



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE SAN MIGUEL DE BOLIVAR  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 0260018620001





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

Cartera de Servicios

    Descripción de los servicios.....

    Información Estadística.....

    Información de Planificación.....

    Información Presupuestaria.....

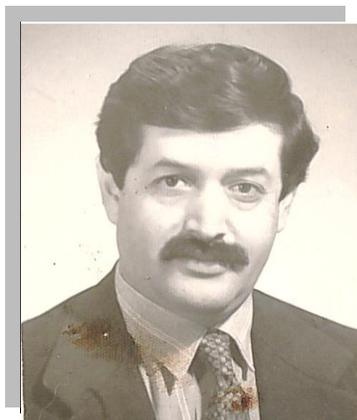
    Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN MIGUEL DE BOLIVAR ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN



La Unidad de Atención Ambulatoria de San Miguel de Bolívar, ubicada en el Cantón San Miguel de Bolívar, en la Calle Batalla Camino Real, una vez terminado el periodo fiscal 2014, hace su respectivo informe de Rendición de Cuentas con los resultados en los siguientes Ítems, mismos que se describen la cartera de servicios de nuestra Institución brinda a los usuarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el que describe la producción de cada uno de sus diferentes áreas mismas que son: Consulta Externa en: Medicina General, Medicina Familiar, Pediatría, Odontología, Psicología, Laboratorio Clínico, Fisioterapia, Rayos X, Ambulancia, Farmacia, Enfermería.

Director: Dr. José Vicente Abril Villafuerte.

Correo electrónico: [jabrilv@iess.gob.ec](mailto:jabrilv@iess.gob.ec).



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## RESUMEN EJECUTIVO

La unidad de Atención de Atención Ambulatoria de San Miguel de Bolívar durante el año 2014 a pesar de las dificultades a inicio de año por eventos adversos a la voluntad dirigencial, se logro cumplir con varias de las metas propuestas, tomando en cuenta que la Unidad una vez terminado el año 2013 se contaba con el personal de Pediatría, Rayos X, Fisioterapia cada uno de estos con nombramiento provisional, posterior para el año 2014 se negaron dichos nombramientos y como en la localidad no existen profesionales de estas especialidades (Pediatría y Rayos X), la Unidad a partir de esa fecha quedo sin este Talento Humano, eso por parte del personal médico, en lo referente al personal Administrativo hubo el inconveniente de la jubilación de la funcionaria que llevaba presupuesto y la renuncia de la funcionaria que estaba encargada del área de contabilidad, con estos antecedentes la Unidad hizo lo posible para que la producción no decaiga en su totalidad y con el poco personal que contaba realizo un trabajo exigente para sacar la Unidad en adelante, cabe mencionar que la terrible inestabilidad del Director de la Unidad, misma que durante el Año 2014 se tuvo 3 Directores; esto a determinado negativamente en el desempeño administrativo de la Unidad.

### Capítulo 1:

#### 1. Información Rendición de Cuentas

##### 1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria de San Miguel de Bolívar, presta sus servicios de dentro del Distrito 02D03 de Salud que comprenden los Cantones de San José de Chimbo y San Miguel de Bolívar, pero por su proximidad se da atención a usuarios del Cantón Chillanes, con una población 60429 habitantes según el INEC 2010, una cierta parte de la población del Cantón Caluma y de la Provincia de los Ríos el Cantón Montalvo.

##### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se lo ha realizado de una manera directa a través de las sugerencias emitidas por los usuarios que acuden diariamente a la Unidad.

##### 1.3. Control Social

El comité de Jubilados que de una manera permanente está relacionada con la Unidad haciendo respectivas solicitudes de atención medica (Medicina General, Medicina Familiar, Psicología) y con sus diferentes servicios que presta la Unidad,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

quienes de una manera son veedores de lo que oferta nuestra Casa de Salud, a su vez integración de las Organizaciones de jubilados de los Cantones Guaranda, Chimbo, San Miguel de Bolívar y Chillanes.

### 1.4. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
<b>TOTAL</b>					

### 1.5. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Brindar atención médica en las diferentes instituciones públicas como privadas dentro del Distrito de Salud 02D03 y el cantón Chillanes, como por ejemplo: Instituciones Educativas, Instituciones Gubernamentales (GADS Municipales), Cooperativas, Asociaciones de Jubilados, etc.

