



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA 302 CENTRAL CUENCA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0160037860001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	1
Capítulo 1:	
Información Rendición de Cuentas.....	4
Capítulo 2:	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	7
Información Estadística.....	8
Información de Planificación.....	15
Información Presupuestaria.....	17
Enfoque 2015.....	18



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA 302 CENTRAL CUENCA ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Por medio del presente documento se realiza la presentación del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2014.

Las Autoridades que direccionan el accionar del Centro de Atención Ambulatoria 302 Central Cuenca son.

Ing. José Alfredo Borrero Maldonado

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

jborrerom@iess.gob.ec

Dr. Jose Leonardo Bustamante Medina

DIRECTOR TECNICO-MÉDICO

jbustamante@iess.gob.ec

RESUMEN EJECUTIVO

El local donde funciona el Centro de Atención Ambulatoria 302, presta servicios como casa de salud desde 1938, en consecuencia su tiempo de funcionamiento es de alrededor de 76 años, funciona en un edificio propio de tres plantas y una terraza, local de construcción mixta cemento y madera, de 1.317 metros cuadrados de área útil; la edificación del local se realizó en el año 1933, inicialmente este lugar fue diseñado para que funcione la denominada “Caja del Seguro” con sus respectivas oficinas de atención al público.

En el Centro de Atención Ambulatorio 302 Cuenca, actualmente se atienden un promedio de 10.500 consultas mensuales, en jornada desde las 6.30 de la mañana hasta las 20:30 de la noche en consultorios compartidos, cuenta con medicina general y familiar, odontología las especialidades básicas, cardiología, gastroenterología, psiquiatría, ginecología, además de laboratorio clínico e imagenología. Adicionalmente se atienden aproximadamente 4.500 consultas en los 52 Dispensarios Anexos que funcionan como micro-red.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Al momento el Centro de Atención Ambulatoria 302 Cuenca como se desprende de lo anterior se ha constituido en un centro de referencia local y regional que brinda servicios integrados e integrales de fomento, promoción, prevención, curación, y recuperación (rehabilitación y cuidados paliativos) de la salud, con atención médica general y de especialidades (ginecología, pediatría, cardiología, psiquiatría, gastroenterología, medicina interna, salud familiar), atención odontológica, dispone de servicios auxiliares de diagnóstico como laboratorio clínico e imagenología.

Cumple con las normas y programas del SGSIF para su nivel, con énfasis en la referencia-contrareferencia. Actualmente funciona con la red de servicios entre los dispensarios anexos al IESS, Unidad del Adulto Mayor de la ciudad, como cabeza del subsistema correspondiente a su territorio y población adscrita, además coordina y facilita acciones de saneamiento ambiental y participación social en su territorio y como parte de la red pública.

En la Provincia del Azuay existen dos unidades medicas del IESS, el Centro de Atención Ambulatoria 302 Cuenca, que funciona como centro de primer nivel y Centro de Especialidades de segundo nivel, y el Hospital José Carrasco Arteaga, que cumple actividades de tercer nivel, estos dos centros dan cobertura a los 150.000 afiliados activos y 18.000 jubilados, hijos menores de 18 años, además se han convertido en unidades de referencia para el Austro.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

En la Provincia del Azuay existen dos unidades medicas del IESS, el Centro de Atención Ambulatoria 302 Cuenca, que funciona como centro de primer nivel y Centro de Especialidades de segundo nivel, y el Hospital José Carrasco Arteaga, que cumple actividades de tercer nivel, estos dos centros dan cobertura a los 150.000 afiliados activos y 18.000 jubilados, hijos menores de 18 años, además se han convertido en unidades de referencia para el Austro.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos utilizados como medio para conocer comentarios, quejas y sugerencias por parte de la ciudadanía son las Redes Sociales y medios de comunicación como prensa escrita, y radio, a través de entrevistas al Director Provincial del Azuay.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Durante el año 2014 se han realizado acciones que han permitido cumplir con los compromisos asumidos anteriormente, lo que ha sido visto de buena manera por parte de la ciudadanía.

1.3. Control Social

Al no realizarse Rendición de Cuentas en el año 2013 por parte de esta Unidad Médica no ha existido participación por parte de la ciudadanía, la Rendición de Cuentas se la realizó la Dirección Provincial del Azuay.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se han realizado las cuatro fases correspondientes a la realización de Rendición de Cuentas 2014.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Los compromisos asumidos en años anteriores están relacionados con el mejoramiento de la infraestructura actual y la presentación de un proyecto para la implementación de un Hospital del Día que reemplace al Centro de Atención Ambulatoria 302 Central Cuenca.

1.6. Transparencia

Los medios de comunicación como radio, prensa escrita y redes sociales han permitido dar a conocer las actividades llevadas a cabo por parte de esta Unidad Médica.

1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La atención en salud en esta Unidad Médica es totalmente igualitaria dando prioridad a las personas que por razones relacionadas con su estado de salud así lo requieran, de la misma forma en los procesos de Compras Públicas se utilizan modalidades que permitan la participación de todos los proveedores inscritos en el RUP, se han realizado actividades:

- Atención diferenciada por Ciclos de vida y por Género.
- Atención centrada en las personas.
- Programa de salud mental, con énfasis en Maltrato y Violencia.
- Programa prioritario del adulto mayor de acuerdo a fragilidad.
- Cobertura especial a personas con capacidades disminuidas (visitas Domiciliarias).



