negatoscopio digital.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
Impresora B&W	1	

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Médico/a fisiatra	1

3.7.5 Sala de fisioterapia física

Ambiente destinado a la realización de terapias de rehabilitación física a pacientes referidos desde los servicios del centro de salud tipo C o desde los centros de salud de menor resolución de la zona. Este ambiente cuenta con un área de 40 metros cuadrados.

Dispone del siguiente mobiliario y equipos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Jaula de Rocher completa (fisioterapia).	1
	Mesa de manos y tendones universal.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Escalera con rampa.	1
	Gradilla de dos pasos.	1
	Camilla.	1
	Colchón para grúa.	1
	Colchonetas.	5
	Espaldera de un cuerpo madera.	5
	Juego 4 cuñas Skay diferentes tamaños.	1
	Juego de pesas con soporte.	1
	Juego de cilindros.	1
	Juegos de 6 sacos en skay en arena de 1/2 a 5 kg.	1
	Muñequeras y tobilleras lastradas de 0,5 a 5 kg.	1
	Paralela 3,5 mts.	1
	Tabla de Boheler.	1
	Camilla de masaje lisa.	2
	Silla para terapia.	2
	Carro porta equipos.	2
	Camilla hidráulica de tres secciones.	3
Equipamiento	Rueda de hombro de pared.	1
	Bicicleta estática con reloj avisador y velocímetro.	2
	Grúa móvil y eléctrica.	1
	Lámpara de infrarrojos.	1
	Equipo tracción continua e intermitente con camilla.	1
	Hidrocolator calor para 4 compresas.	2
	Unidad de refrigeración.	1
	Baño de parafina portátil (incluye carga de parafina)	2
	Tens dos canales.	2
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

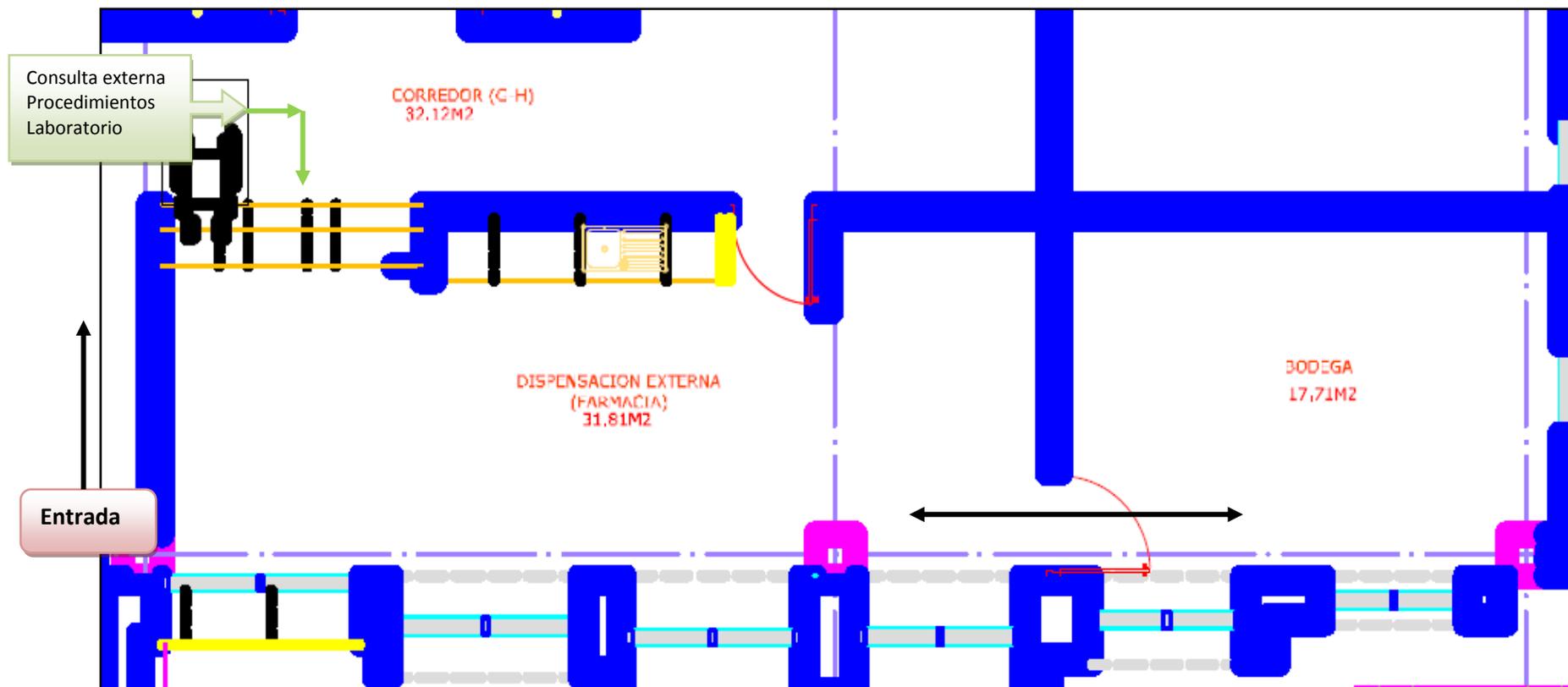
TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Tecnóloga/o en Fisioterapia	1

3.8 Farmacia Institucional

La farmacia es un servicio donde se almacena, distribuye y dispensa medicamentos, insumos médicos y odontológicos necesarios para atender las necesidades del primer nivel de atención.

El Centro de Atención Ambulatoria IESS Zaruma, cuenta con dos ambientes: dispensación externa y bodega.





