



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS**

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

<b>LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>	<b>EN EL INTERIOR</b>	x	<b>EN EL EXTERIOR</b>
-------------------------------------------	-----------------------	---	-----------------------

Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNRGC-2025-09-24	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 14/10/2025
--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: PEÑA OSCUEZ CLARA ANTONIETA	CÉDULA: 1204892895	PUESTO QUE OCUPA: ADMINISTRADORA
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: LA LIBERTAD-SANTA ELENA-SANTA ELENA-ECUADOR GUAYAQUIL-GUAYAS-ECUADOR QUEVEDO-BABAHOYO-LOS RIOS-ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE CARTERA
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
 Victor Farinango Salazar, Grace Atencia Verdezoto, Andrés Gómez Pérez

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA:**

**DIA 1**  
**16/9/2025**  
**De 04h00 a 05:00.-** Traslado Quito - Tababela  
**De 05:48 a 6:43.-** Traslado Tababela – Guayaquil  
**De 07:00 - 9:00.-** Traslado Provincia Santa Elena  
**De 9:00 a 9:50.-** Reunión con el Director Provincial y el equipo de la Coordinación Provincial de Cartera y Coactiva en el cual se trataron temas inherentes a procesos de Recaudación y Gestión de Cartera, adicional se dieron indicaciones para mejorar las cifras de recaudación y recuperación de la cartera.  
**De 9:50 a 10:00.-** Traslado de la Dirección Provincial de Santa Elena al GAD Municipal del cantón La Libertad  
**De 10:00 a 13:00.-** Capacitación a empleadores y ciudadanía en general.- Tema: "Procesos de Recaudación, Facilidades de Pago y Beneficios e implicaciones de estar al día con el IESS"; Lugar: Auditorio del GAD Municipal de La Libertad  
**De 13:00 a 14:00.-** Almuerzo  
**De 14:00 a 14:10.-** Traslado del cantón la Libertad a la Dirección Provincial IESS de Santa Elena  
**De 14:10 a 17:00.-** Revisión de cumplimiento de planes de acción y diferentes procesos de gestión de cartera y coactiva; capacitación a empleador Ricardo Zambrano Maridueña, con quien se suscribió APP por un monto de USD. 85.428,74.  
**De 17:00 a 19:00.-** Traslado a Guayaquil para pernoctar

**DIA 2**  
**17/9/2025**  
**De 06:00 a 10:00.-** Traslado Guayaquil - Provincia de Los Ríos, ciudad de Quevedo  
**De 10:00 a 12:30.-** Capacitación a empleadores y ciudadanía en general.- Tema: "Procesos de Recaudación, Facilidades de Pago y Beneficios e implicaciones de estar al día con el IESS"; Lugar: Salón del Río del GAD Municipal de Quevedo;  
**De 12.30 a 14:00.-** Visita a agencia del IESS Quevedo, donde se mantuvo reunión con servidores para tratar temas de atención al usuario en procesos de Recaudación, Gestión de Cartera y Coactiva  
**De 14:00 a 15:00.-** Almuerzo  
**De 15:00 a 19:00.-** Traslado a Guayaquil para pernoctar

**DIA 3**  
**18/9/2025**  
**De 08:00 a 10:30.-** Traslado de Guayaquil a la ciudad de Babahoyo.- Provincia de Los Ríos  
**De 10:30 a 11:00.-** Capacitación a empleadores, respecto a las facilidades de pago que brinda el IESS, con los cuales se suscribieron Acuerdos de Pago Parcial por:  
 - Empleador Mauricio Quinto; RUC 0924226004001, Suc. 0001; App por un monto de USD. 1.726,77  
 - Empleador Julio Monserrate; RUC 1204438715001, Suc. 0001; App por un monto de USD. 2.318,26  
**De 11:00 a 13:00.-** Mesa técnica mediante GOOGLE MEETS con la Subdirectora Nacional de Gestión de Cartera, Subdirector Nacional de Recaudación y Direcciones Provinciales, a fin de dar cumplimiento a disposición emitida por la Subdirección General del IESS referente a la ejecución de los planes de acción 2025 de la DNRGC.  
**De 13:00 a 14:00.-** Almuerzo  
**De 14:00 a 17:00.-** Reunión con servidores de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva de Los Ríos, para efectuar la revisión de cumplimiento de diferentes procesos de gestión de cartera y coactiva.  
**De 17:00 a 23:59.-** Retorno en vehículo particular a la ciudad de Quito

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**  
 - Informe de Servicios Institucionales  
 - Facturas de consumo

	<b>SALIDA</b>	<b>LLEGADA</b>	<b>NOTA</b>
FECHA dd-mmm-aaaa	16/09/2025	18/09/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios. Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.
HORA hh:mm	04h00	23h59	
HORA Inicio de Labores el día de retorno			

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	VEHÍCULO PARTICULAR	QUITO-TABABELA	16/09/2025	04:00	16/09/2025	05:00
AÉREO	LATAM AIRLINES ECUADOR	TABABELA - GUAYAQUIL	16/09/2025	05:48	16/09/2025	06:43
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	GUAYAQUIL - SANTA ELENA	16/09/2025	07:00	16/09/2025	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	SANTA ELENA - LA LIBERTAD	16/09/2025	09:50	16/09/2025	10:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	LA LIBERTAD - SANTA ELENA	16/09/2025	14:00	16/09/2025	14:10
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	SANTA ELENA - GUAYAQUIL	16/09/2025	17:00	16/09/2025	19:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	GUAYAQUIL - QUEVEDO	17/09/2025	06:00	17/09/2025	10:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	QUEVEDO - GUAYAQUIL	17/09/2025	15:00	17/09/2025	19:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	GUAYAQUIL - BABAHOYO	18/09/2025	08:00	18/09/2025	10:30
TERRESTRE	VEHÍCULO PARTICULAR	BABAHOYO - QUITO	18/09/2025	17:00	18/09/2025	23:59

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

OBSERVACIONES	
<b>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>NOTA</b>
NOMBRE: ING. CLARA ANTONIETA PEÑA OSCUEZ ADMINISTRADORA - SDNGC	El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.
FIRMAS DE APROBACION	
<b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO</b>
NOMBRE: MGS. GRACE KARINA ATIENCIA VERDEZOTO CARGO: SUBDIRECTORA NACIONAL DE GESTIÓN DE CARTERA ( E)	NOMBRE: MGS. VICTOR ADRIÁN FARINANGO SALAZAR CARGO: DIRECTOR NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE CARTERA

**DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y  
DESPLAZAMIENTO**

ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	001-008-000061397	Hospedaje	173,91
<b>TOTAL:</b>			<b>173,91</b>
DESPLAZAMIENTO			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
<b>TOTAL:</b>			<b>0,00</b>