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2014 en el C.A.A. Central Cuenca se han realizado los siguientes procesos de Compras Públicas:

Cuadro Nro. 1

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	527	505028,21	527	505028,21
Publicación	-	-	-	-
Licitación	-	-	-	-
Subasta Inversa Electrónica	5	248901	5	248901
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	-	-
Concurso Público	-	-	-	-
Contratación Directa	-	-	-	-
Menor Cuantía	1	10000	1	4289,26
Lista corta	-	-	-	-
Producción Nacional	-	-	-	-
Terminación Unilateral	-	-	-	-
Consultoría	-	-	-	-
Régimen Especial	4	251585	4	251585
Catálogo Electrónico	14	1057872,26	14	1057872,3
Cotización	-	-	-	-
Ferías Inclusivas	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-
TOTAL:	551	2073386,47	551	2067675,77

Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

A esta Unidad Médica no han llegado recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia, Control Social y la Procuraduría General del Estado.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

Los servicios que brinda el C.A.A. 302 Central Cuenca son:

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad Médica CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA 302 CENTRAL CUENCA se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia, proporcionada por médicos especialistas de las ramas de: gineco-obstetricia, medicina interna, medicina general, medicina familiar, cardiología, pediatría, gastroenterología, psicología clínica, psiquiatría, odontología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Cuadro Nro. 2

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Se cuenta con 1 Especialista	X
Gastroenterología	Se cuenta con 1 Especialista	X
Gineco Obstetricia	Se cuenta con 4 Especialistas	X
Medicina General	Se cuenta con 10 Profesionales	X
Medicina Interna	Se cuenta con 3 Especialistas	X
Pediatría	Se cuenta con 2 Especialistas	X
Psicología Clínica	Se cuenta con 2 Profesionales	X
Psiquiatría	Se cuenta con 1 Especialista	X
Imagenología	Se cuenta con 3 Profesionales	X
Laboratorio	Se cuenta con 4 Profesionales	X
Odontología	Se cuenta con 3 Profesionales	X
Farmacia	Se cuenta con 3 Profesionales	X

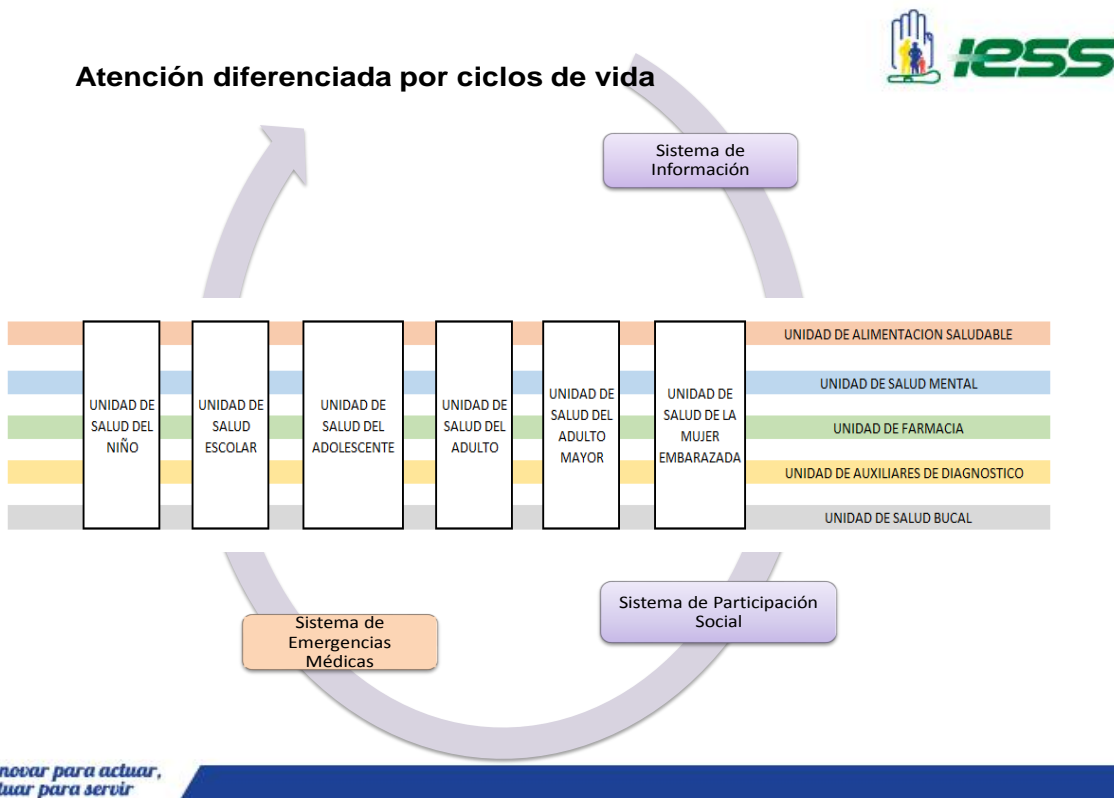
Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

De acuerdo a la Normativa del MSP, Resolución 308 del IESS del año 2011, se ha reorientado los servicios teniendo como eje la Atención Primaria en Salud y el nuevo modelo del MSP, en el CAA 302 Cuenca se ha implementado una atención diferenciada por ciclos de vida como consta en el grafico adjunto.