3.8.1 Dispensación Externa de medicamentos y bodega

Es un ambiente donde se proporciona uno o más medicamentos a un paciente, como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto se informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento. Cuenta con un área de 25 metros cuadrados, dos puntos de atención separados que garanticen confidencialidad de la atención al paciente. Cuenta, además, con toma eléctrica y de internet. Mesón con doble lavabo con espacios inferiores y puertas bajas.

Dispone del siguiente mobiliario, equipamiento y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mostrador doble repisa en U.	1
	Silla giratoria con brazos.	1
	Estantería rejilla en ac.inox., 105x46x190 cm.	2
	Armario de medicamentos metálico con puerta.	2
	Basureros para desechos comunes, infecciosos y especiales.	3
	Carro nodriza para unidosis	6
	Mesa de trabajo mural acero inoxidable (metro lineal)	2
	Basureros para desechos comunes, infecciosos y especiales.	3
Equipamiento	Refrigerador profesional de laboratorio +2 - +14°C , 560 L.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

Talento humano:

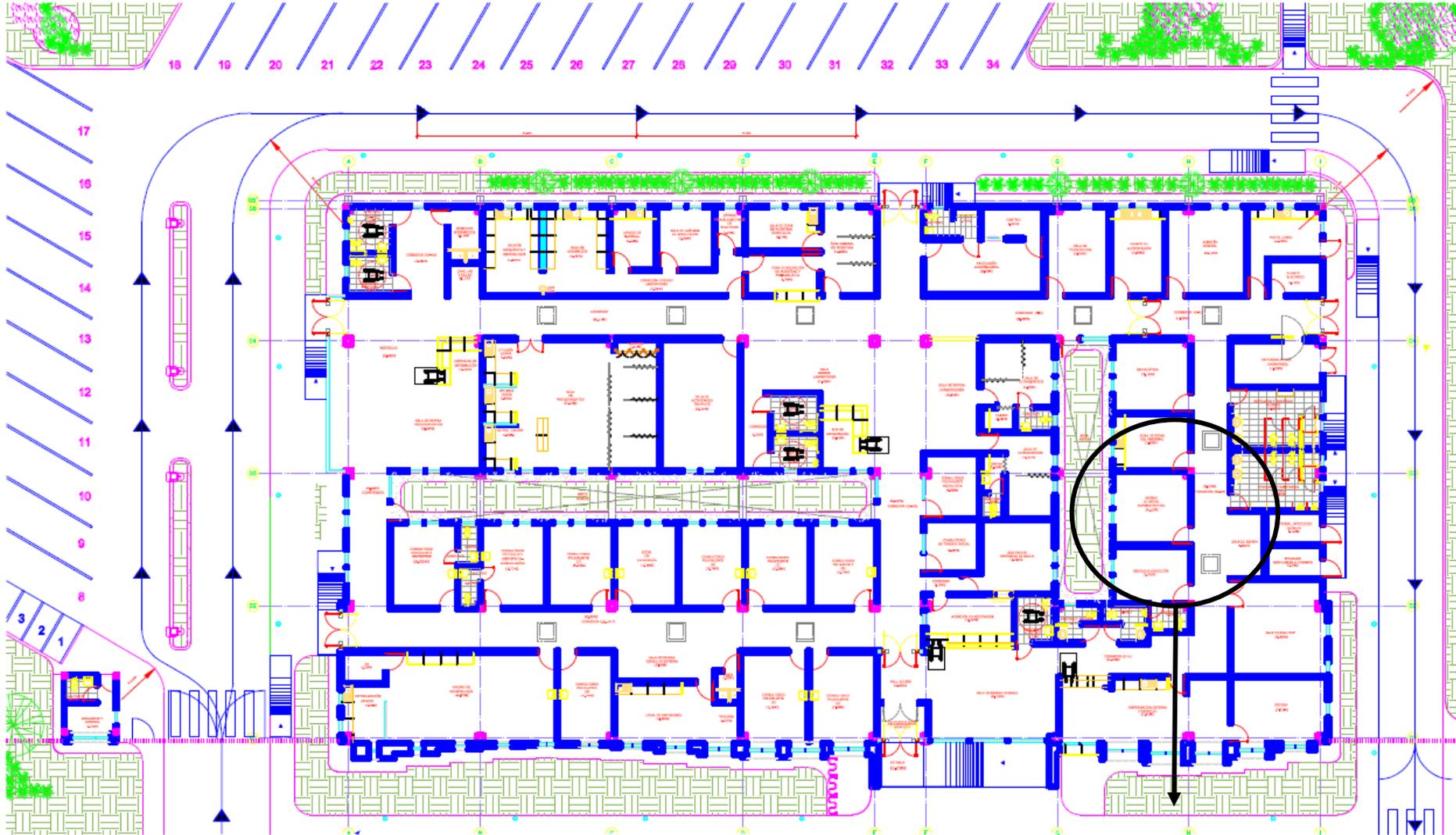
TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Auxiliar de farmacia	1

