



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



## RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

### 1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de Bolívar con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

## 3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<b>Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios</b>	Radiales, Escritos, Redes Sociales
<b>Evento de rendición de cuentas</b>	Rendición de Cuentas 2014
<b>Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía</b>	Teatro Integrado de Difusión de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar

## 4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
27-02-2012	Bolívar	Falta de médicos en los dispensarios médicos del SSC	Que exista un médico por Dispensarios que atienda de lunes a viernes las 8 horas al día	Contratación de mayor número de médicos		Ing. Manuel Mariño Lic. María Lara
		Falta de profesionales en geriatría	Contratación de especialistas en geriatría	Entrega del proyecto geronto geriátrico		Ing. Manuel Mariño. Dra. Eugenia Taco
		Falta del servicio de diálisis	Implementación de una sala para diálisis	Presentación del proyecto		Ing. Manuel Mariño. Dra. Eugenia Taco Ing. Silvia Barrionuevo
		Falta de equipamiento en laboratorio y rayos X en los Dispensarios Médicos del SSC	Implementación del equipamiento en laboratorio y rayos X en los Dispensarios Médicos del SSC	Gestionar la adquisición de equipos y rayos X para laboratorios		Ing. Manuel Mariño Lic. María Lara
		Repotenciación de los Dispensarios médicos del SSC	Ejecución de ofrecimiento sobre repotenciación de los Dispensarios médicos del SSC	Gestionar proyectos de repotenciación ofrecidos		Ing. Manuel Mariño Lic. María Lara
		Servicios de Hospitalización	Ampliación del Área física y contratación de personal médico para la	Realizar proyecto de servicio de		Ing. Manuel Mariño



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

en la UAA San Miguel	ampliación de horario	hospitalización para la UAA San Miguel		Dr. Jose Abril
Falta de coordinación en derivaciones medicas	Capacitación al personal médico sobre la gestión para derivaciones a niveles hospitalarios de mayor complejidad	Capacitar constantemente al personal medico		Ing. Manuel Mariño. Dra. Eugenia Lic. María Lara. Dr. Jose Abril
Implementación de equipos físicos y de rehabilitación para el programa del Adulto Mayor	Gestionar los procesos de adquisición de equipos físicos y de rehabilitación respetando la normativa del programa del Adulto Mayor.	Gestionar proyecto Geronto Geriátrico en la provincia.		Ing. Manuel Mariño Dr. Xavier García

## LOGROS RELEVANTES

BIESS	
READECUACIÓN DE LA VENTANILLA DE ATENCION AL CLIENTE	SEGUIMIENTO DE CADA UNO DE LOS PROCESOS PARA TENER MEJORES RESULTADOS
GESTIONES PARA MEJORAR LA ATENCION AL USUARIO DE MANERA AGIL Y EFICIENTE	GESTIONES PARA CONFORMAR EL EQUIPO DE TRABAJO DEL BIESS
SEGURO DE SALUD	
Auditoria de calidad y calidez en el servicio brindado en las unidades médicas.	Apoyo en las derivaciones del seguro de salud y seguro campesino a niveles hospitalarios de mayor complejidad.
Control y constatación física de los medicamentos en las unidades médicas.	Coordinación y vinculación con el personal médico en las Unidades de Salud con la dirección provincial del IESS de Bolívar.



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

Vinculación con los Adultos Mayores, Jubilados y Montepío como miembros activos de nuestra institución.	Programa de Envejecimiento Activo con los Adultos Mayores de la provincia Bolívar.
Se contrató personal capacitado y materiales para la realización de los talleres en los grupos de los Adultos Mayores en la provincia.	Se realizó el Taller , integrador , motivacional y cultural con los Adultos Mayores, Jubilados y Montepío de la Provincia Bolívar.
<b>HOSPITAL HUMBERTO DEL POZO</b>	
Gestión Talento humano en el 2013 fueron 68 y en el 2014 son 91 es decir un incremento de 23 personas en esta nueva gestión lo que refleja el 25.27%	La producción en el año 2013 se atendieron 56.056 personas para el año 2014 se incremento la producción a 57.593 logrando un incremento del 13,09%
Se logro una ejecución presupuestaria del 87,41%	Se logro una inversión de <b>\$239.701,23</b>
Adecantamiento por \$29.135	Se implemento el triaje de manchester en el servicio de emergencia
Se logro una integración personal	Estamos estoqueados de medicina únicamente faltando 10 ítems del cuadro básico de medicamentos
<b>UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN MIGUEL DE BOLIVAR</b>	
Incremento del Personal Médico de Especialidades: Ginecología Pediatría, Medicina Familiar	Cohesión, Armonía del Personal y contratación de Talento Humano
Mantenimiento y Cambio de Imagen de la Unidad	Incorporación con la RPIS Con el Servicio de Ambulancia
Salud Preventiva orientado a instituciones Públicas y Privadas	Abastecimiento de Medicinas
Saneamiento y Normalización del Departamento Financiero	