Renovar para actuar,
actuar para servir

Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

2.2. Información Estadística

A continuación se realiza una presentación de los principales indicadores que demuestran de una manera cuantitativa la gestión realizada por esta Unidad Médica durante el año 2014.



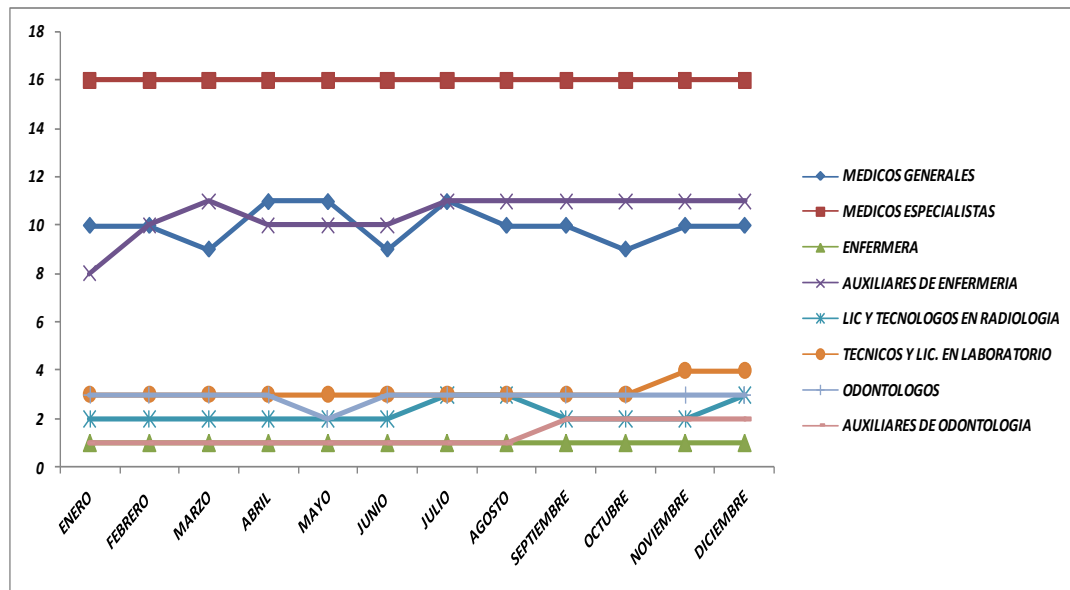
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Como se puede observar en el Gráfico, los niveles relacionados con el número de especialistas se han mantenido durante todo el año, existiendo variaciones en el número de Médicos Generales, mismos que se han estabilizado al cerrar el año, de la misma forma como se puede evidenciar se mantiene estable el número de Odontólogos y Tecnólogos de los diferentes servicios con los que cuenta esta Unidad Médica.



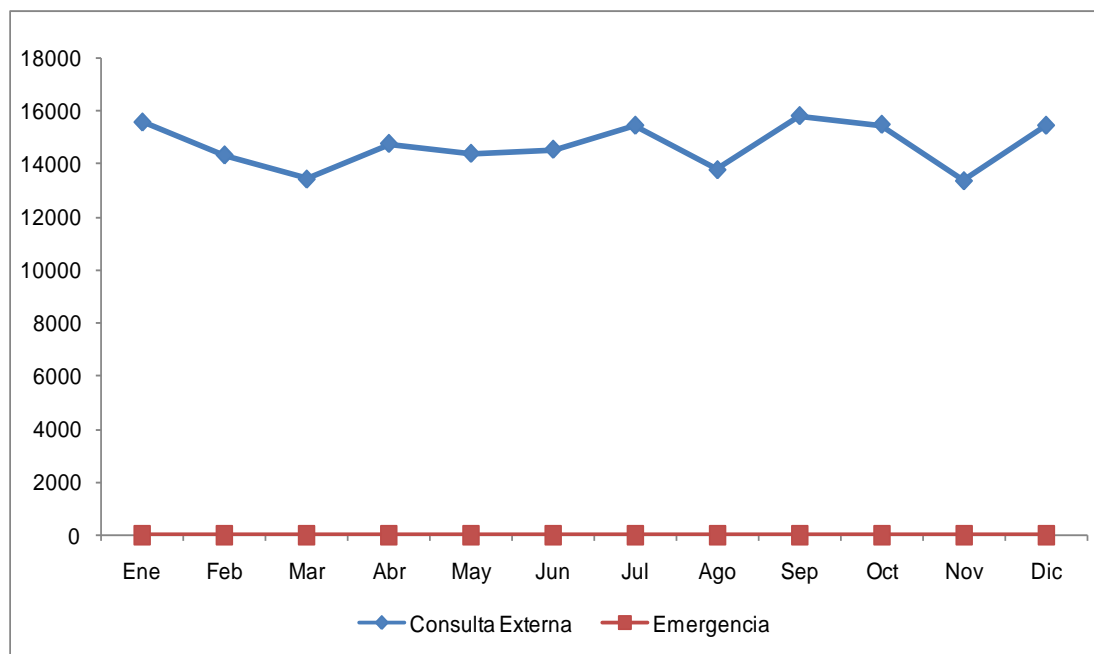
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones Médicas