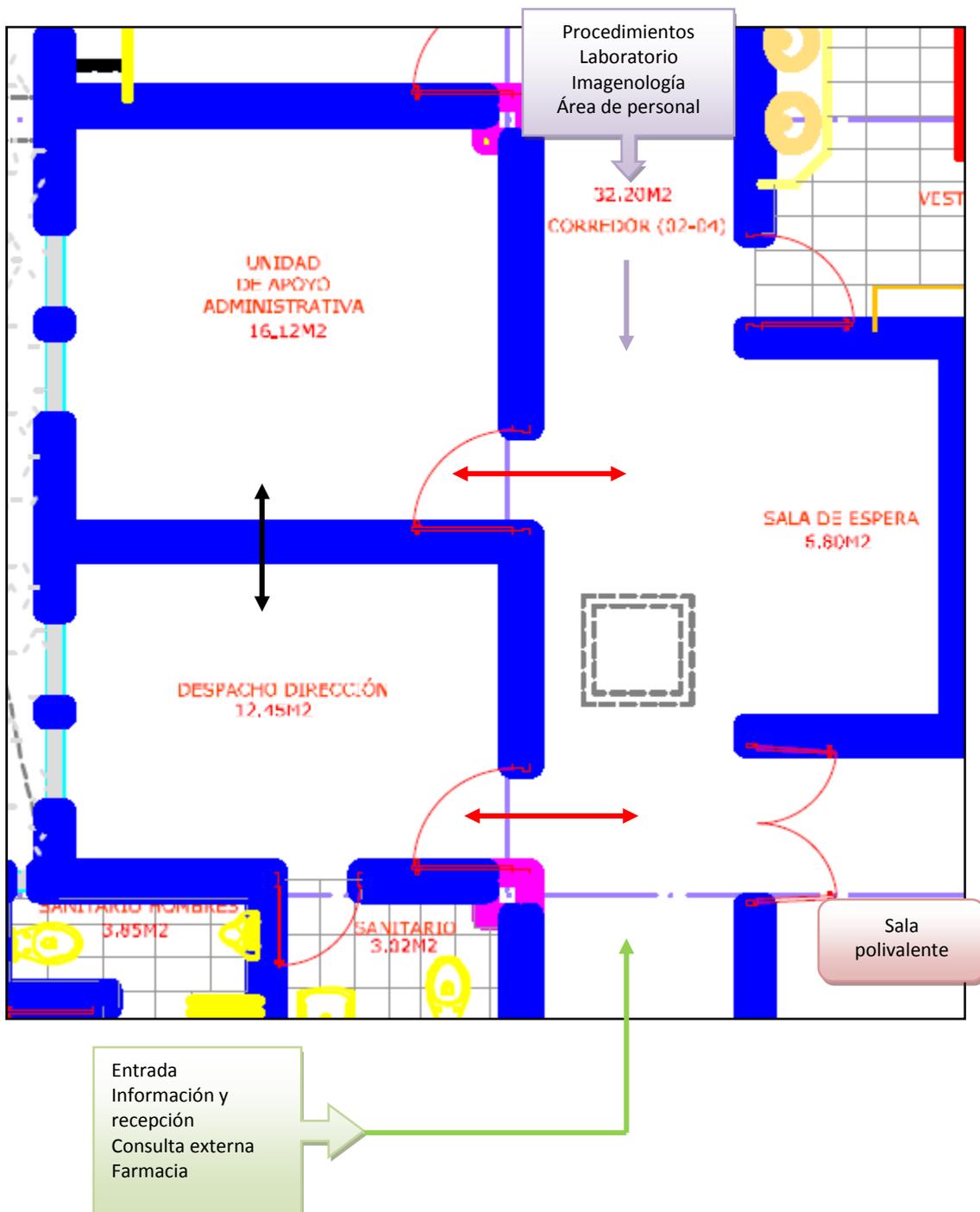
3.9 Área de Coordinación Técnica

Es el área designada a los ambientes en donde se realizarán todas las actividades administrativas de la Unidad de salud.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA





3.9.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes, familiares, visitantes o personal de otras unidades de atención, permanecen mientras esperan para ser atendidos por los ambientes del área administrativa. Su área es de 5 metros cuadrados, con capacidad para 5 personas.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 4 puestos.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor de incendios	1

3.9.2 Unidad administrativa de apoyo

Ambiente donde se desempeña el asistente de la coordinación administrativa, realizado actividades de secretaría, información y comunicación institucional, entre otras actividades, su área es de 20 metros cuadrados, dispone de 4 mesas de trabajo y archivo, conexiones informáticas y telefónicas, y el siguiente mobiliario, equipamiento y recursos humanos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesas de trabajo para 2 puestos.	2
	Sillón sin brazos.	2
	Armario con cajones y estantes.	2
	Perchero de pie.	2
	Papelera metálica.	4
	Basureros para desechos comunes y reciclables.	3
Equipamiento	Fotocopiadora.	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Asistente administrativo de la coordinación	1

3.9.3 Coordinación técnica de la Unidad operativa

Ambiente donde se desempeña la coordinación administrativa del centro de salud, su área es de 12 metros cuadrados, cuenta con sanitario, conexiones informáticas y telefónicas, y el siguiente mobiliario, equipamiento y recursos humanos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho ejecutiva	1
	Sillón gerencia.	1
	Silla de confidente.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
	Sillón, 1 plaza.	2
	Mesa de centro, baja.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Coordinador Técnico de la Unidad Operativa	1

3.9.4 Departamento de Contabilidad, Presupuesto y Facturación

Ambiente donde se desempeña el área de Contabilidad, Presupuesto y facturación de la Unidad Operativa del centro de salud, su área es de 12 metros cuadrados, cuenta con sanitario, conexiones informáticas y telefónicas, y el siguiente mobiliario, equipamiento y recursos humanos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho ejecutiva	1
	Sillón gerencia.	1
	Silla de confidente.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
	Sillón, 1 plaza.	2
	Mesa de centro, baja.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