### 1.6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS	CATALOGO ELECTRONICO	INFIMA CUANTIA	SUBASTA INVERSA	TOTAL
TOTAL	96	28	7	131

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención de San Miguel de Bolívar se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General		X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica		X
Pediatría		X
Psicología Clínica		X
Laboratorio		X
Odontología		X
Fisioterapia		X
Medicina Familiar		X

### 2.2. Información Estadística

En los primeros meses del año 2014 contamos con los Servicios de Pediatría, Rayos X los mismos que por fueron contratados con la modalidad de contrato por prestación de servicios.

Consulta de Atención de Consulta Externa la atención fue todo el Año implementando Psicología desde el mes de Abril el Permitió crecer la producción de la Unidad conjuntamente con los servicios complementarios los mismo que lograron tener una atención de 15618 pacientes en el hasta el mes de diciembre en consulta externa, en los servicios complementarios 58653 procedimientos



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**

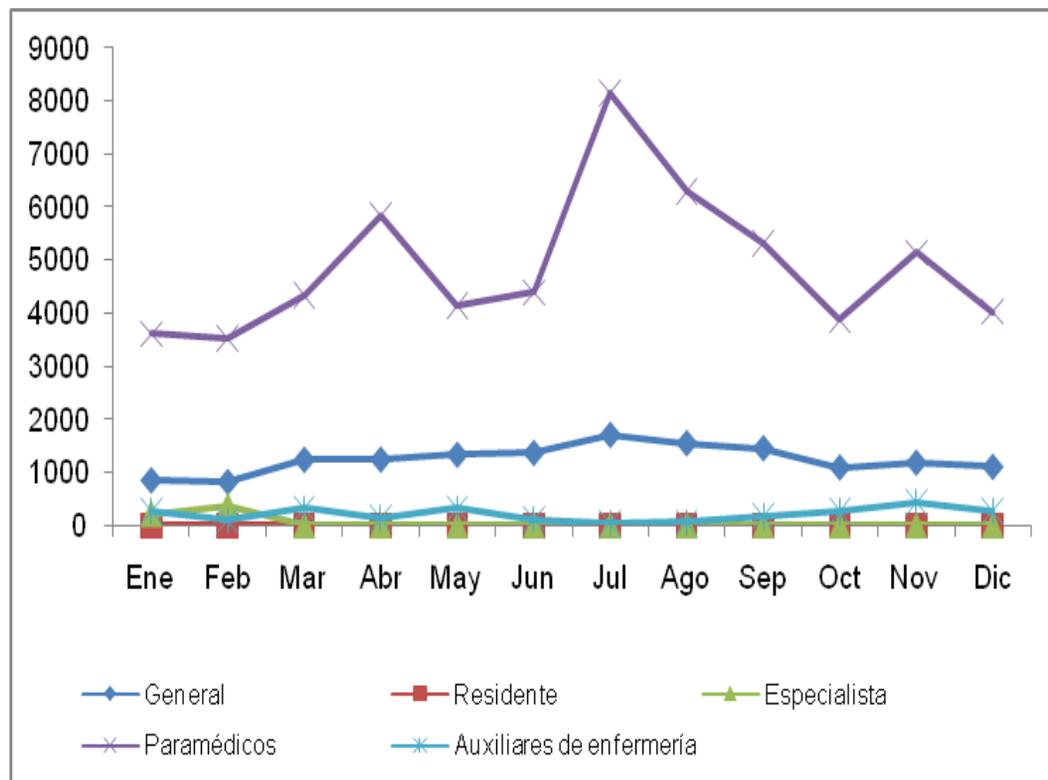
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Número de profesionales de la salud	Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliares de enfermería											
	Línea 2D con marca Mensual											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	863	830	1244	1249	1338	1373	1707	1554	1458	1103	1192	1113
Residente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialista	218	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paramédicos	3616	3532	4337	5828	4148	4397	8141	6286	5314	3875	5145	4034
Auxiliares de enfermería	291	105	334	149	334	132	50	72	180	290	449	278



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Estadística UAA SM  
**Elaboración:** Estadística UAA SM



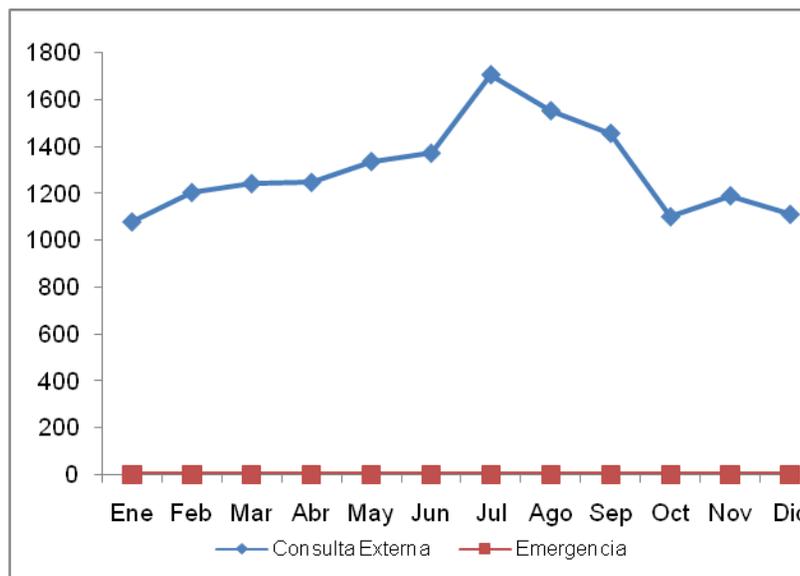
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 2: Número de Consultas Externas**

