


|  |   |  |   |  |                              |                       |
|--|---|--|---|--|------------------------------|-----------------------|
|   |   | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS |   |  |                              |                       |
| <b>INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>  |   |  |   |  |                              |                       |
| <b>LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>  |   |  | <b>EN EL INTERIOR</b>   | X  | <b>EN EL EXTERIOR</b>        |                       |
| Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES:<br>DNSAC-2025-09-0002   |   |  | FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)<br>15/10/2025  |  |                              |                       |
| <b>DATOS GENERALES</b>   |   |  |   |  |                              |                       |
| APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR:<br>REGALADO CEVALLOS PABLO ISAAC  |   | CÉDULA:<br>1721052726                          | PUESTO QUE OCUPA:<br>ADMINISTRADOR  |  |                              |                       |
| CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS:<br>Catamayo - Loja - Ecuador<br>Loja - Loja - Ecuador<br>Cariamanga - Loja - Ecuador<br>Macará - Loja - Ecuador |   |  | NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE:<br>DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO   |  |                              |                       |
| SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:<br>MARIA JOSE QUISHPE BRIONES  |   |  |   |  |                              |                       |
| <b>INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS</b>   |   |  |   |  |                              |                       |
| <b>FECHA</b>   | <b>ACTIVIDAD REALIZADA</b>  |  |   | <b>PRODUCTOS ALCANZADOS</b>  |                              |                       |
| <b>Martes, 16 de septiembre de 2025</b>  | 06:00 – 06:50 Traslado Quito – Catamayo<br>08:00 – 12:00 Supervisión CAU Catamayo<br>12:00 – 13:00 Almuerzo<br>13:00 – 16:00 Supervisión Centro de Salud B – Catamayo<br>16:00 – 17:00 Traslado Catamayo – Loja           |  |   | Check list<br>Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso<br>"Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales"<br>Formularios usuario fantasma CAU UM DSSC                              |                              |                       |
| <b>Miércoles, 17 de septiembre de 2025</b>   | 08:00 – 10:00 Traslado Loja – Cariamanga<br>10:00 – 13:30 Supervisión DMRSSC Portete<br>13:30 – 14:30 Almuerzo<br>14:30 – 17:00 Traslado a Cariamanga - Macará  |  |   | Check list<br>Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso<br>"Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales"<br>Formularios usuario fantasma CAU UM DSSC                              |                              |                       |
| <b>Jueves, 18 de septiembre de 2025</b>  | 08:00 – 11:30 Supervisión CAU Macará<br>11:30 – 13:30 Supervisión Centro de Salud B - Macará<br>13:30 – 14:30 Almuerzo<br>14:30 – 17:00 Traslado Macará - Cariamanga  |  |   | Check list<br>Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso<br>"Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales"<br>Formularios usuario fantasma CAU UM DSSC                              |                              |                       |
| <b>Viernes, 19 de septiembre de 2025</b>   | 08:00 - 10:00 Supervisión Centro de Salud B – Cariamanga<br>10:00 – 12:00 Supervisión CAU Cariamanga<br>12:00 - 13:30 Traslado Cariamanga - Catamayo<br>13:30 - 14:30 Almuerzo<br>16:45 – 17:45 Traslado Catamayo – Quito |  |   | Check list<br>Reporte nivel de servicio<br>Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso<br>"Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales"<br>Formularios usuario fantasma CAU UM DSSC |                              |                       |
| <b>ITINERARIO</b>  | <b>SALIDA</b>   | <b>LLEGADA</b>                                 | <b>NOTA</b>   |  |                              |                       |
| FECHA dd-mmm-aaaa  | 16/09/2025  | 6:00   | Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.<br><br>Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa. |  |                              |                       |
| HORA hh:mm   | 19/09/2025  | 17:45  |   |  |                              |                       |
| HORA Inicio de Labores el día de retorno   | N/A   |  |   |  |                              |                       |
| <b>TRANSPORTE</b>  |   |  |   |  |                              |                       |
| <b>TIPO DE TRANSPORTE<br/>(Aéreo, terrestre, marítimo otros)</b>   | <b>NOMBRE DEL TRANSPORTE</b>  | <b>ITINERARIO O RUTA</b>                       | <b>SALIDA</b>   |  | <b>LLEGADA</b>               |                       |
|  |   |  | <b>FECHA<br/>dd-mmm-aaaa</b>  | <b>HORA<br/>hh:mm</b>  | <b>FECHA<br/>dd-mmm-aaaa</b> | <b>HORA<br/>hh:mm</b> |
| AÉREO  | SERVICIO AÉREO REGIONAL REGAIR CIA. LTDA.   | Quito - Catamayo                               | 16/09/2025  | 6:00   | 16/09/2025                   | 6:50                  |
| TERRESTRE  | VEHICULO INSTITUCIONAL  | Catamayo - Loja                                | 16/09/2025  | 16:00  | 16/09/2025                   | 17:00                 |
| TERRESTRE  | VEHICULO INSTITUCIONAL  | Loja - Cariamanga                              | 17/09/2025  | 8:00   | 17/09/2025                   | 10:00                 |
| TERRESTRE  | VEHICULO INSTITUCIONAL  | Cariamanga - Macará                            | 17/09/2025  | 14:30  | 17/09/2025                   | 17:00                 |
| TERRESTRE  | VEHICULO INSTITUCIONAL  | Macará - Cariamanga                            | 18/09/2025  | 14:30  | 18/09/2025                   | 17:00                 |

|           |   |                       |            |       |            |       |
|-----------|---|-----------------------|------------|-------|------------|-------|
| TERRESTRE | VEHICULO INSTITUCIONAL                          | Cariamanga - Catamayo | 19/09/2025 | 12:00 | 19/09/2025 | 13:30 |
| AÉREO     | SERVICIO AÉREO<br>REGIONAL REGAIR CIA.<br>LTDA. | Catamayo - Quito      | 19/09/2025 | 16:45 | 19/09/2025 | 17:45 |

**OBSERVACIONES:**

|  |  |
|--|--|
| <b>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO</b>                       | <b>NOTA</b>  |
| NOMBRE: MGS. PABLO ISAAC REGALADO CEVALLOS<br><b>ADMINISTRADOR</b> | El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado. |

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

|  |  |
|--|--|
| <b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b>                                    | <b>FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO</b>  |
| NOMBRE: MGS. XAVIER MAURICIO BORJA FORNELL<br><b>DIRECTOR NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> | NOMBRE: MGS. XAVIER MAURICIO BORJA FORNELL<br><b>DIRECTOR NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> |