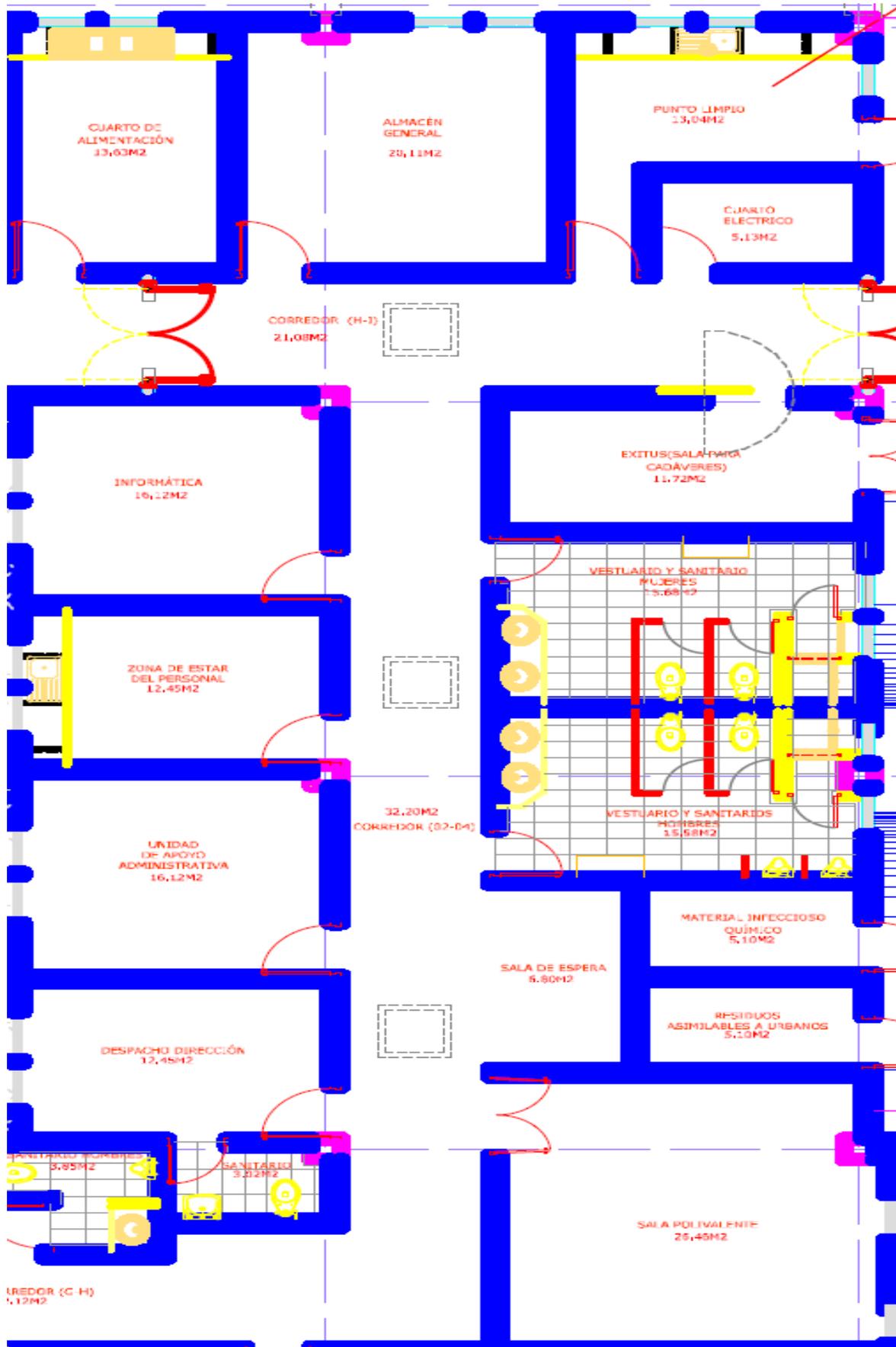
Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Contador / a	1

3.10 Área de personal

Se trata de un área complementaria donde se encuentran varios ambientes cuya función es apoyar al desempeño de la unidad operativa. Consta de los ambientes: sala polivalente, zona de estar del personal, vestuarios y sanitarios.





3.10.1 Sala polivalente

Es un ambiente que será utilizado para reuniones de trabajo de las áreas de dirección, docencia, consejería y promoción para pacientes. Tiene un área de 64 metros cuadrados. Está dotada de conexiones informáticas y telefónicas y del siguiente mobiliario y equipos:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa para reuniones.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Silla fija de vinilo sin brazo, tapizada.	6
	Papelera metálica.	1
	Pizarra blanca.	1
Equipamiento	Proyector multimedia	1
	Pantalla de proyección mural eléctrica.	1
	Computadora portátil.	1

3.10.2 Sala de estar del personal y cuarto de preparación de alimentos

Ambiente destinado a la preparación de alimentos y descanso del personal. Dispone de dos cuartos, el uno en donde preparan alimentos (14 m²) y el otro para estar del personal (12 m²). Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa para 4 personas.	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Silla apilable.	8
Equipamiento	Microondas	1
	Refrigerador	1