Desagregación: Consulta Externa Incluidos 52 Dispensarios Anexos

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Como se puede observar en el Gráfico No. 2, durante el año 2014 se ha mantenido una tendencia de Número de Atenciones que promedia un total de 14.750 Atenciones Médicas Mensuales, dándonos un total en el 2014 de 178.678 Atenciones Médicas incluidos los 52 Dispensarios Anexos. Cabe recalcar que esta Unidad Médica al ser un Centro de Atención Ambulatoria cuenta con una Unidad de Urgencias Menores por lo que no se registran atenciones de Emergencia.



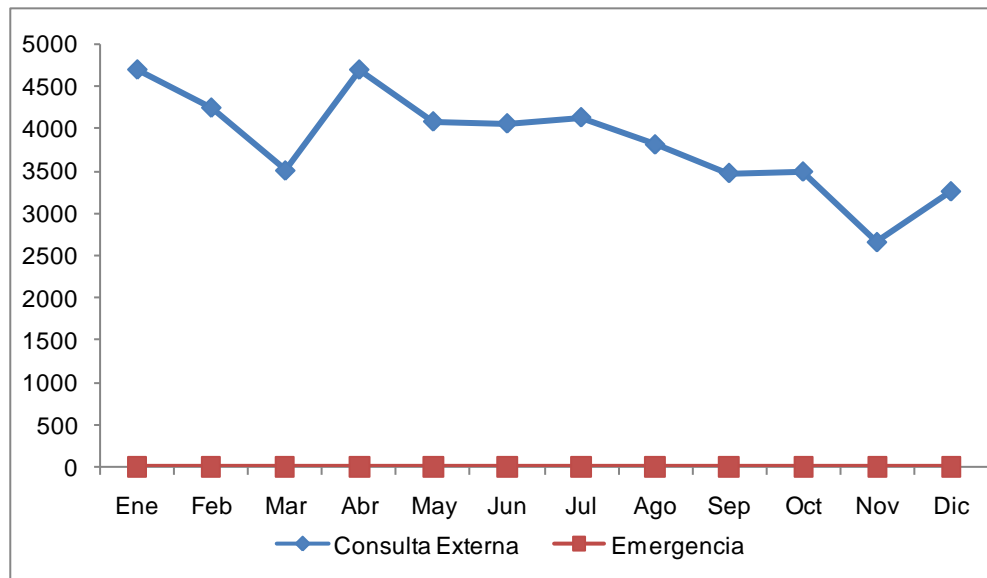
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Número de Personas Atendidas

Desagregación: Consulta Externa Incluidos 52 Dispensarios Anexos

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Como se puede observar en el Gráfico Nro. 3 el número de Personas Atendidas nos da un promedio de 3.900 Personas Atendidas y un total de 46.235 Personas Atendidas, la tendencia genera un decremento puesto que se ha cambiado el objetivo de la prestación de servicios de salud, pasando de Objetivo Curativo a un Objetivo Preventivo.



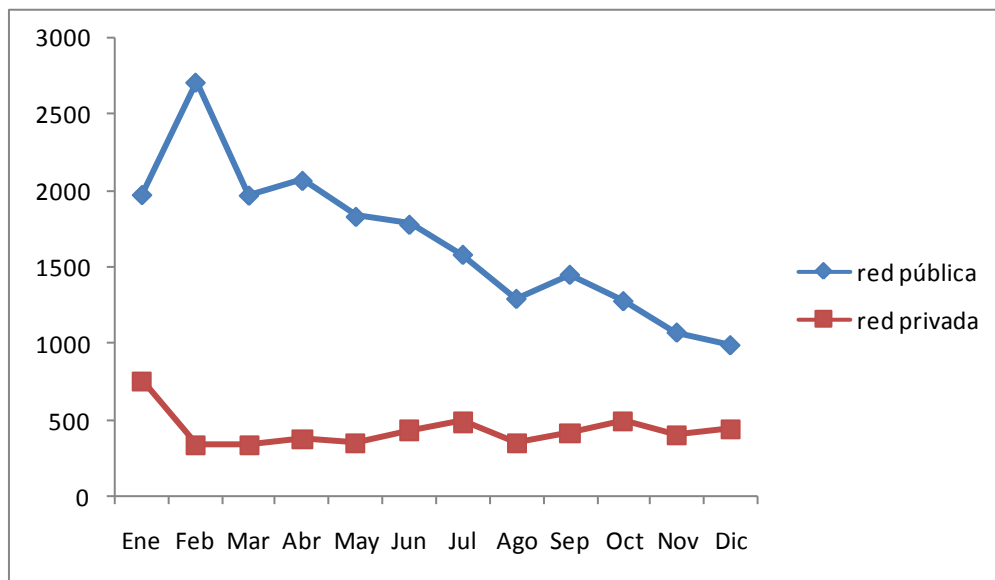
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 4: Número de Derivaciones

