



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	EN EL INTERIOR	X	EN EL EXTERIOR	
Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNAC-2025-06-095	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 17/6/2025			

DATOS GENERALES

APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: JENIFFER VIVIANA LALANGUI ZHINGRE	CÉDULA: 1751509231	PUESTO QUE OCUPA: ADMINISTRADOR
CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: ESMERALDAS-ESMERALDAS - ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL TÉCNICO	

SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
VALERIA MUÑOZ

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA:

10-06-2025

• 09:00 a 17:00 Quito - Esmeraldas.

11-06-2025

• 07:50 a 08:00 Hotel - Dirección Provincial IESS Esmeraldas.
 • 08:00 a 13:00 Revisión y Análisis de informes aprobados y pendientes registrados en la matriz de seguimiento por parte de la servidora asignada al proceso de reclamos.
 • 13:00 a 14:00 Almuerzo.
 • 14:00 a 17:00 Verificación y levantamiento de trámites correspondientes al proceso de reclamos.
 • 17:00 a 17:15 Dirección Provincial del IESS Esmeraldas – Hotel.

12-06-2025

• 07:50 a 08:00 Hotel - Dirección Provincial IESS Esmeraldas.
 • 08:00 a 13:00 Levantamiento de expedientes detectados correspondientes al proceso de reclamos.
 • 13:00 a 14:00 Almuerzo
 • 14:00 a 16:00 Levantamiento del acta de supervisión y soporte en territorio – levantamiento hallazgos en la ejecución de procesos relacionados con la SDNCT.
 • 16:00 a 17:00 Levantamiento de acta de compromiso por parte de la servidora encargada en el proceso de reclamos.
 • 17:00 a 17:15 Dirección Provincial del IESS Esmeraldas- Hotel.

13-06-2025

• 08:00 a 17:00 Esmeraldas - Quito.

PRODUCTOS ALCANZADOS:

Levantamiento y revisión de trámites sobre el proceso de reclamos en Seguridad Social correspondientes a la servidora a cargo, se procedió con la revisión y análisis de todos los trámites pendientes en la provincia de Esmeraldas.
 Se realizó el seguimiento y se dió solución a los nudos críticos detectados en la provincia de Esmeraldas.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaaa	10/6/2025	13/6/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de

HORA hh:mm	9:00	17:00	residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios. Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.
HORA Inicio de Labores el día de retorno		8:00	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	QUITO - ESMERALDAS	10/6/2025	9:00	10/6/2025	17:00
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	ESMERALDAS - QUITO	13/6/2025	8:00	13/6/2025	17:00

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
NOMBRE: JENIFFER VIVIANA LALANGUI ZHINGRE ADMINISTRADOR	El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO
ING. PRISCILA SOLEDAD PEREZ REYES SUBDIRECTORA NACIONAL DE CONTROL TÉCNICO, ENCARGADA	MGS. MARCELO DAVID NARVAEZ BURBANO DIRECTOR NACIONAL DE AFILIACIÓN Y COBERTURA, ENCARGADO

DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y DESPLAZAMIENTO			
ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	003-002-000007703	"DELGAD RUALES SANDRO ARTURO" (alimentación)	10,00
2	001-003-000002270	"CELI QUIROZ DENISE CASSANDRA" (alimentación)	15,00
3	001-001-000000177	"QUIÑONEZ MARRET PATRICIA MARIBEL" (alimentación)	15,01

4	001-001-000000183	"QUIÑONEZ MARRET PATRICIA MARIBEL" (alimentación)	15,01
5	001-001-000000182	"QUIÑONEZ MARRET PATRICIA MARIBEL" (alimentación)	15,01
6	002-100-000002968	"RIVERA CARVAJAL LUPITA" (Hospedaje)	104,98
7	001-001-000001724	"SANDOVAL BRAVO ELIAZAR RAMON" (Alimentación)	4,50
8	001-001-000001816	"ARTEAGA ZAMBRANO ANAZARIO SANTIAGO" (Alimentación)	5,00

TOTAL:			184,51
DESPLAZAMIENTO			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
TOTAL:			\$0,00