

		INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS		
INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES				
LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		EN EL INTERIOR	EN EL EXTERIOR	X
Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNCRI-2025-09-01		FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 01/10/2025		
DATOS GENERALES				
APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: MOREANO VICUÑA RONALD DAVID		CÉDULA: 1713528410		PUESTO QUE OCUPA: DIRECTOR NACIONAL, ENCARGADO
CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: NUEVA YORK - ESTADOS UNIDOS		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: DIRECCIÓN NACIONAL DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES		
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: ERIKA ISABEL PACHECO REYES, Y EVELYN ANDREA SIGCHA CHÁVEZ				
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS				
BRIGADA DE AFILIACIÓN IESS - NUEVA YORK, SEPTIEMBRE 2025 ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA -				
<p><u>DÍA 1 - 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Desplazamiento desde Quito hacia Nueva York.</p> <p><u>DÍA 2 - 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Presentación oficial de la brigada a la comunidad ecuatoriana migrante en el Consulado General del Ecuador en Nueva York. Inicio de atención presencial en trámites, con una alta afluencia de compatriotas. En promedio se atendieron entre 60 y 70 personas por día, quienes realizaron procesos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afiliaciones voluntarias al IESS - Desbloqueo y activación de claves personales - Actualización de datos -Registro de cuentas bancarias para acreditación de beneficios. <p><u>DÍA 3 - 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Continuación de la atención al público en general. Se mantuvo un promedio de el promedio de usuarios promedio de 60 a 70 personas que realizaban dos o más trámites.</p> <p><u>DÍA 4 - 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Se desarrolló una capacitación dirigida al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York, sobre beneficios de la afiliación voluntaria y los procesos más solicitados desde el exterior. Posteriormente, se retomó la atención a la comunidad, con gran participación ciudadana.</p> <p><u>DÍA 5 - 26 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Jornada de atención masiva al público, donde se identificaron casos relevantes como pensionistas fallecidos en el exterior y afiliados en mora con el IESS, interesados en regularizar sus obligaciones y recuperar sus derechos.</p> <p><u>DÍA 6 - 27 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Reunión de trabajo con el vicepresidente del Comité Cívico de Ecuatorianos en Nueva York, con el fin de establecer vínculos de cooperación y coordinar futuras acciones conjuntas. Se mantuvo la atención presencial a la ciudadanía.</p> <p><u>DÍA 7 - 28 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Atención continua a la comunidad migrante, consolidando la confianza en el servicio institucional del IESS en el exterior. Cierre de la brigada con atención presencial a un alto número de compatriotas. Se evidenció la necesidad de mantener este tipo de acciones periódicas debido a la gran demanda por procesos institucionales.</p> <p><u>DÍA 8 - 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u> Retorno desde Nueva York hacia Quito.</p>				

PRODUCTOS ALCANZADOS:

1. Atención directa y personalizada a un estimado de 470-500 ecuatorianos durante la brigada.
- 2. Procesos realizados:**
 - Afiliaciones voluntarias al IESS: **114**
 - Asesorías y consultas: **126**
 - Validación de cuenas bancarias: **17**
 - Desbloqueo de claves: **42**
 - Actualización de datos: **150**
 - Revisión de historial laboral: **38**
 - Orientación en procesos de mora patronal y personal: **4**
 - Reporte y seguimiento de casos de pensionistas fallecidos en el exterior: **3**
- 3. Capacitación Institucional** brindada al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York.
- 4. Fortalecimiento de vínculos comunitarios** mediante reuniones con organizaciones representativas de ecuatorianos en E.E.U.U.
- 5. Posicionamiento internacional del IESS**, destacando el compromiso institucional con la comunidad migrante y generando satisfacción y confianza en la atención recibida.

CONCLUSIONES

La brigada de afiliación en Nueva York se constituyó en una actividad de alto impacto y acertado posicionamiento internacional del IESS, respondiendo de manera efectiva a una demanda acumulada de trámites y servicios de seguridad social. La satisfacción ciudadana fue evidente, generando confianza en la institución y proyectando la importancia de dar continuidad a este tipo de iniciativas en beneficio de los compatriotas en el exterior.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaaa	22/09/2025	29/09/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	0:35	23:25	
HORA Inicio de Labores el día de retorno		N/A	Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	United Airlines	Quito-Nueva York	22/09/2025	0:35	22/09/2025	11:59
Aéreo	United Airlines	Nueva York-Quito	29/09/2025	14:15	29/09/2025	23:25

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

OBSERVACIONES

En este campo se debe notificar las novedades que alteraron la ruta de la comisión y cualquier otra eventualidad.

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
RONALD DAVID MOREANO VICUNA Director Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales, Encargado	El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO
NOMBRE:	NOMBRE:
RONALD DAVID MOREANO VICUÑA Director Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales, Encargado	LADY CAROLINA MOLINA RAMÍREZ Directora General, Subrogante

DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y DESPLAZAMIENTO

ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	1000158063	HOTEL SHERATON	2101,75
2	30	PARIS BAGUETTE	26,85
3	744	CHIPOTLE	26,4
4	62	PARIS BAGUETTE	28,37
5	149	LEXPRESS RESTAURANT	56,62
6	57038430466	NANOS RESTAURANT	53,72
7	AABVJM8AACDF	FIVE GUYS	82,97
8	1415	SEABRA'S MARKET	140,56
9	1063	SEABRA'S MARKET	8,48
10	172	MOK BAR SUSHI	45,73
11	22	CASA CARMEN	28,31
12	2812	STOP & SHOP	95,36
13	2967	STARBUCKS	77,82
14	165295	BUS NJTRANSIT(10 VIAJES)	120,5
TOTAL:			2893,44
DESPLAZAMIENTO			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
TOTAL:			