Desagregación: Tipo de Red (Pública – Privada)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Como se observa en gráfico Nro. 4 la utilización de la Red Pública de Salud ha sido mayor que la Red Privada de Salud dando un promedio de 1.700 Derivaciones a la Red Pública de Salud contra un promedio de 430 Derivaciones a la Red Privada de Salud, en total no da un comparativo de 20.009 Derivaciones a la Red Pública y un total de 5.154 Derivaciones a la Red Privada. La tendencia es en reducción puesto que los casos atendidos han sido resueltos en esta Unidad Médica acorde con el Nivel de Atención que le corresponde.



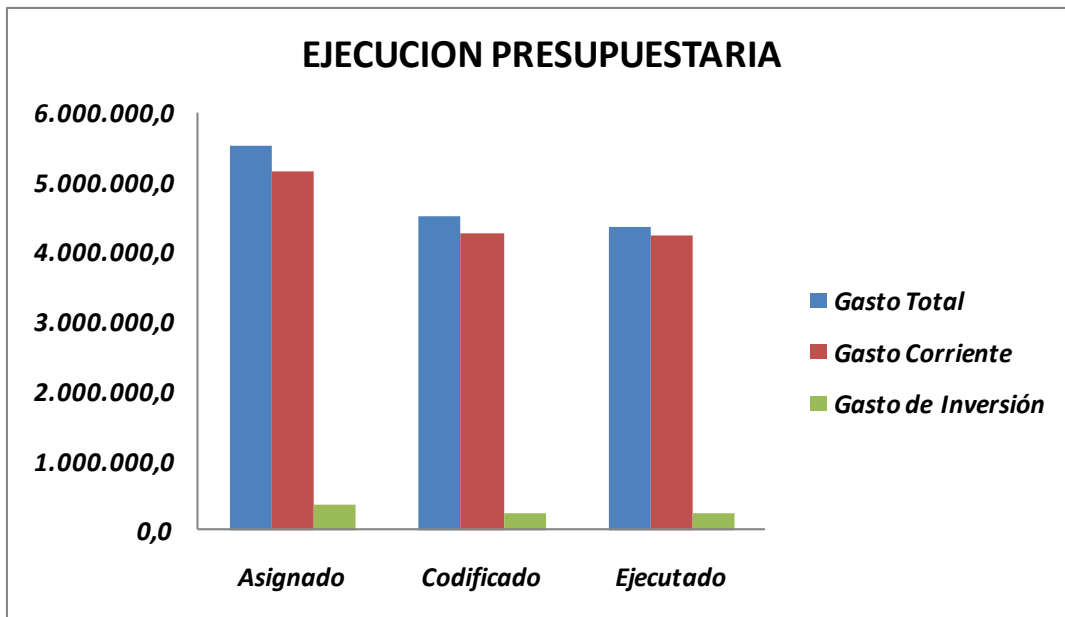
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 5: Ejecución Presupuestaria

Desagregación: Codificada, Devengado, Ejecutado

Unidad de medida: Dólares

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

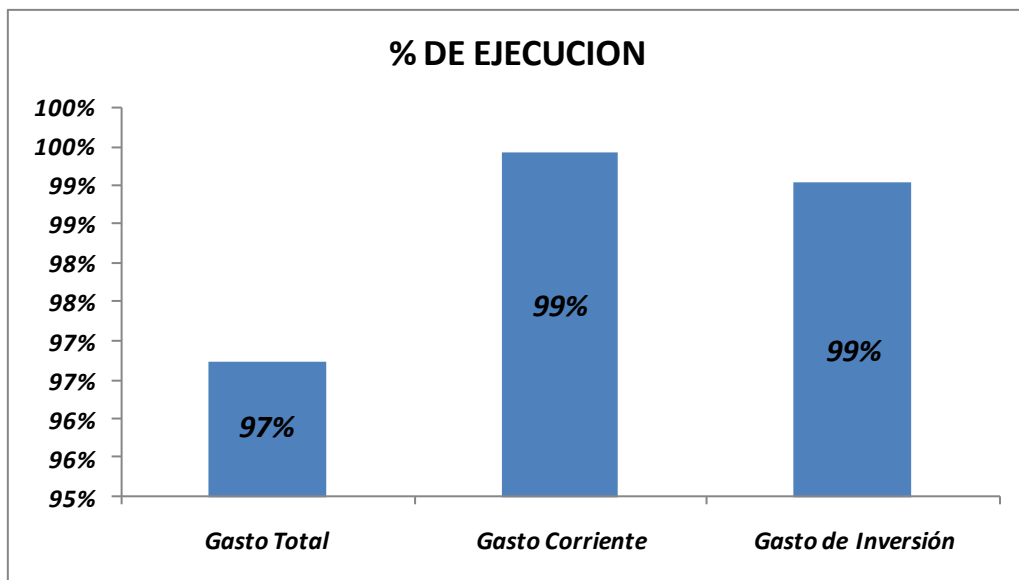
Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Como se observa en el Gráfico Nro. 5 los montos de Ejecución Presupuestaria han sido positivos. El Presupuesto Codificado para esta Unidad Médica en el 2014 fue de USD 4.525.163,90 de los cuales se utilizaron USD 4.378.124,10 dando un porcentaje de ejecución del 97%. Analizado por separado el Presupuesto para Gasto Corriente de un total Codificado de USD 4.272.473,70 de ha utilizado USD 4.247.828,40 dando un porcentaje de ejecución del 99%. En cuanto al Presupuesto para Gasto de Inversión de un total Codificado de USD 252.690,20 se han utilizado un total de USD 250.295,70 dando un porcentaje de ejecución de 99%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 6: Porcentaje de Ejecución Presupuestaria
Desagregación: Gasto Total, Gasto Corriente, Gasto de Inversión
Unidad de medida: Porcentaje
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