3.10.3 Vestidores y sanitarios

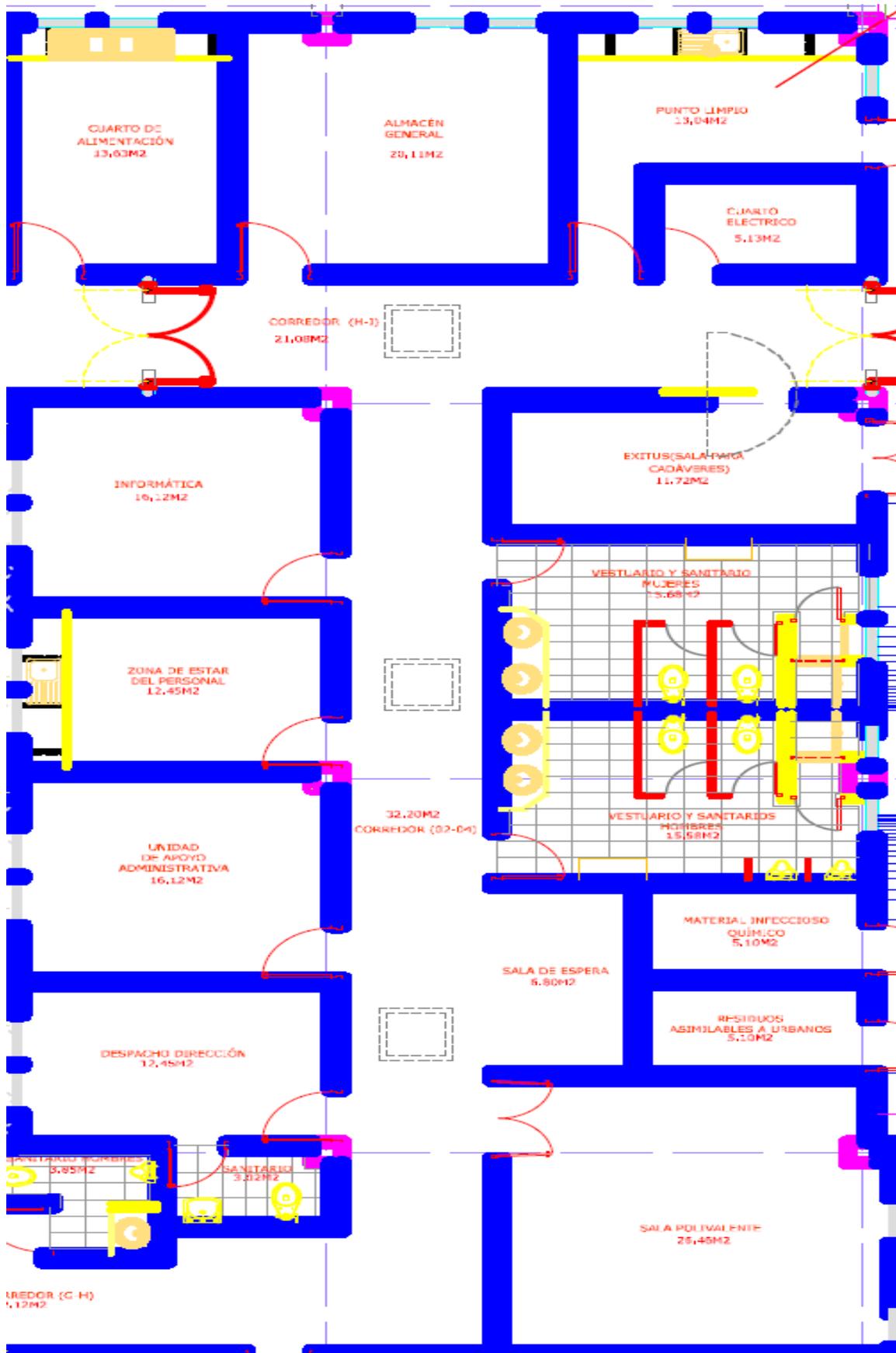
Ambiente destinado al aseo personal y como vestidores (cambio de uniformes y prendas de protección), está dividido en dos espacios, uno para mujeres y otro para hombres, cada uno cuenta con una superficie de 16 metros cuadrados. Está provisto del mobiliario siguiente:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Lockers individuales Armario - taquilla, 2 unidades	30
	Basureros para desechos comunes.	2
	Carro ropa usada 2 bolsas, con tapa.	2
	Carro ropa usada y limpia, acero inoxidable	2
	Banco de vestuario, 150 cm.	2
	Perchero de pared, mural con 4 colgadores metálicos.	6
	Papelera en acero inoxidable, 100 L.	2
	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	2
	Dispensador de papel mecha.	2
	Basureros para desechos infecciosos	4
	Gancho doble	8

3.11 Área de servicios

Se trata de un área complementaria donde se encuentran varios ambientes cuya función es apoyar al funcionamiento de la unidad operativa. Consta de los ambientes: Informática, cuarto de limpieza, punto limpio y área de residuos sanitarios.





3.11.1 Informática

Es un ambiente en el cual se desarrolla el trabajo informático. Están ubicados los servidores informáticos. Cuenta con conexiones informáticas, telefónicas y eléctricas protegidas, además, incorpora sistemas de control de temperatura y refrigeración para evitar el sobrecalentamiento de los equipos y un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI). El acceso es totalmente restringido por motivos de seguridad. Comportamiento en espacios de RIESGOS MEDIO o BAJO según norma de Incendios. Su área es de 20 metros cuadrados.

Cuenta con el siguiente mobiliario y equipamiento:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesas de trabajo para 2 puestos.	2
	Basureros para desechos comunes.	2
	Sillón sin brazos.	2
	Armario con cajones y estantes.	2
	Perchero de pie.	2
	Papelera metálica.	4
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje.	1
	Impresora B&W.	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Técnico/a en informática	1

3.11.2 Bodega general

Ambiente destinado para el almacenamiento centralizado de materiales, insumos, suministros de la unidad operativa, tiene un área de 20 metros cuadrados. Aquí el Almacenamiento es en bloque, es decir en varias zona fragmentado lo embodegado en varias zonas por motivos de protección contra incendios, pero además para facilitar la gestión de almacenes.