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

<p>Conformación del equipo básico de trabajo en el SGRT: médico, técnico y calificador. Queda pendiente la conformación del equipo de pensiones</p>	<p>Mayor número de afiliados y empleadores capacitados: 20 eventos con:  - 292 empresas  - 840 participantes)</p>
<p>Mayor número de empresas e instituciones involucradas en eventos de prevención de Riesgos Laborales: ferias, capacitaciones asesorías, eventos deportivos, etc.</p>	<p>Apoyo a las microempresas de la localidad :  - 337 asesorías  - 14 inspecciones  - 7 mediciones factores de riesgos</p>
<p>Apoyo a la vigilancia de la salud de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Bolívar mediante la realización de audiometrías :  - 117 trabajadores atendidos</p>	<p>Reinserción de un pensionista de Riesgos del Trabajo (jubilado por incapacidad permanente total: amputación de miembro superior derecho) a la vida laboral en la empresa MARSED.</p>
<b>SEGURO SOCIAL CAMPESINO</b>	
<p>Incremento de personal médico: para garantizar la atención permanente en los dispensarios.  Ya que un solo médico atendía tres Unidades Operativas.  Descongestión del Núcleo de Chillanes y Echeandía. Incremento de 2 profesionales médicos</p>	<p><b>Incremento de la cobertura de la población rural:</b> la población afiliada a diciembre del 2014 es de: 34364 personas protegidas</p>
<p>Proteger a la población rural a través de prestaciones de salud:  Atenciones Médicas por enfermedad: 40.483.  Atenciones medicas Prevención: 5.753.  Referencias entregadas 4490  Atenciones Odontología :15,577</p>	<p>Impulsar e institucionalizar políticas públicas con enfoque generacional: tomando en consideración el plan Nacional de buen vivir se ha impulsado el programa del adulto mayor en el sector comunitario donde aspiramos que nuestros asegurados continúen siendo personas activas y libre de enfermedades</p>



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

<p>Procedimientos de Enfermería entregados: 56.989</p>	<p>incapacitantes. Olimpiadas deportivas paseos de integración grupal, reuniones de motivación, día de la madre, navidad, etc. Festejo del carnaval comunitario. Con la participación activa de los jubilados.</p>
<p>Abastecimiento oportuno y en cantidad suficiente de: fármacos insumos médicos y biomateriales odontológicos lo que nos permite garantizar la entrega de prestaciones con calidad con una inversión total de : 253,286,00 USD</p>	<p>Fortalecimiento de la coordinación entre la Comunidad, Dirección Provincial y personal operativo y administrativo: mediante reuniones de trabajo, asambleas, visitas a los Dispensarios, Reuniones de capacitación. Integración del Grupo de Trabajo del S.S.C a la administración de la Dirección Provincial</p>
<p>Entrega de prestaciones económicas: Jubilados en el 2014: 2031 jubilados se incremento un total de 247 jubilados que corresponde a un incremento del 13%. reciben una pensión mensual de 57.37 US total pagado 116.518.00 USD</p>	
<p><b>APORTES, FONDOS Y RESERVAS</b></p>	
<p>Ventanilla de atención al Usuario - Móvil <i>Servicio brindados:</i> Afiliaciones, entrega de claves patronales, registro de cuentas bancarias, control patronal, información de prestaciones.</p>	<p><b>1.398</b> empleadores capacitados personalizada mente.</p>
<p>Conformación del <b>Juzgado de Coactivas de la Dirección Provincial de Bolívar</b> con quienes se han iniciado acciones coactivas</p>	<p>CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL – CAU 11.264 TRÁMITES ATENDIDOS</p>



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS BOLÍVAR 2014

<b>CHARLAS INFORMATIVAS</b> impartidas a <b>965</b> estudiantes de colegios	
<b>SERVICIOS CORPORATIVOS</b>	
Capacitación - Mejoramiento de Competencias con inversión de 21.376,22 US.	Gradas de emergencia con inversión de 39.000,00 US.
Arreglo de jardines con inversión de 3.825,00 US.	Adquisición de activos fijos con inversión de 27.930,83 US.
Contratación de nuevo personal con inversión de 676.760,17 US	Pintura del edificio de la Dirección Provincial con inversión de 5.842,00 US.
Mantenimiento de luminarias externas con inversión de 5.301,89 US.	Ejecución presupuestaria del 82,03% que representa una inversión de 576.662,11 US.