El Objetivo Estratégico principal que rige las acciones llevadas a cabo en esta Unidad Médica está alineado con el Plan Estratégico Institucional 2014-2017 emitido y aprobado mediante Resolución Nro. C.D.474, el mismo que busca:

“Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional”, enfocados en la Salud de nuestros afiliados.

Los Objetivos específicos planteados por la Dirección de esta Unidad Médica se describen en el siguiente cuadro:

Cuadro Nro. 3

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Implementación de sistemas informáticos que eliminen las colas y la espera de los afiliados en la Unidad Médica.	Reducción de colas de espera en la Unidad Médica	92%	100%	Nuestros Afiliados ya no hacen cola para que se les entregue la orden de Exámenes
Implementación de sistemas informáticos que permitan un mejor control en los servicios que brinda la Unidad Médica.	Aumento niveles de control	90%	100%	Controlar el desempeño de quienes participan en la Prestación de Servicios de esta Unidad Médica
Readecuaciones internas y externas que permitan mejorar la imagen de la Institución.	Incremento en el Nivel de satisfacción de los Afiliados y de Servidores	90%	100%	Mejora de la Imagen Institucional y Aumento en el Sentido de Pertenencia de nuestro personal
Evitar desabastecimiento de medicinas e insumos médicos	Incremento en los niveles de Abastecimiento de la Unidad Médica acorde a nuestra cartera de servicios	85%	100%	Evitar desabastecimientos en Medicinas acorde a nuestra Cartera de Servicios y el Cuadro Básico de Medicamentos aprobado por el Ministerio de Salud Pública
Mejora de infraestructura y equipamiento de las diferentes áreas y servicios que brinda la Unidad Médica.	Incremento en el Nivel de satisfacción de los Afiliados y de Servidores	90%	100%	Mejora de la Imagen Institucional, mejora en los servicios que brinda la Unidad Médica y Aumento en el Sentido de Pertenencia de nuestro personal



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Adquisición de equipo médico nuevo.	Incremento en el Nivel de satisfacción de los Afiliados y de Servidores, Incremento en los niveles de producción	95%	100%	Mejora en la Calidad de los Servicios que brinda la Unidad Médica
Implementación del área de Urgencias Menores.	Incremento de Atenciones en Urgencias Menores	90%	100%	Mejora en la Calidad de los Servicios que brinda la Unidad Médica, atendiendo casos de Urgencias Menores y descongestionando al Hospital José Carrasco Arteaga considerando los niveles de resolución que tiene el CAA 302 Central Cuenca
Implementación del área de Atención al Afiliado.	Incremento en el Nivel de satisfacción de los Afiliados	95%	100%	Mejorar la Atención y resolución de consultas de nuestros Afiliados, evitando que los mismos acudan a diferentes instancias para ser atendidos en varios temas
Cambio en salud, mediante el cual se de un sentido curativo a un sentido preventivo.	Disminución en las Atenciones Curativas	90%	90%	Disminución de la Morbilidad de nuestros Afiliados
Mejorar de procesos contables	Balances Contables y Financieros cerrados a fin de cada ejercicio fiscal	91%	100%	Mejora en la eficiencia de los procesos Administrativos
Establecer una red plural de servicios intra y extra institucional	Numero de derivaciones a red pública y red privada	70%	75%	Mejorar los niveles de cobertura del IESS
Reorientar la Unidad Médica hacia la atención de salud basada APS	Aumento del número de casos de Primer Nivel resueltos	72%	80%	Dar solución a casos de primer nivel descongestionando Hospitales de Tercer Nivel
Establecer un sistema de referencia y contra referencia, donde la puerta de entrada sean los Dispensarios Anexos hacia los diferentes niveles de atención	Aumento de número de contra referencias	60%	75%	Mejor control sobre la resolución de casos, dando seguimiento constante



