

		<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS</b>		
<b>INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>				
<b>LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>		<b>EN EL INTERIOR</b>	<b>EN EL EXTERIOR</b>	<b>X</b>
Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNAC-2025-09-146		FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 1/10/2025		
<b>DATOS GENERALES</b>				
APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: PACHECO REYES ERIKA ISABEL		CÉDULA: 1310763071	PUESTO QUE OCUPA: ADMINISTRADOR	
CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: NUEVA YORK - ESTADOS UNIDOS		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: DIRECCION NACIONAL DE AFILIACION Y COBERTURA		
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: RONALD DAVID MOREANO VICUÑA Y EVELYN ANDREA SIGCHA CHÁVEZ				
<b>INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS</b>				
<b>BRIGADA DE AFILIACIÓN IESS - NUEVA YORK, SEPTIEMBRE 2025</b>				
<b>ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA -</b>				
<b><u>DÍA 1 - 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Desplazamiento desde Quito hacia Nueva York.				
<b><u>DÍA 2 - 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Presentación oficial de la brigada a la comunidad ecuatoriana migrante en el Consulado General del Ecuador en Nueva York. Inicio de atención presencial en trámites, con una alta afluencia de compatriotas. En promedio se atendieron entre 60 y 70 personas por día, quienes realizaron procesos como: - Afiliaciones voluntarias al IESS - Desbloqueo y activación de claves personales - Actualización de datos -Registro de cuentas bancarias para acreditación de beneficios.				
<b><u>DÍA 3 - 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Continuación de la atención al público en general. Se mantuvo un promedio de usuarios de 60 a 70 personas que realizaban dos o más trámites.				
<b><u>DÍA 4 - 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Se desarrolló una <b>capacitación</b> dirigida al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York, sobre beneficios de la afiliación voluntaria y los procesos más solicitados desde el exterior. Posteriormente, se retomó la atención a la comunidad, con gran participación ciudadana.				
<b><u>DÍA 5 - 26 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Jornada de atención masiva al público, donde se identificaron casos relevantes como pensionistas fallecidos en el exterior y afiliados en mora con el IESS, interesados en regularizar sus obligaciones y recuperar sus derechos.				
<b><u>DÍA 6 - 27 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Reunión de trabajo con el vicepresidente del Comité Cívico de Ecuatorianos en Nueva York, con el fin de establecer vínculos de cooperación y coordinar futuras acciones conjuntas. Se mantuvo la atención presencial a la ciudadanía.				
<b><u>DÍA 7 - 28 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Atención continua a la comunidad migrante, consolidando la confianza en el servicio institucional del IESS en el exterior. Cierre de la brigada con atención presencial a un alto número de compatriotas. Se evidenció la necesidad de mantener este tipo de acciones periódicas debido a la gran demanda por procesos institucionales.				
<b><u>DÍA 8 - 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025.-</u></b> Retorno desde Nueva York hacia Quito.				
<b>PRODUCTOS ALCANZADOS:</b>				
1. Atención directa y personalizada a un estimado de 470-500 ecuatorianos durante la brigada.				

**2. Procesos realizados:**

- Afiliaciones voluntarias al IESS: **114**
- Asesorías y consultas: **126**
- Validación de cuenas bancarias: **17**
- Desbloqueo de claves: **42**
- Actualización de datos: **150**
- Revisión de historial laboral: **38**
- Orientación en procesos de mora patronal y personal: **4**
- Reporte y seguimiento de casos de pensionistas fallecidos en el exterior: **3**

**3. Capacitación Institucional** brindada al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York.

**4. Fortalecimiento de vínculos comunitarios** mediante reuniones con organizaciones representativas de ecuatorianos en E.E.U.U.

**5. Posicionamiento internacional del IESS**, destacando el compromiso institucional con la comunidad migrante y generando satisfacción y confianza en la atención recibida.

**CONCLUSIONES**

La brigada de afiliación en Nueva York se constituyó en una actividad de alto impacto y acertado posicionamiento internacional del IESS, respondiendo de manera efectiva a una demanda acumulada de trámites y servicios de seguridad social. La satisfacción ciudadana fue evidente, generando confianza en la institución y proyectando la importancia de dar continuidad a este tipo de iniciativas en beneficio de los compatriotas en el exterior.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaaa	22/9/2025	29/9/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	0:35	23:25	
HORA Inicio de Labores el día de retorno		N/A	Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	United Airlines	Quito-Nueva York	22/9/2025	0:35	22/9/2025	11:59
Aéreo	United Airlines	Nueva York-Quito	29/9/2025	14:15	29/9/2025	23:25

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

**OBSERVACIONES**

En este campo se debe notificar las novedades que alteraron la ruta de la comisión y cualquier otra eventualidad.

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
Erika Isabel Pacheco Reyes Administradora	El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

<b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO</b>
NOMBRE:  Mgs. Marcelo David Narváez Burbano Director Nacional de Afiliación y Cobertura	NOMBRE:  Mgs. Lady Carolina Molina Ramírez Directora General Subrogante

**DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE  
VIÁTICOS Y DESPLAZAMIENTO**

ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	5546899195	HOTEL MOCA NYC	2114,12
2	0518	LA BAKER	32,91
3	38290234602045400	SHAKE SHACK	26,95
4	4401-4	FERRY STREET BARBECUE	58,64
5	7879	POPEYES	38,96
6	S/N	AUNT BUTCHIES BAKERY	7,25
7	POS-MAIN-125	HELSEA BAGEL OF TUD OR CIT	12,63
8	35	LA BAKER	24,76
9	672300	STARBUCKS	7,59
10	35N5	CARLO'S BAKERY BROADWAY	28,14
11	39713	ERMINA'S	6,9
12	7584	DUNKIN	9,62
13	3948	TIME OUT MARKET NY	56,61
14	S/N	ZZS PIZZA AND BAR	10,88
15	S/N	FERRY BOATS DONUTS LLC	5,43
16	59	TU TIPICO DOMINICANO	35,83
17	32524	ERMINA'S	14,62
18	S/N	OKEY NYC	27,25
19	S/N	ISLAND SOFT	4
20	37885629	OMNY TREN	20
21	38288363	OMNY TREN	11
<b>TOTAL:</b>			<b>2554,09</b>
DESPLAZAMIENTO			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
<b>TOTAL:</b>			