

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	EN EL INTERIOR	EN EL EXTERIOR	X
-------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	----------

Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNAC-2025-09-145	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 01/10/2025
--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

DATOS GENERALES

APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: SIGCHA CHÁVEZ EVELYN ANDREA	CÉDULA: 1714196498	PUESTO QUE OCUPA: ADMINISTRADORA
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: NUEVA YORK - ESTADOS UNIDOS	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: DIRECCIÓN NACIONAL DE AFILIACIÓN Y COBERTURA
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
 ERIKA ISABEL PACHECO REYES Y MOREANO VICUÑA RONALD DAVID

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

BRIGADA DE AFILIACIÓN IESS - NUEVA YORK, SEPTIEMBRE 2025
ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA -

DÍA 1 - 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Desplazamiento desde Quito hacia Nueva York.

DÍA 2 - 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Presentación oficial de la brigada a la comunidad ecuatoriana migrante en el Consulado General del Ecuador en Nueva York. Inicio de atención presencial en trámites, con una alta afluencia de compatriotas. En promedio se atendieron entre 60 y 70 personas por día, quienes realizaron procesos como:

- Afiliaciones voluntarias al IESS
- Desbloqueo y activación de claves personales
- Actualización de datos
- Registro de cuentas bancarias para acreditación de beneficios.

DÍA 3 - 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Continuación de la atención al público en general. Se mantuvo un promedio de usuarios de 60 a 70 personas que realizaban dos o más trámites.

DÍA 4 - 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Se desarrolló una **capacitación** dirigida al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York, sobre beneficios de la afiliación voluntaria y los procesos más solicitados desde el exterior. Posteriormente, se retomó la atención a la comunidad, con gran participación ciudadana.

DÍA 5 - 26 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Jornada de atención masiva al público, donde se identificaron casos relevantes como pensionistas fallecidos en el exterior y afiliados en mora con el IESS, interesados en regularizar sus obligaciones y recuperar sus derechos.

DÍA 6 - 27 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Reunión de trabajo con el vicepresidente del Comité Cívico de Ecuatorianos en Nueva York, con el fin de establecer vínculos de cooperación y coordinar futuras acciones conjuntas. Se mantuvo la atención presencial a la ciudadanía.

DÍA 7 - 28 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Atención continua a la comunidad migrante, consolidando la confianza en el servicio institucional del IESS en el exterior. Cierre de la brigada con atención presencial a un alto número de compatriotas. Se evidenció la necesidad de mantener este tipo de acciones periódicas debido a la gran demanda por procesos institucionales.

DÍA 8 - 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025.- Retorno desde Nueva York hacia Quito.

PRODUCTOS ALCANZADOS:

1. Atención directa y personalizada a un estimado de 470-500 ecuatorianos durante la brigada.

2. Procesos realizados:

- Afiliaciones voluntarias al IESS: **114**
- Asesorías y consultas: **126**
- Validación de cuenas bancarias: **17**
- Desbloqueo de claves: **42**
- Actualización de datos: **150**
- Revisión de historial laboral: **38**
- Orientación en procesos de mora patronal y personal: **4**
- Reporte y seguimiento de casos de pensionistas fallecidos en el exterior: **3**

3. Capacitación Institucional brindada al personal del Consulado General del Ecuador en Nueva York.

4. Fortalecimiento de vínculos comunitarios mediante reuniones con organizaciones representativas de ecuatorianos en E.E.U.U.

5. Posicionamiento internacional del IESS, destacando el compromiso institucional con la comunidad migrante y generando satisfacción y confianza en la atención recibida.

CONCLUSIONES

La brigada de afiliación en Nueva York se constituyó en una actividad de alto impacto y acertado posicionamiento internacional del IESS, respondiendo de manera efectiva a una demanda acumulada de trámites y servicios de seguridad social. La satisfacción ciudadana fue evidente, generando confianza en la institución y proyectando la importancia de dar continuidad a este tipo de iniciativas en beneficio de los compatriotas en el exterior.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaaa	22/09/2025	29/09/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	0:35	23:25	
HORA Inicio de Labores el día de retorno		N/A	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	United Airlines	Quito-Nueva York	22/09/2025	0:35	22/09/2025	11:59
Aéreo	United Airlines	Nueva York-Quito	29/09/2025	14:15	29/09/2025	23:25

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

OBSERVACIONES

En este campo se debe notificar las novedades que alteraron la ruta de la comisión y cualquier otra eventualidad.

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
SIGCHA CHÁVEZ EVELYN ANDREA ADMINISTRADORA	El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO
NOMBRE: MARCELO DAVID NARVAEZ BURBANO Director Nacional de Afiliación y Cobertura	NOMBRE: LADY CAROLINA MOLINA RAMÍREZ Directora General Subrogante

DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y DESPLAZAMIENTO

ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	5546899197	Hotel Moca NYC	\$2.114,12
2	6210	TIME OUT MARKET NY - Alimentación	\$14,70
3	5800	TIME OUT MARKET NY - Alimentación	\$29,40
4	XGBW	Carlos Bakery Broadway - Alimentación	\$28,53
5	S/N	ZZS PIZZA - Alimentación	\$10,88
6	3868	TIME OUT MARKET NY - Alimentación	\$25,59
7	5839	STARBUCKS - Alimentación	\$17,97
8	39712	ERMINAS - Alimentación	\$12,47
9	S/N	AUNT BUTCHIES BAKERY - Alimentación	\$3,50
10	POS-MAIN-126	CHELSEA BAGEL OF TUD- Alimentación	\$15,58
11	SN	OKEY NYC - Alimentación	\$62,31
12	POS-MAIN-174	CHELSEA BAGEL OF TUD- Alimentación	\$18,84
13	7876	POPEYES- Alimentación	\$44,07
14	7585	DUNKIN	\$15,41
15	S/N	ISLAND SOFT PRETSEL STOP - Alimentación	\$4,00
16	32525	ERMINAS - Alimentación	\$12,56
17	S/N	OKEY NYC - Alimentación	\$40,26
18	S/N	STATUE LIBERTY DELI - Alimentación	\$6,00
19	34	LA BAKERY - Alimenación	\$26,11
20	517	LA BAKERY - Alimenación	\$36,45
21	38290274061942700	SHAKE SHACK - Alimentación	\$14,46
22	38284944	OMNY TREN	\$20,00
23	37885792	OMNY TREN	\$20,00
TOTAL:			\$2.593,21
DESPLAZAMIENTO			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
TOTAL:			