Cuenta con el siguiente mobiliario:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Estantería básica, acero galvanizado.	2
	Basureros para desechos comunes.	1
	Estantería Aluminio - Polietileno, 2.048 x 373 x 1.700.	2

3.11.3 Punto limpio

Es un ambiente en el cual se deposita temporalmente residuos recuperables y reciclables, hasta que un gestor ambiental los retire periódicamente, su área es de 10

metros cuadrados, cuenta con un piso deslizante, puertas amplias para facilitar la movilización de los residuos a depositarse. Además dispone de un lavamanos y drenajes adecuados.

3.11.4 Área de desechos sanitarios

Este servicio tiene como objetivo realizar una correcta separación, identificación, transporte y eliminación de los desechos, y reducir el riesgo de lesiones y accidentes y cuidar la salud del personal que labora en el Centro de Salud, usuarios, visitantes y del medio ambiente.

Cuenta con los siguientes ambientes: depósito de desechos infecciosos, depósito de desechos comunes y especiales.

Los desechos llegan aquí desde todos los ambientes del centro de salud y permanecen hasta que son retirados por los recolectores públicos y llevados a su eliminación final.

Cada uno de los espacios de almacenamiento tiene un área de 8 metros cuadrados, están dotados de adecuada ventilación, con paredes y piso lavables. Es gestionado por personal auxiliar. No cuenta con mobiliario y equipamiento.

3.11.5 Cuarto de limpieza

Ambiente destinado al albergue de mobiliario y equipamiento necesario para mantener limpios el ambiente de depósito de desechos. Además, en este ambiente son adecuados recolectores móviles de desechos y prendas de bioseguridad. Cuenta con un área de 3 metros cuadrados, lavaderos, tomas de agua y drenaje.

Está provisto del siguiente mobiliario y talento humano:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dosificador de jabón en acero inoxidable.	1
	Dispensador de papel mecha.	1
	Basureros para desechos comunes e infecciosos.	2
	Ganchos dobles	2

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Auxiliar de servicios	1

3.12 Consultorio de Traumatología

Ambiente considerado diferente al consultorio polivalente, porque a diferencia de este, aquí se realiza consultas especiales, atendidas por un Traumatólogo, profesional que efectúa todo lo concerniente a la especialidad de traumatología y lo que tienen que

ver fundamentalmente con atención a los politraumatizados, patología muy frecuente en nuestra Unidad por la actividad de alto riesgo que realizan la mayoría de los afiliados (6000 mineros).

Ambiente destinado a la atención y exploración traumatológica y atención emergente de politraumatizados y acciones curativas brindando recomendaciones médicas en cuanto a terapias farmacológicas, dietéticas y consejería en salud, en algunos casos procedimientos menores, por lo que se tendrá en cuenta requisitos de privacidad visual y auditiva (área para entrevistas separada por una cortina, mampara, o división interna del área para revisión física del paciente).

Para este tipo de centro de salud se ha considerado un consultorio, el cual debe contener un sanitario para utilizarlo como tal o como lugar de cambio de ropa a una bata de exploración, este cuenta con todos los servicios sanitarios requeridos. El área del consultorio es de 16 metros cuadrados, dispone de espacio para camilla de reconocimiento, mesón con lavabo acondicionado para almacenamiento inferior y superior y puertas. Conexiones informáticas y telefónicas. Está implementado del mobiliario, equipamiento y talento humano que a continuación se señala:

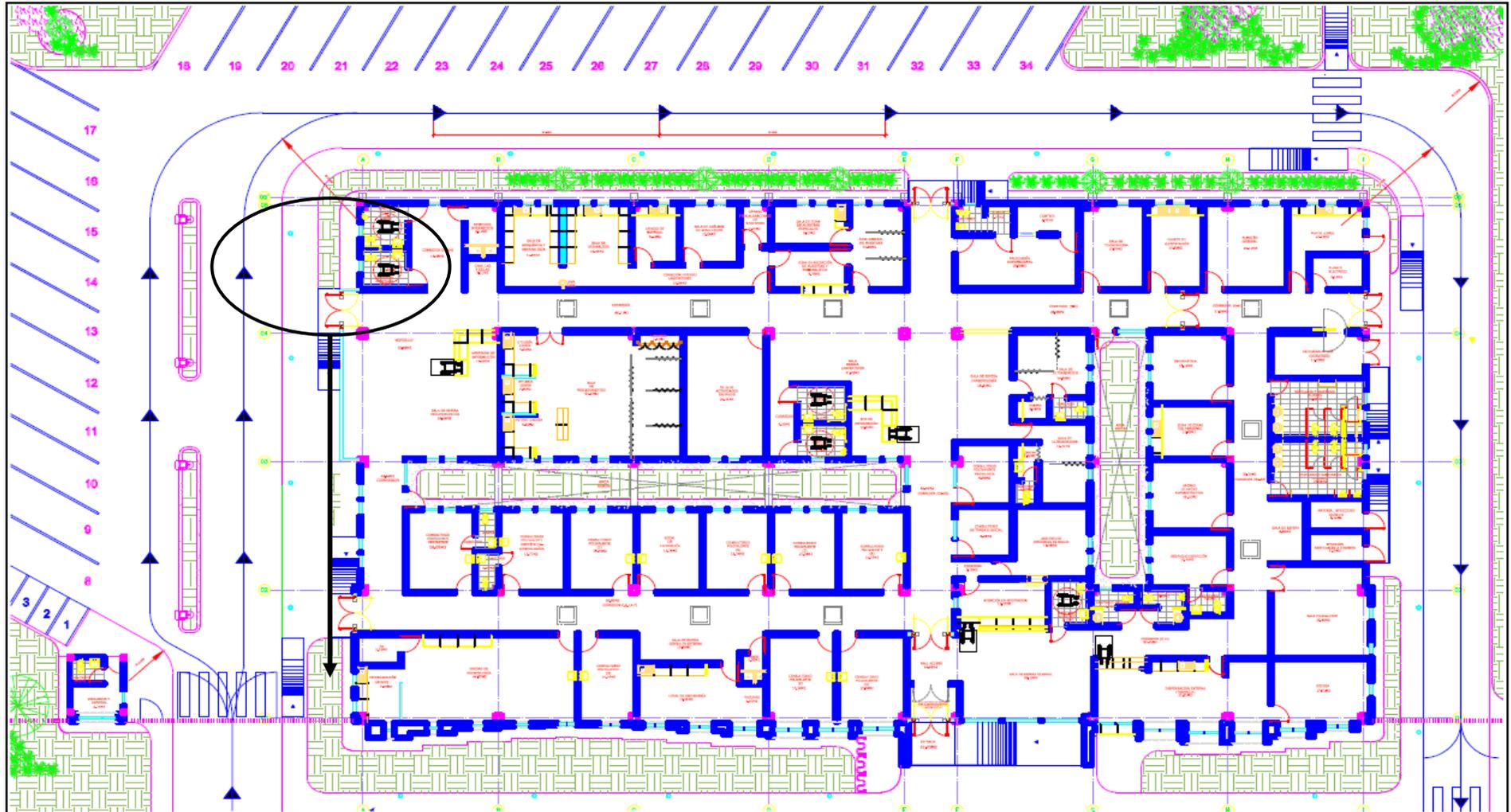
TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla confidente.	2
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura.	1
	Armario con cajones y estantes.	1
	Basureros para desechos infecciosos, comunes y especiales.	3
	Perchero de pie.	1
	Papelera metálica.	1
	Armario vitrina, 60 cm.	1
	Chaselong	1
	Gradilla de dos pasos	1
	Lámpara de examen rodable	1
Equipamiento		1
	Coche de curación	1
	Monitor NPIB y SPO2	1
	Fonendoscopio.	1
	Martillo de percusión.	1
	Tensiómetro con brazalete adulto.	1
	Espejo laríngeo.	1
	Otoscopio.	1
	Oftalmómetro.	1
	Negatoscopio	1
	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Traumatólogo	1

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ZARUMA



3.12.1 Sala de espera

La sala de espera es un ambiente en el cual pacientes y familiares permanecen mientras esperan el llamado donde se realizarán los procedimientos demandados. Según los parámetros de licenciamiento, la superficie debe ser de 20 metros cuadrados, en la cual se puedan acomodar hasta 20 personas.

Este ambiente debe contar con el siguiente mobiliario y equipamiento.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Bancas 3 puestos.	4
	Bancas 4 puestos.	2
	Basurero para desechos infecciosos y comunes.	2
	Reloj de pared.	1
Equipamiento	Equipo audiovisual (TV 32 pulgadas, DVD, soporte para TV).	1
	Sistema de música ambiental.	1
	Sistema de VENDING (Máquinas dispensadoras de alimentos).	1
	Extintor contra incendios	1

3.12.2 Sanitarios

Este ambiente está conformado por:

- Servicios higiénico, 2 de 3 metros cuadrados cada uno, uno para mujeres y otro para hombres. Implementado por inodoro y lavamanos.
- Servicios higiénicos para personas con discapacidades, 2 de 5 metros cuadrados cada uno, uno para hombres y otro para mujeres. Implementados por inodoro, lavamanos y ayudas técnicas, estas últimas compuestas por:
 - Barra de apoyo abatible de giro vertical. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm. Con gancho portarrollos.
 - Barra de apoyo fija pared-suelo en ángulo 90° con dos puntos de anclaje en
 - acero inoxidable AISI 304. Longitud 700 mm, Altura: 700 mm. En acero inoxidable AISI 304 Ø 32 x 1.5 mm.

Este ambiente cuenta con el siguiente mobiliario.

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Dispensador de jabón en acero inoxidable.	4
	Dispensador de papel mecha.	4
	Basurero para desechos infecciosos.	4
	Gancho doble.	4
	Dispensador de preservativos	4

3.12.3 Atención personalizada

Este ambiente está ubicado adjunto a las sala de espera destinado a la atención y orientación a pacientes y familiares que harán uso de este servicio. Está dotado de conexiones informáticas y telefónicas, su área es de 10 metros cuadrados y está dotado del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de despacho con ala para ordenador.	1
	Silla giratoria con brazos y respaldo regulable en altura	2
	Silla de confidente	1
	Papelera metálica.	1
	Armario con cajones y estantes	1
	Basureros para desechos comunes.	1
	Perchero de pie	1
Equipamiento	CPU core i3 mínimo, monitor, teclado y mouse.	1
	Regulador de voltaje	1
	Impresora B&W	1

Talento humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Auxiliar de enfermería	1

3.12.4 Sala de procedimientos

En este ambiente se realizan procedimientos médicos y monitoreo fetal, entre los procedimientos que se realizan en él se mencionan: suturas, lavado de oídos, lavado ocular, onicectomía, extracción de cuerpo extraño no complicado, taponamiento nasal, férula yeso, inyectología, administración de medicamentos, instalación de sondas, hidratación parenteral, lavado gástrico, curaciones en general, retiro de puntos, oxígeno terapia, nebulizaciones, aspiración de secreciones, electrocardiograma, atención de partos expulsivos, entre otros.