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

**GRAFICO 2**

Número de atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	1081	1206	1244	1249	1338	1373	1707	1554	1458	1103	1192	1113
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**Fuente:** Estadística UAA SM

**Elaboración:** Estadística UAA SM



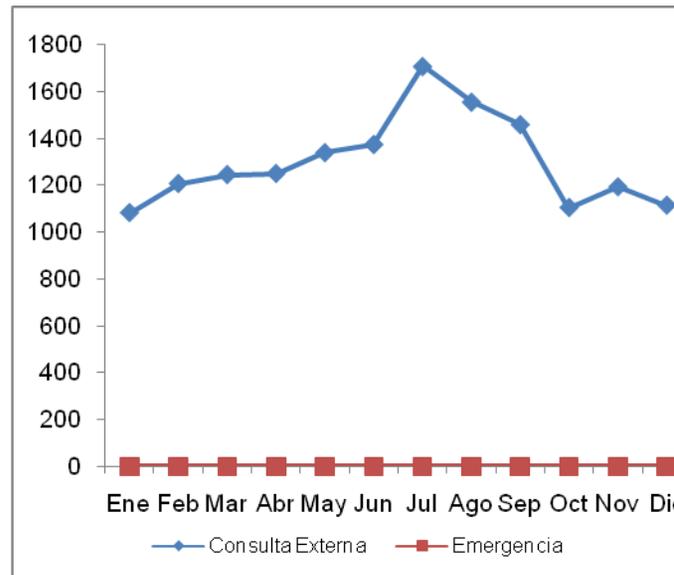
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 3: Número de Consultas Externas**

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

**GRAFICO 3**

Número de atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	1081	1206	1244	1249	1338	1373	1707	1554	1458	1103	1192	1113
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**Fuente:** Estadística UAA SM

**Elaboración:** Estadística UAA SM



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración del Plan Medico Funcional</li></ul>	Número de proyectos Propuestos/ número de proyectos realizados	Aprobación	100%	<ul style="list-style-type: none"><li>Dar un mejor servicio a los afiliados ampliando la Cartera de Servicios</li></ul>

### 2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	771,000.82	771,000.82	19,487.05	2.52 %
Febrero	771,000.82	771,000.82	33,350.09	6.85%
Marzo	771,000.82	771,000.82	29,851.57	10.72%
Abril	771,000.82	771,000.82	39,440.10	15.84%
Mayo	771,000.82	795,318.82	38,935.86	20.25%
Junio	771,000.82	795,318.82	1,589.40	20.45%
Julio	771,000.82	795,318.82	52,651.87	27.07%
Agosto	771,000.82	795,318.82	57,948.71	34.35%
Septiembre	771,000.82	797,359.56	96,506.45	46.37%
Octubre	771,000.82	797,359.56	38,848.66	51.24%
Noviembre	771,000.82	797,359.56	99,958.54	63.78%
Diciembre	771,000.82	797,359.56	179,995.50	86.35%
<b>TOTAL</b>	<b>771,000.82</b>	<b>797,359.56</b>	<b>688,563.80</b>	<b>86.35%</b>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Re categorización de la UAA San Miguel	Pasan de Categoría de Primer Nivel de Tipo B a C	Ampliar la Cartera de Servicios y en consecuencia mejorar la cobertura de Atenciones de Consulta Externa, Especialidades y Emergencia	Ampliación
2	Feria de la Salud	Socialización de la Cartera de Servicios de la Unidad	Lograr una mayor cobertura y difusión de la Cartera de Servicios de la Unidad	Socialización

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información			
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

### DIRECTRICES DEL FORMATO

**Tipo de Letra:** Calibri  
**Tamaño de Fuente:** 12  
**Márgenes:** Superior e Inferior 2,5 cm;  
Izquierdo y Derecho 3 cm  
**Interlineado:** Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.