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Iniciar con la aplicación de la historia clínica según las etapas de la vida.	Morbilidad por etapas	50%	81%	Monitorear los diferentes casos según las etapas de vida para mejor control preventivo
Establecer mecanismos para mejoramiento continuo y garantía de calidad en los servicios	Niveles de satisfacción de nuestros Afiliados	50%	82%	Por medio de la información proporcionada por los Afiliados conocer el mejorar la calidad de de servicio que brinda la Unidad Médica
Capacitar al Talento Humano en el nuevo modelo de salud y atención integral	Aumentar los niveles de conocimiento de nuestro Talento Humano	95%	100%	Mejorar los niveles de conocimientos y atención de los profesionales de la Salud

Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

2.4. Información Presupuestaria

En el siguiente cuadro se evidencia la ejecución presupuestaria del C.A.A. 302 Central Cuenca, este cuadro contiene los datos de Presupuesto Inicial, Presupuesto Codificado, Presupuesto Ejecutado y el Porcentaje de Ejecución Presupuestaria correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014:

Cuadro Nro. 4

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
ENERO	5.542.899,0	4.525.163,9	205.105,4	3.70%
FEBRERO	-	-	184.884,0	7.03%
MARZO	-	-	256.028,6	11.65%
ABRIL	-	-	450.986,3	19.79%
MAYO	-	-	278.420,1	24.04%
JUNIO	-	-	283.882,4	29,00%
JULIO	-	-	510.572,1	37.93%
AGOSTO	-	-	367.407,4	44.35%
SEPTIEMBRE	-	-	433.117,2	51.15%
OCTUBRE	-	-	211.493,3	54.84%
NOVIEMBRE	-	-	504.465,8	63.66%
DICIEMBRE	-	-	691.761,0	96.75%
TOTAL	5.542.899,00	4.525.163,90	4.378.124	96,75%

Fuente: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA

Elaboración: C.A.A. 302 CENTRAL CUENCA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Los niveles de Ejecución Presupuestaria se enfocaron principalmente en la Adquisición de Medicinas con un total de USD 1.524.720,32 Insumos Médicos por USD 485.716,23 Readeecuaciones de Infraestructura por USD 51.997,67 Adquisición de Equipos e Instrumental Médico Nuevo por USD 250.295,70.

Para el año 2015 se mantendrá en Nivel de Ejecución Presupuestaria en un 97% acorde a la programación Cuatrimestral realizada por esta Unidad Médica.

2.5. Enfoque 2015

Con fecha 01 de septiembre de 2014 el C.A.A. Central Cuenca envía mediante correo electrónico a la Subdirección de Apoyo a la Gestión Estratégica la postulación del proyecto denominado: **“PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN HOSPITAL MÉDICO CLÍNICO QUIRÚRGICO”** el mismo contenía:

- ✓ Plan Médico Funcional.
- ✓ Perfil del Proyecto.
- ✓ Ficha del Proyecto.
- ✓ Anexos.

Con fecha 01 de septiembre de 2014 la Subdirección de Apoyo a la Gestión Estratégica a través del Sistema de Documentación Quipux envía dicho proyecto mediante Memorando Nro. **IESS-DPA-SPAGEA-2014-0160-M** a nombre de la Sra. Econ. Olga Núñez Sánchez Directora del **Seguro de Salud Individual y Familiar (E)**. Se tiene conocimiento de que dicho proyecto se encuentra aprobado para su ejecución.

Dicho proyecto está analizado para utilizar un Presupuesto Referencial de USD 15.000.000

Cuadro Nro. 5

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	PROYECTO DE CONSTRUCCION HOSPITAL MEDICO CLINICO QUIRURJICO	CONSTRUIR UN HOSPITAL DEL DIA PARA RESALIZAR LA COBERTURA DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL EN CUENCA	MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD Y CALIDEZ DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL C.A.A. CENTRAL CUENCA Y EL IESS EN GENERAL	INVERSIÒN



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Cuadro Nro. 6 Objetivos 2015