El área de este ambiente es de 24 metros cuadrados, una puerta de acceso no menor a 1,40 metros de ancho para acceso de camas, además, dos espacios para camillas, en cada uno debe contar con 3 tomas de gases (oxígeno y vacío) a nivel de los cabeceras de cada cama; conexiones informáticas y telefónicas.

La operatividad de este servicio es responsabilidad de una enfermera (considerada en el ambiente anterior). Dispone del siguiente mobiliario y equipo:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Mobiliario	Mesa de operaciones electrohidráulica con accesorios generales.	3
	Mesón con lavabo y espacio de almacenamiento inferior y superior.	1
	Armarios altos con puertas acristaladas.	1
	Vitrina de ambiente estéril.	1
	Reloj de pared.	1
	Sistema de raíles.	2
	Coche de curaciones con 3 cajones y estantes.	1
	Lámpara c/ruedas para examen consulta.	1
	Basureros para desechos infecciosos y comunes.	2
	Porta sueros.	6
Equipamiento	Flujómetro para oxígeno.	2
	Vacuómetro.	1
	Monitor de signos vitales, Monitor NIBP & SpO2.	1
	Doppler fetal portátil.	1
	Equipos de sutura.	2
	Equipos de curación.	2
	Equipos de retiro de puntos.	2
	Equipo de extracción de cuerpo extraño.	2
	Equipo de parto.	1
Electro cardiograma	1	

Talento Humano:

TIPO DE TALENTO HUMANO	NÚMERO
Enfermera/o	1

4. Resumen de TALENTO HUMANO requerido por el Centro de Atención Ambulatorio IESS Zaruma

4.1 Unidad Administrativa de Apoyo

AREAS	AMBIENTE	TALENTO HUMANO	N°	TOTAL
Servicio de Recepción, Admisión (Admisión y Estadística)	Atención al público	Asistente Administrativo, Agendador	1	3
	Archivo historias Clínicas	Asistente de estadística	1	
	Consultorio de trabajo Social	Trabajador/a Social	1	
Consulta Externa	Enfermería	Enfermera /o	3	17
		Auxiliar de Enfermería	2	
	Consultorio polivalente	Médico / a	4	
		Familiar / General		
	Consultorio de Odontología	Odontólogo	1	
Auxiliar de Odontología		1		

	Consultorio de Psicología	Psicólogo / a	1	
	Consultorio de Ginecología	Ginecólogo / a	1	
	Consultorio de Pediatría	Pediatra	1	
	Consultorio de Traumatología	Traumatólogo	1	
	Sala de Procedimientos	Enfermera / o	1	
		Auxiliar de Enfermería	1	
Laboratorio	Atención personalizada	Asistente Administrativo	1	4
	Área General de toma de muestras	Tecnólogo / a de laboratorio	1	
		Auxiliar de laboratorio	1	
	Sala de Bioquímica y hematología	Licenciado en Laboratorio clínico	1	
	Sala de uro análisis	Tecnólogo / a de laboratorio		
	Área de lavado de material de laboratorio	Auxiliar de laboratorio		
Imagenología	Atención personalizada	Asistente Administrativo (comparte funciones con laboratorio)		2
		Unidad de Ecografía	Licenciado / a en Radiología	
		Tecnólogo en Radiología	1	
	Unidad de radiología simple	Personal del área de ecografía		
Fisiatría	Consultorio de Fisiatría	Medico Fisiatra	1	2
	Sala de Fisiatría física	Tecnólogo / a en Fisiatría	1	
Farmacia Institucional	Dispensación de Medicamentos	Auxiliar de farmacia	2	2
Área de coordinación Técnica	Unidad Administrativa de Apoyo	Asistente Administrativo de la Coordinación	1	3
	Coordinación Técnica de la Unidad operativa	Coordinador Técnico de la Unidad operativa	1	
	Departamento de Contabilidad, presupuesto, facturación	Contador / a	1	
Área de servicios institucionales	Informática	Técnico / a en informática	1	4
	Área de desechos y limpieza	Auxiliar de servicios	1	
	Ambulancia	Chofer	1	
	Seguridad	Guardia de seguridad	1	
TOTAL			37	37

5. Plan de Espacios, flujos y circulaciones

En la planimetría que se adjunta a continuación se detalla el plan de espacios flujos y circulaciones del local donde funciona actualmente la Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, que es propia.

Para el año 2015 está programada la construcción de esta Unidad, lo que está a cargo de la Dirección Nacional de Infraestructura.



CONCLUSIONES:

- Por lo expuesto es necesario se realice la construcción del nuevo centro ya que es una aspiración de muchas años de esta población de los cantones Zaruma y Atahualpa que es de 30.544 habitantes.
- Al ser una unidad que cuenta con un edificio de 50 años de construido, al momento es anti funcional ya que es de plantas y dificulta el acceso a discapacitados, traumatizados, tercera edad, etc.
- El edificio que contamos es de acceso complicado ya que dificulta el estacionamiento vehicular.
- El espacio que se cuenta es muy reducido lo que no permite el aumento de atención a otros servicios que se debe implementar.



ANEXOS.

- Indicadores de atención.
- Perfil del Proyecto.