Objetivo Estratégico	Objetivos Operativos	Estrategias	Actividades/tarea/proyecto	Responsable	Problemas y/o Restriciones
Mejorar la Calidad y Calidez de los servicios que presta la Institución	1. Adquisición y Mejora de Equipos Médicos 2. Mejoras y Readequaciones de Instalaciones Actuales 3. Abastecimiento Total en Farmacia 4. Capacitación Talento Humano 5. Campañas de comunicación masiva 6. Monitoreo de Niveles de Satisfacción 7. Concursos de Mérito y oposición para personal Médico y Administrativo 8. Establecer una Red Plural de servicios intra y extra institucional 9. Reorientar el CAA 302 Central Cuenca hacia la atención de salud basada en APS 10. Establecer un Sistema de Contra Referencia 11. Iniciar con la aplicación de la Historia Clínica según etapas de vida	Análisis de las modalidades más adecuadas para proceder con los Procesos de Compras Públicas	Compra de Equipos Nuevos para Cada Servicio y Especialidad que brinda el C.A.A. Central Cuenca	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico	Posibles proveedores dentro de cada proceso deben contar con documentación presentada al SERCOP. Problemas que presenta el contar con un Edificio no apto para que funcione una Unidad Médica. Presupuesto establecido para Capacitación Talento Humano. Presupuesto reducido para comunicación. Falta de Comunicación entre Unidades Médicas y la Dirección Provincial. Procesos de Concursos que tomen mucho tiempo por la cantidad de puestos que hay que cubrir. Sistema AS 400 no da facilidades para implementar actividades y mejorar el control y servicio. Número reducido de plazas disponibles para que nuestros Médicos puedan acceder a estudios de Especialización.
		Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Existentes	Mejorar y Actualizar Equipos Existentes	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico Responsable de cada Área	
		Mejorar la Infraestructura para brindar más y mejores servicios	Cambio de Pisos, adecuaciones en Áreas como Laboratorio y Rayos X	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico	
		Readequación de un área para desechos Bio Peligrosos y basura Común	Cambio en el Sistema de Recolección de Basura	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico	
		Compra e instalación de Baños Nuevos	Cambio y Readequación de Baños	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico	
		Análisis constante de Kardex, existencias y rotación de medicamentos, para realizar compras y mantener abastecida la Farmacia acorde a los servicios que brinda la Unidad Médica	Compras de Medicamentos por Catalogo Electrónico e Ínfima Cuantía	Director Administrativo Responsable de Compras Director Médico Responsable de cada Área Responsable de Farmacia Responsable de Bodega	
		Organizar Capacitaciones en diversos temas	Realizar Capacitación continua a personal Médico y Administrativo con respecto a motivación y el sentido del trabajo y pertenencia	Director Administrativo Responsable de Talento Humano Responsable Financiero Responsable de Compras	
		Utilizar Convenios firmados con Universidades para Formar Especialistas en Medicina Familiar	Implementar la Formación de Especialistas	Director Administrativo Director Médico Dirección Provincial del Azuay Subdirección Provincial de Salud	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Coordinar con Comunicación para el uso de medios y realizar información constante sobre temas relevantes	Realizar conjuntamente con el Departamento de Comunicación campañas masivas sobre temas positivos de la Institución y Unidades Médicas	Director Administrativo Responsable Comunicación CAA Jefe de Comunicación DPA
	Diseñar formularios que permitan monitorear la Calidad y Calidez de los servicios que brinda esta Unidad Médica	Instalar Buzones de sugerencias	Director Administrativo Director Médico Responsable Comunicación CAA Jefe de Comunicación DPA
	Coordinar con la Dirección Provincial y El HJCA para realizar casas abiertas que permitan tener mayor acercamiento con los Ciudadanos	Realizar Casas Abiertas	Director Administrativo Director Médico Responsable Comunicación CAA Jefe de Comunicación DPA
	Realizar Concursos de Mérito y Oposición para dar Estabilidad Laboral, generando así sentido de pertenencia en el personal que resultare ganador	De acuerdo al distributivo de Talento Humano revisar cargos vacantes y con nombramientos provisionales	Director Administrativo Director Médico Responsable de Talento Humano
	Crear Vínculos con los Dispensarios Anexos para disminuir las Referencias a prestadores Externos y Fortalecer la Red Pública Integral de Salud	Disminuir las Referencias a prestadores externos	Director Administrativo Director Médico Responsable TICS Doctores Dispensarios Anexos
	Incorporar más médicos especialistas en Medicina Familiar, capacitar a médicos generales, para fortalecer y mejorar el Primer Nivel de Atención	Aumentar el Número de Médicos especialistas en Medicina Familiar	Director Administrativo Director Médico
	Promocionar los Dispensarios Anexos como Unidades de Primer Nivel de atención del IESS	Mantener población Cautiva en los Dispensarios Anexos	Director Administrativo Director Médico Responsable TICS Doctores Dispensarios Anexos
	Mejorar el control de morbilidad de pacientes, Reducir referencias injustificadas tanto a Médicos del IESS como a Prestadores Externos, mejorar la disponibilidad de Agenda de los Especialistas	Desarrollar un Sistema de Contra Referencia	Director Administrativo Director Médico Responsable TICS
	Reformar el Sistema AS 400	Establecer programas por Genero, Generación y Valoración Integral del Paciente	Director Administrativo Director Médico Responsable TICS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Ampliar la Infraestructura que permita brindar mejores servicios de salud con unidades acorde al nivel	1. Implementación de Hospital de Nivel II	Terminar readecuaciones y trasladar consultorios y Equipos	Trasladar los Servicios del C.A.A. 302 Central Cuenca al las instalaciones de Hospital de la Av. Huaynacapac	Director Administrativo Director Médico Responsable de Compras Responsable Financiero Responsable de cada Área	Trabas Legales para Cambio al Hospital Antiguo. Demora en Firma de Convenios
	2. Incrementar la creación de Dispensarios Anexos	Con el apoyo de la Dirección Provincial firmar Convenios con Instituciones Públicas y Privadas para la implementación de Dispensarios Anexos	Utilizando la Georeferenciación, crear Dispensarios Anexos para que sean la puerta de entrada a la derivación a otros Niveles de Resolución.	Director Administrativo Director Médico Dirección Provincial del Azuay Subdirección Provincial de Salud	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. José Alfredo Borrero M Dr. José Bustamante M	Director Administrativo Director Médico	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			